



Acta de:	Consell de barri del Raval
-----------------	----------------------------

Data: 18 de juny de 2024

Lloc: Casal de barri del Raval

Hora: 17.30 h

Assistents:

President/a:

Albert Batlle Bastardas

Consellers:

Esther Miralles Ripoll (ERC), Alba Segura Gomila (ERC), Natalia Martínez Rodríguez (Barcelona en comú), Antonio Juan López Saez (PP), Muriel Genoveva Sánchez Guy (Junts per Catalunya - Trias per Barcelona), María José Arteaga Muñoz (PSC), Octavio González Invernizzi (PSC)

Serveis, equipaments, tècnics o ponents:

Gerent del Districte de Ciutat Vella, Direcció de Democràcia Activa, Direcció de Serveis a les Persones i Territori

Assistents representants d'entitats:

9

Nombre d'entitats: 5

Veïnat a títol individual:

51

Nombre total: 60

- Dones: 38

- Homes: 22

- Altres: 0

- NS/NC: 0

Ordre del dia:

Consell de barri del Raval. Convocatòria extraordinària (17.30 h)

- Processos participatius. Elecció de la vicepresidència

Consell de barri del Raval. Convocatòria ordinària (18.30 h)

1. Punt Informatiu:

a. Obres de La Rambla



2. Punts deliberatius

a. Habitatge

b. Salut i programes atenció a persones consumidores

Desenvolupament de la sessió:

[Aquí](#) podeu consultar la informació dels temes exposats.

La convocatòria extraordinària comença a les 17.30 h per votar la vicepresidència del consell de barri, que es declara deserta.

La sessió ordinària s'inicia a les 18.30 h.

Preguntes i respostes de l'ordre del dia, punt informatiu:

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
Lidia, veïna. (Inoïble.)	El regidor informa que al CAP de Drassanes es farà una ampliació, no un CAP nou.
Carmen Roman, veïna. La línia de bus 59, que baixa per les Rambles, i segueix posant que baixa per les Rambles. Molta gent va a l'Hospital del Mar i cal que l'ajuntament pensi què fa amb aquesta línia, que sigui fàcil per la gent. Potser es podria adaptar el bus del barri per portar especialment la gent major cap a l'Hospital del Mar.	El regidor recorda que el transport s'haurà d'ajustar al llarg del procés d'execució de l'obra de la Rambla. En el cas del 59, que baixa per la Via Laietana, després caldrà veure quines alternatives es poden habilitar per anar cap al mar, sigui al Paral·lel o a altres vies. Prenen nota d'aquesta necessitat i n'advertiran TMB perquè informin puntualment de les modificacions que es produeixin.
Mar Espot, veïna. En referència al projecte d'obres de les Rambles, la darrera pedra que estan col·locant sembla que no estava prevista inicialment. És una pedra que es va explicar que queda bruta i vol saber com correspon al projecte aprovat. Demana més concreció per referir-se a la biblioteca del barri. La biblioteca de Sant Pau pertany a la Diputació. No detecta cap pressupost pel control del sorolls ni pel control dels narcopisos.	Els materials de les obres de les Rambles són els que es van aprovar en el seu moment i ja veuran si cal fer algun ajustament durant l'obra. El projecte està treballat i es tracta que vagi tirant endavant. En el proper consell de barri, a les audiències públiques i al plenari del consell del districte, es presentarà el Mapa del soroll de Barcelona, un mapa estratègic per regular el soroll. És un tema que ja s'està treballant intensament. El gerent respon al tema de la biblioteca: A l'antic hospital de Rubió i Lluch hi ha la Biblioteca de Catalunya i després també hi ha la de Sant Pau. Especifica que les biblioteques no són de la diputació, sinó que la Diputació i l'Ajuntament de Barcelona tenen un consorci de biblioteques i, per tant, les biblioteques de Barcelona són per Barcelona i donen servei al territori. Es vol aprofitar la reforma del recinte per convertir-la en la gran biblioteca del districte, amb més espai i equipament. Això es treballa amb Biblioteques.
Àngel Cordero, AAVV Raval. Respecte a l'edifici del carrer Sant Martí, en el mandat passat estava projectat destinar els baixos d'aquest edifici per fer-ne un ús esportiu, però ha entès que se cedirà a l'ús privat. Demana que s'expliqui millor. Quant a l'escola bressol projectada al carrer Sant Bartomeu, recorda que també s'havia projectat fer una pista esportiva a la part de dalt. Vol saber com està el projecte.	El regidor confirma que l'obra prevista al carrer Sant Martí comportarà l'adequació de la instal·lació esportiva. Els propers mesos es presentaran les característiques concretes del projecte. Pel que fa al CAP del Raval confien que hi hagi disponibilitat pressupostària que permeti l'execució de l'obra. De l'escola bressol, el regidor expressa la voluntat de tirar-la endavant. Per la seva banda, el gerent afegeix que s'han signat convenis amb entitats sense ànim de lucre per construir habitatge, un dels quals al carrer Sant Rafael. També inclou la remodelació de la pista esportiva i sota l'habitatge hi haurà un local obert com a equipament d'activitat esportiva. Al costat, hi ha voluntat, però encara no dotació pressupostària, de construir una escola bressol, prevista al carrer Sant Bartomeu.
Faouzia, ADMC. Es queixa que hi ha turistes que piquen al timbre a la matinada i després resulta que s'han equivocat. Només hi ha 3-4 veïns, la resta són pisos turístics.	Quant al problema dels pisos turístics, cal disciplinar-los i treballar en els expedients sancionadors. Demana que es posin en coneixement de la Guàrdia Urbana i dels serveis d'inspecció del districte els inconvenients que provoquin aquests habitatges perquè en facin les inspeccions i, si cal, les sancions corresponents.



