



|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| <b>Acta de:</b> | Consell de Barri del Gòtic |
|-----------------|----------------------------|

**Data:** 30/06/2025

**Lloc:** Centre Cívic Pati Llimona

**Hora:** 18.30

**Assistents:**

President/a:

Albert Batlle i Bastardas

Consellers:

Esther Miralles Ripoll (ERC), Raquel Viejo Sobera (Barcelona en comú), Josep De Homdedeu Muñiz (Junts per Barcelona), Sonia Beltrán Dey (PSC)

Serveis, equipaments, tècnics o ponents:

Vicepresidenta del Districte de Ciutat Vella, Gerent del Districte de Ciutat Vella, Serveis Social del Gòtic, Pla de Barris

Assistents representants d'entitats:

Entitats que van participar: 18

Veïnat a títol individual:

Nombre total: 44

- Dones: 14

- Homes: 14

- Altres: 1

- NS/NC: 15

**Ordre del dia:**

1. Punt informatiu
2. Punt deliberatiu: Serveis Socials al barri Gòtic
3. Torn obert de preguntes

**Desenvolupament de la sessió:**

**Aquí** podeu consultar la informació dels temes exposats.



## Preguntes i respostes del torn obert de paraules:

| Exposició demanda o pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resposta regidor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lluís, veí.</b><br>Expressa el seu malestar per les restriccions de circulació a la Via Laietana, que considera injustes per als residents del barri afectat. Denuncia que les noves mesures dificulten l'accés als aparcaments particulars, obligant a fer llargs desviaments per altres vies principals de la ciutat. Considera que el projecte inicial recollia les necessitats del veïnat, però que aquestes han estat ignorades en l'aplicació final. Es dol per la manca de coherència amb els objectius de sostenibilitat i reclama una revisió de la situació.                                                                       | Manifesta que la qüestió de la Via Laietana es tractarà en una reunió específica amb Mobilitat. En aquest sentit, aclareix que el projecte actual prové d'etapes anteriors i no ha estat modificat substancialment pel seu equip, que es limita a gestionar-ne l'execució i a considerar ajustos puntuals, com a la cruïlla entre l'avinguda de la Catedral i l'avinguda de Francesc Cambó.<br><br>Admet que algunes problemàtiques, com l'accés a certs punts del barri, són comprensibles, però subratlla la complexitat urbanística de la zona. Tot i això, destaca que Ciutat Vella compta amb una oferta d'aparcaments notable en comparació amb altres centres històrics, amb equipaments a la plaça Catalunya, la Catedral, Francesc Cambó, passeig de Colom i Lluís Companys. |
| <b>Cristina, veïna.</b><br>Fan notar la seva preocupació per la manca de finalització de les obres a Via Laietana, especialment al voltant de Correus. Assenyala la paralització dels treballs arqueològics i l'acumulació de brutícia, i demana informació sobre el pla i el termini previstos per acabar les actuacions pendents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Remarca que el repte principal no és la disponibilitat d'aparcament, sinó la mobilitat. Tot i que qui té vehicle pot estacionar, el cost pot ser un impediment. Fa una crida a entendre que no és viable garantir accés directe amb rampa a tots els punts del centre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Montserrat, veïna.</b><br>Exposa la seva decepció amb les obres de la Via Laietana, que considera mal executades i perjudicials per als residents del barri. Es queixa per la desaparició de la rotonda i la inseguretat en els passos de vianants, així com les dificultats d'accés i mobilitat per als veïns del Gòtic, especialment en vehicle privat i transport públic. Reclama millores en l'accessibilitat, zones de càrrega i descàrrega, i solucions per a persones amb mobilitat reduïda.                                                                                                                                          | Convida els assistents a participar en la reunió amb Mobilitat per continuar treballant en ajustos. Informa que la sessió coincideix amb l'entrada en funcionament de la nova Via Laietana, i que ja s'estan observant els primers resultats. No s'han imposat sancions i s'estan provant alternatives, com l'ajust de freqüències semafòriques, amb suport de la Guàrdia Urbana. Aquests ajustos es desplegaran durant les primeres setmanes i es debatran en la reunió prevista amb Mobilitat.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Roger, veí del carrer de Julià Portet.</b><br>Lamenta les dificultats d'accés al seu domicili arran de les obres a Via Laietana. Denuncia els constants talls de circulació, els llargs desviaments i la manca de solucions per als residents. Afegeix que la situació afavoreix la pèrdua de veïnat i fomenta la gentrificació. Reclama mesures que facilitin la mobilitat i ajudin a mantenir la vida al barri.                                                                                                                                                                                                                            | Anuncia una trobada amb Mobilitat en 15-20 dies per valorar el funcionament inicial. Reitera que la situació és provisional i oberta a millores, i anima el veïnat a implicar-se en el procés.<br>Pel que fa a la sectorització, comparteix la necessitat d'abordar problemàtiques concretes als carrers. Dona suport a la proposta i aposta per reunions de petit format per tractar incidències específiques, ja que en trobades multitudinàries com aquesta només és viable recollir les reclamacions.