

## **INFORME DE SEGUIMENT**

**Situació del districte de Ciutat Vella per la COVID-19**

Actualitzat a 15 d'abril de 2020



## **INDEX DE CONTINGUTS**

- » 1. Equipaments tancats
- » 2. Equipaments esportius tancats
- » 3. Biblioteques tancades i altres equipaments
- » 4. Parcs tancats
- » 5. Serveis oberts
- » 6. Obres suspeses
- » 7. Guàrdia Urbana
- » 8. Neteja
- » 9. Servei Cicle de l'Aigua
- » 10. Direcció de Serveis d'Energia
- » 11. Institut de Parcs i Jardins
- » 12. Mobilitat i Infraestructures
- » 13. Estat Residències de Gent Gran
- » 14. Recull d'Iniciatives veïnals



El document que teniu a les mans és una actualització de la informació sobre l'estat dels serveis al districte de Ciutat Vella que es va presentar en l'anterior sessió informativa del 31 de març de 2020.

## 1. Equipaments tancats

Els equipaments estan tancats al públic però operatius fent teletreball centrat en l'atenció telefònica i telemàtica i de reprogramació.

- Centres cívics: Barceloneta, Pati Llimona, Drassanes, Convent de Sant Agustí.

Els Centres Cívics estan tancats de cara al públic, però estan treballant per tal d'adaptar-se a la situació.

La seva tasca es basa en tres línies:

- 1) Una oferta d'activitats, tallers i espectacle sota el títol "Els Centres Cívics es queden a casa" a través del web.
- 2) Un contacte i seguiment del veïnat i les entitats a través del Casal infantil, el Familiar, Franja i amb activitats de proximitat.
- 3) Un treball de planificació de les activitats d'estiu i/o tardor.

Per seguir la seva activitat cal fer-ho als seus webs:

- <https://patillimona.net/>
- <http://conventagusti.com/>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/ccivics/barceloneta>
- <https://ajuntament.barcelona.cat/ccivics/drassanes>

El Convent de Sant Agustí proposa el cicle enclaustrades en la plataforma decidim.barcelona.

- Enllaç: <https://www.decidim.barcelona/assemblies/ciutat-vella-des-de-casa/f/3834/proposals/22955>
- Casals de barri: Folch i Torres, Pou de la Figuera

El Casal de barri Folch i Torres està treballant amb les entitats usuàries i el veïnat per tal de canalitzar propostes.

El Casal de barri del Pou de la Figuera segueixen treballant internament per seguir donant resposta a les convocatòries d'activitats, microfinançament i també mantenir les xarxes socials actives.

- Casals Infantils: Barceloneta, Pati Llimona, Drassanes, Convent de Sant Agustí, Esquitx.

L'Equipament Infantil de la Barceloneta ofereix informació sobre prevenció, recursos de convivència i informació de serveis disponibles durant l'estat



d'alarma i comparteix tallers i activitats per fer a casa a través del Facebook:  
<https://www.facebook.com/casalinfantilbarceloneta>

El Casal Infantil Pati Llimona ofereix propostes lúdiques setmanalment, així com també ioga en família, videotrucades entre infants i l'equip educatiu, i recursos i articles mitjançant el blog <https://patillimona.net/infantil/joemquedoacasa/> i el Facebook.

Al Casal Infantil Drassanes tenen una programació setmanal que inclou exercici físic, taller de cuina, jocs, manualitats i reptes, mitjançant Instagram: [cidrassanes\\_confinat](#) i Facebook: Casal Infantil Drassanes.

Des del Casal Infantil del Convent de St Agustí ofereixen recursos i comparteixen propostes d'activitats (robòtica, ciència, manualitats, cuina, etc). Ho fan a través de l'instagram: [@sdia\\_convent](#) i del blog: <http://conventagusti.com/sdia/>

- Ludoteques: Ludoteca Placeta del Pi.

S'ofereixen activitats per fer a casa i assessorament a famílies. Durant el dies de Setmana Santa ha dut a terme un Casal Virtual a través de les seves xarxes socials (Facebook i Instagram).

- Espais de Joves: Casal de Joves Palau Alòs, Casal de Joves Autogestionat Ciutat Vella.

El Casal de Joves Palau Alòs ofereix activitats dinamitzades i tallers (ioga, afrodance, autodefensa feminista) per a joves mitjançant el seu Instagram: <https://www.instagram.com/palualos/>.

