



Ajuntament
de Barcelona

INFORME

SITUACIÓ ACTUAL DE LA PROBLEMÀTICA DE LES DROGUES AL RAVAL I INTERVENCIIONS REALITZADES

Actualització a juny de 2021
**Comissió de seguiment de la
problemàtica de les drogues al Raval**
14/06/2021

Introducció

1. Context i justificació de les mesures

2. Evolució de les polítiques: Del reforç de recursos a la MDG de Drogues al Raval

3. Seguiment Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval

4. Seguiment de resultats

5. Recull de les principals actuacions des de l'inici de la Comissió de Seguiment

Introducció

L'informe que teniu a les mans és una actualització del conjunt d'actuacions realitzades per abordar la problemàtica de les drogues al Raval que es presenta a les sessions de la Comissió de seguiment creada per tractar aquesta qüestió. En aquestes sessions es troben periòdicament entitats veïnals afectades, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, la Síndica de Greuges, els serveis i administracions públiques implicades i els grups polítics a nivell de districte. Des del mandat passat en que es va crear aquesta comissió ja s'han celebrat 9 sessions (el 17 d'octubre de 2017, i el 18 de gener, 18 d'abril, 18 de juliol, 6 de novembre de 2018, 18 de febrer de 2019, 23 de juliol de 2019, 30 de gener de 2020 i 2 de novembre de 2020).

El present document resumeix i actualitza els continguts d'anteriors informes per evitar la reiteració de la informació que pot ser consultada al web del Districte:

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/pla-de-xoc-en-relacio-a-la-problematika-de-les-drogues-al-raval_664145.

L'estructura del document consta de cinc apartats, un primer de context i justificació, un segon on s'expliquen en detall les línies d'actuació engegades, un tercer en que es detalla la informació per al seguiment dels projectes vinculats a la Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval, un quart on se sintetitzen i destaquen els principals avenços respecte la darrera comissió de seguiment i un cinquè i final on es resumeixen les actuacions realitzades i es defineix la seva continuïtat.

1. Context i justificació de les mesures

Les dades existents relatives al consum d'heroïna i d'altres drogues injectades a nivell de ciutat mostren una notable estabilitat en els darrers anys, amb un volum molt inferior a la que es registrava a finals del segle XX i principis del XXI. Així ho mostren les dades diàries de seguiment que recullen els Centres d'Atenció i Seguiment de drogodependències existents a Barcelona, la informació del nombre de xeringues recollides a la via pública o del nombre de persones que inicien un tractament per consum de drogues injectades, que està en mínims històrics (passant de 902 l'any 1997 a 267 l'any 2017 pel que fa a les recaigudes, i de 391 a només 75 pel que fa als tractaments nous). Tampoc s'han detectat noves incorporacions massives de persones consumidores als recursos disponibles, ja que més del 90% de les persones ateses al CAS són conegudes pels serveis. El seu perfil demostra que la seva edat mitjana ha augmentat en l'última dècada dels 30 als 42 anys i que gairebé el 70% tenen nacionalitat espanyola.

A aquest factor se sumen d'altres qüestions que responen a dinàmiques supranacionals, o a la situació del mercat immobiliari. La venda de droga és un fenomen complex que no té una única explicació. En el barri del Raval, en concret, la forta especulació i la històrica manca de conservació dels habitatges ha fet que hi hagi pisos en els que propietaris, especialment aquells que contempen l'habitatge com una inversió i no com un bé fonamental, no se'n fan

càrrec, el que facilita que siguin ocupats per a la finalitat de la venda de drogues. Per això la mobilització dels pisos buits i/o ocupats amb finalitats delinqüencials ha de ser una de les estratègies fonamentals per a afrontar aquesta problemàtica d'arrel.

Les dades de xeringues recuperades al carrer evidencien aquest canvi entre barris, alhora que mostren el caràcter estacional del problema, amb augments durant els mesos d'estiu. Així, en l'indicador que utilitzem per mesurar l'impacte del consum endovenós de drogues a l'espai públic (xeringues recollides a l'espai públic), en el global del període del que tenim dades hi ha una disminució important: si l'any 2005 es recollien mensualment prop de 13.000 xeringues als carrers de Barcelona, enguany se'n recullen al voltant de 1.700 (reducció del 87%).

Aquesta reducció es vincula a la implantació del model d'atenció integral a les drogodependències a la ciutat des de l'any 2004, en què es van anar obrint progressivament diferents Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) d'abordatge de les drogodependències. A Barcelona hi ha 14 CAS distribuïts per tots els districtes de la ciutat, dels quals 7 ofereixen la cartera de serveis completa, incloent tant els tractaments de les drogodependències com programes de reducció de danys (Baluard i Lluís Companys a Ciutat Vella, Sants, Sarrià, Vall d'Hebron a Horta-Guinardó, Garbívent a Sant Andreu, i el Fòrum a Sant Martí).

A Ciutat Vella es troben 3 vegades menys xeringues que fa uns anys, encara els anys 2016 i sobretot 2017 si que s'observa un increment respecte una major estabilitat als anys precedents (figura 1). Aquest impacte a l'espai públic respon a factors complexos i per tant és variable i va oscil·lant mes a mes. L'any 2017, el pic màxim va ser en el mes de juliol, i des de llavors es va donar una reducció continuada fins a final d'any tant a nivell de ciutat com del districte de Ciutat Vella. Durant el 2018, tot i el manteniment del patró estacional de creixement a l'estiu, el volum de xeringues recollides va ser significativament menor que l'any anterior, creixent en canvi cap al final arran de la macrooperació policial del mes d'octubre que va suposar el tancament de nombrosos pisos. Al llarg del 2019, observem que es produeix un lleuger increment de xeringues recollides a la via pública sobretot a partir del patró estacional de creixement a l'estiu que es consolida com a conseqüència de la pressió policial vers els punts de venda i consum, principalment en pisos. A partir de la operació policial de l'octubre de 2020 es comença a veure una disminució de les xeringues, que arriba al mínim al desembre 2020 amb 859 xeringues a CV i 1.588 en tota la ciutat. Durant gener i febrer 2021 es manté en 1.200 xeringues, març 1.351 i abril baixa a 1.018 xeringues a ciutat vella (1.657 a tota la ciutat).

Es poden observar les evolucions comentades a les gràfiques següents.

Figura 1. Evolució de les xeringues recollides a la via pública segons barri i any. Ciutat Vella 2007 – abril 2021

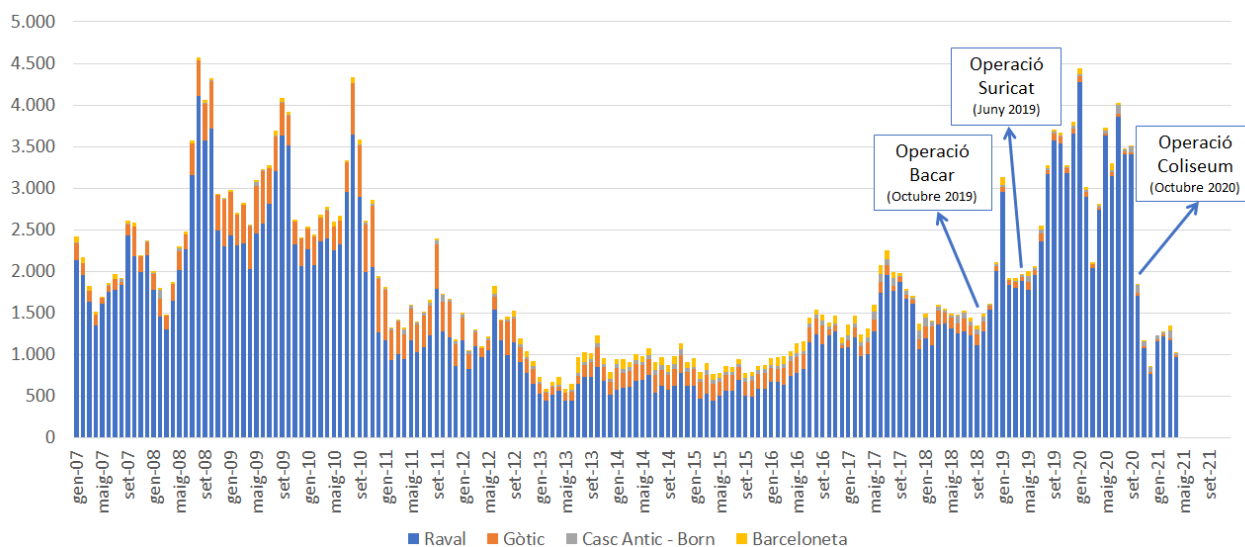
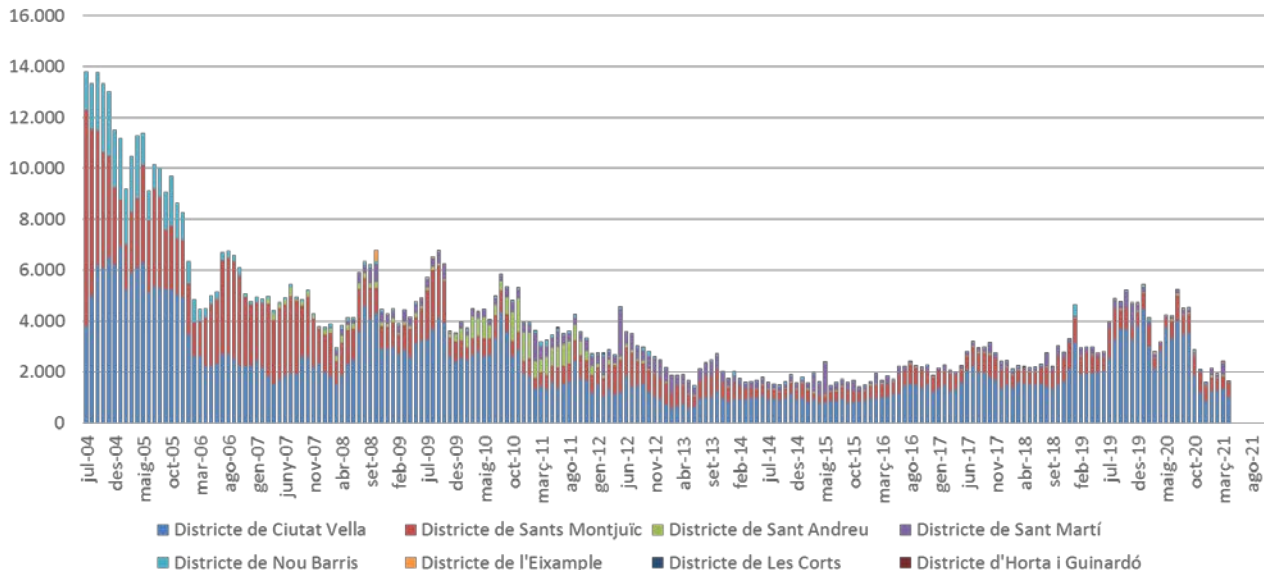


Figura 2. Evolució de les xeringues recollides a la via pública segons districte i any. Barcelona 2004 – abril 2021



Des d'una perspectiva policial, abordar la problemàtica dels pisos delinqüencials a Raval comporta grans dificultats. En primer lloc és un àmbit en que la coordinació i cooperació interinstitucional i interdepartamental és imprescindible. El cos de Mossos d'Esquadra és el que legalment té la titularitat de la competència en matèria d'investigació de delictes a la ciutat, i en particular de les infraccions contra la salut pública. La Guàrdia Urbana (GUB), per la seva banda, té la responsabilitat de col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en matèria d'investigació. En la salut pública, les unitats



territorials d'ambdós cossos policials treballen conjuntament, col·laboració que és positiva i està donant molt bons resultats.

