



Acta de:	Consell de Barri del Raval
-----------------	----------------------------

Data: 26 de juny de 2025

Lloc: Casal del Barri del Raval

Hora: 18.30

Assistents:

President/a:

Albert Batlle i Bastardas

Consellers:

Sonia Beltrán Dey (PSC), María José Arteaga Muñoz (PSC), Octavio González Invernizzi (PSC), Alba Segura Gomila (ERC), Esther Miralles Ripoll (ERC), Natalia Martínez Rodríguez (Barcelona en comú), Lucía Allegra (Barcelona en comú), Alfons Molons Antius (Junts per Barcelona), Antonio Juan López Saez (PP)

Serveis, equipaments, tècnics o ponents:

Gerent del Districte de Ciutat Vella, Direcció de Serveis de Participació i Innovació , Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Assistents representants d'entitats:

Nombre d'entitats: 10

Veïnat a títol individual:

Nombre total: 17

- Dones: 3

- Homes: 2

- Altres: 0

- NS/NC: 2

Ordre del dia:

1. Punt Informatiu.
2. Punt deliberatiu: Incompliment de la normativa a l'espai públic
3. Torn obert de preguntes

Desenvolupament de la sessió:

[Aquí](#) podeu consultar la informació dels temes exposats.



Preguntes i respostes del torn obert de paraules:

