

ACTA DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

Identificació de la sessió

Núm.: 5/2021

Data: 11 de novembre de 2021

Caràcter: ordinari

Horari: de 18.30 hores a 20.19 hores

Lloc: Sala de Plens Ernest Lluch,
a la seu del Districte de Ciutat Vella, i Plataforma LocalretMeet

Assistents

Regidora Presidenta del Consell

Marina Gassol Ventura

Vicepresidenta del Consell

M. José Arteaga Muñoz (GMDPSC-CP)

Regidor

Jordi Rabassa i Massons (GMDBComú-E)

Regidors adscrits

Consellers i conselleres

Santiago Ibarra Oriol (GMDBComú-E)
Natalia Martínez Rodríguez (GMDBComú-E)
Aída San José Rilova (GMDBComú-E)
Patricia Martínez i Álvarez (GMDBComú-E)
David Pequeño Gutiérrez (GMDBComú-E)
Andrés Pérez Conte (GMDBComú-E)
Laura de la Cruz Termes (GMDERC-AM)
Jaume Tomillero Cabot (GMDERC-AM)
Jordi Callejo Moya (GMDERC-AM)
Alba Segura Gomila (GMDERC-AM)
Patricia García Torres (GMDPSC-CP)
Joan Julibert Jiménez (GMDPSC-CP)
Oriol Casabella Troncoso (GMDPSC-CP)
Julia Barea Sánchez (GMDCs)
Thair Rafi Khanun (GMDCs)
M. José Chacón i Salvador (GMDJxCat)

Secretària del Consell

M. Teresa Martí Vidal

Gerent

Yolanda Hernández i Darnés

Desenvolupament de la sessió

La **presidenta** obre la sessió.

Tot seguit, dona la benvinguda als assistents.

Recorda que el temps d'intervenció és de dos minuts per a cada intervenció i demana, si us plau, que tothom s'intenti ajustar a aquest temps.

Comunica que començaran per les intervencions de les persones que són a la sala. Tot seguit, dona la paraula al senyor Antonio Martínez Gómez, de l'Associació de Veïns del Raval.

El Sr. Antonio Martínez Gómez (en nom de l'Associació de Veïns del Raval)

Yo es repetirme en lo que hacemos en cada Audiencia Pública, es repetir los mismos problemas, que no han variado nada. Por ejemplo, es que si me leo lo que ya puse en la anterior Audiencia Pública es lo que pasa actualmente. Por ejemplo, no se ha hecho nada en el mal llamado mercado alternativo de la ronda Sant Antoni, siguen habiendo los mismos problemas. Nos han venido varios vecinos a quejarse de la suciedad y dejadez en las calles como consecuencia de los botellones, que en menor medida se están produciendo, pero se están produciendo, y dejan suciedad en las calles.

Los robos, hay menos robos, pero se siguen cometiendo y lo peor de todo es que se están cometiendo con vecinos del barrio, porque no hay tanto turista para robarles.

Una de las cosas también, la iluminación de las calles. Sin ir más lejos, donde está ubicada la asociación de vecinos, en la parte de arriba de todo de la calle León, está sin luz, lleva un montón de días sin luz.

La **presidenta** dona la paraula al senyor Antonio Riu Pastrana.

El Sr. Antonio Riu Pastrana (en nom propi)

Bé, jo vinc aquí ja cansat, porto cinc anys que tinc un bar al costat de la meva casa, hi ha de tot, sembla que estigui vivint jo en el bar, no respecten... Volen que hi hagi convivència?, no pot ser. Porto els papers, estic fent papers, m'estan segellant i tot, i no hi ha manera. Porto cinc anys així, vale? Em cau la paret, la pintura, el guix, humitats, les aixetes i tot..., bé, és que és una passada, les persianes... No respecten, aquesta gent no respecta. Van vindre uns inspectors, però van vindre l'any 21.

Jo l'únic que demano és que vinguin dues persones –si és fàcil–, una que es quedi a casa i l'altra vagi al bar i li faci obrir les aixetes, abaixar les persianes, tot. Em cau la paret, tinc dos ferros travessats, que em travessen la paret. No hi ha manera. És l'únic que demano. Tenen dret a viure, però jo també, eh? M'aixeco a les sis del dematí. Ahir mateix, sense tindre clientela, era la una de la matinada. I m'estic medicant, eh?, porto aquí els papers. Bé, els he entregat. Estic cansat. Què he de fer? Agafar un mallo i començar... Doncs, collons, porto cinc anys, eh? Cinc anys! Peracamps.

I és molt fàcil, que no me vinguin a prendre les mides quan no hi ha ningú. Jo l'invito a sopar, que s'assegui allà i que digui: «Collons, aquí no es pot viure.» Em cau la paret. Jo he d'estar..., jo m'aixeco a les sis del dematí. No fan res. Volen convivència? Doncs, quina convivència? M'estic medicant, eh? Bé, segur que tenen els papers. Això és l'únic, que vinguin dues persones i no fa falta ni que portin res, entres a casa, t'asseus i l'altra persona que vagi al bar. I, bé, ja no dic res de l'extractor, la cuina...

Bé, acabo, ja saben el que hi ha, però estic ja...

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maria Pia Moret.

La Sra. Maria Pia Moret (en nom propi)

Hola, bona tarda. Soc Pia Moret, soc veïna del carrer Tallers, 76, plaça Castella. I, bé, tot i que parlo per mi mateixa, també em sento no en representació, però sí en nom de tots els veïns de l'escala. Crec que ja sou coneixedors perquè hem presentat moltes queixes sobre la situació que es viu a la plaça Castella a les nits, sobretot els caps de setmana, i, bé, que impossibilita que les famílies que vivim allí, doncs, puguem viure i descansar.

I la meua pregunta concreta era quines mesures teniu pensades per fer front a aquesta problemàtica que s'allarga i que, així, d'entrada, a curt termini, no veiem que tingui una solució.

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Bona tarda a tots i a totes. Vaig directe a les respostes, vale?

Antonio, és veritat que hi ha problemàtiques al Raval i a altres barris del districte que són recurrents Audiència a Audiència i, m'atreveixo a dir, any a any i mandat a mandat. De totes maneres, et vull fer alguns comentaris. Al mercat de la ronda Sant Antoni s'estan fent intervencions policials, s'estan fent actuacions també des de Drets Socials i fins i tot hi està havent requisades de material per part de la Guàrdia Urbana. De totes maneres, no hi podem ser les vint-i-quatre hores. Quan es truca, es fa el possible per anar-hi. I, bé, doncs, hem de veure de quina manera podríem atendre més aquesta necessitat, però, bé, jo penso que estem sent-hi, i, bé, és una conseqüència d'una crisi terrible, no?, i que s'està treballant des dels cossos de seguretat i també des de tot l'àmbit social.

Sabem que les concentracions de gent i els botellots fan molta brutícia, i per això la Guàrdia Urbana treballa en desallotjaments coordinats amb neteja, eh? Hi ha una coordinació amb neteja amb diversos objectius: un, en alguns llocs, que és una vegada es fa el desallotjament, a l'hora que sigui, mullar per fer menys còmode el fet que es torni, però, d'altra banda, també la neteja de tot el que provoca tantíssima gent concentrada. Hi ha uns dispositius especials de neteja que, des de fa mesos, estan treballant en tots els llocs en què hi ha botellada després que passa la Guàrdia Urbana. Hem vist tots moltes fotografies que ens fan feredat i que realment no s'han de donar, però també hi ha fotografies de després que passi neteja, que acostuma a ser immediatament després, o entre cinc i deu minuts després, i habitualment queda bastant net, tot i que és cert que hi ha hagut dies que hem tingut moltíssima feina, no? I aquí hi ha tota aquesta coordinació amb neteja.

Pel que fa als robatoris, sí, sí que hi ha robatoris, però els robatoris han baixat d'una manera bastant espectacular, no estem arribant ni molt menys a les dades del 19 ni del 18, evidentment el 20 no és referència, eh?, ni del 19 ni del 18. Sabem que els delictes contra el patrimoni han baixat més del 40% i, entre aquests, els furts, eh? Els furts han baixat també d'una manera molt espectacular i bastant més del 40% en el barri del Raval. Tots els delictes han baixat i hi ha alguns que han baixat menys, no?, però aquí tenim una Guàrdia Urbana amb moltíssims efectius, hi ha gairebé quatre-

cents agents que ara mateix estan a la Unitat Territorial del Districte de Ciutat Vella i que tenen, entre les seves prioritats, atacar en aquest sentit la delinqüència.

Per tant, penso que estem ben abastits, sempre necessitaríem més de tot, eh?, però posar molt més de tot, posar molta més carn no vol dir que després el resultat final de la feina sigui millor. Penso que ara mateix estem bastant ben dimensionats, i una de les carències que hi havia quan vaig arribar a aquesta legislatura, que era la nit, no?, que ho he explicat moltes vegades, com s'ha incrementat el nombre d'agents a la nit i, a més a més, com ara mateix ja la Unitat Territorial de Ciutat Vella a la nit és única. Per tant, tots els agents que estan a la nit a Ciutat Vella són per a Ciutat Vella, mentre que abans eren molts menys i es repartien entre Sant Martí i Ciutat Vella. Això no vol dir de cap de les maneres que la Guàrdia Urbana estigui de braços plegats, al contrari. I si ha baixat d'aquesta manera la delinqüència al Raval i a tots els barris de Ciutat Vella és precisament per tot aquest esforç coordinat amb Mossos d'Esquadra, de tota aquesta delinqüència.

Sabem, Antonio, que n'hi ha i, per tant, aquí la Guàrdia Urbana hi és, està treballant, hi ha molts detinguts, no diré dades, però, bé, també reconèixer aquesta situació amb què estem, que és anòmala, eh?, pel que coneixem a Ciutat Vella, però que, bé, n'estem molt satisfets i creiem que en bona part també és per la pressió policial que s'ha fet en els últims anys.

Pel que fa a la il·luminació, doncs, en prenem nota. Si a la part alta del carrer Lleó no funciona la llum, això és una cosa que també a través de l'app de «Barcelona a la butxaca», no?, amb el mòbil, també es pot passar o trucant al 900 226 226. Tu dius això concret, però també entenc que et queixes que hi ha mala il·luminació al Raval. Nosaltres portem dos anys amb una inversió de més de 300.000 euros en la il·luminació del districte i estem fent també tot de passejades amb comerciants i amb entitats veïnals per veure les necessitats de llum. Ara no tinc clar si del Raval s'ha fet ja o no s'ha fet. D'aquí a dues setmanes farem una nova passejada pel Raval, d'acord?, però ja s'ha fet moltíssima intervenció perquè vam marcar-ho ja des de l'any 19 com una prioritat, la llum, s'ha incrementat molt i, doncs, se seguirà fent, perquè regularment ho anem comprovant.

Antoni, la veritat és que tinc ben poc a dir-te, només comprometre'm, i aquí estan els responsables dels serveis jurídics i està la gerent del Districte, i comprometre'ns que vindrem a casa teva a veure què és el que està passant, eh? Per tant, tenim el teu contacte, tu has posat les demandes i les queixes corresponents, segur que s'hi ha anat en algun moment, però, bé, ens comprometem en els propers dies a contactar amb tu i venir i fer, doncs, tot el que hàgim de fer, d'acord? És evident que tu no pots normalitzar aquesta situació, només faltaria, ni nosaltres tampoc, i, per tant, s'ha de mirar què passa i què podem fer.