També cal establir estratègies amb els equipaments de salut pública, atès que "l'ecosistema" que conformen salut, policia, treballadors/es socials, veïnat i consumidors de drogues, pot afectar de forma important a les estratègies de rehabilitació i recuperació de persones usuàries, així com als vincles amb els i les professionals que els atenen.

En segon terme, i donat que la venda de droga es realitza a l'interior d'habitatges, resulta imprescindible aconseguir una autorització judicial que permeti l'entrada policial. El caràcter especialment protegit del domicili a la legislació vigent fa que els tràmits per aconseguir aquesta ordre judicial d'entrada siguin llargs i requereixin d'una sòlida fonamentació. Així, es requereix d'un període intens d'acumulació de càrrega de prova per aconseguir aquesta autorització, amb manifestacions dels compradors i identificació dels autors dels fets. Aquesta tasca, per la seva naturalesa, és complicada per les limitacions pròpies de l'espai que s'investiga i pel fet que s'ha de treballar combinant la presència de policia de paisà amb la presència uniformada, ja que la detecció per part dels autors fa que sovint abandonin la pràctica i es traslladin a un altre lloc.

Finalment, i un cop realitzada la intervenció motivada per causes de salut pública, cal tenir en compte que la consideració en molts casos del pis on es fa l'activitat il·legal com a domicili (ja sigui ocupat o no), fa que no sigui inhabitual que un cop posats en llibertat els autors dels fets aquests tornin al mateix lloc, o el pis sigui ocupat de nou per altres persones, fet que provoca la sensació entre els veïns que l'acció de la policia no ha estat efectiva. En aquest sentit, és clau la coordinació de les investigacions en matèria de salut pública amb els processos de desallotjament (que requereixen d'un procés judicial específic i diferenciat, fruit d'una denúncia interposada per la propietat de l'immoble), de tapiat en el curt termini, si s'escau, i d'una definitiva mobilització dels pisos per a que siguin utilitzats com a habitatge.

2. Evolució de les polítiques: Del reforç de recursos a la MDG de Drogues al Raval

D'acord amb aquestes tendències mencionades, els darrers anys s'han anant **incrementant les actuacions relacionades amb el tràfic i el consum de drogues** a Ciutat Vella i en particular al barri del Raval, especialment en l'àmbit de la seguretat, la salut, la intervenció en l'habitatge i la millora de l'espai públic.

Aquest augment ha estat de caràcter progressiu i ha implicat un creixement important dels recursos humans i econòmics destinats a aquesta problemàtica.

Primeres actuacions: Reforç de Recursos

El 2016 es va començar per **reforçar els recursos de salut** de Ciutat Vella:

- Es va augmentar l'equip d'educadors/es de carrer de salut, passant de tenir 10 educadors/es per a Ciutat Vella abans de l'estiu de 2016 a 23 a l'actualitat. Amb l'ampliació es cobreixen torns durant el matí, la tarda i la nit, inclosos els caps de setmana. Actualment un equip de 2



professionals que formen part de l'equip del centre duen a terme actuacions a la plaça en coordinació amb el CAS, els 21 professionals restants treballen als entorns del CAS i als entorns del carrer d'en Robador. Des de finals de febrer 2021 es van reprendre les prospeccions al perímetre per part de l'equip comunitari de CAS Baluard. Per part del CRD Robador també han reprès la cobertura a la resta de la ciutat però segueixen molt centrats en Ciutat Vella, especialment Raval.

- Es van ampliar els horaris del Centre d'atenció a drogodependències del Raval (CAS Baluard): des de l'estiu de 2016 va passar d'obrir de 9 a 22h a cobrir un horari de 7 del matí a 10 del vespre de dilluns a diumenge. Actualment l'horari del centre és de 7h a 22h (amb tancament de mitja hora al migdia per netejar) i de 8h a 15h i 16h a 21h els caps de setmana.
- Des d'octubre de 2017 el CAS Baluard es va traslladar a la seva ubicació actual a l'Avinguda Drassanes i va ampliar la seva cartera de serveis fins a oferir una atenció integral, incorporant els programes de tractament de les addicions de qualsevol tipus de drogues al programa de reducció de danys que era el servei que proporcionava anteriorment. Es va licitar també un nou contracte que incloïa clàusules socials de millora, el qual es va fer efectiu a data de gener de 2018, implicant una ampliació dels recursos humans del CAS (un increment de la plantilla d'un 22,5%, passant de 40 a 49 treballadors/es en dos torns) i un increment de 800.000 euros / any en la despesa. El trasllat ha suposat també comptar amb unes instal·lacions més àmplies i amb capacitat per atendre un 30% més de pacients.
- En previsió del trasllat del CAS i per a abordar les problemàtiques de convivència generades als Jardins de les Voltes d'en Cirés, situats davant de l'equipament, també es va impulsar la reurbanització d'aquest espai en el marc del Pla de Barris Raval sud- Gòtic sud, amb una inversió de 950.000€, ja finalitzada.
- Es van generar espais de coordinació transversal a nivell de Districte i en el conjunt de l'Ajuntament.
- Diferents projectes realitzats al barri del Raval pel Centre d'Estudis Africans i Interculturals (CEAI) entre els anys 2016 i 2017 van detectar una creixent preocupació entre les entitats del teixit associatiu filipí i el CAP Raval – Nord, per l'augment de consum de Shabú (metamfetamina) entre la població filipina del barri. Per aquest motiu, el Districte de Ciutat Vella, el Pla de Barris i l'Agència de Salut Pública de Barcelona, amb la col·laboració d'altres agents, van engegar diferents actuacions: es va dur a terme un procés de recerca-formació des del projecte Cartografia de Coneixements (CEAI) en col·laboració amb EAMISS sobre el consum de shabú en la comunitat filipina (2017), formacions i jornades per als personals del CAP Raval Nord (2018), formació als agents socials del Raval (2019), elaboració de materials pedagògics i divulgatius destinats a consumidors i famílies de consumidors (2019) i una torbada amb els cossos de seguretat per tractar els temes derivats de la venda i consum del shabú, entre d'altres. De tot aquest procés, en van sorgir diferents recomanacions de continuïtat, i durant el 2020 es van organitzat trobades comunitàries (que van quedar

aturades per la covid – 19), i s'ha establert un protocol de circuit sanitari, que està implementat i en seguiment.

Pla de xoc

A mitjan 2017 es va elaborar un **PLA DE XOC ESPECÍFIC I INTEGRAL** per a sistematitzar i reforçar les actuacions engegades. El pla articulava intervencions en el camp de l'habitatge, l'espai públic, la prevenció i la seguretat. En concret, va suposar:

- **Dotació de recursos humans al Districte per a gestionar el programa de drogues** – promovent la coordinació interna i la relació amb el veïnat en aquest tema- i **impulsar la detecció de pisos buits**, per tal d'identificar finques vulnerables i contactar amb els propietaris dels habitatges buits per aconseguir mobilitzar-los i impedir que caiguin a mans dels que els ocupen de forma instrumental per traficar amb substàncies prohibides. Al Raval, es va treballar amb un total de 1008 habitatges identificats com a buits o ocupats amb finalitats de venda de drogues. D'aquests, en 541 casos els propietaris es van comprometre a incorporar els habitatges en el mercat de lloguer privat i 14 es van cedir a la borsa d'habitatge assequible de l'Ajuntament. De la resta, es va aconseguir que en molts d'ells els propietaris incorporessin mesures de seguretat per evitar una possible ocupació.
- **Increment de la presència uniformada** a les zones més afectades pel tràfic de drogues i potenciació de les investigacions aprofitant les estructures supra-territorials de CME, GUB i CNP. Alhora, es van ampliar les hores de servei de la Guàrdia Urbana, tant a nivell de patrullatge uniformat com a nivell d'investigació específica: a data de gener de 2019 el reforç policial havia suposat globalment una inversió de 24.286 hores extra de servei. També es va impulsar la comunicació i intercanvi amb el veïnat.
- Des de mes de març de 2018 fins a 20 de gener de 2020, per tant, es van desplegar diverses actuacions addicionals de seguretat dirigides a incrementar la presència de dotacions uniformades **a les zones planificades**, i contribuir a millorar la seguretat als entorns de les zones més afectades pel tràfic de drogues. La major part es van dedicar al pla de xoc de drogues específicament, així com a altres intervencions vinculades.
- **Impuls de la comunicació i cooperació amb l'àmbit judicial** per tal de fer entendre l'especificitat de la problemàtica i facilitar i agilitzar l'autorització d'aquest tipus d'entrades i perquisicions. En els darrers anys s'ha aconseguit una significativa millora en aquest àmbit.
- **Definició com a àrees d'atenció especial** de les zones més afectades per la presència de pisos i locals de venda, en les que s'han dut a terme auditories de les problemàtiques d'espai públic i manteniment i s'han implementat actuacions de millora del paviment, enllumenat, neteja, etcètera. La delimitació concreta de les àrees s'ha anat revisant en funció de com ha anat evolucionant la problemàtica, actualment es compta amb 5 àrees.
- **Posada en marxa d'un espai de seguiment i rendició de comptes:** la Comissió de seguiment sobre la problemàtica de la venda de drogues al Raval, reuneix entitats veïnals, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, la Síndica de Greuges, els serveis i administracions públiques implicades i els grups polítics a nivell de districte. S'han celebrat ja 9 sessions (el 17

d'octubre de 2017 i el 18 de gener, 18 d'abril, 18 de juliol i 6 de novembre de 2018, el 18 de febrer, el 23 de juliol de 2019, el 30 gener de 2020 i el 2 de novembre de 2020).

- **Continuïtat del reforç dels serveis de salut.** En aquest sentit, en el període de juliol a 10 de novembre de 2018 el CAS Baluard excepcionalment ha obert 24 hores.