	El regidor exposa el compromís del govern de disciplinar els pisos turístics i fa referència a les declaracions de l'alcalde en aquest sentit.
Lidia Ballarín, veïna. Fa referència a la Boqueria, ha decidit no tornar-hi perquè totes les parades són només per turistes, no hi ha gairebé oferta pels veïns. També tanca un supermercat gran de referència pel barri.	Aquest tema s'haurà de tractar amb l'Institut de Mercats per ajustar l'oferta al conjunt dels mercats municipals del districte, Sant Antoni, la Boqueria i la Barceloneta, tan per part de l'Institut com per part dels assentadors de cada mercat. Cal garantir una oferta rica als mercats. A la modificació del pla d'usos aprovada recentment, es va autoritzar una oferta d'espai alimentari major a l'actual. Comparteix la preocupació per la desertització d'alguna zona. Es tracta d'un procés llarg i cal fer un nou pla d'usos per ajustar el desequilibri en l'oferta comercial i combatre les activitats més turístiques. Es busca garantir un equilibri a l'oferta competitiva, però se'n parlarà més endavant.
Santi Araña, veí. S'ha fixat en el pressupost de 224 MEUR pel districte en aquesta legislatura. Recorda que és el barri amb el risc més alt de pobresa i exclusió social, d'on es deriven altres problemes com el sensellarisme. Durant la campanya electoral, Collboni va prometre donar 1.500 euros de renda bàsica per les persones vulnerables per acabar amb la pobresa. Aleshores, la seva pregunta és: D'aquests 224 MEUR, quants aniran a acabar amb la pobresa?	El regidor aclareix que el pressupost esmentat es refereix al pla d'inversions, però que també hi ha el pressupost ordinari, on s'inclouen les atencions socials.
Sr. Vicenç Casas, veí. Es refereix a l'exposició del regidor sobre la FP al barri i aporta un suggeriment: A través del Consell d'FP de Barcelona i de tots els districtes, que es potenciï l'orientació dels joves del districte, perquè molts alumnes no acaben l'ESO i l'escolarització al districte és bastant precària. Sap que hi ha una oficina d'orientació professional a l'Escola Industrial per informar el jovent. Demana al districte que, en període de preinscripció, es doni suport al jovent perquè és el futur del barri.	El regidor agraeix al Sr. Cases la seva aportació pel que fa a la potenciació de la FP, perquè és una preocupació del govern. En parlarà amb el Consorci d'Educació i miraran d'atendre aquesta reclamació.
Veïna. (Inoïble.)	El regidor contesta que el CAP Drassanes necessita un reestudi de què cal realitzar-hi, cosa que caldrà discutir amb l'Institut Català de la Salut quan arribi el moment. Ja es determinaran les característiques concretes més endavant.

