

# ACTA

<b>Consell de Gent Gran de Ciutat vella</b>	
Data: 11 de juny 2018	Hora: 10.30 hores
Lloc:	
Participants	
Nom i cognoms	Entitat

Mercedes Juan	Casal Josep Trueta
António Verges	Casal Josep trueta
Mercè Moral	Acompanyament Prevenció Solitud
Esther Robles	Centre Serveis Socials Casc Antic
Enric Mena	Representant al Consell Assessor de la Gent Gran
Núria Gracia	Casal Comerç
Teresa Peyró	Casal Comerç
Maria Farell	Casal Mediterrània
Ana Chaler	Casal Mediterrània
Pepita Bustamante	Casal Comerç
Pietat Casals	Casal Mediterrània
Núria Serra	Taula Mediació Folch i Torres
Ulga Homet	Casal Tarradelles
Victoria Comas	Amics de la Gent Gran
Loli Pineda	Casal Tarradelles
Marian Galan	Esplai barri Ribera
Andres J. Tornero	Esplai barri Ribera
Esther Olivares	CD Mil.lenari
Cesca Camps	Casal Mediterrània
Pepita Torradabella	L'Abrigall Tarradelles
Carme Sánchez	Casal Tarradellas
Juan Nava	CAGG
Gemma Vazquez	Residència Mil.lenari
Pep Sauret	Casal Tarradellas
Dolors Gabellí	CMGG Trueta
Rosa M <sup>a</sup> Garcia	Direcció Casal Pati Llimona
Natalia Buira	Direcció Casal Tarradellas
Genis Bolívar	Direcció Casal Comerç
Rosa Sabanés	Direcció Casal Mediterrània
Julia Barea Sánchez	CIUTADANS
M <sup>a</sup> José Arteaga	PSC

M. José Chacón  
Ade Boyle  
Gemma Porret

PdeCat  
Barcelona en Comú  
Tècnica de Districte

## Temes tractats

### ORDRE DEL DIA:

1. Presentació del Consell, dels temes a tractar i dels ponents, per part de la Consellera de Gent Gran del Districte de Ciutat Vella Sra. Ade Boyle
2. Informació sobre el nou plec de condicions dels àpats en companyia, per part del Sr. Patrici Hernández de l'IMSSB.  
(Precs i preguntes)
3. Presentació del projecte de casal del Casc Antic per part del Sr. Santi Ibarra Conseller de l'equip de govern.  
(Precs i preguntes)
4. Presentació de la 5<sup>a</sup> Convenció Veus Persones Grans, procés participatiu, per part de Carlos Garcia de la Secretaria Tècnica del Consell Assessor de la Gent Gran.  
(Precs i preguntes)
5. Prospecció sobre el pla de futur del Consell de Gent Gran de Ciutat Vella.  
Creació de Comissió de Treball

Presenta el Consell la Sra. Ade Boyle, Consellera de Gent Gran de Ciutat Vella.  
Presenta els temes que es parlaran.

Es presenta inicialment el tercer punt de l'ordre del dia, el senyor Santi Ibarra, conseller de l'equip de govern explica com serà el nou casal de gent gran del Casc Antic i els habitatges socials que es faran conjuntament.

Preguntes referents al tema:

- Es pregunta sobre les finestres, sembla que altres habitatges socials tenen dificultats amb les mateixes. Es recull la observació i es respon que si tindran finestres.

- També si el casal tindrà ascensors. Es respon que si que ascensor i conserges.
- Serveis socials hi demana espai per al projecte radars. Es recull la demanda
- També sobre WC discapacitats als habitatges i si hi ha plat de dutxa o banyera. Es recull la pregunta.
- Sobre si hi ha jardí darrera la tanca, es respon que a la segona planta, si que hi ha jardí.
- Es parla de l'hort urbà, sembla que en principi estarà obert a la resta del barri.

Es presenta el segon punt pel senyor Patrici Hernández de l'IMSSB, sobre el nou plec de condicions dels àpats en companyia. S'ha constatat que l'empresa adjudicatària des del 2016 acumula diferents queixes per deficiència en la qualitat del menjar, sobre la obligatorietat de fer una pròrroga a l'empresa, s'ha decidit fer el mínim exigible i fer un nou concurs. Per ara però, s'ha fet una auditoria alimentària, per una empresa entesa en la matèria que es qui farà la prospecció del menjar per al nou concurs. Amb aquesta auditoria es vol aconseguir millorar la qualitat del menjar fins al proper concurs. Sembla que en l'auditoria la qualitat del menjar va obtenir un 5 just en canvi el personal de l'empresa, ha estat valorat en 7 – 8 sobre 10. En el nou contracte, s'escollirà la mateixa empresa per Ciutat Vella i Sants Montjuïc. A finals d'aquest mes començaments de juliol serveis jurídics ha de donar el vist i plau i apartir de l'1 d'octubre s'iniciara la licitació.

A la nova empresa, se li farà un seguiment molt acurat, demana que el seguiment també el facin els usuaris aportant informació. En l'actual empresa, s'ha detectat dos important deficiències:

- La fruita
- Dietes diferenciades

S'ha creat el departament de qualitat de serveis

Preguntes referents al tema:

- Usuària del casal Josep Trueta diu que ja fa temps que hi ha queixes i que fins ara no s'han sentit escoltats. Ens diu que el tema de les dietes, ha estat molt complicat. Ens diu que el menjar es pèssim però pitjor la forma de cuinar-lo. Ens diu que no es pot jugar amb la salut de la gent, com si a partir de certa edat no signifiquessis res ( ho manifesta molt emocionada). Agraeix però tot l'esforç de les direccions dels casals.

Rep les disculpes per part del Sr. Patrici, que espera que no es torni a repetir. Li explica que el contracte de l'empresa actual, es podia allargar mes, però que han allargat el mínim com ha explicat anteriorment i que faran un seguiment molt acurat i, torna a demanar als usuaris del servei

que també en facin seguiment. S'ha d'exigir a les empreses que donin un bon servei, a l'actual, ja se li ha imposat una sanció.

Es presenta el quart punt de l'ordre del dia: la 5<sup>a</sup> Convenció Veus Persones Grans i el procés participatiu que l'acompanya a càrrec de Carlos Garcia de la Secretaria Tècnica del Consell Assessor de la Gent Gran. L'objectiu, es donar veu a les persones grans per que puguin plantejar els seus interessos i necessitats, amb el lema: Barcelona, una ciutat per tota la vida. La Convenció es centre en tres grans blocs:

- Protecció social, drets i garanties a les societats del segle XXI
- La cultura de la cura, al llarg del curs de la vida
- Ciutat, vida quotidiana i diversitat

Ens expliquen com participar del procés:

- Plantejant temes que la gent gran vulgui treballar
- Conèixer els processos interns
- Visibilitzar projectes i bones pràctiques

Es donen a conèixer futures dates del procés participatiu

Finalment es planteja la necessitat de crear un Comissió de Treball que tingui per objectiu recollir i estructurar els temes que la gent gran del districte vulgui parlar al Consell de Districte de la Gent Gran. Es decideix, que cada casal, triarà dos representants per formar part d'aquest Grup de Treball que juntament amb els dos representants de Consell de Ciutat Vella al Consell Assessor de la Gent Gran de Barcelona, seran els integrants d'aquest grup de treball.

#### Acords

- S'acorda crear el Grup de Treball que ha d'acordar els temes a tractar al Consell de Gent Gran de Districte.

La Consellera Ade Boyle, dona per acabat el Consell i despedeix als participants.