- Casals de Gent Gran: Josep Trueta, Josep Tarradellas, Casc Antic-Comerç, Pati Llimona i Mediterrània.

Estan realitzant trucades telefòniques als usuaris als telèfons fixes que no disposen de mòbil. Les direccions dels casals han generat grups de WhatsApp en cada casal on es connecten diàriament. Fan enviaments de documents d'interès en relació amb la cura i serveis disponibles.

Han creat espais de trobada per mitjà del meet jit, es connecten a una hora concreta per a fer conversa i acompanyament. Talleristes voluntaris estan enviant material per a realitzar a casa per mitjans telemàtics.

Constaten les diferències en l'àmbit socioeconòmic entre casals pel que fa a la bretxa digital. Així els casals de Trueta, Tarradellas i Comerç presenten més dificultats per a fer comunicacions per mòbil. El servei de persones vulnerables fa un seguiment intensiu per mitjà de trucades telefòniques (60 persones).

- Casa de la Barceloneta 1761.

La Casa de la Barceloneta s'adapta a la situació de tancament i està programant activitats des del web, obrint arxius fotogràfics per a la població i planificant de cara a l'obertura.

Es pot seguir la seva activitat al seu web:



<https://ajuntament.barcelona.cat/casadelabaroneta1761/ca>

A la plataforma decidim.barcelona han compartit diverses activitats:

- Exposició virtual “La Barceloneta en guerra. Fotografies inèdites d’Antoni Campaña”.

Enllaç: <https://www.decidim.barcelona/assemblies/ciutat-vella-des-de-casa/f/3834/proposals/22812>

- Entrevistes «Fugint de les bombes. De la Barceloneta a la zona alta».

Enllaç: <https://www.decidim.barcelona/assemblies/ciutat-vella-des-de-casa/f/3834/proposals/22813>

- Plànol-guia «La Barceloneta. Història, arquitectura i art públic».

Enllaç: <https://www.decidim.barcelona/assemblies/ciutat-vella-des-de-casa/f/3834/proposals/22814>

- Casa dels Entremesos.

La Casa dels Entremesos està tancada i reformulant la seva activitat anual amb totes les seves colles i activitats de cara a la tardor.

- Edificis Administratius: Arxiu, Annex Arxiu, Seu Districte, i Casa Misericòrdia.
- Seu de districte: S’obre de 9h a 11h cada dia per repartir el material del SAD per les treballadores familiars.
- La Fàbrica del Sol.

Només està en funcionament sense estar obert al públic l’Ateneu de Fabricació Digital. Ha deixat de realitzar el seu servei habitual d’atenció als usuaris fabricaires, però estan oberts a porta tancada. El personal de l’Ateneu està utilitzant les màquines i materials per a realitzar productes de protecció sanitària per entitats o serveis que estiguin a primera línia i no en disposin:

- Pantalles protectores (tall làser)
- Pantalles protectores simples
- Obre portes (tiradors de manetes de portes)
- Suport mascareta

S’ha suspès el contracte habitual, per fer-ne un per a aquest servei extraordinari, durant el temps que sigui necessari (se centralitza des de la Xarxa d’Ateneus de Fabricació de Barcelona).



Lliurament de material fins el 15/04 a les següents residències / serveis:

SERVEI / ENTITAT SOL·LICITANT	PANTALLES PROTECTORES tall làser	Pantalles protectores 3D Simples	OBRE-PORTES	SUPORT MASCARETA
Residència geriàtrica la Mercè		5	10	
Medinaceli Residència SLU		30	15	30
Acayser Carmen SL		10		
Residència per a gent gran Mil·lenari		40	20	40
Mamagosa S.L		5	5	10
Habitatges amb Serveis per a Gent Gran Barceloneta	5			

## 2. Equipaments esportius tancats

- CF Par de la Catalana
- CEM Can Ricart
- CEM Ciutadella
- CEM Frontó Colom
- CEM Sant Sebastià
- CEM Marítim\*
- Pistes de la Maquinista
- Pistes Sant Rafael
- Pistes Drassanes

La dinamització esportiva segueix activa amb diversos tallers que organitza l'Associació Esportiva Ciutat Vella per a totes les persones usuàries per les activitats extraescolars i també per totes les famílies i infants dels barris amb qui tenen contacte permanent mitjançant el seu canal de Youtube:

[https://www.youtube.com/channel/UCEf79WVvYndh3X\\_zAhvwepng](https://www.youtube.com/channel/UCEf79WVvYndh3X_zAhvwepng)

\*Pel que fa al CEM Marítim, s'ha habilitat com a Pavelló de Salut (Pavelló Claror) funcionant com una extensió de l'Hospital del Mar. El nou espai, adjacent a l'Hospital, pot acollir fins a 72 pacients. A data 14.04 té ocupats 28 llits.