Pia, a la plaça Castella tenim una problemàtica des de fa anys, no?, que segurament s'ha incrementat amb la pandèmia, però que no és només de la pandèmia, amb moltíssima concentració de joves i de no tan joves a la plaça, sobretot a les nits i els vespres dels caps de setmana, tot i que és cert que en època de bonança no és només el cap de setmana. I aquí hi havia, fins fa ben poc, una unitat específica de la Guàrdia Urbana que tractava tota la problemàtica de les places, i avui la plaça Castella és una de les places del Raval que es desallotja diversos dies a la setmana, eh?

Què és el que passa? Doncs, que efectivament no hi pot haver una acció preventiva, perquè a les places s'hi pot estar. I aquí el que també demano, ja que està el nou

intendent de la Guàrdia Urbana aquí present també, és, doncs, prenem nota de la plaça Castella, que no és de cap de les maneres una plaça nova per aquesta problemàtica, que en el mandat passat es va també treballar molt amb veïns i veïnes. I, bé, doncs, mirem a veure si hem d'actuar d'alguna altra manera que ara mateix no ho estiguem fent.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maite Roca. Recorda que el temps d'exposició és de dos minuts.

La Sra. Maite Roca (en nom propi)

Bona tarda. Ja no recordava això dels dos minuts, o sigui que us demano perdó si em passo uns segons, perquè afegeixo una altra proposta.

L'entitat que jo presento volem demanar que en la previsió de remodelatge de la plaça dels Àngels es tingui present la demanda que es va fer l'any 2015 als cent setanta-cinc anys del naixement de Joan Amades, famós folklorista nascut al Raval, al carrer Peu de la Creu, conjuntament amb l'Associació de Joan Amades, havent fet la sol·licitud al senyor Francesc Xavier Domènech, en aquella època responent a la Comissió d'Art Públic. Si em permeteu, jo porto un dossier, us el deixaré; llavors, per favor, comencem a treballar i si és veritat que comencen les obres a final d'any, o a primers, doncs, busquem un espai, tenim una proposta per a aquesta cosa bastant innovadora, o sigui que ens agradaria compartir-la amb vostès.

M'ha alegrat molt que diguéssiu que la setmana o dintre de dos setmanes passejareu pel barri del Raval pel problema de la llum. Torno a insistir en el que vam dir al Consell de Barri que, bé, el Raval està molt fosc, i ja ho sabem, quan abaixem persianes, és nit fosca.

Pensem que el que demanem no és una quantitat costosa per al Districte, o sigui que nosaltres creiem que traient els plàstics dels fanals de paret –de paret, eh?–, perquè a les ballarines això no sé quina solució tindria, guanyaríem un 50% d'il·luminació al carrer, amb l'avantatge que hi hauria llum a la vorera i, a més a més, els portals estarien més segurs també, o, si m'ho deixeu dir, els veïns aniríem més segurs pel carrer, això també és veritat. Hi ha una prova, i us demano, per favor, que potser el primer dia que aneu al Raval i feu la passejada, aneu al carrer Sant Pacià, entre Reina Amàlia i la Ronda, i veure-ho que allí no hi han els plàstics i veure-ho la gran llum que hi ha, i les bombetes són les mateixes, o sigui que no hi ha cap problema.

Gràcies ja, perquè veig que us voleu posar a treballar per la foscor del Raval. Moltes gràcies.

La **presidenta** dona la paraula al senyor Pau Martínez Llop.

El Sr. Pau Martínez Llop (en nom propi)

Hola, bona tarda a tothom. Jo vinc en representació de més de tres-cents veïns i comerciants del carrer Princesa i porto un escrit per no deixar-me res consensuat per tractar la nostra temàtica.

Els darrers anys veïns i comerciants del carrer Princesa hem iniciat una lluita pacífica per reduir els alts nivells de soroll a la nit i la degradació del carrer. Després de gestions i reunions amb l'Ajuntament, vam aconseguir fa dos anys que es retiressin la desena llarga de cadires en què davant de les nostres cases i dels nostres comerços s'hi asseien homeless, turistes amb ganes de festa, borratxos, etcètera, un soroll que

no deixava dormir. La retirada de les cadires, tal com demanàvem, va ajudar molt a reduir el soroll nocturn i a evitar persones conflictives.

Una segona fase d'aquesta lluita és la retirada de les jardineres. Concretament, el passat mes de març del 2019 i també el mes d'agost del 2020 vam entrar per registre dos documents amb més de tres-centes signatures cada un de veïns i comerciants amb demandes com la retirada de les jardineres i la resposta és un silenci administratiu que avui volem denunciar. Demanem la retirada de les jardineres, que van posar l'any 2006 dient que eren provisionals, perquè són un cau de brutícia, degradació i incivisme, ja que molta gent les aprofita com a taula de bar i es creen grups de persones que beuen i criden fins a altes hores de la matinada, fins i tot els camells aprofiten les jardineres per guardar-hi la droga. Això ho sabem nosaltres i ho sap la Guàrdia Urbana, que, tal com havia coincidit amb la nostra demanda en el tema de les cadires, ara també ens admet que aquestes «narcojardineres» són un problema de seguretat i salubritat.

Després de temps demanant la retirada de les jardineres sense obtenir resposta, el 22 de juny d'aquest any se'ns va convocar a una reunió per parlar amb representants tècnics i polítics de les actuacions que s'han dut a terme i es duran respecte a les nostres peticions. Expectants i fins i tot il·lusionats vam anar a aquesta reunió on no es va dir res de les nostres demandes i es van limitar a informar-nos que volien que el carrer Princesa fos un punt neuràlgic de carril bici, pas de cotxe i espais de càrrega i descàrrega. És a dir, ens trobàvem que l'Ajuntament ens parla tot el dia de pacificar Barcelona, però quan demanem pacificar el nostre carrer i acabar amb el soroll que no ens deixa dormir i l'incivisme generalitzat ens diuen que ens l'ompliran de bicicletes i camions.

La pregunta que volem fer a la Regidoria és, després d'aquestes demandes entrades per registre amb més de tres-centes firmes de veïns i comerciants, quin és el motiu, després de tants anys que ho estem demanant, perquè no es treguin aquestes jardineres, que en un principi eren provisionals i que porten un greu problema. Un problema que creiem que es solucionaria amb unes quantes hores de feina si es retiressin.

Moltes gràcies.

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Maite, em sembla bé la proposta que feu del bust de Joan Amades, ho traslladem al Consell d'Art Públic, del qual també formo part. Jo em pensava, quan havíem parlat – potser ho vaig entendre malament –, que estàveu pensant en la plaça Joan Amades. Però ho heu dit de la plaça dels Àngels, vale. Bé, doncs, ho treballem. Em sembla que s'han de posar en contacte amb mi també des de l'associació, no? Bé, doncs, ho mirem, ho passem al Consell d'Art Públic, que és on es decideix què es posa i què no es posa i on es posa i per què, que hi ha experts en art públic, i donem resposta properament, d'acord?

Respecte a la llum, ja ens ho va dir al Consell de Barri i això, bé, doncs, nosaltres vam prendre nota d'aquesta experiència del carrer Sant Pacià, a veure si funciona o no funciona, no sé si hi ha algun requeriment tècnic pel qual hagin d'haver-hi els plàstics, però si amb això es soluciona alguna cosa, és quelcom ben fàcil i que, bé, ho mirem, eh?, ja ho vam dir en el Consell de Barri.

I després, ja des de fa dos anys, vam dir que una de les prioritats havia de ser la il·luminació, perquè uns carrers ben il·luminats donen aquesta sensació de més confortabilitat i, per tant, de més seguretat, i hi ha espais que estan foscos i que fa cosa passar-hi, no? Què és el que estem fent amb aquestes passejades? El que estem fent és, més enllà dels watts o no sé què lumínic, no?, més enllà dels watts que dona la màquina, no?, i que, per tant, diu la llei que hi ha d'haver com a mínim a un carrer, mireu a veure quina és la sensació, perquè, en principi, administrativament tots els carrers estarien bé, si no és que hi hagi una apagada, però nosaltres el que demanem és que es faci més intensitat. I per això el que es necessita és incrementar la potència, que això ho fem, o bé en alguns casos també es necessita, i també ho hem de fer per temes d'eficiència energètica, canviar les bombetes o fins i tot canviar alguns tipus de fanals, no?, perquè hi ha alguns fanals que il·luminen cap a dalt i veure la manera, doncs, perquè alguns il·luminen cap avall. La proposta de treure els plàstics la va dir al Consell de Barri i això ho tenim en compte per a futurs treballs que fem amb la il·luminació.

I respecte al Pau, que, efectivament, sabem la demanda de comerciants del carrer Princesa. La reunió que vam fer al juny va ser per explicar-vos la futura reurbanització dins del Pla de mobilitat i, per tant, com ens imaginem aquest eix ciclable que ha de travessar el districte. Vam retirar ja unes quantes cadires. I el que hem dit és: tant les cadires com les jardineres fan diverses funcions, també fan una funció social que és important. Sabem que hi pot haver problemes de nit, però durant el dia també serveixen perquè s'hi assegui, bé, gent gran, veïns i veïnes. Jo soc veí també i ho conec bé, perquè casa meua dona a un dels carrerons en què es van treure bancs. Per tant, tant les jardineres com els bancs compleixen diverses funcions, funcions que són moltes vegades i són utilitzades moltes vegades diferent de matí, de tarda i de vespre. Però jo crec que hem de conservar algunes cadires, perquè són necessàries per a la gent gran del barri i per a qui necessiti seure. Per exemple, al costat del bus de barri o al costat d'alguns llocs, hi ha d'haver cadires. I les indicacions que vam donar en el seu dia van ser que aquelles cadires que es retiressin del carrer Princesa es possessin en uns altres carrers contigus o en uns carrers que estiguessin a prop perquè aquest servei públic, que és la cadira pública i gratuïta per seure, no es perdés.

I després les jardineres es poden utilitzar malament en algunes ocasions, això no ho neguem de cap de les maneres, pot ser i tots hem vist com és utilitzada per persones, doncs, sí, per seure, per prendre una cervesa, per xerrar a altes hores de la nit, efectivament. Però durant el dia i durant la tarda també poden servir per a altres coses i poden servir per donar més verd a un carrer que no té cap verd o perquè hi hagi gent que s'hi pugui aturar al costat.

El que sí que podem mirar és si aquesta jardineria podem canviar aquest model per un altre, i veure quin és el model que és més adequat. Això sí que ho podem mirar. La voluntat, avui per avui, de treure jardineres no hi és. No sé si n'hem tret alguna, potser no n'hem tret cap. Avui per avui no hi ha la voluntat de treure jardineres. Mirem si hi ha alguns altres models que no generen aquests problemes. Però és cert que el mobiliari urbà..., sempre que en un carrer hi ha mobiliari urbà és utilitzat de maneres diferents, de moltes maneres diferents. I aquí hi ha una intensa activitat també de la policia, de Guàrdia Urbana, per veure en quins espais hi ha o es necessita o és nociu que hi hagi mobiliari públic. Però jo no deixaria de pensar en els usos que no són usos delinqüencials i que no són usos problemàtics que també donen servei a la ciutadania per part del mobiliari, tant de cadires com de jardineres.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maria Dolors Font.

La Sra. Maria Dolors Font (en nom propi)

Bé, molt bé. Vinga, la cosa va de telegrama per al senyor regidor i per a la senyora Colau. Lancaster, 6, ple d'ocupes, que pels terrats passen del 6 al 2 per carregar mòbils i agafar llum del número 2, que segons tenen entès al barri és propietat municipal o de la Generalitat, no sé de qui dels dos.

