



## **ACTA DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA**

### **Identificació de la sessió**

Núm.: 5/2022

Data: 24 de novembre de 2022

Caràcter: ordinari

Horari: de les 18.30 h a les 21:41 hores

Lloc: Sala de Plens Ernest Lluch, a la seu del Districte de Ciutat Vella, i Plataforma LocalretMeet

### **Assistents**

#### **Regidora Presidenta del Consell**

Marina Gassol Ventura

#### **Vicepresidenta del Consell**

M. José Arteaga Muñoz (GMDPSC-CP)

#### **Regidor**

Jordi Rabassa i Massons (GMDBComú-E)

### **Consellers i conselleres**

Natalia Martínez Rodríguez (GMDBComú-E)

Aída San José Rilova (GMDBComú-E)

David Pequeño Gutiérrez (GMDBComú-E)

Andrés Pérez Conte (GMDBComú-E)

Patricia García Torres (GMDPSC-CP)

Joan Julibert Jiménez (GMDPSC-CP)

Oriol Casabella Troncoso (GMDPSC-CP)

Jaume Tomillero Cabot (GMDERC-AM)

Alba Segura Gomila (GMDERC-AM)

Jordi Callejo Moya (GMDERC-AM)

Laura de la Cruz Termes (GMDERC-AM)

Tahir Rafi Khanun (GMDCs)

M. José Chacón i Salvador (GMDJxCat)

### **Desenvolupament de la sessió**

**La presidenta** obre la sessió.

Tot seguit, dona la benvinguda als assistents.



Primer de tot, recorda el funcionament de la sessió, que primer es faran totes les intervencions presencials, després les telemàtiques i després les que han demanat que es faci lectura de la pregunta. Informa que el punt d'intervenció del públic, conforme l'última junta de portaveus, és de cinc minuts d'intervenció, tres per a exposició i dos per a rèplica, un cop hagi respost el regidor. Demana que tothom intenti limitar-se al màxim a aquest temps, perquè hi ha moltes persones que volen participar en l'audiència.

A continuació, dona la paraula a la primera intervenció presencial, el senyor Antonio Martínez Gómez.

**El senyor Antonio Martínez Gómez** (en nom de l'Associació de veïns del Raval)

*Bona tarda. A ver, tengo dos preguntas. La primera: ¿las dependencias de la Guardia Urbana que ha dejado en las Ramblas, qué servicio se instalará en ellas y qué profesionales atenderán a la ciudadanía?*

*La segunda pregunta es: los problemas de movilidad por las calles del Raval no pueden dificultar a las personas que lo necesiten o deseen, sobre todo son gente mayor, o deseen que un taxi les pueda dejar en la puerta de casa, o que una ambulancia pueda llegar a un domicilio determinado. Algunos vecinos mayores se han quejado de esta situación.*

*Y luego están los temas de siempre: suciedad –el Raval sigue siendo uno de los barrios más sucios–, violencia, robos –se han incrementado–, narcopisos –siguen habiendo–, y drogodependencia –sigue habiendo un enorme cantidad de drogodependientes, sobre todo alrededor de la sala Baluard.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

**El regidor**

*Bé, bona tarda a tots i a totes. Antonio, la comissaria de les Rambles no deixarà de ser un equipament policial, en el qual hi haurà el punt d'atenció a les víctimes de violència masclista ampliat i, per tant, amb les condicions necessàries. A més a més, encara serà una oficina de recollida de denúncies, es podrà anar a denunciar i també hi haurà el grup de tràfic d'éssers humans. Per tant, seguirà sent un equipament policial, amb la qual cosa Ciutat Vella en tindrà tres, una compartida amb Mossos d'Esquadra al carrer Joan de Borbó; una altra a la Rambla 43, si no m'equivoco, i l'altra, la nova que hem inaugurat al carrer Tàpies. D'acord? Per tant, hi haurà aquests tres serveis.*

*Respecte als temes que comentes de mobilitat, n'hem parlat moltíssimes vegades i seria bo casos concrets d'algunes problemàtiques, però tothom que vulgui arribar al barri amb taxi podrà arribar a casa seva amb taxi. El que passa és que segurament el viatge que haurà de fer és diferent o el trajecte que haurà de fer és diferent del que feia fa mig any. Però d'arribar hi arribarà i tots els canvis estan fets perquè tots els serveis i sobretot els d'atenció prioritària, com les ambulàncies, puguin arribar a tot arreu, han de poder arribar. I si hi ha algun lloc en el qual hi ha alguna problemàtica per arribar, tenim un problema, però s'ha fet tot, perquè pugui arribar, i tothom podrà arribar amb taxi a casa seva. No està prohibit entrar amb taxi, eh? Són un servei que podrà entrar en un trajecte diferent.*



*Has parlat de temes molt generals, com el de la neteja o el de la brutícia o el de la delinqüència. El barri segueix en alguns llocs que està brut. Segueixen havent-hi desbordaments en contenidors, sobretot en aquells que són de la fracció dels reciclables i del cartró, que s'ha augmentat a tota la ciutat d'una manera molt important, doncs, el nombre o els quilos de deixalles d'aquest tipus i s'estan fent tots els ajustos necessaris. I això ja ho vam dir quan vam presentar la nova contracta, que estem en una contracta que és flexible i que ens permet modificar les intervencions que s'hi fan i la intensitat de les intervencions. D'altra banda, estem a uns percentatges bastant alts, tot i que no hem arribat a la totalitat del canvi de contenidors, de la incorporació dels nous vehicles. Tots els serveis ja estan funcionant i s'està treballant de manera minoritzada, neteja conjuntament amb l'empresa i conjuntament amb districte per veure de quina manera podem anar ajustant totes les problemàtiques que hi pugui haver.*

*Però tenim més serveis de neteja, tenim més despesa en neteja, tenim més personal, tenim més auditoria i, per tant, doncs, jo crec que malgrat que hi ha punts en què efectivament hi ha brutícia, anem pel camí correcte, que és el de tenir un servei optimitzat al màxim possible i que a més a més sigui flexible.*

*I, pel que fa a la delinqüència, doncs, efectivament, les dades que conserva Mossos d'Esquadra i que tots diem és que els índexs de delinqüència respecte al que passava el 2019 han baixat d'una manera bastant important. Hi ha més d'un 20 per cent més de descens en els fets coneguts i per tant, estem en una situació molt diferent de la del 2019. I és cert que seguim tancant punts de venda d'una manera molt important. Per tant, tenim un tràfic de drogues que efectivament està actiu. Per tant, tenim aquest tràfic de drogues i tenim totes les reclamacions i totes les demandes, tant a Mossos d'Esquadra com a d'altres estaments.*

*Guàrdia Urbana. Hem incrementat el 20 per cent de la presència uniformada, sobretot al Raval Sud, i doncs, seguim treballant conjuntament els dos cossos de seguretat per donar solució a un problema que és estructural.*

*(Una part dels assistents crida: «L'antiga Massana es queda al barri! I visca la lluita de la classe obrera!»)*

La **presidenta** recorda als assistents que per poder intervenir a l'audiència pública cal apuntar-se. Es repeteixen els crits. La presidenta demana de poder parlar, perquè si continuen cridant haurà d'avisar la Urbana. Torna a recordar-los que si no estan apuntats no poden intervenir, però pel bon funcionament de l'audiència decideix donar-los cinc minuts per exposar les seves demandes i que els pugui respondre el regidor i els demana que després els deixin seguir amb el funcionament de l'audiència, perquè la resta de veïns que sí que s'han apuntat tenen els mateixos drets que ells. Els demana que a la propera audiència facin com la resta de la gent i s'apuntin.

### **La senyora Elena...**

*No cal que ens doni cap resposta, perquè bé, ja sabem la resposta. Bàsicament el que venim a explicar-vos a la resta és que des del juliol que el senyor Jordi Rabassa va dir públicament que estava disposat a fer la concessió de l'antiga Massana, fins al dia d'avui, hem tingut moltes bones paraules, però de fets no n'hi ha cap encara, i tot està*



*sent molt lent. Jo puc entendre, nosaltres podem entendre, que els tempos de l'administració són els que són, però no hem avançat re. Vull dir, que nosaltres hem fet la nostra feina, hem fet tot tipus d'informes, hem fet informes tècnics, informes jurídics. Vull dir, estem fent la feina dels tècnics en general i no tenim cap resposta, ni encara hem pogut seure a parlar amb un tècnic perquè ens expliqui com s'ha de fer i començar el procediment. El senyor Rabassa s'ha compromès amb nosaltres a deixar això abans que acabi aquest mandat i no veiem la manera. Llavors, entenem que el problema és una qüestió de prioritats. Entenem que hi ha molta feina a l'Ajuntament i que la Massana no és el més prioritari. La nostra manera de funcionar i la nostra manera d'entendre és que el que haurem de fer és que sigui prioritari elevat el nivell d'atenció.*

*Per aquest motiu no hem demanat hora i per aquest motiu nosaltres el que volem simplement és que a la propera reunió... El senyor Rabassa s'ha compromès a fer una sèrie de coses. Volem que aquestes coses es facin perquè nosaltres el dia 16 tenim una gran manifestació, que hi estarem demanant això i estarem fins d'aquí a un mes, que ens ha donat una cita, insistint, i continuarem insistint en que es faci la feina que s'ha de fer i la propera vegada volem que vingui un tècnic i començar ja el procediment perquè la resta són excuses. I és això el que volíem dir i fer-vos a tots partícips del que està passant i demanar-vos com a partits polítics que sou, i tal com va sortir aquí a la votació que tothom hi estava d'acord, que estigueu també pendents d'això, perquè ens estan donant llargues, un dia és una cosa i un altre dia és una altra. Però treballar, treballar i començar a treballar encara no s'ha fet. Només volíem dir això i que no ens cal cap resposta.*

*(Es repeteixen els crits: «L'antiga Massana es queda al barri! Jordi Rabassa vete pa' tu casa.»)*

La **presidenta** els diu que el regidor vol respondre, i els recorda que si no volen escoltar-lo tenen l'opció de marxar. Si el volen escoltar, els demana que callin, i dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Veniu a tots els consells de barri, audiències... Suposo que seguireu venint, perquè efectivament els tempos de l'administració moltes vegades són desesperants. L'última reunió que ha tingut avui a les cinc ha sigut amb el Marcel, la Sara, amb l'Elena, que acaba de parlar, amb l'Àxel, amb la Júlia. Per tant, avui hem tingut una altra reunió. Tindrem una altra reunió el dia 22, si no m'equivoco, també a les 5 de la tarda, que coincideix amb plenari. I jo ja sé que és desesperant, que moltes vegades voldríem una cosa ja i no pot ser, però els compromisos hi són. Les reunions hi seguiran sent i els acords que hem pres, doncs, jo espero poder-los complir per d'aquí a un mes. Però hi insisteixo: l'última reunió que he tingut avui ha sigut amb vosaltres. I bé, doncs, si us voleu quedar a l'audiència podreu escoltar altres problemàtiques que hi ha al districte.*

### **La senyora Elena...**

*Em sembla perfecte, però vull dir que a mi particularment..., no és que ens agradi venir a una reunió per xerrar amb vosaltres, vull dir... El que sí que ens agradaria és que els acords que hem pres avui realment hi fossin per a la propera reunió. Bàsicament.*



*(Aplaudiments i crits: «Visca la lluita de la classe obrera!»)*

La **presidenta** els demana que abandonin la sala o bé que es quedin però en silenci per seguir l'audiència amb normalitat.

A continuació dona la paraula al senyor Miquel Prats i li recorda que té un temps d'intervenció de cinc minuts, tres per a intervenció i dos per a rèplica.

### **El senyor Miquel Prats**

*Avui estareu distrets. Hem tingut uns teloners de luxe, als quals jo personalment em solidaritzo, i jo vinc a parlar de mi libro, del soroll, que això no vol dir que no m'interessin la resta de problemàtiques del barri.*

*Centrant-nos en el soroll, al Raval, des de la Xarxa Veïnal del Raval, hem sempre centrat la problemàtica del soroll en tres temes concrets. Un és el de les terrasses i els locals d'oci, el seu monocultiu en alguns punts del barri. El segon és el tema dels botellots en punts especialment calents, com pot ser la plaça dels Àngels. I un tercer punt, que és el que jo voldria avui exposar o almenys interrogar-vos, i que per això he publicat la pregunta, seria sobre el tema dels skates. El tema de les ZATHN, respecte als locals, la seva ocupació de l'espai amb les terrasses i el botellot, jo crec que ens caldria una explicació una miqueta més concreta d'en quin punt està el desenvolupament d'aquest projecte tan desigual a la ciutat. En principi, les normes o les directrius que vàreu publicar o que vàreu anunciar a l'estiu estaria bé que es publiquessin, però com us deia jo us vull parlar dels skates. Aquesta nit mateixa amb els sonòmetres que tenim instal·lats al carrer Ferlandina, al carrer Joaquim Costa, hem arribat a tindre puntes d'estar a 80 decibels d'skates que travessen el carrer amunt i avall. Ja sé que això no us serveix per fer la mitjana, però, clar, quan un soroll cada deu minuts és de 80 decibels, us asseguro que conciliar el son és molt complicat.*

*És per això que jo avui, ara mateix quan veníem, he passat per la plaça del MACBA i he vist que teniu penjat aquest cartell que posa «L'skate fa soroll. Desplaça't a peu pels carrers del Raval. No es pot patinar de nit. Està prohibit de 22 h a 7 del matí, que crec que ara ho hem allargat una miqueta. Respecta la distància de seguretat, no passis a menys d'un metre dels vianants. Pots ser un perill, recorda que el vianant té prioritat sempre.» Jo em pregunto si això que està penjat allà a la plaça del MACBA és una ordenança, és un suggeriment o realment és un divertimento perquè la gent s'ho miri perquè realment no s'està aplicant això. M'agradaria saber quina naturalesa legal té això o si realment només són uns advertiments perquè els skaters ho puguin mirar.*

*Com us vaig preguntar a la pregunta per escrit, m'agradaria saber quin nombre de sancions s'han posat en els darrers temps, darrers mesos, darrers anys, no ho sé, sobre el tema dels skates, perquè aquest cartell que tenim penjat a la plaça ja fa molt de temps que el tenim penjat i no estem... Igual que us dic que en botellots i terrasses quasi ho donem per perdut, amb el tema dels skates, que és un tema que potser no havíem tractat gaire, o almenys no havíem parlat en concret, no ho estem aconseguint.*

*I una altra petició –aquesta potser és una miqueta més àmplia. Molts veïns del barri formem part de la Xarxa Veïnal Contra el Soroll (ens autodenominem la XAVECS), on participen associacions i entitats de la resta de Barcelona i hem demanat diverses vegades la possibilitat de reunir-nos amb el senyor...*





La **presidenta** li recorda que ja han passat els tres minuts d'intervenció i li demana que acabi.

### **El senyor Miquel Prats**

*Ho acabo. Hem demanat diverses vegades la possibilitat de reunir-nos amb el regidor Eloi Badia, el regidor d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica. Et demanàriem si, si us plau, podries intercedir per què en algun moment té fama de no contestar els mails, però no passa re. Ens agradaria a veure si algun dia ens podria rebre i explicar-nos no només el que us estava preguntant d'aquí el barri, sinó com s'està implementant el tema de les zones ZATHN –em sembla que vam quedar que en dèiem així, no?– a tot Barcelona. Moltes gràcies.*

### **El regidor**

*Compartim en bona part la diagnosi i l'anàlisi que feu. En quina situació estan els decrets, els decrets de restriccions horàries i per què la diferència de temps entre diversos barris? Jo vull recordar que a la ciutat de Barcelona s'han decretat... Sí? Escolteu. Sí? OK. A la ciutat de Barcelona s'han decretat 14 espais i hi ha deu districtes, dels quals quatre en el districte de Ciutat Vella, un per barri. I ja vaig dir que era al principi. Hem d'anar cap a més.*

*En quina situació estem ara mateix? Ara mateix estan que nosaltres vam fer tres decrets, tres decrets per zona, per dir-ho així, de zona de Raval i Gòtic. Per tant, sis decrets en total en el qual hi havia la restricció d'horaris d'alimentàries i autoservei, d'una banda, i això ja ha entrat en vigor des de la setmana passada, no recordo exactament quan. Ja ha entrat en vigor. Per què ha entrat en vigor? Perquè vam tenir poques al·legacions i es van poder contestar i vam poder fer que de l'aprovació inicial es passés a l'aprovació definitiva d'una manera ràpida. De les altres dues restriccions, que són que les terrasses tanquin sempre a les 23 h i que, a més a més, els restaurants tanquin a les 2 de la matinada, aquí hem tingut moltes al·legacions. Hem tingut 74 al·legacions, s no em falla la memòria i, per tant, les hem de contestar totes una a una i no només contestar-les, sinó que a més a més hem de notificar-les a les persones interessades. Aleshores, això fa, bé que la tasca administrativa sigui desgraciadament més lenta, però hem de donar tota la validesa jurídica perquè quan ens ho denunciïn, que ens ho denunciaran en algun moment, tot el procediment administratiu hagi estat ben fet. Jo confio que properament aquests dos decrets entraran ja en vigor. Abans del Nadal han d'entrar en vigor. És allò que també diuen els de la Massana: «Que lents que sou.» Doncs sí, som lents. I el procediment és aquest, eh? Els decrets: aprovació inicial, comunicació a tothom, un mes d'al·legacions, resposta a totes les al·legacions, informació a tothom de totes les al·legacions, de la resposta, i després definitiva.*

*Per què s'ha fet en altres llocs com els Jardins de la Mediterrània o en alguns llocs d'altres districtes? Doncs perquè no han tingut al·legacions. Si no tens al·legacions és pràcticament..., no és automàtic, però quasi. T'has d'esperar el mes. Si no hi ha al·legacions, ja fas la definitiva. Si en tens, doncs, les has de contestar, d'acord? Ah, i ja li dic a l'Eloi Badia que us digui. Jo tampoc no acostumo a contestar molts mails. Vull dir que tampoc no crec que sigui una cosa exclusiva de l'Eloi, però jo l'hi dic.*



*Respecte al cartell. Efectivament, hem modificat el decret dels skates. Els hem modificat perquè en una reunió que vam tenir amb Foment de Ciutat ens va dir que ho allarguéssim per adequar-ho a l'hora de càrrega i descàrrega. Ara mateix està en aprovació inicial. Hem d'esperar aquest mes per veure si tenim al·legacions. Si tenim al·legacions les haurem de contestar, i acabarà amb aprovació definitiva. I el que hem dit és que en lloc de les 7 sigui a les 9 h. Per tant, estarà prohibit de 10 de la nit fins a les 9 del matí del dia següent, d'acord?*

*Respecte a tot el tema d'un metre i mig a l'hora de passar, etcètera, això és normativa..., que no sé com es diu la normativa, però és l'ordenança d'espai públic. Tu no pots anar en bicicleta a menys d'un metre i mig de les persones. Per tant, és una ordenança que fa molts anys que hi és.*

*Respecte a les multes que comentes, no les tinc desglossades entre skates i altres vehicles de mobilitat personal, tot i que mirem a veure com ho podem fer. En aquest 2022 n'hem posat gairebé 1.800 entre vehicles de mobilitat personal i skates, eh? I, bé, vist també el que comenteu, doncs, segurament haurem de fer alguna campanya més específica amb el tema dels skates, quan tinguem el nou horari. Quan tinguem el nou horari, és el moment de tornar a fer una apretada en aquest sentit i fer alguna campanya d'informació i de sancions.*

*Em sembla que us ho he contestat tot.*

La **presidenta** torna la paraula al senyor Miquel Prats.