Adicionalment, al Plenari municipal de maig de 2018 es va aprovar un acord polític que va suposar un impuls addicional a les actuacions a realitzar a Ciutat Vella en el període d'estiu de 2018. Aquest acord va consolidar el pla de xoc de drogues i alhora va preveure reforços addicionals en altres qüestions, tant pel que fa a la presència de Guàrdia Urbana, la gestió i cura de l'espai públic i la convivència, i la intervenció en relació a l'oci nocturn. El reforç no es va circumscriure al Raval sinó que abastava també altres parts del districte. La despesa va suposar al voltant de 4,8 milions d'euros.

El càlcul de pressupost total destinat al Pla de Xoc resulta complicat de destriar per anys i partides, ja que la problemàtica fa temps que s'aborda amb mesures que han anat ampliant-se i d'altres que responen a un increment o reestructuració de serveis estructurals. No obstant, es calcula que entre la primavera de 2017 i novembre de 2019 s'han destinat més de sis milions d'euros a fer front a les diverses problemàtiques.

	2017	2018	2019	Total
REFORÇ GUÀRDIA URBANA	34.478,65 €	595.877,67 €	844.751,56 €	1.475.107,88 €
SERVEIS BALUARD			119.394,00 €	119.394,00 €
Destinat al Programa Pla de Veïnatge	51.759,52 €	104.396,24 €	108.219,78 €	264.375,54 €
Destinat al Programa Reordenació equips de Salut	8.250,35 €	52.814,82 €	54.361,68 €	115.426,85 €
Destinat a Mobilització pisos buits- drogues	12.214,74 €	48.675,36 €	75.559,34 €	136.449,44 €
Contracte Pla de Veïnatge	444.090,00 €	1.161.704,91 €	1.414.199,72 €	3.019.994,63 €
Comunicació		2.974,38 €		2.974,38 €
TOTAL	550.793,26 €	1.966.443,38 €	2.616.486,08 €	5.133.722,72 €

Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval

El 10 de desembre de 2020 es va aprovar la **Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval**. L'objectiu principal d'aquesta Mesura de Govern és abordar d'una manera integral tant la prevenció i l'atenció a les drogodependències, com la venda de drogues al Raval, els seus impactes a l'espai públic i entorns veïnals.

Actualment la mesura està en fase de desplegament, i es té previst iniciar el retorn i valoració de resultats concrets de les diverses línies d'actuació que se'n desprenen en la propera Comissió de Seguiment del Pla Integral per abordar la Prevenció i l'Atenció a les Drogodependències al barri del Raval.

Estructuralment, la mesura es divideix en 5 àmbits d'actuació, cadascun amb els seus objectius específics:



1. Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social

- 1.1. Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en infants i joves i disminuir la prevalença de consum de drogues i els problemes associats en la població.
- 1.2. Millorar la qualitat dels serveis socio-sanitaris per a persones amb problemes de consum i els seus entorns que tinguin un impacte positiu en la salut de les persones usuàries i treballadores dels serveis.
- 1.3. Incorporar la mirada interseccional als programes de prevenció, atenció i tractament, amb especial èmfasi en perspectiva de gènere intercultural, intergeneracional i del col·lectiu LGTBIQ.
- 1.4. Impulsar polítiques i programes específics que facilitin la rehabilitació i inclusió social de les persones amb problemes d'alcoholisme i altres drogodependències.

2. Medi Urbà i Acció Comunitària

- 2.1. Afavorir els entorns saludables i impulsar accions comunitàries per generar cohesió social i evitar nuclis de marginació que facilitin el consum problemàtic de drogues i l'exclusió social.
- 2.2. Revitalitzar la trama urbana del Raval Sud a través d'intervencions urbanístiques de petita i gran escala que equilibrin els usos de l'espai per part del veïnat i serveis del territori.
- 2.3. Potenciar el paper de la comunitat, les entitats veïnals, els agents de salut, les famílies i la població afectada com a mediadors socials per sensibilitzar i afavorir l'ús racional de l'espai públic.
- 2.4. Reduir l'estigma associat a les persones amb consum de drogues dins l'entorn social i normalitzar els serveis i les intervencions dirigides a les persones a que presenten Trastorns per l'Ús de Substàncies (TUS).
- 2.5. Dinamitzar de les plantes baixes del Raval Sud en clau econòmica.

3. Prevenció i Seguretat

- 3.1. Prevenir, investigar i perseguir el tràfic de drogues al Raval amb la col·laboració comunitària.
- 3.2. Prevenir i perseguir l'explotació de persones relacionades amb el tràfic de drogues.
- 3.3. Reduir l'accessibilitat i la disponibilitat de les drogues psicoactives.
- 3.4. Millorar els mitjans de detecció de tràfic de persones de la UTEH tenint en compte els casos d'explotació i tràfic de persones relacionades amb el tràfic de drogues.
- 3.5. Intervenir entre situacions que poden generar conflictes de convivència i que es poden derivar aquestes.



4. Habitatge

- 4.1. Treballar per a la mobilització del parc d'habitatge buit del Districte.
- 4.2. Lluitar contra la proliferació dels habitatges amb usos delinqüencials.

5. Coordinació i transversalitat

- 5.1. Definir i delimitar l'actuació coordinada entre l'Equip d'Intervenció Comunitària (EIC) del CAS Baluard, servei de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), Mossos d'Esquadra (MMEE), equips de carrer (SISMO-SDI) i Serveis de Neteja a l'espai públic localitzat en l'entorn immediat del CAS Baluard.
- 5.2. Promoure abordar aspectes relacionats amb la prevenció i atenció al consum de drogues a diversos espais tècnics i de participació del districte de Ciutat Vella per tal d'enriquir l'abordatge integral d'aquest Pla.

A més, el Pla d'acció que contempla aquesta mesura de govern s'estructura en quatre fases, que es descriuen a continuació:

- **Fase 0:** Aquesta fase inicial pretén donar compte de les diverses reorganitzacions dels serveis del territori portades a terme durant el segon semestre de 2020 amb l'objectiu d'oferir una resposta immediata a la situació. Per una altra banda, recull les accions transversals en el temps, que es realitzaran de manera sostinguda durant la mesura.
- **Fase 1:** A executar en els primers 6 mesos de 2021. L'objectiu principal d'aquesta fase és consolidar els espais de coordinació periòdica entre els diferents serveis del territori per tal d'anar adaptant els protocols d'actuació segons la conjuntura ho requereixi. De la mateixa manera, marca l'inici del procés de revitalització urbana.
- **Fase 2:** A executar de juliol de 2021 a juliol de 2022. L'objectiu d'aquesta fase és reforçar dels diferents serveis amb increment de dotació pressupostària per a disminuir l'impacte de les problemàtiques detectades.
- **Fase 3:** Grans inversions i iniciatives a llarg termini. En aquest darrera fase es contemplen propostes de grans inversions a llarg termini per donar resposta les problemàtiques del Pla.

Governança i seguiment:

El procés d'elaboració d'aquesta mesura de govern va comptar amb les aportacions dels diferents serveis tècnics de les àrees de salut, prevenció i seguretat, neteja, districte de Ciutat Vella, GUB i ME. També recull les aportacions fetes per tots els grups municipals del Consell Plenari del Districte, reflectint la clara voluntat de l'equip de govern per consensuar aquesta mesura de govern.

Quant als mecanismes de governança, que des del treball conjunt i la concertació faran efectiu el desplegament, el seguiment i l'avaluació del grau d'acompliment de les línies d'acció de la mesura de govern, seran els diferents òrgans de govern i de participació del Districte.

Específicament la Comissió de Seguiment de Drogues del Raval serà l'espai on els veïns i les veïnes podran participar amb les seves aportacions, els objectius principals d'aquest del seguiment de la mesura seran els següents:

- Comprovar que les actuacions es desenvolupen d'acord amb les condicions que es van definir en la mesura de govern.
- Avaluar l'eficàcia de les mesures previstes.
- Identificar elements de millora.
- Observar si durant el procés de desenvolupament de la mesura han aparegut nous impactes no previstos inicialment.

A nivell tècnic contempla realitzar reunions de coordinació cada dues setmanes, inicialment, entre els diferents agents intervinents del Pla: ASPB, Districte de Ciutat Vella, GUB, Neteja, Districte de Sants-Montjuïc i altre actors que es considerin necessaris. Un cop el Pla estigui instaurat i en funcionament, es pot contemplar espaiar les reunions de coordinació segons les necessitats del propi Pla.

Serveis d'atenció a les drogodependències en el context de la COVID-19

Els programes de reducció de danys del CAS Baluard van atendre l'any passat una mitjana de 770 persones al mes. Aquestes xifres, han caigut al voltant d'un 13% durant el que portem de 2021, com a conseqüència de la COVID-19 i el confinament obligatori de la població, i ara en etapa de desconfinament s'ha produït un augment que és molt similar a les dades prèvies al confinament.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona ha mantingut tots els seus serveis actius per atendre a les persones amb drogodependències durant la pandèmia.

En aquest difícil context **s'ha obert un equipament habitacional pioner per atendre persones sense llar en situació de consum actiu** de substàncies, amb un total de 70 places. Hi ha la voluntat de consolidar aquest equipament, que ara per ara ja té garantida la continuïtat tot el 2021.

Arrel dels nous protocols sanitaris derivats de la situació de pandèmia ha calgut regular els accessos al centre Baluard, reduint temporalment el nombre de persones que poden entrar a la vegada per tal de minimitzar el risc de contagi. Això en cap cas ha suposat reduir o limitar l'atenció d'aquestes persones, però sí que ha pogut generar més presència a l'espai públic.

Actualment l'horari del centre és de 7h a 22h (amb tancament de mitja hora al migdia per netejar) i de 8h a 15h i 16h a 21h els caps de setmana.



Per tal de millorar l'atenció del CAS Baluard adaptant-se als protocols sanitaris derivats de la pandèmia de la COVID-19, seguir garantint el servei i reforçar els seus serveis es ve tancar temporalment l'espai de calor-cafè per ampliar el nombre de places de consum supervisat: de 4 a 5 pel que fa al consum inhalat i de 3 a 9 pel que fa a consum injectat. **A partir del 2 de març del 2021 s'obre el calor i cafè de Cas Baluard i es torna a reordenar l'espai.** En l'actualitat hi ha 5 punts d'injecció i 5 punts d'inhalació.

