

# INFORME

## **SITUACIÓ ACTUAL DE LA PROBLEMÀTICA DE LES DROGUES AL RAVAL I INTERVENCIONS REALITZADES**

Actualització a juliol de 2018

**Comissió de seguiment de la  
problemàtica de les drogues al Raval 18/7/2018**



<b>1.</b>	<b>CONTEXT I JUSTIFICACIÓ DE LES MESURES .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ACTUACIONS I RECURSOS.....</b>	<b>6</b>
2.1	SALUT.....	8
2.2	SEGURETAT.....	9
2.3	HABITATGE .....	14
2.4	ESPAI PÚBLIC.....	18
2.5	ASSOCIACIONS CANNÀBIQUES.....	23
<b>3.</b>	<b>ESPAIS DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT .....</b>	<b>24</b>
<b>4.</b>	<b>PRINCIPALS NOVETATS MARÇ-JUNY 2018 .....</b>	<b>25</b>

Aquest informe conté una actualització de les actuacions realitzades per abordar la problemàtica de les drogues al Raval en ocasió a les sessions de la Comissió de seguiment creada per aquesta qüestió, on es troben periòdicament entitats veïnals afectades, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, la Síndica de Greuges, els serveis i administracions implicades i els grups polítics a nivell de districte. S'han celebrat ja sessions el 17 d'octubre de 2017, i el 18 de gener i el 18 d'abril de 2018.

El present informe resumeix i actualitza la informació respecte els continguts d'anteriors informes per evitar la reiteració de la informació. Es compon d'un apartat de context i diagnòstic, un apartat en què s'expliquen en detall les línies d'actuació engegades i un apartat final en que es sintetitzen i destaquen els principals avanços respecte la darrera comissió de seguiment. Així mateix, com a novetat, s'incorpora un apartat referent a les actuacions respecte associacions cannàbiques al barri.

## **1. Context i justificació de les mesures**

Encara que les dades existents relatives al consum d'heroïna a nivell de ciutat mostren una notable estabilitat en els darrers anys (pel que fa als inicis de tractament en els Centres d'Atenció i Seguiment de drogodependències existents), des de l'estiu de 2015 s'ha incrementat la demanda d'actuacions relacionades amb el tràfic i el consum de drogues a Ciutat Vella i en particular al barri del Raval.

Si bé la presència de tràfic i consum de drogues ha estat una constant històrica a aquesta part de la ciutat, no és menys cert que determinades substàncies i formes de consum pateixen canvis i això s'ha produït a la ciutat de Barcelona en els darrers dos anys. Els canvis en la distribució de la venda –i de retruc, del consum– de drogues il·legals ha repercutit especialment al barri del Raval, a més d'altres municipis de l'entorn com és el cas de Badalona. En el cas del Raval, s'ha concretat en un augment de l'estratègia de venda de petites quantitats a l'interior de locals i habitatges situats en escales de veïns, amb el consegüent impacte de cara al veïnat. L'increment en unes zones ha estat acompanyat del descens en altres, i per exemple, hem vist zones de Barcelona, com Sant Andreu o Nou Barris, en què han minvat molt el valor dels indicadors de consum mentre en d'altres han augmentat.

A aquest factor es sumen d'altres qüestions que responen a dinàmiques supranacionals, o a la situació del mercat immobiliari. La venda de droga és un fenomen complex que no té una única explicació. En el barri del Raval, en concret, la forta especulació i la històrica manca de conservació dels habitatges ha fet que hi hagi pisos en els que propietaris, especialment aquells que contempnen l'habitatge com una inversió i no com un bé fonamental, no se'n fan càrrec, el que facilita que siguin ocupats per a la finalitat de la venda de drogues. Per això la

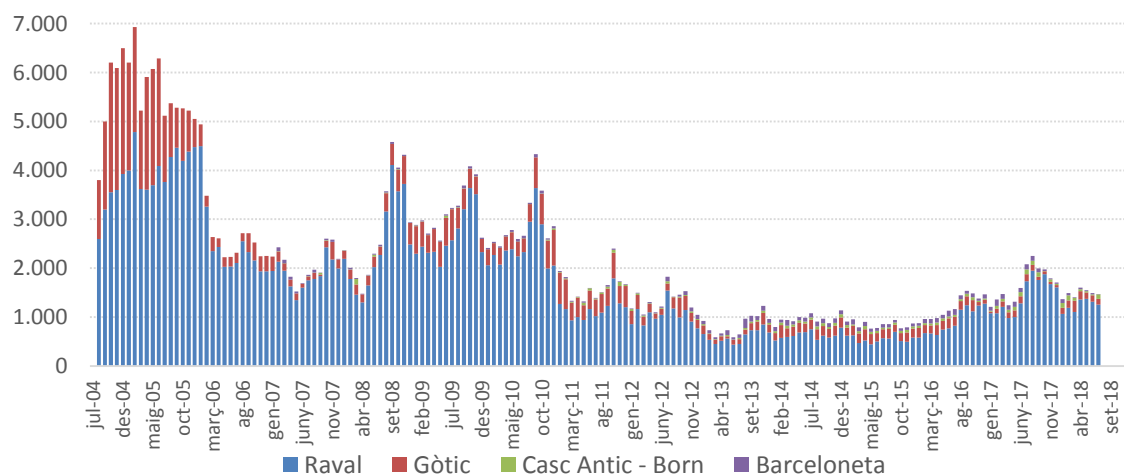
mobilització dels pisos buits i/o ocupats amb finalitats delinqüencials ha de ser una de les estratègies fonamentals per a afrontar aquesta problemàtica d'arrel.

Les dades de xeringues recuperades al carrer evidencien aquest canvi entre barris, alhora que mostren el caràcter estacional del problema, amb augments durant els mesos d'estiu. Així, en l'indicador que utilitzem per mesurar l'impacte del consum endovenós de drogues a l'espai públic (xeringues recollides a l'espai públic), en el global del període del que tenim dades hi ha una disminució important: si al 2004 es recollien a la ciutat de Barcelona gairebé 120.000 xeringues a la via pública, l'any 2017 se'n van recollir 30.949 (reducció del 74%).

Aquesta reducció es vincula a la implantació del model d'atenció integral a les drogodependències a la ciutat des de l'any 2004, en què es van anar obrint progressivament diferents Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) d'abordatge de les drogodependències. A Barcelona hi ha 14 CAS distribuïts per tots els districtes de la ciutat, dels quals 7 ofereixen la cartera de serveis completa, incloent tant els tractaments de les drogodependències com programes de reducció de danys (Baluard i Lluís Companys a Ciutat Vella, Sants, Sarrià, Vall d'Hebron a Horta-Guinardó, Garbivent a Sant Andreu, i el Fòrum a Sant Martí).

A Ciutat Vella es troben 3 vegades menys xeringues que fa uns anys, encara els anys 2016 i 2017 si que s'observa un increment respecte una major estabilitat als anys precedents (figura 1). Aquest impacte a l'espai públic respon a factors complexos i per tant és variable i va oscil·lant mes a mes. L'any 2017, el pic màxim va ser en el mes de juliol, i des de llavors es va donar una reducció continuada fins a final d'any tant a nivell de ciutat com del districte de Ciutat Vella. Durant el 2018 tot i el manteniment del patró estacional de creixement a l'estiu, el volum de xeringues recollides ha estat menor que l'any anterior.