### **3. Biblioteques tancades i altres equipaments**

- Andreu Nin
- Francesca Bonnemaison
- Sant Pau-Santa Creu
- La Fraternitat
- Escola Massana
- El Borsí
- Arxiu Històric de la ciutat de Barcelona
- Museu Picasso

### **4. Parcs tancats**

- Parc de la Ciutadella
- Jardins de Sant Pau
- Plaça Vila de Madrid
- Placeta Martina Castells
- Placeta Carme Simó
- Jardins de Rubió i Lluch
- Placeta Antonia Vilàs i Ferrandiz (Passatge Balboa-Barceloneta)
- Plaça Caramelles: s'obre amb custòdia de GUB pel lliurament del pícnic de la gent gran

A la resta d'espais s'han penjat uns cartells indicant que només són zones de pas i que no està permès quedar-se a passar l'estona.

### **5. Serveis oberts**

- Serveis d'àpats en companyia: oberts de dilluns a diumenge de 12h a 15h
  - Casal de Gent Gran Josep Tarradelles
  - Casal de Gent Gran Trueta
  - Casal de Gent Gran Casc Antic-Comerç
- Àpats i beques menjadors mitjançant les targetes moneder  
A Ciutat Vella s'han repartit 2.386 targetes moneder en cinc fases des del 23 de març fins a l'1 d'abril.
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD): La suspensió de serveis se situa al voltant del 45% de les persones usuàries, que són ateses per familiars propers.
- SARA: de dilluns a divendres de 9 a 15 h
- Emergències socials (24h/dia, 365 dies/any)
- Centre de Serveis Socials de guàrdia:
  - CSS Raval Sud: (horari de 9h a 14.30h). Només es farà atenció a les urgències
- Ajut a domicili/Teleassistència



- Residències i llars residències de persones amb discapacitat del districte: segueixen oberts i reben suport del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, i reforç en material de seguretat des de l'IMPD.
- Cabines auto rentables:
  - Rambla Raval
  - Pl. Salvador Seguí
  - Pl. Anna Murià
  - Plaça Catedral
  - Passeig Picasso
  - Pl. Pla de Palau
  - Pl. Terenci Moix
  - Pl. Sant Agustí
  - Pl. Duc de Medinaceli
  - Passeig Marítim
  - Centre Cívic Folch i Torres (encastada)

S'ha reforçat el servei de manteniment incrementant la freqüència de la neteja i accelerant la notificació de les incidències perquè l'empresa les pugui reparar.

- Lavabos en locals fixos:
  - Urinaris Pitarra
  - Urinaris plaça dels Àngels
- Centres d'Assistència Primària (CAP):
  - Oberts entre setmana: (horari de 8h a 20h, CUAP 24h)
    - CAP Raval Nord (tel: 93 301 25 32)
    - CAP Raval Sud (tel: 93 329 39 12)
    - CAP Barceloneta (tel: 93 221 37 83)
    - CAP Gòtic (tel: 93 343 61 40)
    - CAP Casc Antic (tel: 93 310 14 21)
    - CUAP Ciutat Vella-Perecamps (tel: 93 441 06 00)
  - Oberts en cap de setmana: (horari de 9h a 17h, CUAP 24h)
    - CAP Raval Nord (tel: 93 301 25 32)
    - CAP Raval Sud (tel: 93 329 39 12)
    - CAP Barceloneta (tel: 93 221 37 83)
    - CAP Gòtic (tel: 93 343 61 40)
    - CAP Casc Antic (tel: 93 310 14 21)
    - CUAP Ciutat Vella-Perecamps (tel: 93 441 06 00)
- Recursos d'atenció a les drogodependències a Ciutat Vella.  
L'activitat que cal mantenir segons el Pla de contingència de l'ASPB és la següent:
  - CAS: serveis mínims, seguint les "recomanacions per reduir el risc de contagi





de la Covid-19 en persones amb malaltia mental, ateses en el Sistema Català de Salut” del 13.03.2020.