S'ha reforçat de nou l'equip d'educadors/es de carrer a Ciutat Vella. Actualment a l'entorn Baluard hi treballen **2 professionals que formen part de l'equip del centre i la coordinació del CAS fent actuacions a la plaça Dolors Aleu durant l'horari d'obertura del centre.** Addicionalment un equip de **21 educadors/es de carrer fan actuacions al conjunt de Ciutat Vella prioritzant els entorns del CAS Baluard i el carrer d'en Robador.**

Al novembre de 2019 es va contractar **1 professional d'infermeria i 1 professional d'integració social**, per a reforçar la franja on l'activitat del CAS és més intensa (de 11h a 18:30h). Alhora s'ofereix temps de supervisió i cura i el suport d'un psicòleg per a acompanyament individualitzat als professionals del CAS.

3. Seguiment Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval

A continuació es presenten els principals projectes que s'estan duent a terme en el marc de la Mesura de Govern:

Àmbit 1: Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social

1.1. Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en infants i joves i disminuir la prevalença de consum de drogues i els problemes associats en la població.

- Programes de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), de promoció de la salut, adreçats a centres educatius:
Les referents dels programes de prevenció de la salut a les escoles i instituts són les infermeres comunitàries de l'ASPB, que treballen en prevenció del consum d'alcohol i drogues i la promoció d'hàbits saludables. Concretament, pel curs 2020-21, els centres educatius del Raval han participat en el programa PASE (adreçat a 1r d'ESO, prevenció del consum de tabac i alcohol) i el programa Sobre Canyes i Petes (adreçat a 3r d'ESO, prevenció del consum d'alcohol i cànnabis).
- Servei d'Orientació Sobre Drogues (Punt SOD):
El punt SOD ofereix un servei de prevenció i intervenció precoç de consum de drogues per a joves que consumeixen fins als 21 anys i les seves famílies, oferint atenció i assessorament gratuït. Actualment s'està treballant per ampliar el seu ventall de serveis.
- Programa de prevenció de consum del shabú:
Durant el 2020 es van desplegar diverses actuacions de prevenció per abordar aquesta problemàtica. D'una banda, la organització de trobades comunitàries (que van quedar



aturades per la covid – 19 però properament es reprendran), i d'altra banda, es va establir un protocol de circuit sanitari, que actualment està implementat i en seguiment.

- **Dispositiu Drassanes:**
Dispositiu impulsat pel Servei d'Intervenció Social a l'Espai Públic (SDI) i la Fundació Tot Raval, adreçat a jovent migrat sense referents familiars en el territori, en situació vulnerable i no vinculats a serveis d'habitatge. Treballen de manera integral des de la reducció de danys, la re-vinculació als circuits d'atenció i la reducció de consum de tòxics, entre d'altres objectius.
- **Intervencions de les Unitats Mòbils Sanitàries i el Servei d'Intervenció Social a l'Espai Públic (SDI):**
Coordinació d'intervencions conjuntes a l'espai públic, per treballar en la prevenció de consums amb joves migrants sols.
- **Programes que promouen, des de diferents perspectives, l'orientació i acompanyament de joves:**
Actualment hi ha diversos programes en marxa enfocats a l'orientació i acompanyament de joves. Alguns exemples són: el projecte franja, els casals de joves, la formació dirigida a joves (curs de monitors/es esportives i de lleure), els programes Aquí t'escoltem i Konsulta'm, entre d'altres.

1.2. Millorar la qualitat dels serveis socio-sanitaris per a persones amb problemes de consum i els seus entorns que tinguin un impacte positiu en la salut de les persones usuàries i treballadores dels serveis.

- **Millores en la qualitat dels serveis socio-sanitaris del CAS Baluard:**
A través de la reorganització dels espais i recursos, s'ha aconseguit reduir el temps d'espera de les persones usuàries per accedir a la sala; s'avalua periòdicament la necessitat d'ampliació de punts de consum del CAS Baluard (en funció de l'evolució de les dades i d'acord amb les necessitats sanitàries del moment, tot valorant l'impacte sobre l'entorn).
Sempre des d'una estratègia de ciutat que procuri una adequada distribució dels recursos socio-sanitaris de la ciutat, generant una co-responsabilitat entre tots els districtes. També s'han aplicat millores a les condicions de l'equip professional del CAS (augment de la flexibilitat en el canvi de torns, millor coordinació interna i establiment d'un espai de cura).

1.3. Incorporar la mirada interseccional als programes de prevenció, atenció i tractament, amb especial èmfasi en perspectiva de gènere intercultural, intergeneracional i del col·lectiu LGTBIQ.

- **Incorporació i consolidació de la perspectiva de gènere, LGTBIQ, intergeneracional i intercultural als CAS:**
La incorporació de les diferents perspectives als CAS de la ciutat es un procés progressiu en el que fa anys que es treballa. En el CAS Baluard, les accions més destacades són les següents:



formació contínua dels professionals, comissió de gènere, cribatges de violència masclista a les dones que inicien tractament, circuit CAS - ASSIR Drassanes, programa SIRIAN, espais no mixtes en els diferents programes, recollida de dades i indicadors desagregats.

- Incorporació de la mirada interseccional als programes de prevenció, atenció i tractament: Actualment s'està treballant en el disseny d'una diagnosi conjunta entre els diferents actors implicats, per tal d'avaluar com s'està aplicant la interseccionalitat en els programes de prevenció, atenció i tractament i poder proposar i aplicar millores.
- Impulsar el circuit d'atenció a dones usuàries de drogues que pateixen violències: Des del nou Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona s'impulsa la coordinació dels serveis i creació de recursos i circuits adequats a dones amb consum actiu. Aquest inclou els objectius d'adequar horaris i establir espais per atendre als fills/es. Actualment, en tractament s'aborda la violència masclista, així com grups terapèutics no mixtes. En els serveis de reducció de danys s'està treballant per implementar espais no mixtes amb horaris adequats. També ressaltar els circuits de derivació i atenció a les dones usuàries dels CAS amb serveis de salut sexual i reproductiva, així com el circuit a dones usuàries de drogues que pateixen violències. Aquests dos circuits ja estan creats i s'està en fase d'implementació en tots els CAS.
- Incorporació de nous criteris a la convocatòria de subvencions 2021/22: Incorporació de criteris relacionats amb la Mesura de Govern, a través de la prioritització de projectes que recullin "Iniciatives de promoció de la salut, prevenció i reinserció en el camp de les drogoaddiccions amb vinculació a les accions i objectius de la Mesura de Govern, amb perspectiva interseccional".

1.4. Impulsar polítiques i programes específics que facilitin la rehabilitació i inclusió social de les persones amb problemes d'alcoholisme i altres drogodependències.

- Reforçar la figura dels/les educadors/es al CAS Baluard i CRD Robadors: En els darrers anys s'han ampliat el nombre d'educadors/es, així com de contactes i acompanyaments realitzats. L'objectiu és mantenir i consolidar la presència de la figura dels/les educadors/es, donant resposta a les noves necessitats relacionades amb patrons de consum que sorgeixin.
- Programes i accions esportives per a persones amb consums: En les bases de diversos programes esportius hi ha l'objectiu de detecció de casos entre els/les joves i promoció de la participació en activitats esportives a les pistes. També es duen a terme iniciatives en aquesta línia des del CAS Baluard i CRD Robadors.
- Acompanyaments als recursos de la xarxa: Tots els centres, però especialment CRD Robadors i CAS Baluard, realitzen acompanyament a les persones usuàries segons les seves necessitats a recursos de la xarxa.



- Impulsar la figura d'un/a referent en addiccions a l'atenció primària sanitària:
En els darrers anys s'ha estès, a nivell ciutat, la figura de referent en addiccions. Actualment pràcticament tots els centres d'Atenció Primària tenen un referent d'alcohol amb el programa del "beveu menys" i altres tenen referents en addiccions. A Ciutat Vella hi ha aquesta figura al CAP de Drassanes i al CAP Raval Nord.
- Servei d'Assessoria Jurídica per a persones ateses als centres d'atenció a les drogodependències:
L'ASPB té un contracte amb l'entitat Alejop per orientar i assessorar jurídicament a les persones usuàries dels CAS que ho necessiten. Té com objectiu contribuir a la reinserció social de les persones amb problemes jurídics-penals així com amb sancions administratives evitant la ruptura del procés de rehabilitació que provoca l'entrada a presó. Habitualment s'orienta a les persones per a evitar l'entrada a presó amb l'aplicació de mesures penals alternatives i d'aquesta forma es permet que continuïn amb els tractaments i atenció als centres.
- Formació ocupacional sense estigmes:
Suport de Barcelona Activa a entitats que realitzen programes per la millora de l'ocupabilitat de persones consumidores de drogues i d'origen divers. Estudi de les necessitats de les entitats EAMISS i Àgape per tal de determinar quin suport es pot oferir des de Barcelona Activa.
- Recurs d'allotjament per a persones vulnerables vinculades a consums:
Recurs amb 75 places obert al carrer Numància durant la pandèmia de covid per atendre a persones consumidores actives.
La posada en marxa d'aquest recurs, que treballa des d'una perspectiva novedosa a la ciutat, permet l'estudi de la viabilitat i resultats d'altres models d'allotjament per a persones amb TUS.
- Programa Housing First (primer la llar):
Previsió d'incorporació de 26 habitatges nous al programa (amb un total de 76). Dels 50 habitatges actuals, 8 estan situats a Ciutat Vella, 3 dels quals al barri del Raval.

Àmbit 2: Medi Urbà i Acció Comunitària

2.1. Afavorir els entorns saludables i impulsar accions comunitàries per generar cohesió social i evitar nuclis de marginació que facilitin el consum problemàtic de drogues i l'exclusió social.

- Dinamització comunitària:
Des dels equips de dinamització, actualment, s'està intervenint en 4 espais:
 - **Salvador Seguí:** s'ha creat un grup de treball amb diverses entitats dels voltants de la plaça, pendent que s'hi sumi veïnat. Objectiu de que les entitats creïn vincles perquè



sorgeixin noves línies de col·laboració, recollir les seves demandes i definir intervencions que millorin les dinàmiques de la plaça. Inici recent d'una activitat d'escacs per la tarda.

- **Sant Pau del Camp:** activitats aturades per restriccions COVID. Manteniment d'intervencions puntuals. Suport a l'escola Drassanes dos dies a la setmana. En aquest espai hi ha forces entitats implicades i el grup creix. Les obres al Parc han estat determinants.
- **Folch i Torres:** S'està en procés de buscar més interlocutors i agents per dinamitzar l'espai.
- **Plaça Voltes d'En Cirés:** Des del Centre Cívic Drassanes hi fan algunes de les activitats pròpies del centre cívic i altres en col·laboració.

També s'està impulsant el **Pla de Dinamització del Raval Sud** que té l'objectiu de dinamitzar tres eixos territorials involucrant entitats i tirant endavant activitats de diferents tipus. En aquests moments es troba en fase inicial, de creació del grup motor que impulsarà el procés.