**Figura 1.** Evolució de les xeringues recollides a la via pública segons barri i any. Barcelona 2004 - 2018.





Des de una perspectiva policial, abordar la problemàtica dels pisos delinqüencials a Raval comporta grans dificultats. En primer lloc és un àmbit en que la coordinació i cooperació interinstitucional i interdepartamental és imprescindible. El cos de Mossos d'Esquadra és el que per llei té la titularitat de la competència en matèria d'investigació de delictes a la ciutat, i en particular de les infraccions contra la salut pública. La Guàrdia Urbana (GUB), per la seva banda, té la responsabilitat de col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en matèria d'investigació. En la salut pública, les unitats territorials d'ambdós cossos policials treballen conjuntament, col·laboració que és positiva i està donant molt bons resultats.

També cal establir estratègies amb els equipaments de salut pública, atès que "l'ecosistema" que conformen salut, policia, treballadors/es socials, veïnat i consumidors de drogues, pot afectar de forma important a les estratègies de rehabilitació i recuperació d'usuaris/es, així com als vincles amb els professionals que els atenen.

En segon terme, i donat que la venda de droga es realitza a l'interior d'habitatges, el resultat és imprescindible aconseguir una autorització judicial que permeti l'entrada policial. El caràcter especialment protegit del domicili a la legislació vigent fa que els tràmits per aconseguir aquesta ordre judicial d'entrada siguin llargs i requereixin d'una sòlida fonamentació. Així, es requereix d'un període intens d'acumulació de càrrega de prova per aconseguir aquesta autorització, amb manifestacions dels compradors i identificació dels autors del fet. Aquesta tasca, per la seva naturalesa, és complicada per les limitacions pròpies de l'espai que s'investiga i pel fet que s'ha de treballar combinant la presència de policia de paisà amb la presència uniformada, ja que la detecció per part dels autors dels funcionaris policials fa que abandonin la pràctica i es traslladin a un altre lloc.

Finalment, i un cop realitzada la intervenció motivada per causes de salut pública, cal tenir en compte que la consideració en molts casos del pis on es fa l'activitat il·legal com a domicili (ja sigui ocupat o no), fa que no sigui inhabitual que un cop posats en llibertat el autors dels fets aquests tornin al mateix lloc, o el pis sigui ocupat de nou per altres persones, fet que provoca la sensació entre els veïns que l'acció de la policia no ha estat efectiva. En aquest sentit, és clau la coordinació de les investigacions en matèria de salut pública amb els processos de desallotjament (que requereixen d'un procés judicial específic i diferenciat, fruit d'una denúncia interposada per la propietat de l'immoble), de tapiat en el curt termini, si s'escau, i d'una definitiva mobilització dels pisos per a que siguin utilitzats com a habitatge.

## 2. Actuacions i recursos

D'acord amb aquestes tendències, els darrers anys s'han anant **incrementant les actuacions relacionades amb el tràfic i el consum de drogues** a Ciutat Vella i en particular al barri del Raval, especialment en l'àmbit de la seguretat, la salut, la intervenció en l'habitatge i la millora de l'espai públic.

Aquest augment ha estat de caràcter progressiu i ha implicat un augment important dels recursos humans i econòmics destinats a la problemàtica.

- El 2016 es va començar per **reforçar els recursos de salut** de Ciutat Vella, ampliant els equips d'educadors/es de salut i els horaris del Centre d'atenció a drogodependències del Raval i generant espais de coordinació transversal a nivell de Districte i en el conjunt de l'Ajuntament.
- A mitjan 2017 es va elaborar un **PLA DE XOC ESPECÍFIC I INTEGRAL** per a sistematitzar i reforçar les actuacions engegades. El pla articulava intervencions en el camp de l'habitatge, l'espai públic, la prevenció i la seguretat

El pla de xoc ha suposat fins al moment la dedicació d'un volum molt significatiu de recursos humans i materials. Globalment, comptant fins a desembre de 2018, es preveu que s'hauran **dedicat 3.227.206 euros addicionals** en els següents ítems:

- i. Incorporació d'una tècnica responsable del programa de drogues al Districte a partir d'octubre de 2017.
- ii. Constitució d'un equip de detecció i mobilització de pisos buits
  - Lletrada i arquitecta des de juliol 2017
  - 2 tècnics/es mitjans de gestió des de novembre 2017
- iii. Reforç de les hores de servei de la Guàrdia Urbana, tant a nivell de patrullatge uniformat com a nivell d'investigació específica, fins arribar a les 15.000 hores de servei acumulades fins al moment.
- iv. Ampliació d'horaris del CAS Baluard des de l'estiu de 2016 fins a cobrir un horari de 7 del matí a 10 del vespre de dilluns a diumenge. En el període de juliol a octubre de 2018 excepcionalment el recurs obrirà 24 hores.
- v. Ampliació del nombre i horaris dels educadors/es de carrer de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. S'ha passat de tenir 10 educadors/es per a Ciutat Vella abans de l'estiu de 2016 a 23 a l'actualitat. Amb l'ampliació es cobreixen torns durant el matí, la tarda i la nit, inclosos els caps de setmana.



- vi. Ampliació dels educadors/es del CAS Baluard a partir de l'1 de gener de 2018

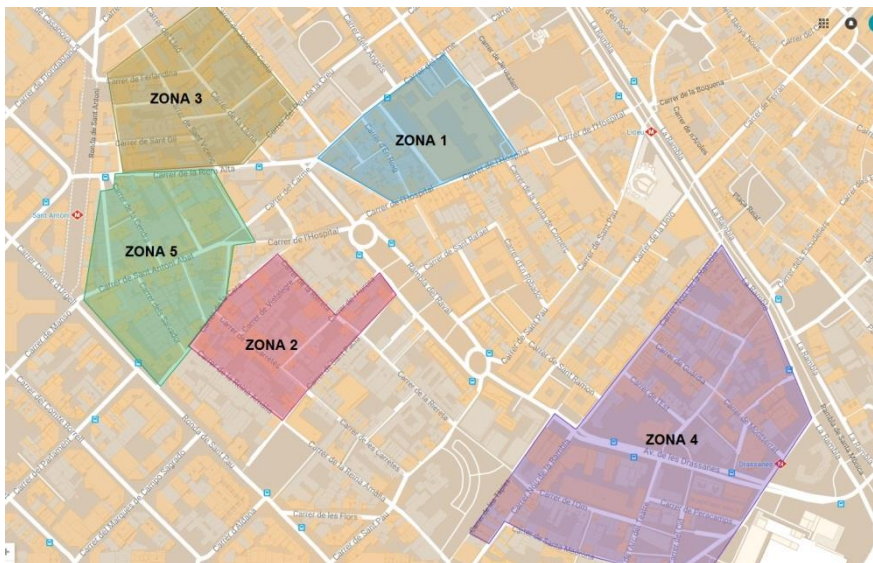
Complementàriament, cal esmentar que l'ampliació de la cartera de serveis del CAS Baluard i la licitació d'un nou contracte a partir de 2018 ha millorat amb la inclusió de clàusules socials, el que ha suposat un increment de 800.000 euros / any.

- Addicionalment, al **Plenari municipal de maig de 2018** es va aprovar un acord polític amb el Partit Demòcrata i ERC, que ha suposat un impuls addicional a les actuacions a realitzar a Ciutat Vella en el període d'estiu de 2018. Aquest acord ha consolidat el pla de xoc de drogues i alhora ha previst reforços addicionals en altres qüestions, tant pel que fa a la presència de Guàrdia Urbana, la gestió i cura de l'espai públic i la convivència, i la intervenció en relació a l'oci nocturn. El reforç no es circumscriu al Raval sinó que abasta també altres parts del districte.

En el marc del pla de xoc de drogues s'han definit, a dia d'avui, **5 àrees d'atenció especial** en les que dur a terme una actuació més intensa, sense que això impliqui deixar de banda la resta del barri. La delimitació concreta de les àrees s'ha anat revisant en funció de com ha anat evolucionant la problemàtica.