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
Laura, veïna. Denuncia la inseguretat i violència a la Biblioteca de Sant Pau on va ser testimoni d'un jove ferit entrant al recinte. Detalla que els treballadors li van dir que incidents com aquest són comuns i que la policia no fa res, una situació que considera inacceptable. També critica la presència de persones sense llar pel barri, especialment al voltant del Mercat de la Boqueria, i demana més accions socials i humanitàries per evitar que ningú hagi de dormir al carrer. Es queixa de la massificació turística al Mercat de la Boqueria què ha deixat de ser un mercat de barri per esdevenir una "atracció". Així, proposa mesures per regular l'accés dels turistes i destinar els ingressos per millorar el barri. Finalment, lamenta la falta d'informació sobre les obres a la Rambla.	Pel que fa a seguretat, tots sabem que objectivament existeix una realitat amb problemàtiques (droga, robatoris,...). És una realitat que abordem cada dia en coordinació amb la Guàrdia Urbana i Mossos, però que també exigeix una resposta social i estructural. La situació del sensellarisme és una problemàtica coneguda al barri, i que hi ha sèrie de recursos assistencials que la ciutat té, però que són insuficients, malgrat ser l'administració que més pressupost dedica. Posa en relleu la ingent feina que fan els treballadors socials i l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS). Resumeix que l'objectiu és donar una sortida a una problemàtica que desborda l'àmbit local. En referència a la Rambla fer-li saber que d'ençà de l'inici del projecte hi ha una oficina d'atenció ubicada a la mateixa Rambla, oberta cada dia, on la ciutadania pot consultar qualsevol qüestió relacionada amb el desenvolupament de les obres. Convida la veïna a adreçar-s'hi per exposar el seu cas concret. Explica que es tracta d'una obra necessària, que ha estat planificada i comunicada prèviament, i que s'ha dividit en fases segons les zones afectades (Gòtic, Raval i espai central). Finalment, confirma que els treballs avancen segons el calendari previst i que no hi ha endarreriments, de la mateixa manera que en altres projectes recents com els de Lleida i Via Laietana.
Ivan, veí. Expressa la seva insatisfacció pel canvi de títol del tema tractat, ja que la seva petició original era una ordenança de civisme i terrasses, no altres qüestions. Denuncia la sobreocupació de l'espai públic i el soroll continuat, especialment al carrer d'en Robador. Es dol perquè opina que les autoritats no han complert les promeses de millora. També, reitera la seva petició de reunir-se amb la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra, sense èxit fins al moment. Posa en relleu que l'increment de les temperatures agreuja els problemes de civisme i reclama un estiu més tranquil, amb més seguretat i respecte, especialment, per a les dones.	Informa que s'ha entrat en la fase final de la modificació de l'ordenança de civisme, vigent des de 2005. Després de dues dècades, el text ha quedat obsolet i requereix una actualització profunda per adaptar-se a les noves realitats urbanes. La reforma persegueix definir i tipificar amb més precisió les conductes que requereixen una intervenció decidida per part dels serveis municipals —com la Guàrdia Urbana, la neteja o la inspecció—, així com reforçar el règim sancionador i el principi d'autoritat davant els incompliments.
Amet, veí. Expressa diverses inquietuds sobre l'estat de l'espai públic (plaça de Castella, plaça de les Caramelles) i la manca de vigilància al barri. Pel que fa a les obres de la Rambla, adverteix de la perillositat del trànsit a la cruïlla amb el carrer del Bonsuccés, especialment, per la manca de vigilància i senyalització la qual representa un risc per a infants i vianants. D'altra part, demana millores al Casal Tarradellas on un grup de gent gran juga al billar, però no disposa d'aire condicionat adequat fet que afecta el seu benestar. Finalment, critica la inacció policial respecte als patinets elèctrics que circulen de manera imprudent per la Rambla, tot i les normatives anunciades.	En referència a la cruïlla Rambla amb Bonsuccés, prenem nota per traslladar-ho a la comissió de seguiment d'obres, pe que ho tinguin en compte En referència al casal Tarradellas, aquest estiu, amb la calor que està fent, els aires condicionats no estan funcionant bé en els equipaments, a la sala estan els tècnic del districte que prenen nota En paral·lel, indica que s'ha modificat també l'ordenança de circulació, amb especial atenció als usos intensius de l'espai públic, com els patinets i altres vehicles lleugers. Assevera que aquesta actualització ha comportat un increment de les sancions per comportaments incívics associats a aquests mitjans de transport, en resposta a les noves dinàmiques de mobilitat urbana.
Eugeni, veí. Manifesta que la situació al carrer de la Reina Amàlia i a la plaça de Josep Maria Folch i Torres ha empitjorat en relació amb soroll nocturn, especialment, els divendres i dissabtes a partir de les 3 h de la matinada. En aquesta línia, es lamenta de la manca de vigilància policial, malgrat les seves nombroses trucades, així com de la ineficàcia de les intervencions quan arriben tard o no arriben. A més, denuncia el soroll dels vehicles de càrrega i descàrrega a primera	Matisa que la seguretat no és objectiva, sinó que depèn de la percepció de cada persona. Tot i això, subratlla la necessitat d'utilitzar dades objectives per planificar les actuacions dels serveis públics. A tall d'exemple, posa en coneixement que en l'últim any les trucades del barri del Raval al telèfon 112 han disminuït un 17,8%. Per tot això, emfatitza la importància d'aquests indicadors per regular