### **El senyor Miquel Prats**

*El que sí que em pensava era que si entràvem la pregunta per escrit se'ns contestava, amb la qual cosa jo entenc que quan m'estàs dient 1.800 m'estàs parlant de monopatinis elèctrics. Nosaltres volem saber la xifra dels skates, perquè és el que respecte al soroll, que torno a dir que és el tema que ens ocupa, i que personalment..., anava a dir lídero, però no, però és un tema en el qual em solidaritzo amb els veïns. Ens preocupa moltíssim. És un soroll constant que penetra amb les ones a les finestres, encara que estiguin insonoritzades. Vull que entengueu que hem passat un estiu molt complicat, que amb botellots i terrasses tenim la negativa per resposta. Sempre tenim esperando a Godot, sempre estem esperant aquesta normativa que s'apliqui, però el tema dels skates és un tema que sembla que ja fa anys que està en vigència i no s'està aplicant.*

*Era el tema aquest: em pensava que si ho presentàvem per escrit se'ns donava la resposta. Però bé, seguirem esperant, d'acord?*

La **presidenta** li comenta que com que ho ha preguntat aquí i conforme al reglament, queda recollit i en la següent audiència, el regidor li haurà de respondre aquestes dades. A continuació dona la paraula a la senyora Núria Pineda.

### **La senyora Núria Pineda**

*Bona tarda. Em pensava... Vaig acabar la darrera dient que tant de bo no hagués de repetir el mateix, però bé, ho repetirem. Jo no soc xona ZATHN, per tant, visc a Pintor Fortuny, entre Àngels i Doctor Dou i estem allà en el núvol, nosaltres. Vàrem presentar*



*les al·legacions a l'anunci d'esmena de l'Ordenança del medi ambient. Vàrem demanar ser zona 4 i ens van contestar que ho érem, per tant, volem ser-ho.*

*Per tant, senyor Rabassa, senyors regidors, què passa amb les terrasses covid? Què passa amb aquelles terrasses que estan pertorbant el nostre descans, amb amplificadors, amb soroll i que els propietaris amb poca empatia no diuen res? Volem inspeccions i aquells que no compleixin..., volem sancions.*

*Els skates?, el mateix que ha dit el Miquel: jo sé que aneu de bona voluntat, però a mi no em serveix que aneu fent lleis quan després no s'implementen. Per tant, si heu fet una nova llei amb un nou horari per als skates, el que necessitem és que es compleixi. Que no quedi en paper. Per tant, un compromís que aquesta vegada ho complirem. I a veure si el mes que ve parlem d'una altra cosa, no d'això. Botellots? Tenim l'Institut Miquel Tarradell, la plaça dels Àngels, que segueixen havent-n'hi. Jo sé que la Guàrdia Urbana, segons la Núria, a determinada hora passa, però després tornen a haver-n'hi. I l'Institut, doncs també. Si us plau, més actuacions. Bé, també estem esperant que el senyor Ibarra, que no està aquí present, es posi en contacte amb nosaltres pel tema dels contenidors, que causalment estaven davant on és ara el diari Ara i han corregut cap a davant de casa nostra. O sigui, tenen potes. Nosaltres en tenim trenta-nou. Aquests sis considerem que no són necessaris. Vam quedar que en parlaríem. I bé, estic esperant que el senyor Ibarra o algú es posi en contacte. L'invitem a un cafè. Per allà hi ha bars, cap problema, l'entretindrem poc, perquè de seguida el convencerem. És fàcil.*

*També vam parlar a l'estiu del tema de la...*

La **presidenta** l'avisava que ha esgotat els tres minuts i li demana si vol exhaurir el temps d'intervenció.

### **La senyora Núria Pineda**

*Sí, sí, jo acabo. El tema de la recollida de deixalles. Vàrem parlar de que durant la nit, intentarien, per no molestar les veïnes, que passessin menys. Per baix a casa passen tres vegades. Si us plau, què podem fer?*

*I, per últim, des del canvi de sentit del carrer Peu de la Creu que va de Joaquín Costa a Pintor Fortuny, doncs, tenim més contaminació tant atmosfèrica com acústica, perquè s'arma cada pitote... O sigui, el dia que hi hagi una urgència, que hi hagi una ambulància allà tindrem un problema, perquè Àngels, Montealegre i l'altre carrer, Torres i Pujals fins a sortir a la plaça Goya, allò és terrible. No sé per què s'ha canviat el sentit. I és un problema per a les veïnes, per als vehicles i per si hi ha una emergència. Més soroll, representa més soroll. Doncs, res més. Espero que algun dia puguem descansar al nostre barri, a les nostres cases i que li agrairia que em contestés.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Li contestaré ara mateix. Compartim objectiu. Volem que tots puguem descansar a casa nostra, seguríssim. Pots tenir tots els dubtes que vulguis, però t'ho dic amb ple convenciment. Una altra cosa és fins allà on podem arribar i què és el que podem fer i*





*quin és el model de ciutat que volem. Aleshores, respecte a les a les preguntes concretes. De més de 600 peticions de terrasses extracovid, a Ciutat Vella se'n van denegar més de 400 i se'n van concedir 278. D'aquestes 278, les que consoliden són 32. Per tant, consoliden sobre el 5% aproximadament del que vam concedir. Som el districte que més inspeccions hem fet i som el districte que més sancions han posat. Avui hem fet una reunió que no és del Raval, però era del Gòtic. Al Gòtic s'han obert 185 expedients en 111 establiments. I quantes llicències de terrassa hi ha al Gòtic? 112. D'acord? Per tant, s'ha passat per tots i cadascun dels bars i restaurants del Gòtic que tenen terrassa, exactament igual com s'ha fet amb els del Raval. I jo soc dels que crec que s'ha d'incrementar la part punitiva. Hem d'anar més enllà. Hem de posar unes multes més altes perquè, a més a més, ara mateix, que encara tenen la bonificació, els estem subvencionant la multa que els acabarem posant.*

*Però diguem que tenim moltes multes que hem posat i tenim alguns llocs que són veritablement emblemàtics quant a dades d'establiments i nombre de multes que hem posat. Però bé, no hi ha la manera i crec honestament que és imprescindible que hi hagi també una corresponsabilitat de la part privada, perquè és absolutament desgastant per part dels tècnics i dels inspectors del districte que hagin d'anar constantment els mateixos a posar multes i que no facin absolutament res. És més, que el gremi els segueixi dient que, malgrat les multes, poden seguir posant les taules. Per tant, això s'ha d'acabar i nosaltres no parem de dir-ho, però si la part privada no vol fer-ho i prefereix que li anem posant multes, doncs, és molt complicat de tirar endavant. Nosaltres no pararem d'inspeccionar, no pararem de seguir i no pararem d'inventar fórmules noves del que sigui.*

*Respecte als contenidors, doncs si t'havies de trobar amb el Santi i no ha pogut ser, doncs, ja li diem perquè s'hi trobi. Nosaltres no hem vist... Tècnicament no s'ha detectat que hi hagi desbordaments en la zona que tu comentes, desbordaments de contenidors, eh? Però bé, en tot cas ho podem repassar. I els que s'han mogut del diari Ara cap a no sé on, no és perquè hi hagi el diari Ara o hi hagi no sé què, sinó perquè tècnicament s'ha decidit. Pots posar-ho en dubte, Núria. Jo et dic que de cap de les maneres ha sigut perquè hi hagi uns veïns o uns altres, d'acord? Aquesta no és la política municipal en absolut. Bé, pots no creure'm. Jo dic les indicacions polítiques que es donen. (Es talla l'àudio durant vint segons.) ...provocada per la sortida de Torres i Amat cap a la ronda de Sant Antoni, el que hem fet ha sigut habilitar un segon carril de sortida. Només n'hi havia un. N'hem habilitat un segon i hem d'acabar de veure si efectivament això està funcionant per descongestionar tot el problema que tu comentaves. Però és un dels altres problemes que sabem i hem fet alguna modificació. I si cal, ja ho hem dit en tema de pla de mobilitat, farem les que calgui fins que trobem l'ajust correcte. Fa mig any aproximadament que el vam implementar.*

*I després, respecte a la recollida de nit, doncs, efectivament, hem de seguir veient de quina manera restem passades per recollir. Això vol dir, entre altres coses, que es recollirà menys de nit i que es netejarà menys de nit. Perquè si el que fem és que decidim que en unes zones hi ha uns serveis que no passen perquè no hi hagi soroll, vol dir que no es netejarà i que no hi haurà recollida. Això vol dir que al matí estarà més brut, segur. I això és una cosa que tots n'hem de ser conscients, també. Si no passem estarà més brut, eh? Però repassarem també amb les comissions que tenim*



*conjunctes amb neteja, a veure com ho fem a la nit, perquè és un moment en el qual es pot aprofitar molt per recollir perquè després la primera hora al matí estigui més net.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Pineda. Li queden pocs segons d'intervenció. Intervé sense fer ús del micròfon.

### **La senyora Núria Pineda**

*Espero que a la propera reunió puguem parlar d'altres coses. Això voldrà dir que alguna cosa estarà solucionada.*

La **presidenta** recorda els temps d'intervenció i dona la paraula a la senyora Núria Puertas.

### **La senyora Núria Puertas** (en nom la comunitat de veïns del carrer Ferlandina, 23)

*Bon dia! Represento la comunitat de veïns al carrer Ferlandina, 23, situat dins de la plaça dels Àngels. Tenim tres preguntes o peticions sobre contaminació acústica.*

*Sobre terrasses i locals: com es controlen els incompliments de terrasses i locals? Perquè tenim grans grups cridant a les terrasses, músics i circs ambulants, menjafocs, grups cridant davant dels locals quan recullen les terrasses... No només cal adaptar l'horari al descans nocturn, que està molt bé, però també vigilar els decibels durant el dia.*

*Segona. Sobre el botellot i els aparells de música. La pregunta és: es segueixen requisant els aparells de música? Perquè dia i nit hi ha grups de gent fent sonar instruments, mòbils, aparells compactes, bafles, bafles amb llums, bafles amb llums, micros i karaokes... Ara mateix, quan he vingut. Podem sortir quan acabem i ho anem a mirar. Ara mateix està a tope. O sigui, el soroll a la tarda és infernal. A la nit disminueix, per la intervenció de la Guàrdia Urbana, però no desapareix. Hi ha grups de botellot a tots els racons de la plaça, especialment a l'entrada del MACBA, que una solució seria tancar-la. A l'altra punta del MACBA, al fossat de la plaça... Bé, a tots els raconets hi han grups de botellot, a més d'skaters, a més de llauners, a més de camells, a més de proxenetes, de delinqüents i jo què sé.*

*Finalment, els skates. Sembla que ens hàgim posat d'acord avui a parlar dels skates, però potser és que ja toca. Els límits dels horaris dels skates no es compleixen. Els nous límits es faran complir? El problema s'ha fet tan gros que ja només té una solució: l'skate a l'skate park. En una zona habitada, l'skate es converteix en un monstre, com ha passat a la plaça dels Àngels. Per imatge, per negoci, durant més de vint anys, la ciutat ha atret els skates cap al MACBA, plaça dels Àngels, plaça Coromines i voltants. El soroll és monstruós: cops, crits, soroll a totes hores, competicions de salts que convoquen centenars de persones, amb salts i crits que arriben als 80 decibels, com si fóssim en un estadi. I es pot mirar el sonòmetre municipal de la plaça dels Àngels. Jo el miro. És un esport olímpic? Perfecte. Tenim un estadi olímpic, però l'skate no és compatible amb una zona habitada, perquè trepitja els drets dels veïns. Ho repetim: la plaça dels Àngels, Joan Coromines, etcètera, no és un lloc adequat per fer skate. No és un estadi olímpic. Moltes gràcies. (Aplaudiments.)*

### **El regidor**



*Núria, algunes de les coses que has dit de terrasses ja les he contestat a l'altra Núria: els inspectors, els inspectors de districte, els inspectors de la DCI, la Guàrdia Urbana també. I quan hi ha músics o quan hi ha algunes actuacions també que fan sorolls, la Guàrdia Urbana també intervé. I, efectivament, se segueixen requisant els aparells de música.*

*El que passa és que cada vegada està sent més complicat perquè són més petits. Moltes vegades, doncs, es poden guardar a una butxaca. Quan arriba, doncs, ja se'n pot haver anat la persona i, per tant, és una intervenció que certament no és fàcil. Però tal com ja vam dir en el seu dia, se segueix fent. Jo aquí segueixo dient, amb el punt anterior, amb el tema de músics o de gent que fa piruetes o el que sigui, que més enllà de la intervenció de la Guàrdia Urbana, crec que hi hauria d'haver també una intervenció per part del privat, perquè de la mateixa manera que fan fora els pidolaires, no fan fora a qui toca i toca bé, perquè els agrada i els conserva els clients. Per tant, hi ha d'haver també una responsabilitat, hi insisteixo, de la part privada, i no s'ha d'atribuir absolutament tot a la part punitiva i a la part municipal. No m'estic traient la responsabilitat, estic dient que o ho fem junts o l'Ajuntament sol no ho aconseguirà, segur.*

*Per tant, doncs sí, se segueix multant, se segueix inspeccionant, se segueixen requisant instruments. I els punts on es pot tocar són els punts que estan habilitats per part d'una llicència de la via pública per part de l'Ajuntament.*

*La voluntat, evidentment, és que la nova normativa d'skates es faci complir i per això i també per les queixes reiterades, doncs, haurem d'habilitar, tan bon punt estigui ja definitivament aprovada, una petita campanya, a part de la campanya de comunicació que ja teníem pensada, reagafar-la de nou, efectivament fer una campanya.*

*I després hi ha una cosa només de matís que em sembla important. Bé, o no sé si és important, però en tot cas, Núria, jo no crec que la ciutat hagi atret els skates a plaça dels Àngels. Els skaters són un col·lectiu organitzat, que són persones adultes i que tenen una idea molt clara d'on volen fer l'skate i decideixen el lloc de la ciutat allà on volen fer-ho. Mentre jo he sigut regidor i en el mandat passat en cap moment es va promocionar cap espai del Raval per tal que es fes skate. El que sí que es va fer, en canvi, al principi d'aquest mandat va ser fer un miniskate, el darrer que s'ha fet a Ciutat Vella, que està a Circumval·lació, per tal d'intentar moure els que hi havia, amb una problemàtica també molt important al casc antic, i poder-los moure cap al passeig de Circumval·lació. Tot i que és cert que no hem aconseguit trobar un lloc adequat també per al Raval, així com a Circumval·lació sí que el vam trobar. Amb això no volem dir que hàgim acabat de cap de les maneres amb els skates que provoquen molèsties al casc antic, però sí que vam moure dels carrers que eren més problemàtics, cap allà amb un lloc més adequat i sense veïns. I al Raval no tenim espais on fer-ho. Tenim una interlocució amb algunes de les persones que estan en els grups d'skaters i que volen fer bé les coses. Però després en tenim tota una sèrie que no té cap intenció de fer bé les coses, que són molt més passavolants.*

*Però la voluntat, sens dubte, és la de fer complir la normativa i quan ja sigui aprovada definitivament, fer una campanya en aquest sentit.*



La **presidenta** dona la paraula a la senyora Puertas per a la rèplica.

### **La senyora Núria Puertas**

*Bé, en la teva resposta ha sortit el tema del 112. A veure, el 112 ja el truquem, però és per a urgències. I si el problema del soroll no es considera prioritari, doncs, passem en segon lloc. Aquest és el problema del 112. I el telèfon de la policia de barri, a mi se'm va dir que respondrien les trucades, encara que no fos el moment, perquè no és per a urgències. Amb sis mesos potser he fet tres o quatre trucades i no m'han retornat mai la trucada. Justament per comentar això de les competicions d'skates, a veure si hi havia manera que ells poguessin investigar qui ho organitzava, si eren botigues, si eren associacions d'skates o el que fos per impedir-les. Perquè, com dic, no és un estadi olímpic, la plaça. Bé, no vaig aconseguir parlar amb ells, doncs, ho dic ara.*

*Això dels horaris, dels skates i els nous horaris, una nova campanya... És que ja hem fet tard. És que volem els skates fora de les zones habitades. Volem els skates fora del Raval.*

*Moltes gràcies. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula al senyor Pere Ortega.

### **El senyor Pere Ortega**

*Bé, jo com l'altra vegada que vaig venir, o sigui, en realitat vinc a fer-vos saber la meva problemàtica particular. I ho faré. Llegiré el meu escrit perquè així seré més concís. Bé, jo voldria exposar la situació de... Jo visc al carrer Comtal, però ara parlaré d'una situació general del carrer Comtal, 9, Estruch, 5 i Estruch 7. Són tres finques contigües que es troben majoritàriament buides en situació de semiabandonament i en un barbecho o guaret inversor per part de Nitsba Spain SL, que és el propietari únic de les dues del carrer Estruch i majoritari amb el 94 per cent de la finca on jo visc, que tinc un 6 per cent. Soc propietari. Bé, jo visc i soc propietari d'un pis a la finca del carrer Comtal, 9, tal, tal.*

*Nitsba Spain, des de la seva arribada a la comunitat, a la meva comunitat, el 2016, només ha fet obres il·legals, privatives, a gairebé tota la finca; creació d'unitats noves il·legals al principal, enderrocs il·legals a totes les plantes, posant en risc l'estructura de l'edifici i modificació de les unitats dels locals en planta baixa. Jo soc tècnic arquitecte i puc tenir o tinc, crec, una opinió objectiva, a part d'estar empadronat allà i viure-hi. Han bloquejat reiteradament el desenvolupament de l'ITE i la conseqüent rehabilitació de la finca, que per llei s'hauria d'haver fet abans del desembre del 2016.*

*Bé, per mi és casa meva i jo per ells soc un bitxo que els impedeix fer el que volen amb la finca i amb tot el conjunt. Tenen tres propietats unides en aquella illa, molt cèntrica. Mentrestant –això ho he anat veient ara–, monetitzen amb lloguers les plantes baixes i fins i tot alguns miniapartaments il·legals segregats amb les obres denunciades el 2017 fetes a la planta principal. Això no ho sabia i a poc a poc he anat comprovant que, a més a més, estan traient rendiment d'un aprofitament d'uns pisos o unes unitats de pis que són il·legals.*

*El pas del temps acusa les deficiències de la finca i el que abans era una malaltia lleu, a poc a poc es converteix en quelcom important. Això també serà un problema*



*particular de la meva comunitat. En l'actualitat estic en un procediment judicial on intento que el jutge em doni la raó per nomenar un administrador de finques judicial imparcial que porti la finca cap a la rehabilitació. En la seva majoria absoluta des del 2016 només hi han hagut nomenaments més o menys partidistes i d'administradors de finques que feien el que Nitsba Spain demanava.*

*Jo ara ho exposo i també simplement pregunto, perquè tampoc vull ser pesat, o sigui, he tingut diferents interlocutors i jo simplement vull saber si no tinc cap sortida que defensar-me jo sol? Vosaltres em podeu ajudar amb aquest tema, que pot ser considerat particular, però crec que també és tota una dinàmica d'aquests fons que es situen a la ciutat, que no els importa que passi el temps, que a mi em tenen i l'única cosa que voldrien és la meva ruïna econòmica i moral, també, perquè desisteixi i me'n vagi d'allà? No ho sé, simplement perquè si em dieu que no podreu ajudar-me, doncs, jo no torno aquí.*

La **presidenta** l'avisava que ha esgotat el temps d'exposició i dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Jo penso que podem veure de quina manera podem acompanyar i podem anar junts en això i, per tant, també ho posarem més en coneixement amb la regidoria d'Habitatge i amb els departaments corresponents. Ja vas venir l'altra vegada. Has tingut diverses reunions amb serveis jurídics, amb algun conseller, etcètera. Tenim dos expedients oberts, una multa de 285.000 euros per habitatges buits, que estan en el contenciós i estem pendents de que un jutge contesti des de fa més d'un any i mig i, per tant, doncs, ara mateix nosaltres estem en aquest sentit encallats a l'espera d'una resolució judicial d'una multa que ja li vam imposar de 285.000 euros.*

*Efectivament, ha fet obres sense llicència. Quan hi hem anat les hem suspès en diverses ocasions, etcètera. Hi ha un problema afegit, que és, doncs, trobar la persona responsable d'aquesta societat. És una societat amb domicili fiscal a Luxemburg, que sembla que la identitat de l'administració és un magnat del petroli, que presideix una empresa amb cotització a la borsa de Tel-Aviv i això fa molt difícils poder... Nosaltres hem de notificar aquestes coses a la propietat i per tant això són traves constants. I aquesta és una situació que es dona en tants altres llocs, però mantenim el contacte. Sé que has estat parlant amb serveis jurídics, amb diversos departaments municipals però seguim el contacte per veure si d'alguna manera et podem ajudar encara més.*

*Per tant, sí, no et diré que hakis de tornar a venir a audiències, no ho sé, això ho decidiràs tu. Però en tot cas, trobar-nos, veure'ns i elaborar una estratègia o com a mínim, compartir estratègia això sí que ho hem de fer.*

La **presidenta** torna a donar la paraula al senyor Ortega per a la rèplica.