En el moment actual les zones d'actuació intensiva són les següents:

- **Zona 1:** C. d'En Roig, Picalquers, Malnom, Riera Baixa, Egipcíaques, Jardins de Rubió i Lluch, entre C. Hospital i C. Carme
- **Zona 2:** C. Riereta, Reina Amàlia, Vistalegre, Cera, Aurora i Sant Pacià
- **Zona 3:** C. Paloma, Lleó, Lluna, de Guifré, Cardona, Sant Erasme, Sant Gil, Nou de Dulce
- **Zona 4:** Entorns del CAS Baluard. C. Nou de la Rambla, Tàpies, Santa Madrona, C. Portal de Santa Madrona
- **Zona 5:** C. Príncep de Viana, Cendra, Erasme de Janer, Sant Antoni Abat, Sant Climent, Salvador. Aquesta zona ha estat incorporada a la dinàmica del Pla de Xoc en els darrers mesos.

**Plànol 1: Zones d'intervenció intensiva 1-5 del Pla de xoc**

A continuació descriurem l'enfocament de les intervencions en cada una de les àrees.

## 2.1 Salut

Per abordar la problemàtica de la drogodependència, Barcelona disposa d'un marc d'actuació com el Pla d'Acció sobre Drogues, i desplega tot un seguit de recursos a l'abast de la ciutadania, entre els que destaquen els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS). Els CAS treballen a la comunitat i atenen les persones que pateixen una drogodependència de qualsevol tipus de substància (alcohol, heroïna, cocaïna, cànnabis,...). La seva àrea d'actuació cobreix aspectes sanitaris, educatius i socials.

Des d'octubre de 2017 el CAS Baluard es va traslladar a la seva ubicació actual a l'Avinguda Drassanes i va ampliar la seva cartera de serveis fins a oferir una **atenció integral**, incorporant els programes de tractament de les addiccions. Actualment atén a les persones majors d'edat amb problemes d'addicció a qualsevol tipus de drogues. Conté dos espais diferents: un espai de tractament de les addiccions per les persones del Raval Nord i Sud, amb cita prèvia i horari establert; i un altre espai de reducció de danys pels usuaris/es que no han abandonat el consum. L'espai de reducció de danys té accés directe i s'hi ofereix atenció sanitària i socioeducativa, intercanvi de xeringues i espais de consum supervisat per evitar el consum al carrer, vincular els usuaris al sistema sanitari i orientar-los cap a programes de tractament. A més a més, s'hi ofereixen tallers i programes educatius i comunitaris de reinserció pels usuaris i usuàries així com informació i assessorament per les famílies.

Els CAS disposen d'equips de professionals multidisciplinaris (medicina, infermeria, psicologia, treball social, educació) que ofereixen un abordatge biopsicosocial de la dependència a les



drogues, i acorden amb els persones usuàries la modalitat de tractament més indicada en cada cas.

El trasllat ha suposat un increment de la plantilla del CAS d'un 22,5%, passant de 40 a 49 treballadors/es en dos torns. Per a minimitzar l'impacte de l'equipament a l'entorn i respondre a les preocupacions veïnals, des de finals de 2017, intervé a la zona l'equip del Servei per al foment de les relacions de proximitat i el veïnatge a Ciutat Vella.

Pel que fa als **educadors/es de carrer de salut**, es dediquen a tasques de prospecció i identificació de zones de consum, contacten amb els i les usuàries a la via pública per a dirigir-los cap als recursos de reducció de danys i minimitzar la presència de xeringues i materials de punció a carrer, i contacten amb la ciutadania i actors de la zona (farmàcies, cossos de seguretat, comerciants, serveis i equipaments, xarxa comunitària, etc.). Aquesta figura enllaça el recurs d'atenció a les drogodependències amb la comunitat, canalitza les persones usuàries cap al recurs, i prevén incidències i monitoritza comportaments per tal de millorar la convivència amb els veïns i veïnes.

A nivell dels educadors i educadores de carrer, es va posar especial atenció a les zones del C. de Príncep de Viana i el C. Sant Climent, a banda de les ja esmentades en informes anteriors:

- Voltants de les escoles Milà i Fontanals, Miquel Tarradell, Vedruna Àngels i Labouré
- Carrers d'en Roig, Duran i Sanpere, Egipcíaques, i Jardins de Rubió i Lluch
- Carrers Riereta, Vistalegre, Carretes i Reina Amàlia
- Carrers Sant Gil, Sant Vicenç i Cardona
- Jardins de Sant Pau del Camp
- Jardins de Dolors Aleu

També, amb la finalització del curs escolar i l'inici dels casals d'estiu i els esplais, la ruta dels educadors també s'ha adaptat a les necessitats d'aquests, garantint que l'espai públic es trobi en condicions per a la seva adequada activitat.

## **2.2 Seguretat**

La problemàtica associada al consum i venda de drogues, especialment a dins domicilis del barri del Raval, ha evolucionat al llarg de l'últim any.

L'operatiu del Pla de xoc ha suposat un augment dels recursos uniformats i ha permès intensificar el treball policial a la zona. En aquest sentit, s'ha tingut en compte la necessitat d'equilibrar la pressió policial amb les necessitats dels processos d'investigació de cada cas i, per tant, s'ha elaborat un pla d'acció que contempla el treball policial uniformat i el d'investigació com dues eines que treballen en paral·lel, però ben coordinades, de manera que els primers no obstrueixen les tasques d'investigació actives.

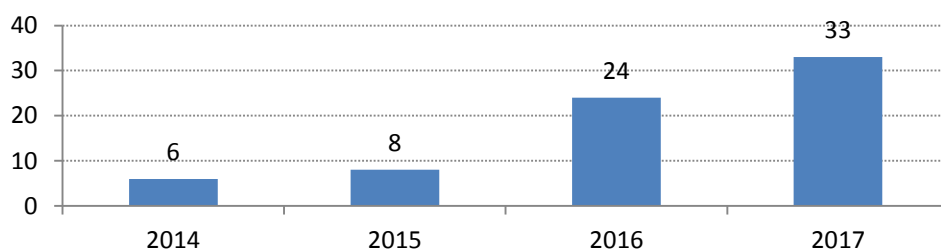
A data de mes d'abril de 2018 el reforç policial havia suposat globalment una inversió de 10.000 hores de servei (6.500 extraordinàries i 3.000 ordinàries de complement del Grup de Delinqüència Urbana de GUB). El mes de març de 2018 es va posar en marxa un nou conjunt d'actuacions intensives previstes fins a fi de 2018 que fins finals de juny havia implicat 5.000 hores de servei addicionals.

Per altra banda, i a partir d'aquest estiu, amb la incorporació dels nous agents provinents de la 90a promoció de la Guàrdia Urbana, més de la meitat s'incorporaran dispositius desplegats a Ciutat Vella en el marc del pla de xoc del districte. El cos de la Guàrdia Urbana del Districte es reforçarà amb 56 nous agents per tal de millorar les accions de prevenció i dissuasió als carrers.

El treball policial s'ha desenvolupat en diferents vessants:

- a) **Detecció:** la informació aportada per veïns/es i per les patrulles uniformades a peu de carrer ha permès tenir una diagnosi actualitzada de forma regular de l'estat de la problemàtica i dels punts que afecta (pisos, carrers i zones). Cada dia s'actualitza aquesta informació a través de les diferents fonts disponibles, tant d'aplicatius informàtics policials, com de l'Ajuntament, així com informació que aporten veïns, comerciants i tècnics de barri.
- b) **Investigació:** Des de l'equip conjunt de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana de Ciutat Vella investiguen els pisos on s'ha comprovat que s'hi desenvolupa activitat delinqüencial relacionada amb el tràfic de drogues. En molts casos, aquests pisos/locals estan relacionats entre sí i aquest equip treballa desmantellant aquestes xarxes.
- c) **Intervenció:**
  - i. En els pisos i locals on es produeix venda de drogues: des de l'equip conjunt de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana de Ciutat Vella, l'any 2017 es va entrar a un total de 36 pisos del barri del Raval i es va detenir/investigar a 60 persones en el marc d'aquestes investigacions.