- Àmbit: serveis mínims equip educadors
- Distribució d’Eptadone (metadona)

Serveis mínims segons servei a Ciutat Vella:

- CAS Baluard: horari habitual (dilluns a divendres de 7 a 21:45 h, dissabte, diumenge i festius de 8 a 21 h).
    - Reducció de danys: sales de consum obertes en horari habitual, distribució de material, infermeria i metges. Espai calor i cafè i dutxes obert per màxim 3 persones a l’hora.
    - Equips de carrer només en entorn immediat.
    - Distribució d’àpats: un al matí i un altre a les 16:00h (aquest és el més crític i on estem donant suport amb GUB per gestió de cues).
    - CAS: atenció al públic al matí. Només urgències.
  - CAS Lluís Companys: Dilluns a divendres de 8 a 15h.
    - Reducció de danys: sala de consum oberta, distribució de material i infermeria. Han tancat la part de calor i cafè. Ofereixen servei de dutxa.
    - CAS: mantenen urgències i primeres visites. Estan fent visites via telefònica.
    - Servei de distribució de metadona funciona.
  - CRD Robadors: Tancat, excepte atenció telefònica i com a oficina de l’equip comunitari. Dispensació de medicació, demandes de material higiènic, atenció sanitària i social per telèfon (934 126 324).
  - Educadors de salut (equips comunitària de Robadors): mantenen el servei de 9h a 21h (722 560 600).
- Pla de barris: Foment de Ciutat està duent a terme una distribució de material escolar a les escoles de primària dels barris del Pla de barris. En concret, seguint les indicacions del CEB, aquests lots de material escolar s’entregaran als nens i nenes que tenen una beca menjador, lliurant-se un lot per família. El repartiment dels lots es farà mitjançant els voluntaris municipals.

## **6. Obres suspeses**

L’Ajuntament de BCN va aturar les 72 obres públiques el 14 de març. La Generalitat després de diferents anuncis contradictoris, finalment a data 27/03/20, va anunciar que també atura l’obra pública. Davant la flexibilització que suposa la possibilitat de reprendre les obres, l’Ajuntament ha decidit mantenir-les aturades i restarà vigilant

perquè un 85% de les llicències d'obres privades que hi ha a la ciutat no compleixen requisits del nou decret i hauran de mantenir-se aturades.

## **7. Guàrdia Urbana**

La GUB segueix desenvolupant les tasques de control i seguretat que té assignades a Ciutat Vella. A més, s'han establert contactes amb totes les entitats que donen assistència a peu de carrer, ja sigui en el repartiment d'aliments o altres accions.

També, i de manera habitual, es mantenen contactes amb els establiments de primera necessitat que romanen oberts com farmàcies, estancs, i serveis d'alimentació. Es fan passades diàries per, en el cas que sigui necessari, ajudar a les gestions de les cues i recollir les demandes dels diferents establiments.

Els llocs on existeix major demanda de gestió de les cues són el Convent de Sant Agustí, l'església de Santa Anna i alguns llocs amb menys afluència com la Fundació Arrells i el Chiringuito de Dios. A més, en el moment de repartiment d'aliment a la Sala Baluard, (de 16:30h a 17:30h) una patrulla de la GUB roman al lloc per tal de donar suport en el cas que sigui requerida.

Es fa seguiment dels diferents assentaments que existeixen al districte com són la plaça de la Gardunya, el carrer Cermeño, el passeig de Pujades i alguns menys poblats com poden ser al carrer Nou de la Rambla.

També es té cura i es presta ajuda a les instal·lacions que s'estan preparant al Pavelló Claror facilitant així la feina diària de les empreses que hi treballen.

Pel que fa als incidents, en els primers dies de l'estat d'alarma van augmentar de manera sensible per després arribar a una moderació i començar a disminuir.

Pel que fa a la tipologia d'incidents per demanda que han tingut lloc a Ciutat Vella, si prenem com a referència les dades de la última setmana es pot observar com els incidents es mantenen amb una petita pujada de més del 10% però es pot afirmar que el districte de Ciutat Vella està per darrera d'altres tres com Sants-Montjuic, Eixample i Sant Martí. Els incidents continuen sent els més habituals, les infraccions derivades del Reial Decret i a causa de no respectar el confinament. Així mateix es mantenen també estables les demandes a la Guàrdia Urbana motivades per molèsties per sorolls i/o música. El fet que la majoria de persones estigui a casa seva, augmenta la probabilitat de que es realitzin actes contraris a les ordenances i es generin tensions entre veïns.

