



# BCNantimasclista

## Guia del **bon tracte**

de Ciutat Vella

## Patnubay para sa **mabuting pagtrato** ng Ciutat Vella

**NOMÉS**

**SÍ ÉS SÍ**

Salut/



Consorci Sanitari  
de Barcelona  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

Ajuntament de  
Barcelona



**Naghihinala** ka bang nagsasagawa ng karahasan ng kalalakihan ang isang **lalaking** kakilala mo?

Palagi ba siyang naglalahad ng kwento na pinagmumukha itong **katawa-tawa o tanga**?

**Hindi** ba niya pinapayagan ang kanyang **karelasyon o asawa** na makihalubilo sa ibang tao?

**Bantay-sarado** ba niya ang mga mensahe ng kanyang karelasyon o asawa?

**Naniniwala** ka bang posibleng may ugali siya na pagiging **marahas**?

Bigla na lang bang **nag-iinit ang ulo** niya at nawawalan ng kontrol sa sarili?

Gusto mo bang **malaman** kung paano mo siya **matutulungan**?

Kung may **kakilala** kang isang **lalaking** nagsasagawa ng **karahasan ng kalalakihan, kumilos:**

- ▶ Humiling ng payo sa isang taong espesyalisado.
- ▶ Ipaalam sa **lalaking** iyon na gusto mo siyang tulongan.
- ▶ Pasalamatan ang **lalaking** iyon sa kanyang tiwala at samahan siya sa paghingi ng tulong.

**Sospites** que un **home** que coneixes  
està exercint la violència masclista?

Aprofita qualsevol anècdota per deixar-la en **ridícul**?

**No** deixa que la seva **parella** quedi amb altra gent?

**Controla** els missatges de la seva **parella**?

**Creus** que pot tenir comportaments **violents**?

Sovint se **sobrepassa** i perd el control?

Vols **saber** com **ajudar-lo**?

Si **coneixes** algun **home** que exerceixi  
algun tipus de **violència masclista**

**actua:**

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Fes saber a l'**home** que el vols ajudar.
- ▶ Agraeix a l'**home** la confiança i acompanya'l a demanar ajuda.

**Naghihinala** ka bang nakakaranas ng karahasan ng kalalakihan ang isang **babaeng** kakilala mo?

May isang tao ba sa paligid mong **kontrolado ang galaw** ng kanyang karelasyon o asawa?

Kapag **tinanong** mo siya kung kumusta ang kanilang relasyon ng kanyang karelasyon o asawa, binabago ba niya ang tema?

**Malungkot** ba siya sa tingin mo o nagbago ba ang kanyang ugali at kilos?

**Napapansin** mo bang may **takot** sa mga reaksyon o kilos niya?

Narinig mo bang tinatakot siya o sinabi ba niya mismo sa iyo kung paano siya **tinatakot** ng kanyang karelasyon o asawa?

Gusto mo bang **malaman** kung paano mo siya **matutulungan**?

Kung isang kang **saksi** ng isang **karahasan** laban sa mga babae, **kumilos**:

- ▶ Humiling ng payo sa isang taong espesyalisado.
- ▶ Makinig sa **babaeng** iyon at huwag pagdudahan ang sinasabi niya sa iyo.
- ▶ Huwag siyang madaliin at pasalamatán siya sa kanyang tiwala.
- ▶ Sabihin sa **babaeng** iyon na hindi niya dapat iyon nararanasan.

**Sospites** que una **dona** que coneixes  
està patint violència masclista?

Alguna persona del teu entorn se sent **pressionada**  
per la seva parella?

Quan li **preguntes** com va la seva relació de parella,  
canvia de tema?

La veus més **trista** o que li ha canviat el caràcter?

**Perceps** que ella reacciona amb **por**?

**Escoltes** que ell l'amenaça o bé t'explica  
com l'**amenaça**?

Vols **saber** com **ajudar-la**?

Si ets **testimoni** de la **violència** contra la **dona**  
**actua:**

- ▶ Demana assessorament a personal especialitzat.
- ▶ Escolta la **dona** i no posis en dubte el que t'expliqui.
- ▶ Respecte el seu temps i agraeix-li la confiança.
- ▶ Fes saber a la **dona** que no es mereix el que està passant i que la vols ajudar.

# Serveis gratuïts i confidencials

## *Mga libre at kumpidensyal na serbisyo*

---

### **Centres d'atenció primària de salut (CAP)**

#### **CAP Barceloneta**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25  
Tel. 932 213 783

#### **CAP Casc Antic**

C. Rec Comtal, 24 – Tel. 933 101 421

#### **CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21 – Tel. 933 293 912

#### **Equip Pediàtric CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21, 5a planta  
Tel. 934 421 503

#### **CAP Doctor Lluís Sayé**

C. de Torres i Amat, 8 – Tel. 933 012 532

#### **CAP Gòtic**

Ptge. de la Pau, 1 – Tel. 933 436 140

### **Serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR)**

#### ***Mga Serbisyo ng Atención a la Salud Sexual y Reproductiva (ASSIR)***

De dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 h  
*Tuwing Lunes hanggang Biyernes, 8:00am hanggang 8:00pm*

#### **ASSIR CAP Barceloneta**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25  
Tel. 932 213 783

#### **ASSIR CAP Casc Antic**

C. Rec Comtal, 24  
Tel. 933 101 421

#### **ASSIR CAP Gòtic**

Av. Drassanes, 17-21, planta 3  
Tel. 934 431 864

#### **ASSIR CAP Raval Nord**

C. Torres i Amat, 8-12  
Tel. 933 012 705

#### **ASSIR CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21, planta 3  
Tel. 934 431 864

### **Centres de serveis socials**

#### ***Mga sentro ng mga serbisyo sa publiko***

Cita prèvia als tel: 900 922 357 (gratuït) / 936 197 311

*Magpa-appointment sa telepono: 900 922 357 (libre) / 936 197 311*

#### **Gòtic**

C. Correu Vell, 5

#### **Barceloneta**

C. Balboa, 11

#### **Raval Nord / Raval Sud**

C. Carme, 101

#### **Casc Antic**

Pg. Picasso, 4

### **Serveis específics per a joves**

#### ***Mga serbisyo ng nakatuon sa mga kabataan***

#### **ASSIR CAP Drassanes**

Joves fins a 24 anys

*Mga menor de edad hanggang 24 na taon*

Av. Drassanes, 17-21, planta 3

Dijous de 16.00 a 19.00 h.