Lancaster, 10, Clandestine Gallery, continuen amb les festes, soroll, denunciat ja fa anys i anys a les audiències públiques des de molt abans del confinament de covid.

Lancaster, 8, el 10 de setembre es denunciava per escrit que per mediació d'Airbnb es llogaven pisos turístics. Els veïns em comuniquen que avui la Guàrdia Urbana ha fet actuacions. Gràcies, Guàrdia Urbana.

Bars conflictius a Lancaster, continuen l'activitat molesta, sorolls al carrer i segurament no compleixen les normes sanitàries i d'aforament aquests petits locals.

Nou de la Rambla, 15, Aspasios, continuen els hostes incívics, amb jaleos, amb pixarades, amb tirar condons, etcètera, que ja s'ha dit en totes les audiències i s'ha denunciat per escrit. Ara, amb les finestres tancades, el soroll es minimitza, però si no s'hi posa remei, quan faci una miqueta de bon temps, la gent continuarà sense poder dormir, com aquesta primavera passada i l'estiu. Poden comprovar també vostès a la web, com han fet diversos veïns, que té aquesta empresa que els hostes podríem dir «cívics» posen a parir els hostes incívics, i recomanen que la gent no hi vagi en aquests locals.

Nou de la Rambla, 17, s'han contagiats del 15, també hi ha jaleos, festes i soroll.

Guàrdia, 9, denunciat a la primavera per part de veïns de Lancaster, els varen comunicar als veïns aquests de Lancaster que es va fer una inspecció, que no tenien llicència d'obres i que els paraven les obres, han continuat les obres, ja ho tenen quasi acabat, el tancament de la terrassa del pis principal amb parets i sostre de fusta, i ja s'hi permet fer festes, que el bum-bum arriba dintre dels pisos del 5 a pesar que estan les finestres tancades. Tinc informació, o així m'ho han dit, que el grup de Junts ho ha denunciat amb fotografies incloses. La pregunta –aquesta és pregunta meva–: hi ha algun «topo» en el servei de llicències, perquè no s'entén que, no tenint llicència, a la primavera els diguin que parin, no paren i tan tranquils.

Guàrdia, 3 i 5, hi ha una discoteca que està en obres, van parar quan la pandèmia, però ara tornen a fer obres; se'ls ha demanat que facin una sonometria amb els veïns abans de decorar, però de moment no es mouen. Suposo que ho haurem de denunciar quan sigui l'hora. No sé aquestes obres que van començar no sé quan si tenen llicència o no.

Jardineres i recollida pneumàtica de residus –acabo, eh?–, les primeres, que són dues, estan sense plantes i plenes de merda i quan hi hagin els clients de la discoteca allà s'hi asseuran i poder s'hi amagarà droga; ja es veurà. Les segones, la recollida pneumàtica de la part de dalt de Guàrdia que dona amb Nou de la Rambla fa pena, sembla talment el que jo he vist en algun reportatge dels abocadors de l'Índia, vergonyós.

Res més, ja està el telegrama i us deixo. Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

Sí, però, a veure, Dolors, com comprendràs, no em sé totes les adreces, i si hi ha llicència, si no hi ha llicència... Per tant, no et podré contestar concretament alguna de les coses perquè no ho tinc tot al cap, eh? Aquí l'important és que tot això, i a més a més ens ho has passat..., doncs, aquí estan els responsables tècnics d'alguns dels àmbits que tu has dit i aquí el que hem de fer és repassar-ho, d'acord?

El que és de propietat municipal és Lancaster, 7-9-11, eh?, la resta no ho són, són propietats privades, excepte el 2, que entenc que és el de la cantonada, que, si no m'equivoco, és de l'INCASÒL, vale?

Per tant, has dit algunes coses policials, no? Si hi ha ocupacions, entenc que els propietaris hauran fet la denúncia corresponent, no ho sé. Però, en tot cas, si hi ha gent que passa pels terrats o actes delinqüencials, doncs, aquí està també la policia per veure si s'ha de fer alguna cosa.

El Consell de Barri passat va venir un veí també de Lancaster que va dir que, en els últims mesos, a Lancaster no passava absolutament res, que no hi havia ni robatoris ni absolutament res, que estava molt tranquil i que, de fet, no hi passava ningú, i es queixava també que no hi passava la policia. Però, bé, doncs, d'acord, prenem nota i veiem a veure si s'ha de fer alguna cosa o no. A Nou de la Rambla, 15, 17, tal.

Guàrdia, 9, si tenen o no tenen llicència, doncs, jo no ho sé, en tot cas, jo insto el Departament de Llicències que ho miri, que ho repassi i si s'ha de fer una inspecció, que es faci una inspecció o el que s'hagi de fer.

I després, bé, doncs, si hi ha jardineres en mal estat i tal, doncs, també que es repassi.

I ja està, perquè, bé, has dit moltes coses de números concrets que és que no ho sé, no tinc totes les adreces al cap.

La Sra. Alba Segura Gomila

Voldria demanar la paraula per una qüestió d'ordre a la presidència, sí o no; sí. No s'estan donant torns de rèplica i no sé si això s'ha plantejat a l'inici de l'Audiència, jo no ho he sentit, bé...

La **presidenta** manifesta que tothom ha exhaurit el seu temps menys la senyora Pia Moret i que, si es fan torns de rèplica, hauria de ser pregunta-resposta, pregunta-resposta per al bon funcionament i organització.

La Sra. Alba Segura Gomila

Bé, habitualment dedicàvem els dos minuts d'intervenció més un minut de rèplica. No sé sí...

La **presidenta** respon que ara acabaran aquest primer torn i després faran les rèpliques en format pregunta-resposta, pregunta-resposta. Tot seguit, dona la paraula al senyor Calixto Sobrado.

El Sr. Calixto Sobrado (en nom propi)

Bona tarda. Bé, a veure, és más de lo mismo, perquè jo porto ja no sé si tres anys o així reclamant el mateix, i és l'arbrat, arbres els que vulguis falten, «oh, és que ara no és el temps», «no, és que ara...». Però, escolteu, alguna vegada serà..., no podríeu dir quan toca? Això és de cachondeo, de veritat, i és per no vindre, cada vegada hi ha menys gent, preguntes hi ha moltes, però gent hi ha molt poca, ja ho veieu. I, bé, doncs, és això.

Després hi ha una altra cosa, que l'altre dia parlàvem al Consell de Barri de la recollida de la neteja, de l'horari, jo penso –penso– que això ve del mandat de Trias, que en un principi estava tot «desmadrat» i van dir: «Bé, doncs, passarem a recollir les escombraries més sovint i la gent que la baixi quan li vagi bé, perquè el resultat és el mateix.» Si verdaderament vosaltres, que ja porteu gairebé sis anys, no us heu adonat que això funcionava així, perquè no heu fet absolutament res per un problema tan gros com el de les escombraries, no heu fet posar cartells o alguna cosa... Jo estava convençut, totalment convençut, que això estava com ha estat fins ara, i, de fet, si passeges per la meitat dels carrers, les escombraries les baixen durant tot el dia. Si tinguessin en compte que això serà així, doncs, tanta gent no les baixaria.

Després també heu parlat al Consell de Barri referent al cablejat de les operadores de telefonia. A veure, és un servei essencial, evidentment que ho és, però això no els autoritza que facin el que vulguin, perquè és vergonyós, de veritat és que és una cosa perquè simplement..., tindran algun gerent, alguna cosa, no al nivell d'ells, perquè això és massa gran, però dir-los: «Escolta, els empleats que teniu verdaderament han de fer la feina així?» Perquè, bé, és, de veritat... Hi ha alguns llocs que suposo que els de les tendes han protestat i està més curós, més arregladet, però hi ha d'altres que..., bé, sobretot els carrers que no tenen tendes i això és lamentable. Si us plau, perquè, si no, al final no vindrem ningú, eh?

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Montserrat Serrat.

La Sra. Montserrat Serrat (en nom propi)

Bona tarda a tothom. Aviam, jo vinc aquí una altra vegada, poder ja serà l'última, perquè és impossible continuar aguantant el que estem aguantant, eh?, i ja arriba un moment que un ja tira la tovallola, com se sol dir. Jo estic cansada d'anar a totes les manifestacions, a tot el que es fa, el dia 3 d'aquest mes en vam tindre una a la plaça Sant Jaume, es va entregar allà el manifest, vam anar a la Guàrdia Urbana, perquè últimament quasi no es veu per enlloc, eh?

Jo estic en el carrer Peu de la Creu, tocant a Joaquín Costa, un carrer Joaquín Costa que havia set una delícia de tota la vida i s'ha convertit en una desgràcia –en una desgràcia. Perquè allà tot són cases de menjar, bars de copes, tot; els que allà mengen i beuen venen a orinar en el nostre carrer, que allà no hi ha cap bar, en els quatre contenidors que hi han de reciclatge, allò s'ha convertit en un urinari públic a l'aire lliure de nit i de dia, perquè ja no és solament de nit. Els cotxes que hi han aparcats, que ara han posat tres places de minusvàlid, entremig igualment, fins a arribar al carrer Agustí Duran Sanpere allò és un pixador continu, eh? Els que vivim..., a casa meva van estar el regidor, senyor Rabassa, i un regidor que em sembla que es deia senyor Ibarra, ja no me'n recordo. Jo tinc la desgràcia que totes les peces de casa meva estan fetes paral·leles al carrer, o sigui, totes les peces em donen... Jo he de tindre obert a casa meva per la força, jo com altres veïns, el que passa, que altres si se senten perjudicats, alguns no volen saber res, els altres fiquen el cap sota l'ala, com se sol dir. Allò és una desgràcia contínua.

Últimament de Guàrdia Urbana per allà a penes se'n veu, com si la cosa estigués solucionada. Allà no es pot viure de soroll i de porqueria contínuament. Jo quan he baixat a les dues o a les tres del dematí a baix a tirar aigua a la porta de casa meva, perquè em puja tota l'olor dels pixats, eh?, i he parlat amb la Guàrdia Urbana, «oh, és que no tenim prou efectius». Carai, si no tenen prou efectius, posin càmeres, posin

coses, no soc jo la qui ho he de solucionar ni posar una decisió. Allà ha arribat un moment que és impossible.

Escolti, jo, a la meua edat, que tinc vuitanta-set anys fets, eh?, és perquè jo pugui estar els anys que em quedin, siguin més o menys, vivint tranquil·la a casa meua. Jo no demano més que això, viure tranquil·la. Però allà no es pot, allò s'ha convertit en el desmadre. Últimament, ara no tant, quan feia una mica més bo, com que a mi, clar, més igual estar a dintre que estar al balcó... Quan estava al balcó, allà els taxis passaven com mai per aquell carrer, molts no, però una minoria allà paraven per assortir-se de llaunes dels llauners. Segurament es proveïen ja per al dia següent i per a l'altre. I últimament, per si ens faltava alguna cosa per veure, allà venien passejant aquests de les bicis que passegen turistes i gent del país, allà venien, que és que el nostre barri s'ha convertit en un punt allà de trobada perquè hi ha barra lliure per a tot? Aviam, perquè, miri, com diu l'activista aquesta, la Greta Thunberg, com se digui, bla-bla-bla, però no solucionen re.

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maria Cala Cava.

La Sra. Maria Cala Cava (en nom propi)

Muchas gracias por la oportunidad. Bueno, he llegado un poquito tarde, no sé qué se ha hablado hasta este momento, pero creo que es reiterado el tema de la imposibilidad de vivir debido a los ruidos. Sé que ustedes estarán hartos de escuchar esto, pero realmente, créanme, yo les cedo mi vivienda con toda gentileza para que vivan en ella, para que intenten vivir en ella, para que intenten sobrevivir en ella.