### **El senyor Pere Ortega**

*Bé, jo només voldria dir que jo tinc moltíssima informació sobre el tema. Jo us podria ajudar, si vosaltres em demanéssiu aquest ajut. El fill d'aquesta persona que vostè diu viu a l'àtic de la finca Comtal 9, el tinc perfectament localitzat, o sigui, sé perfectament qui és. A les meves reunions de comunitat on assisteix Nitsba Spain, vosaltres podríeu*





*venir i llavors el trobaríeu allà, o trobaríeu els seus representants legals. Em conec la història de l'edifici, he facilitat informació sobre quines són exactament les il·legalitats que han comès. Vull dir, jo quedo a la vostra disposició. És que no tinc més que lluitar. O sigui, jo no tinc més que lluitar, perquè si no lluito... Amb la qual cosa, tinc molta informació, que crec que si realment voleu fer això us podria ajudar.*

La **presidenta** dona la paraula al senyor Francisco López Tey.

### **El senyor Francisco López Tey**

*Hola, bona nit a tothom. Avui no vinc a parlar sobre el que tinc a baix, de la meublé, davant de casa, de les dones entrant les 24 hores i del centre que hi ha de malalts, de drogoaddictes. Avui vull parlar d'urbanisme del pis meu. Tinc tota la cuina fa dos anys que no puc fer re. M'ha caigut tota la cuina. Allà va vindre un paleta, el pare i el fill, que eren pagesos, a fer l'obra. Tinc tota la instal·lació que surt aigua per tots els tubs del general. Al pis de dalt la dutxa li va caure tota avall. A l'altre també, a mi també. I porto 4,5 dies que ja he canviat tres vegades el termo. L'altre dia m'aixeco a les... Què devia ser, el dimarts que vaig vindre aquí, m'aixeco a les tres de matí per anar al servei i està tot moll i estava tot trencat de dalt a baix, i porto cinc dies anant a casa del meu nebot a dutxar-me i afaitar-me, perquè no puc ni dutxar-me ni afaitar-me. No puc fer menjar a casa, no puc rentar la roba, perquè com posi el tub de l'aigua surt aigua per tot arreu i a la planta baixa de baix. I ja he fet la instància però què, encara que faci la instància què he d'esperar, un any o dos que me vinguin i que arreglin tot allò? És que està el pis fet un fàstic. No el meu, tots els pisos. A mi em van fer una instal·lació fotuda i totes les canonades i tot passen per casa meva, a cada moment es trenca una canonada, l'altra, i jo porto, sense enganyar-te, dos anys sense poder rentar. He d'anar a la bugaderia a rentar la roba i gastar-me 30 euros cada final de mes.*

*I a sobre de cada final de mes això, no puc fer menjar. Tinc tota la pica també que no puc tirar aigua perquè no passa l'aigua. Tota la instal·lació de baix, a dintre la cuina, està tota desfeta, embussada, i la de la dutxa també. Jo vaig canviar el plat de la dutxa de la meva butxaca, sense haver-ho de fer. Jo cobro 700 €. I la vaig arreglar. Me va costar, no me'n recordo... Per d'això fa cinc anys, perquè queia l'aigua al pis de baix. Quan hi havia els de Massana que estaven a baix, els va caure l'aigua. Ho vaig arreglar de la meva butxaca. I ara als de dalt els ha caigut tot a baix, tota la dutxa també. Al tercer li va caure i a aquest també. Van vindre a casa meva, van fer un forat al sostre del lavabo, al fer-me el forat, van tapar, van posar una placa, van enguixar i van dir: "Demà passat vindré a pintar-te el vàter". Els has vist, tu? No han vingut. Porto dues setmanes esperant a veure si venen a pintar-me el lavabo. I la cuina, ja veus. Sense dutxar-me. Tres vegades, el termo. Allí van fer una instal·lació de canonades que no sé quina classe de paleta devia ser, que tota la sortida d'aigua, de la dutxa, de la rentadora, del safareig i tot, no surt l'aigua. En lloc de fer-ho així, l'han fet així i queda tot estancat a les canonades. I jo ja he anat al patronat de l'habitatge, he anat a entregar la sol·licitud, ho he entregat tot.*

*Què he d'esperar, per dutxar-me, un any o dos i que m'ho arreglin allò?*

La **presidenta** concreta que s'està parlant d'una finca municipal. I a continuació dona la paraula al regidor.



### **El regidor**

*No, no, Paco, ja m'ho vas dir l'altre dia. No pot ser. Ho hem posat en coneixement de l'IMAB, perquè s'ha d'arreglar tan aviat com sigui possible. És una finca municipal i per tant tu has posat instàncies i de tot i, per tant, ho hem de solucionar tan aviat com sigui possible i per tant contactarem amb tu.*

La **presidenta** torna a donar la paraula al senyor Francisco López Tey per a la rèplica.

### **El senyor Francisco López Tey**

*Quant temps hauré d'anar a casa del meu cosí a dutxar-me i afaitar-me i tot això?*

### **El regidor**

*Paco, el mínim possible. Vull dir, el que m'estàs dient jo trobo que és inacceptable. No pot ser i per tant ho posem en coneixement de l'IMAB i fem seguiment amb l'IMAB perquè es faci al més aviat possible.*

La **presidenta** els recorda que són al torn de rèplica i que no poden fer un debat. Torna a donar la paraula al senyor Francisco López Tey.

### **El senyor Francisco López Tey**

*Ara volia parlar també sobre... Hi va haver una promoció de vidres contra el soroll. On visc jo és on hi ha més soroll de tot Barcelona. Ja ho saps, tu, on visc jo, el meublé al costat, un centre de malalts de drogues, un bar que tanquen a les tres del matí... Van fer un croquis, i havien d'anar allà per posar-me el vidre aquell. Jo hi vaig anar, que estava a la plaça Salvador Seguí cantonada, i era patronat de l'habitatge, i tenia un plànol i diu: «Aquí al carrer Robadors no toca posar cap vidre de protecció de soroll.» Això em va dir la noia que hi havia allà. I jo allí no puc dormir. Porto set anys sense dormir. A vegades tinc ganes de sortir al balcó i... Vinga pastilles. Entre les dones de vida les 24 hores asseguda a baix, els dos meublés del costat, el centre de metadona a baix, i el bar que tinc al costat, que està tancat a les tres de la nit i soroll i barallant-se i tot, així porto... Em moriré i encara no veuré res fet del que heu dit aquí. Porto set anys per a re. (Aplaudiments.)*

### **El regidor**

*Paco, confio que no sigui així i en tot cas preguntem també...*

La **presidenta** li recorda al regidor que la dinàmica és exposició, resposta del regidor i torn de rèplica. Dona la paraula al regidor però li demana que respongui ràpidament perquè si no estableixen un diàleg.

### **El regidor**

*Ha comentat també el tema de les finestres, per tant, també l'apuntem, Paco. En tot cas, els ajuts per les finestres eren, si no m'equivoco, per als propietaris privats o per als llogaters privats. Aquest cas és una finca de l'IMAB i per tant hem de veure quin catàleg hi ha i de quina manera podem ajudar-te.*



La **presidenta** dona la paraula al senyor Antonio Cuesta.

### **El senyor Antonio Cuesta**

*Hola, bona tarda a tothom. Esta mañana ha habido un incidente en mi comunidad, calle Robadors-Sant Rafael. Hemos tenido que llamar a los Mossos de Esquadra para desalojar a una persona que se había colado en el portal; había subido hasta el cuarto y ha sido complicado. En el wasap de la comunidad, los vecinos comentaban que si alguien iba a venir a la audiencia a hacer preguntas. Y también en el mismo wasap, decían que qué sentido tenía el venir, porque no hay respuestas.*

*Yo, como socio vecino de la Asociación de Vecinos Illa Robadors, pues me ha tocado venir a preguntar, aunque no tenga respuestas. Y aquí estamos. El amigo Benedetti, el poeta, decía que «cada vez tenemos que ser más nosotros y menos el azar» y por eso seguimos aquí, dando guerra. Con el incremento de la presencia de la Guardia Urbana en la ciudad y sobre todo en Ciudad Vella, a mí me gustaría saber cuántas sanciones y multas han hecho en este último año a los puteros. En este último año, ¿cuántas multas y sanciones se han puesto a aquellos que beben alcohol en calle? En la calle Robadors, hay un grupo que vienen todos los fines de semana, son 7-8, por un lado, 8-12 por otro lado, con música bebiendo. Está permitido, es calle Robadors.*

*También me gustaría saber, en el último año, cuántas sanciones se han puesto a las terrazas de la plaza Salvador Seguí, porque cuando tienen un exceso de demanda de asientos, ponen más mesas, ponen más sillas, ponen taburetes, ponen... Aquello, ¿cuántas veces se les ha multado, a esta gente, para que les siga siendo rentable seguir haciéndolo? Es sorprendente. También nos gustaría saber, a la asociación y a los vecinos del entorno, en qué fase están los expedientes de los meublés que hay en Robadors y entorno. No tenemos noticias de ellos, tampoco de que haya habido ningún movimiento más.*

*Y también nos gustaría saber cuántas multas y sanciones se ponen a los grafiteros. Después de la limpieza fantástica que habéis hecho a los muros de la calle del Hospital, en toda la zona plaza Gardunya y del Colegio de Médicos, en el doctor Fleming, arreglando las puertas. Lo habéis dejado genial, pero demasiados recursos municipales para esta limpieza sin ningún tipo de acción en contrario. Porque el señor de «mamá estoy bien», ya repinta sus propias pintadas. ¿No le habéis encontrado, no sabéis quién es, ese personaje? Yo creo que ya va siendo hora de cazarlo, porque «mama, estoy bien», no, está enfermo.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor perquè respongui.

### **El regidor**

*Em preguntes unes coses que no tinc: ¿Cuántas multas se han puesto por esto? ¿Cuántas multas se han puesto por lo otro? No tinc la dada, no la puc tenir. No em sé totes les multes que es posen ni en el último año, ni en el último mes, ni en nada. En tot cas, avui ha entrat una persona que no havia d'entrar en el vostre edifici i anava cap al quart amb unes intencions, entenc pel que comentes, que no eren positives. Hi ha hagut una resposta per l'administració pública, que en aquest cas ha sigut Mossos*



*d'Esquadra i que podria haver sigut la Guàrdia Urbana, també. La Guàrdia Urbana són funcionaris municipals i quan la Guàrdia Urbana no actua, ho fem malament; però quan la Guàrdia Urbana actua està també actuant com si fos qualsevol funcionari i, per tant, està actuant l'administració municipal. I en aquest cas hi ha hagut una actuació de Mossos d'Esquadra que forma part, doncs, de les intervencions que han de fer i de les atribucions, entenc, de la Generalitat. Per tant, sí que hi ha hagut una resposta a peu de carrer.*

*Algunes de les coses que has preguntat, com els expedients de meublés, em sembla que ho vau preguntar en algun moment, però jo el que et diria és passa'ns una pregunta per escrit i ho contestem. No hi ha cap mena de problema. Les sancions a les terrasses les hem explicat a Consells de barri. No tinc la dada exacta de Salvador Seguí. La venda d'alcohol també s'ha donat en alguns casos perquè es van posant multes de manera recurrent amb les ordenances que hi ha. I pel que fa a les sancions i les multes als proxenetes, doncs no ho sé. En tot cas, l'abordatge en temes de prostitució és la garantia de drets de les dones, però no sé quantes multes s'han posat a proxenetes.*

*Per tant, em fas preguntes molt concretes que no et puc contestar, però l'acció municipal hi és, està funcionant i segur que no posem una..., també ho deia la Núria, segur que no tenim suficients agents de la Guàrdia Urbana, ni personal municipal que estigui treballant a l'espai públic per pillar-ho absolutament tot in fraganti en el moment. Ni l'Ajuntament de Barcelona, ni cap altre ajuntament. Nosaltres tenim 437 agents de la Guàrdia Urbana que estan operant exclusivament a Ciutat Vella. No n'hi havia hagut mai tanta Guàrdia Urbana i una de les coses que vam dir que s'havia de fer també era multar els grafiteres, que se'ls ha de multar i se'ls han d'enganxar in fraganti també. I aquest és un operatiu que s'està fent.*

*Hem despintat, ara ja no me'n recordo, hem netejat 7.000 grafits i en el cas que comentes no és una neteja, sinó que és una restauració. I efectivament, qui fa això i qui ho fa això en entorns patrimonials, que moltes vegades la paret no és propietat de l'Ajuntament de Barcelona i, malgrat tot, moltes vegades fem la intervenció. Doncs a vegades no és una neteja, sinó que és una restauració i ens costa molts diners, és veritat. Jo espero, doncs, que sobretot en aquells espais patrimonials, hi hagi empatia i hi hagi, doncs, el manteniment d'aquest espai.*

La **presidenta** cedeix la paraula al senyor Cuesta per a la rèplica, i li recorda que és torn de rèplica, no de repreguntar.

### **El senyor Antonio Cuesta**

*Bueno, espero respuestas en la próxima audiencia, que supongo que me volverá a enviar la asociación Illa Robador y, como yo no me niego, pues vengo. De todas maneras, voy a meter dos temas, pero son dos temas. Uno es Martina, los jardines de Martina Castell, que están allí en la calle San Lázaro, en Hospital, los cerraron para hacer una reparación. Siguen cerrados después de un mes y pico y yo creo que la reparación ya está hecha; abrir esas puertas. Y la otra es, ante el numerito que han montado los de la antigua Massana, es que me ha entrado y tengo que decirlo porque si no, reviento por dentro y yo como soy de los que revienta, pues tengo que hacerlo. ¿Estás buscando un local para el centro de reducción de daños? No entiendo que,*



*siendo un local municipal con un bonito patio, una puerta de entrada donde se les puede atender, no haya sido visto ni mirado. Es un tema sanitario. El otro es un tema de amigos. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** agraeix les paraules del senyor Cuesta i passa la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Lo de Martina Castells ho mirem, no tinc resposta. I efectivament, sí, estem mirant, perquè el compromís que ha assumit moltes vegades aquest regidor és que traslladarem el CRD del carrer Robador i per això hem de comprar un local, que espero que pugui ser al més aviat possible.*

*I d'altra banda, los de la antiga Massana no son mis amigos; són una gent, uns col·lectius que han fet el que han fet i que jo no conocía absolutamente nada. És a dir, que aquí no hay ni amigos ni no-amigos. Aquí el que hi ha és una llei administrativa, lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer y punto. Nada más.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Cristina Cort.

### **La senyora Cristina Cort**

*Bé, jo no insistiré en temes com els skaters, també passa al Gòtic, no només al Raval. És «tremendo» per les nits, al migdia, els cops de tabla; les terrasses que treuen més taules de les que li toquen a la plaça Sant Miquel –són quatre bars– músiques, músics tot el dia, música de restaurants que tenen llicència per tenir música en l'interior del seu local i tenen limitadors de so i els sento des de casa meva. Vull dir o no els funciona el limitador o no tenen bé l'oïda, aquesta gent.*

*El tema dels lloguers de bicis. La plaça s'omple cada dia de bicis, ja vinguin de la botiga de lloguer del carrer Cervantes, com del carrer Ataülf, de la plaça de la Mercè..., tots s'acaben allà, a la plaça. A sota els balcons de casa, a les deu del matí ja tenim gent cridant, donant instruccions, com si no visqués ningú. La gent es pensa que allò, la plaça de l'Ajuntament, és de cartró pedra i que només hi han les oficines de l'Ajuntament i el palau Centelles i que al voltant no hi viu ningú. Doncs sí, hi vivim gent. I els grups aquests que són més de trenta persones, que malgrat que n'hi ha una ordenança que ha reduït els grups, són trenta i quaranta persones, que s'ajunten en trenta més que venen d'una altra banda, allò és insofrible tot el dia. I jo crec que s'hauria de fer alguna cosa. Joestic farta de trucar a la Guàrdia Urbana, que vull agrair l'atenció que tenen, perquè soc molt pesada i, poques vegades, però alguna vegada venen. I han solucionat en algun moment el problema de la zona de joc de la plaça.*

*La zona de joc, ja fa temps que us estic dient, que és massa gran, que està massa oberta i que venen molta gent. Durant el matí tenim les escoles que venen a visitar el barri que dinen, esmorzen allà. Les visites de la Fundació Migra, del carrer Palau, que també són escoles de nens de més de 12 anys que es planten a les 9 del matí a la plaça a botar en els llits elàstics. Bé, tot aquest soroll de dia s'amplifica per la nit quan tenim, i ja ho sabeu, fa més de quatre anys que us ho estic dient, que tenim un grup de famílies que venen a partir de les 9 de la nit i no se'n van fins a les 12 de la nit. Jugant a pilota, no pilotes toves, pilotes de bàsquet, pilotes de futbol, llançant-les contra les parets de l'Ajuntament, les portes de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, pales de criquet,*





*pilotes de tennis, criden, fan corredisses per tot el barri, pel carrer Ataülf, la plaça de Regomir.*

*Això he fet de tot i ho sabeu perquè teniu instàncies. I amb tots aquests problemes que us estic dient hi he enviat dues, que em dieu. «Està resolt». No està resolt, Jordi, jo cada nit haig de trucar a la Guàrdia Urbana. I ara estem de sort que fa una mica de fred i aquests nens de dilluns a dijous se'n va anar a casa seva a les nou i mitja-deu. Arribarà divendres, demà, i els tindrem fins a les dotze, dotze i mitja, encara que plogui.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Bé, Cristina, algunes de les coses que has dit, efectivament, els bars que tens a vegades tenen les portes obertes i aquesta és una de les coses que també es revisen per part d'inspecció. I hi ha múltiples sancions. No sé si en aquest hi són o no, però han de tenir sempre les portes tancades i el limitador ha d'estar funcionant. D'altra banda, posen moltes vegades més taules, és cert. Nosaltres pintem fins allà on han d'arribar, es despista, tornem a pintar, es torna a despistar i és un desastre. I ara estem mirant a veure una possibilitat diferent que és, doncs, instal·lar com una xapa o alguna cosa que no es pugui de despistar i poder, perquè si no, és una feina constant per part de serveis tècnics d'anar pintant el que es despinta i no hi ha manera, a part de totes les inspeccions que hem fet. Ja he dit... Sí que s'ha pintat, el que passa és que es despinta.*

*Aleshores ja ho he comentat abans, com en el Gòtic, ja hem obert 185 expedients sancionadors per 111 establiments, és a dir, per 111 terrasses i llicències de terrassa; al Gòtic n'hi ha 112. Si traiem que hi ha una dotzena que posen terrassa sense llicència, només hi ha 10 o 12 que fan les coses bé o que quan han anat els inspectors no han trobat res malament. I la feina de la inspecció segueix.*

*El tema del lloguer de bicis, doncs una de les coses que podríem fer més enllà de que la Guàrdia Urbana actuï en el moment, és si tenim identificades les botigues del carrer Cervantes o del George Orwell, anar a parlar amb ells perquè no facin totes aquestes explicacions i donin instruccions a la plaça Sant Miquel o Ataülf. Mirem, anem a parlar amb ells, perquè això no pot ser i controlem-ho, a més a més que es pugui trucar la Guàrdia Urbana.*

*Respecte a l'ordenança de guiatges, encara no està activa. És el mateix. Vam anunciar-la, es va fer l'aprovació inicial, hem tingut una allau d'al·legacions i properament serà ja definitiva. Però és l'ordenança de guiatges, que no està vigent encara, fins que hagin contestat totes les al·legacions.*

*I després, pel que fa als jocs, n'hem parlat moltes vegades. I el que si que podem fer, que jo ja sé que es va fer, però podem tornar-ho a fer, és una aproximació també de tècnica a partir de les 9 a les 10 del vespre per anar a parlar amb les famílies, veure quins són els comportaments que hi ha i a veure si els podem redreçar. Tot això, a part de les trucades que tu facis a la Guàrdia Urbana o a allò que consideris.*

La **presidenta** passa el torn de rèplica a la senyora Cort.