*Huwebes, 4:00m hanggang 7:00pm*

Tels. 933 294 495 / 934 431 864

WhatsApp 647 676 565

#### **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida [SARA JOVE]**

Joves de 12 a 17 anys

*Mga kabataang edad 12 hanggang 17 taong gulang*

C. Marie Curie, 16

De dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h,  
amb cita prèvia trucant al 932 915 959

*Tuwing Lunes hanggang Biyernes, 9:00am hanggang 3:00pm Magpa-appointment sa 932 915 959*

Urgències: Presencial de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h

*Pang-emergency, tuwing Lunes hanggang Biyernes, 9:00am hanggang 1:00pm*

#### **Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats [CJAS]**

C. la Granja 19, bxs. 2a

WhatsApp 687 748 640

De dilluns a divendres 11.00 a 19:30 h [dimarts i dijous tancat de 14.00 a 16.00 h]

Dissabtes d'11.00 a 19.00 h

*Tuwing Lunes hanggang Biyernes, mula*

*11:00am hanggang 7:30pm [sarado nang*

*Martes at Huwebes nang 2:00pm hanggang 4:00pm]*

*Tuwing Sabado, mula 11:00am hanggang 7:00pm*

#### **Centre Plural [SAH Joves]**

Joves de 12 a 30 anys

*Mga kabataang edad 12 hanggang 30 taong gulang*

Av. Marquès de l'Argentera, 22

Tel 933 491 610

WhatsApp 618 451 644

Serveis específics per a violència

*Mga serbisyong nakatuon sa mga kabataan*

---

**Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA JOVE)**

C. Marie Curie, 16 – Tel 900 922 357

**Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)**

C. Comerç, 5 – Tel. 900 922 357

**Centre Plural Noves Masculinitats (SAH)**

Av. Marquès de l'Argentera, 22  
Tel 933 491 610

Serveis d'urgències  
[24 h/365 dies]

*Mga serbisyong pang-emergency [24 oras/365 araw]*

---

**Hospital del Mar**

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25-29  
Tel. 932 483 000

**CUAP Parc Salut Mar - Peracamps**

C. Pieyre de Mandiargues, 5  
Tel. 934 410 600

**Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**

C. Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030

Cossos de seguretat  
*Lupong panseguridad*

---

**Guàrdia Urbana de Barcelona**

**Comissaria [24 h]**

La Rambla, 43  
Tel. 932 562 430

**Violència intrafamiliar  
Karahasan sa pamilya**

Dilluns a divendres, de 8.00 a 16.00 h  
*Tuwing Lunes hanggang Biyernes,  
8:00am hanggang 4:00pm*  
Tel. 932 562 430

**Mossos d'Esquadra**

**Servei d'Informació per WhatsApp contra la violència masclista [24 h/365 dies]**

**Serbisyo sa impormasyon sa pamamagitan ng WhatsApp laban sa karahasan ng kalalakihan [24 oras/365 araw]**

601 001 122

En cas d'emergència, trucar al 112  
*Kapag may emergency, tumawag sa 112*

**Grup d'Atenció a la Victima, GAV Ciutat Vella**

**Grupo de Atención a la Víctima (GAV) ng Ciutat Vella**

C. Nou de la Rambla, 76  
Tel. 934 437 023

[De 7.00 a 21.30 h dies laborables i de 6.00 a 18.00 h els caps de setmana]

*[Lunes hanggang Biyernes, 7:00am hanggang 9:30pm. Sabado at Linggo, 6:00am hanggang 6:00pm]*

Tel. 933 062 300 [24 h]

En cas d'emergència, trucar al 112

*Kapag may emergency, tumawag sa 112*

Línia d'atenció contra la violència masclista:  
Linya ng telepono ng serbisyo laban sa karahasan  
ng kalalakihan:

**900 900 120**



**En cas d'agressió  
sexual:**

Si ets major de 16 anys  
**Servei d'Urgències de l'Hospital  
Clínic**  
C. Villarroel, 170

Si ets menor de 16 anys  
**Servei d'Urgències de l'Hospital  
Vall d'Hebron**  
Av. Vall d'Hebron, 129

**Telèfon d'emergències 112**

**May kinalaman sa sekswal  
pang-aabuso:**

Kung ikaw ay higit sa 16 taong gulang  
**Serbisyong Pang-emergency ng  
Hospital Clínic**  
C. Villarroel, 170

Kung ikaw ay walang pang 16 taong gulang  
**Serbisyong Pang-emergency ng  
Hospital Vall**  
Av. Vall d'Hebron, 129

**Numero ng teleponong  
pang-emergency 112**

 @Bcn\_CiutatVella

 @Bcn\_CiutatVella

 CiutatVella

[barcelona.cat/ciutatvella](http://barcelona.cat/ciutatvella)



**Districte de  
Ciutat Vella**



Circuit  
Barcelona  
contra la  
Violència  
Masclista