



BCNantimasclista

Guia del **bon tracte** de Ciutat Vella

Good treatment guide for Ciutat Vella

NOMÉS

SÍ ÉS SÍ

Salut/



Consorci Sanitari
de Barcelona
Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de
Barcelona



Do you **suspect** that a **man** you know is committing gender violence?

Does he use any opportunity to **make a fool** her?

Does he **stop** his **partner** from meeting other people?

Does he **read** his partner's messages?

Do you think he's capable of **violent** behaviour?

Does he often **overstep the line** and lose control?

Do you **want** to know how to **help him**?

If you **know** a **man** who is committing any kind of **gender violence**,
act now:

- ▶ Ask a specialist for advice
- ▶ Tell the **man** that you want to help him
- ▶ Thank the **man** for trusting you, and go with him to ask for help

Sospites que un **home** que coneixes està exercint la violència masclista?

Aprofita qualsevol anècdota per deixar-la en **ridícul**?

No deixa que la seva **parella** quedi amb altra gent?

Controla els missatges de la seva **parella**?

Creus que pot tenir comportaments **violents**?

Sovint se **sobrepassa** i perd el control?

Vols **saber** com **ajudar-lo**?

Si **coneixes** algun **home** que exerceixi algun tipus de **violència masclista**

actua:

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Fes saber a l'**home** que el vols ajudar.
- ▶ Agraeix a l'**home** la confiança i acompanya'l a demanar ajuda.

Do you **suspect** that a **woman** you know is suffering from gender violence?

Does anyone around you feel **pressured** by their partner?

When you **ask** her about her relationship, does she change the subject?

Does she look **sad**, or has she changed?

Do you **feel** that she's acting out of **fear**?

Have you heard him threatening her, or has she told you how he **threatens** her?

Do you want to **know** how to **help her**?

If you **witness** any **violence** against **women**,
act now:

- ▶ Ask a specialist for advice
- ▶ Listen to the **woman**, and don't question the truth of what she's telling you
- ▶ Show respect for her time, and thank her for trusting you
- ▶ Tell the **woman** that she doesn't deserve what she's going through and that you want to help her

Sospites que una **dona** que coneixes
està patint violència masclista?

Alguna persona del teu entorn se sent **pressionada**
per la seva parella?

Quan li **preguntes** com va la seva relació de parella,
canvia de tema?

La veus més **trista** o que li ha canviat el caràcter?

Perceps que ella reacciona amb **por**?

Escoltes que ell l'amenaça o bé t'explica
com l'**amenaça**?

Vols **saber** com **ajudar-la**?

Si ets **testimoni** de la **violència** contra la **dona**
actua:

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Escolta la **dona** i no posis en dubte el que t'expliqui.
- ▶ Respecte el seu temps i agraeix-li la confiança.
- ▶ Fes saber a la **dona** que no es mereix el que està passant i que la vols ajudar.

Serveis gratuïts i confidencials

Free and confidential services

Centres d'atenció primària de salut (CAP)

CAP Barceloneta

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25
Tel. 932 213 783

CAP Casc Antic

C. Rec Comtal, 24 – Tel. 933 101 421

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21
Tel. 933 293 912

Equip Pediàtric CAP Drassanes

CAP Drassanes paediatric team

Av. Drassanes, 17-21, 5a planta
Tel. 934 421 503

CAP Doctor Lluís Sayé

C. de Torres i Amat, 8 – Tel. 933 012 532

CAP Gòtic

Ptge. de la Pau, 1 – Tel. 933 436 140

Serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)

Sexual and Reproductive Healthcare Services (ASSIR)

De dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 h
Mondays to Fridays, from 8 am to 8 pm

ASSIR CAP Barceloneta

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25
Tel. 932 213 783

ASSIR CAP Casc Antic

C. Rec Comtal, 24
Tel. 933 101 421

ASSIR CAP Gòtic

Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Tel. 934 431 864

ASSIR CAP Raval Nord

C. Torres i Amat, 8-12
Tel. 933 012 705

ASSIR CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Tel. 934 431 864

Centres de serveis socials

Social Services centres

Cita prèvia als tel: 900 922 357 (gratuït) /
936 197 311

*To make an appointment, call: 900 922 357 (free)
/ 936 197 311*

Gòtic. C. Correu Vell, 5

Barceloneta. C. Balboa, 11

Raval Nord / Raval Sud. C. Carme, 101

Casc Antic. Pg. Picasso, 4

Serveis específics per a joves

Specific services for young people

ASSIR CAP Drassanes

Joves fins a 24 anys
Young people up to 24 years of age
Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Dijous de 16.00 a 19.00 h.
Thursdays, from 4 pm to 7 pm
Tels. 933 294 495 / 934 431 864
WhatsApp 647 676 565