**Figura 2.** Entrades conjuntes a domicilis en matèria de salut pública al districte de Ciutat Vella. Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana de Ciutat Vella. 2014-2017





- ii. En el que portem d'any 2018 (fins a data de 16 de juliol) **s'ha entrat judicialment a 37 pisos del Raval, i s'ha detingut/investigat a 51 persones** en el marc d'aquestes investigacions. En el total del districte, les entrades han estat 46 i els detinguts 62.
  - iii. Destaca la millora de la capacitat per a tapiar i/o recuperar els pisos un cop es produeix la intervenció policial. S'ha treballat per a contactar proactivament amb els propietaris per aconseguir la col·laboració o per poder intervenir subsidiàriament en els casos en què sigui possible. Així, mentre el 2017 es van tapiar/recuperar 12 pisos dels 37 que es va entrar per ordre judicial (un 33%), en el que portem d'any 2018 dels 37 pisos investigats amb entrada judicial 24 s'han tapiat/recuperat suposa el 65%.
  - iv. Sobre les zones properes: Els equips uniformats fan un treball de pressió sobre la zona identificant aquelles persones que accedeixen o surten dels immobles on hi ha venda/consum de substàncies i denunciant activitats molestes o que generen inseguretat al barri. També s'han efectuat nombroses detencions per delictes sovint relacionats amb l'activitat delinqüencial d'aquests pisos (furts, apropiacions indegudes, robatoris amb violència, etc.).
- d) **El treball amb el veïnat**, per part de policia comunitària, ha sigut en tot moment el de recepció d'informació constant i d'acompanyament en les diferents problemàtiques, com ara en la interposició de denúncies o el paper dels eixos veïnals com a pont amb les problemàtiques individuals de cada finca. També en alguns casos s'ha actuat a mode d'enllaç entre els veïns i l'equip d'investigació de CME-GUB quan algun veí ha aportat informació rellevant.

Els resultats de l'actuació policial realitzada els podem diferenciar entre la intervenció uniformada i de paisà.

En el **TREBALL UNIFORMAT** s'han definit les intervencions en base a diferents zones d'afectació, on les zones assignades a les patrulles responen a la demanda de major presència policial per part dels col·lectius veïnals i a la localització de pisos prèviament detectats.

Els recursos uniformats s'organitzen amb una patrulla de dos components per zona definida. Treballen 12 hores en aquesta zona contactant amb el veïnat i petit comerciant, detecten possibles immobles afectats per la problemàtica i actuen en els casos d'incompliment de les ordenances o del codi penal.

S'ha reforçat la zona afectada per pla de xoc amb un major nombre de patrulles uniformades que fan servei de vigilància a l'espai públic i que intervenen en cas que detectin tràfic de drogues o qualsevol altre problemàtica. Aquest reforç s'ha efectuat els **set dies** de la setmana en diferents torns, en concret des del mes de març de 2018 s'han destinat quasi **5.000 hores** de servei a la zona.



En aquest marc, en el període març-juny de 2018 s'han dut a terme més de **3320** identificacions, s'ha detingut/investigat a **109** persones (la majoria per requeriments judicials; per furts i per apropiacions indegudes), i s'ha intervingut substàncies estupefaents a **157** persones. També s'han confeccionat **328** denúncies per les ordenances municipals.

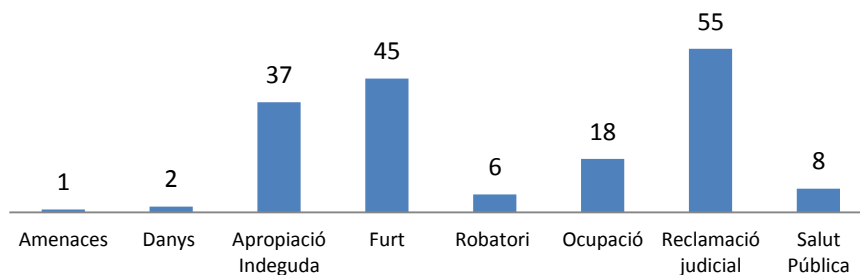
També s'han efectuat nombroses detencions per delictes sovint relacionats amb l'activitat delinqüencial d'aquests pisos.

Cal destacar que tant els informes de detecció com la informació que els agents aporten ha permès detectar i confirmar pisos on hi ha activitat delinqüencial per salut pública.

També és important reflectir el treball que els agents estan fent mantenint un contacte constant amb veïns i comerciants, molts d'ells referents del barri i que informen els agents que qualsevol canvi o problemàtica al carrer.

#### Detinguts/investigats per tipus de delicte

Font: Fitxes de seguiment del pla de xoc del Raval  
10 març-28 juny



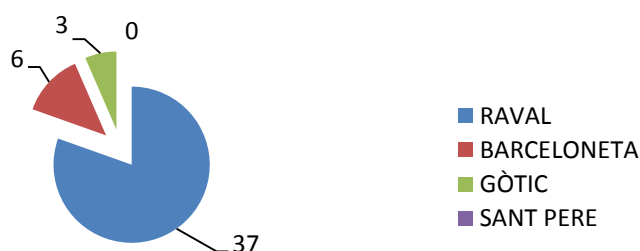
Com es pot veure, moltes de les detencions són per Reclamacions judicials, fruit de la intensiva tasca d'identificacions que els agents fan a via pública. Aquestes identificacions, a més, possibiliten la detecció d'altres il·lícits penals com apropiacions indegudes, o detencions per possessió de quantitats importants de droga destinades al tràfic il·legal d'estupefaents. També s'han efectuat nombroses detencions per delictes sovint relacionats amb l'activitat delinqüencial d'aquests pisos -molts d'ells són delictes contra el patrimoni.

Altres són ocupacions delictives on l'activitat de la Guàrdia Urbana ha evitat que es sostingués aquesta ocupació i ha permès la recuperació/tapiat del pis per part de la propietat. Des de març s'han dut a terme 11 intervencions d'aquest tipus en diferents adreces del Raval.

En quant a la tasca de paisà del **GRUP DE DELINQUÈNCIA URBANA (GDU)** del Pla de xoc del Raval, la majoria d'intervencions del GDU són per delicte lleu de furt, amb 150 intervencions i un total de 202 investigats.

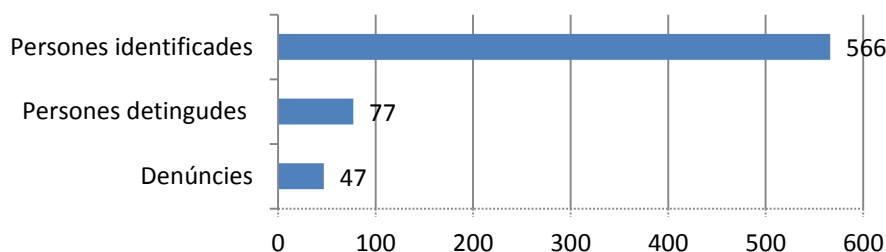
TIPUS PENAL	INTERVENCIIONS	INVESTIGATS	DETINGUTS
Delicte lleu de furt	150	202	1
Delicte menys greu de furt	8	0	10
Delicte lleu d'apropiació indeguda	7	8	0
Cerques i personaments	10	0	10
Diligències informatives	1	0	0
Delicte de salut pública	6	0	6
Salut pública i receptació	1	0	1

Globalment el treball realitzat conjuntament per l'**EQUIP D'INVESTIGACIÓ DEL COS DE MOSSOS D'ESQUADRA – GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA** de Ciutat Vella, s'ha concretat en 46 entrades conjuntes a domicilis en matèria de salut pública entre gener i 16 de juliol de 2018:



Conjuntament amb Mossos d'Esquadra també s'han dut a terme els dispositius Ribot, dispositius de seguretat ciutadana que centren en els llocs amb més problemàtica, que tenen com a objectiu la vigilància dels espais públics de manera activa, amb identificacions de persones i la conseqüent actuació si s'escau, incidint en espais coneguts de venda i consum de drogues, i zones properes a les associacions cannàbiques.

