



# BCNantimasclista

## Guia del **bon tracte** de Ciutat Vella

## Guía del **buen trato** de Ciutat Vella

**NOMÉS**

**SÍ ÉS SÍ**

Salut/



Consorci Sanitari  
de Barcelona  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de  
Barcelona



¿**Sospechas** que un **hombre** que conoces está ejerciendo la violencia machista?

¿Aprovecha cualquier anécdota para dejarla en **ridículo**?

¿**No** deja que su **pareja** quede con otra gente?

¿**Controla** los mensajes de su **pareja**?

¿**Crees** que puede tener comportamientos **violentos**?

¿A menudo se **sobrepasa** y pierde el control?

¿Quieres **saber** cómo **ayudarlo**?

Si **conoces** a algún **hombre** que ejerza algún tipo de **violencia machista**,  
**actúa:**

- ▶ Pide asesoramiento a personal especializado.
- ▶ Haz saber al **hombre** que lo quieres ayudar.
- ▶ Agradece al **hombre** la confianza y acompáñalo a pedir ayuda.

**Sospites** que un **home** que coneixes  
està exercint la violència masclista?

Aprofita qualsevol anècdota per deixar-la en **ridícul**?

**No** deixa que la seva **parella** quedi amb altra gent?

**Controla** els missatges de la seva **parella**?

**Creus** que pot tenir comportaments **violents**?

Sovint se **sobrepassa** i perd el control?

Vols **saber** com **ajudar-lo**?

Si **coneixes** algun **home** que exerceixi  
algun tipus de **violència masclista**

**actua:**

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Fes saber a l'**home** que el vols ajudar.
- ▶ Agraeix a l'**home** la confiança i acompanya'l a demanar ajuda.

¿**Sospechas** que una **mujer** que conoces está sufriendo violencia machista?

¿Alguna persona de tu entorno se siente **presionada** por su pareja?

¿Cuando le **preguntas** cómo va su relación de pareja, ¿cambia de tema?

¿La ves **triste** o que le ha cambiado el carácter?

¿**Percibes** que ella reacciona con **miedo**?

¿**Oyes** que él la amenaza o bien ella te explica cómo la **amenaza**?

¿Quieres **saber** cómo **ayudarla**?

Si eres **testigo** de la **violencia** contra la **mujer actúa:**

- ▶ Pide asesoramiento a personal especializado.
- ▶ Escucha a la **mujer** y no pongas en duda lo que te explique.
- ▶ Respeta su tiempo y agradécele la confianza.
- ▶ Haz saber a la **mujer** que no se merece lo que está pasando y que la quieres ayudar.

**Sospites** que una **dona** que coneixes  
està patint violència masclista?

Alguna persona del teu entorn se sent **pressionada**  
per la seva parella?

Quan li **preguntes** com va la seva relació de parella,  
canvia de tema?

La veus més **trista** o que li ha canviat el caràcter?

**Perceps** que ella reacciona amb **por**?

**Escoltes** que ell l'amenaça o bé t'explica  
com l'**amenaça**?

Vols **saber** com **ajudar-la**?

Si ets **testimoni** de la **violència** contra la **dona**  
**actua:**

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Escolta la **dona** i no posis en dubte el que t'expliqui.
- ▶ Respecte el seu temps i agraeix-li la confiança.
- ▶ Fes saber a la **dona** que no es mereix el que està passant i que la vols ajudar.

# Serveis gratuïts i confidencials

## *Servicios gratuitos y confidenciales*

---

### **Centres d'atenció primària de salut (CAP)**

#### **CAP Barceloneta**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25  
Tel. 932 213 783

#### **CAP Casc Antic**

C. Rec Comtal, 24 – Tel. 933 101 421

#### **CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21 – Tel. 933 293 912

#### **Equip Pediàtric CAP Drassanes** **Equipo Pediátrico CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21, 5a planta  
Tel. 934 421 503

#### **CAP Doctor Lluís Sayé**

C. de Torres i Amat, 8 – Tel. 933 012 532

#### **CAP Gòtic**

Ptge. de la Pau, 1 – Tel. 933 436 140

### **Serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)**

#### **Servicios de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIR)**

De dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 h

*De lunes a viernes, de 8.00 a 20.00 h*

#### **ASSIR CAP Barceloneta**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25  
Tel. 932 213 783

#### **ASSIR CAP Casc Antic**

C. Rec Comtal, 24  
Tel. 933 101 421

#### **ASSIR CAP Gòtic**

Av. Drassanes, 17-21, planta 3  
Tel. 934 431 864

#### **ASSIR CAP Raval Nord**

C. Torres i Amat, 8-12  
Tel. 933 012 705

#### **ASSIR CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21, planta 3  
Tel. 934 431 864

### **Centres de serveis socials**

#### **Centros de servicios sociales**

Cita prèvia als tel: 900 922 357 [gratuït] /  
936 197 311

*Cita previa a los tel.: 900 922 357 [gratuito] /  
936 197 311*

**Gòtic.** C. Correu Vell, 5

**Barceloneta.** C. Balboa, 11

**Raval Nord / Raval Sud .** C. Carme, 101

**Casc Antic.** Pg. Picasso, 4

### **Serveis específics per a joves**

#### **Servicios específicos para jóvenes**

#### **ASSIR CAP Drassanes**

Joves fins a 24 anys  
*Jóvenes hasta 24 años*  
Av. Drassanes, 17-21, planta 3  
Dijous de 16.00 a 19.00 h.  
*Jueves, de 16.00 a 19.00 h*  
Tels. 933 294 495 / 934 431 864  
WhatsApp 647 676 565