- Intervenció en clau d'aprenentatge i ocupació amb agents socio-sanitaris, socioculturals i equipaments:
Es va fer el disseny d'una intervenció street-art per la reconstrucció de l'espai públic entre diferents membres de la comunitat, però no es va arribar a realitzar per la situació de pandèmia i està previst reactivar pròximament.
Des de CRD Robador s'està fent una vegada a la setmana activitat de boxa a Horts de Sant Pau, escacs a la filmoteca i estan treballant per fer més activitats conjuntes amb la filmoteca (cicle de cinema).
- Equip Raval:
Intervenció esportiva iniciada al gener de 2020 a la pista drassanes amb la Fundació Tot Raval per joves migrants sols d'entre 13 i 21 anys, que vol aconseguir la vinculació de l'equip educatiu del SDI amb joves no vinculats a serveis. A partir de la pràctica de l'esport es busca establir vincles i generar confiança per facilitar un treball socioeducatiu posterior amb aquest jovent. El projecte inclou la cessió de roba esportiva i alimentació al jovent participant, per tal de donar resposta a les seves necessitats més bàsiques d'alimentació i cura del propi cos. El projecte persegueix la incorporació en al dia a dia d'aquests joves elements que millorin la seva capacitat de cura de la pròpia salut (entesa en sentit ampli) i d'inclusió en la societat i al barri, a través de professionals de l'esport i l'àmbit social.
- Ajust dels dispositius que treballen a la zona
S'han reajustat els dispositius de neteja i GUB, amb canvis d'horaris que fossin més operatius.
El servei de neteja amb baldeig es passa a les 16h de la tarda.
Es millora la coordinació entre GUB i l'equip d'educadors del CAS.
- Suport del pla de veïnatge



Suport del Pla de Veïnatge a la intervenció amb entorns i persones usuàries del CAS Baluard. Durant tot el període de confinament s'ha donat un suport extra dels Tècnics d'Intervenció Social (TIS) a l'equip de salut del CAS. Organitzant les cues, prevenint conflictes i orientant i acompanyant els usuaris a altres serveis assistencials de la zona (aliments, roba, dutxes...).

- Pla de xoc de neteja:

El desembre de 2020 el pla va incloure la incorporació de 4 equips especials de nova creació que van realitzar tasques intensives de neteja en fregat a fons de carrers i places. Al febrer de 2021 es va iniciar un altre Pla de Xoc de neteja, amb una durada de 3 setmanes. A partir de l'1 de juny de 2021 se n'ha iniciat un altre, que també tindrà una durada de 3 setmanes. En aquests moments tenim 2 equips diaris per fregat: un es la fregadora amb 1 operari i l'altra es un vehicle d'aigua a pressió que fa de suport a la neteja per fer carrers estrets i tots aquells espai que no entra la fregadora.

Tenim: 1 equip CIN2V2 que es la baldejadora (2 persones)

I 1 equip C1Z1F3 que es la fregadora (1 persones)

També s'ha passat d'una persona recollint xeringues (any 2018) a 5 persones diàriament 7/7 en l'actualitat (des de 2019):

1 persona dedicada 100 % pel mati (XX1B1)

2 persones dedicades parcialment al mati (sota demanda). Equip MFC2.

2 persones dedicades parcialment a la tarda (sota demanda). Equip MFC2.

- Operació diana i intervencions puntuals de la GUB

Activació de serveis en funció de les necessitats detectades. En l'actualitat es manté l'Operació Diana de manera diària (dispositiu conjunt entre GUB i l'equip polivalent de neteja), tot i que, no sempre és viable garantir la presència de GUB en cap de setmana.

- Millora del paisatge urbà:

Accions sobre el paisatge urbà per reduir l'impacte dels consums en l'espai públic.

2.2. Revitalitzar la trama urbana del Raval Sud a través intervencions urbanístiques de petita i gran escala que equilibrin els usos de l'espai per part del veïnat i serveis del territori.

- Comissió de seguiment de drogues del Raval:

Previsió de reunions semestrals amb participació veïnal, tècnica i política.

- Millora de condicions físiques Raval Sud:

- Plaça Dolors Aleu: projecte en fase de disseny per ordenar els usos de la plaça i paral·lelament iniciar un procés de transformació completa de l'espai mitjançant un encàrrec específic.

- Berenguer el Vell i Tresoreria Seguretat Social: s'ha ordenat els usos de l'espai amb especial cura dels skaters.

- Voltes d'en Cirés + Carrer Est: previst revisar les condicions de la pista de petanca per incrementar els usos i reposició del verd. Ordenar els usos al voltant del centre cívic.



- Entorns CAP Drassanes: Intervenció sobre el mur lateral del CAP per instal·lar un mural.
- Arc del Teatre: en estudi la proposta d'un projecte de rebaix del mur perimetral de la Pista Drassanes per permetre visibilitat des del carrer Arc del Teatre i passatge Gutenberg.
- Iniciar l'execució, a través de Pla de Barris, de la segona fase de la intervenció als Jardins de Sant Pau. En fase de reformulació del projecte d'intervenció. Execució prevista a finals de 2021.
- Transformacions espai públic:
Executar transformacions de més abast a l'espai públic i equipaments. Condicionades a la disponibilitat pressupostària. Serien:
 - Iniciar l'execució del primer tram de la Rambla i potenciació de l'impacte i implicació activa del teixit associatiu i veïnal del Raval Sud a la línia cultural del projecte de transformació.
 - Estudiar la peatonalització del tram sud-oest del carrer Arc del teatre assegurant la continuïtat en avinguda Drassanes amb l'objectiu de incrementar els fluxos de vianants entre la Rambla i el Paral·lel.
 - Estudiar la prolongació de l'eix Om-Mina fins el Museu Marítim assegurant la continuïtat al Portal de Santa Madrona.
 - Estudiar la viabilitat de canvi d'usos del edifici annex a l'Escola Oficial d'Idiomes per incloure altres usos comunitaris que dinamitzin els jardins de Voltes d'en Cirés.
 - Avaluar l'activació de l'antic local del CAS a plaça Blanquerna.
 - Obertura dels Jardins de la muralla els diumenges aplicada.
 - Iniciar la rehabilitació del Teatre Arnau.
- Pla director del Raval sud:
Pla amb visió integral de la transformació urbana agrupant actuacions transversals definit objectius i accions a curt, mitjà i llarg termini.
- Ràdio Rambles, Àgora musical i Àgora infantil:
Juntament amb alguns agents de treball del territori, s'estan duent a terme els projectes de les "Àgores", amb la voluntat de potenciar l'activitat cultural a la Rambla.

Actualment ja estan en funcionament les tres Àgores: l'Àgora Radiofònica amb la posada en marxa de l'espai radiofònic comunitari a l'antic quiosc de floristes en desús, l'Àgora infantil que porta de la mà de la Biblioteca Andreu Nin espectacles quinzenals els dimecres al Pla del Teatre, i l'Àgora Musical de Plaça Reial amb més de 50 concerts programats pels propers mesos.

2.3. Potenciar el paper de la comunitat, les entitats veïnals, els agents de salut, les famílies i la població afectada com a mediadors socials per sensibilitzar i afavorir l'ús racional de l'espai públic.



- **Reforç de l'enllumenat:**
Actuacions provinents de necessitats detectades, entre d'altres per la comunitat i recollides en diferents canals (consells de barri, etc.). Hi ha 76 accions planificades al districte, 31 d'elles al Raval . D'aquestes, ja estan totes executades excepte una, que és al c. Om on s'ha fet l'estudi lumínic i s'està pendent de validar la proposta que consisteix en posar pantalles lumíniques ambdós costats del carrer.
- **Neteges col·laboratives al Raval**
Projecte que té l'objectiu de millorar la neteja del barri a través de reunions i treball conjunt entre entitats i administració, per identificar situacions concretes i establir plans de millora. La primera reunió conjunta es va realitzar el dia 31/06, i en base al treball de diagnosi realitzat entre les diferents àrees de l'administració involucrades i el veïnat, en el termini d'un més, es presentaran propostes de plans concrets per donar resposta a les situacions detectades.

2.4. Reduir l'estigma associat a les persones amb consum de drogues dins l'entorn social i normalitzar els serveis i les intervencions dirigides a les persones a que presenten Trastorns per l'Ús de Substàncies

- **Facilitar la participació de persones amb TUS en activitats comunitàries:**
Facilitar que des del CAS, el CRD Robadors i entitats d'atenció a persones que presenten TUS promoguin la incorporació de les persones usuàries en activitats comunitàries. Facilitar el contacte social positiu entre persones amb problemes de consum d'alcohol i altres drogues, i persones sense aquest tipus de problemàtiques.
- **Promoure la solidaritat de la ciutadania per tal que assumeixi la necessitat d'ubicar infraestructures i recursos per a persones amb problemes de drogodependències.**
Es participa en tots els entorns comunitaris, reunions amb veïnat, etc., dels centres i zones amb més problemàtica de consum de drogues, perquè la comunicació sobre drogodependències ajudi a la desestigmatització tant de les persones com dels recursos.
- **Accions comunicatives per trencar mites:**
El pla d'acció sobre drogues de Barcelona 2021-24 inclou augmentar la normalització i el coneixement social de les addiccions com a malaltia, entenent els TUS com un problema de salut i no com una elecció personal, posant èmfasi tant a les actituds dels i les professionals, dels usuaris/es i de la ciutadania, així com augmentar la consciència social de la necessitat de reinserció de les persones amb TUS, entre d'altres.
L'ASPB ha realitzat 6 accions comunicatives amb aquests objectius durant el 2020 més la ha realitzat difusió de l'estudi sobre la presència de nicotina a entorns infantils. Durant el 2021 es segueix fent incidència en les accions comunicatives.
- **Participació activa de les entitats en la definició i seguiment de polítiques municipals:**
Es compta amb la participació d'entitats en diferents espais, com per exemple: L'ASPB ha fet



grups focus de treball en la fase de desenvolupament de les línies del Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona, el grup de treball de drogues del Consell de Benestar Social, Taula de dinamització de Salvador Seguí, Pla de Salut Comunitària, Consells de barri...

2.5. Dinamitzar de les plantes baixes del Raval Sud en clau econòmica.

- Estudi del Pla de Barris de Barcelona sobre locals en desús:
L'estudi ha estat realitzat per l'empresa D'EP Institut entre els mesos de novembre de 2020 i gener 2021. S'han identificat locals tancats, en lloguer o venda en tres zones del Raval: els carrers propers a Príncep de Viana, els entorns de plaça dolors aleu/Baluard i l'entorn de carrer guàrdia/est. En aquesta identificació s'ha detectat un total de 61 locals. Un cop feta la prospecció, el següent pas és contactar amb les propietats o gestores dels locals.
- Baixos de protecció oficial (BPO):
Ja està publicat el procés de compra pública de locals per enfortir els programes de dinamització econòmica de proximitat existents.