Preguntes i respostes de l'ordre del dia, punt deliberatiu (Lluita contra la drogodependència):

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
Paco En referència al CRD Robadors, troba que cada dia va pitjor. Cada dia hi ha baralles i ningú se'n cuida. Llencen la brutícia a una finestra particular i fa poc va haver-hi un incendi. Ha posat tres instàncies al Patronat de l'Habitatge. Quant als sensesostre, denuncia que hi ha un "hotel" prop d'un Caprabo, sota uns arcs. Cada dia hi ha 7-8 persones que dormen allà.	El regidor pren la paraula per exposar que són temes que han sortit moltes vegades i farà una resposta més general. L'Ajuntament comparteix la preocupació dels veïns i explica que han ensenyat les targetes a l'Agència de Salut Pública. Aquesta situació no pot continuar, però cal seguir el protocol. També queda clar que hi ha una problemàtica al voltant del centre de Baluard i de la problemàtica de la droga al Raval, que s'ha convertit en el contenidor del conflicte social de la ciutat. L'Ajuntament no ho pot solucionar sol.
Lidia Demana on es fa la reunió setmanal sobre els problemes de drogoaddicció. CAS Baluard: hi ha moltes disfuncions. Ho deixen tot brut. Els caps de setmana, com que no hi ha guàrdies, els guàrdies arriben més tard i els usuaris criden des de les 7 del matí i desperten els veïns. De tanta brutícia com deixen, el diumenge no es pot passar per davant del CAP Drassanes perquè hi munten un campament. És la zona dels carrers Arc del Teatre, del Cid, Drassanes, tot l'entorn on es fa la residència d'estudiants. (Aplaudiments.)	Pel que fa a la problemàtica del sensellarisme, l'oferta habitacional que caldria no es dona ni per part de l'Ajuntament de Barcelona ni per part dels serveis del Raval. Requereix un abordatge més general per part dels municipis, de la Generalitat i amb els instruments legislatius que permetin treballar aquest tema. Davant les protestes dels assistents, el regidor insisteix que la droga és una problemàtica que cal treballar amb la Gerència del districte i també amb l'Agència de Salut Pública, perquè el del Baluard no ha funcionat i cal veure de quina manera es pot reconduir. Apel·la a una marge de confiança per part dels ciutadans.
Jaume Barenys, veí Quant al CAS Baluard, existeix per resoldre un problema social o bé per crear problemes al veïnat? Ell creu que és per crear problemes al veïnat. Les estadístiques no són pràctiques.	Respecte dels narcopisos, hi ha una actuació continua per part de les policies, Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra. L'Ajuntament segueix acotant i pressionant, però aquest problema requereix un



