

ACTA DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

Identificació de la sessió

Núm.: 4/2021

Data: 16 de setembre de 2021

Caràcter: ordinari

Horari: de 18.30 hores a 21.36 hores

Lloc: Sala de Plens Ernest Lluch,
a la seu del Districte de Ciutat Vella, i Plataforma LocalretMeet

Assistents

Regidora Presidenta del Consell

Marina Gassol Ventura

Vicepresidenta del Consell

M. José Arteaga Muñoz (GMDPSC-CP)

Regidor

Jordi Rabassa i Massons (GMDBComú-E)

Regidors adscrits

Consellers i conselleres

Santiago Ibarra Oriol (GMDBComú-E)
Natalia Martínez Rodríguez (GMDBComú-E)
Aída San José Rilova (GMDBComú-E)
Patricia Martínez i Álvarez (GMDBComú-E)
David Pequeño Gutiérrez (GMDBComú-E)
Andrés Pérez Conte (GMDBComú-E)
Laura de la Cruz Termes (GMDERC-AM)
Alba Segura Gomila (GMDERC-AM)
Jordi Callejo Moya (GMDERC-AM)
Patricia García Torres (GMDPSC-CP)
Joan Julibert Jiménez (GMDPSC-CP)
Oriol Casabella Troncoso (GMDPSC-CP)
Julia Barea Sánchez (GMDCs)
Thair Rafi Khanun (GMDCs)
M. José Chacón i Salvador (GMDJxCat)

Secretària del Consell

M. Teresa Martí Vidal

Gerent

Yolanda Hernández i Darnés

Desenvolupament de la sessió

La **presidenta** obre la sessió.

Comunica que és la primera Audiència Pública després de vacances. Tot seguit, dona la benvinguda als veïns, el regidor, la gerent, la vicepresidenta i els consellers i conselleres.

A continuació, notifica que és important que les persones que segueixen la sessió mitjançant la reproducció en continu s'han de connectar a través de la pàgina Decidim i no a través del canal de YouTube, perquè ocasiona problemes de so.

Quant al funcionament d'aquesta sessió, informa que han agrupat en cinc blocs de temàtiques les intervencions presencials i que, un cop finalitzats aquests cinc blocs, es donarà pas a les intervencions telemàtiques.

Recorda que el temps d'intervenció és de dos minuts per a cada intervenció. Adverteix que en aquesta sessió seran molt estrictes amb el temps, perquè hi ha moltes intervencions.

A continuació, dona la paraula al senyor Antonio Martínez Gómez.

El Sr. Antonio Martínez Gómez (en nom propi)

En Ciutat Vella y, en especial, en el Raval hay un montón de problemas. Pero yo me he marcado tres o cuatro que son para mí los más acuciantes que hay ahora. Y empiezo.

¿Qué se está haciendo con el mal llamado mercado de la miseria o alternativo de la ronda Sant Antoni? Porque siguen allí. Varios vecinos han venido a quejarse de la suciedad y dejadez en las calles. ¿Y qué se está haciendo para parar los botellones, con el consiguiente ruido y suciedad que generan? Los robos a los vecinos se han incrementado una barbaridad. Cada día hay robos en el Raval, sobre todo con la gente mayor.

Y, por último, lo que está pasando abajo es una de las consecuencias de lo que está pasando en el barrio.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Juan Martín Muñoz.

El Sr. Juan Martín Muñoz (en nom propi)

Bueno, yo también voy a ser corto, porque yo creo que los problemas que hay en el Raval y todo lo que es el casco antiguo son problemas que ya conocéis; los conocéis de sobras.

Los vecinos sabéis que están aquí abajo protestando y, bueno, Jordi ya lo sabe, ¿no?, estuvo en la reunión de la Xarxa, había más de sesenta vecinos, se pudieron exponer los problemas. Principalmente el problema que agobia más ahora es el ruido. Entonces, aparte, hay todos otros ruidos, como ha dicho Antonio, otras historias. Pero principalmente es el ruido.

Yo, nosotros hemos bajado a la calle a la una y media de la noche y hemos podido comprobar que la Urbana, la policía urbana, ya llega con el coche con la sirena puesta; o sea, si había algún vecino que estaba cogiendo el sueño, el sueño no lo cogerá. Eso una. Segundo, hemos podido ver que los skaters pasan por delante de los mossos patinando a la una y media de la mañana, haciendo un ruido infernal, y la policía urbana no les dice nada. Ya no digo multarlos, es que no les dice nada.

Ya no hablemos que el botellón genera peleas, que están filmadas, genera suciedad, por las botellas, incluso cristales rotos en la calle. Aparte, ya digo, el problema

principal es que los vecinos no pueden dormir. Y es un constante, no es solamente... Porque en las terrazas cada vez hay más mesas, y es un constante. O sea, los vecinos el problema lo tienen desde la mañana hasta toda la madrugada.

Entonces, lo único que nosotros pedimos es que se tomen soluciones. Si no sois capaces de tomarlas, porque ya se han oído voces de vecinos que dicen de actuar por su cuenta, con lo que eso puede conllevar, puede ser peligroso, ¿eh?, la historia.

Y, bueno, lo único que pedimos es que la policía multe, que empiece a multar. No me vale decir que es que no pueden multar, porque hay tal aglomeración de gente que no pueden multar. No, no es verdad, no es verdad, sí que pueden multar. Sí que pueden empezar a multar por lo menos a unos cuantos. De alguna forma esto minimizaría el problema.

Y nada más que esto, o sea, arreglar el problema, por favor.

La **presidenta** li agraeix la intervenció. Tot seguit, resumeix les intervencions demanades presencialment, però que, finalment, no han comparegut: el senyor José Fernández González volia parlar sobre el deteriorament del Raval sud; la senyora Gladys Gutiérrez Ruiz pregunta sobre les llicències de locals per a bars i cocteleries, sobre quina és la situació de llicències de pisos i edificis sencers per a turisme i sobre els grafits, si és vandalisme o art i com combatre-ho o netejar-ho; el senyor Miquel Prats vol saber per què no es compleix la normativa de terrasses al carrer Joaquín Costa; i, finalment, la senyora María Alejandra Svensson, sobre el patrimoni arquitectònic de Ciutat Vella, literalment diu: «Protección del patrimonio arquitectónico de Ciutat Vella, rehabilitado y grafitado posteriormente: ¿Qué hace el Ayuntamiento y que hace Patrimonio para evitar estos actos vandálicos? ¿Por qué se derrocha el dinero del contribuyente al no erradicar el vandalismo? ¿Por qué todos los edificios catalogados de Ciutat Vella están pintados y el Ayuntamiento no hace nada al respecto?»; sobre l'actuació i implicació de l'Ajuntament en els casos diaris de vandalisme, pregunta literalment: «¿Qué hace el Ayuntamiento para proteger a los ciudadanos? ¿Por qué no se persigue a los culpables de estos delitos? ¿Por qué la Guardia Urbana tiene prohibido, por orden municipal, actuar en consecuencia para mantener el civismo?»; sobre la brutícia al barri vol saber: «¿Por qué se permite a las personas que hagan sus necesidades en la vía pública? ¿Por qué se permite a los ciudadanos que tienen mascota que estas hagan sus necesidades en la vía pública, que orinen en portales, mobiliario de la ciudad, y no se les responsabilice en consecuencia? ¿Por qué la sanidad en la vía pública no se exige? Las personas escupen en las aceras, orinan en portales de edificios, defecan, etc. ¿Por qué se permite que los alcohólicos, sin techo, drogadictos, etc., campen en la vía pública habiendo centros de rehabilitación y contención para estas personas que se financian con fondos públicos?».

A continuació, dona la paraula al regidor.

El regidor

Bona tarda. Abans de res, aquesta és la primera Audiència després de l'estiu i una de les coses, doncs, que es fa patent és que ha sigut un estiu molt dur per a veïns i veïnes, que els veïns i les veïnes, molts d'ells, estan concentrats a baix, al Districte, he tingut l'oportunitat de parlar amb alguns, evidentment no amb tothom, i m'han transmès el que m'estan transmetent des de fa mesos i és que no poden dormir a les nits i que hi ha alguns llocs en què la situació és realment alarmant, perquè es porta molt de temps amb molt de soroll. Això és quelcom que s'ha traduït en algunes de les

preguntes que m'heu fet ara i en les que segur que em fareu més tard. I, per tant, abans de res, dir que entenem perfectament el que estan reivindicant, la seva queixa és justa, i, malgrat tot, considero que s'estan fent molts esforços per provar de revertir aquesta situació. Són fenòmens d'una complexitat molt gran i també molt difícils d'abordar. Però vull llançar un agraïment a tots els serveis municipals que estan treballant durament des de fa mesos per buscar solucions i també per estar sobre el terreny en els moments en què tot això passa, des del Servei d'Inspeccions fins a, evidentment, la Guàrdia Urbana, amb col·laboració amb Mossos, agents cívics i altres, que estan treballant cadascuna de les nits –i aquí em refereixo directament a Guàrdia Urbana i a Mossos d'Esquadra– per veure de quina manera poden reaccionar en aquesta situació.

És evident també que, malgrat tots els esforços, que us puc assegurar que són molts, la situació no s'ha revertit i tenim, doncs, aquests botellots i aquestes grans concentracions, que són un problema, i el compromís del Govern municipal, conjuntament amb els veïns, de buscar les maneres per poder solucionar o, com a mínim, minimitzar al màxim possible un problema que no és exclusiu de la ciutat de Barcelona ni de Ciutat Vella, un problema que s'ha donat i que s'està donant a moltes ciutats espanyoles, sobretot ciutats turístiques, i que, per tant, conjuntament haurem de pensar com és l'oci nocturn i què és el que ha de passar i com ha d'actuar l'Administració municipal, doncs, tal com s'està fent ara i més endavant.

Dit això, per començar i empatitzar amb els veïns que s'estan manifestant ara mateix a la seu del Districte, en prenem nota i sabem cap a on van dirigides les crítiques i per què, transmetre'ls aquest compromís de no defallir a seguir treballant i en la cerca de solucions per minimitzar tot el que està passant.

Antonio i Juan, que heu fet diverses preguntes relatives al tema dels botellots... Abans, Antonio, preguntaves pel mercat espontani que es va creant de manera recurrent al voltant de Sant Antoni, dir que, evidentment, aquesta és una mostra de les desigualtats que hi ha a la ciutat, que hi ha moltes persones que s'han de guanyar la vida com poden i que, de vegades, doncs, fan un ús excloent de la via pública, i això és el que hem de combatre i això és el que estem combatent, perquè no pot ser de cap de les maneres que hi hagi ocupacions que impedeixen que hi hagi altres persones que puguin desenvolupar la seva vida del dia a dia amb normalitat. Tanmateix, insisteixo que és una conseqüència d'un sistema injust que aboca moltíssimes persones cap a la precarietat. S'hi ha treballat i s'hi està fent aproximacions diverses des de fa mesos des dels diversos serveis d'atenció al carrer i, per tant, de serveis socials i altres. I, a més a més, també hi ha una actuació policial amb més de quatre-centes denúncies i més de sis-cents punts estàtics de Guàrdia Urbana, en aquest cas, en aquest indret.

Per tant, ho coneixem, s'hi està treballant des de les diverses perspectives: una la social i una altra la de l'espai públic.

Juan, si la Guàrdia Urbana va a la matinada allà on hi ha un problema amb la sirena encesa, entenc que és perquè és una emergència, eh? Si va a un punt, que ja sabem que hi ha d'anar, perquè hi ha hagut una concentració de personal, hauria d'anar amb la sirena apagada per no provocar encara més malestar a veïns i veïnes. I, en tot cas, Guàrdia Urbana, que és present a la sala i que m'està escoltant, doncs, pren nota. Si hi ha una emergència i necessita la sirena, l'ha de posar, si no, doncs, no és necessari.

Em sembla que us he contestat algunes de les coses que vosaltres comentàveu. I després hi haurà encara moltíssimes més preguntes. Hi ha més de tres-cents agents de Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra que estan treballant pràcticament cada nit i sobretot les nits del cap de setmana per fer front a la desocupació de molts espais, ocupacions de fins a tres mil persones a la plaça Sant Miquel, amb una desocupació que es fa d'una manera jo penso que modèlica, malgrat que això no vol dir que no causi problemes a veïns i veïnes, però desallotjar tres mil persones sense incidents realment no és fàcil, i s'està fent. S'està intentant protegir al màxim el barri de la Barceloneta, i, certament, hi ha el triangle del carrer Judici cap a mar, diguem-ho així, que és el que està més afectat i que haurem de seguir veient de quina manera podem protegir encara més el descans dels veïns.

La Guàrdia Urbana està posant multes; hi ha més de deu mil multes que s'han posat durant aquest any. Això que la Guàrdia Urbana no actua no és veritat. La Guàrdia Urbana actua, actua preventivament i actua també a reacció. S'haurien de posar moltes multes més? Seguríssim que sí. Mai Ciutat Vella ha tingut tanta Guàrdia Urbana com té ara i mai el torn de nit de la Guàrdia Urbana de Ciutat Vella havia estat tan nodrit d'agents. Per tant, creiem que els dispositius que s'estan fent, que s'han anat modificant al llarg del temps, des de la simple evacuació fins a l'encintat d'algunes zones, com al barri de la Barceloneta, fins a alguna altra maniobra per agafar la gent de manera, doncs, de fer-los saber que això que estan fent no és correcte i, a més a més, tenir la capacitat de posar-los la multa corresponent... Aquests dispositius s'estan millorant. La plaça Emili Vendrell, que era una plaça, per exemple, que fins fa dos mesos no estava, per dir-ho així, en el mapa d'aquests problemes, ara mateix hi està i s'hi està actuant totes i cadascuna de les nits.

I jo també vull llançar un prec a la gent que ve a Ciutat Vella a socialitzar-se o a passar-s'ho bé, i és que poden venir a Ciutat Vella sempre que respectin el descans dels veïns. Perquè jo crec que aquest és un tema no tant d'ordre públic com de garantia de descans de veïns i veïnes. Ciutat Vella necessita que hi hagi menys gent que vingui i sobretot menys gent que vingui d'aquesta manera. No deixarem de treballar. Ara mateix, ahir es va anunciar una taula de ciutat per perfilar quin és l'oci nocturn que volem. Però des del Districte també i des de la perspectiva sempre de la garantia del descans veïnal i des de la salut, hem d'emprendre altres accions que han d'anar acompanyades de la política municipal, diguem-ne, de tota la política de ciutat. Ciutat Vella té un problema greu, però que no és només a Ciutat Vella, passa a les places de Gràcia, passa al Guinardó, passa al Poblenou, passa a altres llocs. I hem de tenir una política conjunta que, per a mi, ha de tenir una especificitat important de Ciutat Vella.

Els skaters se'ls multa, Juan. No s'arriba a tothom. Ciutat Vella té una normativa inèdita que és que, a partir de les deu de la nit, està prohibit fer skate, fer cabrioles i la resta als voltants del MACBA. Es posen moltíssimes multes, i ara mateix jo no tinc el nombre, però és cert que es necessitaria un guàrdia urbà a cada cantonada per poder fer aquest seguiment. Aleshores, ara mateix tenim el marc legal que ho permet, la Guàrdia Urbana té la directriu clara que la prioritat a la nit, a no ser que hi hagi emergències, ha de ser garantir el descans veïnal. Aquesta ha de ser la prioritat. I, per tant, d'aquesta manera ha de treballar, i penso que ho està fent, s'està esforçant moltíssim i està posant, doncs, això, molt esforç, i hem de continuar-hi treballant conjuntament amb serveis jurídics i amb tot l'aparell de treballadors i treballadores públiques.

Hi ha altres preguntes per part de la Gladys, per exemple, que ens pregunta per les llicències de locals per a bars i cocteleries. Bé, doncs, les llicències estan regulades pel Pla d'usos, el Pla d'usos és públic, i hi ha unes zones en les quals ja està saturada la presència de bars o de cocteleries, que diu ella, l'oci nocturn està prohibit a Ciutat Vella des del darrer Pla d'usos i aleshores, doncs, efectivament, nosaltres, l'Ajuntament, el Districte dona les llicències d'activitat en el cas que el Pla d'usos ho permeti i tenim un Pla d'usos que és molt restrictiu. Hi ha massa bars i massa restaurants a Ciutat Vella. El que passa és que el Pla d'usos, sempre ho hem explicat, legisla a futur i mai legisla a passat. El Pla d'usos anterior, el Pla d'usos de l'alcalde Trias, va obrir la porta a aquesta màniga ampla absoluta que ha transformat algunes zones de la nostra ciutat. Nosaltres ho hem aturat amb el Pla d'usos, però és cert que allò que hi ha ja no es pot tirar enrere. I això, bé, doncs, és el que marca la legislació, i a mi m'agradaria que es pogués tirar enrere, però no pot ser.

La situació de llicències de pisos i edificis sencers per a turisme, tenim un equip d'inspeccions, tenim el PEUAT (Pla especial urbanístic d'allotjaments turístics), tenim un equip d'inspeccions que està treballant també, des de fa anys, molt intensament aquest tema. Però si ens concreteu –i aquí li diria a la Gladys– adreces concretes, podrem veure si hi hem anat, si no hi hem anat, si té expedient obert, si té multa, si no té multa... Però dir-vos que hi ha més de dos milers d'expedients oberts al districte de Ciutat Vella.

Els grafitis són vandalisme o art? Bé, doncs, hi haurà de tot, no? Jo suposo que et refereixes, Gladys, als grafitis que embruten i als grafitis que no tenen un interès artístic. Vam fer una campanya de neteja a principis d'any i es van netejar milers de grafitis al districte. En el plenari passat vam fer un informe de neteja en què es deia els milers de grafitis que havíem netejat, grafitis moltes vegades que netegem en edificis que no són de propietat municipal i que ho hauria de fer la comunitat, però, evidentment, es fa des de l'àmbit municipal, i després d'altres en entorns patrimonials, que no només s'ha de netejar, sinó que també s'ha de restaurar. Per tant, vam fer un pla de xoc, sabem, veiem, perquè vivim al districte, la quantitat de grafitis que hi ha, i es van netejant, hi ha personal que neteja grafitis, i segur que n'hauríem de tenir molts més, però que no s'atura de fer aquesta feina.