Àmbit 3: Prevenció i Seguretat

3.1. Prevenir, investigar i perseguir el tràfic de drogues al Raval amb la col·laboració comunitària.

- Servei d'intervenció social i per la convivència (SISCO):
Adaptació del servei a les noves necessitats: seguiment de les dinàmiques dels usuaris a l'entorn, coordinar-se amb SDI per intervenció amb joves migrants sols, suport a la dinamització comunitària al Raval Sud.

3.2. Prevenir i perseguir l'explotació de persones relacionades amb el tràfic de drogues.

- Intervenció dels cossos de seguretat en el tràfic i explotació de persones relacionat amb el tràfic de drogues:
GUB ho treballa des de fa anys a través de l'equip GTEP (Grup de Tràfic i Explotació de Persones). En els últims dos dispositius dins del marc dels Narco-pisos (Suricat i Coliseu) ja es va treballar aquests aspectes a través de la coordinació amb el Cos Nacional de Policia, que investigava aquestes conductes.
- Prevenció i persecució de l'explotació de persones relacionades amb el tràfic de drogues:
Hi ha un protocol establert des de fa anys i a nivell ciutat.

3.3. Reduir l'accessibilitat i la disponibilitat de les drogues psicoactives.

- Intervencions del cossos de seguretat relacionats amb consums a l'espai públic i d'oci nocturn:



Intervenir en la via pública i els espais d'oci nocturn per detectar i actuar enfront de situacions de consums de menors.

3.4. Millorar els mitjans de detecció de tràfic de persones de la UTEH tenint en compte els casos d'explotació i tràfic de persones relacionades amb el tràfic de drogues.

- Intervenció dels cossos de seguretat en el tràfic i explotació de persones relacionat amb el tràfic de drogues:
GUB ho treballa des de fa anys a través de l'equip GTEP (Grup de Tràfic i Explotació de Persones). En els últims dos dispositius dins del marc dels Narco-pisos (Suricat i Coliseu) ja es va treballar aquests aspectes amb l'entrada a la investigació del Cos Nacional de Policia, que investigava aquestes conductes.
- Previsió i persecució de l'explotació de persones relacionades amb el tràfic de drogues:
Hi ha un protocol establert des de fa anys i a nivell ciutat

3.5. Intervenir entre situacions que poden generar conflictes de convivència i que es poden derivar aquestes.

- Servei de suport a les comunitats de veïnes de Barcelona:
Servei a nivell ciutat que treballa per la convivència ciutadana, consolidant i capacitant comunitats de veïns/es, mitjançant acompanyament i assessorament. Actua a demanda. Actualment estan fent intervencions en diverses comunitats de veïns i veïnes dels carrers Om i Arc del Teatre, amb l'objectiu de fer una diagnosi de les problemàtiques de les comunitats per poder establir un pla de treball individualitzat per a cadascuna d'elles.
- Servei específic de suport a les comunitats de veïnes de Ciutat Vella:
En l'adaptació del Pla de Veïnatge, s'inclou la incorporació de tècnics/ques d'intervenció social, que actuaran tant en espai públic com en comunitats de veïns/es.
- Intervencions de cossos de seguretat:
En conflictes veïnals derivats d'usos delinqüencials dels habitatges, la GUB pot fer la primera orientació i acompanyament dels veïns/es que en pateixen les conseqüències, i es deriva cada situació al servei pertinent.

Àmbit 4: Habitatge

4.1. Treballar per a la mobilització del parc d'habitatge buit del Districte.

- Borsa d'habitatge de lloguer de l'Ajuntament de Barcelona
Borsa d'habitatges privats que gestiona IMHAB i que ofereix pisos amb un lloguer assequible a la ciutadania. El programa de Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona es va posar en marxa l'any 2009, i cada any creix amb la captació de nous habitatges. Allotjaments amb



lloguer assequible que tenim a CV: n'hi ha 56, 1 d'ells al Raval. Pisos turístics amb llicència que han passat a borsa: A Ciutat Vella un total de 9, 4 d'ells al Raval.

- Impuls a la coordinació Districte-Unitats d'Antiassetjament i disciplina (IMHAB)
Coordinació entre tècnics de diferents direccions del Districte i tècnics de l'Institut Municipal d'Habitatge a través de dues Taules de coordinació, per tal de fer un seguiment proper i individualitzat de tots els casos que afecten al territori: la Taula de desnonaments i a la Taula de disciplina d'habitatge.

4.2. Lluitar contra la proliferació dels habitatges amb usos delinqüencials.

- Coordinació cossos de Seguretat – Districte per la lluita contra els habitatges amb usos delinqüencials:
Coordinació entre tècnics de Districte i Guàrdia Urbana per tal de fer un seguiment mensual de tots els casos d'habitatges amb usos delinqüencials detectats al territori.
- Protocol d'actuació i mediació amb la propietat en casos d'habitatges amb usos delinqüencials dels cossos de seguretat:
Per casos amb grans propietaris, existeix un protocol d'actuació que vincula als serveis municipals i que canalitza les comunicacions entre les parts.
Per casos amb propietaris particulars, no existeix un protocol estricte, però es treballa sobre unes premisses consensuades. Aquest fet els permet ser flexibles i adaptar l'actuació a cada situació. Hi ha moltes possibles casuístiques, per això cada cas concret es treballa de forma individual.
- Taula de mediació en habitatges:
Taula de propera creació amb l'objectiu de gestionar les demandes de conflictes de convivència en habitatges a través de la mediació i seguiment de casos.
- Impulsar canals de comunicació fluids entre el veïnat i l'administració per la mediació per casos d'habitatges amb usos delinqüencials:
Es reactivarà un correu genèric on tot el veïnat hi pugui dirigir les seves comunicacions en matèria d'usos delinqüencials dels habitatges.

Àmbit 5: Coordinació i Transversalitat

5.1. Definir i delimitar l'actuació coordinada entre l'Equip d'Intervenció Comunitària (EIC) del CAS Baluard, servei de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), Mossos d'Esquadra (MMEE), equips de carrer (SISMO-SDI) i Serveis de Neteja a l'espai públic localitzat en l'entorn immediat del CAS Baluard.

- Elaboració d'un Protocol de coordinació i intervenció:



Actualment en fase d'estudi per tal de poder establir un protocol de coordinació i intervenció de tots els agents implicats.

5.2. Promoure abordar aspectes relacionats amb la prevenció i atenció al consum de drogues a diversos espais tècnics i de participació del districte de Ciutat Vella per tal d'enriquir l'abordatge integral d'aquest Pla.

- Coordinació Districte de Ciutat Vella – Circuit Sensellarisme:
Es té una coordinació fluïda i actualment està en fase de diagnosi per tal d'establir millores.
- Ampliar la participació d'entitats especialitzades a la taula de salut mental:
Aquest es un espai inicialment dissenyat per a professionals, on actualment ja hi participen representants del CAS Baluard. S'està treballant per veure si seria possible la incorporació d'entitats de base comunitària especialitzades en drogodependències.

4. Principals actuacions i resultats des de l'última Comissió de Seguiment

Salut

A continuació es presenten les actuacions més destacades en matèria de salut i els seus resultats:

- Per tal de millorar l'atenció del CAS Baluard adaptant-se als protocols sanitaris derivats de la pandèmia de la COVID-19, seguir garantint el servei i refoçar els seus serveis es va eliminar temporalment l'espai de calor-cafè per ampliar el nombre de places de consum supervisat: de 4 a 5 pel que fa al consum inhalat i de 3 a 9 pel que fa a consum injectat. **A partir del 2 de març del 2021 s'obre el calor i cafè de Cas Baluard i es torna a reordenar l'espai.** En l'actualitat hi ha 5 punts d'injecció i 5 punts d'inhalació.
- Posteriorment als diversos macrooperatius i operacions específiques que s'han dut a terme conjuntament entre el cos de Mossos d'Esquadra i la Guàrdia Urbana (dispositiu Bacar del 29 d'octubre de 2018 en que es van tancar 24 punts de venda, dispositiu Suricat del 20 de juny de 2019 en que es van tancar 28 punts de venda i dispositiu Coliseum del 7 d'octubre de 2020 en que es van tancar 32 punts de venda al districte), es duu a terme un **seguiment setmanal de l'evolució del consum al districte**, per tal de reorientar als usuaris/es als equipaments existents i de dimensionar sempre que calgui els serveis disponibles.
A partir del primer operatiu es va constatar que el CAS Baluard va recuperar molts dels consums que anteriorment es produïen en pisos de venda en condicions de molta més insalubritat i inseguretat. Per tant, s'està treballant amb els consumidors/es per tal de recuperar els hàbits de prevenció de riscos i per absorbir el volum d'usuaris/es que en els mesos anteriors s'havien acostumat a consumir en els narcopisos. Això ha implicat un reforçament encara major de la coordinació entre educadors de salut i GUB i una major presència d'efectius de la GUB als entorns de Baluard.
- **S'ha obert un equipament habitacional pioner per atendre persones sense llar en situació de consum actiu** de substàncies, amb un total de 70 places.

Seguretat

En matèria de seguretat, s'estan desenvolupant a districte un gran nombre d'actuacions, reforços, macrooperatius i accions puntuals, que es descriuen a continuació:

- Des del 1 de juny de 2018 i fins l'actualitat, es disposa d'una dotació amb presència estable a les immediacions de la Sala Baluard.
- El 7 d'octubre de 2020 es va realitzar l'operació **Coliseum**. Prèviament a l'operació es va dur a terme una investigació de més d'1 any. Aquesta investigació va ser derivada de les anteriors intervencions policials en matèria de tràfic de drogues. En aquesta ocasió de nou es van mobilitzar fins a 1.000 agents entre els diversos cossos policials que hi van intervenir. Durant el dispositiu van dur a terme fins a 40 entrades simultànies a domicilis i locals de Raval, Gòtic, Casc Antic altres barris de Barcelona, Badalona, El Prat de Llobregat i Cornellà. 32 de les entrades es van produir a Ciutat Vella amb el resultat de 61 detencions en total i el requisament de més de 10 kg en substàncies estupefaents (principalment cocaïna i heroïna) amb un valor de mercat de més de 500.000€, la intervenció de més de 60.000€ en efectiu a més d'altres articles i materials diversos d'interès policial vinculats a la investigació.
- El dia 23 de febrer de 2021 es va executar el desallotjament de **Príncep de Viana 14**, amb un operatiu conjunt de Guàrdia Urbana, districte i IMAHB. Aquest es un edifici de propietat privada, i dels 12 pisos, 9 es trobaven ocupats i tenien usos delinqüencials relacionats amb el narcotràfic.