<p>Pregunta fins quan ha d'aguantar el veïnat tots aquests problemes. <i>(Aplaudiments.)</i></p>	<p>abordatge més general. Com a tinent d'alcalde de Prevenció i Seguretat, preferiria tancar els clubs cannàbics i combatre tot el negoci de la droga i diu que ho seguiran fent.</p> <p>En quatre dies no es trobaran les solucions, però l'Ajuntament pressiona des del punt de vista assistencial, legal, policial per afrontar aquestes situacions que no tenen solució fàcil i, per això, cal demanar la responsabilitat de les diferents administracions. S'aniran abordant totes les problemàtiques de manera ordenada. I recorda que la neteja ha millorat, però no pot tractar-se d'un pou sense fons, sinó que cal abordar-ho des de totes les administracions.</p> <p>En conseqüència, es compromet a seguir pressionant, en aquest cas, a l'Agència de Salut Pública perquè busqui una solució a aquesta problemàtica concreta del Raval.</p> <p>Pel que fa a la resta de temes, també s'aniran abordant.</p> <p>En seguretat, explica que es va celebrar el Consell de Seguretat del barri, on els cossos policials van explicar les seves actuacions. Hi ha molta presència i intervenció policial, però això no ho soluciona tot. Cal acompanyament des del punt de vista social i sanitari.</p> <p>El tema de la droga surt, en particular el del CAS Baluard, i seguirà sortint en el futur, però s'afrontarà i es veurà el resultat. Malgrat tot, el regidor no pot tancar o solucionar el tema.</p> <p>Quant a les derivades en seguretat, seguiran pressionant amb el control de l'espai públic. També cal analitzar com es pot abordar el sensellarisme des de diferents factors.</p> <p>Esmenta que els consells de barri serveixen per compartir neguits i també per col·laborar en les solucions viables, no amb patades.</p>
<p>Carlos Martínez El consum de droga al Raval és un problema molt greu, perquè els comerços pateixen robatoris violents, els infants no poden anar a les places del barri i només ofereix un maquillatge amb més policia, que no és la solució. Reclama inversions en educació i habitatge, solucions d'arrel. Recorda que l'anterior regidor havia promès, sis mesos abans de les eleccions, que el centre de Robadors marxaria del barri. El veí proposa traslladar-lo a l'avinguda Sarrià. <i>(Aplaudiments.)</i></p>	<p>En conseqüència, es compromet a seguir pressionant, en aquest cas, a l'Agència de Salut Pública perquè busqui una solució a aquesta problemàtica concreta del Raval.</p> <p>Pel que fa a la resta de temes, també s'aniran abordant.</p> <p>En seguretat, explica que es va celebrar el Consell de Seguretat del barri, on els cossos policials van explicar les seves actuacions. Hi ha molta presència i intervenció policial, però això no ho soluciona tot. Cal acompanyament des del punt de vista social i sanitari.</p> <p>El tema de la droga surt, en particular el del CAS Baluard, i seguirà sortint en el futur, però s'afrontarà i es veurà el resultat. Malgrat tot, el regidor no pot tancar o solucionar el tema.</p> <p>Quant a les derivades en seguretat, seguiran pressionant amb el control de l'espai públic. També cal analitzar com es pot abordar el sensellarisme des de diferents factors.</p> <p>Esmenta que els consells de barri serveixen per compartir neguits i també per col·laborar en les solucions viables, no amb patades.</p>
<p>Inma Álvarez Ve d'un programa d'emergència social del districte de Sant Martí. Va arribar el desembre de 2021, viu a un bloc a Reina Amàlia. Va parlar amb el Sr. Rull, a qui va denunciar que un pis del seu bloc està ocupat per una persona drogodependent i provoca molèsties als veïns. La Guàrdia Urbana només actua en el cas de sorolls excessius. Com a resultat, la convivència al bloc s'ha vist molt afectada.</p>	<p>El regidor nega que s'hagin disminuït els recursos al barri, al contrari, se n'han abocat més, però aquesta tampoc és la solució. Cal posar-hi només diners sinó actuacions.</p>
<p>Lara Cáceres Pregunta concreta: el pressupost per aquest problemàtica al Raval ha baixat del 2023 al 2024, demana que li confirmin. Per exemple, al CRD Robadors hi ha hagut treballadors acomiadats perquè no hi havia recursos. Si li confirmen aquest punt, demana si creuen que és perquè el problema ha disminuït respecte del 2023.</p>	<p>El regidor li dona la raó: cal veure com es gestionen tots els recursos, cadascú des del seu àmbit d'actuació.</p>
<p>Ivan Rivera Exposa les dues vies que tenen els drogoaddictes per contactar amb professionals i obtenir material de manera segura. Demana una solució, perquè ja fa anys d'aquest problema pels veïns. La gestió d'ambdós centres no és la correcta. Ha comparat la situació del Raval amb altres centres de la ciutat i allà els veïns no se n'adonen, mentre que al Raval és impossible no adonar-se'n i cal buscar una solució. Per què en aquest barri hi ha dos centres i no un? No és just. No estan ben gestionats, els usuaris no haurien d'estar al carrer.</p>	<p>En referència a l'hospital del Mar, l'Ajuntament no pot solucionar tots els problemes que no són de la seva competència, però el regidor recull la problemàtica i la deriva a qui pertoca.</p>
<p>Mar Espot, veïna Demana un mapa de les afectacions de la droga al Raval, tot i que sap que no poden donar els punts concrets. Demana treballar conjuntament amb l'Ajuntament carrer a carrer per fer una cosa positiva i que no es prengui el pèl als veïns, que viuen una situació molt dura. Hi ha desatenció a tot el que envolta el tema de la droga, ja sigui als drogodependents com al control de narcopisos. En el cas dels drogodependents, el problema es deu a qüestions mèdiques i psiquiàtriques. El tema psiquiàtric depèn a tota Barcelona del CESMA. T'atenen a l'hospital del Mar si tens un brot, però fora d'això no hi ha atenció. La Marató de TV3 va recaptar diners per l'hospital del Mar. Però els malalts psiquiàtrics del Raval han d'anar al CESMA de Sant Boi, Sant Joan de Déu. Ella en va parlar amb el CAP del barri i li van dir que una doctora feia unes hores a la Barceloneta. Els malalts del barri reben medicació, però no se'n controla la detectació i no hi ha recursos per la psiquiatria pública. Quants veïns del Raval i quants vulnerables han anat a Sant Joan de Déu, Sant Boi? Reclama recursos públics pels vulnerables del Raval per anar a l'hospital del Mar i ser atès com a malalt psiquiàtric. Tampoc ha vist cap pressupost de control de narcopisos, en demana un mapa. Quin pressupost d'acollida i habitatge hi ha al Raval?</p>	<p>En el proper consell de barri, el regidor assegura que tornaran a sortir els mateixos temes perquè no es solucionen de manera</p>
<p>Santi Araña, veí Creu que no és solució despertar els sensesostre que dormen al</p>	<p>En el proper consell de barri, el regidor assegura que tornaran a sortir els mateixos temes perquè no es solucionen de manera</p>