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Toni, veí de la plaça de Jaume I.</b><br>Agraeix la feina feta sobre la Via Laietana, però alerta que encara cal avançar. Demana que a la propera reunió de mobilitat es plantegin propostes. Planteja que té dubtes sobre els criteris de la proposta actual i demana aplicar una sectorització d'accés basada en la proximitat, com ja es fa en altres punts del barri. Critica la falta de coherència en els girs per accedir als carrils i proposa solucions senzilles per facilitar l'accés veïnal.<br>Per acabar, insisteix que l'ús del carril muntanya no és un caprici, sinó una necessitat davant la manca d'alternatives viables. | Pel que fa a la sectorització comparteix la necessitat d'atendre problemes concrets als carrers. Així, dona suport a la proposta i aposta per trobades de petit format per abordar incidències específiques. Assenyala que en reunions multitudinàries com la present només és viable recollir les reclamacions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Montse, veïna de Julià Portet</b><br>Demana informació sobre el projecte de la reforma del tram que connecta Via Laietana amb el carrer de Montsió i limita amb la comissaria de policia. Explica que tot i estar restringit al trànsit rodat, hi circulen vehicles que, a causa de l'estretor del carrer i la presència d'estacionament policial, acaben envaint la vorera, generant risc i molèsties. Sol·licita poder conèixer el projecte abans de la seva execució i participar-hi com a veïna afectada.                                                                                                                                | Assevera que no es poden plantar arbres a la Via Laietana per la presència del metro i dues galeries de serveis molt properes a la superfície. Com a alternativa, es planteja la col·locació de jardineres, sempre que el pes sigui compatible amb l'estructura. Tot i reconèixer la manca d'ombra i la calor intensa, destaca que la via ha guanyat en qualitat urbana respecte a abans de les obres. Es proposa potenciar-ne l'ús ciutadà i convertir-la en un espai actiu i agradable per passejar.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Mari Luz, veïna.</b><br>Expressa el seu neguit per la restricció d'accés de vehicles per Via Laietana, la considera incomprensible i perjudicial per als residents. A més d'això, denuncia la possible desaparició de línies de bus i la dificultat creixent per accedir al transport públic, fet que afecta especialment els veïns del barri.<br>Per altra banda, es plany per la manca d'arbrat a Via Laietana, malgrat la seva reforma recent, i reclama la plantació d'arbres tant allà com al carrer del Portal de l'Àngel, especialment en trams completament desproveïts de verd.                                                     | Per altra part, ressalta que, més enllà de Via Laietana, hi ha expectatives posades en la reforma de la Rambla, prevista per d'aquí a dos anys. Valora que l'experiència acumulada amb el projecte actual, tant els encerts com les dificultats, pot servir per ajustar i millorar el futur model de mobilitat a la Rambla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Mateu, veí.</b><br/>Mostra un profund desencís amb el resultat final de les obres a Via Laietana. Lamenta que no s'hagin tingut en compte les propostes fetes durant el procés i opina que el projecte ha estat mal executat. Assenyala que n'és bona mostra d'això la manca total d'ombra i vegetació, la mala resolució del carril bici i la situació insostenible al carrer Fusteria, on les obres arqueològiques mantenen la zona bloquejada. També denuncia que la mobilitat al Gòtic sud s'ha complicat encara més. Demana que es convoquin noves reunions per cercar noves solucions.</p>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Xavi, veí de la plaça de la Mercè.</b><br/>Denuncia greus problemes de seguretat al barri, especialment per la presència de narcopisos. Reprova la lentitud i ineficàcia de les administracions per desallotjar traficants, en contrast amb la rapidesa dels desnonaments de famílies vulnerables. Reclama millores en l'accés veïnal a la Via Laietana. També posa en relleu la manca de papereres i higiene als carrers.</p>                                                                                                                                                                                                       | <p>Quant a la vulnerabilitat derivada dels desnonaments anuncia que reclamarà informes als serveis socials del Districte per conèixer els casos existents i els criteris de seguiment. Igualment, preveu revisar la dinàmica d'elaboració d'aquests informes si cal. Sense entrar en debat durant la sessió, pren nota del cas per analitzar-lo i explorar possibles vies de solució.</p>                                                                            |
| <p><b>Veí de carrer Còdols.</b><br/>Denuncia que la situació de conflictivitat del seu carrer li impedeix passejar tranquil·lament, així com a la resta de persones gran i les criatures. Explica que, tot i avisar la policia, no es resol el problema i demana ajuda urgent a l'Ajuntament o altres institucions per recuperar l'ordre i la convivència al barri.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Exposa que diversos serveis municipals es traslladen a l'edifici de Via Laietana 8-10, on s'ubicaran prop de 800 treballadors. Aquest canvi permetrà alliberar altres immobles públics, que es destinaran a la construcció d'habitatges, alguns dels quals amb finalitat social. L'objectiu és aprofitar millor el parc immobiliari municipal i donar resposta, de manera progressiva, a les necessitats d'habitatge del barri.</p>                               |