El 15 de desembre de 2020, durant una inspecció de la Guàrdia Urbana de Barcelona, es comprovà que la instal·lació elèctrica era molt deficient, suposant risc d'incendi, i es van trobar evidències d'un antic incendi a l'escomesa elèctrica. Per aquest motiu, el 17 de desembre la Gerent del Districte va dictar una Resolució per inspeccionar l'edifici, que es va realitzar el dia 18 de desembre. Durant aquesta inspecció, es van detectar deficiències molt greus que suposaven incompliment de les condicions d'habitabilitat de l'edifici, amb problemàtiques que suposaven un perill per a la integritat de les persones.

El dia 22 de desembre es va realitzar inspecció per part de SIPHO, conclouent que els ocupants de la finca tenien trets d'exclusió social molt greus. El dia 23 de desembre de 2020, el Departament de Disciplina d'Habitatge va resoldre la declaració d'infrahabitatge i inhabilitat de la finca, ordenant desallotjar la finca. El mateix dia es notifica als ocupants la declaració dictada, no sent possible la notificació a tots els residents.

El dia 30 de desembre es van personar a l'immoble el personal del Districte de Ciutat Vella per tal de procedir al desallotjament ordenat. Es varen identificar 12 persones, si bé els ocupants varen indicar que hi havia unes 27 persones residint a l'edifici. Les persones identificades no van voler marxar i manifestaren que no tenien on anar. En vista de la negativa, s'informa als ocupants que es procedirà a sol·licitar al jutjat l'entrada i



desallotjament de l'edifici. El CUEBS va prendre nota dels noms i condicions de vida de les persones identificades.

Arribat el dia es varen desallotjar de l'edifici un total de 41 persones, una de les quals era menor d'edat. Es va portar a terme una acció coordinada entre la Guardia Urbana, els representants del Districte de Ciutat Vella i el CUEBS, desallotjant els habitatges d'un en un i adreçant els usuaris que vulguin rebre la atenció per part de CUEBS, que va activar un equip mòbil format per cap de torn, 2 psicòlegs, 1 treballadora social i 3 tècnics d'intervenció i logística.

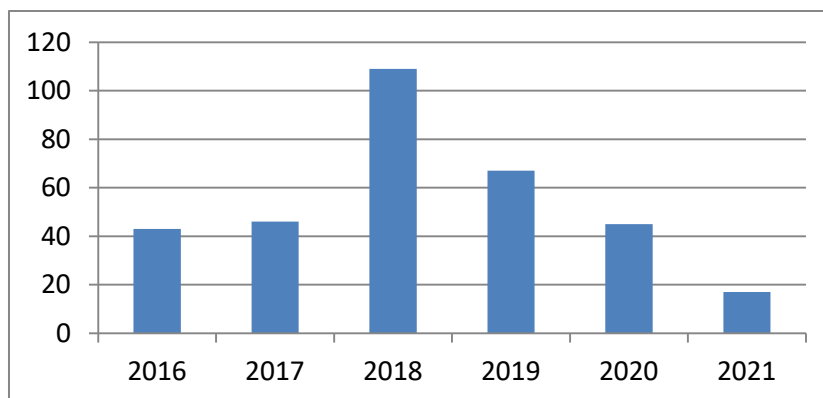
Es va realitzar cobertura d'allotjament, alimentació i transport a les persones que per la situació de vulnerabilitat ho necessitaven derivant a la resta cap als diferents serveis i oferint-los informació d'albergs i menjadors.

També es va oferir als ocupants de l'edifici retornar al domicili acompanyats per GUB per recollir les seves pertinences i, si era necessari, activar servei de guardamobles i cap de les persones ateses va requerir aquest servei.

Finalment un cop desallotjat tot l'edifici es va procedir a la neteja i tapiat per part de la propietat, així com a la posterior custòdia per evitar noves ocupacions.

- S'han produït diversos desallotjaments a Om 9 i Nou de la Rambla 39 per activitats delinqüencials i es fa seguiment dels expedients oberts per aquestes qüestions.
- Tant la Unitat de Suport Policial, incloent la unitat canina, com la Unitat de Suport Diürn, faciliten la cobertura de zones i espais, que ja estan millorant de forma objectiva. Aquesta activitat es complementa amb l'activitat de la Unitat d'Investigació de la GUB i de la Policia de Barri per mantenir informada a la ciutadania de l'activitat i recollir noves demandes.
- Si fem una mirada conjunta des de el 2017 fins l'actualitat es pot observar l'enorme volum de feina realitzada: globalment el treball realitzat conjuntament per l'**equip d'investigació del cos de Mossos d'esquadra – Guàrdia urbana de Barcelona** de Ciutat Vella, **s'ha concretat en 318 entrades a domicilis i locals en matèria de salut pública** i la detenció de 407 persones. Cal distingir entre els locals i habitatges popularment coneguts com a *narcopisos*, aquells on es produeix venda i consum de droga generalment per via intravenosa, i els locals i pisos de distribució, com aquells intervinguts al barri de la Barceloneta i a la resta de barris del districte, on no es produeix consum. Concretament, en el període entre gener i maig de 2021, s'han fet 17 entrades a pisos i s'han detingut a 21 persones.

Figura 3. Entrades a domicilis en matèria de salut pública al districte de Ciutat Vella. Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana de Ciutat Vella. 2014-maig 2021



Associacions cannàbiques irregulars

Una altra de les línies d'intervenció rellevants en matèria de salut pública és l'actuació en relació a les **associacions cannàbiques irregulars**, és a dir, les associacions que operen al districte com a punts de consum i venda de marihuana i haixix sense llicència municipal o emparant-se en llicències que no s'ajusten a l'activitat que duen a terme.

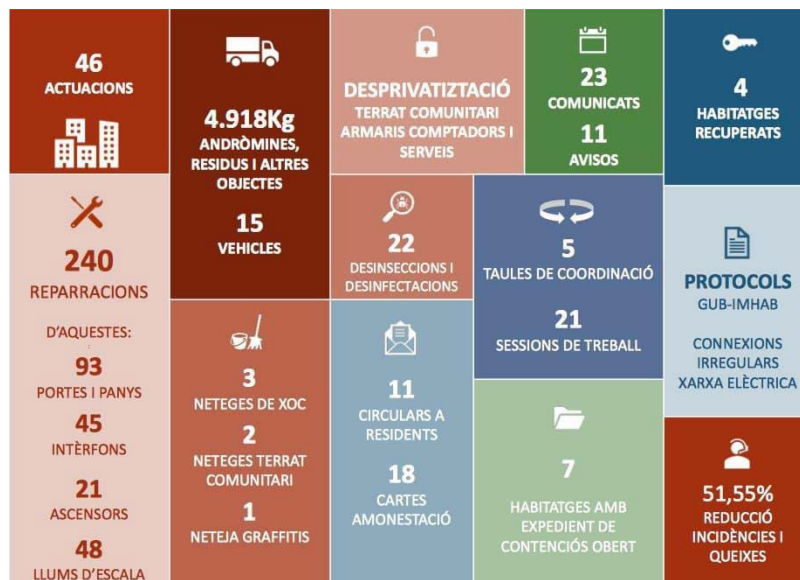
- A data de 9 de juny de 2021, **hi ha 38 associacions cannàbiques** que tenen llicència a Ciutat Vella, **16 al barri del Raval**. Davant de la proliferació d'aquest tipus de locals que s'emparen sota una falsa imatge d'associació cannàbica, els agents de l'Equip de Policia de Barri han incrementat l'activitat inspectora i s'han establert protocols amb Regidoria del districte per tal d'agilitzar i fer més efectiva la tasca policial en aquesta matèria; des de la detecció, al precinte cautelar immediat, com al tapiat per garantir que l'activitat no continua. Aquests "pseudo" clubs cannàbics han generat un increment de la sensació d'inseguretat que els veïnat i comerciants, motiu pel qual s'ha augmentat la pressió sobre aquestes activitats il·legals. Fonamental per a la tasca, ha estat intervenir quan aquest tipus de locals iniciaven les obres d'adequació per a un ús de venda i consum de substàncies estupefaents, donat que responsables de les associacions cannàbiques sovint han enganyat als propietaris, a fi i efecte de poder obtenir contracte de lloguers dels l'establiment, assegurant que realitzarien un tipus d'activitat que després finalment no es corresponia.
- En total, des del 2017 fins al mes de juny de 2021 **s'han tancat 86 associacions cannàbiques**, de les quals 8 eren a associacions amb llicència però que no estaven complint les condicions de la seva llicència o tenien la llicència extingida.
Alhora, a data d'avui hi ha **3 procediments oberts** contra associacions que no disposen de llicència on s'hi ha detectat activitat durant l'últim any. Cap d'elles està al Raval.

Habitatge

Per tal de prevenir les ocupacions amb finalitat de venda de drogues i combatre la degradació del parc d'habitatge, i alhora donar resposta a l'emergència habitacional, s'estan duent a terme diferents polítiques:

- Es continua amb la **interlocució institucional amb les entitats bancàries i societats propietàries de pisos buits i/o ocupats** per tal d'aconseguir mobilitzar aquests pisos. Es compta amb una taula de diàleg amb les entitats bancàries i s'han dut a terme reunions bilaterals entre entitats concretes i l'alcaldeessa i/o els responsables d'Habitatge, en les quals s'aborda, entre altres qüestions, la mobilització de pisos, la possibilitat de compra per tempteig o de cessió, i les problemàtiques relacionades amb narcopisos per tal d'aconseguir la seva implicació en l'eradicació del fenomen.
- En quant al **manteniment dels interiors dels edificis**, durant el mandat **s'està treballant en la rehabilitació de fins a 11 finques** senceres adquirides del mercat privat.
- El 2018 l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona va posar en marxa el **Pla de gestió integral qualitativa de la promoció del c/Om-Arc del teatre**. El Pla respon a la voluntat de normalitzar i assegurar la convivència en aquesta comunitat veïnal, així com millorar la neteja, el manteniment i el bon ús de les zones comunes de cadascuna de les 9 escales que conformen la promoció. Inclou un reforç en els recursos dedicats per l'IMHAB a la gestió i intervenció en aquesta promoció, incloent una contractació de serveis externs per a la retirada i dipòsit d'andròmines. Per aconseguir-ho, s'ha augmentat la freqüència de la neteja, s'han dut a terme inspeccions per a verificar l'estat dels habitatges i reparar desperfectes i s'ha millorat la comunicació interna i amb el veïnat.

El pla de treball s'ha portat a terme sense incidències i té com a resultat una reducció considerable de les queixes veïnals i els desperfectes. A continuació es facilita un resum de les tasques i intervencions realitzades fins ara.