Pel que respecta a Ciutat Vella el barri amb més demanda i amb més incidents continua sent el Raval. Per altra banda, la Barceloneta és el barri on menys demandes ciutadanes

es produeixen.

Pel que fa a l'evolució diària dels delictes contra el patrimoni (furts, estafes, robatoris), han disminuït considerablement: al voltant d'un 95% menys de furts i al voltant d'un 80% en robatoris.

Aquesta baixada tant significativa en els delictes contra el patrimoni és deguda al fet de no haver-hi persones als carrers i que la majoria de comerços estan tancats.

Pel que fa al tancament de punts de venda de drogues, segueix el treball coordinat de GUB amb MMEE que va permetre el tancament de tres punts de venda de drogues, al carrer Valdonzella, 58, al carrer Robadors, 55 i al carrer Salvadors, 20. La GUB també va intervenir perquè narcotraficants no tornessin a entrar a un pis a Príncep de Viana, 14. Aquest habitatge és propietat de SOGEVISO (Banc de Sabadell) que fa un mes no el va voler tapiar i aquesta vegada tampoc.

Cal remarcar que s'està intensificant el control policial a zones com el Raval nord, ja sigui en matèria de mesures derivades del Reial Decret, o en matèria administrativa en el control dels locals i també en l'àmbit de la seguretat ciutadana. Es continuen treballant els llocs on conjuntament amb el CME es realitza treball d'investigació.

## **8. Neteja**

Pel que fa a la neteja dels equipaments de districte:

- Caserna de la Guardia Urbana: s'està netejant de dilluns a diumenge en torn de matí (3 persones, 8 hores), torn de tarda (3 persones, 8 hores) i una persona per netejar cotxes durant 6 hores.
- Casals de Gent Gran: s'estan netejant de dilluns a diumenge, en els següents horaris:
  - Casal de Gent Gran del Casc Antic: de 7h a 8.30h
  - Casal de Gent Gran Josep Tarradelles: de 10h a 11.30h
  - Casal de Gent Gran Trueta: de 10h a 12h

Pel que fa als serveis realitzats per Ecologia Urbana des de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus s'especifica què és servei essencial i que no ho és.

- Consideració de serveis essencials; de prestació imprescindible tot i que es pot veure alterat per la seva freqüència o intensitat per raó de les circumstàncies.
  - La recollida de residus
  - La neteja viària
  - La recollida d'animals morts



- Consideració de serveis no essencials. Serveis prescindibles que no es realitzaran. Només es realitzaran en supòsits de manteniment de la higiene pública, la seguretat o altres casos a valorar. També són susceptibles a modificar el seu enfocament per alguns dels motius anteriors.
  - La neteja de pintades
  - El servei de punts verds
  - El control dels serveis (canvi d'enfocament)
  - El control dels sacs de runa
  - El servei d'informadors ambientals
  - La retirada de cartells i adhesius
  - El rentat i el manteniment preventiu de contenidors
  - El servei de recollida de mobles i trastos vells

### **Estat actual.**

Reducció de personal que impedeix la realització del servei habitual.

### **Concrecions de l'estat actual.**

#### **Neteja**

- Reduir els serveis de neteja a 1/3 dels serveis habituals en cadascun dels torns de treball.
- Excepte al Raval, el Gòtic, la zona de bosses del barri de Santa Caterina i el casc antic de Sarrià a on la reducció serà del 50 %.
- Es prioritzaran la neteja de:
  - Entorns de contenidors i a l'interior dels contenidors.
  - Buidat de papereres
  - Entorns d'hospitals i centres d'assistència primària (els que estiguin oberts) i mercats alimentaris.
  - S'afegeixen tres residències al dispositiu de reforç de neteja amb desinfectant i els voltants de dues residències més:
    - Residència Prudenci Miralles: Trafalgar 39 5è. 932681867
    - Vigatans: Vigatans, 4. (És una residència de persones amb diversitat funcional)
  - A partir del 6/4 (la primera), i un cop per setmana, es farà desinfecció amb equip especial a totes les boques de pneumàtica del Districte, com ja es fa en uns altres barris de Barcelona on hi ha més casos de Covid19.
- El servei anirà majoritàriament sol; es mantenen equips de brigada per recollir objectes voluminosos
- El servei d'acció immediata es doblarà (com a mínim) en cadascun dels torns per



disposar de major reactivitat. En cas de que les necessitats dels serveis ho demanin els serveis d'acció immediata s'incrementaran. Ho anirem seguint