La situación es tan inhumana, es de absoluta tortura –de absoluta tortura. De una impotencia completa, de realmente sentirnos que la salud se nos va, y no es una frase, digamos, al aire, realmente esto está más que comprobado y constatado que es así. Entonces, lo que no tiene sentido es que en otros canales se nos diga que llamemos a la Guardia Urbana y cuando llamas al 112 te dicen que ellos son unos meros intermediarios, que ellos no pueden hacer más y que, «señora, si usted se siente mal, le mandamos una ambulancia», ¿eh?, esto este fin de semana pasado del puente.

Entonces, podría extenderme, pero creo simplemente que es una auténtica tortura, una auténtica crueldad, y ojalá en algún momento se nos entienda que si estamos aquí es que realmente no podemos más. Y es más, de hecho, lo digo por mi vivienda, yo voy a ser la siguiente si la vida me acompaña un poquito para poder marcharme de ahí.

El regidor

¿Dónde vives?

La Sra. Maria Cala Cava

En la calle Tallers, delante de plaza Castilla. Somos muchos o son ya algunos los que se han marchado; yo espero que la vida me conceda poder marcharme de ahí, pero creo que no son formas. Si se propicia realmente que la gente que queremos esta ciudad y que procuramos y que somos, entre comillas, de mejor o peor, pero medianamente «gente de bien» nos vayamos, lo que va a venir va a ser mucho peor. Procuren, por favor, escucharnos, este es un tema.

Después, queríamos, bueno, yo en nombre de mi comunidad, ¿no?, he venido un poco también, no solamente en nombre propio, sino en el de mi comunidad, preguntar el tema de los skaters. Hay una normativa, una normativa que a todas luces no se cumple, que no se acata de ninguna manera, y queríamos saber por qué este enorme derecho que tiene este colectivo, que ya sabemos que Barcelona es supercool, joven, maravillosa y que quisimos compararnos con Berlín, ¿no?, o no sé qué nos pasó ahí por la cabeza. Pero que realmente es uno de los problemas más grandes que tenemos a nivel de ruido, de molestias, de incivismo, porque es un colectivo que, no digo todos, pero sí que es cierto y es más que evidente, va acompañado de una serie de actitudes y de comportamientos, ¿no?

Tema grafitis, que también enlazo... Bueno, perdón, me centro.

Entonces, el tema de los skaters, por qué en una plaza no se puede jugar al fútbol, hay lugares, ¿no?, para determinadas prácticas deportivas o lúdicas, y, sin embargo, esta gente tiene derecho a estar donde quiere, cuando quiere, de noche, de día, mediodía, en grupos, solos, mobiliario urbano, saltando todo lo que haga falta y más, rompiendo lo que haga falta. Y yo que lo he presenciado y hemos llamado muchas veces, si es que la Guardia Urbana viene, vamos, quiero decir que no viene, evidentemente no, a ninguno se le requisa el skater, igual que no se requisan los altavoces...

La **presidenta** li diu que li sap greu, però que hauria d'anar acabant.

La Sra. Maria Cala Cava

Yo lo siento más, que me ha costado mucho venir y sé que tenemos todos esto...

Bien, tema skaters, por qué no se requisan, por qué no se guardan en un sitio y que el grafitero vaya o el skater vaya a recogerlo y pague. Dice: «No, es que, claro, no sabemos su domicilio, entonces, no es posible hacerlo.» Sí es posible, hay muchas maneras de hacerlo, ¿me explico?, y hay muchas maneras de que esto realmente pare, porque Barcelona no puede ser un skaterpark de noche, de día, a las dos, a las tres, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Tema grafitis –termino ya–, que va asociado con esta gente y, además, que hemos sido amenazados por decirles, ¿no? Efectivamente, a nuestro edificio han subido hasta la quinta planta por la tubería –creo que hay otro vecino que también tenía esta queja expuesta–, hasta la quinta planta por las tuberías del gas y han pintado, hasta la quinta planta, en nuestros balcones. Es decir, aparte del tema de la inseguridad tremenda que sentimos, es el riesgo y el peligro enorme que esto supone. Y todo esto es por, bueno, pues, llamarles un poco la atención. Queríamos saber si se puede hacer algo para proteger las tuberías externas del gas que van por los edificios, con cuadraditos o lo que sea, para que no se puedan enganchar a ellas.

Entonces, estos son los tres temas: ruido, por favor... Ah, por favor, por favor, que, si no, me matan; esto es como en los concursos. Perdón. Bueno, supongo que lo dirá otro... Un segundito nada más, por favor; muchísimas gracias, se lo agradezco mucho.

Cuando, después de muchísimos esfuerzos, la policía o la Guardia Urbana ha comenzado a venir a desalojar los botellones y las masas humanas que se reúnen en el MACBA, en nuestra plaza, en la de Terenci Moix, etcétera, todas esas cientos y cientos de personas van por la calle Tallers, ¿se ha comentado ya?, es para no decirlo... Vale. Entonces, eso son cientos y cientos de personas que, además, suele pasar que lo hacen a las cuatro, cuatro y media de la madrugada, que es una brutalidad, eso es una marabunta humana que tiembla la calle. Nuestra petición es,

por favor, que en lugar de pasar por la calle Tallers, que además es un embudo, incluso hay tuits al respecto de otros vecinos de diferentes alturas..., creo que lo más lógico sería que los derivaran a la calle Pelayo, la calle Pelayo tiene muchísima menos densidad de población, es una calle muchísimo más ancha y, además, pueden desviar hacia el metro de plaza Cataluña o hacia el metro de plaza Universidad.

Muchas gracias.

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Calixto, és veritat que les queixes de l'arbrat són recurrents i ens les has fet moltes vegades; preguntem pel Pla d'arbrat, preguntem a Ecologia Urbana si hi ha un pla d'arbrat o un calendari, perquè jo no et sé contestar a quines èpoques s'han de plantar els arbres, però mirem si hi ha algun pla per al Gòtic, vale? Mirem calendari i estaria bé si tenim alguna cosa poder-ho portar al proper Consell de Barri o en algun altre espai.

L'horari de baixar les escombraries jo diria que no s'ha canviat mai, no ho sé, ha de ser entre les vuit i les deu de la nit. El que passa és que sabem que això no es dona. I, aleshores, què és el que, des de fa anys i panys, l'Ajuntament està obligat a fer? Doncs, no passar a partir de les vuit del vespre, sinó passar durant tot el dia a Ciutat Vella, perquè, com que no s'està complint per múltiples motius... Ciutat Vella és el districte en què ens gastem més diners en la recollida, més diners en la neteja i, tot i així, la sensació és que sempre hi ha escombraries i que les coses estan brutes, no? Aleshores, ara mateix tenim aquest pla, el pla «Cuidem Barcelona», que és un pla de 70 milions d'euros per a tota la ciutat, que focalitza en espais i hi ha espais concrets –i ja ho vam explicar– del Gòtic, però també del Raval i de la resta de barris del districte. I, a més a més, a partir del mes de març hi ha la nova contracta que ha de millorar i oferir protocols i maneres de funcionar i maquinària i més personal, no?, per a la neteja i per a la recollida.

Dit això, quan nosaltres parlem amb neteja –ja fa molts anys que ho estem fent–, el que sovint ens diuen ells és quant de temps estan les escombraries en un portal, no?, perquè una cosa és que llencin les escombraries a les deu del matí, que no ha de ser, i que es treguin al vuit del vespre i una altra cosa és que, si es llencen a les deu del matí, es treguin a les onze o a dos quarts d'onze. I habitualment el temps que passa..., diguem que les escombraries a terra fora d'hora estan poques hores. Però això és perquè hi ha un esforç important de la neteja per passar a les hores que no hauria de llançar-se escombraries, eh? Però això ho mantindrem i ho seguirem fent. L'any que ve, abans que hi hagi la nova contracta, farem una campanya de sensibilització, una campanya d'informació en què explicarem tot això, una campanya també d'explicació de les sancions si no fas les coses ben fetes, ja vam dir que després començaríem també a sancionar, començant per comerços i després també veïns i veïnes.

Montserrat, vam ser a casa teva el Santi i jo ja fa mesos, i em sap molt de greu perquè el que ens estàs dient és que no estem revertint la situació, tot i que també dius que últimament la cosa ja ha baixat. Bé, la Guàrdia Urbana hi és, la Guàrdia Urbana té Joaquín Costa com un dels punts prioritaris perquè hi ha moltíssima concentració de gent, gent que es desplaça des del MACBA, gent que està a Emili Vendrell i tota la quantitat de restauració. Nosaltres estem d'acord, totalment d'acord que això no hauria de ser així; ja ens agradaria que no hi hagués tantíssima restauració i tantíssim take away a Joaquín Costa. Ara ja no podria ser, perquè hi ha un Pla d'usos que ho

prohibeix des del 2018, però quan es va fer barra lliure, doncs, tot allò es va omplir d'aquests negocis que moltes vegades són negocis que comporten tota aquesta utilització intensiva de l'espai públic.

De totes maneres, els dispositius a la nit de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra per desallotjar places i per estar present en places segueix vigent, no s'ha tocat de cap de les maneres. I ara hi ha menys intensitat, hi ha menys concentració de persones, sobretot els dos últims caps de setmana, però el dispositiu hi és i seguirà sent. I si s'han de modificar coses, es modificaran coses, però la Guàrdia Urbana segueix estant a Joaquín Costa, segueix a Emili Vendrell i també en els carrers adjacents. En tot cas, aquí hi ha responsables de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra, doncs, que tinguin també presents aquesta queixa del Peu de la Creu, que és en el lloc on connecta amb Joaquín Costa.

Bé, Maria, ha parlat abans una veïna vostra també, està clar que aquesta tortura no l'heu d'aguantar. Nosaltres creiem que no s'ha de normalitzar de cap de les maneres. No et diré que t'acostumis al soroll, perquè és impossible, el soroll el que fa és malmetre la salut. I des de fa molts mesos estem veient quines, dins de les possibilitats que tenim, fórmules hi ha perquè remeti al màxim possible tot aquest soroll. Tu mateixa has dit que s'estan fent els desallotjaments. Plaça Castella és un dels desallotjaments que s'està fent des de fa mesos. Són desallotjaments que són complicats, perquè de vegades, doncs, hi ha enfrontament també amb la Guàrdia Urbana. I veiem a veure si s'ha de modificar alguna cosa o què és el que s'ha de fer, d'acord?

I després, avui s'ha fet la primera sessió de la Taula de l'Oci Nocturn, no?, per repensar models d'oci nocturn, que s'ha fet al Saló de Cent. Nosaltres al Consell de Salut també treballarem temes que tinguin a veure amb el soroll, a proposta del mateix Consell de Salut, per veure si podem implementar més accions en una situació que és de molt difícil gestió. És de molt difícil gestió perquè no està prohibit estar a l'espai públic i, per tant, nosaltres el que hem de fer és preventivament veure com fem que s'hi centri poca gent, no?, o que no hi hagi grans concentracions, però tampoc no hi ha, quan hi ha concentracions, res que permeti un desallotjament per part de la policia. El desallotjament és quan hi ha moltíssima gent, no?, i d'aquí la necessitat que vosaltres també truqueu al 112. De totes maneres, malgrat que no truqueu al 112, plaça Castella és una de les places que està en el dispositiu de desallotjaments a la nit, i seguirem treballant a veure si s'ha de fer alguna acció més.

