



Acta de:	Consell de Barri Casc Antic
-----------------	-----------------------------

Data: 31.05.2022

Lloc: Centre cívic Convent de Sant Agustí

Hora: 18:30h

Assistents:

Presidenta:

Jordi Rabassa

Consellers:

Natàlia Martínez (Bcn-comú); Joan Julibert (Psc); David Pequeño (Bcn-comú); Laura de la Cruz Termes(ERC); M José Chacón (Juntsxcat); Julia Barea (C,s); Jordi Callejo Moya (ERC-AM).

Serveis, equipaments, tècnics o ponents:

Direcció DSPIT, Coordinació DSPiT; Tècnica de Barri del Casc Antic.

Assistents representants d'entitats:

Associació de Born Comerç (2); Associació Santa Caterina Veïns i Comerciants; Total: 3

Veïnat a títol individual:

11

Ordre del dia:

1. Punt Informatiu
 - a) Estat d'obres al barri
 - b) Inspeccions soroll
 - c) Inspeccions terrasses
 - d) Pla d'Acció Pou de la Figuera
 - e) Desplegament nou contracte de neteja
 - f) Actuacions PDE
 - g) Punts d'accés internet al barri



2. Punt deliberatiu: La gent gran del Casc Antic.
3. Torn obert de preguntes

Desenvolupament de la sessió:

Podeu consultar la informació dels temes exposats en el següent enllaç:

<https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/lajuntament/participacio/consell-de-barri>

1.-PUNT INFORMATIU:

➤ Obres

Ara que la Via laietana esta en obres volem prioritzar el anar caminant. Tenim una reunió el 21 de juny per parlar de la mobilitat en el nostre barri. Hem començat al Raval i continuarem amb Casc Antic i Gòtic. Hi han hagut queixes però les obres continuen. Afectacions en autobusos a Via Laietana perquè és una obra llarga i complexa. Hi ha un canal de telegram i la web del districte on es van explicant els avenços.

Les obres no s'aturen tot i que hi ha denúncies. El carrer Junqueres serà el primer per ser el carrer més contaminat.

El Hivernacle es restaurarà properament.

El Born, la Plaça Comercial, el carrer Fusina han de entrar al pàrquing però han de tirar cap a dalt i crea problemes. Hi posarem un banc com a topall. A l'altre banda també un altre banc perquè si no hi ha masses cotxes.

Després bancs a la banda de la paret del Pg del Born. Posarem algun banc i cadira per seure.

En el pou de la figuera que esta tancat, també s'explicarà el que farem.

El setembre una modificació a les pistes esportives de St Pere Més Alt. Hi haurà 2 pistes per una major diversitat de jocs: voleï , basquet,...es un espai molt masculinitzat. Conclourà a finals de l'any que ve. Sempre amb l'ànim de mantenir l'esperit del forat.

➤ Soroll

Es una de les problemàtiques important que hi ha. Crear una figura de les zones tensionades acústicament en horari nocturn (ZATHN). Es a nivell de ciutat hi n'hi ha 11. A Casc Antic 1 al carrer Carders. Quan anem a limitar horaris pot ser qui pugui denunciarà aquesta figura. Ho farem a poc a poc. Més endavant es podran tenir en compte altres espais com pot ser el Pg del Born que també te molt soroll.

Comencem la campanya de convivència "Respect".

També la campanya "no pixis aquí" que és molt directe. Però creiem que es convenient que sigui així.

Tenim serveis d'intervenció social que a l'estiu són més presents.

➤ Terrasses

Hi ha 28 procediments oberts en el 2022 i en tenim encara d'oberts del 2021 i seguim tota la feina d'inspecció. Les terrasses extra covid algunes desapareixeran i quedaran algunes però no tantes com n'hi ha hagut fins ara.



➤ Neteja

Desplegament de la nova contracta de neteja. Juny o juliol havia d'estar implementada. Però no han arribat tot els vehicles i ho faran fins setembre.

S'han substituït contenidors, noves recollides i més personal treballant. Encara falta.

S'han començat a substituir els contenidors. Un 40% ja estan canviats. S'han implementat noves recollides i més personal. Però encara falta.

Passejada de tècnics de neteja de la que tindrem retorn el 14 de juny al Pati llimona.

➤ Pla de Desenvolupament Econòmic

Baixos de protecció oficial que estan pendents d'assignació.

També hem comprat algun altre local per dedicar-ho a l'activitat econòmica i s'anirà oferint a les persones que ho vulguin.

Moltes accions petites com subvencions o suport activitat econòmica.