<p>carrer i fer-los fora perquè igualment queden al carrer.</p> <p>Observen com es multa a persones sense sostre per dormir, beure o menjar al carrer en aplicació de l'ordenança de civisme. Cita una entrevista a un intendent de Mossos qui va dir que no es pot buscar una solució policial a un problema social. L'atenció a persones sense llar correspon als serveis municipals i, segons la fundació Arrels, s'estima que hi ha 4.800 persones sense llar a Barcelona, un 30 % drogodependents i ningú es desenganxa mentre viu al carrer.</p> <p>La solució per acabar amb aquest problema és donar casa a qui no en té. I a Barcelona hi ha 75.000 pisos buits. Què fa l'Ajuntament per acabar amb el sensellarisme? A Finlàndia han expropiat pisos per donar-los als sensellar i s'ha acabat el fenomen.</p> <p>Vistos els pressupostos de la ciutat de Barcelona i, en concret, el de Ciutat Vella, no creu el govern de la ciutat que aquest problema és prioritari? És un problema que preocupa molts veïns.</p>	<p>ràpida, sinó que cal abordar-los de manera polièdrica.</p> <p>El regidor considera que les queixes dels veïns queden recollides, perquè la sessió es grava i en queda constància. Repeteix que demanarà una sessió amb l'Agència de Salut Pública per parlar del tema concret del CAS Baluard.</p> <p>També s'aniran tractant els temes de la neteja, soroll, etcètera.</p>
<p>Sara</p> <p>Es queixa del soroll nocturn, que impedeix dormir als veïns, en especial a la cantonada Folch i Torres amb Leialtat, on es recol·loca tothom que està al local Freedonia. Pot haver-hi 50 persones, és impossible dormir, cada cap de setmana igual.</p> <p>En trucar a la Guàrdia Urbana, diu que no hi van sinó que truquen un parell d'hores més tard per comprovar si encara hi ha soroll.</p> <p>A l'estiu a més, hi ha infants ben petits a la plaça Folch i Torres fins a les 2-3 matinada.</p>	
<p>Francisco Muñoz (Paco)</p> <p>Reclama que es parli de la lluita contra la droga, perquè la situació és la mateixa des de fa molts anys i cal carregar contra els que venen la droga.</p> <p>Pel que fa als narcopisos, exigeix també un protocol clar i ràpid d'actuació per desocupar els narcopisos, perquè els ciutadans es veuen intimitats per qui incompleix la llei.</p>	
<p>Miquel Borrás, veï</p> <p>Ja ha sentit alguns dels temes que portava, per tant, presenta els que falten.</p> <p>Quant als recursos que es destinen a la Xarxa de serveis de detecció i prevenció a la drogodependència, troba que els recursos no són suficients o no s'apliquen bé, perquè no funciona. Cal revisar l'actuació, els diners destinats, els protocols, els criteris d'acceptació d'usuaris, etcètera.</p> <p>Des del punt de vista d'una entitat que treballa per erradicar els narcopisos, destaca que cal evitar tenir tants pisos buits, i que l'Ajuntament té una eina per revertir la situació: la borsa de lloguer. Apel·la a l'Ajuntament perquè pressioni els propietaris de pisos buits a fi que els posin a disposició del lloguer social.</p> <p>Respecte als consumidors de droga al carrer, cal treballar amb més eficàcia les solucions habitacionals. Les màfies s'alimenten de gent que està en situació de pobresa o de manca de papers legals. Reclama que l'Ajuntament faci pressió amb aquest tema.</p> <p><i>(Aplaudiments.)</i></p>	
<p>Ramon</p> <p>Lamenta que els centres del Baluard i de Robadors siguin els pitjors gestionats de tot Barcelona i que hi hagi gent drogant-se a la porta d'escoles bressol, escoles, del CAP, de Pediatria, per tant, no cal invertir diners municipals en predicar als infants que les drogues són dolentes. No hi troba sentit.</p> <p>Demana al regidor que canviï la direcció de la sala Baluard, perquè no es fa correctament.</p>	
<p>Montserrat</p> <p>Tota la zona Nord del Raval està plena de narcopisos. El dia anterior n'havien desallotjat un i en poca estona ja estaven instal·lats a un altre pis del carrer Guifré. A un restaurant els han trencat els vidres tres vegades en poques setmanes. Hi ha prostitució al carrer, relacionada amb la drogodependència.</p> <p>Reclama una solució a l'Ajuntament.</p>	
<p>Anna Algueró, AECV</p> <p>Dues preguntes:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Han comentat que hi haurà valoració del projecte de prevenció 2021-2024 i demana amb qui es fa aquesta valoració i crida a afegir-hi entitats, escoles i veïns. Com a treballadora d'una entitat esportiva, li toca acompanyar els nens esportistes a casa seva per la por que tenen de què	