Fa pocs dies em vaig reunir amb restauradors de la plaça dels Àngels; potser també hem de veure de quina manera podem trobar-nos amb restauradors o amb alguns clubs que hi ha al voltant de la plaça Castella també per demanar corresponsabilitat i per veure ells com veuen la situació i de quina manera podem fer accions complementàries. I, a més a més, també hi ha hagut accions des de Drets Socials, no?, d'apropar-se a la plaça, d'apropar-se a aquests joves, veure quines necessitats tenen i de quina manera podem fer que hi siguin menys.

Pel que comentes que els desallotjaments no es facin per Tallers, sinó que es facin per Pelai, bé, doncs, no ho sé, es mira, es mira si és possible o si no és possible. De totes maneres, quan estem desallotjant tres mil persones de la plaça dels Àngels, passen pel carrer que passen, molestaran, eh?, passen pel carrer que passen. Si passen per Pelai... Sí, estem d'acord, segurament hi ha llocs que molesten menys que no pas en altres llocs, però passen per on passen molestaran. I els desallotjaments, malauradament, no es poden fer tots a l'una ni tots a la una junts. Els desallotjaments es van fent

progressivament un darrere l'altre, i hi ha espais que són primers i hi ha espais que són més tard, o més d'hora, perquè hi ha espais diferents, hi ha concentracions de gent diferent també cada cap de setmana, hi ha caps de setmana que hi ha un espai en què tradicionalment hi ha molta gent que aquell cap de setmana no hi és i està en un altre lloc. I, per tant, els dispositius s'han d'anar fent setmana a setmana i dia a dia. I això és una tasca que s'està fent des de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra des del mes de març o el mes d'abril. És una tasca en què hi ha més de tres-cents agents cadascuna de les nits dels caps de setmana i que realment, doncs, és ingent. I amb això no vull justificar i no vull dir que el que estem fent està bé. Estic dient que estem posant moltíssims esforços i que hem de veure de quina manera podem fer per fer alguna cosa més, per canviar protocols, per canviar operatives, per canviar horaris... No ho sé, podem fer moltíssimes coses, veure si ens hem de reunir amb els restauradors i veure si podem fer alguna cosa més.

Pel que fa al que comentes de les canonades del gas, jo entenc que una administració pública no actua sobre una propietat privada. No ho sé, ho preguntaré, però entenc que les canonades del gas són d'una comunitat de propietaris, la propietat de l'edifici és d'una comunitat de propietaris i si voleu actuar a la façana o allà on sigui, doncs, heu de ser vosaltres. És un edifici patrimonial... D'acord. Jo no sé si la companyia del gas té alternatives o no té alternatives. Però l'Administració pública no hem de fer obres a un espai privat, perquè per això té els seus propietaris.

I després, pel que fa als skaters... Si algú puja i trenca una canonada de gas, la responsabilitat és de qui trenca la canonada del gas, és d'aquest, no? Sobre una propietat privada, l'Administració pública no actua, a no ser que hi hagi un delictes. Però si el que s'ha de fer en una propietat privada és fer una obra, la fa el propietari. Una altra cosa és que ens demani ajuts, que hi hagi subvencions o no o el que sigui. Però les obres sobre una propietat privada les fa la propietat, de tothom. Perdona, Maria, sí, sí, s'hauran de demanar els permisos i que estigui tot bé i correcte. No, però com que has preguntat si nosaltres tenim alguna manera de protegir les canonades, no, nosaltres no, nosaltres no venem canonades, nosaltres som l'Ajuntament, vale?

Aleshores, un altre tema que comentaves sobre els skaters i el soroll, eh?, que tens tota la raó que l'skate és una de les activitats que genera més soroll. També és veritat que és un dels mitjans de transport, que hi ha diferents maneres d'utilitzar-lo. Però nosaltres tenim una normativa que prohibeix la circulació fent soroll amb skate, que és una normativa molt novedosa i és única, a partir de les deu de la nit a tots els carrers que desemboquen al MACBA i, si no m'equivoco, al carrer Tallers també. Aquí hi ha una activitat de la Guàrdia Urbana ingent amb multes. Però és cert que la quantitat de skaters que passen pel carrer és molta més que no pas la quantitat d'urbans que hi ha per posar multes. I aquesta és una realitat, com passa amb els cotxes, no? Hi ha infraccions de cotxes i no s'enganxen totes. Doncs, els skaters tampoc no s'enganxen tots, no? És un mitjà de transport que és i pot ser molt molest.

I després també hi ha el que és una activitat més o menys esportiva i més o menys cívica o incívica, depèn de l'hora que es faci. Nosaltres ja en el mandat passat ens vam trobar amb skaters que estan sobretot a la plaça del MACBA i hi ha diferents perfils de skaters també que estan a la plaça del MACBA, uns que venen d'altres països i que venen per estar a la plaça del MACBA, perquè s'ha convertit en les últimes dècades en un espai de referència internacional, i que no tenen cura de l'espai públic, i després hi ha d'altres que són, per dir-ho així, locals que sí que volen tenir cura de l'espai públic. Hi ha uns que quan arriba una hora se'n van i hi ha uns altres que apareixen a partir d'aquella hora. I això realment és una problemàtica, nosaltres

hem parlat amb les botigues i els centres de skates que hi ha al voltant de la plaça del MACBA, ho podem tornar a fer. Però, en tot cas, sí que hi ha una normativa que ens permet multar, no sé si permet retirar o no retirar l'skate, jo això ja no ho sé, a mi em sembla que no, però, en tot cas, multar sí. I, bé, doncs, en propers despatxos també amb l'intendent de Guàrdia Urbana podem veure si es pot fer alguna operació al respecte.

La **presidenta** obre el torn de rèplica. Tanmateix, remarca que la majoria de les intervencions han sobrepassat els dos minuts, que les úniques persones que no han exhaurit el temps d'intervenció han estat l'Antonio i la Pia, i, per tant, pel bon funcionament de la sessió, demana que s'ajustin al temps d'intervenció, que per a la rèplica és d'un minut.

A continuació, dona la paraula al senyor Antonio Martínez Gómez.

El Sr. Antonio Martínez Gómez

Solo dos apuntes sobre la seguridad. Si hay menos luminosidad, si hay más oscuridad en el barrio, la sensación es de inseguridad.

Y, en cuanto a los robos, antes los robos los cometían contra los turistas, pero hoy en día hay muchos menos turistas, están empezando a venir. Consecuencia: robo a los vecinos. Y la sensación de inseguridad es mayor, aunque haya muchos menos robos, pero les está sucediendo a los vecinos del barrio.

Y solo otro apunte, en cuanto a lo de la plaza Castilla, hay una compañera en la asociación que tiene un negocio en la plaza Castilla de hostelería, la Ester, antes de ayer me llamó y me comentaba, dice: «Esto es increíble lo que está pasando en la plaza Castilla. Yo suelo abrir la tienda de siete y media a ocho. Pues, no pude abrir porque estaba todo lleno de porquería, de basura y gente tumbada por allí, que no podía yo ni abrir. Eso es indecente. Que pase a una hora determinada de la noche, vale, pero que estén hasta las ocho de la mañana.»

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

No, està clar que s'ha de netejar, no? Per tant, revisem a veure què passa. La policia actua igual si els robatoris són a veïns o a turistes i visitants, i en un barri com aquest ha d'actuar igual davant d'un delicte, qui sigui tant el depredador com la víctima. Però, per donar algunes dades que em donaven Mossos fa unes setmanes: respecte al 2019, al Raval, hi ha més d'un 65% menys de furts, s'han reduït un 65%, on hi havia deu, ara hi ha tres i mig, vale?, al Raval; un 56%, els robatoris amb força, i un 39%, els robatoris amb violència. Això només al barri del Raval. I ara mateix, doncs, hi ha uns tres-cents furts aproximadament a la setmana, quan havíem arribat a unes xifres molt més importants, a tot Ciutat Vella, i robatoris amb violència hi ha trenta, a Ciutat Vella, d'acord? Aquestes són dades que me les van donar el 20 d'octubre; per tant, gairebé ha passat un mes. Però, bé, això no treu que l'acció policial ha de seguir treballant, ha de seguir sent-hi i la pressió hi ha de ser, i això jo insisteixo que en bona part segur que és fruit de la feina de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra.

I el que deies de..., has comentat això de la llum, totalment d'acord, això dels robatoris a veïns i això de plaça Castella, que, bé, s'han de revisar horaris.

La **presidenta** dona la paraula al senyor Antonio Riu.

El Sr. Antonio Riu Pastrana

Bé, jo estic amb aquesta senyora, jo he caigut malalt, val? Jo he trucat al 112 i s'han presentat la Guàrdia Urbana, en això, correcte, però se n'han anat i han començat un altre cop. És més, m'han «apaleat» la persiana de casa per haver trucat a la... I volen convivència. Porto cinc anys. Jo ara me'n vaig i no sé si dir que me'n vaig a casa o me'n vaig al bar, perquè és paret amb paret. Només dir això. Ja estic... I no fan re, i tinc aquí els papers del metge i tot. I tens raó que donen ganes d'anar-se'n d'aquest barri. I porto cinquanta-vuit anys. I no, re, papers, cites, papers, cites, papers... Re. I és una cosa que jo comprenc, coses del carrer, coses grans, això és una cosa particular, que només vindre es veu –es veu–, però que no ve ningú. Que he d'estar barallat jo amb aquesta gent? Que ja ho estic. És l'únic que dic. Però que he caigut malalt, eh? I aquesta senyora té raó.

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Bé, no nego res del que dius, eh?, Antoni, et crec absolutament tot el que dius. Insisteixo que accelerem inspecció i veure què és el que podem fer. Bé, dic que accelerem la inspecció, a veure si podem anar al més ràpid possible i veure què és el que podem fer.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Pia Moret.

La Sra. Maria Pia Moret

Gràcies. La Maria crec que ha fet una exposició bastant més ampla que la que he fet jo mateixa. La paraula tortura crec que ja ho diu tot per si mateixa, no cal dir moltes coses més. Però sí que potser, veient, no?, perquè per a mi també és la primera vegada que assisteixo a un acte d'aquestes característiques, però sembla ser que hi ha consciència que hi ha un problema greu en tot el barri, però que hi han uns focus que realment la situació és insostenible. Doncs, no ho sé, la meua reflexió és: deixem de ser reactius, siguem proactius, adoptem mesures, que no dic demà, però que revertixin la situació en un termini determinat, amb un compromís de l'Ajuntament. Perquè la conseqüència de tot això és una mica el que ella apuntava: volem marxar del barri. Voleu que la gent que dona vida al barri marxi? És aquesta la conclusió que hem de treure? Que ens n'hem d'anar a barris on la vida és més tranquil·la? Jo entenc que no, que no hem de deixar que el centre de la ciutat sigui només un espai per a turistes i brètols. Per tant, si us plau, actueu.

El regidor

No volem que marxeu, ni Pia ni Maria, ni la resta de veïns, de cap de les maneres. De fet, nosaltres defensem i hem defensat sempre que aquest és un barri i aquest és un districte on el que volem és que la gent hi visqui, on el que ha de predominar sempre són els interessos veïnals per damunt de molts altres interessos que hi ha, i portem moltes dècades en què el model de ciutat, en canvi, predicava per a Ciutat Vella una altra cosa. Revertir aquestes tendències és terriblement complicat, però no renunciem a fer-ho. I la primera no renúncia que fem és aquest compromís que no volem que marxeu i voldríem que no marxés ningú. És més, ens agradaria que hi hagués molta més gent vivint en aquests barris i en alguns que estan més despoblats que altres.