➤ Punts accés internet

N'hi ha varis: Punt OMNIA, Biblioteca Bonnemaison, Esquix, punt suport informàtic Casc Antic,...

El regidor obre un torn de paraules entre els participants del punt informatiu:

Exposició demanda o pregunta	Resposta Regidor
<p>Veí – a les terrasses 28 procediments sancionadors. Però cada cap de setmana passem pel barri i tot continua igual. Restaurants que tenen cadires contra la paret i esta prohibit.</p> <p>Fareu carril bicig pel Pg Nacional, Joan de Borbó. Per on va?</p>	<p>Si, les terrasses es un drama perquè passem i sancionem. Ara mateix, les multes no funcionen. No son suficientment contundent. Diversos escenaris: revocar algunes terrasses. Ho hem de fer el millor possible per no perdre el recurs. Hem de veure jurídicament fins on es pot i arribar.</p> <p>Són els inspectors els que fan les inspeccions. La Guardia Urbana no pot sancionar. Tenim visualitzadors perquè després els inspectors puguin anar i multar si cal. Però no fa l'efecte que ha de fer.</p> <p>Joan de Borbó. No se sap on anirà exactament. Espero que després de l'estiu puguem tenir una resposta mes definitiva.</p>
<p>Veïna - lo que diu el company. Hi ha persones que no poden dormir que tenen nens petits, persones grans, i dieu que s'ha de trucar al 112 però no serveix de res. Tenim un problema amb el soroll. La sensació es que tot val i ens sentim molt deseparats.</p>	<p>L'Ajuntament podria tenir el triple d'inspectors però no estem a tot arreu. Els inspectors son els únics que poden donar fe del que passa. Tenim unes limitacions, i tenim un sector privat poc respectuós amb el barri.</p> <p>L'altre tema és la cor responsabilització privada. Incrementar el procediment sancionador de la normativa de terrasses amb un acord al plenari municipal.</p> <p>La Guardia Urbana també ha de fer la seva feina. Perquè el</p>



	soroll també pot venir del incivisme. Si voleu després en parlem mes al torn obert.
Veïna – Visc al Pg del Born i dormir és impossible.	

Es pot ampliar informació consultant el següent enllaç:

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/fitxers/presentacio_def_22_05_31_cdb_casc_antlc.pdf

2.- La gent gran del Casc Antic

Normalment ho exposa el regidor però aquest cop ho fan usuaris i persones d'altres serveis. Com veuen la situació de les persones grans.

José M Pellicero – director Serveis Socials Ciutat Vella

Gent gran que arriba en situació de dependència, ho demanen via i hora o presentar-se directament al servei.

Els nostres professionals informen a les persones dels seus drets i del que poden gaudir. Tot allò que pot millorar la vida de la persona, la gran i no gran si es depenent.

A nivell municipal tenim un catàleg de serveis del que podem gaudir.

Serveis d'atenció domiciliari, atenem 261 persones en diferents serveis dins el domicili. 254 serveis a domicili, serveis d'àpats i neteja. El 68% son persones majors de 65 anys. però normalment es a partir dels 75.

Servei d'urgències socials; persones que no tenen res i se les ingressa en una residència per dependència sobtada; 33 persones a Ciutat Vella.

Farem companya del casal de gent gran- tema de la solitud – 43 places ocupades de 64, encara tenim marge.

El tema de la dependència: tenim 56 casos pendents a SS per atenció individualitzada. Tenim 348 persones al Casc Antic que gaudeixen de la llei de dependència i que els hem de fer un seguiment.

RADARS – 54pax en el programa contra la solitud.

Genis Bolívar- gestiona casal gent gran. c bolívar, 23-25.

Obert tots els dies de l'any de 10 a 19.30h. Hi poden participar en totes les activitats i tallers que fem: balls, memòria, ..emplaço a que us animeu a venir.

programa PAD (Programa d'Atenció a Domicili)– persona que s'encarrega de fer de pont entre les persones que es troben soles i les entitats.

Fem homenatges a les persones centenàries.

L'any que ve tindrem un casal més gran on afegirem moltes més activitats: cuina, sala informàtica,...

Jordi Bautista- psicòleg.

Projecte de escola d'envelliment actiu. Treballem molt la solitud i aïllament de la gent gran. Fem un taller de coordinació amb altres entitats del barri, Roure,...

El tema de solitud i aïllament es importantíssim. La meva visió és que la població del barri esta canviant. Hi ha una franja d'edat que ha anat canviant els recursos que necessita.