- Els comandaments es reduiran proporcionalment
- Els serveis d'oficina es mantindran els mínims necessaris per garantir el mínim funcionament dels serveis de carrer
- Es realitzaran uns serveis de neteja amb aigua a pressió i desinfectant al voltant dels punts sensibles (hospitals i centres d'assistència primària i mercats alimentaris). (Tal i com normalment tractem els orins)
- Es disposaran totes les mesures logístiques dins de cada centre per evitar concentracions de gent; venir amb la roba laboral de casa, sortida dels equips esglaonada, fer torns alternatius sortint de centres diferents, etc.
- A partir del diumenge 15 els parcs romandran tancats i els espais de jocs infantils amb recomanació de no utilitzar o precintats. No cal efectuar les neteges ni les obertures.
- Problemes específics i/o puntuals en espais concrets: intervenció a demanda.

#### Recollida

- Se suprimiran els serveis de rentats de contenidors, manteniment de contenidors i altres similars no essencials
- La recollida de fracció orgànica dels contenidors grans serà 1 cop cada 3 dies
- La recollida comercial i de mercats es reduirà proporcionalment a la reducció de l'activitat comercial. Es preveu molt poca reducció i per tant es podran optimitzar serveis i disposar de més equips de reserva.
- Se suspèn el servei de recollida de mobles i trastos vells. Tanmateix es disposaran d'uns equips de repàs per assegurar el servei en cas que surtin mobles i trastos vells al carrer.

#### Recollida d'animals morts

- Es manté el servei, tot i que pot estar de retén en cas que no hi hagi peticions. S'altera el mecanisme de lliurament dels cadàvers amb els particulars de tal manera que no hi hagi contacte entre ciutadania i el personal del servei.

#### Control

- Es redueix proporcionalment als serveis i es reprograma la seva feina dedicant-la a detectar punts de brutícia. Sempre en coordinació amb les empreses, per fer sinergies.



#### Pintades

- Se suprimeix el servei de neteja de pintades. En cas de pintades ofensives s'activa reten i es procedeix a la neteja en un termini de 4 hores.

#### Punts Verds

- Es tancaran tots els punts verds de qualsevol categoria.

#### Personal informador

- S'anul·len totes les tasques del personal informador vinculats a la neteja i recollida de la ciutat.

#### Respostes IRIS

- Es prioritzen les respostes urgents. La resta pot esperar. En qualsevol cas cal estar pendents de totes les peticions i tot actuant sobre aquelles peticions que siguin prioritàries perquè representin un risc de seguretat o higiènic per la ciutadania.

#### Sacs de runa

- Se suspèn el control de la presència de sacs de runa al carrer.

#### Plans d'ocupació de retirada de cartells i adhesius a la via pública

- Se suspèn el servei en no ser essencial.

### **9. Servei cicle de l'aigua**

#### Clavegueram:

- Es garanteix el cobriment de les emergències que durant la situació actual es puguin donar.
- Hi haurà retens per a neteja i inspecció, manteniment i reparació.

#### Fonts de beure:

- Es mantenen en funcionament
- Es continua controlant la dosificació del clor de l'aigua.
- Es garanteixen l'atenció a urgències.
- Fonts ornamentals excepte Montjuïc: Es garanteix el servei per a fer front a urgències.
- Fonts ornamentals Montjuïc: Deixen de funcionar de manera immediata i es garanteix els serveis bàsics, manteniment i emergències.



## 10. Direcció de Serveis d'energia

Servei de manteniment i Conservació de l'Enllumenat Públic de Barcelona:

- Es considera servei essencial la reparació d'averies significatives. Es cobriran incidències.
- Es farà control i seguiment de la xarxa d'enllumenat públic.