La normativa de terrasses del carrer Joaquín Costa per què no es compleix, jo ara no tinc les dades a la mà, però tots aquells bars i restaurants que posen més taules o que posen taules fora de l'horari m'atreveixo a dir que tots tenen un expedient obert. Hi ha centenars d'expedients oberts en els darrers mesos a Ciutat Vella, perquè sabem, sé que hi ha hagut un abús per part de molts restauradors, i a l'hora de concedir nosaltres, que s'han concedit també més de dos centenars de llicències extraordinàries. A més a més, el que han fet ha sigut posar més taules de les que els toca. La campanya d'inspeccions existeix, hem fet moltes inspeccions, totes pràcticament tenen expedient obert i, a més a més, també s'han fet retirades, i això em sembla que a Ciutat Vella ho podem dir, perquè, a més a més, ho hem fet de manera pública durant el dia. És cert, jo també passejo pel carrer, que hi ha moltes més taules de les que tocaria, perquè hi ha bars i hi ha restaurants que no són responsables i que no cuiden el barri. Han de cuidar el barri i la manera de cuidar el barri és posar allò que diu la seva llicència i no posar més del que els toca.

La María Alejandra pregunta pel tema del patrimoni arquitectònic. Bé, l'Ajuntament de Barcelona té un departament de patrimoni que vetlla per la situació de tots els edificis patrimonials i està treballant de manera intensa tant en la restauració com en la neteja. És cert que a Ciutat Vella és allà on hi ha més edificis patrimonials.

Pel que fa al vandalisme, què fa l'Ajuntament per protegir els ciutadans? Doncs, té la Guàrdia Urbana, que és qui ha d'actuar.

I pel que diu de persones alcohòliques o sense sostre, etcètera, doncs, el que fem i el que hem de fer és, primer, una aproximació social per explicar-los quins són els recursos públics que hi ha i dels quals podrien beneficiar-se per mirar de resoldre els seus problemes. I això és el que fem. Hi ha molta gent treballant al carrer i hi ha molta gent oferint recursos i treballant amb persones que, malauradament, no tenen llar o que tenen d'altres problemes relacionats amb la precarietat per veure de quina manera els podem ajudar. I també llançar, diguem-ne, el meu agraïment a tot el personal de serveis socials amb tota la tasca que està fent en aquesta situació de crisi tan complicada.

La **presidenta** obre el torn de rèplica, que comunica que és d'un minut, i dona la paraula al senyor Juan Martín Muñoz.

El Sr. Juan Martín Muñoz

Cuando hablas de la ocupación del espacio público, el mercado de la vergüenza, bueno, de esta gente que se pone en la plaza Pes de la Palla, vale, pero y qué pasa con la plaza dels Àngels. En la plaza dels Àngels en poco tiempo han ocupado las mesas, las sillas, han ocupado toda la plaza. No lo entiendo. ¿Tienen permiso para hacer esto? Bueno, pues, no lo tendrán, pero esto no es manera de vivir para los vecinos, ¿eh?

Y después, cuando me hablas de que es una emergencia cuando llega la policía con las sirenas, te puedo decir que no, ¿eh?, porque en aquel momento estaban allí, ya habían desalojado, la gente se había marchado, y han pasado los patinetes haciendo ruido y no han hecho nada en absoluto, no les han llamado ni la atención siquiera. Entonces, la pregunta es ¿quién vigila al vigilante? Porque los que vigilan..., yo para mí la policía no cumple con su obligación para salvaguardar al vecino, el descanso de los vecinos. Entonces, bueno, tú darás datos, posiblemente sean verdad, pero hay gente que no actúa, la policía no actúa.

El regidor

Juan, m'he referit al mercat de Pes de la Palla perquè ha preguntat directament l'Antonio, però tens tota la raó amb les ocupacions que van més enllà d'això, ja comentes de plaça dels Àngels, i jo ho repeteixo, els restauradors saben quines són les taules que poden posar i no en poden posar més. Tots aquells que en posen més, doncs, rebran la visita de la inspecció i rebran l'expedient corresponent i la multa corresponent. Però m'he referit a això perquè era la pregunta directa.

Respecte a «quién vigila al vigilante», doncs, efectivament, és una pregunta gairebé filosòfica; el responsable de la Guàrdia Urbana al districte soc jo i és el tinent Batlle. Per tant, la Guàrdia Urbana, que està aquí present, i en el cas aquest de la sirena, doncs, en prenem nota i si hi ha hagut alguna actuació que ha sigut incorrecta, doncs, es passa en el brífing corresponent perquè això que s'ha fet no es faci.

La **presidenta** comunica que les persones d'aquest primer bloc han d'abandonar la sala perquè hi puguin entrar les persones que han d'intervenir en el segon bloc. A continuació, dona la paraula al senyor Guillem Capdevila.

El Sr. Guillen Capdevila Bernaus (en nom propi)

Hola, bona tarda. A veure, jo vull exposar un escrit que hem fet des de Xarxa Veïnal del Raval, que som una de les associacions de veïns del Raval. Diu així: «Des del mes de maig s'organitzen botellots a la plaça Emili Vendrell, una plaça petita, amb carrers estrets que fan que qualsevol soroll sigui amplificat i molesti el veïnat. De més temps, arrosseguem problemes a la plaça dels Àngels, carrer Ferlandina i Joaquín Costa. Al districte de Ciutat Vella aquest fenomen no és nou, però, lluny d'agafar experiència, les nostres autoritats no hi acaben de trobar solució. Parlem de "les nostres autoritats" per referir-nos a polítics, Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra. No entenem que un problema que genera perjudicis per a la salut, desordres públics i problemes de convivència sigui encarat d'aquesta manera. El perjudici de les veïnes i els veïns que no poden dormir durant tant de temps ha de trobar maneres de fer que hi donin solució. Si un protocol no dona resultat, se n'ha de fer un altre i provar noves fórmules per restablir la convivència.

»Les veïnes estan desesperades, i això es pot veure en l'èxit de l'assemblea veïnal que vam fer el 26 d'agost passat, on hem d'agrair la participació del regidor, Jordi Rabassa, i les seves explicacions. Però, amb la situació actual, cal que les mesures siguin més eficaces.

»Què hem fet fins ara? Donar suport a les veïnes que han recollit signatures per la problemàtica dels botellots, parlar amb el regidor, Jordi Rabassa, per explicar la dimensió de la problemàtica, assemblea oberta veïnal per parlar del problema dels botellots, penjar pancartes per sensibilitzar sobre la problemàtica i reclamar solucions, donar suport a la veïna que ha presentat queixes a la Guàrdia Urbana i a Mossos d'Esquadra, participar en la manifestació contra el soroll nocturn al districte, denunciar a les xarxes socials la situació, queixes mitjançant el formulari de civisme de l'Ajuntament.

»Ens queixem de botellot persistent a la plaça Emili Vendrell, botellot a la plaça dels Àngels, festes en pisos turístics i nul cas de la policia a Doctor Dou i a altres punts, problemes amb el tancament de la plaça de les Caramelles, brutícia i pixats al voltant dels contenidors, massa permissivitat amb les terrasses dels bars, problema de robatoris al carrer Hospital, problemes per la concentració de bars del carrer Joaquín Costa, incompliment de les ordenances i manca de voluntat per fer-les complir, passivitat de la Guàrdia Urbana en aquesta qüestió.

»Proposem una patrulla policial a la plaça dels Àngels i una altra a la plaça Emili Vendrell que no permetin l'aglomeració de persones; en carrers estrets, limitar els horaris de terrasses per preservar el descans del veïnat; fer complir l'horari a les botigues de proximitat; actuar contra els pisos on es venen drogues; actuar contra els pisos i magatzems il·legals de llaunes; actuar contra la venda de llaunes a les places; auditar la feina de la contracta de la neteja i variar les tasques segons situació; fer complir les ordenances; aplicar mesures sonoreductores amb els skates; implementar franges que dificultin l'ús de skates a la zona del carrer Joaquín Costa; fer una campanya municipal de conscienciació per preservar la convivència ciutadana; promoure i fer campanya contra l'alcoholisme juvenil i treballar la problemàtica a les escoles i instituts; posar urinaris al carrer en els punts més conflictius, tipus els models d'Amsterdam.

»Per acabar, des de Xarxa Veïnal del Raval pensem que cal trobar-hi solucions ara, constatem que la situació en diferents punts del Raval és insostenible i està repercutint en la salut de les persones. Creiem que cal escoltar i fer i no deixar de provar fins a trobar solucions.»

Moltes gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Rut Monràs.

La Sra. Rut Monràs (en nom propi)

Hola, bona tarda. En principi, crec que el Guillem ha exposat totes les problemàtiques que tenim al barri. És més, ja les sabeu, perquè ens hem queixat moltes vegades i hem vingut a veure al senyor Rabassa. Però jo l'únic que voldria dir és que fins ara hem tingut molta paciència, val? I tot són paraules, però, clar, arriba un moment que els veïns ja no podem més. És que realment portem des del mes de maig, el que és la plaça de l'Emili Vendrell, des del mes de maig, cada dia, de dilluns a diumenge, amb festes, amb botellots, que són la una, les dues, les tres, les quatre i les cinc de la matinada. Sí que ara no hi ha toc de queda, però quan hi havia toc de queda era el mateix. Hem demanat ajuda a la Urbana, hem demanat ajuda a l'Ajuntament, hem recollit signatures, que és el que ha dit el nostre company. I no hi ha solució, o no es vol buscar o, perdonin, no saben buscar-la, vale? És tant que inclús hi han veïnes que estem disposades a donar solucions, o les que creiem nosaltres que es poden donar. Potser topàriem en coses que no poden fer-se, perquè hi ha alguna llei determinada que no ens deixaria, val? Però que nosaltres les solucions les veiem.

Per començar, hi ha una cosa que vaig exposar jo a la Urbana quan vaig anar a comissaria a les Rambles: estic superconvençuda, i no crec que ningú m'ho pugui negar, que segur que tots aquests locals nocturns, bars, restaurants, a tots, per un motiu o altre, se'ls pot enganxar i se'ls pot multar i se'ls pot fer tancar: o sortides de fum que no són correctes, la taula que no guarda distàncies, les cambres, en el seu moment, no portaven mai –i jo ho he vist– la mascareta... Vull dir que hi ha mil motius, seguríssim, per fer tancar aquests locals si un vol. Per tant, solucions n'hi han. És posar-se a treballar i fer-ho i no deixar-ho tot..., això, deixar que realment el veïnat ens anem empipant i no fer-nos cas o, bé, donar-nos paraules maques i res més que paraules. Perquè és això només.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Emilio Álvarez Ramallo, però constata que no hi és i comunica que la llegirà al final d'aquest bloc. Per tant, dona la paraula a la senyora Núria Puertas.

La Sra. Núria Puertas Munté (en nom propi)

Bon dia. Jo parlo per mi i per la meva comunitat de veïns, que som els de Ferlandina, 23. Som un dels edificis que està dins de la plaça. Dins de la plaça hi han cinc edificis de Ferlandina, tots els darreres de Joaquín Costa, des de Ferlandina fins a Valldonzella, més el número 1 d'Elisabets. Tots aquests estrictament estem a dins de la plaça, o sigui que la plaça està habitada. I el problema, ja ho han dit els companys i ja el saben vostès, és el botellot; el botellot no és un problema d'ara, el botellot és un problema que ha anat creixent amb els anys, però, després del confinament, hi ha hagut la gran explosió. I això no s'ha aturat i sembla que no es pugui aturar. I els problemes associats ja els ha dit el company, ja els saben vostès: soroll, brutícia, vandalisme, alcohol, droga..., davant d'una escola, que és l'Escola Vedruna, que em consta que truca cada matí a la Guàrdia Urbana, perquè suposant que algun veí truqui i suposant que la Guàrdia Urbana vingui i es netegi la plaça a les quatre, a les cinc, a les sis del matí, i aquelles tres-centes persones de botellot marxin, sempre hi ha un grup, que poden ser cinc, que poden ser quinze, que poden ser trenta, que torna.

Quan els nens arriben a les vuit del matí a l'escola, hi han les noies i els nois del botellot fent postures amb les llaunes. És un bonic exemple i una bona educació per als nostres nens.

Llavors, jo crec que és una greu vulneració dels drets dels veïns, del dret al descans, del dret a la vida, del dret a la salut, poder ventilar la casa, poder apagar l'aire condicionat, poder teletreballar, poder estudiar..., és que no només és dormir, és que són les vint-i-quatre hores del dia que hi ha aquest problema. Puja i baixa, són les vint-i-quatre hores.

Bé, el focus jo crec que és la plaça dels Àngels, que ha fet un efecte crida, primer es van posar les terrasses, després els Sónars, després els festivals diversos. Hi ha un efecte crida.

Jo vaig venir una sola vegada a una Audiència Pública, fa més de vint anys, demanava que no es donés permís per obrir un bar a sota casa. Bé, no va servir de res. Se n'han obert tres més ara, després del confinament se n'ha obert un altre, que és del MACBA, d'acord? Bé, doncs, això són pel capbaix cent persones a la terrassa més tres-centes del botellot que van en paral·lel les vint-i-quatre hores del dia.

Això se'ls va estenent, com han dit els companys, per tot el barri: Ferlandina, Joaquín Costa, Emili Vendrell, Peu de la Creu, etcètera. La solució a hores d'ara ja només és Guàrdia Urbana, no han servit de res les rondes, el botellot torna; la dispersió no serveix, tornen, perquè no els multen. Esperar que la gent truqui al 112 és una crueltat, quan vostès ja saben quin problema hi ha. Llavors, això no és solució. La solució és Guàrdia Urbana, fer complir les ordenances i multar.

Per això, demano, demanem dos patrulles a la plaça dels Àngels, una a Ferlandina, una a la banda de Montalegre/Elisabets; són les dues entrades de la plaça dels Àngels. Si Ciutat Vella no té prou efectius de Guàrdia Urbana, si us plau, que vinguin d'altres barris, perquè el botellot també venen a fer-lo d'altres barris. I la desigualtat entre barris a Barcelona ja és massa gran. Nosaltres no volem ser un barri de tercera; volem ser un barri de primera, com els altres. Només demano això: dos patrulles, res més.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció. Insisteix que és important que tothom intenti ser més breu en la seva intervenció, perquè hi ha molta gent que vol intervenir. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Bertila Ysamat.

La Sra. Bertila Ysamat Marfà (en nom propi)

Com que ja s'ha parlat prou del tema del botellot, jo em centraré una mica en l'skating. Aleshores, ja fa molt de temps que l'associació estem lluitant per aquest tema. Aquí s'ha instal·lat molta gent, molts joves, que molta gent es pensa que són turistes i no ho són; són gent jove, molts són rossets, que ve de tot Europa per la permissivitat que hi ha aquí, que et diuen «no, es que Barcelona es la capital mundial del skating». S'instal·len aquí, no sé si estan en pisos ocupats o què, i la seva vida és fer skating a Barcelona. I, aleshores, el problema és que es considera l'skating que no és un vehicle. Però l'skating l'utilitzen com a vehicle, perquè l'utilitzen des de casa seva fins que arriben al MACBA, i això vol dir que travessen tots els carrers del Raval, de Ciutat Vella i d'on vinguin, eh? Alguns agafen el metro i des de la sortida del metro, doncs, van directament fins al MACBA travessant tots els carrers. I això és un continu. I vosaltres, que veniu aquí, ho heu de veure per Ferlandina.

Al meu carrer passen a la nit. Com que és de baixada, doncs, a la una de la matinada et trobes joves fent skating, vale? Aleshores, per exemple, a Florència han pres mesures amb les maletes, perquè fan un soroll molt semblant, perquè molestaven els veïns. Però nosaltres això ho tenim dia i nit –dia i nit– i no podem tenir les finestres obertes. Molta gent ha de fer servir l'aire condicionat, amb el preu que això costa, perquè no poden obrir les finestres per aquest tema. Jo conec un que el nen ha d'anar a fer els deures a casa de l'àvia perquè no es pot concentrar a fer deures a casa seva per culpa del soroll dels skatings durant la tarda.

Aleshores, el problema de l'skating no és només el soroll, són les col·lisions que ocasionen, perquè, a més, van fent saltats i fent dribblings per les voreres. I surten a tota hòstia, jo he xocat tres cops amb un skating, i un cop van tirar la meva amiga a terra, que ni la van ajudar a aixecar-se. Quan els demanes «per favor, podeu portar l'skating sota el braç, aquí viu gent, som veïns que hem d'aguantar tot això durant tot el dia», et contesten «vete del barrio», «a mí que me explicas», «el Ayuntamiento lo permite», «hemos venido aquí para esto», «nos importa un pepino», «jódete»... I, això, encara no he trobat una persona que et contesti d'una manera amable.

Aleshores, aquí el problema..., podeu anar al CAP i preguntar per tot el tipus de traumatismes, gent que necessita pastilles per dormir, perquè és un problema d'estrès del soroll que acaba produint malalties a la gent.

Aleshores, que deixeu de considerar l'skate com una cosa lúdica i d'esport, perquè és un vehicle, ells l'utilitzen com a vehicle per circular per tot el barri, eh? Igual que a mi m'agrada el saxo i no em dedico a tocar el saxo pel carrer...

Aleshores, el problema és que són un exemple per als nens, eh? Els pares ja els compren l'skate quan neixen perquè comencin a anar amb skates. Abans se'ls «incautava» els skates; ara no ho fan. Jo, en aquest tema, considero que el tema s'ha desbordat de tal manera que cal un treball de conscienciació ciutadana, eh?, a nivell de tot Barcelona, sobre què és el civisme i sobre què són els drets fonamentals de les persones, com el dret a la salut, el dret a la intimitat a la llar, i fer un treball de conscienciació en els mitjans de comunicació, a les escoles, als mitjans de comunicació, i després una implicació escolar en treball comunitari, perquè estic detectant que al jovent hi ha una manca d'empatia i d'implicació en temes comunitaris, de satisfer les necessitats, els impulsos, una manca de capacitat reflexiva, de solidaritat, de tot això. Tot el problema que tenim ve derivat de tot això. Llavors, cal un treball de conscienciació ciutadana, eh?, i una implicació escolar en què hi hagi treball comunitari, i multar. Multar, per què? Perquè el que és antisocial no respon a uns reforços positius, no respon a les crides a l'empatia, a posar-se al lloc del costat. El que és antisocial només respon al que a ell el perjudica, eh?, i només respondrà a les multes. I la majoria d'aquests joves que s'han instal·lat aquí són antisocials i, llavors, només respondran a multes, i si no volen multar, que netegin carrers, que se'ls obligui a fer neteja de carrers...