Des del 13 de març del present any s'han realitzat **13 dispositius Ribot a Ciutat Vella (8 dels quals al Raval)**, que han tingut els següents resultats;



Així mateix, des de la data abans esmentada, s'han realitzat al Raval **514** punts de vigilància estàtica, denominats punts Beta, per patrulles uniformades amb la finalitat de detectar qualsevol problema que es pugui donar al barri.

## 2.3 Habitatge

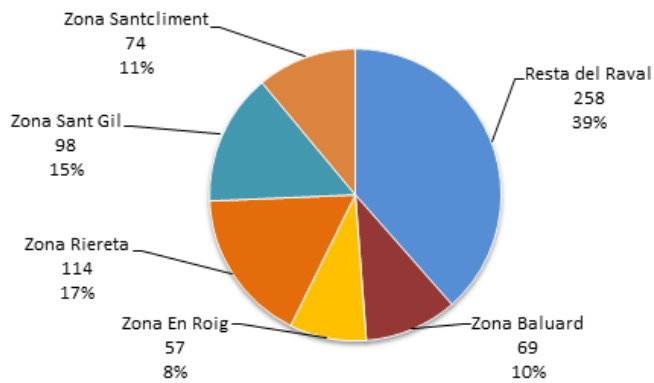
Per prevenir les ocupacions amb finalitat de venda de drogues i mobilitzar habitatges per al lloguer s'ha desenvolupat una tasca proactiva de detecció dels habitatges que es troben sense ús i de comprovació sobre el terreny de la situació real de cadascun dels pisos detectats, visitant-los un per un; amb la premissa que la millor manera d'evitar que un pis es dediqui a aquesta activitat il·legal és que hi visquin famílies de forma normalitzada.

La identificació dels pisos buits va partir del **cens de pisos buits** realitzat per la Regidoria d'Habitatge i rehabilitació durant el 2017, i s'ha anat enriquint i ampliant gràcies a la informació proporcionada per comprovacions *in situ* realitzades pel Districte, la coordinació amb la Regidoria i la informació proporcionada pel propi veïnat i per altres serveis municipals.

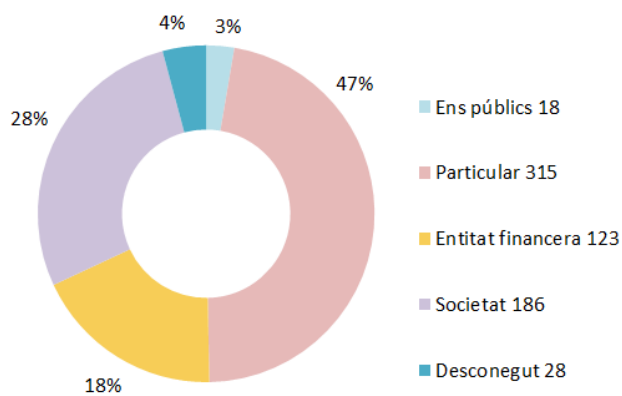
Un cop detectat l'habitatge en desús l'Ajuntament cerca la informació de referència de la propietat (tasca no sempre fàcil ni ràpida) i s'hi contacta per a explicar la greu problemàtica d'accés a l'habitatge i de venda de drogues existent al barri. L'objectiu és demanar la seva col·laboració per a que tapiïn, en un primer moment, i posteriorment i el més aviat possible mobilitzin els pisos buits per afrontar aquesta problemàtica, ja sigui en el mercat lliure o passant a una cessió a la borsa de lloguer de l'Ajuntament. La possibilitat d'incorporar-lo a la borsa de lloguer implica una garantia de cobrament del lloguer, beneficis en els ajuts per a la rehabilitació i facilitats de tramitació a través de l'assessorament tècnic i jurídic de l'Ajuntament. En el cas de detectar deficiències en la conservació de pisos, es posa en contacte la propietat amb els serveis de rehabilitació i s'informa de les ajudes i subvencions públiques existents per realitzar el correcte manteniment de les finques, iniciant alhora procediments de sanció si s'escau. En els casos de pisos o locals identificats i que estan ocupats per a activitats de venda de droga es promou que es facin càrrec de la problemàtica, iniciant la denúncia de desallotjament en els casos en que no ho està i establint la màxima coordinació possible amb les intervencions policials en marxa.

Durant els darrers mesos s'ha continuat ampliant el nombre de pisos buits identificats i en seguiment al barri del Raval. Fins al moment, a data de 4 de juliol de 2018, s'està treballant amb un total de 675 habitatges, en una llista dinàmica i canviant. Es tracta de pisos identificats en algun moment com a buits o ocupats amb finalitats de venda de drogues. Sobre aquesta base de dades es comprova i fa seguiment de la seva situació.

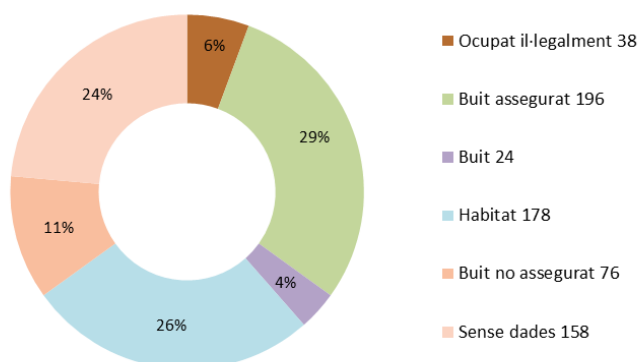
**Figura 3. Distribució dels habitatges en seguiment del Raval**