#### **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA JOVE)**

#### **Servicio de atención, recuperación y acogida (SARA JOVE)**

Joves de 12 a 17 anys  
*Jóvenes de 12 a 17 años*  
C. Marie Curie, 16  
De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h, amb cita prèvia trucant al 932 915 959  
*De lunes a viernes, de 9.00 a 15.00 h Cita previa al 932 915 959*  
Urgències: Presencial de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h  
*Urgencias, de lunes a viernes, de 9.00 a 13.00 h*

#### **Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS)**

#### **Centro Joven de Atención a las Sexualidades (CJAS)**

C. la Granja 19, bxs. 2a  
WhatsApp 687 748 640  
De dilluns a divendres 11.00 a 19:30 h (dimarts i dijous tancat de 14.00 a 16.00 h)  
Dissabtes d'11.00 a 19.00 h  
*Del lunes al viernes, de 11.00 a 19.30 h (martes y jueves cerrado de 14.00 a 16.00 h)*  
*Sábados, de 11.00 a 19.00 h*

#### **Centre Plural (SAH Joves)**

#### **Centro Plural (SAH Joves)**

Joves de 12 a 30 anys  
*Jóvenes de 12 a 30 años*  
Av. Marquès de l'Argentera, 22  
Tel 933 491 610  
WhatsApp 618 451 644

Serveis específics per a  
violència  
*Servicios específicos para  
violencia*

---

**Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida  
(SARA JOVE)**

***Servicio de Atención, Recuperación y  
Acogida (SARA JOVE)***

C. Marie Curie, 16 – Tel 900 922 357

**Punt d'Informació i Atenció a les Dones  
(PIAD)**

***Puntos de información y atención a las  
mujeres (PIAD)***

C. Comerç, 5 – Tel. 900 922 357

**Centre Plural Noves Masculinitats (SAH)  
Centro Plural Nuevas Masculinidades  
(SAH)**

Av. Marquès de l'Argentera, 22  
Tel 933 491 610

Serveis d'urgències  
[24 h/365 dies]  
*Servicios de urgencias  
[24 h/365 días]*

---

**Hospital del Mar**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25-29  
Tel. 932 483 000

**CUAP Parc Salut Mar - Peracamps**

C. Pieyre de Mandiargues, 5  
Tel. 934 410 600

**Centre d'Urgències i Emergències  
Socials (CUESB)**

C. Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030

Cossos de seguretat  
*Cuerpos de seguridad*

---

**Guàrdia Urbana de Barcelona**

**Comissaria (24 h)**

***Comisaria (24 h)***

La Rambla, 43  
Tel. 932 562 430

**Violència intrafamiliar**

***Violencia intrafamiliar***

Dilluns a divendres, de 8.00 a 16.00 h  
*De lunes a viernes, de 8.00 a 16.00 h*  
Tel. 932 562 430

**Mossos d'Esquadra**

**Servei d'Informació per WhatsApp contra la  
violència masclista (24 h/365 dies)**

***Servicio de información por WhatsApp  
contra la violencia machista (24 h/365  
días)***

601 001 122

En cas d'emergència, trucar al 112

*En caso de emergencia, llamar al 112*

**Grup d'Atenció a la Víctima, GAV Ciutat  
Vella**

***Ciutat Vella Victim Support Group (GAV)***

C. Nou de la Rambla, 76

Tel. 934 437 023

[De 7.00 a 21.30 h dies laborables i de 6.00 a  
18.00 h els caps de setmana]

*[Laborables de 7.00 a 21.30 h. Fines de  
semana de 6.00 a 18:00 h]*

Tel. 933 062 300 (24 h)

En cas d'emergència, trucar al 112

*En caso de emergencia, llamar al 112*

Línia d'atenció contra la violència masclista:  
Línea de atención contra la violencia machista:

**900 900 120**



**En cas d'agressió  
sexual:**

Si ets major de 16 anys

**Servei d'Urgències de l'Hospital  
Clínic**

C. Villarroel, 170

Si ets menor de 16 anys

**Servei d'Urgències de l'Hospital  
Vall d'Hebron**

Av. Vall d'Hebron, 129

**Telèfon d'emergències 112**

**En caso de agresión  
sexual:**

Si eres mayor de 16 años

**Servicio de Urgencias del Hospital  
Clínic**

C. Villarroel, 170

Si eres menor de 16 años

**Servicio de Urgencias del Hospital  
Vall d'Hebron**

Av. Vall d'Hebron, 129

**Teléfono de emergencias 112**

 @Bcn\_CiutatVella

 @Bcn\_CiutatVella

 CiutatVella

[barcelona.cat/ciutatvella](http://barcelona.cat/ciutatvella)



**Districte de  
Ciutat Vella**



Circuit  
Barcelona  
contra la  
Violència  
Masclista