La **presidenta** l'avisava que ha sobrepassat de molt el temps d'intervenció. Tot seguit, comunica que hi ha dues persones que s'havien apuntat per intervenir presencialment, però que no hi són presents i que, per tant, llegirà sobre què volien parlar: el senyor Emilio Álvarez literalment diu «que se actúe sobre el problema del ruido que impide el descanso del vecindario» i el senyor Manel Ortega diu «soluciones per a les aglomeracions nocturnes amb el que això comporta: sorolls, beure al carrer, orinar i defecar a l'espai públic i manca absoluta de mesures sanitàries».

A continuació, dona la paraula al regidor.

El regidor

Guillem, has llegit el manifest i les propostes de la Xarxa Veïnal. Efectivament, vaig venir a la vostra assemblea, perquè em vau convidar. Jo el que et proposo..., moltes de les mesures que has dit, algunes les hem mirat i hi han problemes tècnics, d'altres no. Per tant, jo el que et proposaria és que ens trobéssim i que féssim un repàs de totes i cadascuna d'aquestes mesures i veiem a veure què és el que tenim, què és el que no tenim, què és el que podem fer, què és el que no podem fer, fins on podem arribar, fins on no podem arribar, d'acord? Per tant, més que respondre't una per una totes les coses que m'has dit, doncs, millor seure i totes les anem mirant i a veure què és el que podem fer i fins on arribem.

Tens tota la raó, si un protocol no funciona, s'ha de canviar. Jo penso que fins ara ho hem estat atacant a reacció i ho hem estat atacant sobretot des de la perspectiva de l'espai públic i des de la perspectiva, doncs, de la convivència i també ja va sent hora que ho fem des de la perspectiva de la salut, que penso que ens pot donar d'altres estratègies, algunes de les quals les has comentat tu.

Has dit un munt de coses i no et podré contestar totes, també perquè en la intervenció anterior ja he fet una mica un resum. Però dir-te que no hi ha manca de voluntat de tirar endavant totes aquestes coses que pensem o el que hem pensat fins ara, que no és que jo hagi donat la instrucció de no multar. La Guàrdia Urbana quan es troba amb una infracció i es troba en una situació que pot multar ha de multar i ha de fer la seva feina, de la mateixa manera que un inspector quan veu, i està en el seu moment de treball, qualsevol cosa que està fora de la legalitat ha de fer l'expedient corresponent. Per tant, jo aquí sí que crec, i no diré números, perquè després dieu que dic massa números, però la quantitat, els milers de multes que s'han posat, etcètera, però també –i ho vaig intentar explicar el dia de l'assemblea– hi ha un tema que és que arriba un moment en què hi ha tanta gent que multar pot acabar sent contraproduent també per als veïns, d'acord? Aleshores, es necessita..., i amb la quantitat de gent que tenim i els recursos que tenim, que insisteixo que no hi ha hagut mai tanta Guàrdia Urbana a Ciutat Vella, els recursos que tenim els hem de distribuir estratègicament per desallotjar tres mil persones a la platja, per exemple, o vuit-centes del passeig del Born, o cinc-centes a la plaça dels Àngels, o tres-centes a plaça Castella, o cent cinquanta a Emili Vendrell. I, de fet, a Emili Vendrell, després de parlar amb la Rut el dia del pregó de la Festa Major, que ja he dit abans que segurament era un punt que no teníem excessivament en el mapa, ara hi és i s'està treballant i allà s'estan fent diverses maneres, s'han practicat diverses maneres d'atacar concretament aquell punt, i us les podem explicar.

Respecte al que has comentat de pisos de drogues, de llauners..., la feina de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra, i permeteu-me que parli en nom de..., no vull parlar en nom de Mossos d'Esquadra, eh?, però la competència del tràfic de drogues és de Mossos d'Esquadra, i s'hi està treballant a Ciutat Vella amb molt d'esforç, i Mossos d'Esquadra també està present a l'Audiència Pública avui, eh?, com ho està sempre, perquè justament està implicat en aquest tema. Jo em reuneixo cada quinze dies amb els dos intendants –avui m'he reunit amb ells– i avaluem la situació i veiem a veure si es poden fer modificacions de protocols i d'altres.

Has comentat també Doctor Dou, també en prenem nota. I no deixem de provar –jo em quedo amb això, eh?– i no deixem també d'escoltar-nos, fins allà on vosaltres

vulgueu jo estaré sempre obert a escoltar-vos i a escoltar propostes i a veure de quina manera les podem posar a la pràctica si és que considerem que poden ser eficaces.

Rut, que ens vam conèixer aquest dia, jo ja entenc que no podeu més, ja sé que esteu tenint paciència, i no ho dic per parlar, ho dic de debò. I després dius «a tots els bars se'ls pot tancar», no. I això sí que...; vull dir que hi ha limitacions. La tasca administrativa i allà on poden arribar les administracions públiques..., tenen limitacions. Primer, no arribem a tot arreu, això ho hem d'assumir. L'Administració pública, ni l'Ajuntament de Barcelona, ni el de Mataró, per posar un exemple, ni la Generalitat de Catalunya arriba a tot arreu, tant de bo, i per això es fan les audiències o per això parlem amb els veïns. Però, d'altra banda, tampoc no ho podem fer tot. A un bar o un restaurant només se'l pot tancar quan hi ha alguna condició, pel que fa a la seguretat, que fa que sigui perillós ser-hi per als seus clients. Per tant, no podem tancar sempre. Perquè vagin sense mascareta els cambrers no es pot tancar un bar. Una altra cosa és que se li pugui posar una multa, perquè no porta mascareta la persona, però no es pot tancar un bar, d'acord? I aquí també, potser, si tenim alguna reunió properament, doncs, també podem explicar fins allà on podem arribar, eh?, perquè no podem arribar a tot arreu.

Has parlat, Rut, i Guillem, en el comunicat de la Xarxa, limitació d'horaris de terrasses, bé, doncs, parlem-ho, mirem-ho i veiem fins a on podem arribar. No estem tancats absolutament a res.

I després, tant la Núria com des de la Xarxa, es demanen patrulles fixes en uns punts concrets. Està aquí Guàrdia Urbana i ho trameto a Guàrdia Urbana i a l'intendent de la Guàrdia Urbana i als seus superiors, a veure això tècnicament que ho avaluin, eh?, no he de ser jo, polític, qui decideixi tècnicament com es fan les coses. Però ja porto uns quants anys i també és veritat..., i, per tant, dono la instrucció que s'avalui si això pot ser possible i si això pot ser efectiu. Jo penso que, quan fem actuacions o quan emprenem accions, hem de també buscar que siguin al més efectives possible. Bé, doncs, mirem-ho, avaluem-ho, parlem-ho i valorem-ho.

Hi ha una problemàtica amb els punts fixos i, per exemple, doncs, sobretot a la nit, no? Una de les actuacions que es va fer, si no m'equivoco, al passeig del Born és que la furgoneta pujava al passeig, al mateix passeig, pujava al damunt del passeig del Born, no sé si encara hi puja. És un efecte dissuasori. Però, efectivament, quan hi ha molta gent, perquè no per a tothom és dissuasori, hi ha per a qui no ho pot ser, hi ha per a qui no ho és, i estar al passeig del Born no és cap delictes, ja arriba un moment en què la furgoneta ha de poder sortir. És a dir que, per la seguretat de tothom, la furgoneta ha de poder sortir, perquè si no pot sortir la furgoneta, no serveix absolutament per a res, i tens una patrulla que no fa res; al contrari, estàs perdent una patrulla, m'explico? Per tant, en algunes situacions tenir una «furgona» fixa pot no ser útil, però com que jo no soc el tècnic de la Guàrdia Urbana, remetem als responsables de la Guàrdia Urbana que valorin aquestes possibilitats. Tu has dit dues a plaça dels Àngels; tu has dit una a Emili Vendrell i una a plaça dels Àngels; bé, doncs, ho mirem.

I després, parlant de la plaça dels Àngels, doncs, ens vam comprometre a tirar endavant un procés participatiu per a la modificació de la plaça dels Àngels. Recordeu que ara mateix hi haurà el CAP del Raval Nord, que també hi haurà l'ampliació del MACBA i, per tant, hem de repensar la plaça. Hem de repensar la plaça tal com ens demaneu, l'hem de repensar –i com ha de ser, crec, per tant, aquí coincidim plenament– en termes veïnals, en termes de veïns i de veïnes i que sigui el vestíbul del CAP i que sigui un lloc en què sigui agradable passejar, on la gent pugui passejar.

Per tant, diguem-ne que tenim uns diners d'inversió preparats per, quan tinguem aquest procés participatiu acabat i arribem a un acord, iniciar les obres per a la modificació de la plaça dels Àngels.

Bertila, hem parlat moltes vegades dels skaters; és un estrès de soroll continuat, sens cap mena de dubte. Tenim una normativa pionera, que estem posant moltes multes, però no són totes les que podem posar. L'Administració municipal no decideix si és vehicle o no és vehicle; això ho decideix la Direcció General de Trànsit, que està al ministeri que correspongui. I avui per avui, els skaters no poden ser tractats, a l'hora de posar una multa o de portar-los al magatzem, com un vehicle, eh? Però, de totes maneres, hi ha aquesta normativa, es posen multes i se n'haurien de posar més.

En el mandat passat, i ara, quan fem el procés participatiu de plaça dels Àngels, vam fer una aproximació també als skaters, perquè no tots els skaters són aquests joves que has definit, doncs, antisocials o asocials, ni molt menys, n'hi ha de diversos tipus, n'hi ha que ho poden ser més o menys i n'hi ha d'altres que el que volen és divertir-se. I hi ha diferents tipus de skaters també, eh?, diferents tipus de persones que a la plaça dels Àngels practiquen l'skate, des d'aquells que són sensibles al que passa i que es pot arribar a acords amb ells, que, bé, tenen els seus llocs de trobada i això, fins aquells que, efectivament, venen d'arreu d'Europa, i s'ha convertit la plaça dels Àngels en un referent, i amb aquests és molt complicat poder treballar hàbits que siguin compatibles amb la vida veïnal. Però, aprofitant el procés participatiu, hem de tornar a aproximar-nos als skaters i veure de quina manera podem arribar a alguns acords, i confio que la modificació de la plaça dels Àngels, sense fer fora els skaters –sense fer fora els skaters–, sí que modifiqui els usos que hi ha ara mateix en aquella plaça.

I ja està, Marina.

La **presidenta** informa que encara falten moltes intervencions i demana que en la intervenció de rèplica siguin molt breus, un minut com a màxim. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Rut Monràs.

La Sra. Rut Monràs

Quan m'he referit a tancar els locals, potser és incorrecte tancar els locals, però sí multar-los i multar-los de veritat i amb multes que els facin mal. Potser és la manera de solucionar el problema.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Núria Puertas.

La Sra. Núria Puertas Munté

Només dos punts: estar al carrer no és il·legal, però el botellot sí que és il·legal, per tant, es pot multar. Aquest és un punt. I el segon punt és que, quan hi ha un grup de tres-cents persones, la Guàrdia Urbana no pot multar, quan ja s'ha dissolt i tornen cinc, quinze, trenta persones, en aquell moment es multa, i es multa cada matí a les sis del matí perquè no vinguin l'endemà a les sis del matí una altra vegada.

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Bertila Ysamat.

La Sra. Bertila Ysamat Marfà

Si En Comú Podem està al Govern, pot fer la iniciativa, ja que s'utilitza com a vehicle, de canviar dintre del Govern la normativa dels skaters. Jo suggeriria que s'utilitzi com a

vehicle igual que la bicicleta o el patinet. Això un punt. I segon, abans s'«incautaven» els skates, jo a vegades he vist fer saltets per les voreres i fer autèntiques barbaritats, passar la Urbana, cridar-los l'alto i dic «escolta, per què no els feu res», diu «oh, no podem fer res»; s'ha de fer –s'ha de fer–, se'ls ha d'«incautar» l'skate i que n'aprenquin, que perden l'skate.

El regidor

No sé quina normativa és, però et diu que no es pot circular amb skate fent cabrioles i no sé quantes coses. Per tant, quan passa això i hi ha la Guàrdia Urbana, doncs, hauria d'actuar.

El botellot, efectivament, sí que es pot multar. El que diu la normativa de la convivència, si no m'equivoco, és que no està permès beure amb vidre al carrer, sempre que pugui causar molèsties veïnals. Això és el que diu la normativa que es va aprovar fa no sé quants anys, molts anys, d'acord? I, per tant, això sí que es pot multar, i ja he dit abans, en el torn anterior, que hi ha hagut més de deu mil denúncies que s'han posat al carrer, o sigui, multes que s'han posat al carrer durant aquest any.

I després una de les coses que també s'està fent per part de Guàrdia Urbana, tal com tu deies, Núria, és que en el moment de concentració màxima de persones en què la prioritat és el desallotjament, eh?, arriba un moment en què es va posant la multa, després arriba un moment en què la multa és inviable pràcticament de poder-ho fer per la quantitat de gent que hi ha, aleshores es prepara el desallotjament, es fa el desallotjament, i una de les coses que sí que es fa és que, després, en el retorn, quan aquestes persones retornen, aleshores, com que són grups petits, sí que la Guàrdia Urbana té molta més capacitat de multar, i això també s'està fent, val?

I ja està. Ah, perdó, i respecte al tema de les multes, perquè en una reunió que vaig tenir la setmana passada vaig demanar aquestes dades. Hi ha 829 llicències de terrasses concedides a Ciutat Vella, 829 entre les anteriors a la covid i les covid, i hi ha 896 expedients. És a dir, hi ha més expedients que terrasses. Això perquè també veieu que la tasca d'inspecció i la tasca de la Guàrdia Urbana es fa. Són xifres i a vegades, doncs, poden aclaparar, eh?, aquestes xifres, però, de 829, 896.

La **presidenta** anuncia que han acabat aquest segon bloc. Demana a les persones que han intervingut en aquest bloc que abandonin la sala. Remarca de nou que el temps d'intervenció són dos minuts i insisteix que, si us plau, s'ajustin al temps d'intervenció. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Lía Vázquez.

La Sra. Lía Vázquez (en nom propi)

Bona tarda. És el primer cop que participo en una reunió d'aquest tipus. Bé, fa cinc anys que visc al Raval. El Raval és un barri que està malalt, on s'ha instaurat la misèria, la violència, la brutícia, la drogoaddicció, la criminalitat. Tots els veïns han parlat de botellots, de skaters, de sorolls; sense cap mena de dubte són greus problemes que patim tots cada dia i que porten cua darrere, que sincerament no sé com us ho fareu per solucionar-los. Però jo vinc a parlar-vos dels que no tenen veu, del futur, de la meva filla, per exemple, perquè em doneu respostes, perquè a les vostres mans està el futur d'ells. I perquè la meva filla aviat començarà a preguntar-me per què hi han dones embrutant el nostre carrer, parlant amb homes que passegen per allà, com si hi hagués un mercat de carn, unes dones a les quals maltracten uns altres homes d'aquell mateix carrer, quan no s'estan maltractant entre elles. Una filla amb la qual l'altre dia en braços vaig haver de saltar sobre els peus d'un home que dormia al

terra pelat, o mentre esperava que baixés ma mare l'altre dia, un home que està al bar allà sempre es va posar a pixar a la porta del pàrquing a dos metres de nosaltres.

Com us deia, fa cinc anys que visc al carrer Robador, he viscut per tot el món i sempre tornava a Barcelona. Em trenca el cor veure el que hem fet amb ella i suposo que a vosaltres també. No sé qui viu o qui no viu aquí, però convidaria molts polítics a viure al barri del Raval perquè veiessin el que han de viure els nostres fills i el que vivim nosaltres cada dia.

Les famílies del Raval no tenim on portar els nostres fills al parc. No podem treure els nens dels cotxets i fer-los caminar al terra com les famílies d'altres barris. Els parcs estan plens d'agulles, de llaunes, de pis, de caca, de tot el que us pugueu imaginar. I em demano per què em van donar un pis de protecció oficial al Raval, per què vaig dir que sí, no?, perquè jo vaig pensar «ostres, per què no haig de viure aquí...»

La **presidenta** li comunica que hauria d'anar acabant.

La Sra. Lía Vázquez

Perquè ens volem integrar, perquè, si es va fer tanta reforma al barri, per què ara l'han deixat penjat i, bé, respostes per a la meva filla.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Violeta Quiroga.

La Sra. Violeta Quiroga

Hola. Abans de començar, m'agradaria donar-los un dossier a la taula, perquè tota la meva exposició...

A veure, em dic Violeta, fa vint anys que visc al barri del Raval. Vaig arribar de Reus per qüestions laborals i vaig venir al barri del Raval perquè el barri estava en procés de canvi i el meu carrer, el carrer dels Àngels, era un dels més bonics. Dir-vos que el carrer dels Àngels és un carrer que enamora, que ens va enamorar a mi i al meu marit per fer una família al barri. Els meus fills han crescut aquí. I ara ens trobem amb la situació que estem.

El mes de juliol van començar les obres dels entorns escolars segurs a les escoles, l'escola noucentista més bonica de tota la ciutat de Barcelona, un carrer ample que no tenia la necessitat de fer el que s'ha fet. Ens vam trobar, el mes de juliol, que començaven les obres, estem al mes de setembre i encara estan per acabar, i està tot desmantellat. Vam arribar de vacances, amb el cotxe, com qualsevol veí del barri, i no podíem descarregar. Ens vam trobar amb un carril de càrrega i descàrrega ple de cotxes que no eren del barri.

Estem d'acord a tenir entorns escolars segurs, però no així, no a costa del veïnatge i dels veïns i veïnes d'aquest barri. És una tanca innecessària, i us he passat fotos de tot això. Hem documentat en quinze dies tot això. Era una vorera suficientment gran per absorbir el pas dels vianants. Separa els veïns impedint que passem d'un cantó a l'altre, en aquests moments. No podem passar, no podem creuar. La meua mare té setanta-nou anys no pot creuar el carrer, no pot anar..., ha de donar tota la volta. És una tanca problemàtica, divideix, no protegeix. No necessitem en carrers..., tenim el barri, com heu vist, bastant complicat, no necessitem buscar problemes on no n'hi havien. Perillosa per als vianants i veïns, molesta per a la gent gran i per a la mobilitat reduïda. Nou aparcament de bicis, heu vist les imatges. Les jardineres, els jardins

verds,estic d'acord amb això, m'encanta tenir una ciutat verda, però, en aquest moment, les jardineres són un nou focus de brossa i un amagatall de substàncies. En aquests moments diferent gent està guardant llaunes aquí. També teniu fotos de com estan les jardineres.