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA JOVE)

Assistance, Recovery and Shelter Service (SARA JOVE)

Joves de 12 a 17 anys
Young people from 12 to 17 years of age
C. Marie Curie, 16
De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h, amb cita prèvia trucant al 932 915 959
Mondays to Fridays, from 9 am to 3 pm.
To make an appointment, call 932 915 959
Urgències: Presencial de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h
Emergencies: Mondays to Fridays, from 9 am to 1 pm

Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS)

Sexuality Care Service Youth Centre (CJAS)

C. la Granja 19, bxs. 2a
WhatsApp 687 748 640
De dilluns a divendres 11.00 a 19:30 h [dimarts i dijous tancat de 14.00 a 16.00 h]
Dissabtes d'11.00 a 19.00 h
Mondays to Fridays, from 11 am to 7.30 pm
[Tuesdays and Thursdays, closed from 2 pm to 4 pm]
Saturdays, from 11 am to 7 pm

Centre Plural (SAH Joves)

Plural Centre (SAH Joves)

Joves de 12 a 30 anys
Young people from 12 to 30 years of age
Av. Marquès de l'Argentera, 22
Tel 933 491 610
WhatsApp 618 451 644

Serveis específics per a violència
Specific services for cases of violence

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA JOVE)

Assistance, Recovery and Shelter Service (SARA JOVE)

C. Marie Curie, 16 – Tel 900 922 357

Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)

Women's Support and Information Point (PIAD)

C. Comerç, 5 – Tel. 900 922 357

Centre Plural Noves Masculinitats (SAH)

Plural Centre for New Masculinities (Men's Care Programme – SAH)

Av. Marquès de l'Argentera, 22
Tel 933 491 610

Serveis d'urgències
[24 h/365 dies]
Emergency Service (24 hours a day / 365 days a year)

Hospital del Mar

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25-29
Tel. 932 483 000

CUAP Parc Salut Mar - Peracamps

C. Pieyre de Mandiargues, 5
Tel. 934 410 600

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

C. Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030

Cossos de seguretat
Police

Guàrdia Urbana de Barcelona

Comissaria (24 h) / Police station (24h)

La Rambla, 43
Tel. 932 562 430

**Violència intrafamiliar
Domestic violence**

Dilluns a divendres, de 8.00 a 16.00 h
Mondays to Fridays, 8 am to 4 pm
Tel. 932 562 430

**Mossos d'Esquadra
[Catalan regional police]**

Servei d'Informació per WhatsApp contra la violència masclista (24 h/365 dies)

WhatsApp gender violence information service (24 hours a day / 365 days a year)

601 001 122

En cas d'emergència, trucar al 112
In an emergency, call 112

Grup d'Atenció a la Victima, GAV Ciutat Vella

Ciutat Vella Victim Support Group (GAV)

C. Nou de la Rambla, 76
Tel. 934 437 023

[De 7.00 a 21.30 h dies laborables i de 6.00 a 18.00 h els caps de setmana]

*(working days from 7 am to 9.30 pm.
Weekends from 6 am to 6 pm)*

Tel. 933 062 300 (24 h)

En cas d'emergència, trucar al 112
In an emergency, call 112

Línia d'atenció contra la violència masclista:
Gender violence helpline:

900 900 120



**En cas d'agressió
sexual:**

Si ets major de 16 anys

**Servei d'Urgències de l'Hospital
Clínic**

C. Villarroel, 170

Si ets menor de 16 anys

**Servei d'Urgències de l'Hospital
Vall d'Hebron**

Av. Vall d'Hebron, 129

Telèfon d'emergències 112

**In the event of a sexual
assault:**

If you are over 16

**Hospital Clínic Accident and
Emergency Service**

C. Villarroel, 170

If you are under 16

**Hospital Vall d'Hebron Accident
and Emergency Service**

Av. Vall d'Hebron, 129

112 emergency line

 @Bcn_CiutatVella

 @Bcn_CiutatVella

 CiutatVella

barcelona.cat/ciutatvella



**Districte de
Ciutat Vella**



Circuit
Barcelona
contra la
Violència
Masclista