<p>es troben en arribar-hi.</p> <p>2. Quin és el protocol de narcopisos? No entén com es permet que vagin llençant bosses de droga per les finestres. Necessiten solucions perquè les queixes es van repetint a cada consell de barri. Mossos i Guàrdia Urbana actuen, però al final la gent del barri haurà de marxar. (Aplaudiments.)</p>	
---	--

Preguntes i respostes de l'ordre del dia, punt deliberatiu (habitatge):

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
<p>Àngel Cordero, AAVV Raval Pregunta si saben que van presentar a l'alcalde Collboni un dictamen sobre l'habitatge destinat a polítiques socials, especialment per descongestionar les taules d'emergència. Pregunta si han fet alguna cosa al respecte. No en saben res. Proposa una reunió amb la xarxa veïnal.</p>	<p>El regidor respon que faran la consulta i que els ho expliquin.</p>
<p>Paco Al Raval hi ha molts pisos buits deshabitats. On ell viu ja ha denunciat tres vegades que hi ha un pis buit que és del patronat de l'habitatge. I n'hi ha un on encara estan cobrant els rebuts tot i que el llogater va morir fa tres anys, a Robadors 17. Tenen un altre pis buit i els veïns han de lluitar perquè no l'ocupin, malgrat ser un pis de protecció oficial i l'Ajuntament no fa res.</p>	<p>El regidor qüestiona si han contactat amb l'Oficina Municipal de l'Habitatge, i el veí li confirma que sí i que no fan cas. Per tant, el regidor reclama que li facin arribar la denúncia concreta i la tramitaran.</p>
<p>Pol Martín, veí i membre del col·lectiu de Skaters de la Plaça del Àngels i de l'Associació d' Skate de Barcelona. Recorda que fa uns anys hi havia ajuts per estructura, façana, i que ara ja només hi ha els Next Generation, però que no arriben. A la seva finca cal fer-hi rehabilitació i només poden canviar les finestres, com a molt, tot i tenir problemes estructurals. Proposa recuperar aquests ajuts per rehabilitar comunitats.</p>	<p>El regidor recull la pregunta i la passarà a qui en tingui la responsabilitat.</p>

Resum d'acords:

1. Declarar deserta la vicepresidència del consell de barri del Raval perquè cap candidat ha arribat al mínim de dos terços dels vots.

Es clou el Consell de barri a les 20.30 h.