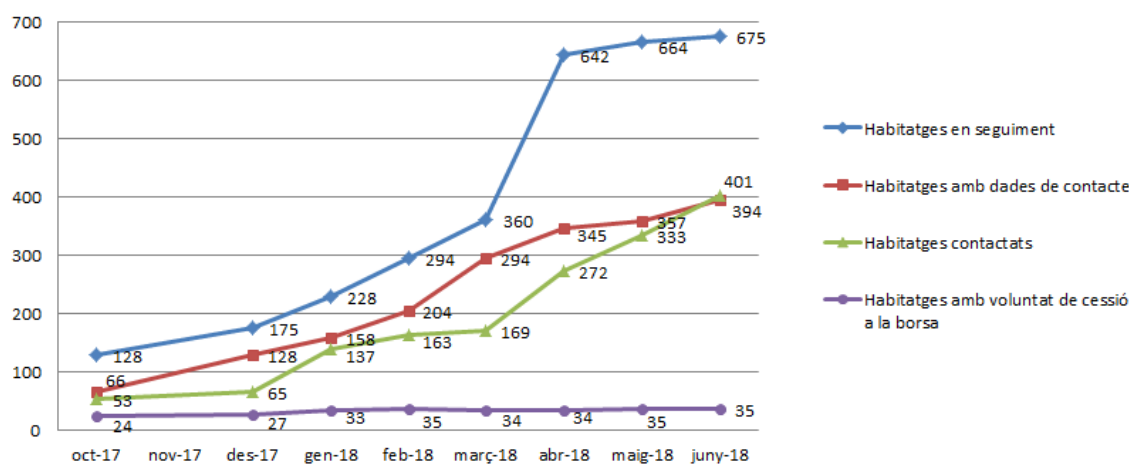


**Figura 4. Propietat dels habitatges en seguiment**

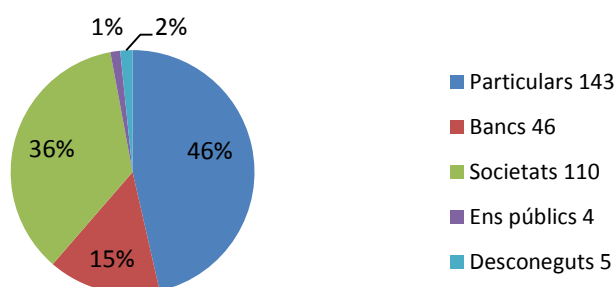


**Figura 5. Estat dels habitatges en seguiment**



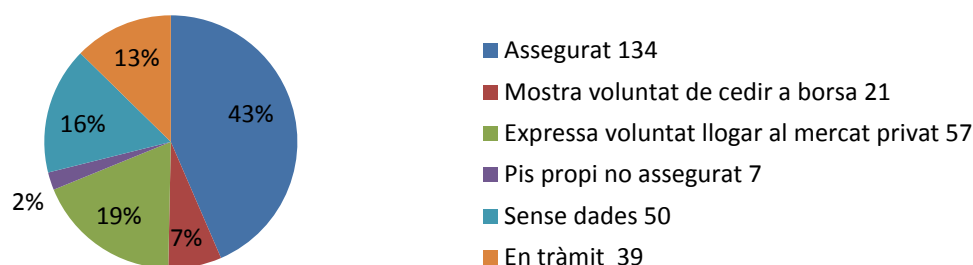
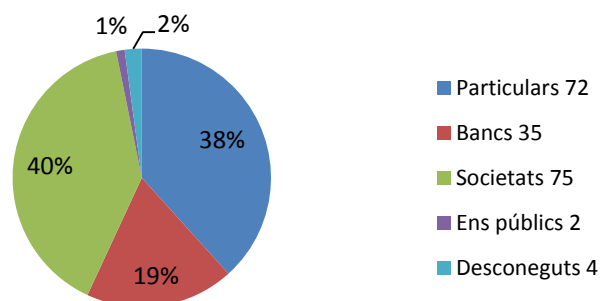
**Figura 6. Evolució de la intervenció en habitatges buits**


Si bé està resultant molt difícil aconseguir les dades de contacte dels propietaris, fins al moment s'ha contactat amb els propietaris de 401 habitatges. En 308 dels habitatges s'ha pogut verificar que efectivament estan buits.

**Figura 7. Propietat dels habitatges buits verificats**


S'ha aconseguit l'acord de 35 d'ells per a poder-los destinar a la borsa de lloguer de l'Ajuntament, dels quals s'han formalitzat 10 cessions. Aquesta via es veu limitada per la manca de disposició a col·laborar de bona part dels propietaris. En els casos en què no hi ha aquesta voluntat, es treballa perquè la propietat mobilitzi directament el pis en el mercat lliure, o per a que s'incorporin mesures de seguretat.



**Figura 8.** Situació actual dels resultats de la gestió en habitatges buits verificats

**Figura 9.** Propietat dels pisos buits contactats que no han mostrat intenció de cedir


Pel que fa als **habitatges de titularitat municipal**, es fa seguiment per tal d'iniciar els tràmits judicials en els casos d'ocupacions delinqüencials d'aquest tipus, per tal de poder efectuar el més aviat possible el desallotjament dels ocupants i la recuperació del pis per a complir amb la funció social de l'habitatge. En el cas dels pisos de propietat municipal detectats que es troben ocupats, les corresponents denúncies ja estan cursades i es van duent a terme les actuacions requerides pels jutjats. Destacar que al passat març es va intervenir i tancar el pis de venda situat a l'immoble de Reina Amàlia i que s'ha recuperat la possessió d'un altre dels pisos amb indicis de venda al carrer Om.

Així mateix, en el darrer trimestre s'ha posat en marxa el **Pla de gestió integral qualitativa de la promoció del c/Om-Arc del teatre** per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona. El Pla respon a la voluntat de normalitzar i assegurar la convivència en aquesta comunitat veïnal, així com la neteja, el manteniment i el bon ús de les zones comunes de cadascuna de les 9 escales que conformen la promoció. El pla inclou un reforç en la dedicació i els recursos dedicats per l'IMHAB a la gestió i intervenció en aquesta promoció, així com la contractació de serveis externs per a la retirada i dipòsit d'andròmines. Per aconseguir-ho, s'ha augmentat la freqüència de la neteja, s'han dut a terme inspeccions per a verificar l'estat dels habitatges i reparar desperfectes i s'ha millorat la comunicació interna i amb el veïnat. Fins al moment ja s'han retirat un conjunt de 540 kg de residus. En una

segona actuació està previst buidar els terrats malgrat no estiguin malmesos ja que són espais comuns on actualment es fa un ús privatiu.

## 2.4 Espai públic

En aquest àmbit l'objectiu és intervenir a l'espai públic reforçant la neteja, el manteniment, l'enllumenat, etc. per tal de millorar la percepció del veïnat i revertir la sensació d'inseguretat i degradació.

A nivell de **NETEJA** des de l'estiu de 2017 s'han **reforçat els serveis**, consistent en:

- a. Reforç recollida xeringues: de 1 a 2 cops al dia
- b. Reforç de neteja a pressió amb aigua dels focus de pudors i orins: ampliació de freqüència i de carrers.
- c. Especial atenció a retirada de bosses i buidat de papereres: 3 passades mínimes diàries en cadascun dels torns de matí i de tarda. Reforç de retirada de mobles de matí i de tarda.
- d. Ampliació d'horaris del servei ordinari als matins des del mes d'agost.
- e. Creació d'un nou servei específic que va fent rotació per aquests espais prioritaris per garantir poder acomplir amb la càrrega de treball i els horaris de pas definits.

Es compta amb 2 equips al matí i 2 a la tarda que es dediquen a fer neteja de manteniment exclusivament en la zona prioritària pel tema drogues. Aquest reforç ha suposat un increment de plantilla de 4 persones més (2 per torn) i un increment de la freqüència amb què passen els serveis de neteja per les zones d'intervenció intensiva del pla de xoc, passant d'un mínim de 3 a un mínim de 7 passades diàries.

Addicionalment, s'ha intensificat la recollida de mobles i bosses afegint 2 equips més al Raval a partir del 16/07, passant de 1 equip al matí i 1 a la tarda a tenir-ne 2 en cada torn per a poder abordar l'acumulació de voluminosos que s'estan trobant últimament a la via pública. Cadascun d'aquests equips està format per 2 persones.

En relació a la recollida de xeringues, des de mitjan de juliol hi ha un equip al Raval amb dedicació exclusiva. Altres equips de manteniment ja han rebut la formació pertinent i se'ls han facilitat els estris per realitzar també la recollida quan sigui necessari.

Per altra banda, mitjançant plans d'ocupació (programes destinats a promoure la contractació laboral de persones aturades que tindrien gran dificultats per trobar feina al mercat obert) s'ha dotat d'un reforç de **8 brigades de neteja** per tal de cobrir el període de necessitats més intenses. Estan composades cadascuna d'una persona amb rol d'oficial i 3 ajudants, amb una durada de 6 mesos (4 de maig a novembre del 2018, i 4 més que comencen aquest juliol). La meitat d'aquestes brigades actuen al Raval, retirant voluminosos fora dels punts de recollida,

mantenint elements vegetals, i garantint la neteja de les àrees de jocs infantils. En els propers mesos es distribuiran 3 brigades al matí i 1 a la tarda.