Conseqüències de l'eliminació d'un carril de circulació i la creació d'un carril de càrrega i descàrrega: les ambulàncies ja no poden aparcar, han d'aparcar a la cantonada; molèstia per als veïns i veïnes comerciants, els transportistes descarreguen davant dels clients, heu vist fotos com realment obren les portes directament als caps dels clients. Aquesta situació és el que estem vivint diàriament des del mes de setembre, des que han començat. No hi ha hagut participació ciutadana. I, senyors i senyores, l'Ajuntament s'omple la boca de la participació ciutadana, zero. Hi haurà hagut participació a les escoles, però de veïns i veïnes zero.

Esperem que, a partir d'ara, comencem a refer aquest camí. He demanat una reunió el dia 30 d'agost al regidor, no he tingut resposta. Fa dos dies vaig tornar a escriure el regidor dient-li que, si no tenia resposta i no tenia cap notificació, demanaria l'auditoria que, per llei de transparència, ens toca. Això faré. I us puc assegurar que no ens quedarem aquí. El que no esperaré jo i els veïns és que seguim així. No vull sentir aquesta senyora que deia amb la seva filla com està el nostre barri.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Lucila Aguilera.

La Sra. Lucila Aguilera (en nom propi)

Bueno, a mí me cuesta mucho hablar, nunca he hablado así en público con tanta gente. Yo llevo aquí, en este barrio, 45 años; he tenido un negocio durante 35 años. He visto la transformación del barrio desde entonces, desde cuando vine en los ochenta, donde la gente se picaba y todo esto, y ahora resulta que estamos otra vez en la misma fase. Hemos estado muchos años muy bien, y sigo ahora viendo a gente picarse en las esquinas, y también vengo por la calle dels Àngels.

La calle más bonita del barrio nos la habéis fastidiado enterita, ¿eh?, pero entera. Esa tanca ahí no sé de qué sirve y, además, por qué no han terminado las obras, si es tan bonito todo lo que ustedes están haciendo, por qué ya no han puesto las flores para cuando llegaran los niños, que empezaron el lunes pasado. ¿Por qué sigue siendo eso una porquería? ¿Por qué sigue siendo una mierda? ¿Y por qué ustedes han puesto en aquella zona amplia esas bolas y esos contenedores, que son el cúmulo de mierda, y las bolas, ¿para qué?, ¿para que se vayan chocando los ciegos? Porque es que están puestas en los sitios donde está la zona de los ciegos. No sé qué sentido tienen esas bolitas, esa tanca y todo lo que han hecho ustedes.

No tengo más que decir. Gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Andrés Cobo.

El Sr. Andrés Cobo (en nom propi)

Hola, buenas tardes. Yo tengo un negocio en la calle Àngels desde hace ya 25 años, estoy enfrente de la escuela, nunca he visto ningún problema con los alumnos ni que cruzaran la calle ni que hubiera ningún accidente ni ningún tipo de incidencia que justificara que se cerrara la escuela con las vallas. Por eso preguntaba si ustedes tienen otros datos que nosotros no poseemos. Porque, claro, este cambio que han

hecho a los que tenemos negocios en la acera de enfrente nos afecta muchísimo, porque han puesto la carga y descarga al lado de la acera, que es donde tenemos clientes, con lo cual hay molestias de humos, cada quince minutos hay coches que salen, coches que entran, las puertas de los camiones se abren hacia el lado de la acera, con lo cual molestan también a los clientes... Bueno, es un poco de incomodidad que no entendemos, ¿no?

Y luego lo que tampoco entendemos es que más adelante hay una escuela, la Vedruna, que es de pequeños, y ahí sí que puede haber problemas de tráfico, porque casi todos cruzan por el paso de cebra hacia el MACBA, y ahí no han puesto ninguna valla, han puesto una barandilla de acero inoxidable. No lo acabamos de entender, ¿no?

Yo solamente quería preguntar estos datos, que veo que la intervención que han hecho nos afecta muchísimo y no entendemos, al menos, por qué ha sido. Solamente es esto.

Gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Maica Merino.

La Sra. Maica Merino Rodríguez (en nom propi)

Bona tarda. Merda, merda, brutícia, ronya, mugre, i utilitzo aquesta paraula en castellà perquè per a mi està pleníssima de significat. Amb això convivim al nostre barri cada dia, a tota hora. Amb munions de gent a la nit, amb brams, amb crits, amb xiscles i pixats, amb tacs i pintades, regalims i racons llardosos per tot el barri.

Fa quaranta-sis anys que soc al barri, estic situada al carrer Valldonzella, i per Internet us vaig fer tres preguntes. Fa sis anys us havia fet la primera, que us he repetit ara; al cap de quatre anys, una altra vegada; al cap de tres o dos, una altra vegada. Mai he tingut resposta. Tinc davant del meu lloc un pàrquing de motos, de trenta-sis motos que no ens deixen passar d'un lloc a l'altre, que entre elles està ple de merda, de vegades, excrements humans.

L'altra pregunta era..., us crec intel·ligents, si heu arribat aquí, heu de tenir un nivell d'intel·ligència, i us deia: si sou intel·ligents i no podeu resoldre tots els problemes del barri, dividiu o demaneu que es divideixi el districte en dos subdistrictes perquè pugueu fer millor la feina. Fa sis anys que esteu fent un pla de mobilitat del barri. Tot just ara hem tingut notícia. Fa sis anys! Quin ritme de treballar és aquest? Vosaltres heu pensat l'esforç enorme que fem professionals, botiguers i veïns per intentar mantenir la dignitat d'aquest barri, per conservar-lo? Us ho heu pensat? Necessitem ajut, necessitem molt ajut, molt ajut per part vostra. Necessitem que us impliqueu molt més al barri. Jo soc d'una família amplíssima i estic situada al Raval i venen a veure'm molts dels meus familiars, la segona frase que em diuen ara: «Mai havíem vist aquest barri tan abandonat i tan deixat». I és així, ens sentim abandonadíssims, un barri deixadíssim. No és hora d'estar treballant en la història, és hora d'estar treballant en el present, en aquest moment present i solucionar tots els problemes que heu sentit durant aquesta tarda, però sobretot el tema de la merda i la mugre.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

Lía i Maica, que us referiu a coses diferents, però segurament són molt semblants. Per començar, tots els representants polítics –i m'atreveixo a parlar també per l'oposició– vivim a Ciutat Vella i la gran majoria em sembla, com a mínim del meu equip de govern, que són Barcelona en Comú i PSC, viuen al Raval; jo visc al casc antic, just passada la Via Laietana, i de l'oposició, si no m'equivoco, pràcticament tots al Raval, però també al Gòtic. Per tant, coneixem el que ens esteu parlant, no vivim més enllà de les rondes i patim també i vivim dia a dia moltes de les coses que vosaltres ens esteu dient i vivim en el present. I les actuacions que fem com a govern del Districte estan plantejades en el present amb tot el coneixement de tants i tants funcionaris tècnics que estan treballant amb nosaltres en el Districte i que porten molts anys també trencant-se la pell pel Raval i pel districte.

Lía, dius que el Raval està malalt. Jo penso que el Raval està ple de vida; el Raval és un dels barris que no te'ls acabes mai de vida cultural, artística, comunitària, etcètera, i ho coneixes molt bé. I m'estàs plantejant una problemàtica important al carrer Robador. Bé, doncs, jo aquí també veiem a veure, parlant amb Guàrdia Urbana, però també amb els diversos equips que hi ha de treball de carrer, i en algunes de les problemàtiques que has comentat, si hem d'incrementar o no la presència al carrer Robador, si hem de millorar la llum, si hi ha problemes amb il·luminació, si hi ha problemes amb neteja... I estem fent aposta penso que important pel carrer Robador amb els baixos de protecció oficial, alguns que ja estan concedits, uns altres, tres o quatre –ja no recordo quants–, que entraran a la propera convocatòria, el gener ha d'entrar la Llibreria Sant Jordi, que està ultimant tot el seu trasllat, etcètera. I, per tant, hi ha una aposta, penso, que és bastant important per dinamitzar i per treballar amb la dinamització comercial, en aquest cas, i econòmica, perdó, del carrer Robador. Ara, ens exposes tota una sèrie de problemes i veiem a veure de quina manera, des de l'Administració municipal també, hi podem ser més a prop. Darrerament hem vist per xarxes i ens heu comunicat alguns de vosaltres moments que hi ha hagut de baralles, de problemàtiques. Això també està despatxat amb Guàrdia Urbana i amb Mossos d'Esquadra i s'haurà d'avaluar a veure quina és la presència no només de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, sinó també de tots els equips de carrer.

Respecte a la tanca a què feu referència, a veure, la tanca està posada entre passos de vianants, la tanca no impedeix que es pugui passar per cap pas de vianants. És una tanca que és una tanca transparent, com la que s'ha instal·lat al Pere Vila, com la que s'ha instal·lat a tantes i tantes escoles arreu de la ciutat de Barcelona. És una tanca que el que fa és guanyar un carril on hi havia aparcats cotxes –hi havia aparcats cotxes. Per tant, el que fem és treure cotxes que estaven aparcats i guanyem un carril que no és per eixugar els vianants que passen, sinó que és perquè les famílies i els nens i les nenes que van a l'escola tinguin més espai per trobar-se en el que considerem que és un espai que, quan comenci a funcionar d'una manera, doncs, més rodada que no pas l'actual, que porta una setmana, ha de ser un espai de més qualitat que no pas el que teníem. Teníem un espai en el qual hi havia únicament i exclusivament cotxes aparcats. Ara tenim, efectivament, una tanca transparent, una tanca que permet veure què és el que hi ha més enllà, i els passos de vianants estan per passar i es pot passar perfectament.

Nosaltres no tenim dades que hi hagi hagut cap accident amb els nanos i la tanca no s'ha posat per això; la tanca s'ha posat per protegir els nanos. I amb aquest espai que hem guanyat pensem que el que estem donant és seguretat, estem donant comoditat, estem protegint els infants i les famílies, i, efectivament, hi ha hagut un treball amb la comunitat educativa, que la comunitat educativa són pares, mares, professors,

professores, direcció de l'escola, etcètera, i s'ha dissenyat aquest espai. Si hi ha coses que no funcionen, haurem de veure-les i es poden arreglar. Si ens comenteu que hi ha jardineres que s'estan utilitzant per a coses que no s'han d'utilitzar, doncs, evidentment, hi haurem de posar remei. Però la voluntat és crear un espai públic de major qualitat per protegir les entrades i les sortides de les escoles perquè els nens i les nenes a Ciutat Vella, com a tota la ciutat, tinguin un espai molt més confortable per ser-hi. Efectivament, les obres són molestes i, mentre hi ha les obres i mentre que no es posa en funcionament i no funciona realment, doncs, bé, és complicat, és un canvi important. Però jo insisteixo que als passos de vianants es pot passar, no estan absolutament tapats, i que és una reixa que és transparent, eh? També n'hi ha al Pere Vila i, per exemple, a l'Escola Pia Sant Antoni, que també és del districte i està ben a prop, és una tanca que està tancada, en canvi, i aquesta és una tanca que és transparent, com la del Pere Vila.

Violeta, respecte a la reunió que em vas demanar el 30 d'agost, doncs, ho lamento, ho parlaré amb les persones que treballen amb la meva agenda per veure de quina manera podem fer-ho. No sé si m'equivoco, si has parlat amb alguna persona del meu equip, en algun moment. Però, en tot cas, bé, ens trobem, clar que sí i ho parlem les vegades que faci falta.

Tot això no és una cosa que hàgim fet nosaltres i ens l'hàgim tret de la màniga; això s'ha treballat, s'ha treballat amb Ecologia Urbana, ha passat totes les aprovacions de tots els departaments municipals. Per tant, també hi ha tot el tema de l'accessibilitat, hi ha tot el tema de les persones invidents, tot això està validat i, en principi, compleix totes les normatives, perquè, si no, no ho podríem fer. Ho revisem i si hi ha alguna cosa que està feta malament, doncs, la podem rectificar. Però ha passat totes les aprovacions de tots els departaments. I les boles no estan posades perquè s'hi xoqui ningú; les boles estan posades perquè és un element que pot ser de joc per a infants, com s'han instal·lat en molts altres espais de la ciutat. Si no funcionen, les podem treure, no passa res, no hi ha cap mena de problema, però, en principi, està pensat també per això.

I respecte al pàrquing de motos que dius de Valldonzella, el que no em queda clar és si està dibuixat o si és un pàrquing de gent que sense permís posa les motos allà; vull dir, està dibuixat a terra, és un pàrquing... D'acord, doncs, mirem a veure quines problemàtiques pot donar i si s'ha de modificar o fer alguna cosa. Nosaltres estem perquè les motos han d'aparcar en els pàrquings, a baix. Per tant, doncs, mirem-ho, i si es pot fer alguna modificació en algun moment, ho mirem.

Respecte al Pla de mobilitat, el Pla de mobilitat és un pla que es va aprovar a finals del mandat passat, va ser més d'un any de procés participatiu, i es va aprovar a finals del mandat passat, si no m'equivoco, el 2018, no voldria equivocar-me. I és un pla que té una vigència de sis o set anys. Per tant, no és un pla en què hi ha desenes d'accions i en el qual de cop totes es posen a funcionar. És un pla que s'aprova i, a partir d'aquí, es va calendaritzant i, en aquests cinc o sis anys, es van tirant endavant tots aquests projectes.

Hem fet la participació del Raval i estem començant a aplicar algunes de les concrecions del Pla d'acció i falta fer el procés per aterrar al Gòtic, falta fer-lo al casc antic, falta fer-lo a la Barceloneta. Però és un pla que està pensat a anys vista. Per tant, ara el que fem és anar desenvolupant totes aquelles accions. No podem agafar un pla amb un centenar d'accions i implementar-les totes de cop, és impossible, perquè no funcionaria. Vam dir, anirem barri per barri i farem unes reunions per fer un

procés participatiu per veure com les aterrem o un contrast. Es va fer al Raval i ara, doncs, s'hauran d'anar aplicant mica en mica.

I respecte a tot el tema de la brutícia, que has fet servir moltes maneres de dir, doncs, que el barri està brut, sens cap mena de dubte ho hem de parlar amb neteja, aquesta setmana mateix s'ha anunciat un increment del pressupost en la neteja que també afectarà Ciutat Vella. Durant aquest estiu s'han netejat els contenidors, a sota dels contenidors, i hi ha hagut més presència de brigades de neteja. A finals de l'any passat i principis d'aquest any, es va fer un pla de xoc. Però sens dubte, doncs, és un dels problemes que tenim, hi estic d'acord. En el plenari passat vam presentar un informe de la neteja explicant tot el pressupost i tot el que havíem fet i totes les accions que s'havien fet i un dels compromisos que vam assumir és que, evidentment, no n'hi havia prou i, per tant, havíem de continuar amb els plans que correspongués.

La **presidenta** obre el torn de rèplica, que recorda que és d'un minut, i dona la paraula, en primer lloc, a la senyora Lía Vázquez.

La Sra. Lía Vázquez

No ha parlat dels parcs on hem de portar els nostres fills i tampoc de tota la reforma que es va fer a la rambla del Raval, per exemple, que és ara la casa de grups de traficants de drogues, on es fan baralles cada dia, i també de gent sense llar que dorm allà, pixa, caga, tot.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Violeta Quiroga.

La Sra. Violeta Quiroga

Sembla que heu tingut realment un procés participatiu amb l'escola, però no amb els veïns. És a dir, ¿heu pensat una mica les molèsties que ocasiona? Dius «hem guanyat per al territori», no hem guanyat per als veïns; el que han fet és treure els cotxes, que era de zona verda, que en aquests moments no hi és, i han posat un carril de càrrega i descàrrega... Tenim, els veïns que vivim al davant, les barreres de les terrasses, que no diem res, perquè bastant han tingut amb el covid, per tant, han de treballar; tenim en aquests moments la barrera de les furgonetes obrint i tancant mercaderies, que ja no podem ni baixar, i tenim la barrera.

Aquesta escola no necessitava guanyar..., si es volia posar una tanca, només en aquell carrer, no calia... Deixem això net, no cal, deixem un carrer... Quan tinguem el CAP de salut, per on passaran les ambulàncies? Tenim un sol carril. El carrer dels Àngels era el carrer de pas on hi havia dos carrils que permetien que les ambulàncies poguessin passar. Jo tinc una veïna discapacitada, l'ambulància ha de parar en aquests moments a la cantonada. Primer pas.

Segon, la tanca de Sant Antoni, els meus fills tota la vida han anat a Sant Antoni, la tanca de Sant Antoni és una tanca superdigna, digna, enjardinada, de fusta... Per què les tanques del Raval han de ser així? M'he informat que n'hi ha altres així. Per què la Vedruna té la tanca que té? Per què? Dignifiquem, no posem... Aquesta tanca dius que és transparent, sí, però realment la sensació, des de l'altra banda, t'invito a anar al meu carrer, des de l'altra banda, és carcerària. Ho mires, veus barrots. Bastants problemes tenim. Amb una escola com la que tenim al davant, intentem fer un espai més agradable per a tots plegats.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció.

La Sra. Violeta Quiroga

L'Antoni Codina, el meu marit, tenia una pregunta i la feia per Internet, eh?

La **presidenta** li respon que està apuntat en un altre bloc. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Maica Merino.

La Sra. Maica Merino Rodríguez

Senyor regidor, jo li agraeixo les seves explicacions, però em semblen avorrides, em semblen avorridíssimes. Intenten aclarir, però no solucionen re. Si tothom es queixa dels problemes que tenim i vostè també ho sap, si esteu treballant tant, penseu que esteu treballant malament, perquè no esteu aportant solucions. Si esteu treballant malament, cal una bona reflexió.

També us havia fet la pregunta, que abans no hi he pensat, i no sé si és que contesteu les preguntes que fem per Internet, si també les contesteu, si teniu pensat fer algun tipus de treball de pedagogia social per a aquest barri, que crec que la necessita molt. Si no treballem en educació, no ens en sortim.

Gràcies.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

Respecte als parcs infantils que, efectivament, hi ha al Raval i justament la reforma de la rambla del Raval va ser pensada per donar més aire a l'espai de jocs que hi havia, i és un espai molt utilitzat, però, bé, aquí sí que una de les coses que podem fer és veure com estan els parcs infantils del Raval, que tenim els nostres equips que estan treballant al carrer. Però, en tot cas, mirem a veure de focalitzar per veure si hem de fer alguna millora o el manteniment no funciona. Evidentment, sabem que hi ha problemes en alguns, perquè ens ho dieu i perquè els nostres equips ens ho diuen, però mirem a veure de focalitzar també.