No només tenim consciència del que passa, sinó que tots els consellers de govern som veïns de Ciutat Vella, i la majoria viuen al Raval. Per tant, no és que tinguem

consciència, és que també ho vivim i sabem què és el que està passant, evidentment, amb uns graus diferents depenent del lloc on vivim, d'acord? Jo sempre ho dic, visc a Santa Caterina, darrere del carrer Princesa i també pateixo, doncs, el que pateixo. Per tant, tenim consciència i sabem què és el que està passant.

I tens tota la raó que hem de deixar de ser reactius i que hem de ser més proactius encara. Tenim unes quantes mesures, que no detallaré, que són proactives i que tenen una eficiència que estem veient, doncs, que no funciona o que no funciona tot el que haurien de funcionar, i des de la taula que s'ha fet aquest matí que és una taula de ciutat, des del Consell de Salut o des d'altres propostes que estem treballant des del Districte, doncs, hem de ser encara més proactius, totalment d'acord. I aquí, doncs, haurem de ser imaginatius reunint-nos, trobant-nos amb altres actors.

I jo també vull apel·lar a la responsabilitat d'altres actors que actuen a la ciutat. Primer, a la dels veïns i veïnes que segurament també són de Ciutat Vella, però molts no, que fan aquestes estades i aquestes aglomeracions, que han de tenir empatia i han de pensar també que estan molestant altres veïns, aquesta és la primera, però aquí és difícil arribar. Però també a alguns actors econòmics que també se'n beneficien, que també han de ser responsables que la seva activitat té una repercussió al carrer. Però els primers que ens hem de responsabilitzar som nosaltres, i com a govern ho fem i esperem, doncs, poder aportar altres accions proactives, que, d'altra banda, ja s'estan treballant moltes, eh? I també des de l'àmbit policial, perquè arriba un moment en què es necessita la policia, i tant de bo no haguéssim d'arribar a aquest extrem, però malauradament ho hem de fer.

La **presidenta** dona la paraula al senyor Pau Martínez Llop.

El Sr. Pau Martínez Llop

Bé, jo seré molt breu. Simplement, donada la proposta que ens diuen de buscar alternatives a aquestes jardineres, que entenem que potser ha d'haver-hi espai verd, però sempre entenent que un espai verd ha de ser..., bé, els punts positius que ha de tenir han d'estar per sobre dels punts negatius que pugui provocar, i aquestes jardineres, en concret, són unes jardineres que cada jardineria és grossa com un mòdul d'aquestes taules, quasi, a peu de cubata queden i tenen una palmera de tres metres. Trobem que és una jardineria una mica estranya i estrambòtica per al nostre carrer. I vist que hi han més de tres-centes firmes, tant de comerciants com de veïns del carrer, crec que és prou volum de gent que ho demana perquè hi hagi un canvi. Si poden haver-hi alternatives amb un altre tipus de jardineres que tinguin un altre tipus de disseny, mida o idiosincràsia, el que sigui, nosaltres encantats de veure propostes i possibles solucions a millorar aquest problema.

Moltes gràcies.

El regidor

Aquestes jardineres estan a altres indrets del districte, vull dir que no són unes jardineres estranyes, estan dins del catàleg de mobiliari municipal. Però, bé, quedem emplaçats a veure si hi ha alguna alternativa de jardineria per a més endavant.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maria Dolors Font.

La Sra. Maria Dolors Font

Senyor Rabassa, quan m'ha respost, no s'ha tret la mascareta i amb prou feines m'he assabentat, ja miraré Facebook i, llavors, m'assabentaré.

Una cosa, el meu enteniment –no sé si va correcte– creu que si l'Ajuntament té ordenances, que en té moltes, el lògic és que aquestes ordenances, quan hi ha denúncies per part de la ciutadania, el funcionariat les apliqui o faci el que sigui i passi el document a la Guàrdia Urbana perquè actuï. Si no hi ha aquesta correlació, la Guàrdia Urbana..., després venen els ciutadans i diuen: «He trucat tantes vegades a la Guàrdia Urbana i no em fan cas», i la Guàrdia Urbana aquí i la Guàrdia Urbana allà. Si la cosa va de lògica, jo crec que les actuacions podrien anar millor. Actuaran en coses puntuals que hi hagi jaleo pel carrer, però en coses administratives jo crec que l'Administració els ha de donar eines a la Guàrdia Urbana perquè actuïn. Avui ho han fet a Lancaster, 8, espero que ho facin a Nou de la Rambla, 15, que li treguin la llicència, que els espavilin, però que la gent vol dormir, i que facin negoci llogant a brètols que després no deixin que la ciutadania descansi, doncs... Apliqueu ordenança, si us plau.

Gràcies.

El regidor

Dolors, em trec la mascareta. Les apliquem. La Guàrdia Urbana, els guàrdies urbans i les guàrdies urbanes són funcionaris municipals també, eh? Per tant, són part de l'aparell municipal i de l'aparell de treballadors públics i treballen coordinadament amb tota la resta de treballadors públics que estan a Districte o estan allà on sigui. Per tant, hi ha una coordinació i hi ha tota una sèrie de protocols, que a vegades hi ha coses que entren per la Guàrdia Urbana, hi ha coses que entren per Inspecció, hi ha coses que entren per IRIS, hi ha coses que entren per Audiència Pública, però tots són treballadors municipals i al Districte de Ciutat Vella estan coordinats.

I el que ha passat avui a Lancaster, 8, que ha sigut una entrada judicial en un pis turístic il·legal, que no volien obrir la porta i ha hagut d'actuar la Guàrdia Urbana, ha sigut, doncs, perquè hi havia un expedient de serveis jurídics que s'ha descobert no sé què, s'ha hagut de fer una entrada, s'ha instat el jutge i, al final, ha acabat actuant la Guàrdia Urbana. Si haguessin obert la porta, no hauria entrat la Guàrdia Urbana. Això s'ha hagut de fer. Però diguem que hi ha una coordinació entre tots els serveis municipals per a aquestes coses que ens has dit. I la Guàrdia Urbana són un actor més. Cadascú té la seva feina, els seus objectius i la seva manera de treballar i els seus protocols, però tots són funcionaris públics municipals.

I em sap greu que no m'hagis escoltat; no sé on em trobaràs a Facebook, ja m'ho diràs. Però el que t'he dit és que, bé, no sé tot el detall que m'has dit, de totes les adreces, que no sé si hi ha llicències d'obres, no? Aquí està la gerent del Districte i, doncs, instem a mirar si hi ha llicències d'obres, si no hi ha llicències d'obres, si s'han de fer més inspeccions... Bé, Nou de la Rambla, 15, que és un clàssic, que ja venen altres veïns també que ens ho han dit, que si no m'equivoco tenen llicència, no?, és un edifici sencer que tenen tots llicència d'HUT (habitatges d'ús turístic), que ja en l'últim Consell de Barri o a l'última Audiència també van venir i es van queixar del soroll que feien en els balcons del darrere. Aquí es va intentar fer una medicació. Però, bé, si s'ha de fer alguna altra cosa més, doncs, mirem a veure què és el que hem de fer. I després de municipal a Lancaster és 7-9-11, eh?, i el número 2 jo entenc que és de l'INCASÒL, que és el de la cantonada, no és municipal.

I, bé, el que has dit de les obres i tal, doncs, no ho sé, ho mirem i que s'actuï i ja està.

La **presidenta** dona la paraula al senyor Calixto Sobrado per al minut de rèplica.

El Sr. Calixto Sobrado

Bé, a veure, referent a les escombraries, bé, no m'ho puc creure massa, perquè porteu ja sis anys, a Ciutat Vella la població és flotant, vull dir, no crec que..., possiblement un 30% de la gent que viu a Ciutat Vella és flotant, és a dir, gent que ve i se'n va o que canvia de lloc. Per tant, la gent que ve nova no sap les normes de la recollida d'escombraries. Em refereixo que no heu posat cap paper, i això heu d'admetre que se us ha passat, o ho penso jo, no ho sé. Si no és així, doncs, jo demano disculpes, però jo penso que ha passat això, perquè el normal —es posen papers per a tot— és que si això és un problema, doncs, posar darrere de les portes de les porteries un paper d'aquests per a la gent que ve nova que sàpiga a quina hora s'han de baixar les escombraries.

I no m'has contestat referent a les operadores, si verdaderament feu alguna cosa. Jo ja crec que us costarà bastant arribar allà, però almenys intenteu-ho.

Gràcies.

El regidor

Des de l'any 2010, l'Ajuntament no fa campanyes de conscienciació de temes de neteja, tot l'Ajuntament. Des de Ciutat Vella sí que posem alguns cartells, però és veritat que el que hem convingut és, abans que arribi la nova contracta, fer una campanya de sensibilització, i la nova contracta és al març i, per tant, doncs, no ho sé, durant el primer trimestre de l'any vinent fer una campanya explicativa a nivell de ciutat i hem demanat també a Ciutat Vella amb idiomes per arribar a tot arreu, ja veurem si en xarxes, si porta a porta, com ho haurem de fer, però, en principi, en farem una explicativa de conscienciació, també d'explicació de quines són les multes que hi ha, i després campanya de multes, eh?, diguem-ho així, campanya sancionadora.

I respecte a la telefonia, des del Districte s'han fet un munt de coses, eh? S'ha instat les operadores, s'ha intentat contactar amb elles, s'ha volgut treballar, però és terriblement complicat perquè hi ha una legislació que els permet fer en molts casos el que fan. Quins són els llocs allà on els podem demanar més i els podem perseguir més, per dir-ho així? Allà on hi ha edificis patrimonials de cert tipus. Per exemple, al voltant del Palau de la Música, al voltant del Palau Güell, perquè hi ha una protecció superior d'aquests espais, que em sembla que és una protecció de la Generalitat, que ens permet a nosaltres actuar d'una manera més contundent. Però no sé exactament quins espais són, eh? Jo recordo Palau de la Música i Palau Güell i segur que n'hi ha mitja dotzena més, o uns més al districte, però, clar, no són tots. Aleshores, allà on tenim més armes, podem anar i fer-ho, i allà on no tenim, doncs, és insistència, és perseguir, donar-se de cops contra una paret, que sabem que si no hi ha voluntat, no ho faran, i després també depèn de l'operari, no? Hi ha operari que és més maldestre i hi ha operari que té més gràcia, no? Però, bé, nosaltres no parem de perseguir-los en aquest sentit, però d'armes per obligar-los, a no ser que sigui en alguns punts patrimonials, malauradament, no en tenim avui.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Montserrat Serrat.