## 11. Institut de Parcs i Jardins

S'estableixen uns serveis mínims per a garantir:

- Brigades de poda/urgències/afectacions d'arbrat: assegurar les urgències/incidències d'arbrat.
- Brigades de tones de reg: assegurar que queden cobertes les necessitats de reg d'arbrat de recent plantació. No actuen en dies de pluja.
- Brigades de jardineria- incloses CET: assegurar que queda cobert el reg i les tasques mínimes de manteniment del verd.
- Brigades de jardineres, jocs infantils i infraestructures: assegurar el reg de les jardineres, la clausura i el manteniment mínim dels jocs infantils i les reparacions i urgències en infraestructures (xarxa reg, obra civil...)
- Brigada de fitosanitaris: tractaments desinfectants en àrea de gossos.
- Tots els parcs i jardins de la ciutat romandran tancats, a menys que hi hagi camins de pas o circulació. En tots ells, s'han distribuït cartells de prohibició d'accés o d'ús de les zones infantils.

## 12. Mobilitat i Infraestructures

Mobilitat al districte:

- Pel que fa al servei del bus llançadora entre l'Hospital del Mar i l'Hospital de l'Esperança, aquest servei ha quedat suspès mentre duri la crisi de la Covid-19.
- L'anul·lació del servei ha estat motivada pel fet que l'Hospital de l'Esperança ha hagut de suspendre gran part de la seva activitat ambulatoria per poder atendre pacients afectats per la Covid-19.

Centre de gestió de la mobilitat:

- Es mantenen la gestió de les incidències en l'equipament de regulació de la mobilitat, així com l'atenció al sistema de control d'accés a zones per vianants i la gestió de les possibles incidències a la mobilitat.

Central d'operacions:

- S'atendran urgències i emergències.



Direcció de serveis a la mobilitat:

- Se suspèn per indicació d'ASPB el servei de Bicing.
- Es demora la posada en marxa de les noves estacions de Bicing.

Direcció d'infraestructures:

- Es minimitzen les accions de manteniment a aquelles que a l'espai urbà a aquelles que garanteixin el normal funcionament.

### **13. Estat Residències Gent Gran**

En data 27 de març de 2020 s'ha detectat que en 143 de les 255 residències que hi ha a la ciutat s'ha donat com a mínim un positiu en COVID 19. Un cop constatat que els recursos humans i materials assignats fins ara pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies no són suficients, s'ha proposat a la Generalitat replicar el que es fa amb el projecte Pavelló Salut.

El cap de setmana del 28 i 29 de març de 2020 s'ha articulat l'operatiu que treballarà de forma coordinada entre Ajuntament i Generalitat i amb l'Assessorament de Metges Sense Fronteres amb 3 línies de treball:

- Drenatge de residències cap a hotels
- Desinfecció de residències: Bombers de Barcelona ja ha actuat en una desena de residències fent desinfeccions
- Garantia de suficiència de personal

En data 29 de març de 2020 s'ha constituït el Centre de Coordinació Interinstitucional per les Residències de Gent Gran.

La tasca de seguiment dels tècnics de barri passa a realitzar-se des d'aquest centre de coordinació on hi haurà persones de l'Ajuntament, de la Generalitat i dels dos Consorcis. Això permetrà millorar la coordinació i entomar millor la situació actual.

Des dels serveis tècnics del districte se segueix tenint contacte puntual amb les residències de districte per qüestions puntuals o a demanda d'elles.

Des del Centre de Coordinació de Residències de Gent Gran s'està tenint una comunicació constant amb totes les residències de gent gran del districte i de la ciutat. Quan es detecta la necessitat de fer un seguiment més rigorós se sol·licita a l'oficina a través de la gerent del districte.



Les residències de gent gran a Ciutat Vella són les següents:

Residències privades:

- Prudenci Miralles
- Collserola
- La Mercè

Residències concertades i col·laboradores:

- La Mercè
- Moll de la Fusta
- Residència Medinaceli
- Residència De la Fe
- Residència Santa Rita
- Residència Acaycer del Carme

Residències públiques:

- Bertran i Oriola
- Mil·lenari

Altres recursos.

- Habitatges Gent Gran Reina Amàlia I i II.

Les desinfeccions que s'han realitzat a les residències del districte són les que apareixen en el quadre següent:

<b>Residència</b>	<b>Data Primera desinfecció</b>	<b>Data Segona desinfecció</b>	<b>Responsable desinfecció</b>
Centre Residencial d'emergències Casa del Mar	01.04.2020	12.04.2020	DTASF - Bombers
Residència Collserola	03.04.2020		Bombers
Residència Geriàtrica la Mercè	27.03.2020		UME
Residència Bertran i Oriola	02.04.2020	11.04.2020	Bombers
Residència Acaycer del Carme	04.04.2020		Bombers
Residència Medinaceli	08.04.2020		UME
Llar Residència la Mercè	06.04.2020		ASPB



#### 14. Recull d'iniciatives veïnals

En datat 20 de març de 2020, per facilitar el suport mutu a la comunitat es crea Barcelona des de casa, un espai a la plataforma digital Decidim Barcelona on es recullen les iniciatives comunitàries en l'àmbit de la Cultura, l'Educació, els Esports i les Cures, a més d'un fòrum per compartir propostes i el diari de Barcelona dels infants.