Eulalia Segarra i Gemma Paez i Nuria Calzada i Maribel Passadin- ASPB

Treballem amb els serveis i entitats del districte per millorar la vida de la gent gran, la d'envelliment, "6 potes millor que dues" (problemes salut mental i emocional).

Lluitar contra l'aïllament social no volgut. Altres programes es baixem al carrer.

Assenyalo 4 reptes:

- arribar a persones en aïllament social
- arribem menys a homes que dones
- arribar a la població migrada, arribem menys encara que ara siguin joves
- continuar el treball en xarxa

Cristian Llacer- director CAP. Metge de família.

Tornar a veure la gent presencialment després de la pandèmia. Anem a domicilis però anem tant com abans. Hi ha més gent jove i més dificultats per la gent gran per arribar al CAP.

La salut de les persones ha empitjorat en aquests dos anys.

Tenim el referent de benestar emocional al CAP i això ha ajudat més a connectar amb el barri.

Tenim una nutricionista i podem treballar amb la gent gran.

També la soledat no volguda. Hem començat un pla pilot.

Com diu una veïna ens preocupa que la gent gran ha d'accedir per les xarxes socials. Heu de venir al CAP i tenir visites presencials i hem millorat el telèfon.

Eva - Fundació Roure.

Portem 30 anys i estem molt arrelats al territori. Sempre ha estat el nostre objectiu la gent gran, sobretot la que està sola, amb problemes de dependència, per millorar la seva qualitat de vida. Fem molts acompanyaments a la carta. Acompanyaments a metges, a la compra,... Si necessiten més atenció diària poden passar al Centre de dia.

Tenim el projecte "viure i convida" - estudiants universitaris allotjats i que a canvi fa companyia.

La gent volt estar a casa seva, pel que estudiem quines línies seguir perquè la gent gran es pugui quedar a casa seva.

Aurora Roig- usuària del casal Comerç del carrer Rec. comenta: el Genis ja ha dit que tenim moltes activitats. Amb això tenim una obligació que em va molt bé. El casal es com una segona casa per nosaltres.

Cada any fem sortides. Anirem a Peníscola. Agrair molt als centres que treballen per ajudar al barri.

Hi ha un centre, Sant Pere Apòstol, està molt bé però no facilita la mobilitat per la gent gran perquè no té ascensor.

M Cruz Paván – he anat a moltes manifestacions. Remarco el que han dit els companys.

Pregunta que fem amb els patinets. Tots que paguin i tinguin placa i, si no, que vagin pel carril que hagin d'anar.

Però d'aquest barri no m'ha n'aniria mai.

El regidor proposa dividir-se en dos grups per treballar millor el punt deliberatiu.

Resum de les Intervencions:

GRUP 1

- Tema de la mobilitat. Hem de fer espais mes amables.
- Xoc de masses activitats i com recuperem espais.
- Activitats per a gent gran però també Inter generacionals.
- Com fem arribar la informació per obrir el ventall de possibilitats.



GRUP 2

- Seguretat a la via pública. La gent gran se sent insegura i s'ha d'adaptar el mobiliari urbà.
- Guanyar espai públic. Model econòmic associat al turisme la gent gran perd les ganes de sortir al carrer.
- Activitat comercial més propera i de major seguretat a l'espai públic.
- Més presència de Guardia Urbana però menys immunitat.
- En resum, fer un espai més proper i certs prejudicis que convidi a la gent gran a sortir a l'espai públic.

El Regidor fa aportacions a les idees sorgides dels grups:

Ens enduem deures de traslladar el debat a la taula de gent gran i també treballar amb entitats per fer activitats Inter generacionals.

Adaptació del mobiliari urbà. S'han tret molts bancs i ara els que estem posant són els més adients.

Com recuperem espai; estem disposats a escoltar totes les propostes. Hi ha d'haver una col·laboració per veure quins altres espais hem de dinamitzar apart del forat.

Quan hi ha la massificació turística, si hem ocupat un espai, a lo millor es conserva un mica.

Que passarà amb el nou casal de gent gran. De quina manera es dinamitza l'hort comunitari en el de Mestres Casals i Martorell. Haurà més espai per utilitzar, i es un espai que ja està ocupat pels joves.

El que deia una veïna dels patinets, estem treballant de manera generalitzada sobretot amb els trixies. i hem endegat una campanya pel que fa els skaters per informar on poden o no circular i també les bicicletes. Ja ho vam endegar a la Barceloneta i ara a Casc Antic.

3.-TORN OBERT DE PARAULES.

S'obre el torn obert de paraules per ordre de ma alçada.