La Sra. Montserrat Serrat

Aviam, els sento parlar a vostès i veig que no hi ha res a fer. Es recorden del que em van dir quan van vindre a casa meva? Vostè diu: «No volem que la gent marxi del

barri.» Es recorda del que em van dir a mi? Com que jo depenc de la Generalitat, em van dir: «Per què no parla amb la Generalitat aviam si la poden ubicar en un altre lloc?» Jo porto seixanta anys en el barri del Raval, entre la rambla del Raval, on vivia, i aquí porto seixanta anys. El meu entorn està aquí a la rambla del Raval i jo no tinc per què marxar. A mi em posen... Jo li posaré un exemple: és com aquella parella que viu en comú en una casa i un maltracta l'altre i resulta que ha de marxar de la casa el maltractat i es queda a casa el maltractador. El meu cas és el mateix. Jo que soc la perjudicada soc la que he de demanar per marxar de casa meva, amb els meus anys? Per això, que els sento a parlar a vostès i, el que els he dit abans, bla-bla-bla, eh? N'estic tipa ja de..., porto vint trucades acumulades –els puc fer veure-les– en el meu mòbil –abans les esborrava–, vint al 112, quinze o setze més les tinc acumulades al número aquest que porten els petits vehicles de la neteja, el 902 262 26, no hi ha manera. Per què quan truquem i estan cansats que truquem, eh?, quan venen de tant en tant a fer una neteja com cal, quan estan cansats que els donem la llauna..., per què venen cada nit a netejar com cal al carrer Agustí Sanpere? Cada nit fan una neteja com cal, perquè allà hi ha un Bicing, i, clar, un Bicing reporta alguna cosa a l'Ajuntament de Barcelona. Nosaltres, en el nostre tros, com que no hi ha cap daixò que aportï re a l'Ajuntament, allà estem ben deixats de la mà de Déu, eh?

El carrer Joaquín Costa, abans no he tingut temps de dir-vos-ho, des del carrer Ferlandina fins al carrer Valldonzella allà hi han les botigues que t'ocupen una tercera part del que fa ara de vorera, per on hem de passar els vianants. Jo com que em moc per allà per anar al CAP i per allà, a vegades tenen les parades, les caixes de verdures, de fruites que t'ocupen una tercera part del que fa de vorera, eh? La gent que es para davant per agafar el que sigui t'ocupa tota la vorera. Alguns, quan els dius «per favor, deixi'm passar», t'assenyalen la calçada; alguns altres s'aparten, eh? I a sobre aquesta gent a la nit deixa les caixes amb els residus de fruita podrida allà als contenidors del reciclatge. Tela, eh?, tela. Tot això la insalubritat que produeix i els bitxos que ens puguen a dalt de casa. Tela, eh?

El regidor

Com has dit abans, hem de fer l'impossible perquè ningú hagi de marxar de casa seva. Després, no sé per què es neteja Duran i Sanpere i Peu de la Creu es neteja menys, mirem-ho amb els responsables de neteja, no ho sé. I després l'ocupació de la vorera, doncs, tens tota la raó i, de fet, vam explicar en l'últim Consell de Barri com s'estan fent en tota aquesta zona totes les inspeccions d'ocupació per tot el tema de salubritat. Però és veritat que hi ha comerciants que no ho respecten en cap moment, malgrat que els expedientem, malgrat que els multem i malgrat que hi estem molt al damunt. Però aquesta és una de les zones que nosaltres hem batejat com la «zona zero» en què ha començat ja des de fa uns mesos tota una campanya de focalització d'inspeccions en tot el tema de les ocupacions de vorera, entre altres temes.

La Sra. Montserrat Serrat

Això està denunciat més d'una vegada i de dues a la Guàrdia Urbana, i sap el que et contesten? Dic, què passa, que és que aquesta gent, dic, de façana cap a dintre com si volen tindre un elefant a dintre, però de façana cap a fora no, eh? Quan li he dit a la Guàrdia Urbana, sap que contesten? «Oh, ja els multem, ja els multem.» Si els multessin com és degut o els tanquessin els establiments, eh?, els que actuen com cal tenen tot el dret a tindre els seus negocis, però els que no actuen com cal, perquè tots anem..., marcats de picar amb les caixes que hi han a fora.

La **presidenta** li comunica que haurien de continuar amb la sessió. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Maria Cala Cava.

La Sra. Maria Cala Cava

Gracias. Bueno, a ver, decir que creo que para mí y para todos es obvio que la mejor normativa es aquella que se cumple y que produce los resultados que se buscan. Hincharnos el pecho diciendo que tenemos normativas y ordenanzas modélicas y superfantásticas y que, por otro lado, se esté produciendo en la sociedad este momento o en este entorno, ¿no?, creo que es un momento de indignación histórico. Yo no llevo tantos años, pero llevo la no menos creo que importante cantidad de 23 años aquí, ¿eh? Nunca tampoco había conocido esto. Es realmente histórico. Es una indignación popular brutal. Por lo tanto, algo está sucediendo. Y decir «tenemos una normativa, tenemos tal», si esto no está produciendo los resultados, habrá que replantearla desde muy muy abajo para que esto cambie, y cambie para nosotros y para los que vienen después.

Por otra parte, decir, lo último, es que yo sé que sancionar, el tema, la palabra o el concepto de sancionar suena muy mal y tal vez aparentemente reste votos y popularidades y demás, ¿no?, pero no hay que tener miedo, y se lo digo como educadora, además, ¿no?, forma parte de una pedagogía elemental, que es la de hacer que todos asumamos las consecuencias de nuestros actos y que se puedan construir hábitos realmente consistentes. Yo misma he visto y tengo filmado con vídeos como la Guardia Urbana, pobres, que no les digo nada, porque probablemente hacen lo que pueden o a lo que consideran que llegan, con la moral baja que ya deben tener, al desalojar –tengo vídeos, ¿eh?– van delante, pues, uno, por ejemplo, con un patinete y un megaltavoz de este tamaño...

La **presidenta** li demana, si us plau, que s'ajusti al temps d'intervenció.

La Sra. Maria Cala Cava

Sí, sí, ya está. Pues, simplemente decir esto, que las sanciones, igual que decía esta señora de hacer que las normativas se cumplan, deben ser muchísimo más consistentes, que si se requisan o se ponen multas, yo estoy convencida de que a la primera, segunda o tercera vez que se pongan a estos skaters o a los incívicos o a quién sea esto se reduciría muchísimo. A veces no hay que ser más imaginativos que simplemente ir a hacer lo que toca y lo que ya, además, está expuesto.

Gracias.

El regidor

Estic buscant les dades, perquè pensava que ho tenia, però ara sembla que no ho tinc... A la ciutat, durant aquest any, s'han posat més de 200.000 sancions pel tema del consum d'alcohol i de la venda d'alcohol. Ara no recordo quins són els números de Ciutat Vella, però n'hi ha més de mil o més de mil i escaig, no ho tinc al cap, eh? Em pensava que ho tenia, però no ho tinc.

I no sé si resta vots o no resta vots, i la veritat és que m'és igual, però jo sempre el que he dit és que si hi ha alguna cosa que s'ha de sancionar, la Guàrdia Urbana el que ha de fer és la seva feina i sancionar. No hi ha cap directriu política que digui que no sancionin, de cap de les maneres. I aquí estan responsables de la Guàrdia Urbana que, si no s'han assabentat, ja els ho dic, li asseguro que sí, vale? Per tant, no hi ha cap directriu que no sancionin. Perquè nosaltres creiem que hem de prioritzar la salut

dels veïns més que no pas altres coses. La directriu és la sanció. Sabem que hi ha moltes normatives i l'Administració i l'Ajuntament no som infal·libles, no arribem a tot arreu, no hi ha guàrdies urbans a tot arreu, no hi ha els educadors que hi hauria d'haver a tot arreu i tenim uns recursos jo penso que són molt amplis, però, efectivament, són limitats. I davant de 3.000 persones a les platges, 1.200 a la plaça del MACBA, 600 a Emili Vendrell, 800 a Terenci Moix, 400 a Castella, en el mateix moment i en el mateix dia, sí, els recursos són limitats i no arribem a tot arreu, malauradament.

Què és el que hem de fer? Amb els recursos que tenim i els 160.000 euros aportats des del Districte de Ciutat Vella per a la Guàrdia Urbana, que deixem de fer coses a Ciutat Vella perquè la Guàrdia Urbana pugui tenir més hores d'actuar en aquestes places a la nit, perquè també hi posem recursos, gestionar-ho de la manera que consideren els tècnics que és la millor per desallotjar i intentar garantir el descans dels veïns.

Està clar, perquè ens ho esteu dient, que no ho estem aconseguint, i amb això no vull justificar-me i dir que ho fem tot perfecte. No, no. No ho estem aconseguint, en som conscients, hem estat a les nits, vivim al barri, sabem el que passa. El que estem dient és: amb els recursos que tenim, que són molts, mirem a veure de quina manera els podem gestionar millor, i per a això, des del mes de març o abril, no hem parat de modificar protocols. Abans les platges es desallotjaven a les cinc, després a les quatre; el passeig del Born s'ha començat a regar; a la plaça del MACBA s'ha començat a regar; hem posat «furgones» damunt del passeig del Born, o s'han posat «furgones» a la plaça del MACBA... S'han fet moltíssimes coses i n'estem pensant d'altres. I per això no renunciem que pugueu descansar, d'acord? No és política i començar a parlar i bla-bla-bla, estic sent supersincer. I, efectivament, la millor normativa és la que es pot complir al 100%, però sabem, i em sembla que tots som adults i ho sabem, que sempre s'escapa gent, perquè no tenim policies o no tenim el que sigui a cada cantonada.

Per tant, bé, doncs, hem de ser el més realistes possible, analitzar la situació de la manera més àgil possible i anar fent modificacions, tant des del punt de vista policial com des d'altres punts de vista. I això és el que estem fent, i no renunciem a millorar, i no renunciem que la cosa es reverteixi.

També, una altra cosa que em sembla important dir és: el fenomen de les botellades o el fenomen de les grans concentracions al carrer ara són més agressives, en molts àmbits diferents, no?, però el 2019 també hi eren, eh?, i el 2018 també hi eren, i el 2017 també hi eren, diferents, no tan agressives, segurament no tanta gent, amb un volum molt diferent. Hem passat una pandèmia, hem passat un confinament, hi ha una necessitat d'expressar moltes coses, estem en una situació com bastant complexa, i tot això ho hem d'abordar des de perspectives diferents. Però les trobades de gent a la plaça del MACBA no són noves d'aquest any, anem a mirar el 2019 o el 2018. Estem en una situació nova, en certs aspectes, i estem posant recursos i hem de posar millores, sens dubte, amb tots aquests protocols.

I una cosa que ha dit la Montserrat, que se n'ha anat, que ha dit «tanqueu locals», l'Ajuntament no tanca locals, l'Ajuntament pot precintat i, en tot cas, pot precintat locals o pot instar a tancaments en el cas que hi hagi un perill..., com es diu?, que és això, les normes de seguretat, quan hi ha uns aforaments per sobre de..., no?, que dupliquin o que siguin molt més grans dels permesos, quan no hi hagi extintors, quan no hi hagi portes tancades per dins... Això sí que podem fer tancaments de locals, però

per altres coses no; precintem altaveus, podem precintat temporalment algun local, però són precintes. I les llicències d'activitat no les podem revocar. No l'Ajuntament de Barcelona, eh?, cap ajuntament, això és dret administratiu i no té res a veure ni amb el Districte ni amb l'Ajuntament de Barcelona. Les llicències d'activitat no es poden revocar, tant de bo es poguessin revocar i es poguessin treure llicències d'activitat. Però és que cap ajuntament pot fer-ho, eh? Hi ha normativa superior i no ho podem fer, podem precintat temporalment algunes coses o temes de seguretat, que ho precintes per un temps fins que ho arreglin, eh?, però no definitivament.

La **presidenta** comunica que ja han acabat les intervencions presencials i que ara és el torn de les persones que han demanat intervenir telemàticament. Com que l'única persona que ha demanat intervenir telemàticament, el senyor Marc González Carnicer, no està connectada en aquest moment, procedeix a llegir les peticions que han rebut.