També s'estan preparant **campanyes de comunicació** per tal de sensibilitzar al veïnat sobre horaris i normativa de retirada de trastos vells i residus i per tal de senyalitzar els lavabos públics.

Així mateix, s'ha habilitat l'aplicació mòbil de la **Bústia ciutadana** per a poder indicar la trobada de xeringues a l'espai públic i així agilitzar al màxim la seva recollida. També es pot notificar trucant al 010 o al telèfon del civisme: 900 226 226.

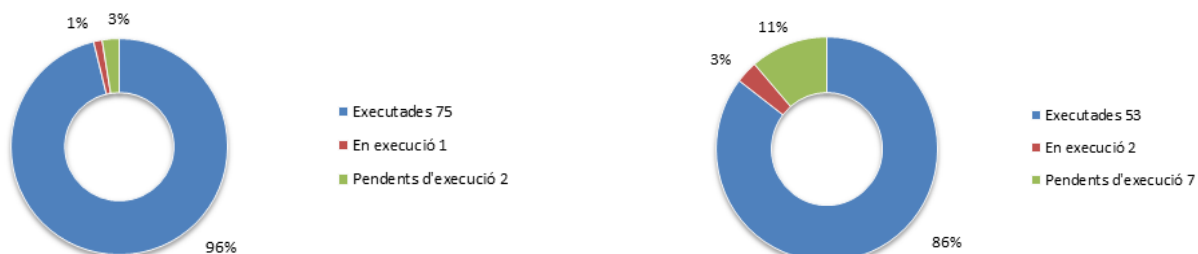


Pel que fa al **MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC**, s'han anat realitzant diverses auditories (a partir de la sistematització de les instàncies i queixes ciutadanes rebudes així com de les prioritzacions dels tècnics/es de barri i la Guàrdia Urbana) que han dut a planificar actuacions per a millorar les condicions de l'espai així com la percepció de seguretat. Aquestes actuacions poden anar des de la reparació del paviment, la millora o reparació de l'enllumenat, la reposició de pilones, la neteja de contenidors, o la replantació d'arbrat, entre d'altres actuacions.

A partir de finals de 2016 es van identificar i planificar les millores necessàries a la zona del Raval sud per tal d'acompanyar el procés de trasllat del CAS Baluard. Al juliol de 2017 es va realitzar una auditoria a les zones 1 i 2, i al mes de setembre es va procedir de la mateixa manera a la zona 3. Durant els mesos de març i abril de 2018 es va dur a terme una segona fase d'intervencions que va suposar la realització d'una nova auditoria, fruit de la qual es va planificar un conjunt de noves actuacions a les zones 2 i 4 del pla de xoc. Més recentment, la inclusió de la zona 5 ha comportat la realització de l'auditoria durant el mes de juny de 2018, que ha conclòs amb la planificació de 62 noves actuacions que s'implementaran durant els propers mesos.

El gràfic següent mostra el percentatge d'intervencions executades fins al moment sobre el conjunt d'intervencions planificades en les dues fases.

**Figura 10.** Actuacions de manteniment espai públic fase 1 i 2 a data de 5 de juliol de 2018




En els casos en què el problema de manteniment és d'un propietari privat, des del Districte s'ha instat a aquest propietari perquè es faci càrrec de la neteja o reparació o bé permeti fer-ho a l'Ajuntament de forma subsidiària.

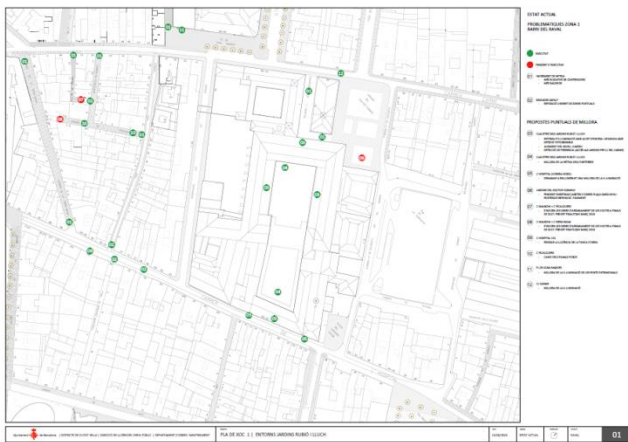
A mode de resum, la següent taula mostra l'evolució i l'estat a data d'avui de la totalitat de les actuacions planificades i executades des de l'inici del Pla de xoc per cadascuna de les zones.

**Taula 1.** Evolució i estat d'execució de les actuacions de manteniment

ACTUACIONS PLANIFICADES	ACTUACIONS EXECUTADES								ACTUACIONS EN EXECUCIÓ				
	a 13.04.18		a 07.05.18		a 08.06.18		a 05.07.18		a 08.06.18		a 05.07.18		
<b>Fase 1</b>													
Zona 1	12	10	83,3%	10	83,3%	10	83,3%	10	83,3%	0	0,0%	0	0,0%
Zona 2	18	17	94,4%	17	94,4%	17	94,4%	18	100,0%	1	5,6%	0	0,0%
Zona 3	13	12	92,3%	12	92,3%	12	92,3%	12	92,3%	1	7,7%	1	7,7%
Zona 4	35	35	100,0%	35	100,0%	35	100,0%	35	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>TOTAL 1</b>	<b>78</b>	<b>74</b>	<b>94,9%</b>	<b>74</b>	<b>94,9%</b>	<b>74</b>	<b>94,9%</b>	<b>75</b>	<b>96,2%</b>	<b>2</b>	<b>2,6%</b>	<b>1</b>	<b>1,3%</b>
<b>Fase 2</b>													
Zona 2	26	0	0,0%	6	23,1%	24	92,3%	26	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
Zona 4	36	13	36,1%	22	61,1%	25	69,4%	27	75,0%	4	11,1%	2	5,6%
<b>TOTAL 2</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>21,0%</b>	<b>28</b>	<b>45,2%</b>	<b>49</b>	<b>79,0%</b>	<b>53</b>	<b>85,5%</b>	<b>4</b>	<b>6,5%</b>	<b>2</b>	<b>3,2%</b>
<b>TOTAL fases 1-2</b>	<b>140</b>	<b>87</b>	<b>62,1%</b>	<b>102</b>	<b>72,9%</b>	<b>123</b>	<b>87,9%</b>	<b>128</b>	<b>91,4%</b>	<b>6</b>	<b>4,3%</b>	<b>3</b>	<b>2,1%</b>
<b>Fase 3</b>													
Zona 5	62							0	0,0%			0	0,0%
<b>TOTAL 3</b>	<b>62</b>							<b>0</b>	<b>0,0%</b>			<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>TOTAL fases 1-3</b>	<b>202</b>							<b>128</b>	<b>63,4%</b>			<b>3</b>	<b>1,5%</b>

 executat al 100%

**Plànol 2.** Actuacions de manteniment espai públic zona 1 (fase 1)



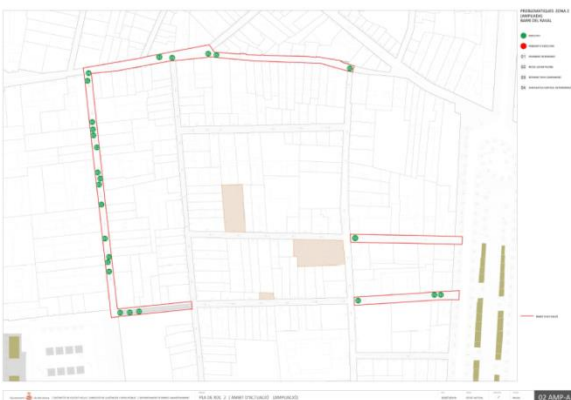
**Plànol 3.** Actuacions de manteniment espai públic zona 2 (fase 1)