### **La senyora Cristina Cort**

*Més que de rèplica és d'informació. Això que passa amb la tècnica de barri, la tècnica ho sap i tu saps que ho sap, però és l'incivisme que està envoltant tota Barcelona. Vull dir, el que passa al Raval, el que passa a Poble sec, a tota Barcelona s'està escampant com la pólvora. Llavors, jo m'haig de sentir uns insults per part d'aquests nens, nens de 9 anys i 5 anys, que no ho havia sentit mai a la vida. Jo no els insulto. El que sí que dic és que són uns mal educats perquè ho són, que són uns incívics i crido a les seves mares i als seus pares, que no diuen absolutament res, t'envien els nens.*

*I jo, en aquests moments, quan estic atacada perquè m'estan insultant, i estic a casa meva, són les 11 de la nit, les onze i mitja, truco a la Guàrdia Urbana; tenen la santa paciència, la Guàrdia Urbana, a vegades de venir i quan han vingut s'ha notat i ho vull agrair. Perquè de 50 persones que hi havien en el mes de juliol de famílies, ara en aquests moments s'ha reduït a 12. L'altre dia vàreu fer una altre passada i aquests 12, que eren els únics que no havien estat l'anterior vegada, aquests sí que són veïns propers del barri, segueixen venint, perquè el que els hi dieu vosaltres i el que els diem els veïns, no tenim raó. Jo no tinc dret a estar casa meva tranquil·la; per ells és un espai obert i poden fer el que els doni la gana.*

*I jo crec que aquí vosaltres, Jordi, teniu molt a dir amb intervenció social. Però se'ls ha de fer entendre que no són hores d'estar cridant al carrer, ni jugant ni no, perquè després venen la gent gran amb pilotes de rugbi per recolzar aquests nens i es tiren fins l'una, una i mitja de la nit tocant-nos els nassos per demostrar que són ells els que tenen la raó, quan que la tinc soc jo. No són hores a partir de les deu de la nit de fer cap mena d'esports en aquella plaça, que sembla un poliesportiu. I aquí sou vosaltres que heu de fer més força. Jo seguiré queixant-me.*

La **presidenta** passa a la següent intervenció. Comenta que estan consultant la següent intervenció presencial, perquè l'han entrat diverses persones, però només farà l'exposició una. Com que està registrat, si cada persona que vol intervenir, s'ha de registrar en solitari; si fa una entrada i apunta nou persones al mateix temps, s'entén que és un grup de persones i que hi ha un representant que parla en nom seu. I en aquest cas, compta set persones que s'han apuntat juntes: Mar Esport, Nuria Picallo, Laia Igual Curto, Mercè Mata, Anna Garcia, Isabel Pons, Joaquim Corchete. La presidenta entra en debat amb una assistent per aquest punt i acorden que intervinguin dues persones i agrupar totes les temàtiques. Seguidament dona la paraula a la senyora Picallo.

### **La senyora Nuria Picallo**

*Hola, bona tarda! Bé, jo estic d'acord amb tot el que han dit els meus veïns, però volia exposar una altre problemàtica, que és respecte la recollida de brossa de comerços i el control que s'hi fa. Concretament volia parlar del que és la plaça del Dubte, el carrer Riera Alta i adjacents. Voldria saber si algun tipus de control, si s'ha posat alguna sanció. Jo em passo el dia fent fotografies i enviant-les al Barcelona a la butxaca. Hem fet una recollida de signatures i l'hem lliurat a l'Ajuntament.*

*És obvi, hi han dos tipus de comerços que, al meu entendre, són problemàtics. Hi ha, per una banda, les fruiteries i sé que..., tinc dubtes de que tinguin els seus propis contenidors, que crec que són els que han de tenir. I per altra banda, si jo em trobo*



*quatre caixes de plàtans i de no sé què més en els contenidors que són dels veïns, és obvi que això no és de casa d'un veí, d'un particular. Estan amuntegats. Està ple de merda, per dir-ho clarament.*

*I després tenim un altre tipus de comerços, que són els de segona mà, que jo no sé quin tipus de llicència tenen i que directament el que no els hi cap a la botiga, ho deixen al carrer. Aleshores et trobes matalassos, somiers, una màquina de cosir lligada amb una cadena, ara, quan venia cap aquí, m'he trobat dues cadires lligades amb un fanal... I això és continu en un carrer que hi ha molt de trànsit i que no tenim espai, que les voreres són superestretes i que jo tinc la impressió de que no hi ha cap tipus de control i si n'hi ha algun, m'agradaria que me l'expliquéssiu. M'agradaria que em diguéssiu si hi han sancions. M'agradaria que em diguéssiu quin tipus de llicència tenen, etcètera.*

*És a dir, que estem..., bé, és que no tenim espai de convivència. Es que directament entre els skaters de la plaça dels Àngels, que si passes per allà, et foten una hòstia i pots anar a parar a no sé on; entre el carrer Riera Alta, que és que està ple d'andròmines i de merda, vull dir, no ho sé.*

*I després, per una altra banda, volia comentar el tema dels agents cívics. Sé o tinc entès que hi han agents cívics precisament per conscienciar. Jo crec que és un problema de l'Ajuntament, que ha de resoldre l'Ajuntament, però és un problema de civisme per part de comerços, per part de particulars. Voldria saber si hi han agents cívics al Raval, cada quan hi passen. És a dir, què passa amb els agents cívics? Perquè jo tinc entès que per Barcelona n'hi ha i aquí no. Bé, m'agradaria saber que... Bé, explica-m'ho, perquè és que ja no sé què més fer. Ja està.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Hem incrementat la freqüència de la recollida comercial. Abans eren tres dies a la setmana; ara, sis dies a la setmana a partir de les vuit del vespre pel que fa a totes les caixes de cartrons que han de deixar apilades a les vuit al costat de la botiga i, per tant, ja hi ha més recollida comercial de la que hi havia. La recollida comercial, els comerciants o la majoria dels comerciants han de recollir la seva pròpia brossa i no han de fer servir els containers que fem servir els veïns i les veïnes. I n'hi ha molts que no ho fan. I, d'altra banda, també han de separar correctament el paper, el plàstic, etcètera.*

*Nosaltres tenim diversos equips que primer han estat informant en diversos idiomes de com s'ha de fer tot això, de quina és l'operativa. I després hem passat també a fer sancions. Tenim set equips que estan permanentment a Ciutat Vella, set equips de dues persones que estan fent totes les comprovacions pel que fa al tema de la recollida..., de deixar les escombraries per part dels comerços. Ara mateix hi ha més de 300 propostes de sanció a Ciutat Vella, de les quals 120 són al Raval, a més a més de les que ja hem explicat en consells de barri i de tota la campanya que es va fer per la banda de Joaquim Costa i Sant Antoni Abat doncs de la recollida mal feta, etcètera. Per tant, diguem que es fan inspeccions, es fa informació i s'obren sancions.*

*I, a més a més, hi ha un altre tema que és nosaltres ho podem fer pel que fa a la recollida o al separar bé. Però pel que fa a temes de salut o a temes d'higiene, hem de*



*fer inspeccions conjuntes amb la Generalitat de Catalunya, que són les que tenen les competències de salut i d'higiene, i se'n van fent de tant en tant. Però diguem que nosaltres, els nostres funcionaris, no estan habilitats per fer aquest tipus d'inspeccions. Tenim tot un equip d'informadors que primer ha fet una campanya forta d'informació i ara en queden menys, però que també estan fent passades. Això pel que fa a la neteja, d'acord?, a la neteja i al que comentaves també dels embalums a l'espai públic, que hi ha fruiteries que posen on no han de posar, etcètera. Això també es controla i, de fet, en alguns carrers s'ha millorat, però sense ser ingenu i sense pensar que estan millor les coses, eh? Però hi ha hagut una campanya d'inspeccions i de sancions bastant important. Més de 160 sancions que es van posar en tot un àmbit que vam explicar amb consells de barri i que agafava això, Sant Antoni Abat, Joaquim Costa i tot aquell cercle.*

*Pel que fa a la via pública, no es pot ocupar sense llicència i, per tant, no es poden posar andròmines ni màquines de cosir lligades ni absolutament res. I aquí haurem de veure que les llicències d'aquestes botigues de segona mà i aquí, doncs, en tot cas podem..., Segurament seran botigues de roba, bé, no ho sabem. Haurem de mirar a veure, perquè certament, bé, doncs l'activitat econòmica del districte és molt, molt, molt activa i hi ha moltes botigues que tenen molts epígrafs sobre els quals poden actuar. Es coneix com el multiepígraf, poden vendre roba, poden vendre moltes coses diverses i, per tant, bé, doncs haurem de veure amb el departament d'inspeccions si fem alguna cosa concreta pel que fa al que comenteu d'aquestes botigues de segona mà.*

*I després, sí, a Ciutat Vella hi ha agents cívics. Hi ha altres tècnics d'intervenció, altres tècnics municipals i, de fet, és el districte de la ciutat en què més hi ha, amb molta diferència i sovint criticat, perquè hi ha qui diu que no serveixen per a res. Però tenim un equip de veïnatge amb tota una sèrie de personal que fa tant tècnics d'intervenció social com agents d'espai públic. Tenim informadors, tenim visualitzadors, tenim tot de personal que el que està fent és anant pel carrer, veient les problemàtiques i problemàtiques que hi ha i després intervenint. Per tant, sí, sí que n'hi ha. I a més a més tenim els plans d'ocupació que reforcen alguns punts, també la neteja. No et sé dir el número, però estem parlant de desenes de persones que treballen coordinadament tant en Guàrdia Urbana com en d'altres serveis municipals, perquè allà on hi són uns no hi siguin els altres i anar-se coordinant.*

*Però vam presentar fa un any aproximadament, la mesura de govern del Pla de Veïnatge, on estava tot detallat i després a l'estiu hi ha més, perquè també és un servei que és flexible i anem fent que hi hagi més o menys en funció de l'època de l'any. Però sí que n'hi ha, eh? I segur que hi ha algun barri on no n'hi ha, però a Ciutat Vella n'hi ha i molts.*

La **presidenta** torna a donar la paraula a la senyora Picallo per a la rèplica.

### **La senyora Nuria Picallo**

*Doncs està molt bé, però no es nota. Bàsicament el que t'he de dir és això. A mi el que m'indigna és que abans de l'estiu va sortir una notícia que a una veïna de Sarrià se li va posar una multa perquè posava un llimoner. I en canvi aquí hi ha gent que m'està deixant matalassos, merda... I és que aquí us dic que més voldria jo que em possessin*



*un llimoner! (Aplaudiments.) O sigui que és que no, no es nota, no es nota. O sigui, dic una cosa i em contesteu amb una estadística, hi ha tant, hi ha quan, hi ha no sé què. I jo et crec i crec que amb la bona voluntat i etcètera. Però és que surto al carrer i la gent es pensa que Ciutat Vella és Port Aventura. Els skaters i tal, però per nosaltres és el «tren de la bruja» o si és que surts...*

*Jo ara tinc, per exemple, ahir vaig trucar a Arrels. Tinc un senyor que viu a la cantonada. Viu a la cantonada des de fa un any i mig, Riera Alta amb Bisbe Laguarda, que allà està. De tant en tant crida, tal i qual. Bé, no ho sé, però és que ara fa deu dies que en tinc un altre, que ahir vaig trucar a Arrels, m'han dit que no poden fer re, que no tenen lloc, que tal... Jo pateixo per aquest senyor, perquè viu al costat d'un bloc que sembla que hi ha bastants pisos ocupats. És a dir, és que tot: Y venga y venga y venga y venga! M'entens? I bé, ja està.*

### **El regidor**

*Doncs et contesto el tema sensellar, també, que és un tema que et contesto tema sensellar que no havies entrat.*

### **La senyora Nuria Picallo**

*Sí, cada vegada n'hi ha més.*

La **presidenta** recorda que en el torn de rèplica no es poden plantejar noves qüestions.

### **El regidor**

*He parlat de 340 sancions fetes actualment al districte de Ciutat Vella, 120 al Raval. Per tant, diguem que l'anècdota del llimoner és una. Joestic parlant de 343, només d'una campanya 120 al Raval. I després hi ha moltíssimes més, eh?*

### **La senyora Nuria Picallo**

*En quant de temps?*

### **El regidor**

*En els últims mesos, des del setembre, si no m'equivoco.*

*Pel que fa a l'Ajuntament de Barcelona és un ajuntament que des de fa anys té una política activa per afrontar la problemàtica del sensellarisme i de fet, és un ajuntament que és pioner. Per tant, tenim un servei que està treballant a peu de carrer i que treballa molt a Ciutat Vella. És cert que estem en una crisi global, que molta gent s'ha quedat sense casa i és cert que tenim a moltes persones sense llar que estan tant al Gòtic com al Raval. Tenim un servei en el que se'ls acompanya per veure quines són les seves necessitats i poder elaborar un itinerari que ha d'acabar, evidentment, amb què tingui llar. I d'aquí també una política d'habitatge realment molt potent en el que tenim moltes promocions en marxa. Jo espero tenir cada vegada més pisos i més que alguns que hem estat comprant i d'altres que en comprarem.*

*Però pel que fa al sensellarisme, Barcelona té equipaments pioners a nivell nacional i a nivell estatal per atendre el sensellarisme i hi ha 3.000 llits per a persones sense llar disponibles. Vol dir disponibles, evidentment, estan tots ocupats o pràcticament tots*





*ocupats, però la ciutat de Barcelona té 3.000 llits. A la resta de Catalunya n'hi ha 140. D'acord? Per tant, hem d'ampliar i hem de fer més de 3.000? Sense cap mena de dubte. Ara, també necessitem que les ciutats del voltant Santa Coloma, Sant Adrià, l'Hospitalet, Sabadell, Badalona, etcètera, en tinguin perquè, entre altres coses, Barcelona recompta al municipi també les persones sense llar que hi ha.*

*Badalona en té zero perquè no els compte, no? I aleshores, a més a més, no tenen absolutament ni un llit i els envien a Barcelona. Bé, doncs necessitem una política en què altres administracions i altres ajuntaments dels voltants també siguin proactius, com Barcelona. 3.000 llits a Barcelona, 140 a la resta de Catalunya.*

### **La senyora Nuria Picallo**

*Sí, sí, però la meva feina és queixar-me, la vostra, resoldre-ho.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Espot.

### **La senyora Mar Espot**

*Se sent? Sí. A veure, exigim reunions sectorials i concretes amb aquests punts que et diré. Una altra cosa en totes les respostes, bé, et faré una dita popular: molta roba i poc sabó. Jo poso en qüestió el model tècnic d'apropament i de funcionament de l'Ajuntament. Acaba de parlar una senyora sobre models d'incivisme. Jo et diria que a França, aquests models de parc que té, ja estaríem parlant amb l'escola. Evidentment, crec que els nous models tècnics en moltes administracions s'està confonent virtualment l'administració virtual i que depèn d'online amb la presencial i amb el teu cas, la presencial ens falla a tots. Tots estem pel mateix aquí.*

*Continuo. Vejam. Volem reunions específiques, com que et queda gravat, si vols contestar amb contestes, amb el que pots i si no, ja ens contestaran per escrit o ja parlarem. Sistemes de recollida, sistemes de recollida també de veïns i de brosses relacionades amb comerços. Droga, venda, heroïna, xabú i altres, punts de venda, seguiment punts estancs. Vulnerables dia i nit. Atenció municipal i del districte. Oci nocturn, sorolls, conflictes veïnals, estadístiques, multes i les quinze ordenances que sistemàticament no funcionen amb terrasses. Indefensió davant del districte per la sostracció de metres quadrats a la plaça dels Àngels. Problemàtica Plaça dels Àngels, sostracció per part del patronat privat, però també d'una part del Patronat Municipal.*

*Una pregunta que si que m'agradaria que em contestessis avui: Com estan les al·legacions i quan podrem saber alguna cosa? Imposició per part del districte d'ubicació d'una discoteca model after hours de la Sala Paloma al carrer Tigre, fet a la carta, discoteca que tancava els tres de la matinada i quan ara obrirà, obrirà de tres de la matinada a les 6 al dematí. Manca de seguiment i de responsabilitat en aquest tema, ja que resulta que van fer una festa amb lo de Gata Perduda. Van sortir els tres del matí cent persones i aquestes cent persones van tornar a no deixar dormir de les tres de la matinada als quatre de la matinada als veïns i només eren cent i en sortiran mil.*

*Punts més concrets que tinguis en compte: Al carrer Lluna, 7, tercer primera, es ven xabú; al carrer Lluna, 8, entresol primera, es ven xabú; al carrer Lleó 1 i 4, creiem que es ven xabú. Què passa al carrer Valldonzella entre Ronda i entre Joaquim Costa? Què passa a Ferlandina? Què passa a Joaquim Costa en tema de droga? Volem*



*estadístiques i volem informes. Reguleu la plaça. Esteu parlant de la legalitat de metres amb la plaça dels Àngels i d'una activitat esportiva, però la reguleu vosaltres, perquè ara vosaltres mateixos heu dit de tal horari a tal horari. El nit i el dia és pels veïns i el consistori, el que hauria de fer és defensar el trànsit dels veïns. Per tant, és una gran irregularitat i, sempre t'ho he dit, que un esport no estigui en una pista i estigui on està. Hi ha mapes a Barcelona, on s'invita els skaters a nivell internacional a patinar com als grafifers. I tot això és la punta d'un iceberg de l'especulació d'un barri on certes activitats trauran als veïns. No siguis il·lús perquè els grafifers fa molts anys els va convidar per ser marca de Barcelona i els skaters també. I qui hi havia darrere de marca Barcelona resulta que també està darrere el tema immobiliari.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor per al a resposta.

### **El regidor**

*Vull dir, les adreces que has donat, després ens les passes, no? Li passes a la Guàrdia Urbana i a Mossos i també demano una mica de precaució. Jo prefereixo que en lloc de dir-ho públicament, els diguis directament a Guàrdia Urbana i a Mossos, perquè...*

*Has dit un munt de coses i evidentment no et podré contestar tot. Les al·legacions del MACBA, no sé si et refereixes al contenciós de la modificació del PGM, ah, a les últimes al·legacions, doncs estaran a Ecologia Urbana i hi haurà s'estan revisant i es resoldran com es resolen i tenim l'obligació de resoldre totes les al·legacions.*

*Amb La Paloma ho hem explicat moltes vegades. Podrien obrir ja, però falten, doncs, que acreditin algunes coses i, en alguns moments, fan festes o lloguen la sala per..., l'han llogat per anuncis, l'han llogat per a algunes coses; això, tenen llicència per poder-ho fer. És una cosa que es fa de manera molt puntual i que hauria de ser controlada. I després, com és que has dit tant que és impossible contestar te a tot o hauríem d'estar una tarda sencera, però dius volem estadístiques de drogues, tal. Bé, doncs la setmana passada vam fer..., o aquest dilluns? Aquest dilluns hem fet la Comissió de Drogues en què hi ha un informe de gairebé 80 pàgines en què hi ha les estadístiques, les anàlisis, etcètera. I vam estar aquí un parell d'hores parlant-ne, però pots anar a la pàgina web i mirar-ho, amb totes les dades de l'Agència de Salut Pública.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Espot per a la rèplica.

### **La senyora Mar Espot**

*No et preocupis per les respostes, perquè t'he dit que volem reunions puntuals de cada tema.*

### **El regidor**

*Concreteu reunions, és a dir, està molt bé fer reunions, (parlen alhora) però si ens passem la vida fent reunions, concretem reunions.*

### **La senyora Mar Espot**

*Jo em vull passar la vida fent reunions per solucionar problemes del Raval.*



La **presidenta** recorda que és el temps de rèplica de la senyora Espot i prega al regidor que el respecti.