A part d'aquest seguit d'actuacions s'ha treballat durant l'últim any amb les finques en col·laboració amb el Servei de suport de comunitats de la Direcció de prevenció i seguretat de l'Ajuntament de Barcelona per a elaborar un pla de treball que permeti abordar aspectes de convivència, civisme, responsabilitat i organització de les diferents comunitats de veïns.

Espai públic

En aquest àmbit l'objectiu és intervenir a l'espai públic reforçant la neteja, el manteniment, l'enllumenat, etc. per tal de millorar la percepció del veïnat i revertir la sensació d'inseguretat i degradació al barri del Raval.

- Mitjançant plans d'ocupació (programes destinats a promoure la contractació laboral de persones aturades que tindrien gran dificultat per trobar feina al mercat obert), cada any es proveeix d'un reforç addicional per tal de cobrir el període de necessitats més intenses. La meitat d'aquestes brigades actuen al Raval, retirant objectes voluminosos fora dels punts de recollida, mantenint elements vegetals, i garantint la neteja de les àrees de jocs infantils. Durant els anys 2018, 2019 i 2020 es va proveir una dotació addicional de 8 brigades de neteja (16 persones). Per al 2021, hi haurà un reforç de 20 persones.
- S'han desplegat tres reforços de neteja a través del **Pla de xoc de neteja**, un al novembre de 2020, l'altre al febrer de 2021 i l'últim s'ha posat en marxa l'1 de juny. Tots ells tenen una durada de tres setmanes. El pla inclou la incorporació de 5 persones i 4 equips especials que realitzaran tasques intensives de fregats. Els equips de neteja de grafit incorporen 8 persones creant 4 equips.

Coordinació i cooperació interinstitucional

- Coordinació periòdica amb la Generalitat per abordar la problemàtica i dissenyar plans de reforç per a Barcelona.
- Es segueix abordant la problemàtica de Ciutat Vella en les sessions de la Junta Local de Seguretat de Barcelona i de Ciutat Vella.
- S'aborda puntualment la problemàtica de la venda de drogues al Raval al Grup de drogues de Barcelona (grup de treball sobre la problemàtica de les drogues compostat per representants de tots els partits municipals).

La suma dels diferents plans d'actuació en els últims anys, i en particular l'últim reforç tant respecte de la problemàtica de drogues com sobre espais d'espacial conflictivitat, com el Parc de la Ciutadella, l'abordatge complex i conjunt per part dels diferents serveis de les problemàtiques detectades comencen a tenir un impacte positiu tant sobre la percepció com sobre la baixada de pisos ocupats pel tràfic de drogues i les queixes per incivisme, i per tant senyalen com adequades les mesures realitzades. Encara s'ha de confirmar aquesta tendència i s'ha de treballar per evitar el seu desplaçament a altres barris.

Pel moment es considera per tant necessari mantenir els recursos actuals fins poder consolidar aquests resultats i normalitzar la situació al districte.

L'afectació de factors externs a l'àmbit municipal fan imprescindible la continuïtat de les línies engegades en relació a la col·laboració institucional, per part de la judicatura i de les diferents administracions, Generalitat de Catalunya i Estat.

5. Recull de les principals actuacions des de l'inici de la Comissió de Seguiment

Salut

- En referència a la problemàtica del **consum de shabú**, entre 2016 i 2020 es van realitzar diferents actuacions (estudis, jornades, elaboració i distribució de materials pedagògics, etc.), que incorporen la participació de la comunitat com a eix principal, i amb valoracions molt positives.
- Des del 2016 el nombre **d'educadors/es de salut de Ciutat Vella** (prioritàriament al Raval) es va anar ampliant de 10 als actuals 23, cobrint les 24h i tots els dies de la setmana.
- Al novembre 2018 es va **augmentar 4 hores d'atenció l'espai de reducció de danys** del CAS Baluard. Amb un **increment de treballadores** del recurs passant de 52 a 62.
- Al novembre de 2018 es va **reforçar el personal del CAS** amb 1 professional d'infermeria i 1 professional d'integració social, així com amb un psicòleg per a acompanyament als professionals.

Seguretat

- En el període de desplegament del Pla de Xoc (entre mitjans de 2017 i finals de 2019), el **Grup de Delinqüència Urbana (GDU)**, que detecta i actua davant les infraccions penals més comunes al Raval, van realitzar 1.114 intervencions, amb un total de 1.310 investigats i 240 detinguts.
- Des de l'any 2017 es treballa per millorar la capacitat de **tapiar i/o recuperar els pisos** després de la intervenció policial. L'any 2017 es van poder tapiar/recuperar el 54% dels pisos, i entre el 2018 i el 2019, van ser el 61%.
- Entre març del 2018 i juny del 2019 Guàrdia Urbana va intervenir 46 vegades en adreces del Raval per **evitar que es sostinguessin ocupacions i permetre la recuperació/tapiat del pis** per part de la propietat.



- En el període **març del 2018 a juny del 2019 es van** detenir/investigar a 1.733 persones, es van intervenir substàncies estupefaents a 665 persones, es van detectar 104 persones amb assumptes pendents amb la justícia, i es van treure del carrer 65 armes blanques a prop de pisos de venda i consum. També es destaca la realització de 6.027 denúncies administratives per infracció a les ordenances municipals.
- Dedicació d'unes 93.800 hores extra de servei de Guàrdia urbana des del març de 2018 fins el novembre de 2020, dirigides a incrementar la **presència de dotacions uniformades a les zones planificades**, els 7 dies de la setmana.
- Incorporació des de l'estiu de 2018 fins el novembre de 2020 de **118 nous agents a la Guàrdia Urbana** del districte per tal de millorar les accions de prevenció i dissuasió als carrers.
- L'octubre de 2018 es va dur a terme **l'operació Bacar**, on es van desplegar gairebé 900 agents, entre Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana, per dur a terme 40 entrades simultànies, i es va fer el tancament de 31 punts de venda al districte.
- Arrel de l'operació Bacar, Guardia Urbana va posar en marxa el dispositiu **Charly Victor**, per reforçar i incrementar la pressió sobre aquest fenomen, amb la presència d'unitats de suport i reforç de la policia de barri. Al març de 2020 es va interrompre uns mesos a causa de l'estat d'alarma, més tard es va reiniciar, i es va donar per finalitzada al tancament de 2020.
- El novembre de 2018 es van desplegar **dispositius de reforç** de la presència policial uniformada i de paisà a Ciutat Vella per a prevenir noves ocupacions, controlar que no es traslladi el fenomen a altres barris i incrementar les intervencions en delictes.
- El novembre del 2018 **l'Ajuntament de Barcelona es va personar com a acusació popular** a la causa judicial on s'investigaven els procediments efectuats dins de l'operació Bacar, per tal de fer seguiment de la problemàtica.
- Al juny de 2019 es va realitzar **l'operació Suricat**. En aquesta ocasió es van desplegar 1.000 agents per dur a terme 28 entrades simultànies i es van realitzar 43 detencions.
- Al 2019, arrel d'aquestes Juntes Locals, es va posar en marxa a la ciutat el **segon Jutjat de guàrdia de delictes lleus i immediats de Barcelona**.

Associacions cannàbiques irregulars

- L'any 2018 es van **inspeccionar totes les associacions cannàbiques** legals per revisar que complien la normativa establerta, el que va generar 12 precintes administratius o judicials de 11 associacions il·legals.

Habitatge

En la darrera Comissió de Seguiment de Drogues del Raval, a data de novembre de 2020, es van destacar les següents actuacions:

- Al 2019 es va dur a terme una **revisió del parc municipal d'habitatge públic de lloguer** de l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) per tal de detectar situacions irregulars. Es van visitar a tota la ciutat un total de 6.274 habitatges, 192 dels quals a Ciutat Vella, comprovant que en el 96,3% dels casos se'n feia un ús correcte.
- Adquisició al barri del Raval de **9 finques senceres (134 habitatges) i un habitatge solt**, per ampliar el parc públic de lloguer de Barcelona, que gestiona 1.048 habitatges. Es va fer una inversió de 12 milions d'euros en compres i 9 milions d'euros en rehabilitació.
- Inspecció, en el marc del programa d'habitatges buits de Disciplina d'Habitatge, de 93 habitatges, una part important dels quals al barri del Raval. Es van obrir **diligències a 48 habitatges buits, 2 expedients sancionadors, 4 expedients per assetjament immobiliari i 2 per sobreocupació**.
- Inici de **diligències i actuacions requerides pels jutjats** als pisos de propietat municipal en què s'havien detectat indicis de venda de drogues. Es van obrir 12 procediments judicials i es va treballar en tres contenciosos en habitatges de la finca del carrer Hospital 116, i en set contenciosos a les finques del carrer Lancaster 7-9-11.
- **Cessió de l'usdefruit** de 3 habitatges, fruit dels convenis de l'Ajuntament amb entitats bancàries. Cessió de 8 habitatges, en el marc del Conveni de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el BBVA.

Espai públic

- Des de 2017 es van reforçar els **serveis de neteja**. Es compta amb 38 equips d'escombrat entre torns de matí i de tarda, 11 equips per a repassar la neteja a pressió amb aigua dels focus de pudors i orins i 11 de buidatge de papereres. Des de 2018 es compta també amb 2 equips per reforçar les zones més afectades del Raval i amb un equip de retirada de mobles i trastos abandonats.
- Dins del marc del Pla de Xoc de Drogues, es van realitzar diverses auditories a partir de les quals es van planificar i executar un total de **202 actuacions per a millorar les condicions de l'espai públic**, així com la percepció de seguretat. Respecte la il·luminació, es va actuar en **30 carrers** del Raval amb una despesa de 159.354€.
- Des de 2018 hi ha un equip de 6 professionals (3 en torn de matí i tres en torn de tarda) dedicats exclusivament a la **recollida de xeringues**. Altres equips de manteniment han rebut la formació pertinent i se'ls han facilitat els estris per poder realitzar recollides quan sigui necessari.



- A conseqüència del **Pla de Seguretat de 2019** es van tornar a auditar els 4 barris del districte. Pel que respecta al Raval, es van executar 31 actuacions.

Coordinació i cooperació interinstitucional

- Es van produir diverses reunions de l'Alcaldessa Ada Colau amb el conseller d'interior Miquel Buch i el President Joaquim Torra per abordar la problemàtica i demanar la necessitat de plans de reforç per a Barcelona.
- A la Junta Local de Seguretat de Barcelona del 22 d'octubre es va acordar ampliar significativament la presència de Mossos d'Esquadra als punts més sensibles del Raval i del districte de Ciutat Vella, i s'ha treballat amb la Judicatura l'habilitació del segon jutjat de guàrdia de delictes lleus i immediats per afrontar l'embús que existeix en aquests moments.
- Es van realitzar diverses reunions amb responsables del Departament d'Interior i del cos de Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior per dissenyar els tipus d'intervenció.