I pel que fa al tràfic de drogues i altres, doncs, aquí hi ha Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, i Mossos d'Esquadra, que són els competents a fer-ho, que actuen constantment.

La reforma que s'ha fet al carrer dels Àngels és una reforma que s'ha fet també d'acord amb el Departament de Mobilitat i analitzant-ho i el fet de passar de dos carrils a un carril, donada la quantitat de cotxes que passaven, és perfectament viable, eh?, perquè s'han fet mesuraments de quins són els cotxes que passaven i, aleshores, el que es mira és si és viable reduir a la meitat o no és viable. I tal com nosaltres ho hem mirat, efectivament, és viable. Hi ha només un carril, abans eren dos i segurament era molt més còmode, però amb un s'eixuga el mateix trànsit que hi ha, actualment, amb dos, un és suficient, eh?, perquè això està molt mesurat a la ciutat de Barcelona. S'ha fet també amb el vistiplau d'emergències, amb ambulàncies, amb Bombers... No s'ha fet una intervenció a la babalà; s'ha fet una intervenció pensant que tots els serveis d'emergències han de poder entrar, s'ha de mirar l'acord de Guàrdia Urbana, l'acord de Bombers, l'acord d'ambulàncies. I, per tant, està fet en aquest sentit com toca. Hi

insisteixo, mirem també com funciona, però no s'ha fet sense mirar tot això, perquè en totes les actuacions urbanístiques es fa.

I després una de les queixes que em transmeteu és que la tanca el que fa és tancar, quan és una tanca oberta, i la de l'Escola Pia, que és de fusta, és una tanca que, efectivament, és tancada, no hi ha visibilitat. En canvi, amb aquesta hi ha visibilitat i dona moltíssim més aire.

I pel que fa, Maica, a la pedagogia social a educació, que és com una gran bossa en què caben moltíssimes coses, doncs, mira, precisament al Raval hi ha un Pla de barris en què una de les estratègies és la de l'educació i, efectivament, hi estem esmerçant molts recursos en les escoles del Raval, incorporant professionals que estan treballant conjuntament amb la resta de la comunitat educativa. Per tant, sí, estem treballant i estem treballant molt temes diversos, tu parles de pedagogia social, bé, jo el que dic és que s'està treballant, que hi ha professionals que es paguen des de Pla de barris en les escoles de Ciutat Vella treballant d'acord també amb tots els equips educatius.

La **presidenta** anuncia que passen al quart bloc. Tot seguit, dona la paraula a la senyora Carmen Roman.

La senyora Violeta Quiroga intervé sense fer ús del micròfon.

La **presidenta** manifesta que les persones que han intervingut en el tercer bloc han d'abandonar la sala, perquè superen la capacitat permesa per la normativa.

La senyora Violeta Quiroga intervé novament sense fer ús del micròfon.

La **presidenta** fa palès que les normes del joc no les posa ella, però que sí que és responsable que es compleixin.

La senyora Violeta Quiroga continua intervenint sense fer ús del micròfon.

La **presidenta** indica que la senyora Carmen Roman no hi és presencialment i que, per tant, llegirà després la seva pregunta. Tot seguit, dona la paraula al senyor Arfan Zafar.

El Sr. Arfan Zafar (en nom propi)

Hola, buenas tardes. Bueno, tengo dos, tres preguntas. Yo soy vecino del Raval y tengo un par de negocios ahí, en la zona del Raval. Tenemos muchos problemas, tema de limpieza y de contenedores, que siempre en cada esquina donde hay contenedores hay cacas y orinas y molestan muchísimo, no se puede pasar por esta acera donde están los contenedores. Hay tres puntos, hay uno que está en calle Bisbe Laguarda, hace esquina con Sant Antoni Abat, y otro en plaza Pedró con Erasme de Janer, y tercera, que tengo delante de mi tienda, en calle Carme con calle Sant Llàtzer. Pero estos contenedores siempre están movidos de su sitio y los mueven hacia mi tienda, los ponen delante de mi tienda y por la noche hay orinas y cacas, que no se puede pasar por ahí. Y, entonces, como los ponen enfrente de mi tienda, tengo muchas molestias, llamo veinte veces que vengan a limpiarlo, me envían un correo electrónico que ya han venido y han limpiado, pero no, eso nunca pasa. Bueno, hace tres días que lo he hecho, he recibido correo electrónico que ya está limpiado, pero no ha pasado nadie para limpiar.

Y otra cosa, tema de robos con violencia que tenemos ahí. Hay muchos grupos, chicos jóvenes y chicas jóvenes, que siempre están robando en las calles y también nos molestan en los negocios, entran, roban... Si los cogemos, llamamos a Guardia

Urbana, a lo mejor peleando con ellos, parando que no se vayan, media hora, no viene nadie. Es mi experiencia personal en plaza Pedró. Habían cuatro borrachos que estaban molestando a todas las mujeres que pasaban, gritando, después de media hora se han levantado, porque estaban sentados en la terraza del bar, han tirado todos los vasos. Entonces, se levantaron, entraron en mi tienda pidiendo alcohol y, entonces, se querían meter conmigo, yo llamo al 112, pido una patrulla, que vengan para que esta gente se vaya. Me han dicho que «ahora mandamos a alguien». Ha pasado media hora, ellos peleando con nosotros, no vino nadie. Llamo otra vez, me dicen «vale, vale, ahora mandamos..., ahora no tenemos a nadie para mandarte». Una hora y media esperando y no vino nadie.

Y otro tema de inspecciones de las tiendas que tenemos. Vienen a inspeccionarlo con cuatro o cinco policías, media persiana bajada, eso pasó casi a la mitad de las tiendas de la zona Raval. Y, entonces, los clientes de los barrios cuando ven tanta presencia de policía, inspector, piensan «no sé qué está pasando aquí», y, entonces, perdimos muchos clientes. Lo sabemos. Siempre que, por nuestra parte, están bienvenidos a que hagan inspecciones, pero...

La **presidenta** li comunica que hauria d'anar acabant.

El Sr. Arfan Zafar

Pues, ya está, solo eran tres preguntas.

Gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Álvaro Sánchez.

El Sr. Álvaro Sánchez (en nom propi)

Buenas tardes. Yo soy vecino de calle de Guifré, aquí en el Raval, y, bueno, solamente quiero comentar dos temas concretos de la esquina de Guifré y Lluna. Uno es el tema de la basura, que todos los locales comerciales de Joaquín Costa dejan cajas, lo han puesto como punto de recogida, de mierda, no de recogida, principalmente Awami y otros locales, una panadería de la esquina de Joaquín Costa y Guifré. Bueno, todos los días hay excesiva cantidad de basura, lo que trae..., no solo la gente que va a mear, cagar ahí.

Y otro tema es que hay gente trapicheando en esa esquina todo el tiempo. Entonces, igual poner una cámara de seguridad puede funcionar para espantar a la gente. Las principales ciudades del mundo que han limpiado las zonas 1 y 2 de cualquier..., Londres, Nueva York, tal, ponen cámaras de seguridad y espantan un poco a la gente. Hay narcopisos en calle Guifré, 3, en Lluna, el 15, el 17... O sea, todos los vecinos sabemos donde están, ¿vale? Pero, bueno, y ahí están trapicheando y están todo el día gente fumando, lo último un porro, lo que sea, pero ayer estaban con crack y el otro día cagaron en la puerta de casa. Y pasa la gente de la limpieza y le pasan la manguera y tiran toda la mierda –perdón la palabra, pero es lo que es– al portal del edificio. Pero con una cámara creo que se podría solucionar y un poco limpiar el tema. Que hay una nave abandonada ahí.

La **presidenta** li agraeix la intervenció. A continuació, llegeix les intervencions de les persones que no han vingut. La primera de la senyora Carmela Torro: «Barcelona està bruta, i el Raval encara més. Carrers bruts i insalubres, matí, tarda i nit. La solució no passa només per una necessària millora del servei de neteja (major eficàcia i freqüència), sinó també per donar tocs d'atenció als veïns o comerços que llencen de

tot, fora de lloc i a totes hores. No caldria multar l'incívic? Per què no ho feu?». La següent del senyor Rafael Gómez-Moriana: «La basura y los excrementos de perro que dejan algunos vecinos en la calle están causando una creciente insalubridad en el Raval. ¿Existen leyes municipales contra estas infracciones? Si es así, ¿por qué, al parecer, no se aplican?». I l'última de la senyora Carmen Roman: «¿Por qué la policía urbana no pone multa a las personas que van de madrugada...» –comenta que hi havia una expressió que se li ha demanat què volia dir– «con patinetes y otros vehículos de movilidad personal?».

A continuació, dona la paraula al regidor.

El regidor

Arfan i Álvaro, heu comentat algunes cantonades problemàtiques amb el tema de la neteja i, doncs, tornem a prendre nota una altra vegada, perquè, malgrat les accions que estan fent, seguïu queixant-vos que no funcionen i, per tant, veiem a veure què és el que..., si és que s'ha de fer alguna actuació més.

Respecte que la Guàrdia Urbana triguí a venir, malauradament no hauria de ser així i hauria de venir amb uns minuts de marge respecte al moment de la trucada. No sé el cas concret, si passava alguna cosa molt més greu, tampoc no sé a quina hora era. És cert que, a partir del vespre, és molt més difícil que pugui venir la Guàrdia Urbana, donades les concentracions que tenim, no?, i tots els dispositius que s'estan fent a les places de tots els districtes. Si fos durant el dia, doncs, hauríem de veure el cas concret i, en tot cas, estaria... Potser aquí podeu veure amb el veí a veure què ha passat, quin dia i el perquè. No puc donar resposta, però, en tot cas, no hauria de ser d'aquesta manera.

Respecte a les inspeccions a les tendes acompanyats de policia, entenc que això es fa a la nit i es fa, justament, per comprovar que hi ha..., bé, doncs, que tot es fa correctament. I hi ha, en algunes àrees del Raval, algunes nits, aquestes inspeccions que l'inspector va acompanyat de la Guàrdia Urbana. Malauradament, hi ha locals que tenen moltíssimes infraccions. S'ha vist també aquí, doncs, que és necessària la inspecció. I, com que no sé exactament quin és el teu local, en tot cas, no ho sé, després podem parlar per veure què és i què ha passat, d'acord? Però sí que hi ha inspeccions a la nit en què l'inspector va acompanyat de la Guàrdia Urbana.

En tot cas, com que és un cas concret..., y fue un día concreto y a una hora concreta, que no te voy a poder dar respuesta, pues, en todo caso, lo podemos hablar después y vemos a ver qué es lo que ha pasado, ¿vale?

I després, Álvaro, jo també el que et diria que és que has dit unes quantes adreces de llocs, de punts de venda de droga o el que sigui, i just al davant tens al company de Mossos d'Esquadra, amb el qual pots compartir aquestes adreces, vale? Perquè, si no estan a la llista, que ho sàpiguen, que se les apuntin, i veure si s'ha d'investigar o no investigar.

I el tema que has comentat de la neteja, doncs, tal com hem dit amb l'Arfan, doncs, mirem a veure de fer una acció més contundent.

Carmela i Rafa, del carrer Salvadors, que heu fet algunes preguntes. Tornem a dir el mateix, a mi em sembla que l'esforç que hem fet durant mesos i tota la comunicació que hem tingut amb vosaltres, amb el carrer Salvadors, ha millorat força la situació del carrer, tant pel que fa a la il·luminació com a l'eliminació del punt que hi havia de contenidors, hem incrementat també la llum, etcètera, hem parlat moltíssimes

vegades, hem estat al vostre carrer. I, per tant, bé, doncs, està clar que, i ho he dit també amb anterioritat, Guàrdia Urbana està fent sancions i està posant sancions i no pot arribar a tot arreu, no està a tot arreu, no està a totes les cantonades. Però aquest és un dels indrets importants, i sabem que també hi ha algun local bastant problemàtic ben a prop vostre. Per tant, mirem a veure si hem d'incrementar també la presència de la inspecció al carrer Salvadors, que ens doneu un toc d'alerta. I, en aquest sentit, doncs, a mi em sembla que hi ha una comunicació també prou fluida perquè puguem anar parlant les diferents situacions que hi ha.

I a la Carmen, que pregunta que si no multen skaters, doncs, ja ho he explicat: la normativa que hi ha als voltants del MACBA i també, doncs, a la resta del districte, hi ha la normativa de la convivència, no?, que s'ha de fer un bon ús de l'espai públic. I joestic segur que també es posen multes, perquè les firmo, malgrat que, certament, no sé els indrets exactes en què són.

I ja està.

La **presidenta** obre el torn de rèplica i remarca que és d'un minut.

El Sr. Arfan Zafar

El día que he llamado a Guardia Urbana para el tema este eran las seis de la tarde, algo así. He llamado cuatro veces y no han venido. Y no era tan tarde, eran las seis de la tarde.

Otra cosa, bueno, el tema de inspecciones, que pasan por zona Raval, que digo mucha presencia de policía, siempre pasan no por la noche, una inspección normal, pero con cuatro o cinco guardias urbanos. Y eso, bueno, lo que yo escucho de ahí, ¿sabes?, del público que dice «qué pasa aquí, por qué tanta policía, están haciendo algo mal», o sea... Y nada más.

Gracias.

El Sr. Álvaro Sánchez

No me contestó con respecto a las cámaras de seguridad y con el tema de si multan o no a los locales de Joaquín Costa, o cómo es la metodología para denunciarlos de forma rápida, porque siempre me dicen que es que los tienen que pillar justo cuando tienen que hacer la movida, pero, o sea, es muy difícil: llamo a la Guardia Urbana, ya descargaron, tiraron todo y se han ido, o sea, no me dan margen de nada. Entonces, si ponen una cámara, igual tienen las placas de los coches y tal.

La **presidenta** manifesta que, d'aquest bloc, faltava una intervenció que s'hi ha afegit a última hora. Per tant, dona la paraula al senyor Salvador Soler.

El Sr. Salvador Soler

Muy buenas. Como trabajador de la basura que soy, como dijo la señora Colau hace poco que Barcelona está sucia por culpa del calor, eso es incierto, el problema es que, ya lo sabéis vosotros, que he hablado con vosotros, desde hace tres años, más del 50% de las maquinarias, sean barredoras, sean máquinas de baldear, las máquinas de limpieza de interior y de exterior de contenedores, más del 50% no funcionan, son viejas, están estropeadas y no sirven para nada. Eso es una de ellas.

La segunda sobre esa nueva contrata que habéis hecho, que es una contrata hecha a dedo, porque lo sabemos nosotros desde hace tres años cómo está de repartida, tanto

cuando entras en grupo Valoriza, que es el adjudicado a CESPAs se la ha quitado y se la ha puesto a Sorigué. Esas maquinarias nuevas que estáis poniendo eléctricas no sirven para nada, porque en tres o cuatro años se van a echar para atrás y las vamos a tener que pagar nosotros, los vecinos, nosotros, los que estamos pagando, y esto se va a multiplicar por tres. Esta nueva contrata no sirve para nada, y lo sabéis bastante bien. Es un problema muy grande que hay en Barcelona. Y, ya digo, lo sabéis muy claro que no funcionan las maquinarias para nada, los trabajadores hacen su trabajo, pero los trabajadores son trabajadores, no somos máquinas.

El grupo Bureau Veritas, que son los de la ECA, los que nos hacen los seguimientos, están hartos de poner «esta máquina no se encuentra; esto no se encuentra», y no sale por ningún lado. Pero eso lo estamos pagando nosotros, lo estamos pagando, y no se hace nada. Y vosotros, hace tres años que he hablado con vosotros, contigo personalmente y con más de uno, y no hacéis nada de nada de nada. ¿Hasta cuándo vais a llegar con esta farsa tan grande? Porque es vergonzoso, es muy penoso, que vamos a pagar una contrata que no sirve para nada. Todo lo eléctrico... Dejad que los camiones sigan con las cargas de gas, que es como funcionan. Si en vez de hablar con los de arriba, hablaseis con los trabajadores, con los mecánicos, os explicarían cómo es el funcionamiento, y con los trabajadores, sobre todo los que llevan los vehículos. Porque estos vehículos van a producir muchos accidentes. Y cuando pase algo, no le echéis la culpa al trabajador, ni al mecánico, sino que os la echáis a vosotros y a los de arriba, porque es así de claro, ¿de acuerdo?

Gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

Arfan, vull dir, no sé per què hi ha una inspecció amb quatre o cinc persones de la Guàrdia Urbana a la tarda o al matí; suposo que alguna cosa deuria passar, no ho sé. Però la veritat és que, sense adreces concretes i tot això, doncs, no puc donar-te resposta.

I respecte a la trucada que dius, doncs, a les sis de la tarda que has trucat quatre vegades, doncs, no hauria de passar. El que no sé és si aquell dia va passar alguna cosa que feia que tots els dispositius estiguessin en un altre lloc. Això també hauríem de saber-ho, no t'ho puc dir, eh? Però, certament, en una situació de normalitat, no hauria de passar el que et va passar, vale? I també, doncs, emplaço els responsables de la Guàrdia Urbana que mirin a veure per què passen aquestes coses.

Respecte a les càmeres de seguretat i les inspeccions i les multes, doncs, els locals de Joaquín Costa s'han inspeccionat tots, absolutament tots, en temes de salubritat, en temes de seguretat i en totes altres qüestions, i, certament, hi ha un problema a l'hora de posar multes a les persones que tiren les deixalles, però això també, des de serveis tècnics, s'està mirant per veure de quina manera ho podem millorar. I respecte a les càmeres de seguretat, evidentment, això és una qüestió que no és validada des del Districte, sinó que s'ha de validar..., fins i tot no és validat tampoc per l'Ajuntament, i aquí, doncs, bé, és una demanda i veiem tècnicament si té sentit o no té sentit. Jo no tinc cap resposta, però diguem que posar càmeres a la via pública no és una cosa que puguem decidir, que el regidor de torn decideix que posa càmeres, sinó que s'ha de justificar i s'ha d'acabar aprovant en un organisme que no és municipal.