### **La senyora Mar Espot**

*Jo en principi vull aquestes reunions, per tant, aquí s'afegirà, evidentment tot aquest tema d'estadístiques, com funciona la Sala Baluard, com funciona la plaça dels Àngels, com funciona tot el que t'he preguntat. Volem reunions, no et preocupis, està gravat. Tu pots mirar el que jo et parlo i et demano. Volem reunions específiques i tot això omple dos o tres camps. Amb aquestes reunions ja ens passaràs els detalls de les multes, no les multes, el seguiment... És que si no, no podem fer seguiment.*

*El seguiment és presencial en aquesta vida, Jordi, no és virtual. I llavors clar és que en un barri on teòricament guàrdies de proximitat no hi poden ser; sí a l'Eixample, no aquí. Ens van dir a l'última reunió que estaven acollonits i que no hi volien ser. No pot ser, això, no ho acceptem. A veure, volem reunions de proximitat, amb els tècnics teus i que en algunes hi siguis tu. Llavors veurem totes les estadístiques que ens dones, si són possibles o no són possibles. Està gravat, veuràs totes les àrees que he tocat. Ja està.*

La **presidenta** argumenta que no cal resposta per part del regidor, perquè la senyora Espot demana reunions, però el regidor prefereix contestar la referència a la Guàrdia Urbana.

La **senyora Mar Espot** intervé sense fer ús del micròfon.

La **presidenta** li recorda que ha acabat el seu temps de rèplica. I s'esdevé un intercanvi d'opinions pel que fa al seguiment de l'audiència. El regidor insisteix, però la presidenta deixa clar que no cal i passa el torn a la senyora Elena Barreno, que no vol sortir en pantalla.

### **La senyora Elena Barreno**

*No cal que em contesti, tampoc, ja no cal que em contesti. No, no, que em contesti el regidor, ja sé la resposta. No, no, ja no cal que em contesti.*

La **presidenta** especifica que ha de contestar el regidor i recorda els temps d'intervenció.

### **La senyora Elena Barreno**

*Vam quedar vindríeu, recordeu? Us vau posar malalt, jo m'ho vaig creure. De veritat que m'ho vaig creure. No, no, jo m'ho vaig creure. Va vindre aquella senyora. (Rialles.) Sí, per què no m'ho he de creure? I... Però si us vau posar malalt, podríeu dir: «vindrà, havia de vindre el dia... –m'invento, eh?, perquè ara no ho recordo– el dia 4, doncs, vindrà el dia 15», però ningú va vindre. A canvi, jo crec, crec –no n'estic segura– que sí que vau avisar a tota l'altra part, perquè es va presentar allà i això ho poden confirmar, una quantitat de gent impressionant. Continuo dient que allò no són niños, los que venen allà, que són homes de més de vint-i-dos anys, que no se'ls ajuda en res.*



*Perquè si a mi em donéssiu la subvenció que els doneu a ells –m'han dit que són de 90.000 euros, no sé si és veritat– jo estic segura que aquells homes, que són homes, sortirien, acabarien el curs aprenent català, anglès i castellà, i matemàtiques i tot i podrien ingressar a la universitat. He estat quaranta-vuit anys a Ensenyament. Allà no se'ls ensenya res, no fan res, tot és mentida. Aquell dia els pregunta, la senyora que va vindre, no en sé el nom, els pregunta: “¿Vosotros sabéis que todo lo que plantáis aquí...?” Els vells, això sí, els vells estos no comptem. Ja sé que hi diu “gent gran”. Aquests no comptem per a res el món. I jo suposo que us espereu que vinguin les eleccions per acabar de treure'ns de sobre. Diu: “¿Sabéis que con todo lo que plantais aquí como medio barrio?” Si va tot a la basura, qué barrio come? Tot va a la basura. Després li pregunta: «¿Vosotros habíais trabajado nunca en el campo?» I diu un: «Yo sí», diu: «¿Dónde? Diu: «En Murcia» I l'altre diu: «Yo en Almería». Ostres, envien gent gran dient que són niños i cobren una subvenció de l'ajuntament, però això què és? I a sobre no se'ls ensenya res? I a sobre ens treuen als vells perquè fem nosa? Ja ho sé, que fem nosa, a tot arreu. Però home, per l'amor de Déu. I si no veniu, veniu un altre dia. Allò és horrorós, és horrorós. O sigui, no comptem per a res, per a res. I si algú ho demana, se li diu que no. I què esteu esperant? Senzillament estan esperant que aquest senyor de Parcs i Jardins, que és tan amic de l'altre, del tal Òscar, que no sé el cognom, i que és el que cobra, esteu esperant que vinguin les eleccions, que nosaltres ens n'anem a casa nostra i que ja estareu nets i ja ells podran fer tot el que voldran. Jo ho sento molt, però no us crec.*

*No us crec. Clar, jo, de petita..., a casa meva s'havia molta política, de petita petita, però no és el que és avui en dia. Senzillament, no us crec. No us crec.*

La **presidenta** li recorda que pot fer servir els dos minuts de rèplica, però la senyora Barreno diu que ja en té prou.

### **La senyora Elena Barreno**

*Em vaig disgustar moltíssim i els que estem allí, també. L'altre dia va vindre un senyor gran i... «¿Qué hay que hacer para conseguir esto?» No, nada, no haga nada, porque no se lo daran. No hay nada, nada. I quan venen... Ah, i ara estan fent obres a dalt, no sé quines obres fan, perquè tinc ganes d'anar a veure-ho, però no he tingut temps. Estan fent obres i el senyor aquell, en agraïment d'un dia que li vam obrir la porta... No el dia que em vaig quedar jo tancada dintre. Quan li vam obrir la porta a aquell senyor, per deixar uns sacs, ens va regalar un sac. Tu l'has vist el sac? Doncs mira, va volar. Als vells, nada. Todo para los demás. Doncs, escolta, què és això? I a sobre ni els ensenyen ni català, tu. Home, almenys que aprenguin alguna cosa d'idioma, eh? No, res.*

*Ah, i diu un d'ells, clar, em devia veure vella i abandonada allà, devia dir, m'assec aquí, al costat d'aquesta senyora. I em diu: «¿Quieres que te ayude?» Dic: «No, fill, això és per distreure'ns, la gent gran. ¿Tú tienes abuelos?» Diu: «Sí». Digo: «Pues si tus abuelos estuvieran aquí...», i li explico la història i dic: «I tu què fas aquí?» Dic: «Tu quants anys tens?» Diu: «22». Dic: «Solament 22?» Diu: «Es que yo hago entrenamiento de boxa». Dic: «Mare de Déu», almenys que no me'l trobi un dia als jardins aquests, perquè aquest estava ben fornit. I em diuen que són niños? No, són niños. I se'ls ha d'ajudar, en aquests nois. Se'ls ha de donar una feina i un sou. Per*



*això aquí repartiu aquests 90.000 euros que diuen, que no sé si és veritat o mentida, però que corre, sí, i més bé m'ho crec. Més bé m'ho crec i que no els fa servir per a res. Potser sí, assentat a una butaca, una persona no fa res. Gràcies. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** agraeix la intervenció i passa el torn al regidor.

### **El regidor**

*Doncs sí, Elena, el dia que havia de venir em vaig posar malalt, i no vaig venir a viure a veure a tu ni a ningú. Aquell dia i el dia següent, em sembla. Perquè volíem veure't a tu, però no només a tu, sinó que jo també volia visitar i veure les persones que estan tirant endavant aquest projecte, un projecte formatiu amb persones que no són niños, que són joves en risc d'exclusió social, etcètera. I també hi ha, efectivament, entitats del districte que treballen en tema d'esports que també fan boxa.*

*Per tant, pot ser que també hi estiguin treballant. Per tant, tornarem a veure't. Em sembla que el dia és el dia 22. No sé si ho t'han dit ja o no, però ho comunicaran ràpid, perquè tenim ja una nova data per venir-te a veure i t'ho explicarem tot. No tenim cap voluntat de fer fora els vells ni les velles. No tenim cap voluntat en absolut d'acabar amb aquells horts. El que sí que volem és que sigui compatible la possibilitat de fer aquest tipus de formació conjuntament amb l'activitat que vosaltres desenvolupeu. Ja en parlarem.*

La **presidenta** torna a donar la paraula a la senyora Barreno però li demana que no s'allargui perquè ja ha esgotat el temps d'intervenció.

### **La senyora Elena Barreno**

*Un dels seus, no sé qui és, va dir que la gent gran –ja saps que jo en dic vells– hem d'aprendre a compartir. Ostres, deu ser d'aquells que devíem anar a buscar-lo l'àvia al col·legi i compartia el dinar de casa seva. I diu que hem d'aprendre a compartir els vells? A mi m'ha d'ensenyar a compartir un d'aquests nois que són de l'equip este o el que sigui? A mi m'ha d'ensenyar a compartir? Quan ell havia de néixer, jo ja tenia immigrants a casa meva, quan aquí a Espanya encara no n'hi havia, i jo ja els tenia i venien així, amb les mans buides. I ell m'ha de dir a mi que jo he d'aprendre a compartir? Home, per l'amor de Déu. Perdona, però és que al sentir la paraula compartir, m'ha vingut al cap això. Això no m'ho digueu a mi, eh? Que els vells hem d'aprendre a compartir... (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Lourdes Alemany.

### **La senyora Lourdes Alemany**

*Bona nit. El meu nom és Maria Lourdes Alemany Sastre. Jo visc a la Barceloneta. En aquests moments hi ha molt problema amb les rates. I també està molt brut i fa molta pudor de pixum. I com totes les altres persones han explicat, doncs, nosaltres també tenim aquests problemes dels que tanquen a l'horari, alguns, que volen. No tots, eh? Llavors, abans d'aprofitar el transport particular, solucionar... No, tot això m'han dit que no calia que ho digués perquè ja ho havia dit l'altre dia. I també allò de la Via Laietana.*





*Llavors, és del tema de les dones que maten. No sé si ve al cas, aquest problema, però jo soc de l'opinió que la persona que maten al seu poble o a la seva ciutat, al mig de la plaça, del seu poble o de la seva ciutat, a aquella persona no li busquin una presó perquè estigui molt còmode i perquè faci esport, perquè vagi passant la vida, sinó que li donin alguna cosa perquè mai més en el que li quedi de vida tingui ganes de tenir sexe.*

*Això és el que jo desitjo i ja està. No ho sé. És la primera vegada que parlo i, clar, estic nerviosa, com és normal. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula al regidor perquè respongui.

### **El regidor**

*Doncs benvinguda, si és la primera vegada que vens. Hem incrementat el pressupost de l'Agència de Salut Pública que actua a la ciutat per tal de fer front a totes les rates que hi puguin haver i paneroles, etcètera. A l'últim Consell de Barri de la Barceloneta – no recordo...–, vam explicar les intervencions que s'havien fet en el barri, però en tot cas si hi ha un problema concret en un lloc concret, en un carrer que tens identificat, truca al 010, explica-ho i aleshores s'activarà el protocol corresponent.*

*I pel que fa a la brutícia, doncs, també hem explicat com estem desenvolupant la nova contracta de neteja, que a la Barceloneta falten bastant pocs contenidors per canviar. De quina manera hem incrementat també els serveis, etcètera. Si hi ha alguna problemàtica concreta en algun lloc concret, també ens ho dius, perquè estem atacant-ho tot, però si hi ha algun lloc concret ens ho dius. I aleshores veiem de quina manera podem focalitzar-ho.*

La **presidenta** torna a donar la paraula a la senyora Lourdes Alemany per a la rèplica.

### **La senyora Lourdes Alemany**

*Jo a qui li dic moltes coses quan passen és a aquell senyor, que es diu senyor Petit. A vostè, eh que sí? L'informo: això o allò altre... L'home, molt amable, però, dirà: "Aquesta qui és?" Doncs una d'allí, de la Barceloneta. No puc dir una altra cosa, m'ha dit? És que la propera vegada en sabré més. És la primera. Solucionar el transport públic. Si no estan preparades les parades de trens... Per exemple, a Sant Vicenç de Calders no hi ha lloc per aparcar el cotxe quan arribes. Llavors, és clar, no serveix de res si no trobes lloc per aparcar el cotxe no pots agafar el tren. I tot és una cadena. Fins que no arreglin les estacions, que puguem aparcar bé per agafar transport públic, tot això no se soluciona. I perdoneu, però estic molt nerviosa. I és rar amb mi, perquè no ho estic mai.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Mar Espot perquè faci la segona intervenció.

### **La senyora Mar Espot**

*Les veïnes m'estaven preguntant el tema de sistema de reg, ara amb les restriccions, que crec que en podràs contestar, a la nit com resta. També per temes de veïns, vam intentar parlar amb l'Andrés. No tenim resposta. Un punt d'informació i suport per als*



*pisos ocupats pels bancs, pisos de veïns ocupats pels bancs. Un pis, que ha agafat una senyora vulnerable, amb separació, ha pagat una part o no han pagat una altra part i el banc se li ha quedat el pis. M'estimo més dir que el banc està ocupant el pis d'una veïna. Jo m'estimo més dir-ho així.*

*Després hi ha una altra veïna que en un altre punt em diu: "S'acumulen les xeringues a les voreres, poques places a les quals poder accedir. Les vides dels veïns semblen al Raval estar segrestades per les xarxes de narcotràfic davant de la inoperància de la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra".*

*Ho torno a dir: poso en dubte l'administració tècnica d'apropar-se als veïns del districte. Crec que s'està funcionant molt amb apps i online. Crec que hi hauria d'haver més reunions pròximes. Les tornem a demanar.*

*I ara els punts serien aquests: la restricció d'aigua, el tema de com donar suport a un pis que el banc està traient la veïna, i l'altre que em quedava pendent d'abans és sala Baluard del Raval, si ha de fer el servei de tot Barcelona, en lloc de desesponjar-la.*

*Res més. Aquí em pots contestar i poca rèplica et donaré. L'agenda, eh?, sobretot, Jordi, recorda-ho. Agenda per a reunions.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Bé, això de les dues intervencions per dir el mateix està molt bé, però en tot cas, el tema de les restriccions amb el tema de la sequera que es va anunciar ahir, honestament, no ho he mirat, però pel que he vist s'està parlant de que l'aigua de boca no es fes servir per totes les fonts ornamentals i altres, i després tota la neteja que es fa amb aigua freàtica. La neteja es fa amb aigua freàtica, que és una aigua que no és comestible i per tant això ho podem seguir fent i haurem de veure de quina manera es fa alguna restricció per tot el tema ornamental.*

*Bancs que han ocupat pisos de veïnes. Doncs això, la persona que sigui ha d'anar a l'oficina d'habitatge. I a partir d'aquí tenim un servei, al servei SIFO, que tracta tots i cadascun dels avisos de desnonament i, per tant, tot això es treballarà un per un, de manera individual, per traçar una estratègia per contacte amb el banc, per veure què es pot fer amb la voluntat de que la veïna es quedi. I com que hi ha mil casuístiques diferents, millor no entrar en saber tal.*

*Les reunions presencials. Jo estic totalment d'acord amb tu que amb la virtualitat hem perdut moltes coses, però ara per ara pràcticament totes les reunions ja són presencials. Jo de virtuals en faig ben poques, i hem reactivat consells de barri, audiències públiques, la comissió de drogues, que ja la vam fer el dilluns. (Veus de fons.) Sí, sí, ja ho entenc. Sí, sí, sí, sí. Però dic: tots els òrgans que van ser virtuals ja no ho són. Totes les taules ja no ho són. Tots els processos participatius ja no ho són. I jo diria que les meves reunions són pràcticament totes presencials. Potser en algun cas no, però són ja presencials.*

*La sala Baluard és una de les deu sales en les quals hi ha el servei de consum supervisat que hi ha a la ciutat de Barcelona. Deu. De les quals dues a Ciutat Vella. N'hi ha a tots els districtes, d'acord? Hi ha aquestes sales de consum supervisat. A la resta de Catalunya n'hi ha quatre. A Barcelona n'hi ha deu i, a més a més, són les que necessitem i les que necessitem pel perfil de la persona consumidora que tenim a*



*Ciutat Vella. Aquestes sales són un equipament sanitari que estan posades i gestionades per l'Agència de Salut Pública, participades per les dues administracions, l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, i són els professionals de salut i les especialistes en drogues les que diuen quines són les millors localitzacions en funció de les persones consumidores que hi ha.*

*Una sala d'aquest tipus no atreu venda, sinó que les sales el que fan és que es posen allà on hi ha venda i la sala Baluard, com que la sanitat a l'Estat espanyol és universal, gratuïta i per a tothom, doncs, no demana el DNI a les persones que volen entrar a l'hora de fer un tractament, perquè l'objectiu sempre és fidelitzar per poder fer un tractament. Evidentment, si després es veu que viu en algun lloc i que viu en un altre barri, se'l deriva cap al seu barri. Però la gran majoria que hi ha a la sala Baluard són persones que no tenen on viure. Hi ha aproximadament unes 2.000 persones que hi estan anualment amb diferents tractaments o diferents fases del seu propi tractament. Hi ha uns professionals que hi estan treballant a dintre. També tenen uns professionals que treballen a fora i després tenim tots els educadors de drogues que estan treballant a la ciutat, que des de la setmana passada són trenta-un. Eren vint-i-quatre, per tant, els hem ampliat i a més a més, pràcticament tots, estan operant de manera habitual a Ciutat Vella, i molt concretament al Raval. Dilluns a la Comissió de Drogues van venir els responsables, precisament, tant dels educadors de salut com dels educadors de la sala Baluard, que són un equipament sanitari, que el que fa és donar atenció primer en el consum, perquè sigui un consum sense risc per a les persones, però després, sobretot, l'acompanyament psicològic i l'acompanyament sanitari perquè acabin entrant en un tractament amb la voluntat que acabin deixant les drogues. I per això la sala Baluard, a més a més de ser efectivament receptora de molts consumidors, també és, no sé com dir-ho, emissora cap a aquests equipaments de salut que tenim. I tenim uns equipaments inèdits a l'Estat espanyol, com per exemple uns equipaments per a persones sense llar amb consum, que d'això no n'hi ha a la ciutat i també un altre exclusiu per a dones. Per tant, diguem que la sala Baluard és una sala referent, que rep a molta gent, però que també n'envia a d'altres equipaments. I bé, jo també et convido que miris l'informe de droga de drogues que vam fer aquesta setmana perquè hi ha molta informació.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Espot per a la rèplica.

### **La senyora Mar Espot**

*T'agraeixo el que has contestat, perquè suposo que hi ha gent que no ho sap. Jo t'ho sento dir, ja m'ho conec, ja ho sé. Per tant, reunions personalitzades amb els veïns, amb les zones, amb els seus problemes, properes. Personals, no et parlo de consells de districtes ni d'audiències, d'acord? Ja està. És que és el que volem. A partir d'aquí potser entendrem millor el que demanem, el que ens falta.*

*Hi havia alguna veïna que parlava de les xeringues al carrer, que no ho ha contestat, però suposem que en la reunió en què parlarem de drogues ho solucionarem o ho posarem sobre la taula.*

*I el tema del pis m'agradaria que em diguessis l'adreça on s'ha d'enviar la veïna. Salvador Seguí? D'acord. Però és la de l'Ajuntament, la de Salvador Seguí? Molt bé.*



La **presidenta** dona la paraula al senyor Andrés Ibáñez.