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
<p>Albert: ja fa temps que passa però ara amb la Via laietana amb obres passa més. Els cotxes entren pel Palau de la musica contra direcció. Veig complicada la solució. S'agrairia la presència de la Guardia Urbana.</p> <p>Tornem un altre cop al model de turisme de masses que molts polítics recolzen. No vosaltres.</p> <p>També els clubs de cànnabis. Argenter,17 -6 turistes a la porta. Freixures. 8 turistes. Pensava que els clubs de cànnabis no venien drogues.</p> <p>Tercer punt els robatoris. ara ens roben a nosaltres. La Guardia Urbana ha de patricular més, totes les hores del dia. I controlar el tema del c Ramon Mas, les cantàbriques,..</p>	<p>Lo del carrer Ramon Mas no en tenia coneixement. Ho mirem.</p> <p>Dels clubs de Cànnabis, fa un temps em vam tancar un i ara tenim els legals i els de productes relacionats amb la marihuana.</p> <p>Els que venen cànnabis haurien de ser un club social i no ho són. Aquí falten recursos. La Guardia Urbana no pot entrar sense permís al local.</p> <p>Una parella de la Guardia Urbana que ha de fer un seguiment ha d'entrar a veure el registre de socis i no ho poden fer. Això requereix una operativa per poder entrar i veure quina operació pot fer, que no es fàcil.</p> <p>La llicència d'activitat avui no es donaria. Però ara no es pot retirar. No la podem tancar. Si podríem, per problemes de salut pública, precintar-la. Tornem a tenir captadors. S'ho passen d'un a l'altre perquè no porten res a les butxaques. Via judicial, a veure si hi ha algun jutge que ho pot fer judicialment. Si que és un dels focus que tenim que ha tornat a sorgir després de la pandèmia.</p> <p>Robatoris que també estan aquí. Tenim uns 400 mossos que van a tots els consells i estem reforçant el tema de la nit.</p>



	<p>Tenim més Guardia Urbana que mai i bona coordinació amb Mossos. Sobretot els furts violents preocupen molt a la Guardia Urbana. Hi ha un pla que consisteix en que la Urbana ha d'estar present i uniformada. Hi ha més contacte sobretot amb la Policia de Barri. No s'arriba a tot arreu. Però hi ha més Guardia Urbana que mai a Ciutat Vella.</p>
<p>Susana - Grup "Prou incivisme": vol parlar del soroll i del tema de neteja.</p> <p>Soroll en tenim en varis punts significatius a part de al Born. També a Allada Vermella. Per què el Born no s'ha pres com a referencia? A Lluís Companys hi fan activitats esportives i també fan servir altaveus que estan prohibits.</p> <p>Tenim totes les activitats de l'Ajuntament i altres activitats. Han aparegut activitats musicals en directe no insonoritzades degudament. A part del soroll està la vibració.</p> <p>Entre c Ribera i Pl comercial hi ha un restaurant amb música en directe. Diversos veïns estan rebent de manera punitiva amenaces i turistes que ens llencen ous. Hi ha una violència dels restauradores contra els veïns.</p> <p>Quant a la neteja, al c Princesa i altres carrers ha posat nous containers però no és suficient i encara hi ha brossa al carrer. Ja estem cansats de parlar del tema. Aquests equipaments no donen el resultat desitjat. Ens sentim desbordats.</p> <p>Que és la figura urbanística en quant al soroll?</p>	<p>Les agressions de restauradors a veïns, s'han de denunciar. com va dir la Laura altre Consell.</p> <p>LeitMotiv és un local al que hem de fer una inspecció. El requisit és que estiguin insonoritzats, però ens agrada la música en viu als locals. Ens han de dir quins locals són els que incompleixen per enviar a la Guardia Urbana o a inspecció.</p>
<p>Álvaro: el problema dels sorolls en el Pg Lluís Companys. Si truques al 112 et pregunten quantes persones estan fent soroll. Creu que haurien de posar un personal per fer complir la normativa.</p> <p>Posar rètols on posi que vigilis perquè roben. si no hi ha suficient autoritat s'ha d'avisar.</p>	<p>Tenim la Taula de Seguretat on la Guardia Urbana i Mossos s'expliquen. Un Guardia pot multar però qui te sentit que ho faci l'inspector. Pot aixecar actes però te altres taques com la delinqüència.</p> <p>Hi ha inspectors que surten de nit, però focalitzem la seva feina a atacar els punts mes problemàtics. També hi ha aquestes inspeccions nocturnes de llicencies administratives a les vies publiques.</p> <p>La Guardia Urbana se sap la normativa però la seva feina no és inspeccionar. Poden aixecar acta per inspeccionar, però les més efectives són les dels inspectors.</p> <p>Quant als urinaris, fa un any i mig que hi ha 2, a Pg Picasso i Pla de Palau. En voldríem més. Tenim 11 urinaris que costen 800.000 euros l'any. M'agradaria posar molts més. Ara posarem els tois-tois per alleugerir la situació.</p>
<p>Laura – veïna del Born: sobre les terrasses, quina és la normativa perquè a internet hi ha ordenances sobre terrasses i manual operatiu que permet altres coses que la ordenança no permet. Per exemple, tenir mobiliari públic al carrer. Això ens afecta. Són un problema de soroll i ocupació d'espai públic. Distribuïdes de forma generosa.</p> <p>Falta de transparència en la normativa. Avui he trucat a l'Ajuntament i em trucaran perquè no em poden contestar al 010 ja que la normativa es massa complicada avui en dia. El paper de la Guardia Urbana, per què diu que les multes les han de posar els inspectors, per què no la Urbana?</p> <p>Per què els Serveis Tècnics de l'Ajuntament no fan inspeccions els caps de setmana. Si es privilegia als restaurants, hi ha problemes socials.</p>	<p>Per un soroll necessitem un sonòmetre, i s'ha de concretar i fer ben fet amb aparell homologat. Podem venir a casa teva a fer-ho. El cap de setmana hi ha menys Guardia Urbana i menys funcionaris però podem forçar perquè vagin un dissabte a casa seva. Hem de tenir sonometria homologada.</p> <p>Diu que no son suficients els contenidors. no s'han canviat tots. Hi ha un horari per treure la brossa i no es respecte. tot el programa no esta tancat. a diferencia de la contracta antiga aquesta es mes flexible. Farem una comissió de seguiment perquè és una contracta més flexible i podem anar adaptant-la. Veure si es necessiten més containers i a on.</p> <p>Les A les zones acústicament tensionades en horari nocturn (ZATHN), és una figura inventada per fer estudis sonomètrics i veure les accions a emprendre per reduir el soroll. Hem triat Allada vermell per problemàtica de soroll però perquè també tenim la figura dels "zares" (zones acústiques de regulació especial) que ens permetria fer alguna cosa al pg del Born. Tenim sonòmetres Pg born i c Carders. Si cal en posarem</p>