Es poden compartir experiències, recursos, iniciatives i eines online a nivell de ciutat i també hi ha un espai per a cada districte on hi ha recollides les diferents iniciatives de suport mutu de proximitat.

Les iniciatives ciutadanes sorgides en els quatre barris de Ciutat Vella són les següents:

- Assessoria jurídica Oasis Urbà: Entitat del Raval que ofereix servei d'assessoria jurídica telemàtica totalment gratuïta sobre lloguers, hipoteques i locals comercials.  
Contacte:
  - Correu: [covid.oasiurba@gmail.com](mailto:covid.oasiurba@gmail.com)
- Xarxa Barceloneta Solidària: Un grup de veïns i veïnes de la Barceloneta activem la solidaritat al barri per enfortir la comunitat, garantir la protecció de persones amb vulnerabilitat i defensar col·lectivament els drets laborals i socials i els serveis públics.  
Contacte:
  - Correu: [pdcbaroneta@gmail.com](mailto:pdcbaroneta@gmail.com)
- Xarxa de suport de la Barceloneta: Xarxa de suport de veïns/es de la Barceloneta.  
Contacte:
  - Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/Esj3V0YZBRs2bTJ9XDeSij>
- Xarxa de suport mutu del Casc Antic: Xarxa de suport de veïns/es del Casc Antic, distribució d'aliments a domicili,, suport a veïns, intercanvi d'informació per la crisi sanitària i de recursos virtuals pel temps de confinament.  
Contacte:
  - Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/JJyuiGFC5ZAL7Gy45UZFgg>
  - Correu: [sindicatcascantic@gmail.com](mailto:sindicatcascantic@gmail.com)
  - Twitter: <https://twitter.com/SindicatCasc>
- Xarxa de suport del Gòtic: Canal de comunicació veïnal, què necessites, què pots aportar, com pots ajudar.  
Contacte:
  - Correu: [femxarxafemsuport@gmail.com](mailto:femxarxafemsuport@gmail.com)
  - Web: <https://xarxa-suport-veinal-gotic0.webnode.es/>
  - Twitter: <https://twitter.com/XVeinal>



- Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/HQO419dLnDj0ImVZQeuRBO>
- Telegram: <https://t.me/BarriGoticEnXarxa>
- Xarxa de suport mutu del Raval: Xarxa popular de suport mutu del #Raval per fer front, col·lectivament, a la crisi del COVID-19 i el que vindrà.

Contacte:

- Correu: [suportmuturaval@protonmail.com](mailto:suportmuturaval@protonmail.com)
- Telegram: <https://t.me/RavalSuport>
- Twitter: <https://twitter.com/RavalSuport>
- Escola Drassanes: Espai web de l'escola Drassanes on aniran penjant iniciatives solidàries i de suport a persones vulnerables.

Contacte:

- Correu: [escoladrassanes@xtec.cat](mailto:escoladrassanes@xtec.cat)
- <http://escoladrassanes.cat/propostes-solidaries-veinals-de-gotic-i-raval/>
- Xarxa Vecines en red: Xarxa de veïnes del Casc Antic, el Raval i el Barri Gòtic que volen fer front a la crisi de cures del Covid-19, reconeixent les realitats més vulnerables, enfortint espais i pràctiques de suport mutu, generant espais d'informació des de baix i en contacte amb el personal sanitari, i denunciant les mancances de les mesures institucionals i les vulneracions de drets i els abusos de poder que es produeixen a l'empara de l'estat d'emergència.

Contacte:

- Whatsapp: Vecines en Red
- Correu: [red\\_vecinescv@riseup.net](mailto:red_vecinescv@riseup.net)
- Twitter: [@CvVecines](https://twitter.com/CvVecines)
- Facebook: [facebook.com/CvVecines](https://facebook.com/CvVecines)
- Telèfon: 608 658 149