### **El senyor Andrés Ibáñez**

*Hola, bona nit. Venim aquí a... Jo concretament no m'acabo d'acostumar a aquest sistema senzill de fer preguntes i esperar respostes. Jo vinc a posar aquí problemes i m'agradaria trobar solucions. M'agradaria que això fos com un mercat, que portem els problemes, les queixes que tenim i que vosaltres tinguéssiu molt interès en comprar-ho amb solucions, sinó immediates, l'endemà, durant la setmana, durant els dies...*

*Bé, abans hem desplegat una pancarta, una pancarta que diu que el soroll ens mata, que el soroll ens està matant. I és la veritat, no podem viure. Ens esteu fent fora de casa, si no trobeu alguna manera de contrarestar això. I és per això que estem desesperats, que sempre hem de tornar un altre cop a parlar del mateix.*

*Escudellers. Que truquem al 112? Perquè venen els músics a totes les hores, a les terrasses. Això demostra que el 112 no funciona. Que les terrasses estan sobredimensionades, com passa a Salvador Seguí i a tants lloc i que posen taules a la carta segons el que necessiten? Això demostra que els serveis d'inspecció i de vigilància no estan funcionant.*

*Que el principal problema que tenim, concretament a Escudellers, són 70, 80 decibels des de la una de la matinada fins a les tres de la matinada, específicament quan hi ha sessió de discoteca, i que l'Ajuntament, davant d'aquesta franja horària, no doni cap alternativa, cap solució, cap mesura per contrarestar aquest soroll extrem, això és una mostra que no anem bé.*

*Que una de les mesures que es proposa per zona tensionada acústicament sigui l'avançament de l'horari de tancament d'algunes botigues que venen també alcohol, i que afecti només les quatre o cinc botigues que hi han a l'entorn d'Escudellers, però no les que formen el perímetre del barri –passeig Colom, entrada del carrer Escudellers, tècnicament plaça de l'Arc del Teatre, però a 10 metres de la plaça del carrer Escudellers–; vull dir, que estiguem rodejats de botigues d'aquesta mena com la d'Ample, correus o la d'Avinyó, algunes d'elles 24 h, i que això no estigui afectat demostra la insignificància d'aquesta mesura.*

*Que hagi passat la primavera, l'estiu i la tardor i que encara no s'hagi tocat res ni de l'horari de bars ni de l'horari de terrasses, demostra també que, bé, el sistema és el que és i els veïns no hi pintem res.*

*Tot això plegat ens dona que és un rotllo estar aquí venint, i aquesta intervenció que jo he fet ara, que podria ser la mateixa de l'any passat o de fa set anys o de fa vint anys. I això és la roda del hàmbster. Estem en un bucle i a mi m'agradaria no una resposta a una pregunta, sinó una solució a aquest problema gros. I llavors també poder parlar de molts altres problemes que mai no arriben, perquè aquest és el gros. I a tantes coses petites de detall, no hi ha manera d'arribar-hi mai.*

*Algunes preguntes concretes. S'ha plantejat anul·lar el 112 per temes de soroll i trobar una manera que ens puguem comunicar i puguem tenir un servei efectiu? Una.*

*Una altra. És possible que t'he sentit a dir que "a terrasses sobredimensionades se'ls posa la sanció, la paguen i ja no podem fer res. I s'ha de demanar que hi hagi una col·laboració privada". Jo he sentit propostes. De vegades algun veí ho deia. Carnet de punts, no per a les terrasses, per als locals, per als establiments. Si no compleixen que no puguin obrir, perquè ens estan prenent el pèl a nosaltres, a l'Ajuntament i a tothom,*



*només per la cobdícia dels diners. Si hi ha una llei, i se la salten i l'Ajuntament diu "nosaltres fem el que podem i esperem que s'ha de demanar una col·laboració", si tu no tens la capacitat coactiva per imposar-la, llavors de què estem parlant?*

*I, sobretot, quines mesures penseu per intervenir en l'espai sonor de la matinada al carrer Escudellers i que no m'hagi de menjar jo i els meus veïns, demà mateix, que és divendres i dissabte, encara que sigui ja fred, tot el soroll de la matinada a 70, 80 decibels. Sempre agrairem quan vingui la Guàrdia Urbana a protegir-nos, però he de constatar que en l'espai del carrer Escudellers aquest servei no el tenim, i és molt lamentable, perquè aquests negocis privats, de la discoteca, fan ús de l'espai públic com si fos el seu negoci. Fan les cues al carrer Escudellers, s'apropien del carrer. Els seus clients estan allà fent el corro, fent xivarri, fumant, i fins a la sortida hem d'aguantar allà amb tot això, a sobre, barrejat amb tota la xarxa de llauners amb total impunitat.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Jo comparteixo el lema de la pancarta que heu desplegat, «el soroll ens mata». És veritat i és un tema de salut, és un tema de salut pública. Ho compartim. I de fet, el primer informe que es va fer analitzant això el vam fer pel Pla d'usos del 2018, fet per l'Agència de Salut Pública a instàncies del districte de Ciutat Vella, perquè, efectivament hi estem absolutament d'acord. Una altra cosa és què hi podem fer, com a Administració, fins on ens atrevim a arribar, quines capacitats tenim, quines competències tenim, què podem fer i què no i què és el que volem fer.*

*Jo estic totalment d'acord amb tu i empatitzo amb el fet que el soroll ens està matant. Però discrepo amb una cosa, i t'ho dic amb molt de respecte, eh? No és el mateix fa vuit anys que avui, perquè avui tenim un pla d'usos, entre altres coses, que prohibeix... (Veus de fons.) Deixa'm que acabi i que t'argumenti el perquè. No estic parlant del nivell de soroll. El nivell de soroll pot ser més que fa vuit anys o pot ser més que fa deu anys. No estic dient això. Dic les condicions. A Ciutat Vella, per exemple, des del 2018 està prohibit obrir noves discoteques. El 2017 podrien haver obert una altra discoteca al teu carrer i es podria haver fet, eh? Des del 2018 està prohibit. Tenim un pla d'usos que és molt restrictiu amb el tema de la restauració, per exemple, i tenim un pla d'usos que a més a més ara estem modificant, per restringir-lo també en algunes altres coses. Tenim una normativa de terrasses que està votada en ple municipal i que jo crec que hem de modificar per pressionar més tota la part de les multes, no?, com es diu?, la part sancionadora. Jo amb això hi estic totalment d'acord.*

*I després tenim una declaració de ZATHN, amb tres decrets que no han de ser els únics. Jo espero que n'hi hagi molts més i bastants més. El que passa és que havíem de delimitar una zona, l'havíem de justificar bé, jurídicament és quelcom que no és fàcil de fer, malauradament, i ara mateix hem rebut moltes al·legacions. Contestem. Ara ja els súpers han de tancar a les 22 h, i els autoserveis i a partir de quan estigui vigent, que espero que sigui d'aquí a poc, hi haurà també una restricció de restaurants i de terrasses.*

*D'altra banda, també crec, i ja ho he dit abans, que de ZATHNs n'hem de fer més, i en el Gòtic n'haurem de fer més. Però abans hem de tirar endavant també les ZATHNs de la Barceloneta i del Casc Antic, que les tenim pendents. Suposem que ens*





denunciaran i la directriu és fer-ho amb la màxima seguretat jurídica, perquè si ens en tomben una ja no en podem fer cap més i, per tant, haurem d'anar a inventar-nos més coses. Totalment d'acord.

*Els inspectors. Abans ho he dit: aquest any hem obert 185 expedients de terrasses al Gòtic, a 111 locals, i hi ha 112 llicències de terrassa. Bé, la feina dels inspectors segur que podria ser molta més si tinguéssim molts més inspectors, però és cert que és finita. No demostra, crec jo, que els inspectors ho facin malament. Jo crec que el que demostra és que els restauradors ho fan fatal. Això sí que ho demostra. Perquè no hauríem de tenir tants inspectors per controlar això. I jo no dic que nosaltres ens hàgim de espolsar les puces. Però, ostres!, una mica de col·laboració també seria necessària, perquè és molt desgastant, eh?, molt desgastant sanció rere sanció. Per tant, jo crec que hi ha algunes coses en què sí que estem donant resposta.*

*El fet de tancar els supermercats, que ja està efectiu, a les deu de la nit, ens permet que Guàrdia Urbana hagi fet també un dispositiu pel que fa als llauners. I ara mateix estem trobant com, quan aconseguim en alguns llocs, de manera quirúrgica, i no amb la voluntat de fer grans recaptacions de llaunes... Hem recollit 300.000 llaunes: això no serveix de res o serveix de poc. El que nosaltres hem pensat i el que ha dissenyat la Guàrdia Urbana és anar a fer intervencions quirúrgiques, no amb la voluntat quantitativa, sinó qualitativa. I què és el que ens estem trobant? Ens estem trobant, i això s'ha d'acabar de desplegar, que quan s'acaba amb la venda al carrer a partir de les deu de la nit i després els supermercats estan tancats, l'ús de l'espai públic és molt diferent, perquè abans es podia anar a comprar a un llauner, però després estava obert al súper. Ara aconseguim que les dues coses no hi siguin.*

*Bé, a veure com funciona, Andrés. Jo ja sé les desconfiances. Jo ja sé que mai és prou, i tens tota la raó i mai és prou, i haurem d'anar al del carrer Ample i haurem d'anar al que sigui. Però hem d'anar estenent aquesta zona, i tinc la voluntat de fer-ho i ho volem fer. Això sí, amb seguretat jurídica. I si podem fer més mesures, moltes més mesures. De totes les que hem fet no n'hi ha ni una que hagi estat en col·laboració amb el sector privat.*

*Anul·lar el 112 no l'anul·larem, perquè hi ha un acord de país i això és un acord amb la Generalitat que el 112 és per on entren les emergències. Una de les demandes que ens deien és: "Podem tenir un telèfon exclusiu per als temes de soroll?" Bé, doncs això, ja ens ho va dir abans de l'estiu. S'està valorant tècnicament, perquè després tenim la necessitat de justificar tot això que volem fer, també conforme a trucades en els telèfons corresponents. No ens podem inventar un telèfon al qual trucar. Per tant, s'ha de fer bé. I aquí, doncs, els departaments corresponents estaran mirant a veure el què.*

*I després, pel que fa a les terrasses sobredimensionades i el carnet de punts, que, bé, no ho sé, em pot agradar o no, és igual. En tot cas, és el règim sancionador. És un règim sancionador que pot anar per punts o pot anar per una altra cosa. Perquè ja et veig. Però estem parlant de l'ordenança de terrasses. Hem explicat moltes vegades com una llicència d'activitat la llei administrativa no ens permet carregar-nos-la. Una llicència d'activitat, una vegada s'ha donat, com que és un fet administratiu, es queda. Es queda a l'Ajuntament de Barcelona, a l'Ajuntament de Múrcia i a l'Ajuntament d'Albacete. Perquè es llei administrativa. Aleshores, nosaltres... (Veus de fons.) Estic parlant de llicències d'activitat. Les terrasses són règim sancionador, i això del carnet*



*de punts, mira, m'agrada, no ho sé, però m'agrada. Estic parlant pel que deies després, que són les llicències d'activitat. Ja m'agradaria a mi poder tancar alguns locals i que no puguin tornar a obrir, però en aquest Estat no ho podem fer. Aleshores, supera les nostres competències. Hi ha una cosa que es diu capitalisme i una cosa que es diu estructures d'estat, que estan pel damunt.*

*Per tant, el que sí que podem fer és veure de quina manera podem seguir fent inspeccions i multes, o el que sigui, que els faci replantejar-se que estan actuant malament. Però no podem eliminar llicències d'activitat, eh?*

La **presidenta** torna a donar la paraula al senyor Ibáñez per a la rèplica.

### **El senyor Andrés Ibáñez**

*Només que la conseqüència de l'incompliment reiterat, que és un desafiament, és una desobediència porca contra el veïnat, es pogués... A final d'any, aquest establiment ja no té terrassa, ja no té terrassa, s'ha acabat. Això ja seria un punt.*

*No has dit res de mesures d'incidència en reducció de soroll en els horaris de 3 de la matinada a 7 de la matinada, en relació amb la realitat constatada per càmeres de vigilància, sonòmetres i les denúncies que fem els veïns, també venint aquí, de 70 o 80 decibels, que no baixen de 70 a la matinada. Jo no sé les competències de l'Ajuntament, però això són lleis de medi ambient, lleis de salut, lleis col·lectives que tenen vàlidesa a tot arreu.*

*I del 112, doncs, jo no dic de tancar el 112, sinó descarregar-lo una mica de feina. I si falta número, doncs, el 113, el de la mala sort, la mala sort que tenim els veïns de necessitar això contínuament, perquè no són emergències, són situacions permanents, cròniques. No hauria de venir la Guàrdia Urbana. Hauria d'estar allà, perquè ja està constatat. No han de venir de la lluna ni han de venir del quarter, ni han de venir de cap lloc. Han d'estar allà, permanentment, amb previsió. I si això no funciona, llavors no funciona la ciutat. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula al senyor Serafín Picayo.

### **El senyor Serafín Picayo**

*Bona nit. A veure, és per dir totes les queixes de sempre, d'acord? A part d'això, afegir, dels temes que s'han parlat, tema d'skates solament surt la plaça dels Àngels. Què passa a la plaça Terenci Moix, quan venen tots els d'allà i venen a nosaltres. El dissabte aquest van fer una festa des de les quatre de la tarda fins les nou i vint. I vam tindre sort, gràcies a Mossos d'Esquadra, que van vindre tres motoristes i quan van veure els motoristes se'n van anar. Els veïns que estem vivint a sobre aquest local, les parets... Els veïns no sentien la tele, solament la festa, que és un senyor que ven patins d'aquests skates. Van fer una mena de festa.*

*Segon tema. Tema de neteja. Cada vegada pitjor, però hi ha una cosa que em toca molt els nassos. Estic dient des de fa molt temps, moltes reunions, que cada vegada el reg és pitjor, però és que ara encara jo crec que ens han castigat, perquè resulta que el carrer de la Verge, es regava matins i tardes. Passatge Sant Bernat es feia matins i tardes. Us ho he dit 40 vegades. Saps el que se està fent ara? Carrer de la Verge es*



*rega matí i tardes o nits. I ara el que és el CAP, netegen la porta principal cada dia, i a nosaltres el dia que ens toca ho reguen.*

*Per tant, carrer Joaquim Costa, carrer La Verge es rega. El que és el centre del CAP es rega. D'aquí, del Caprabo al CAP, que som nosaltres, no es rega. I ja dic que hi ha dos dies a la setmana que no es rega.*

*Després hi ha un tema: tema del que són les escombraries i tot això. Des que s'ha fet a Torres Amat la xapussa que s'ha fet dels contenidors d'escombraries ens trobem cada dia que està deu vegades pitjor del que mai havia estat. Abans la brossa estava dins dels contenidors, i ara està tot a terra, amb menjar de cuines, restaurants o no sé què, tot ple de cartons i tal. Hi ha un tema: esteu dient que ara es fa sis dies la recollida de cartrons i abans només es feia tres. Saps quin és el problema? Tots els cartrons que ens estan deixant a Torres Amat i Joaquim Costa els agafen els indigents per posar-se a dormir dins del que és el CAP i a la placeta Terenci Moix. A l'endemà a les sis del matí, els fan fora del CAP i llavors què fan? Se'n van a dormir a la plaça, deixant tots els cartrons a la plaça. Llavors venen els d'escombraries i es troben allò tot ple de merda.*

*Després hi ha tres indigents, que això és cosa de sanitat. Llavors hi ha un problema. Quan els fan fora n'hi ha tres que tenen les bosses plenes de merda. Comencen a tirar per allà tots els papers i tal. I després donar les gràcies. Però, com sempre dic, avui mateix s'ha fet per Mossos d'Esquadra una actuació a la plaça. Hi havia molts mossos i molts que havien agafat. Ahir a la nit vam tindre sort. Hi havia més de trenta i escaig persones al que jo en dic la sorra, a la part de dalt del que és la plaça, amb guitarres, flautes, fent botellot, fent de tot. Va vindre Guàrdia Urbana, i es van fer fora. I vam tindre la sort que ahir, com que es van quedar uns, al quart d'hora va tornar a passar la Guàrdia Urbana i els va tornar a fer fora. Però hi ha un problema. Aquí avui no he sentit gairebé el tema de les drogues i el que està passant. A nosaltres ens passa, a la plaça nostra, cada dia, cada dia. Hi ha drogues. Però és que els dissabtes al matí, a les cinc i mitja, a les sis del matí i venen els senyors aquests estrangers amb venda de droga, i es posen com aquest diumenge, venen amb més gent i es posen a ballar. I llavors la gent estem tota la nit sense dormir, però fins a les sis del matí que estan aquesta gent, perquè venen a vendre la droga i venen a ballar i a fer el botellot. I això és cada dissabte, cada diumenge, i entre setmana, cada dia. Per tant, no dormim. Però a això ja ens hi estem acostumant, a no dormir.*

*I ja dic, dono les gràcies, però olímpicament, gràcies a Mossos i Guàrdia Urbana, per la feina que fan, perquè si jo pogués, més un me'l carregava. Sé que no ho he de dir, però és que estem tan cremats que no sabem què fer. No podem dormir, no podem descansar. I ja ho dic: gràcies a ells que ens estan ajudant. Moltes gràcies.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i passa el torn al regidor.

### **El regidor**

*No, Serafín, jo també t'agraeixo que donis les gràcies a la Guardia Urbana i evidentment a Mossos d'Esquadra, però sobretot la Guàrdia Urbana, per la part que em toca, perquè és l'acció municipal. De tots els temes que has dit, bé, doncs en prenem nota per passar-ho a neteja, per a les reunions que fem amb neteja –algunes ja ens les havies comentat– per trobar-hi solució. Veure també tot el tema dels*



contenidors. Els restaurants no han de deixar les coses de les seves cuines als contenidors i, per tant, hem d'anar a veure també com ho fan. I com que has comentat moltíssimes coses, doncs, prenem nota de totes i ho despatxem amb els departaments corresponents. Gràcies.

La **presidenta** dona pas a la següent intervenció, del senyor Carlos Domingo. I li recorda els temps d'intervenció.

### **El senyor Carlos Domingo**

*Si d'alguna cosa no m'he oblidat és que tinc 3 minuts per parlar i 2 de rèplica, eh? Intentaré ser breu. Soc un veí de la plaça Vila de Madrid. He vingut preocupat, però surto més preocupat encara. Ara ja no hi ha veïns quasi, per escoltar-me, però no importa, perquè els veïns el que han dit és el mateix que jo diré. El problema no és del Gòtic, ni de Ciutat Vella. Penso que és un problema general de tot Barcelona. A l'última reunió, al Consell de Districte del Gòtic, hi vam anar amb cartells, hem guardat els cartells, no els hem llançat. Segurament si els hem de tornar a utilitzar els tornarem a utilitzar. Tenim un problema a la plaça Vila de Madrid, un problema greu d'inseguretat i d'incivisme. I també dono les gràcies a la Guàrdia Urbana i als Mossos d'Esquadra quan actuen, perquè la veritat és que actuen i són eficaços. El que passa és que no hem de trucar els veïns cada dia quatre vegades, tres vegades com està succeint ara. Hem d'establir un seguiment i una implementació de mesures diàries perquè hi hagi la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra per actuar.*

*Ara hi ha una veïna que també intervindrà. Ella explicarà un cas que va tindre d'un intent de robatori a la mateixa plaça. Actuen amb total impunitat: a la nit, al migdia, roben, de tot. Avui a la premsa, a La Vanguardia, teniu un resum d'un periodista. Força bé, l'informe que ha fet. S'ha molestat a anar a parlar amb els veïns i els comerços i ha escoltat les queixes dels comerços, que diuen que perden clients, i dels veïns, que ja estan desmoralitzats, amb por per anar a la nit a casa seva. I això no ho podem permetre.*

*Acabaré ara –no sé quant me queda, si me queda algun minut més. I llegiré un missatge d'una altra veïna que va escriure al grup de WhatsApp que tenim al Gòtic. En tot cas el resumeixo. Parlava de que a les 11 de la nit deu persones la van rodejar, van vomitar gairebé davant d'ella. Tenia por i va dir en el grup, en el missatge, el puc ensenyar a qui vulgui: «Fa 37 anys que visc aquí, al Gòtic, a la plaça Vila de Madrid, i mai havia tingut por d'arribar a casa.» Això sembla que és suficient perquè actueu.*

*I me'n vaig preocupat, Jordi, perquè t'he sentit diverses vegades parlar de que la inseguretat de Barcelona ha millorat, i és veritat que ha millorat. Però clar, el que passa amb les estadístiques és que cadascú les entén com vol. I és veritat que hem baixat respecte al 2019. I ara parlo de dades oficials que te les vull llegir, perquè en quedi constància.*

*Barcelona és la capital de totes les ciutats d'Espanya amb més delictes penals, per milió d'habitants. Barcelona, 47.000. València, 38.000. Madrid, 36.000. Els robatoris amb violència i intimidació s'han disparat. En tenim tres vegades, 3.700, en sis mesos per milió d'habitants. València, 1.500. Madrid, 1.300. Les agressions sexuals han augmentat un 60 per cent. Això són dades del Ministeri de l'Interior. Les podeu consultar.*





*I me'n vaig preocupat, perquè si realment traiem pit que no hi ha un problema de seguretat; si realment traiem pit i pensem que Barcelona és una ciutat segura, anem molt equivocats, de veritat. Seamos humildes, veamos cuáles son los problemas que tenemos e intentemos resolverlos. Yo aplaudo de que estemos mejor que en el 2019, pero seguimos siendo la ciudad con más delitos penales. Gracias.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor perquè respongui.