I després, Salva, el que comentes del 50% de les màquines que no funcionen, etcètera, jo veig que les que van per Ciutat Vella funcionen, no tinc resposta per donar-te, però, en tot cas, ho traslladem, com ja saps, als responsables. I el que sí que no estic d'acord és que aquesta ha sigut una contracta que s'ha fet a dit, eh?, no s'ha fet a dit. És un concurs públic, transparent, en el qual es poden veure les ofertes i en el qual al final ha acabat guanyant qui ha acabat guanyat. Però no és una contracta feta a dit. I, en tot cas, si algú considera que és una contracta feta a dit, tenint en compte que és la contracta més gran de l'Ajuntament de Barcelona, el que ha de fer és denunciar-ho, evidentment. Perquè les contractes de serveis públics no es poden fer de cap de les maneres a dit.

La **presidenta** li dona la paraula al senyor Salvador Soler i li remarca que disposa d'un minut.

El Sr. Salvador Soler

Nosotros hace tres años que lo sabemos, de cómo estaban repartidas las contratas. Sabíamos que se iba CESPAs para afuera. Igual te puedo decir como los señores esos de la ECA, los trabajadores estos, que tienen unos vehículos eléctricos que no sirven para nada estas motos, tienen accidentes. Porque, ya te digo, todo eso se está haciendo muy mal. Les están dando a estos chavales también unas motos que son de 49 donde tienen que subir por la parte del Carmelo, Sant Gervasi, toda aquella parte de arriba, y los días de lluvia van con un peligro de tener accidentes. Y no se está haciendo nada de todo eso. Está por encima la contrata antes de la seguridad de los trabajadores, tanto los trabajadores de la ECA como nosotros. Y todas estas máquinas... Tú no has llevado camiones, yo he llevado camiones y sabemos el peligro que hay. No se puede trabajar... Y las máquinas eléctricas son vehículos que no van a servir para nada, porque tienen que cargarse. ¿Qué vas a poner, trabajando seis horas u ocho y después veinticuatro horas de carga? ¿Cuántos van a salir? No. Estos vehículos no sirven para nada. Y si hablas con mecánicos te dirán bien claro que estas máquinas que irán con baterías habrán accidentes y muy grandes.

Y lo que digo yo y por parte de los demás compañeros que hay entre las cuatro empresas, más los trabajadores de la ECA, que lo sepáis. Con veinte años de experiencia.

La **presidenta** anuncia que han acabat aquest quart bloc i que passen al cinquè presencial. Atès que la senyora Font vol intervenir al final, dona la paraula al senyor Francisco Tey.

El Sr. Francisco López Tey (en nom propi)

Bé, bona nit a tots. Veig que esteu tots amb mascaretes ben posades, tota la pandèmia amb la mascareta. I jo estic reclamant a la Guàrdia Urbana, al carrer Robador, les dones, per què no tenen mascareta? Porten sense mascareta des que va començar la pandèmia. A veure, com s'explica això? Hem d'estar tots amb mascareta o és un boleo que fan perquè hi estiguin uns i uns altres no hi estiguin?

Bé, el segon. A veure, el carrer que visc jo també, ja fa sis anys que estic venint sobre el tema de les dones de la vida. Cada vegada va a pitjor. Tinc ara totes les dones assegudes a baix les vint-i-quatre hores. Tinc els meublés al costat, que hi ha tres meublés junts i més avall hi ha quatre o cinc meublés més. A veure, no poden fer re, aixecar aquestes dones i posar-les en un altre lloc o que estiguin de peu o que no estiguin tot el dia assegudes a baix on visc jo? On visc jo no puc dormir, estic les vint-i-

quatre hores sense dormir. Haig de sortir a donar la bronca, i a sobre me tiren coses, pedres i tot per dir a la gent: «Oiga, no podeu callar i anar a un altre lloc?», a les dones de la vida. Però és que no, no se'n van, se queden assegudes allà les vint-i-quatre hores. I jo des del balcó, les tinc avall. I a vegades tinc ganes d'agafar una «maceta» i tirar-los la «maceta» a sobre, perquè és que no puc dormir; estic prenent pastilles per dormir cada nit. I així porto sis o set anys i no em feu cas. No sé, són intocables; les dones de la vida es veu que són intocables, eh? No sé què fa que faci anys que estic lluitant per veure si me les podeu treure de baix... Per què no les poseu més avall o les poseu a la plaça, on sigui, i que puguem descansar els veïns, tots els veïns? Sense dormir els «crios», un grapat de «crios» per la nit plorant, baralles... Cada dia dos robatoris al carrer Robador, corrents els estrangers cap a dalt cap avall, a la una, a les dues, a les tres de la nit. Cap persona de vigilància, ni la Guàrdia Urbana ni els Mossos d'Esquadra, ningú no hi ha mai. Tot el dia igual.

Venen a les tres..., sí, l'altre dia van vindre, van fer una «redada», al matí, a la tarda, i després als tres o quatre dies van venir a fer una «redada» per dissimular que han agafat alguna cosa, que fan alguna cosa. No fan re, per mi no fan re. I ve cada cotxe de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra, els veig passar, una vegada cada sis hores.

La **presidenta** avisa al senyor López que ha de finalitzar la intervenció.

El Sr. Francisco López Tey

Estic acabant. Què me queda? Un segon? I volia ensenyar-li això també, que a tots els balcons del carrer Robador vaig a posar això per veure si alguna vegada ens fa cas algú de vosaltres de tot això. Tinc fetes cinquanta pancartes per posar-les al carrer Robador, a veure si d'una vegada s'acaba tota la merda que tinc a baix del balcó meu. Això és el que faré.

I ja està.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Badis MeziAne.

El Sr. Badis MeziAne (en nom propi)

Hola. Buenas tardes a todos. Mira, yo soy el vecino del señor que acaba de pasar, arriba de él. Bueno, siguiendo lo que ha dicho, es un problema supergrave. Yo sé que hay problemas graves, muchos tienen solución, pero este es supergrave y superurgente. ¿Por qué? Es la seguridad de las personas y los menores, los niños. No dormimos veinticuatro horas. No hace falta que grite, hablo chino, ruso o es que todavía no hablo catalán, estoy intentando aprender y mucha cosa no puedo concentrarme a estudiar. Tengo que aprender magia, comedia, no puedo, estoy sin dormir mucho. Lo siento, estoy así. Quiero hablar bien para ayudar, pero estoy mal.

Es supergrave, ¿qué tengo que decir? En ruso es «ochi, ochi» supergrave. Mucho. Joder, no hay policía ahí, no hay. Estamos abandonados, una selva, una cárcel más peligrosa, sin policía, dentro de bandas. Si digo bandas, no exagero. Bandas de putas que están allí. Cuando no nos dejan dormir, yo salgo a las dos y les digo: «Callar, por favor», me gritan y cuando salgo a la calle me agreden –me agreden–, me atacan seis mujeres. No puedo hacer nada. Cuando hicimos carteles y los pusimos en el balcón, nos veían mal, me atacaron ocho mujeres. Yo grabando, tengo la grabación. Me atacaron, quieren quitar móvil. Todas son banda. Y pegan. Mujeres pegan. ¿Por qué no están detenidas? Gritan y chillan, hablando fuerte, borrachas, pelean con botellas, vienen drogadictos a las putas. Estamos abandonados. Quitarlas de allí, la solución,

por favor. Metedlas en zona franca, donde no hay gente o playa donde no hay gente, o no lo sé. Hay miles soluciones. ¿Por qué? Porque no queréis como primera solución [# 1:59:02], pero dejar una patrulla veinticuatro horas.

La **presidenta** indica que se li ha exhaurit el temps d'intervenció.

El Sr. Badis MeziAne

Sí. Gracias. Pero es supergrave, por favor. Quiero ayudar a solucionar. No hay solución decirnos: «Si pasa problema, llama a policía.» Hemos llamado, policía viene dos horas después. Ya no hay nadie. Cuando muere la gente, cuando se escapa el ladrón, cuando no... Y luego se van, problema por la tarde, por la noche vuelve. Es déjà vu –dèjà vu. ¿Sabes qué es déjà vu? Si grito un segundo os vais a cansar, pero nosotros escuchando gritos tres meses, yo tres años, seis años. Toda la gente, no solo por mí. Y ladrones corren. Esta noche a las doce y media una chica gritando: «Policía, policía.» Le han robado. A mi hija la agredió un yonqui de trece años, dos metros antes... Pensaba que estaba sola y le he parado, ha dicho en su oreja...

La **presidenta** insisteix al senyor MeziAne que ha d'acabar la intervenció, que podrà intervenir en el torn de rèplica.

El Sr. Badis MeziAne

Fui a denunciar, no me han dejado denunciar al agresor de mi hija menor. Hay agresores, las putas gritando, peleando. No estamos durmiendo. Es supergrave. Venir a vivir un mes, no vais a aguantar. Somos personas abandonadas, no hay seguridad. Barcelona parece peor que el tercer mundo, es una vergüenza, no hay solución, queremos solución: dormir. Nada más. Dejar patrulla veinticuatro horas...

La **presidenta** li reitera que en el temps de rèplica podrà continuar, que ara està fora de temps.

El Sr. Badis MeziAne

Quando me agredieron el policía me ha dicho: «Cambia de dirección.»

La **presidenta** insisteix al senyor MeziAne que ha d'acabar la intervenció i que podrà parlar en el torn de rèplica.

El Sr. Badis MeziAne

Gracias. Si me puede responder en castellano, se lo agradeceré.

La **presidenta** indica que intenten que tothom tingui el mateix temps per intervenir. A continuació, dona la paraula a la senyora Font.

La Sra. Dolors Font Torrabias (en nom de la senyora Elena Barrero)

Porto..., m'haig de posar les ulleres i a veure si m'ofego. A veure, vinc en nom de la meva amiga Elena Barreno, que no ha pogut venir. Ella diu: «Primer de tot, dono les gràcies per deixar llegir aquesta nota a la senyora Font, que em coincideix l'hora amb la revisió de l'oncòleg.

»Tinc una parcel·la, juntament amb altres jubilats, en els horts de Sant Pau del Camp, ara i després de moltes aventures, juntament amb l'encarregat de l'Ajuntament, el senyor Vicent, havíem aconseguit una certa pau. A principis de setembre hi va entrar un jove per dormir, net i polit era, es dutxava, feia les seves necessitats i fins i tot feia

la “colada”. El primer dia que l’hi vaig trobar no sabia la reacció que podia tenir. Primer, telefono a l’encarregat, estava a una distància d’una hora i mitja o dues per venir –usa el transport públic–; segon, a la Guàrdia Urbana, no varen venir. Aquests estan quasi tocant als horts. Segon dia, torno a trucar a la Guàrdia Urbana, em sembla que estant jo parlant es va penjar el telèfon. Vaig demanar ajuda al sagristà de Sant Pau que escombrava els jardins, i mentrestant apareixen dos motoristes de la Guàrdia Urbana, que em semblava que passaven de llarg. Alço la mà amb els dits fent el cinc: “Si us plau, per favor...” Paren i comença un d’ells a donar-me una bronca, repetint diversos cops que què em creia jo, que quina forma era aquella de trucar-los, que tenien un nom, igual que jo. Encara no he tancat la boca de bocabadada que vaig quedar.

»Fan marxa enrere i se situen a l’entrada dels horts. Els obro i un d’ells entra a parlar amb el noi. Jo pendent del que faria. Un, correctament, el fa fora. Mentrestant li pregunto al que estava al meu costat: “¿Cómo había de llamarles?” Resposta – recordin, ells anaven motoritzats i amb el casc–: “¿Señor policía, por favor, me puede ayudar?” I a continuació, em repeteix quatre o cinc cops el mateix, que ells són la policia, que ajuden el ciutadà. Crec que els vaig trencar el cafè de mig matí. Mai hagués pensat que em cauria tal bronca per demanar ajuda.

»Sé que tots tenim un dia determinat un mal moment, però la Guàrdia Urbana, ¿se’l pot permetre? Coneixia gent de la Guàrdia Urbana molt correcta, però aquests donen la pitjor imatge. I si els reparteixen un llibret de com tractar el ciutadà i de passada un a nosaltres amb instruccions per demanar ajuda, per saber com s’ha de demanar l’ajuda?»

Això ho diu l’Elena, eh?, que també té «canes» com jo i la van tractar d’aquesta manera. Llavors, demano que facin el que puguin. Jo si hagués estat, haguera demanat el número de placa i tota la història.

Ja acabo. I res més. Espero que li pugueu dir alguna cosa a l’Elena i quan passi alguna altra cosa, que sàpiga ella a qui ha de trucar o a qui ha de demanar. D’acord?

Tindrè rèplica?

La **presidenta** respon que sí. Tot seguit, comunica que llegirà les intervencions de dues persones que s’havien apuntat per intervenir presencialment, però que no hi són. La del senyor José Ramón Fernández diu: «Buenas tardes, cuatro preguntas/sugerencias. 1. Me gustaría saber el número de expedientes abiertos, si existen, en la zona sur del Raval en relación con los usos del *paisatge urbà*, especialmente, referente a los comercios del *carrer* Sant Pau. 2. Me gustaría saber si existe alguna iniciativa municipal de revisión de accesibilidad a los comercios en cumplimiento de las TAAC y eficiencia. 3. Me gustaría proponer la incorporación de QR y enlaces a más información en las placas instaladas referentes en diferentes puntos del barrio referentes a la memoria histórica. 4. Propongo que en la aplicación Barcelona a la Butxaca, aparte de saber si las incidencias están abiertas o cerradas, se pudiera acceder a algún tipo de información, como qué medidas se han tomado.» I la de la senyora Flora Muñoz: «Els veïns tenim la sensació que en aquest barri es pot fer el que es vulgui i que no té cap mena de conseqüència. En relació amb el soroll i brutícia generats pels botellots, voldríem saber els recursos i mesures concretes que ha posat l’Ajuntament per: 1. Fer complir l’horari a les botigues que venen menjar per emportar i alcohol. Hi ha sancions quan no ho fan? Hi ha inspeccions? Tenen obligació d’indicar el seu horari de manera clara a la porta? Existeix un registre consultable de comerços i dels seus horaris? Poden vendre, els comerços d’alimentació, alcohol a

totes hores? Si no, existeixen sancions quan ho fan? 2. Actuar contra la venda il·legal de llaunes. Quines mesures ha aplicat l'Ajuntament per evitar la venda de llaunes al carrer? Té capacitat l'Ajuntament de controlar i sancionar? Si és així, ens pot aportar dades concretes?»

Tot seguit, dona la paraula al regidor.

El regidor

Bé, Paco i Badis, des de ja veiem si s'ha d'incrementar la presència policial, la coordinació Mossos-Guàrdia Urbana, d'acord? Per tant, diguem-ne, que ja donem aquesta instrucció perquè es miri des de ja si hi ha aquesta necessitat. I mirem, sens dubte, d'incrementar la presència i fer que tot això que ens dieu que està passant i que ens ho heu fet saber també per xarxes socials i altres mitjans, doncs, acabi al més aviat possible. Però, en tot cas, fem i tinguem ja més presència de Guàrdia Urbana a Robador.

I d'altra banda, també activem ja els serveis corresponents de carrer per fer les aproximacions socials que correspongui amb les treballadores sexuals. I fem-ho també des de ja, i a veure, doncs, si això té un efecte al més aviat possible.

Dolors, en nom de l'Elena, doncs, lamento profundament l'actitud d'aquesta parella de la Guàrdia Urbana, que si és cert, i, evidentment, si l'Elena ho diu, serà perquè és així, doncs, no hauria d'haver-se produït. I des d'aquí demanar-li disculpes. Em sembla que és una excepció a comportaments que penso que són habitualment exemplars, però, doncs, si és això el que ha passat, de debò demano disculpes.

I, en tot cas, s'està actuant a horts de Sant Pau, hi ha actuacions de la Guàrdia Urbana. I mirem a veure què és el que passa a dins dels horts, si s'ha de fer alguna intervenció més. La veritat és que, Elena i Dolors, ho desconec, però, en tot cas, si ja té contacte amb persones de l'Ajuntament que gestionen l'espai, doncs, ella també que ho parli i nosaltres veiem. I com que tenim el seu telèfon, veiem a veure quan podem contactar per veure quina és la situació actualment a dins dels horts i solucionar-la.

Pel que fa a les preguntes aquestes escrites, que són molt concretes, diu: «Número d'expedients oberts a la zona del Raval sud en relació amb usos de paisatge urbà, especialment al carrer Sant Pau.» Em diuen que són cent disset i, concretament al carrer Sant Pau són divuit.

Revisió d'accessibilitat a comerços, etcètera, doncs sí, s'està fent ja un projecte, que és el projecte Casba, que és precisament una col·laboració entre el Districte i la Facultat d'Arquitectura, que treballa amb estudiants a veure quina és l'accessibilitat i si s'estan complint les normatives i com fer-ho per poder complir les normatives de la manera més fàcil possible. I aquest és un projecte que va iniciar el Casc Antic i que s'ha fet també en altres barris. I és un projecte, doncs, que necessita també la implicació dels comerciants, eh?, perquè és conjuntament estudiants d'arquitectura amb els comerciants que fan una anàlisi, i a partir d'aquí propostes.

Incorporació de QRs en temes de memòria històrica, doncs, d'acord, mirem a veure. És una proposta que jo ara mateix no sé contestar si sí o si no, però, en tot cas, agraïts i la valorem.

I després, el tema de Barcelona a la Butxaca, doncs, ho traspassem als responsables del servei, que no són de districte, sinó que són de ciutat. I, per tant, doncs, ho

traspassem.

I, Flora, tens algunes preguntes també que el que podem fer és contestar-te per escrit, perquè són molt específiques i potser alguna cosa la puc dir malament. D'acord?

Però, a veure, fer complir l'horari que venen menjar per emportar i alcohol; no, s'ha de fer complir l'horari de tothom, vengui alcohol o vengui sabates. És a dir, el que no pot passar és que els comerços estiguin oberts fora d'hores, amb especial atenció a aquests per les problemàtiques que poden representar. Per tant, sí que hi ha un control per part de la Guàrdia Urbana que quan hi ha una denúncia o que hi ha algun establiment que està tancat... –perdó–, que està obert quan no ha d'estar obert, doncs, se'ls ha d'obrir l'expedient corresponent. En alguns casos passa, efectivament, que tenen la persiana mig baixada o mig pujada i aleshores aquí es necessita una tasca que és gairebé una tasca d'investigació, amb agents de paisà, en alguns llocs que ens heu dit, en algunes adreces concretes. I realment, doncs, és difícil sobretot en l'entorn dels botellots, que hi ha algunes botigues que tenen la persiana d'aquesta manera, i aleshores, bé, s'ha de fer una investigació. I és més complicat del que sembla. Però quan ens ho passeu, es fa un dispositiu i es va a controlar per part de la Guàrdia Urbana quan és de nit.