	<p>més al Born.</p> <p>La normativa de terrasses es una però s'ha d'explicar als tècnics. Cada llicència diu el que es pot tenir i, en principi, no es poden tenir para-sols, però a vegades es concedeixen. Ningú te concedit mobles, ni pissarres,...i a l'hivern han de ser carpes obertes per dues bandes, no totes les llicències son igual. Pot demanar la llicència i tenen una enganxina que posa el nombre de taules que poden tenir.</p> <p>Amb la covid hi va haver una concessió especial. Tenim 500 taules extra covid. Es van denegar moltes.</p> <p>Aquestes taules n'hi ha en calçada i les que estan a la vorera. Es poden consolidar algunes de calçada, per on passen els cotxes. De les extra covid que estan en calçada es co es consolidaran poques. En els propers dies se'ls comunicarà que les han de retirar.</p> <p>Després hi ha les que estan en vorera i també s'hauran de retirar moltes.</p> <p>Per això li hauran dit des del 010 que era difícil d'explicar. Tampoc son suficients les fotos i vídeos que tinguin perquè n'ha de donar fe la Guardia Urbana o un inspector. És un procediment reglat ultra garantista.</p> <p>M'he començat a reunir amb locals. jo estic disposat a torbar-me amb locals i veïns i també ho lligaria més si hi ha associació de comerciants. Fem una trobada i podem veure fins on ens podem comprometre. Provem-ho, ho podem fer aquest mes.</p>
<p>Hortènsia: el que deia el Álvaro, el tema de la informació. Es podrien posar cartells informadors.</p> <p>No hi ha lavabos públics i els que hi ha s'ha d'assenyalar on són. Falta molta informació.</p>	<p>Posarem cartells. Hem de ser explícits i fer servir la paraula pixar. Fem molta despesa en cartells i desapareixen. No hem de deixar de fer les campanyes pels skates i les pixades.</p> <p>Vosaltres deïeu rètols de llautó. Perquè hi ha molta vandalització i és molt car. Ciutat Vella està plena de cartelleria i hem de mirar l'eficiència. Mirem-ho.</p>

Es tanca el consell de barri a les 21:28h.