### **El regidor**

*Bé, Carles, vau venir al Consell de Barri del Gòtic i la setmana passada, dijous, em sembla, vam estar units, no? Ens vau exposar les vostres preocupacions, les vostres demandes. Algunes coses que us vull comentar. I em sembla que és important tenir presents aquestes dades i després les dades l'únic que ens diuen és això, són dades, però després hi ha la vivència de cadascú i les parts individuals i els indrets individuals o concrets de cadascun dels barris. Però al barri Gòtic els robatoris amb força a dins d'establiments, per exemple, han baixat un 52 per cent respecte al 2019, no el 2020. I els furtus, que és el delictes més habitual a Ciutat Vella i també al Gòtic, respecte al 2019, han baixat un 41 per cent.*

*I tanmateix, malgrat que hi ha això, nosaltres el que hem fet ha sigut una política de posar més Guàrdia Urbana, i no només posar més Guàrdia Urbana, sinó adquirir una comissaria nova perquè n'hi pugui haver més. I ara mateix en tenim 437, dels quals 118 estan treballant en torn de nit i estan donant servei a tots els barris del districte. I a més a més, estem també reforçant la policia de barri. Per tant, el fet que jo digui que les dades de Mossos respecte als delictes estiguin a la baixa, les polítiques de seguretat, al contrari, perquè sabem que igualment hi ha un problema de seguretat, però jo penso que per tenir la foto completa està bé tenir les dues coses.*

*I, per exemple, en temes de desallotjament o desarticulacions de punts de venda, doncs, en portem ja més de 60 i per tant això no està millorant. Tenim problemàtiques en llocs o en tipologies de problemàtiques, sobretot amb relacionades amb la venda de droga que són, doncs, això, molt preocupants i en canvi en tenim d'altres que estan baixant i, tanmateix, estem ampliant la cobertura de seguretat. I també és molt important ampliar la de prevenció.*

*Respecte a les problemàtiques de la vostra plaça ja en vam parlar a bastament i a més a més haureu també de fer una reunió amb tècnics i tècniques del districte. Vam quedar que faria també una passejada per anar a parlar amb d'altres veïns, tot i que la representació de l'altre dia ja déu-n'hi-do.*

*I a mi el que em sembla interessant és que hem de tenir com una estratègia, que era el que vosaltres proposàveu, per a coses més immediates, unes altres a mitjà termini i d'altres a llarg termini. A llarg termini, la remodelació de la plaça, amb algunes propostes que em semblen molt bé, que això ja quedaran per al mandat que ve, perquè estem a mig any d'acabar el mandat i, per tant, no podem iniciar coses noves, tot i que en podem parlar, i tant. N'hi ha algunes que poden ser a mitjà termini. Vosaltres proposàveu tota una dinamització cultural de la qual us vam dir: «Endavant, estem al vostre costat, a veure de quina manera la podem fer realitat.» I després n'hi ha unes altres que tenen a veure amb la neteja, amb la tanca, si està malament, si falten barrots, i la il·luminació, etcètera, que això sens dubte ens hi hem de posar ja.*





*També tenim present que el Cuidem Barcelona ha fet diverses actuacions a la plaça de la Vila de Madrid i s'han reparat i mantingut millor alguns dels bancs i de mobiliari urbà que teníem.*

*I després tenim alguna presència, doncs, de persones que creen totes unes situacions disruptives. Són conegudes tant per serveis socials com pels agents que intervenen a l'espai públic, com per Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana. I aquest és un dels punts d'atenció. També vam explicar que des de fa quinze dies o des de la setmana passada, ja no ho recordo, s'ha incorporat també aquest espai en el segon equip incorporat de l'operació diana. Per tant, esteu en el focus de la intervenció pública i hem de tenir moltes més reunions per seguir-ne parlant.*

La **presidenta** torna a donar la paraula al senyor Domingo per a la rèplica.

### **El senyor Carlos Domingo**

*Sí, bé, nosaltres seguirem i continuarem vigilant que tots els compromisos es compleixin. Sé que el projecte és un projecte a mitjà termini, sobretot perquè conec, desgraciadament, quins són els temps de l'Ajuntament i les instruccions generals, i el que volem és una solució ràpida en totes les coses urgents, entre les quals destaco de nou la inseguretat. Hi ha inseguretat. L'actuació dels Mossos d'Esquadra penso que avui ha sigut de dues vegades que han anat a la plaça. Ahir va de ser de dos més. Ahir van llançar una bicicleta, que va actuar també la Guàrdia Urbana, i la van llançar a les tombes. No sé si van trencar una tomba. O sigui, això no es pot permetre. O sigui, hem d'actuar i hem d'actuar ràpid. I si no ho feu vosaltres, els veïns contestarem, contestarem i continuarem lluitant. Gràcies.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Judit Pons.

### **La senyora Judit Pons**

*Bona nit a tothom. Estic una mica sorpresa perquè és la primera vegada que vinc i tot el que he escoltat m'ha deixat una miqueta nerviosa i angoixada, tot plegat, perquè veig que la gent ve aquí, que es tracta ja de tu a tothom. És a dir, que ens coneixem, que els problemes continuen i que pocs s'arreglen. I això em té molt preocupada, la veritat. Perquè jo soc una clàssica i una habitual del 112. Visc al carrer Duc número 14 i vinc en representació de la meva comunitat, com a presidenta i veïna de la plaça Vila Madrid. Dono gràcies a la Guàrdia Urbana, perquè últimament, gràcies a Déu, ens atenen molt bé. He estat sempre molt ben atesa i últimament venen quan els hem trucat. I això s'ha d'agrair molt, perquè jo durant molts anys els he trucat i mai han aparegut. Però és cert, la inseguretat... Tinc una filla adolescent, dos fills, vaja, i és una noia i pateix moltíssim perquè cada cop que surto amb els seus amics i vol tornar a casa pateix i té por. I l'altre dia va arribar corrents perquè tenia tres persones darrere amb un patinet que la perseguïen i li volien robar el telèfon que portava al darrere del pantaló, que sempre li dic que no ho faci, però que ho continua fent. I es va espantar. Va arribar a casa plorant. Estava espantada. No sé què dir-li, la veritat. Li dic que el telèfon l'ha de guardar, que no pot... Però ha augmentat la inseguretat a la plaça Vila Madrid, la brutícia, l'incivisme inclús d'algun veí, segurament, eh?, perquè desgraciadament tenim veïns que no respecten res, i que després nosaltres tenim el*



*problema al carrer Duc, per això vinc, també, a part de tot l'incivisme i de la brutícia i de la inseguretat de la plaça Vila Madrid, de l'hotel Vividora, que tenim un problema molt greu amb l'hotel Vividora, que ens dona moltíssimes molèsties. És un hotel de 5 estrelles, de luxe, segons la seva general manager, però que en canvi als veïns no ens tracten gens bé i no tenen cap empatia. Desgraciadament, és un carrer estret, el carrer Duc, no sé si el coneixen, però nosaltres vivim allà, hi dormim i hi vivim molta gent. Hi ha gent que té els vidres dobles, hi ha gent que no té els vidres dobles i desgraciadament tenim moltes molèsties de taxistes, dels mateixos treballadors, dels clients, que surten a fumar a fora i que beuen, i que n'hi ha que van borratxos i que no van borratxos, de festes que fan... És un hotel de cinc estrelles, però fan festes als restaurants, fan festes a baix... Gràcies a tota aquesta colla de gent de Ciutat Vella i també d'una denúncia que jo vaig fer aquí, una instància que vam posar, van descobrir que la terrassa que tenien era totalment il·legal. Si no hagués sigut perquè nosaltres hem trucat i hem molestat al 112 i a la Guàrdia Urbana, perquè si us plau vinguessin, perquè jo des de casa, que estic el primer, podia fer llistes de Shazam, és a dir, sabia perfectament el que es posava a la terrassa, és a dir, a la part de darrere de casa. És tot molt problemàtic i no sabem com ho hem de fer.*

*Deia jo: si l'Ajuntament fa normatives i fa ordenances, és la que pot manejar segurament moltes coses de les que nosaltres ens trobem com a veïns... Jo, per exemple, que em llevo molt d'hora, i a la set del matí ja me'n vaig a treballar, a totes hores entren camions, a totes hores, entra de tot, a Ciutat Vella, quan els veïns, moltes vegades, no podem accedir-hi, normalment. Llavors, jo em pregunto: aquests pivots tan estupendos que normalment puguen i baixen, per què no estan tancats tota la nit i s'obren a partir d'una hora? I, si hi ha algun veí que realment té la targeta que pot entrar, em sembla bé. Si hi ha una emergència pot ser bona cosa. Però per què tota la nit pot anar tothom, camions de tot tipus, per tot arreu? Els taxistes, taxistes a totes hores de la nit, venen a l'hotel. Cops de porta, crits... És vergonyós, la gent no pot dormir, la gent no pot descansar.*

*I després, bé, això, sobretot, si us plau, que facin quelcom perquè..., és que no sé què s'ha de fer, perquè... Jo em queixo constantment.*

*I després també Decathlon. El Decathlon porto molts anys... Jo conec a diversa gent de l'Ajuntament d'aquí de Ciutat Vella, perquè amb el Decathlon porto crec que vint i escaig..., des que hi és, eh?, queixant-me constantment, de la càrrega i descàrrega. La tinc a sota l'habitació de la meua filla, pobreta, que és inviable. És a diari. Ara hem aconseguit que els tècnics, amb la Mariona, amb el Xavier, que els coneixem, només facin càrrega i descàrrega al dematí, però no us podeu imaginar el que és. Són uns tràilers, uns camions, un soroll impressionant. Ens han posat catifes, però és que és a diari que són dues hores i tres hores, que és impresentable. Està permès aquests tràilers tan grans amb aquests carrers tan estrets, que de vegades no deixen ni passar els altres cotxes, que es fan uns embussos allà terribles, entre els taxis de l'hotel, entre el camió del Decathlon... És una vergonya, tot plegat.*

*Si us plau, la Guàrdia Urbana, sabent què hi ha aquest caos, no pot passar perquè això no passi? No podem prohibir que aquests camions tan grans entrin? Jo crec que vostès tenen el poder de fer totes aquestes coses, que ho poden solucionar, que poden posar mesures. Si us plau, facin-ho, perquè és que realment els veïns estem molt tips. És que de veritat... I no sé què s'ha de fer. Jo he vingut aquí perquè pensava*



*que podria fer quelcom. M'ha donat la sensació que no, que no podré fer res, que hauré de venir més vegades, i no en tinc cap ganes, de veritat, perquè crec que són vostès els que han de posar remei a tot això. Gràcies per escoltar-me i bona nit a tothom. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Bé, molt bé, Judit! Gràcies per venir i ja entenc el teu sentiment respecte a l'audiència pública, perquè és veritat que hi ha problemàtiques que moltes vegades són estructurals, o ja sigui per la ineficiència, que no som capaços de resoldre. N'hi ha d'altres que tenen molt difícil resolució també, i que moltes vegades l'Ajuntament sol no pot fer moltíssimes coses, però sí que serveix que vingueu, perquè aquí hi ha tècnics municipals que entomen i a més a més, tu coneixes la Mariona o coneixes el Xavi, que entomen algunes de les coses que vosaltres ens dieu i a partir d'aquí comencem la mediació o comencem a veure què és el que podem fer. Per tant, m'alegro que hagis pogut parlar amb tècnics municipals, que hagin solucionat algunes coses, malgrat que no està tot encara, eh?*

*Bé, evidentment l'incident que va tenir la teva filla i la por, doncs, no l'hem de normalitzar ni tu, ni ella, ni absolutament cap veí de Ciutat Vella. Jo de cap manera diré: «Això és el que hi ha i ja està.» No. Hem de prendre les mesures que sigui totes les mesures que siguin possibles perquè tothom puguem arribar a casa nostra sense cap mena de por. I amb això estem implicats, treballant conjuntament també amb Mossos d'Esquadra, que la col·laboració entre les dues policies realment és molt important. Però més enllà del que té a veure amb la delinqüència, doncs, també necessitem mesures socials. Aquest Ajuntament és un ajuntament que es caracteritza per un pressupost pel que fa a totes les polítiques socials molt elevat, però sempre, sens dubte, en necessitaríem més i, per tant, bé, aquí hi ha els cossos de seguretat, també, perquè prenen nota de les problemàtiques que hi ha.*

*Respecte a l'hotel, efectivament, la teva instància... Hi ha molts hotels que s'aprofiten de les terrasses, fan el que no han de fer. I després ens dius: «Vosaltres ho vau fer perquè nosaltres vam trucar.» Sí, vull dir, l'Administració pública, l'Ajuntament, no té ulls a tot arreu, no ho controla absolutament tot, desgraciadament, ja m'agradaria a mi, però hi ha uns funcionaris finits i no ho poden controlar absolutament tot. I aleshores hi ha uns serveis gratuïts als quals es pot trucar perquè feu denúncies i nosaltres tenim l'obligació de respondre.*

*Per tant, jo moltes vegades us dic «truqueu al 112». Vosaltres dieu: «Però nosaltres no som les policies.» No, sou els policies, però no tenim ulls a tot arreu. Ho sento molt. No podem tenir un tècnic municipal o un guàrdia urbà a cadascuna de les cantonades i, per tant, les trucades, o venir a l'audiència o al consell de barri a denunciar coses que nosaltres no veiem, doncs, és terriblement útil i complementa tota l'acció municipal.*

*Els pivots s'estan traient, aquests pivots que puguen i baixen s'estan traient i s'estan traient per un tema de seguretat, perquè els bombers han d'entrar, les ambulàncies hi han d'entrar, etcètera. I a vegades s'espantllen i pot ser que no entrin. Per tant, per un tema de seguretat s'estan traient a tota la ciutat des de fa ja molts anys. No se'n posen des de fa ja molts anys. I què és el que es posa a canvi? El que es posa canvi és la*



*limitació, és a dir, limitar amb senyals de trànsit, però a més a més les càmeres, que acaben posant una multa.*

*I nosaltres hem tirat endavant el pla de mobilitat del Gòtic, que ara vam acabar les sessions de participació fa uns mesos o fa un mes, aproximadament, i properament l'anirem implementant, amb uns horaris reduïts de càrrega i descàrrega, amb més espais de càrrega i descàrrega, i que tinguin l'obligació de posar-se a l'app aquesta, i per això hem de fer un conveni, etcètera, amb els gremis de càrrega i descàrrega. Però és cert que tenim en alguns llocs molta activitat comercial, que és positiu que hi sigui, però és una activitat comercial que té efectes negatius a fora, i per això també els plans d'usos que tenim ara mateix limiten que hi pugui haver unes botigues tan grans com la del Decathlon. Ara mateix segurament el Decathlon no podria posar-s'hi, però no perquè no el vulguem, sinó perquè genera tota aquesta problemàtica. I hi ha alguns negocis com aquest en què no valen camions petits, perquè porten bitxos grans, no? Vull dir que n'hi ha alguns que porten coses petites, i n'hi ha d'altres que porten coses grans. I després hi ha tots els incompliments, eh? Evidentment, i de fet, en algun altre consell de barri ha sortit el tema del Decathlon al carrer Duc, que d'aquí a poc el canviarem de nom, i la Guàrdia Urbana també hi ha actuat, hi ha estat i ho ha anat a mirar, d'acord?*

*Però bé, en tot cas, jo també et convido que pots venir a consells de barri, que potser són més amens que les audiències públiques, que se'n fan tres... L'Andrés diu que no, que també és un assidu als consells de barri del Gòtic. Però bé, en tot cas, també pots venir a consells de barri o a altres òrgans de participació, perquè escoltar-vos i que ens digueu les problemàtiques ens serveix a tots per després poder-vos atendre.*

La **presidenta** torna a donar la paraula a la senyora Pons per a la rèplica.

### **La senyora Judit Pons**

*Volia saber si la Guàrdia Urbana sanciona?*

La **presidenta** li recorda que el torn és per a rèplica, que no es pot repreguntar, i li confirma que sí que sanciona.

### **La senyora Judit Pons**

*Perdoni, disculpi, és que m'ho he descuidat. Em sembla molt bé el que m'ha dit, però jo només volia demanar això, perquè em dona la sensació de que no multava i llavors volia saber-ho. Gràcies.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Maria Teresa Lletjà.

### **La senyora Maria Teresa Lletjà**

*Hola, bona nit. Bé, jo també soc novata en això. És la primera vegada que vinc. També estic una mica nerviosa. Bé, a veure, jo primer que res, per no repetir-me, reafirmo al cent per cent el que acaben de dir els dos interventors anteriors meus, de plaça Vila Madrid. Jo he nascut a la plaça Vila Madrid i visc a la plaça Vila Madrid. Mai havia vist... Tinc fins i tot ganes de plorar, perquè em fa molta pena, molta pena que plaça Vila Madrid sigui tan insegura i tan incívica com ho és en aquest moment. Jo*



*personalment tinc por. Molts veïns tenim por. Jo surto de casa meva i hi ha 12 magrebins, just davant de plaça Vila Madrid número 6. Hi han sis cadires, que aquelles cadires si les traguessin ens farien a tots els veïns un favor. Allà tenen una oficina i és l'habitatge d'aquests magrebins. Atraquen, s'emborratxen, venen droga. El principal problema és la droga i tots estem esporuguits. Jo tinc el pàrquing al carrer Bertrellans, i un d'aquests magrebins, que em coneix perfectament, perquè em veu, em va voler atracar. Gràcies a Déu em vaig tancar dintre el pàrquing i no em va passar res, perquè vaig ser ojopatrullera i me'n vaig adonar, però si no m'enganxa. No miren si som veïns, si no som veïns. És igual. És que van borratxos, canten, però sobretot la droga. La droga és el més important. Roben i llavors, darrere del piló, aquell muret que hi ha davant de plaça Vila Madrid número 6, ells tiren la droga, tiren el que roben, tot ho tiren allà darrere. Llavors, venen els Mossos, veniu vosaltres i no trobeu res, perquè clar, ja ho han tirat a baix, clar. Però aquella plaça abans estava molt ben il·luminada, aquella casa rosa, la part del número 6. Es van treure els llums. No sé per què es van treure aquells llums i se n'han posat uns de molt més baixets, de lluminària, i tot el que és la gespa s'hauria d'il·luminar més, perquè hi han molts racons on ells dormen, ells s'amaguen, allà es fa de tot, de tot, i a mi em fa molta tristor, tot això, sincerament. També ja estic trucant cada dos per tres al 112 i realment també dono les gràcies, perquè és que ens sentim més segurs quan venen, és clar, però venen i llavors ells ja se'n van.*

*El tema del soroll del Decathlon també és una altra cosa.*

*El problema més gros és la droga, la droga, aquests magrebins que hi ha. Ah, perdó, sí. M'he deixat una cosa. Que hi han uns romanesos, russos, no sé què són, que s'emborratxen també davant de l'Ateneu. Porten carros, porten de tot, matallassos... Que no entenc com no es fa neteja d'això. Deixen totes les coses personals seves allà, que per a nosaltres són escombraries. Per a ells no, és clar, però és molt trist veure aquesta plaça com està.*

*I una altra cosa també són els vidres d'aquella plaça. Bé, l'arquitecte es va lluir en glòria, el dia que va posar uns vidres. Jo pensava «qui els netejarà aquests vidres». En una plaça posar vidres com a baranes no té cap solta ni volta. Bé, no ho sé... El primer problema és l'incivisme i tota aquesta gent que hi ha, que a veure com solucionem aquest tema, perquè hi ha molta inseguretat i és que ens sentim amb por. La veritat és que amb por. Mai hauria pensat que diria això, però amb ganes de marxar de Barcelona. És molt trist, però és així i jo m'estimo molt el barri Gòtic i soc una fan del barri Gòtic. M'he casat i estic al barri Gòtic, però és que tinc ganes de marxar. Em fa molta tristor. És que em dona la sensació que no esteu fent absolutament res. Sincerament, és molt trist. És molt trist, molt trist. Per mi molt trist, sincerament. (Aplaudiments.)*

## **El regidor**

*Teresa, estem fent coses i segur que no són suficients. Hi ha hagut tres intervencions sobre la plaça de la Vila de Madrid i per tant, actuarem. I el tema de la il·luminació, que també és important, el mirarem, perquè hem anat incrementant els llums a diversos llocs de la ciutat.*

*I després fer-te un apunt, i és que on han nascut les persones és una dada absolutament irrellevant per les problemàtiques que hi ha. Per tant, jo demano, per*





*favor a tothom que no fem referència allà on han nascut, perquè cadascú neix allà on neix i punt. Aleshores, si hi ha una problemàtica ens és igual. El que hem de fer és treballar-la i el que hem de fer és agrupar-nos, però de cap de les maneres sobreestigmatitzem i fem referència de manera repetida a la procedència, que és absolutament irrellevant a l'hora de com les polítiques públiques s'han d'enfrontar a problemàtiques complexes i diverses.*

La **presidenta** dona la paraula a l'última intervenció presencial, la de la senyora Laura de Muntis.