Es pot vendre alcohol a totes hores? Doncs no. I a més a més, hi ha, efectivament, sanció a partir de les onze de la nit, d'onze de la nit fins a les vuit. I les sancions són entre tres mil euros i cinc mil euros. I l'horari dels establiments comercials, de juny a setembre, és de set a deu, de set del matí a deu del vespre, i d'octubre a maig, de sis del matí a nou de la nit.

I els establiments comercials han d'exposar l'horari adoptat de manera visible per al públic, fins i tot quan l'establiment està tancat.

I pel que fa a les llaunes, doncs sí, hi ha intervenció de material i hi ha multes de llauners. De juliol i agost del 2021, hi ha hagut 1.259 denúncies i 13.000 unitats, és a dir, 13.000 llaunes intervingudes. I també per altres activitats relacionades amb la venda il·legal, hi ha hagut fins a 4.000 denúncies més. Per tant, doncs, sí que hi ha denúncies, però... Bé, són aquestes.

La **presidenta** obre el torn de rèplica, que comunica que és d'un minut, i dona la paraula al senyor Francisco López.

El Sr. Francisco López Tey

A veure, jo volia fer una pregunta: a on puc anar perquè vinguin al costat de casa, que hi havia una persona que fa cinc mesos que va caure a terra i va morir. Estic mirant a veure a quin lloc puc anar perquè vinguin a veure la casa, perquè fot una pudor a l'escala que és massa.

Abans-d'ahir ja vaig trucar al patronat de la «vivenda», truco i em dona un número i em diu: «Vagi a la plaça Sant Miquel.» Vaig a la plaça Sant Miquel i diuen que no...

La **presidenta** demana al senyor López que els doni l'adreça per prendre'n nota.

El Sr. Francisco López Tey

I després volia fer una altra pregunta: a veure, tinc al costat de casa set o vuit «lateros» que venen a les dotze de la nit, es posen a jugar a les cartes, a cridar amb la finestra oberta, crido a la Guàrdia Urbana, i passa i no venen. A veure com farem això? Res més.

La **presidenta** dona la paraula al senyor MeziAne i li recorda que té un minut per fer la rèplica.

El Sr. Badis MeziAne

Vale. Me gustaría escuchar soluciones pero de verdad, porque llamar policía y se van... Es que de verdad que hay bandas, están atacando, gritando, peleando; se creen diosas, las marroquinas, rumanas y otras nacionalidades, de todo, y tal y cual. Pero el problema está allí. No hay seguridad; si no hay policía, no hay seguridad. Tenemos miedo. Mira, yo tengo coraje, pero mira como ando con esto para protegerme. Es que me atacan. Hay ladrones que roban móviles, a viejas, a jóvenes y corren calle Robador. Dejar una patrulla allí por las putas. Problema, borrachos que vienen por las putas, drogadictos vienen allí, todos gritan. Imagina. Se van, las chicas entre ellas gritan. Nosotros no descansamos, nuestra hija no descansa. Y no hay protección para mi hija, la atacan. No la dejo sola. Conmigo la han atacado, conmigo, un yonqui.

De verdad, necesitamos veinticuatro horas. De verdad. Mínimo como solución. De verdad. Nada más queremos descansar y salir sin miedo. Mi cara está cambiando, me pongo fuerte así, ¿sabes?, para que no me ataquen. Y estoy cambiando. Normalmente estoy sonriendo para ayudar a la gente como...

Estamos con terror todo el mundo: mujeres, mayores..., yo que tengo coraje, también. Tengo discapacidad y no puedo, tengo miedo, de verdad. El miedo y no descansar ponen enfermedad. Queremos solo descansar.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Font.

La Sra. Dolors Font Torrabias

Més que rèplica, són dos prec: un, que m'ha semblat sentir que feu inspeccions en locals i tal; recordeu-vos d'Aspasios, del carrer Nou de la Rambla, número 15. No deixa dormir els veïns. Ja us he entrat moltes instàncies i moltes històries. Aquesta una.

I l'altre, un altre prec més gros: per a la propera Audiència, us demanaria que organitzéssiu l'entrada de la gent de diferent manera. He hagut de venir abans de dos quarts de set per passar llista i després, ja veieu, he sigut quasi de les darreres. He anat a fer un «recado», però llavors he tornat i m'he assegut als escalons de pedra de la plaça Bonsuccés, i allà hi estat fins ara. I inclús al final he dit: «Deixeu-me aquí a fora, traieu una cadira, perquè jo no puc estar amb la mascareta molta estona dintre esperant», i he estat amb la mascareta fora. Però si quan ens dieu «sí que podeu venir, esteu en el grup tal o qual» i més o menys l'horari, perquè, clar, de dos quarts de set fins ara, els que tenim els cabells blancs, ens pesa una miqueta.

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Badis i Paco, jo també vull fets, i, per tant, per tenir fets, hem de tenir presència. I, doncs, ja hem transmès a Guàrdia Urbana que hi hagi més presència al carrer Robador, veiem de quina manera és més efectiva, perquè la presència ha de ser efectiva, no pot ser una presència que no sigui efectiva i que estigui malmetent altres serveis o altres espais. Però mirem a veure com fer-ho perquè hi hagi més presència de la Guàrdia Urbana al carrer Robador, perquè ningú ha de viure amb por a casa

seva i al seu carrer. Hi estem totalment d'acord, i, per tant, això ho hem de revertir.

I, Dolors, has parlat de Nou de la Rambla, 15. D'acord, no ho tinc al cap, ho mirem i daixò.

I respecte a l'Audiència, doncs, bé, efectivament, hem volgut que el màxim de gent possible pugueu estar presencials i que us pugui contestar de manera presencial, malauradament, aquesta situació de covid limita l'aforament d'aquesta sala. Hem de veure les persones màximes que hi pot haver i això és el que estem fent. Però, bé, és la primera vegada també que ho fem d'aquesta manera amb torns i anirem veient a la propera a veure si podem millorar el sistema o a veure si podem aconseguir que... Bé, potser a la propera ja podrem ser força més gent.

Respecte a fer-ho al carrer, que també ho hem mirat en diverses ocasions, hi ha algunes problemàtiques també per fer-ho al carrer: unes de caràcter més legal, que els òrgans de govern, hi ha una sèrie d'òrgans que s'han de fer en els llocs institucionals. I això, doncs, ens dificulta. I després n'hi ha una altra també, que avui hi havia previsió de pluja, no?, i, per tant, hauríem d'haver buscat un espai amb alternativa per la pluja. I ja que tenim la sala de plens, creiem que és el lloc allà on s'ha de fer.

Però, bé, en tot cas, hem de millorar això que comentes. I, evidentment, no has d'estar a terra, perquè jo que també tinc el cabell blanc també em canso. Per tant, totalment d'acord i a veure com ho podem millorar, Dolors.

La **presidenta** dona la paraula al senyor José Ramón Fernández, que intervé telemàticament.

El Sr. José Ramón Fernández Álvarez (en nom propi)

Hola, muchas gracias. Solo matizar que sí que había pedido el cambio telemático por motivos profesionales, laborales, y que me habían admitido ese cambio. Punto número 1.

Punto número 2. Que el tema de la accesibilidad esté estudiado desde el Casba me parece muy bien, pero es un tema muy serio, es un tema que no..., aunque sé que es un trabajo conjunto con la UPC y con la UVic, creo que tiene que ser mucho más serio.

Punto número 3. El tema que..., y yo decía sobre todo lo que me parece muy importante, y en una de las asambleas del barrio que se han abierto se ha hablado de ello, es el tema de la transmisión de licencias. Vemos que hay muchos comercios de pequeño formato, llámense locutorios, vendedores de móviles y todo esto, que se tramitan las licencias sin comprobar que se cumplen las condiciones de accesibilidad. Creo que esta transmisión de licencias automáticas se debería evitar. Y, pues, simplemente es esto, porque si ustedes discurren por carrer Sant Pau –el regidor ha hablado de los diferentes expedientes abiertos–, ven que es que aquello no hay por donde cogerlo. Eso por no hablar de los comercios alimentarios, etcétera.

Muchas gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al regidor.

El regidor

Por lo que he podido entender, ¿eh?, José Ramón, les llicències no es poden traspasar; les llicències no es traspassen, les llicències són del local. El que sí que hi pot haver és un canvi de nom a la llicència. Això sí que hi pot ser, el canvi de nom a la

Llicència.

I, d'altra banda, una llicència nova, el que s'ha de fer, i vull entendre que des del Districte es fa, és que es comprova que aquella activitat per a la qual s'ha demanat la llicència, aquell local compleixi amb tots els requisits per poder ser expedida la llicència. I els d'accessibilitat també.

Però, en tot cas, bé, si hi hagués alguna cosa que no es fes –també hi ha la gerent del Districte–, que es revisi, no? Però, hi insisteixo, no hi ha traspassos de llicència, perquè estan prohibits; el que hi ha són canvis de nom, en tot cas, de llicències d'activitat.

La **presidenta** comunica que inicien el bloc telemàtic. En primer lloc, dona la paraula al senyor Antoni Blázquez.

El Sr. Antoni Blázquez Lozano (en nom propi)

Gràcies, Marina. Quan deixò talla'm, eh?, perquè amb dos minuts no em dona gaire temps de fer la intervenció. D'acord?

Bé, Jordi, no sé on estem arribant en tot el tema del barri. Estic al·lucinant amb els comentaris dels veïns, que coincideixo amb la gran majoria en el que diuen: la brutícia, etcètera.

I, bé, et vaig demanar una reunió al febrer, a Regidoria –encara no tenim data–, amb l'Institut Municipal de l'Habitatge, que no tenim resposta. I ens fa falta que digueu alguna cosa. L'estructura de l'edifici està en males condicions, se l'estan carregant a base de pixats, que t'he enviat alguna notificació a tu i a la Nat. Això al final tindrà un cost molt elevat, i això realment al final són pisos socials que no s'estan donant a la gent que els necessita.

I, per altra banda, deixaran d'estar... (soroll de fons) si la cosa va a més.

Dit això, perquè tampoc no volia allargar-me molt, als terrats també tenim problemes, problemes d'humitats, s'estan fent malbé, l'IMHAB no està fent el manteniment. I, al final, la Guàrdia Urbana..., que dono les gràcies a la Guàrdia Urbana i als Mossos, que sí que han pacificat una mica el que és el carrer, però igualment continua el menudeo, igualment tenim els mateixos problemes que teníem abans. I com que l'IMHAB no imposa mesures de seguretat a la finca, mesures que ja s'han demanat per activa i per passiva, i càmeres de seguretat que tampoc no han arribat, continuem exactament igual. O sigui, la policia ja actua, però l'IMHAB no actua. I l'IMHAB al final sou vosaltres, l'Ajuntament.

Llavors, jo us demano, si us plau, que ens asseguem i comencem a parlar d'alguna mesura. Hi ha menors del [parc#, 2:26:18] de Sant Pau que estan entrant als portals del carrer i estan fent malbé les zones comunitàries i, bé, [#, 2:26:25] al que es dediquen. Demanaria, si us plau, que féssim alguna cosa ja contundent.

Em consta i m'ha vingut gent plorant d'altres finques municipals exactament amb els mateixos problemes, mateixa temàtica. A més, coneguts, familiars que ocupen per a activitats delictives i no són coses casuals, ni gent que ho necessita. D'acord? Això que quedi molt clar, perquè ens estem equivocant: no s'està ajudant les persones; estan fent malbé la vida dels que hi vivim.

Gràcies.

La **presidenta** li dona les gràcies per la intervenció i per haver respectat el temps estipulat, i dona la paraula a la senyora Carmen Piera.

La Sra. Carmen Piera (en nom de l'Associació de Veïns de la Barceloneta)

Hola, buenas noches. Jordi, tenemos todo el barrio desesperado: en el barrio la limpieza es inmensamente nula, en las calles te enganchas cuando caminas, solo refrescan el suelo con los coches de las mangueras, no se limpia. Está todo muy sucio, el barrio huele mal. No podemos seguir así. El cambio de contrata no va a mejorar estas historias, no creemos que vaya a mejorar. Ya se están viendo plagas de ratas y cucarachas.

Sobre todo necesitamos un refuerzo de limpieza en las calles Trelawny y Drassanes, que son justamente por donde se sacan a todos los que hacen los botellones y han cogido esas calles como los urinarios públicos.

Pedimos también más lavabos públicos. En el plano del barrio donde señaláis que existen estos lavabos públicos, no es cierto, no existen; solo tenemos el de la plaza Poeta Boscán. En el parque de la Barceloneta ponéis que está el de Gamar, pero no es cierto, ese no se puede utilizar, siempre está cerrado o lo tienen como almacén.

También os informamos, aunque supongo que ya lo sabéis, que se ha creado una parada de taxis alternativa en la calle Drassanes - passeig Marítim para recoger a todos los que salen de la noche, de la playa o lo que sea, a altas horas. Y están consiguiendo unos problemas vecinales imposibles. Pedimos, como el resto de todas las personas que he estado escuchando que, bueno, al menos en esa calle hubiera durante un mes una patrulla de Guardia Urbana haciendo..., no sé, un poco de..., no sé, de hacer ver que la gente..., disuadir –disuadir– a todo lo que puede pasar en esas calles. Están ocasionando problemas muy graves –muy graves–, y lo sabes, que ese triángulo de Juicio - Drassanes - Pla de Mar está muy mal.

Vale, pues, lo que os comento es que, bueno, tenéis que hacer alguna cosa por la salud, como has comentado, que lo de los botellones podríais..., o por la parte de la salud, pues, hacer mirar que nosotros tenemos el Hospital del Mar y todos los botellones están ahí delante. Por favor, hacer algo y trabajar, no sé pueden estar trescientos agentes de la Guardia Urbana y de los Mossos para tres mil personas en la playa.

Gracias.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Antoni Codina.

El Sr. Antoni Codina (en nom propi)

Ara, és que no s'obria el «micro», eh?, no sé què passava. Bé, volia fer dues preguntes al regidor. Jordi, incidint de nou sobre el tema de la... (Tall en la comunicació.)

Ara em senti bé? A veure si no s'apaga... Doncs, era una pregunta que volia fer... (Tall en la comunicació.)

Em senti bé? Tornem a intentar-ho, a veure si no es talla.

Bé, eren dues preguntes en relació amb la reixa instal·lada al mig del carrer dels Àngels, davant l'escola. Primer, dir que els veïns de la zona estan convençuts que es tracta d'una intervenció... (Tall en la comunicació.)

La **presidenta** informa que passen a les altres intervencions a l'espera que el senyor Codina pugui resoldre el problema de comunicació. Seguidament, anuncia que llegirà els escrits de la senyora Montserrat Carranza, la senyora Cristina Gilabert i la senyora Anna Fabregat, atès que no estan connectades.

El Sr. José Ramón Fernández Álvarez

Anna Fabregat, bueno, no puede estar, pero ha dejado un mensaje aparte del escrito que ha dicho.

La **presidenta** respon al senyor Fernández que llegirà la intervenció que els ha fet arribar i que després ell faci l'afegitó que calgui. Seguidament, llegeix les intervencions de les persones que no s'han connectat. La de la senyora Montserrat Carranza diu: «Solicito tomar acciones para mejorar la seguridad y convivencia ciudadana en los jardines de Sant Pau, independientes de las obras y actividades propuestas en la zona. Se ha creado un punto negro justo a la salida del pipicán, calle Tapias, justo frente al conservatorio, colegio y vivienda familiar. Hay gente pinchándose habitualmente, intercambio de drogas por la madrugada, chicos menores de edad, carteristas, etcétera. Existen varias denuncias ante los Mossos d'Esquadra y el Ayuntamiento. En un momento del verano llegamos a tener quince personas durmiendo en la zona. Solicito su atención y acciones en esta zona conflictiva. Gracias. Como propuesta, se podría bajar el pipicán para que exista visión y evitar que esa zona quede resguardada, poner jardineras que impidan que la gente se resguarde en la zona.»

Seguidament, informa que el senyor Antoni Codina encara no ha pogut recuperar la comunicació, i que, per tant, dona la paraula a la senyora Cristina Gilabert, que finalment s'ha pogut connectar.

La Sra. Cristina Gilabert (en nom propi)

Molt bé. Mira, més que re... Bé, el primer és dir que jo visc al carrer Arc del Teatre i nosaltres tenim just davant la Seguretat Social. Entre la meva finca i la Seguretat Social va fer com un petit jardí el qual no es neteja el que s'hauria de netejar. Evidentment, allà, doncs, la gent es pixa, perquè està just davant de la Seguretat Social, allà es punxen, allà dormen, sopen..., bé, hi fan de tot. Allò està ple de rates i hi ha molta brutícia. I, clar, m'agradaria que si no fos cada dia, fos dia sí dia no. Perquè, a més, nosaltres tenim una tanca que dona amb la nostra finca que pertany a la ciutat, no és de la finca nostra. Llavors, això també, segons tinc entès, teniu una clau per poder entrar els de la neteja a fer neteja, perquè és que les rates estan pujant pels edificis, hi ha «crios» petits. Qualsevol dia hi haurà un disgust i hi haurà... És que els «crios» poden ser mossegats.

I, bé, després els llums que han posat últimament aquí a la part del carrer Om, Arc del Teatre i així, bé, són llums que semblen que tinguem un sopar així romàntic, perquè, bé, no fan gairebé llum. I amb tot el «trapitxeo» que hi ha pel carrer i de venda de droga, de venda d'objectes robats, la llum, doncs, tampoc no ajuda a anar massa segur pels carrers aquests del voltant.

I res més a dir. Més de «lo demás», el que és la neteja i tot el que són els punts de droga i tot el que hi ha. I les ocupacions, que també n'hem tingut unes quantes. I ja està.

La **presidenta** li agraeix la intervenció i llegeix el que els ha fet arribar la senyora Anna Fabregat: «Els jardins de Sant Pau del Camp, el carrer Om, Sant Bertran, Santa

Madrona, la plaça de la Seguretat Social, el solar del final del carrer Om, al voltant de la sala Baluart són terreny de bandes urbanes. Les persones amb gos som un petit reducte de normalitat i civisme i presenciem als jardins de Sant Pau baralles quotidianes, violentes, crits, escenes de robatori, organització de tràfic il·legal, punxades en vena en via pública. Quan sortim de nit encara fa més por i encara es presenciem escenes més estranyes. El parc, els carrers estan bruts i hi ha molta gent que segurament necessita suport que tant se li'n dona. La concentració de persones amb comportaments marginals fa impossible una vida pacífica. Alhora, com a dona, he estat agredida passejant sense gos, passant per la part baixa de rambla del Raval, amb un tocament sobtat i violent del qual em vaig defensar a una hora tan normal com les nou de la nit. És intolerable. Els Mossos i els policies ja hi estan habituats i cansats. Quines mesures estructurals es pensen prendre? És un estat decadent, ratllant la Calcuta de les pel·lícules, que impedeix la nostra vida normal. Els meus familiars no em volen venir a visitar.»