La primera del senyor David LH: «Mejora de los carriles bicis y ampliación de cruces de la zona de la plaza estatua Lichtenstein, Port Vell, Pas de Sota Muralla y plaza Pau de la Vila», i diu que envia fotos per correu electrònic, amb aquestes indicacions: «Foto 1. Conexión del carril bici paseo Colón con el de Pas de Sota Muralla y el nuevo carril bici de Port Vell (todo un acierto). En esta zona se generan grandes conflictos con los peatones en los cruces donde están los semáforos porque son muy pequeños, habría que ensancharlos (cruce 1, 2, 3). Además, el cruce 2, que va hacia Pas de Sota Muralla, acaba en una zona muy estrecha que genera conflicto con peatones y sería mejor que fuese inclinado hacia el carril bici existente y así desembocar en una zona más amplia.

En la zona de la plaza Pau Vila (foto 2) hay que ensanchar casi todos los cruces de peatones ya que son muy estrechos y siempre hay conflicto bici con el peatón, especialmente en los cruces 1, 2, 3 y 4. También ampliar los carriles bicis para interconectarlos y alargar el nuevo para llegar a la Barceloneta.» La següent intervenció és d'aquesta mateixa persona: «Sobre las jardineras-parterres de la plaza Vázquez Montalbán y Salvador Seguí, ha dado muy mal resultado el tipo de valla que se había puesto, que era demasiado sencilla y estéticamente dejaba mucho que desear (palos de hierro que parecen de obra y un cordel grueso). Los perros y la gente entraban y al final el mantenimiento ha sido muy deficiente, por lo que se optó por poner unas mallas metálicas entre los palos para intentar que así no entrarán los animales. Sin embargo, la solución es bastante fea y antiestética. En el Raval nos merecemos intervenciones de mayor calidad y más bonitas. Demasiada minería ya hay como para que las intervenciones sean tan pobres. Por eso propongo que o bien se pongan unas vallas de hierro forjado bonitas que impidan el paso, o que se conviertan en jardineras altas simplemente poniendo unos muros de obra o hierro oxidado como se ha hecho en otras partes de la ciudad para protegerlas y asegurar su mantenimiento (envío fotos de ejemplos). Muchas gracias.»

El regidor

Si no m'equivoco, fa poc el Port ha acabat una part del carril bici, no?, que va entre el Port Vell i pràcticament Joan de Borbó, tot i que no hi arriba, perquè tot això és terreny portuari. I, aleshores, el que nosaltres hem de veure és de quina manera fem la connexió, sobretot amb Joan de Borbó, que dels pressupostos participatius ha sortit una proposta per fer el carril bici i haurem de veure de quina manera es fa. Em sembla que, d'aquí a dues setmanes, hi ha Taula de Mobilitat entre Districte i Port i és, suposo, un dels temes que es tocarà, vale? Ja veurem què en resulta i què és el que es pot fer, però diguem que tenim uns diners per al carril bici de passeig Joan de Borbó.

Pel que fa a les jardineres o les tanques que comentes, si no m'equivoco, aquestes són les tanques que es posen una vegada s'ha plantat per protegir les plantes perquè arrelin bé i, després, la intenció és que siguin temporals, perquè després aquestes tanques s'han de treure, és una protecció de les plantes que es fa a tota la ciutat perquè arrelin bé i perquè no hi entrin animals i perquè no hi entrin persones i perquè no se les carreguin i perquè puguin funcionar, no?, i perquè puguin viure. Aleshores, jo entenc que són aquestes, no ho sé, revisem-ho, però no tenen una funcionalitat estètica ni tenen una voluntat de permanència; estan fins que des de Parcs i Jardins es considera que s'ha arrelat correctament, no?, i després s'haurien de treure. Però, bé, no ho sé. No posarem ferro forjat en aquest cas ni res, el que hem de fer és que, quan estigui arrelat, s'han de treure les tanques i punto, no?, perquè hi hagi..., no sé si hi ha alguna intervenció més petita, no en tinc ni idea, jo diria que no, però el que hi ha és aquesta temporalitat, que es fa en totes les obres de la ciutat perquè les plantes arrelin.

La **presidenta** llegeix la demanda de la senyora Montserrat Gásquez: «Els veïns que el balcó ens dona a la plaça d'Hilari Salvadó estem molt farts del soroll que hi ha, des de l'ampliació de les terrasses dels bars hi ha molt de soroll i a sobre s'ajunta amb els algerians que es col·loquen als bancs del costat del col·legi a fer els seus "trapicheos". Penseu que els veïns que vivim a la confluència dels carrers Santa Lluïsa de Marillac, Sant Carles i Proclamació no tenim ni un moment de silenci i tranquil·litat, ja que hi conflueixen diferents espais que provoquen soroll: pel matí el pati de l'Escola La Mediterrània i el centre de les monges de les Filles de la Caritat, després empalma amb l'obertura dels bars durant tota la tarda i nit, juntament amb els algerians que fan els seus "trapis". A més, al pati de l'escola a la tarda/nit hi ha dies en què entrenen a futbol i/o bàsquet. Com a mínim s'hauria de reduir l'espai habilitat per a les terrasses dels bars que hi ha a la plaça d'Hilari Salvadó per poder gaudir una mica de silenci. Gràcies.»

El regidor

Bé, abans que res, dir que les intervencions a l'espai públic, siguin les que siguin, es fan independentment de l'origen o no origen de les persones que hi hagi. Per tant, d'allà on siguin, en aquest sentit, ens és ben igual i no cal estigmatitzar. Però, bé, doncs, prenem nota de les problemàtiques que ens dieu que hi ha, ho parlem amb la tècnica de barri i veiem, doncs, de cara també al 2022, si les terrasses extra covid s'han de quedar, no s'han de quedar o què és el que hem de fer, eh? Però ho parlem amb la tècnica de barri i veiem si s'ha d'actuar d'alguna manera.

La **presidenta** llegeix l'escrit del senyor Jesús: «El veïnat del carrer Tallers suportem estoicament la inacció de l'Ajuntament respecte de la urbanitat. No hi ha controls de sorolls nocturns a tota l'àrea, especialment a la plaça Castella (límit del barri amb el Raval), raves i festes nocturnes fins a altes hores de la matinada; quan aviso el 112» – pregunta si és gratuït– «diuen que la Guàrdia Urbana va de camí; aquesta fa aparició dues hores més tard, i quan se'n van, es torna a reproduir el mateix problema. Sembla que l'Ajuntament és incapaç de controlar. A més de gens controlat l'aforament de les cinc terrasses posades en quaranta escassos metres de carrer, que resulta en una manifestació diària de dues-centes persones que festegen infinits aniversaris... A més, els contenidors del fem, i les *poubelles*» –que és un mot francès– «públiques sempre estan plenes, brutes, etcètera. Cal posar fre a tot aquest desastre a plaça Castella. Ens sentim forasters en ca nostra, ens estan foragitant del centre: gentrificant. Només els hotelers amb grans recursos tenen drets.»

El regidor

Ho ha dit la Pia i ho hem parlat també amb la Maria, jo suposo, Jesús, que ho has seguit abans, no tornaré a contestar el mateix, perquè les queixes són les mateixes i, per tant, una queixa més i, per tant, ho hem de treballar encara més.

La **presidenta** llegeix la pregunta de la senyora Iris: «Per a quan la retirada de taules i cadires extres a les terrasses de Ciutat Vella a causa del covid, especialment les del carrer Sant Pere Més Alt?»

El regidor

Com sabeu, es va fer un decret d'alcaldia per concedir llicències de terrasses extra bàsicament per poder mantenir les distàncies del metre i mig, i aquestes haurem de revisar, de cara al 2022, quines són les que es queden i quines són les que no es queden. Per part del Govern de Ciutat Vella el que volem és ser molt restrictius amb aquestes terrasses covid; el cas concret no el sé, ja estem estudiant-les totes, però la voluntat és ser molt restrictius. Que jo sàpiga, a més a més, a Sant Pere Més Alt no s'han concedit terrasses covid, em sembla que només hi ha una extra covid, que és gairebé tocant a la plaça de Sant Pere, només n'hi ha una extra, i, en tot cas, tota la resta que hi hagi no tenen llicència per ser-hi.

Fa unes setmanes ja vam explicar que hem obert més de 400 expedients a terrasses a Ciutat Vella, dels quals 234 eren a terrasses que no tenen llicència i no només que no tenen llicència, sinó que han demanat terrassa i se'ls ha dit que no, per tant, saben que no la poden posar. Totes les que hi ha a Sant Pere Més Alt, excepte una tocant a la plaça de Sant Pere, totes, cap té llicència.

La **presidenta** llegeix la reflexió del senyor Santi Peris: «No afegiré res sobre el soroll i la inactivitat de la Guàrdia Urbana a la disbauxa de la plaça Castella. Està molt clar que són ineficaços i no fan res. Aquí voldria assenyalar que els grafiters puguen per la façana del número 76 del carrer Tallers, tocant al nou supermercat Aldi, fins al pis més alt (cinquè). A part de la falta de seguretat que això comporta als pisos, qualsevol dia es pot produir un accident fatal. Aquesta Regidoria hauria d'impedir que es pogués escalar una façana posant impediments físics o quelcom similar. Si no fa res al respecte, el dia que hi hagi un accident vostè tindrà la responsabilitat.»

El regidor

Em sembla que ja he contestat abans, no?, deu ser un veí de la Maria. Diu que s'han fet setanta-vuit denúncies. Nosaltres també tenim els informes dels milers de persones que s'han desallotjat de la plaça Castella, que han sigut uns quants durant aquests darrers mesos. Però, el que hem dit, eh?, està clar que no hem solucionat i que no estem revertint la situació i, per tant, hem de seguir-ho fent, hem de mantenir dispositius i hem de modificar, quan calgui, els dispositius que tenim.

Respecte a la responsabilitat de si cau algú per pujar per una canonada, doncs, bé, em sembla que ja he contestat abans també.

La **presidenta** llegeix la queixa de la senyora Gladys Gutiérrez: «Hi ha un bar a Sant Pere Més Alt, 28, anomenat Pisco Punch, cocteleria fins a les 3 am del matí. Música, clients a la porta, fumant i xerrant sense respectar el descans dels veïns. Cap de setmana, insuportable. Ha trencat la tranquil·litat del barri. La Guàrdia Urbana, després de sis o set trucades, no es presenta i diu que no té unitats per a aquests temes. Demano revisió de llicència, insonorització del local, horaris i obligar a tancar la porta. Estem impotents. El barri ja pateix excés de soroll, pisos turístics il·legals, inseguretat

per robatoris i incivisme, sumant la brutícia i les parets grafitades. Gràcies.»

El regidor

Aquest local té un expedient en curs, perquè, després de diverses trucades –me'n consten vuit en els últims quinze dies–, s'ha anat, s'ha fet una inspecció, jo no sé si han sigut els inspectors o Guàrdia Urbana, però, en tot cas, és igual, hi ha inspeccions que es fan conjuntes d'inspectors i Guàrdia Urbana a les nits, i ara encara en farem més. L'expedient està en curs i entenc que s'ha de modificar i, a partir d'aquí, bé, doncs, tindrà un temps per resoldre les deficiències que tingui, siguin les que siguin, i si segueix d'aquesta manera, doncs, ho haurem de seguir i potser l'actuació haurà de ser més contundent, no ho sé.

La **presidenta** fa un nou intent de contactar telemàticament amb el senyor Marc González Carnicer, que no està connectat.

En no haver-hi més intervencions, la **presidenta** dona les gràcies a tothom i aixeca la sessió a les 20.19 h.

La secretària del Consell

Vist i plau
La presidenta