### **La senyora Laura de Muntis**

*Bé. Hola. Bueno, ya nos hemos visto la semana pasada en el Consejo de Barrio del Born, Santa Caterina, Ribera, y nada, vengo aquí per reafirmar también en esta reunión, en esta sede, las exigencias y los problemas del barrio también en nombre de las otras personas que no han podido venir.*

*Entonces, el ruido y la ocupación del espacio público. En primer lugar yo hablo, como vecina del paseo del Born. El problema de las terrazas, y repito lo que he dicho el viernes, o sea, estas terrazas han sido un problema que ha ido creciendo durante los años. En este último verano se han puesto de verdad insoportables, siempre, pero este último verano de verdad se han permitido cosas que antes no se atrevían absolutamente. Y hablo de terrazas que tienen permitidas ocho mesas y ponen regularmente dieciséis mesas, veinte mesas. Tengo fotografías. Y esto no a la carta, en el sentido de que llegue el cliente y añaden una mesa. No. Regularmente por la mañana montan terrazas de esta forma. Y están en situación de impunidad, en el sentido de que yo no puedo decir, porque no sé, que sean multadas, pero aunque sean multadas, evidentemente les sale a cuenta seguir poniendo mesas adicionales y seguir incumpliendo con la normativa y con las autorizaciones que tienen. Es mejor pagar la multa que no porque en dos horas recuperan lo que tienen que pagar. Entonces, la invitación es siempre a tratar de subir el importe de estas multas, y no solo el importe en el sentido de sanción económica sino también el importe en el sentido de limitación a las actividades, a la actividad económica, que es lo que importa a estos señores, de los cuales, como dice usted, no hay ninguna colaboración.*

*Y además, claro que a esta impunidad factual, al final, por lo que son los restauradores, bares y todo esto, lleva a un sentido general que todo está permitido, porque también los usuarios, también los clientes, se adecuan. Entonces, cuando yo me atrevo, porque, repito, como he dicho en los consejos de barrio, hace un año justo, yo he sido agredida durante la noche porque me he permitido decir a las 4 de la mañana, «quiero dormir», y me han roto dos dedos del pie.*

*Entonces, lo que contestan siempre, en ocasiones de este tipo, esto es el Born, es un barrio que está dedicado a la diversión. Es un barrio, Luna Park que digo yo, en el cual si tú no te encuentras bien, te vas. Esa es la lógica. Concretamente quiero decir esto también: en el caso de estos locales, que aparte de las mesas que van añadiendo a las que tienen permitidas, hay locales, y puedo decir nombres específicos, que ponen, y esto se va generalizando todavía más, en los umbrales exteriormente al local, pero en los umbrales de las puertas, de las ventanas, ponen otras mesas, y son elementos fijos. Hay La Farola, hay... No me acuerdo ahora, en la plaza de les Olles, ¿cómo se*



*llama? Hay mil otras. Porque una sirve como ejemplo para otros, si podemos aprovechar más... ¿Por qué no se actúa? Usted dice que hay personas que van observando en la calle, estudiando el problema. Allí es evidente, lo tienen de noche y de día. ¿Cómo se puede actuar con esto? Además, la otra cosa que quería preguntar y que he aprendido con asombro el viernes en el consejo de barrio es que el paseo del Born no es una zona tensionada acústicamente. ¿Cómo se puede hacer para que se reconozca como tal? Y también estos sonómetros que se ponen. Uno está en Allada Vermell y otro en el paseo del Born, pero no sé dónde. ¿Cuánto tiempo tienen que registrar, hacer estas mediciones para que luego se actúe? Para que luego se pueda seguir y encontrar una solución.*

*Además, la última cosa que digo... Dice: «Estas licencias de terrazas o de locales no se pueden retirar porque una vez dades es imposible.» ¿Por qué es imposible? Yo creo que también a nivel político, el trabajo de un político es también cambiar la normativa si la normativa no es adecuada a las exigencias de la ciudadanía. (Aplaudiments.)*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Laura, tu ho saps molt bé, perquè ho dius molt bé: el Born no és un barri, el Born és un passeig, és un mercat o és el que sigui. El barri és la Ribera i, en canvi, hi ha qui segueix entestat que el Born és una marca comercial i actua com a tal. Nosaltres hem de fer moltíssimes inspeccions. Hem de fer moltíssim seguiment amb una associació de comerciants que es pren el barri de la Ribera com si fos una marca comercial i que tenen carta blanca per fer el que volen.*

*Aleshores és bastant desesperant l'actuació municipal, que és d'inspeccions constants de reunions infructuoses sempre, de trobades, de sancions, etcètera. Al Consell de Barri vaig donar el nombre de sancions i el nombre d'inspeccions que hem fet, que jo ara no recordo, però eren bastantes i podeu recuperar a la pàgina web els nombres.*

*El passeig del Born pot ser ZATHN? És clar que pot ser ZATHN. Tot pot acabar sent ZATHN. I de fet al passeig del Born vam posar més sonòmetres dels que hi havia fa aproximadament abans de l'estiu. Vam posar alguns sonòmetres més. Avui per avui no ho hem fet, hem repartit al districte, també en base a les queixes que hi ha, etcètera. Hi havia un altre lloc al casc antic que és Allada Vermell, que també hi ha moltíssimes queixes de veïns que han vingut aquí, de veïns que han vingut a consells de barri i per tant, vam decidir començar per Allada Vermell, però vam incorporar també sonòmetres al passeig del Born, i el passeig del Born haurà de ser, al més aviat possible, una zona ZATHN.*

*A partir del moment del decret són nou setmanes de comprovació de les dades i de mitjana s'han de superar uns decibels. Després d'aquestes nou setmanes, s'han de descarregar les dades i, una vegada descarregades les dades, analitzades les dades i veient quins són els números, per dir-ho així, aleshores és quan implementem accions en les quals el primer que busquem, en general a la ciutat, és la complicitat dels actors privats. Aquí no ho hem estat fent perquè sabem que no existeix, perquè ho hem intentat per activa i per passiva i no ho hem aconseguit. I per tant aniríem directament a limitacions.*



*I pel que fa a les llicències que he dit. De les llicències de terrasses hi ha una normativa que està aprovada en ple municipal, que marca quan es poden treure i quan no es poden treure. Jo el que dic que no podem fer des de l'Ajuntament és treure llicències d'activitat, perquè nosaltres tenim la competència de donar-les, però la competència de treure-les no la tenim, per tant no ho podem fer. L'ajuntament pot actuar en base a les seves competències, però d'allò que no és competent, bé, podem intentar acostar-nos al màxim o fer que altres administracions ho facin, però l'Ajuntament no ho pot fer. Suposo que en el cas de les llicències d'activitat és l'Estat. No ho sé. És la llei administrativa.*

La **presidenta** dona pas a les intervencions telemàtiques. Dona la paraula, en primer lloc, al senyor Mario Aguiló. Recorda que telemàticament els temps són els mateixos per a tothom.

### **El senyor Mario Aguiló**

*Entesos. Se'm sent bé? Gràcies. Bé, una qüestió. Jo, intentant ser breu, aniré ràpidament, de forma telegràfica perquè hi han diversos temes. Principalment un dels temes era –ja s'ha parlat aquí–, un problema que tinc aquí, a casa meva, que tenim uns veïns en un bar, del carrer Pere Camps, que això era saber com està la qüestió perquè consta que hi han reiterades sancions. I saber com està el tema de l'ocupació de la via pública, que no s'entén. O sigui, que portem dos anys i que en principi s'entén que perquè els negocis no tanquessin podríem tenir una tolerància, però ara ja, si no hi ha mesures sanitàries, aquestes terrasses postcovid, per què no surten ja totes fora de lloc, no només aquí, al meu carrer, sinó totes a la problemàtica que hi ha general? Hi ha pocs efectius, però jo crec que hi ha prou Guàrdia Urbana i es pot sancionar.*

*Després una qüestió que s'ha parlat abans de que no es poden treure llicències. Si no he entès malament el regidor Jordi Rabassa, deia que no es poden eliminar llicències d'activitat. Jo recordo un cas de l'any 2005, del pub Donegal, al carrer Nou, que va actuar la fiscalia, finalment, pels greus problemes que hi havien de lesions psíquiques d'uns veïns i inclús la querella del fiscal va anar no només contra el propietari del bar, sinó contra el gerent del districte i qui donava les llicències. I va quedar el problema resolt, l'any 2005.*

*També hi ha un cas d'un restaurant que va ser condemnat, penso, a quatre anys el propietari del restaurant. Perquè hi ha una qüestió, és que això no pot fer res... El que passa és que, és clar, el tema és que si has d'anar a judici això es complica perquè poden ser anys, diners, etcètera i va per la via penal. Però ja dic que sí que s'han resolt d'aquesta manera. També, suposo que de forma d'ofici, l'Ajuntament podia fer alguna cosa al respecte, no només «no tenim efectius» o «no som suficients i anem sancionant». És com el tema que es feia abans a les indústries, que quan el tema mediambiental no s'hi estava tan a sobre, que es posava la sanció a la indústria per contaminar i era rendible, com ha dit per aquí alguna veïna.*

*Després també, de la zona del Raval Sud, hi ha diverses qüestions molt ràpides. El Flea Market, per exemple. Sol en diumenges i a les 7 del matí o abans ja hi ha per aquí els que venen a posar les parades, tan d'hora. I això molesta, perquè a part és el dia que un pot dormir una miqueta més, descansar. I venen aquí, comencen a fer soroll, entren al bar aquest... Per què no és a partir de les 9 del dematí? Perquè és*



*que, a part, qui ve a les 8, a les 7 o a les 9 a comprar en un mercat d'aquest tipus de segona mà?*

*Els skaters... Crec que a París està prohibit i a Madrid em sembla que també, si no estic confós.*

*El tema dels sorolls, dos temes. A la mateixa zona, aquí al Raval Sud, portal de Santa Madrona, a la Festa Major es va aconseguir aquí al mateix bar, que hi havia problemes, tota la plaça per ampliar el bar i fer una discoteca nocturna emmascarada amb unes activitats culturals que no van existir a penes –algun concert una mica tolerable–, però fins a les tres de la matinada vam estar a 80 decibels aquí. Això és inacceptable. Hi ha la confusió de dinamitzar un barri amb fer festes i emborratxar-se i aquest tipus de qüestions.*

*L'altre dia també es va tancar el Paral·lel, amb un caos un divendres a la tarda, que ja és molt problemàtic pel trànsit, es va tancar el trànsit amb un caos circulatori tremend, que alguns van haver d'anar per la Zona Franca per anar al centre de Barcelona. I era per celebrar que l'Ajuntament ha comprat la sala Barts com a Casa de Cultura. Home, per què no es feia això a les tres xemeneies, que hi ha un espai que no es molesta ningú i està a 300 metres de distància. Per què s'ha de tallar una artèria principal i generar un caos tremend de circulació? No s'entén.*

*Després, més coses. A veure, el dia de l'orgull gai, ja sigui l'orgull gai o l'orgull hetero, o l'orgull assexuat, és igual. Aquí també es tanca la zona amb tanques, també tot el dia, des de les 10 del matí o les 9 fins a les 5 de la tarda, aguantant música a tope. I com muntaven els camions, com si això fos una zona industrial. Això jo crec que s'hauria de fer en un altre lloc, perquè és el segon any que passa i crec que s'hauria de replantejar buscar un altre indret, com per exemple a Montjuïc.*

*I finalment, no sé si tinc alguna cosa més. Bé, dir que en el tema del soroll, el que passa és que moltes vegades no se li dona importància, però l'estrès que es pot agafar és molt greu, perquè puguen els nivells de cortisol, quan és un estrès crònic i es poden agafar problemes immunològics, gastrointestinals, cardiovasculars, puja la pressió sanguínia, fatiga crònica, demència i inclús la gent que ja és depressió i angoixa.*

*Finalment, molt ràpidament, saber com està el tema de l'exregidora Itziar González, l'ex-gerent del districte Mercè Massa i la Lourdes Conesa, penso que es deien, perquè a part del copet a l'esquena, el que es va fer a l'acte de l'Ajuntament, si hi ha algun tipus de compensació pels problemes que van tenir a nivell econòmic, professional, per les amenaces que van tenir justament per defensar els interessos veïnals. Això en quina via està? Si se'ls compensarà i de quina manera. A part de l'acte aquell de desgreuge, d'alguns partits polítics, no tots.*

*I bé, fins aquí més o menys. I gràcies.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Bé, moltes coses. La terrassa extracovid del carrer Pere Camps en aquest cas ja té notificat que se n'ha d'anar, i per tant l'ha de treure, però com que no la treu i no la traurà, doncs l'hauré de treure nosaltres, que és el que ens estem trobant. De les 287 concedides, només trenta-dues consoliden i les 250 que les retirin ells*



*voluntàriament són una ínfima part. Hem d'anar-hi nosaltres, contractar un equip que les retiri perquè si no, no ho fan. Doncs, ho farem properament. En falten poques ja per retirar. Ell ja sap que ho hauria de fer des de fa bastant de temps. Ho tenim esglaonat amb un calendari.*

*Pel que fa a la Festa Major, aquest bar volia fer des de feia temps activitat a la Festa Major. Va proposar tota una sèrie d'activitats culturals, també per a infants, etcètera. Se li va donar el permís perquè estava en l'entorn de la Festa Major i veurem la Festa Major propera si vol o no vol, es farà l'avaluació de com ha anat i a partir d'aquí s'acabaran prenent decisions. Però és cert que en l'entorn de la Festa Major, quan es proposen activitats comunitàries, que a més a més hi ha entitats del barri, no només el bar, doncs, acostumem a donar la llicència, però bé, podem mirar a veure si val la pena o no fer-ho, eh? Ja feia uns anys que deia que ho volia fer.*

*Respecte el Flea Market, revisem això. Si fan la càrrega i descàrrega massa d'hora, mirem de parlar amb ells, a veure si poden ajustar-ho d'alguna manera.*

*Nosaltres el que fem és donar la llicència d'ocupació de via pública i a partir d'aquí els delimitem els espais en què s'han de col·locar, però podem parlar amb ells també per tot aquest soroll. El muntatge i desmuntatge d'altres activitats de ciutat, bé, moltes vegades no passen ni tan sols pel districte, perquè ens superen. Poden passar per l'ICUB o per altres departaments, però en tot cas ho podem tenir en compte i traslladar-ho també.*

*El caos que es va crear el cap de setmana passat amb el gir de Colon, sobretot, quan hi havia un parell o tres d'autobusos d'aquests articulats, es muntava un sidral bastant important durant unes quantes hores. Ja ho hem posat en coneixement també del districte de Sants. Era per la presentació d'un festival de cultura que, a més a més, en un moment després de la pandèmia, ens sembla interessant ocupar el carrer per explicar que fem activitat cultural, una activitat cultural de proximitat. Però bé, també és veritat que hem d'avaluar si realment aquest tall ha provocat més problemes que no pas una altra cosa.*

*Respecte a la retirada de llicències del judici del 2005. Bé, no en tinc coneixement. En tot cas, serveis jurídics i gerència que s'ho mirin. Però això ve a afirmar que nosaltres no ho podem fer, sinó que en tot cas, hauríem d'armar un expedient justificatiu perquè hi hagi un jutge que acabi decretant no sé què, però nosaltres no tenim aquesta competència, no ho podem fer.*

*I respecte a Lourdes Conesa i Itzíar González, les tres, tant la gerent del districte, com la treballadora municipal, com la regidora, doncs, en la sentència del judici les persones acusades van reconèixer efectivament les amenaces, etcètera, han rebut o han de rebre la indemnització per part d'aquestes persones. Es va fer un acte de reconeixement polític, diguem-ho així, per a les figures de Lourdes Conesa i Itzíar González, que van ser les més perjudicades, i el que va anunciar l'alcaldeessa és que iniciàrem un expedient de responsabilitat patrimonial, que està dictat també per la llei quins són els terminis, com s'han de fer, de quina manera, etcètera. Iniciem un expedient de responsabilitat patrimonial per tal de valorar si veritablement és preceptiva aquesta responsabilitat per part de l'Ajuntament i per tant, el que fem ara per ara és obrir aquest expedient i el treballarem conjuntament amb elles i veurem de quina manera acaba.*





La **presidenta** dona la paraula a un veí que no s'havia apuntat per intervenir. Li dona la paraula però li demana que per a la propera s'apunti.

### **El senyor Amjad**

*Soy inquilino de calle Hospital, esquina Riera Baixa. Mi nombre es Amjad. Tengo una tienda de cosmética calle Hospital, calle Riera baixa. Tenemos un problema muy grave de inseguridad estos días. Desde la mañana hasta la noche han parado de treinta a cincuenta chicos enfrente de la puerta de nuestras tiendas, los portales de las fincas. Estaban haciendo ruido, peleándose entre ellos. Luego estaban haciendo porros, tomando drogas... Luego a la gente que pasa por la calle ellos les hacían comentarios malos, especialmente a las mujeres. Todos tenemos mucho miedo de esta calle, y la gente deja de pasar por esta esquina donde tenemos negocios. Siempre viene la policía para registrar. Ellos desaparecen diez minutos, y luego se juntan otra vez. Hasta la noche siempre está parada, bloqueada, la calle. Los comerciantes de esta calle tienen miedo de venir hasta aquí, por miedo de que ellos sepan que están hablando contra ellos, y que les puedan hacer daño a ellos o a los locales. Quería explicar esto.*

La **presidenta** dona la paraula al regidor.

### **El regidor**

*Amjad, gracias. Este es un punto en el que ha habido algún momento de alta conflictividad. Y, en todo caso, aquí están los cuerpos de seguridad. Están Mossos d'Esquadra y Guàrdia Urbana para que, bueno, tomen nota y que a partir de aquí actúen como proceda. Pero muchísimas gracias por venir y a ver si podemos actuar, como ya hemos hecho en muchas ocasiones, ver si podemos actuar para ayudaros. Y muchas gracias por venir.*

Com que no hi ha més intervencions, la **presidenta** dona les gràcies a tothom i aixeca la sessió a les 21.41 h.

La secretària del Consell