Seguidament, dona la paraula al José Ramón Fernández Álvarez perquè faci un afegitó a la intervenció de la senyora Fabregat.

El Sr. José Ramón Fernández Álvarez

Vale, pues, os añado lo que ha comentado la señora Fabregat: «Crec que no podré intervenir, espero que llegeixin el text que he enviat. M'agradaria afegir, si algú ho vol fer per mi, que no es tracta que la gent no es guanyi la vida tancant-ho tot, sinó que no molestin: bar que excedeix dels decibels, fora; bar que embruta, fora. Vint taules de gent neta i silenciosa molesten menys que dues taules de bruts cridant.

»Dit això, el que ha sortit són problemes del Raval nord. Està clar que les xeringues, les baralles, els col·locats en matalassos pel carrer i les bandes de lladres i "maleants" són patrimoni del Raval sud.

»Gràcies.»

La **presidenta** informa que no han pogut contactar amb el senyor Youssef Hernández per consultar-li els temes que volia comentar. Tot seguit, passa la paraula al senyor Codina.

El Sr. Antoni Codina

Ara em sentiu? D'acord, a veure si no es talla.

No; volia preguntar al regidor, en Jordi... (Tall en la comunicació.)

La **presidenta** li proposa que tanqui la càmera per veure si es resolen els problemes.

El Sr. Antoni Codina

Estic intentant parar la càmera, però... D'acord, primera pregunta: quines dades té l'Ajuntament que justifiquin aquesta intervenció que s'ha fet al carrer dels Àngels, amb aquesta tanca de quaranta metres que parteix el carrer? D'acord?

Segona pregunta, a veure si puc dir-la... (Tall en la comunicació.) Si es demostra que aquesta tanca crea més problemes dels que intenta solucionar, l'Ajuntament està disposat a retirar-la?

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Toni, per començar, les intervencions de Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra a la finca on vius i al voltant de la finca on vius, em sembla que són constants, hem parlat moltes vegades amb tu. I és cert que encara tenim una reunió pendent, però ens estem..., bé, diem que em passes informació no a diari, però gairebé, i des de Districte es fa mensualment la recollida d'Engrunes. Ja ve, doncs, tot el tema de l'administració de finques, no?, de tot el traspàs. Sabem la situació de les ocupacions que hi ha. S'ha fet també una intervenció, doncs, per veure totes les problemàtiques: les queixes dels baixants, actuacions que ja s'han hagut de fer durant el mes d'agost pel que fa també als baixants, i a partir d'aquí, penso, doncs, que hem de, tots plegats, veure de quina manera podem aconseguir aquesta reunió que tu dius amb l'IMHAB per enfilat algunes de les problemàtiques que són estructurals i que penso que entre Districte, IMHAB i vosaltres, veïns i veïnes, doncs, aconseguirem redreçar-les.

Pel que fa a les activitats incíviques o a les accions incíviques, cada vegada que ens ho dius, mirem a veure quina és la manera més ràpida per actuar. I si es necessita ara mateix un increment de la neteja o altre, doncs, evidentment, nosaltres ho posem també en coneixement de l'IMHAB. Però saps que la finca on vius és un dels indrets on tenim el focus posat, on es fa seguiment de manera constant.

Carmen, respecte a la Barceloneta, Trelawny, Drassanes, que comentes el tema de l'increment de la neteja, vegem a veure amb neteja com ho podem fer.

El tema de la parada de taxis, que també m'ho han dit avui unes veïnes a baix, que s'han concentrat a baix, doncs, Guàrdia Urbana ja s'ho ha anotat per veure quina és la intervenció que hi pot fer.

Lavabos públics, jo també vull més lavabos públics. Mirem a veure com podem aconseguir-los, perquè valen diners, valen molts diners i mirem a veure com els podem aconseguir. I la veritat és que m'agrada molt que ens demaneu lavabos públics. I si el plànol està malament, doncs, el revisem, perquè no ha d'estar malament, ha d'estar bé. N'hi ha uns que hi ha a la Barceloneta que són temporals, que no s'obren durant tot l'any, que entenc que estan inclosos en el plànol. Però, en tot cas, si està malament és degut a un error i ho revisem.

Després, quan dius: «trescientos agentes para tres mil personas en la playa», no, trescientos agentes de Guàrdia Urbana y de Mossos para las aglomeraciones que hay en el distrito de Ciutat Vella, que no solo están en la Barceloneta, y para todo lo demás que pasa y que requiere de la actuación de los cuerpos de seguridad, ¿eh? Per tant, els que tenim i els que hi ha i els que han vingut d'altres districtes a donar suport a aquesta situació hi són per a tot, i hi ha moltes més coses que tres mil persones a la platja. Si fossin tres-cents agents per a tres mil persones a la platja, em sembla que la situació seria ben bé una altra en tots els sentits.

Toni, la reixa, no sé si has seguit l'Audiència des del principi, hi ha hagut diverses intervencions, entenc que de veïnes del carrer. He explicat el perquè d'aquesta reixa: és una reixa que el que fa és protegir les famílies i protegir la comunitat educativa. El que hem fet ha sigut treure cotxes aparcats, els passos de vianants estan assegurats i, per tant, es pot creuar. I, a més a més, hem optat per una reixa que no és sòlida, sinó que és una reixa transparent perquè doni aquesta sensació, doncs, de balcó obert a l'altra banda del carrer i que es pugui veure què és el que hi ha a banda i banda.

Sincerament, s'ha treballat amb la comunitat educativa i l'impacte positiu que hi haurà al carrer i a la comunitat educativa, no tinc cap dubte que superarà els impactes negatius que hi poden haver. Per tant, deixem a veure com funciona, deixem a veure

com se la fan seva nens i nenes i famílies, i a partir d'aquí, doncs, penso que tenim un espai públic de millor qualitat i no hem de renunciar-hi.

Montserrat, comentes el tema de la sortida del pipicà de jardins de Sant Pau. D'acord, en prenem nota i veiem a veure quines són les intervencions que s'han de fer.

I, Cristina, doncs, comentes el tema de la reixa aquesta del vostre edifici, doncs, ho mirarem i mirarem de quina manera ho podem solucionar.

I, Anna, evidentment, qualsevol assetjament és absolutament intolerable, i el que relates és absolutament intolerable. I aquí Anna i José Ramón, que parlàveu de temes de problemàtiques de delinqüència, doncs, penso que és un tema en el qual tant Guàrdia Urbana com Mossos d'Esquadra, que també estan presents a la sala, s'han de posar a treballar, que entenc que ja ho estan fent. Però, en tot cas, han sentit de viva veu de veïns i veïnes unes problemàtiques i, bé, doncs, entenc que a partir d'aquí prendran les mesures oportunes per veure de quina manera es poden revertir.

La **presidenta** obre el torn de rèplica i dona de nou la paraula al senyor Toni Blázquez.

El Sr. Antoni Blázquez González

Sí, gràcies, Marina. Jordi, al terrat des del febrer hi ha un matalàs i un somier que està generant més danys dels que ja hi ha a la coberta. Jo, de fet, tinc una humitat que m'arriba ja al terra en una de les habitacions. D'acord? I hi ha plantes que surten a les juntes de les rajoles que ja m'arriben a la cintura. Vull dir que el Patronat aquí..., ni Engrunes ni el Patronat no han fet la feina. Ni l'han fet ni saben qui l'ha de fer.

Guàrdia Urbana i Mossos, molt contents amb la feina, perquè realment el carrer ha canviat, com he dit, però a l'ús privatiu, a la part privativa de l'edifici no ha canviat res, la droga continua igual, la venda, gent que amaga substàncies per tota la finca i van fent destrosses a tot arreu. La neteja també força bé, dintre del que cap, no se matan en los detalls, però van netejant i freguen cada dia.

I, com sempre, agrair-vos a tots, a vosaltres, Jordi, la Nat, el Santi, Esquerra, PSC, Ciutadans, Junts, a tots els que col·laboreu a ajudar-nos a tenir una finca, doncs, per als veïns i per al barri.

Gràcies.

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Carmen Piera.

La Sra. Carmen Piera

Gracias. Pregunto que qué pasará con las fiestas de la Mercè, ¿tenéis alguna cosa prevista para evitar los botellones en la playa, que todos vienen a parar al barrio de la Barceloneta?

También pido que quede en acta una reunión con el señor Eloi Badia y contigo, Jordi, para concretar bastantes problemas del barrio.

Y te agradezco la ironía con alguna de tus respuestas hacia mis preguntas, y ya sabemos que en el barrio de la Barceloneta solo vivimos quince mil personas.

Gracias.

La **president** dona de nou la paraula a la senyora Cristina Gilabert.

La Sra. Cristina Gilabert

Més que re, doncs, tornar a dir això de la neteja, perquè la Seguretat Social..., o sigui, re, són deu peus i allò es neteja cada dia i la part nostra no. Bé, una part nostra que pertany a vosaltres, vull dir que... Perquè és una jardinera vertical, d'acord?, perquè ho tingueu en compte, que, llavors, ens ve a la finca a nosaltres.

Després, tornar a recalcar allò de la llum, perquè les bombetes que han posat ara no donen pràcticament llum. I, bé, el que deia l'Anna, la veritat és que quan baixem els gossos, no dona cap gust d'estar donant una volta per allà.

I després, vull fer un petit comentari, que jo sé que és una miqueta..., és molt puntual, no?, però pel que havia dit l'altra senyora de l'urbà que li havia passat que li havia contestat malament, jo em vaig trobar també que quan van intentar ocupar casa meva, vaig haver de trucar en una nit dues vegades, i un urbà em va contestar que: «Senyora, vostè no pot estar trucant cada dos per tres.» O sigui, per intents d'ocupació. Gràcies a Déu són els menys, però n'hi ha que..., bé, que deixen molt a desitjar.

Res més. Gràcies.

La **presidenta** dona de nou la paraula regidor.

El regidor

Sí; d'acord, Carmen, consta en acta aquesta reunió amb el regidor Badia i busquem data.

A les festes de la Mercè, hi ha activitat a Ciutat Vella, però l'activitat, tal com hem fet els darrers anys, s'està diversificant en altres districtes i altres barris, i hi ha menys activitat de la que era habitual a Ciutat Vella. I properament, doncs, el tinent Batlle explicarà quin és el dispositiu per evitar les aglomeracions allà on hi hagi concerts o hi hagi activitats i en llocs propers.

I després, disculpa, no volia de cap de les maneres ser irònic, volia senzillament explicar que els tres-cents agents eren per a tot el districte. I, en tot cas, si no he contestat o si el comentari ha molestat o, doncs, m'he equivocat, rectifico i et demano disculpes, perquè no buscava de cap de les maneres la ironia.

I, Cristina, sí, tens raó en el tema de l'augment de la potència de la llum, ho havies comentat. També estem fent tota una campanya que ja vam començar abans de la pandèmia i també en un plenari vam fer un informe sobre tots els augments de la llum que hi ha hagut o de les intervencions en llum, i estem fent també unes passejades, etcètera. Per tant, doncs, aquesta també queda en el pendent.

I després, doncs bé, si et va contestar això, una persona de la Guàrdia Urbana o qualsevol altre funcionari públic, evidentment no és una resposta i et demano també disculpes.

La **presidenta** dona lectura a les intervencions previstes per a ser llegides a l'Audiència. En primer lloc, la de Barcelona Bici: «Voldria demanar als responsables del Districte un esforç més intens per combatre l'aparcament il·legal de motocicletes i ciclomotors a les voreres dels nostres barris. Cal retornar als vianants, als infants, a la gent gran, a les persones amb dificultat de moviment l'espai legítim que les motos ens roben. Aprofito per proposar una nova ordenança o la instal·lació de "senyalètica" que prohibeixi l'aparcament de qualsevol moto a qualsevol vorera del districte, dirigint-les a llocs destinats a calçada i aparcament subterrani. Cal augmentar el control per part de

la Guàrdia Urbana i afegir-hi els controladors d'àrea.» En segon lloc, la del senyor Domenico Gruosso: «1. En nom dels veïns i veïnes del carrer Robador i plaça Salvador Seguí demano una resposta real i un compromís per part del Districte per resoldre les problemàtiques de convivència a l'espai públic degut a actes incívics al carrer, soroll, botellots, baralles. Per part de la Guàrdia Urbana no hem vist cap actuació preventiva, tot i les nombroses trucades. Els tres bars amb terrasses de la plaça Salvador Seguí no respecten els horaris i l'aforament previst per la llei. Cal una actuació urgent amb la finalitat de garantir el descans i la tranquil·litat dels veïns. Regidor, es compromet públicament a donar resposta a les queixes veïnals? 2. Al jardí Rubió i Lluch, els porxos i les escales de l'antic hospital de Santa Creu (monument i camí escolar) viuen un estat de degradació, amb actes incívics i brutícia. Torno a demanar públicament un compromís per a una actuació urgent amb la finalitat que els veïns puguin gaudir d'aquest espai ara inaccessible. 3. En relació amb el soroll, demano que es faci públic l'informe i les gravacions del sensor de so que es troba al carrer Robador i que actualment no consta que no estigui funcionant. Tanmateix, demano que en cas que el soroll superi els decibels recomanats, situació que els veïns hem documentat en les darreres setmanes, es prenguin mesures urgents per garantir el descans, dia i nit, dels veïns que malauradament vivim aquí. La Guàrdia Urbana ha rebut durant l'estiu desenes de trucades per excessiu soroll nocturn al carrer Robador i plaça Salvador Seguí, sobretot els caps de setmana, sense atendre ni una trucada. També ens hem posat en contacte amb els agents de la policia de barri, sense rebre cap tipus de resposta ni intervenció. Per què no es multen els responsables del soroll i actes incívics al carrer? És normal que només haguem de pagar les conseqüències els veïns? 4. Els dos baixos de protecció oficial del carrer Robador, quan s'assignaran?» I per últim, diu que la senyora Rosa Durvan Serra vol saber per què de l'autobús 121 no es pot baixar per la porta de darrere.

A continuació, dona la paraula al regidor.

El regidor

D'acord. A la intervenció de Barcelona Bici, s'han fet diverses campanyes per atacar l'aparcament de motos en vorera. S'han fet en alguns dels indrets en què hi ha més motos. S'ha fet, per exemple, que recordi..., es van fent cada ics mesos. Que jo recordi s'han fet per la zona de Sotstinent Navarro i aquells carrers del Gòtic, que hi havia demandes d'alguns veïns del Gòtic. S'ha fet també a l'avinguda Francesc Cambó. S'han fet cinc o sis campanyes que consisteixen en, primer, posar-hi una enganxina, avisar, després, una campanya de multes i, finalment, si no hi ha tampoc una solució que es vegi clarament, després ens emportem les motocicletes.

Les motos s'han d'aparcar allà on està permès d'aparcar i en aquests llocs que he dit no està permès i, a més a més, s'han d'aparcar sota terra. I això també és una de les accions del pla de mobilitat.

Per tant, estem d'acord que les motos roben espai públic. Arriben moltíssimes motos a Ciutat Vella i aquí, doncs, necessitem, sens dubte, seguir amb aquestes campanyes i també una conscienciació per part dels motoristes i les motoristes perquè sàpiguen i siguin conscients que quan aparquen i quan hi ha una acumulació de motos important, poden també molestar la vida de veïns i veïnes.

Domenico, he fet durant tota l'Audiència referència a algunes de les coses que tu ja has preguntat. Sí que es multa les persones que cometen actes incívics; també he repetit que l'Administració no és infal·libre i no arriba a tot arreu, i, per tant, hi ha actes

incívics, efectivament, que no es multen. Però que la instrucció és fer-ho i que Guàrdia Urbana està plenament motivada i plenament té clares quines són les indicacions i com la prioritat és el soroll.

També he dit que entenc perfectament la situació que esteu vivint molts veïns i veïnes que viu en zones en què hi ha un estrès de soroll realment important i continuat, i que hem de seguir buscant altres accions per implementar de manera urgent i mirar a veure com podem revertir-ho.

Respecte a Rubió i Lluch, que també ho vas dir, em sembla, en l'anterior Consell de Barri, doncs, això, efectivament, s'hi han fet diverses intervencions. De fet, s'ha millorat la llum, s'han fet algunes intervencions, i no deixarem de treballar-hi.

Els tres bars que dius que incompleixen, abans he dit que hi ha més expedients oberts a terrasses, per exemple, que no pas nombre de llicències de terrasses. I els tres bars que dius que incompleixen, doncs, ho passem a inspecció, perquè inspeccioni, evidentment. Esperem que no ho estiguin veient, perquè aleshores sabran que els anirem a inspeccionar. Per tant, hem d'anar a fer les inspeccions corresponents i a partir d'aquí, doncs, si hi ha alguna cosa que es detecta que és susceptible d'obrir un expedient o de multar, es farà.

Els BPO que actualment hi ha a Robador, tots dos estan assignats: un a Top Manta i altre a la Llibreria Sant Jordi.

Top Manta, com saps, durant aquest estiu hem tingut alguns problemes de filtracions i altres de pisos que estan al damunt i que no són de propietat municipal, que hem arreglat. Però, en tot cas, està assignat. I el de la Llibreria Sant Jordi també està assignat, el que passa és que tot el traspàs o tota la mudança del carrer Ferran on estan, com que és patrimonial, doncs, és bastant complicada. I l'última conversa que vaig tenir amb la persona propietària de la botiga de la Llibreria Sant Jordi, doncs, ho tenen preparat per fer-ho passada la campanya de Nadal, eh? Per tant, segurament al gener.

I pel que fa a la porta del darrere del 121, doncs, no ho sé. Ho lamento, que no ho sé, Rosa. I, en tot cas, ho preguntem a TMB i et donem la resposta de per què no es pot baixar per la porta del darrere.

En no haver-hi més intervencions, la **presidenta** dona les gràcies a tothom i aixeca la sessió a les 21.36 h.

La secretària del Consell

Vist i plau
La presidenta