**Plànol 4.** Actuacions de manteniment espai públic zona 3 (fase 1)



**Plànol 5.** Actuacions de manteniment espai públic zona 2 (fase 2)



**Plànol 6.** Actuacions de manteniment espai públic zona 4 (fase 2)



### Plànol 7. Actuacions de manteniment espai públic zona 5 (fase 3)



## 2.5 Associacions cannàbiques

Pel que fa a les associacions de fumadors de cannàbiques existents al barri del Raval, a data de 28 de juny de 2018, n'hi ha 15 que tenen llicència, una de les quals s'extingirà per canvi d'activitat. De les 14 restants: 5 es troben en procés d'inspecció per comprovar que compleixen la normativa, 4 estan pendents de realitzar obres o fer algun tipus de tràmit o modificació per adequar-se a la normativa després que el Districte els hi ho hagi requerit, i 3 més han estat inspeccionades recentment i s'ha pogut concloure que s'hi adequen correctament.

En relació a les associacions cannàbiques que no disposen de llicència, fins al moment se n'han detectat 22 al barri, de les quals es fa seguiment. D'aquestes 22: 13 s'han tancat de manera definitiva, de 3 se n'ha detectat el cessament de l'activitat, 5 han estat precintades administrativament, i 1 altra està pendent d'ordre judicial per poder ser inspeccionada. En el conjunt del districte, durant tot aquest mandat s'ha actuat sobre 61 casos de cannàbiques il·legals, precintant-ne 46 judicialment o administrativa.

Des de l'1 de gener del present any, els agents de Policia de Barri de Ciutat Vella han realitzat un total de **14 inspeccions d'associacions cannàbiques ubicades al Raval**, iniciant-se o continuant el procés administratiu corresponent; i durant les últimes setmanes s'han tapiat o precintat al Raval les següents: C. Unió, C. Montserrat, C. Guàrdia, C. Ferlandina i C Sant Vicenç.

Adicionalment, es realitzen operatius contra les persones que actuen com a “**punters**” de les associacions cannàbiques, destacant l'operatiu conjunt del Grup de Delinqüència Urbana de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra del 13 de juliol que va finalitzar amb 13 persones

detingudes a les Rambles per captar clients per a quatre clubs (dos al barri del Raval i dos al Gòtic).

### 3. Espais de coordinació i seguiment

S'han produït noves reunions del **grup de coordinació intersectorial** on participa Alcaldia, el Districte de Ciutat Vella, el Comissionat de Salut i l'Agència de Salut Pública de Barcelona, el Comissionat de Seguretat, i la Regidoria d'Habitatge.

Per a promoure la **cooperació i coordinació interadministrativa**:

- a. S'ha plantejat aquesta problemàtica en les darreres sessions de la Junta Local de Seguretat de Barcelona (7 de febrer) i de Ciutat Vella (16 de gener i 12 d'abril). A la Junta Local de Seguretat de Barcelona del 13 de juny es va acordar ampliar els actuals dispositius de ME amb hores extraordinàries durant l'estiu.
- b. Reunió de l'Alcaldessa Ada Colau amb responsables del cos de Mossos d'Esquadra al mes de febrer
- c. Reunions amb fiscalia de Barcelona
- d. Reunió de l'Alcaldessa Ada Colau amb el President Joaquim Torra el 18 de juny, en què es va abordar el reforç d'efectius i operatius en matèria antiterrorista, contra la venda de drogues al Raval, per reduir els furts al carrer i contra la venda ambulants no autoritzada. Acord per reclamar a l'Estat més recursos per ampliar la plantilla de Mossos.

S'ha abordat monogràficament la problemàtica de la venda de drogues al Raval a la darrera sessió del **Grup de drogues** de Barcelona del 26 de febrer (grup de treball sobre la problemàtica de les drogues compostat per representants de tots els partits municipals). S'ha constituït un subgrup de treball per a fer-ne seguiment que es reunirà periòdicament, la primera sessió el passat 28 de maig.

Com a **rendició de comptes i debat amb veïnat i altres actors**, el 18 de gener de 2018 es va celebrar la segona sessió de la comissió de seguiment sobre aquesta problemàtica, i el 18 d'abril la tercera. Addicionalment també el 21 de febrer de 2018 l'Alcaldessa es va trobar amb veïnat afectat.

## 4. Principals novetats març-juny 2018

En relació a la darrera comissió de seguiment de drogues celebrada l'abril de 2018, destaquem en aquest apartat les principals novetats:

### a) SALUT

- S'ha ampliat l'horari de l'espai de reducció de danys del CAS Baluard les 24 hores del dia durant el període juliol-octubre de 2018.

### b) SEGURETAT

- 17 noves entrades policials en matèria de salut pública a diferents pisos i locals del Districte (11 al Raval)
- Incorporació aquest estiu de 56 nous agents a la Guàrdia Urbana del Districte es reforçarà amb al voltant de 60 nous agents per tal de millorar les accions de prevenció i dissuasió als carrers.
- Dedicació de 5.000 hores extra de servei des del març al pla de xoc.
- Des del 13 de març del present any s'han realitzat 13 dispositius Ribot de seguretat ciutadana a Ciutat Vella, dels quals 8 han estat al Raval.
- Tancament de les associacions cannàbiques de C. Unió, C. Montserrat, C. Guàrdia, C. Ferlandina i C Sant Vicenç.

### c) HABITATGE

- A data de 4 de juliol, teníem 675 habitatges en seguiment, 403 dels quals amb les dades de contacte. 401 contactats i 35 amb voluntat de cedir a la borsa.
- Licitació dels edificis comprats durant el mandat iniciada (Lancaster 7-9-11, Reina Amàlia 10, Hospital 116).

### d) ESPAI PÚBLIC

- Ampliació neteja i manteniment intensiu a una nova zona (5a) (triangle Riera Alta, Erasme Janer, Cera i Ronda St Antoni). En marxa una auditoria sobre l'estat del manteniment a aquesta zona.
- Respecte anys anteriors es compta amb 4 equips de reforç al Raval i 2 equips extra de recollida i objectes abandonats, així com un equip per retirada de xeringues específic pel Raval





- Incorporació de 4 brigades de neteja al Raval via plans d'ocupació en el període maig - novembre 2018.
- En preparació una campanya de comunicació sobre 1) com s'han de retirar residus i trastos vells, 2) senyalització de lavabos públics
- Habilitació de l'App bústia ciutadana per indicar trobada de xeringues a l'espai públic

**e) COMUNICACIÓ**

- Habilitació d'un espai a la web del Districte per tal de recopilar la informació sobre el pla de xoc.
- Preparació d'eines informatives sobre el pla de xoc i els canals de comunicació de la ciutadania amb els serveis

**f) COORDINACIÓ**

- Junta Local de Seguretat de Barcelona 13/6: acord d'ampliar els actuals dispositius de ME amb hores extraordinàries durant l'estiu.
- Reunió de l'Alcaldessa Ada Colau amb el President Joaquim Torra 18/6: treball en el reforç d'efectius i operatius en matèria antiterrorista, contra la venda de drogues al Raval, per reduir els furts al carrer i contra la venda ambulat no autoritzada. Acord per reclamar a l'Estat més recursos per ampliar la plantilla de Mossos.