hora del matí, que el despertem, així també la presència de joves que alteren la tranquil·litat al barri.	la intervenció dels serveis i insta a mantenir un diàleg centrat per poder abordar adequadament les diferents qüestions.
Maria Rosa, veïna Denuncia greus problemes de seguretat al carrer Sant Oleguer, amb grups que venen droga, roben i generen conflictes diàriament. Critica la ineficàcia de la Guàrdia Urbana perquè els conflictes persisteixen malgrat les intervencions. En aquest sentit, expressa un neguit de por per la seva seguretat i la de les seves netes. Altrament, es queixa de la brutícia (contenidors), la deixadesa als carrers, el soroll nocturn (bars) i l'incivisme. Quant a la circulació, sosté que els camions de neteja i els canvis de circulació dificulten la mobilitat al barri.	En el tema de seguretat, com he dit abans Guàrdia Urbana i Mossos treballen coordinadament davant de situacions com les que vostè exposa, les quals, tots sabem, que no tenen fàcil solució. Referent al tema de la neteja, explica que recentment es va celebrar una sessió amb els responsables del servei de neteja en la qual es va escoltar veïnat i es van explicar els processos, recursos i calendaris dels treballs de neteja dels contenidors. Es compromet, si és necessari, a organitzar més sessions per garantir que la ciutadania conegui com es gestiona aquest servei.
Veí de la plaça de Terenci Moix. Es trasllada una preocupació reiterada per la situació de convivència i seguretat a la plaça de Terenci Moix i voltants. Es denuncia la presència continuada de persones que pernocten a la via pública, algunes de les quals estarien vinculades a activitats delictives com la venda de substàncies o robatoris. Es fa referència a incidents violents recents, a la ineficàcia de les actuacions policials i a la reincidència de determinats individus. Reporta del seu malestar per les molèsties nocturnes derivades de l'ús intensiu de la plaça de Terenci Moix, especialment pel soroll generat per activitats com el joc de bàsquet a hores intempestives. També es menciona la problemàtica de la circulació en sentit contrari en alguns carrers, que genera situacions de risc. Per acabar, reclama una actuació municipal decidida per millorar la seguretat, garantir el descans veïnal i recuperar l'espai públic.	Comparteix el fet de l'existència de problemes importants de convivència, incompliment d'ordenances i problemàtiques socials més profundes, com el sensellarisme, que considera un drama social que afecta la ciutat i el país. Pren nota de la situació de sensellarisme a la plaça de Terenci Moix. Per altra part, posa l'èmfasi que l'Ajuntament de Barcelona és l'administració pública que més recursos dedica a l'atenció social i que, malgrat això, cal continuar gestionant aquesta problemàtica que afecta especialment persones que viuen al carrer i que es concentren en determinades zones de la ciutat. Així, apunta que Barcelona compta amb més equipaments d'atenció a persones vulnerables que altres municipis de l'àrea metropolitana, tot i que això comporta dificultats en la convivència. Finalment, subratlla que reunions com aquesta són útils per ajustar les intervencions municipals i millorar les polítiques socials.
Ramon, Veí Fa palesa la seva frustració per la persistència de problemes al barri, com la delinqüència, la brutícia, el consum de drogues i la proliferació de pisos turístics il·legals. Per altra banda, critica la falta d'eficàcia del Pla Endreça i l'actuació insuficient dels cossos de seguretat, i alerta que molts veïns estan abandonant la zona per aquesta situació.	Defineix que una de les problemàtiques més greus del barri i la ciutat és la relacionada amb la droga. Admet que no existeixen solucions miraculoses, sinó una lluita constant contra aquest negoci criminal i, alhora, una atenció a les persones afectades per aquesta situació. D'aquesta forma, posa l'accent que s'està treballant en col·laboració amb diferents entitats, com el Centre de Reducció de Danys (CDR Robador), Centre d'Atenció i Seguiment (CAS Baluard), així com amb l'Agència de Salut Pública, depenent de la Generalitat, per cercar maneres de reconduir aquests problemes. Assegura que estan fent un seguiment actiu d'aquests temes i que continuaran treballant-hi. Quant als pisos turístics, manifesta que si hi ha pisos sense llicència, cal denunciar-los aportant les proves pertinents. Explica que l'objectiu és acabar amb els pisos turístics il·legals l'any 2028. Aquells amb llicència vigent no seran renovats. Altrament, assevera que s'actuarà amb determinació contra els narcopisos i aquells pisos que duguin a terme activitats delictives, coordinant-se amb la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. En darrer terme, reclama concreció en les denúncies per poder donar resposta efectiva.



Resum d'acords:

1. Es compromet a:
 1. Continuar atenent la problemàtica de persones sense llar, i treballar per a que altres administracions s'impliquin amb recursos extra municipals
 2. Informar periòdicament sobre la millora dels serveis de neteja