| <p><b>Martí, veí i membre de l'Assemblea de l'Habitatge.</b><br/>Denuncia que la prohibició de pujar per Via Laietana no estava prevista al projecte inicial i reclama que es prioritzi l'accés dels residents. Així mateix, remarca problemes de seguretat a les parades de bus i demana solucions.<br/>Per altra banda, en nom de l'Assemblea de l'Habitatge, critica la manca de coordinació amb Serveis Socials en casos de desnonament, fet que ha provocat errors greus i situacions de vulnerabilitat. Reclama recuperar la comunicació per evitar nous casos com el d'una família desnonada recentment.</p>                        | <p>A més d'això, dona a conèixer que s'ha actuat al carrer Còdols per fer front a una situació vinculada a activitats delictives. S'ha tapiat un immoble i es mantindrà la vigilància. Remarca que la lluita contra els narcopisos i els pisos utilitzats per al tràfic de drogues és una prioritat al districte.</p>                                                                                                                                                |
| <p><b>Jamie, veïna.</b><br/>Relata que va ser desnonada amb quatre fills a càrrec per un informe erroni de Serveis Socials que no la va considerar vulnerable. Tot i que l'error es va corregir, el jutjat no va acceptar l'informe rectificat i el desnonament es va executar. Va passar dos dies al carrer sense cap suport institucional, i només va rebre ajuda de la xarxa veïnal i l'escola dels seus fills. Finalment, se li va oferir un allotjament temporal, però la situació continua sent molt precària. Denuncia la manca de recursos i d'atenció per part dels serveis municipals i reivindica el dret a una llar digna.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Diego, veí.</b><br/>Posar de manifest que la qualitat del menjar al menjador del Pati Llimona és millorable: plats eixuts, poc variats i sovint immenjables. Exigeix que es revisi el servei per garantir una alimentació digna per a les persones grans.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Pren nota</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Josefina, veïna.</b><br/>Denuncia la precarietat del Casal de Gent Gran del Pati Llimona: lavabos estrets, instal·lacions deixades i una porta trencada durant anys. Critica la contradicció entre la carta rebuda de l'Ajuntament anunciant l'ampliació d'horaris dels casals per la calor, i el cartell al Pati Llimona que informa d'una reducció d'horari. Demana explicacions.</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Josep, veí carrer d'Avinyó.</b><br/>Exposa que el barri està empitjorant, especialment, en aspectes relatius a la neteja. Critica les dificultats per accedir amb cotxe al carrer d'Avinyó, que s'han agreujat després de les obres a Via Laietana. També relata problemes amb els taxis que no poden arribar al barri i reclama més bancs perquè les persones grans puguin seure, ja que els existents s'han trencat i no els reposen. Finalment, expressa confusió i malestar pel funcionament irregular</p>                                                                                                                       | <p>Informa que durant els darrers dies ha tingut lloc una sessió dedicada a la neteja del districte, amb una difusió àmplia per afavorir la participació del veïnat. Trobada a la qual hi van assistir els responsables tècnics del Servei, amb l'objectiu de donar resposta directa a les demandes recollides.<br/>Remarca que l'equip tècnic adapta les actuacions a les necessitats del territori, dins dels límits operatius. Entre les accions habituals hi</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>dels autobusos, que a vegades arriben molt seguits i després hi ha llargues esperes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>ha la instal·lació de contenidors, la presència o retirada de papereres i altres mesures relacionades amb la gestió de residus. Assabenta que aquestes trobades tenen caràcter periòdic i que hi ha voluntat de repetir-les quan calgui per reforçar la comunicació amb el barri.</p>                                                                   |
| <p><b>Agnès, veïna.</b><br/>Denuncia de les infraccions de taxis i vehicles a la Via Laietana, on també hi ha molts camions de descàrrega. Critica la dificultat d'aparcament de motos a tot el barri. Endemés, es queixa per la per qüestions relatives a la neteja (porta a porta, contenidors) que fan el barri estigui brut. Mostra preocupació per l'accés dels camions de lloguer de les entitats culturals amb la nova normativa de multes.</p> | <p>Pel que fa a la distribució de mercaderies i posar en relleu que cal regular aquest sector, igual que el del taxi o el transport de viatgers. Recalca que no es pot permetre que vehicles de repartiment o taxis ocupin la Via Laietana durant diversos minuts per fer descàrregues. Indica que aquests aspectes s'aniran ajustant progressivament.</p> |

## **Resum d'acords:**

1. Convidar al veïnat a reunió amb el Departament de Mobilitat per abordar les incidències de les obres de la Via Laietana.
2. Es compromet a :
  - a. requerir als Serveis Socials informes relatius a casos d'oberts de desnonaments i els criteris de seguiment.
  - b. analitzar el cas de desnonament de la veïna Jaime per explorar vies de solució.