



ACTA DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

Identificació de la sessió

Núm.: 1/2023

Data: 9 de febrer de 2023

Caràcter: ordinari

Horari: de les 18.30 h a les 21.05 h

Lloc: Sala de Plens Ernest Lluch, a la seu del Districte de Ciutat Vella, i Plataforma LocalretMeet

Assistents

La vicepresidenta del Consell

M. José Arteaga Muñoz (GMDPSC-CP)

Regidor

Jordi Rabassa i Massons (GMDBComú-E)

Consellers i conselleres

Natalia Martínez Rodríguez (GMDBComú-E)

Aída San José Rilova (GMDBComú-E)

Santiago Ibarra Oriol (GMDBComú-E)

David Pequeño Gutiérrez (GMDBComú-E)

Andrés Pérez Conte (GMDBComú-E)

Patricia Martínez Álvarez (GMDBComú-E)

Patricia García Torres (GMDPSC-CP)

Joan Julibert Jiménez (GMDPSC-CP)

Oriol Casabella Troncoso (GMDPSC-CP)

Jaume Tomillero Cabot (GMDERC-AM)

Alba Segura Gomila (GMDERC-AM)

Jordi Callejo Moya (GMDERC-AM)

Laura de la Cruz Termes (GMDERC-AM)

Miriam B. González Tamayo (GMDCs)

Tahir Rafi Khanun (GMDCs)

Alfons Molons Antius (GMDJxCat)

Desenvolupament de la sessió

La vicepresidenta obre la sessió.

Tot seguit, dona la benvinguda als assistents i disculpa l'absència de la presidenta.



Primer de tot, recorda el funcionament de la sessió, que primer es faran totes les intervencions presencials, després les telemàtiques i després aquelles en què han demanat que es faci lectura de la pregunta. Informa que el temps d'intervenció del públic, conforme l'última junta de portaveus, és de cinc minuts d'intervenció, tres per a exposició i dos per a rèplica, un cop hagi respost el regidor. Demana que tothom intenti limitar-se al màxim a aquest temps, perquè hi ha moltes persones que volen participar en l'audiència.

A continuació, dona la paraula a la primera intervenció presencial, el senyor Antonio Martínez Gómez.

El senyor Antonio Martínez Gómez (en nom de l'Associació de Veïns del Raval)

Buenas tardes. A ver, el barrio sigue teniendo una serie de problemas, pero me quiero centrar en uno de ellos. El Raval sigue teniendo problemas, y uno de ellos sigue siendo el de la limpieza del barrio, y reconociendo que parece que se han mejorado con más personal y más máquinas la limpieza del barrio, aún hay puntos negros, quizás debido a algunos vecinos incívicos. Nos gustaría saber cómo se está desplegando la nueva contrata.

La **vicepresidenta** dona la paraula al regidor.

El regidor

Bé, bona tarda. Bé, bé, bona tarda. Als llums els costa escalfar-se, però mica en mica s'aniran encenent, d'acord? Hem comès un error a l'hora de pitjar botons que no tocava, i ara s'aniran encenent, val? No tindrem el 100 per cent de les llums, però més que del que tenim ara.

Antonio, bé, em fa content una mica el to, que dius que la cosa ha mejorado. Portem dos anys dient que està fatal, ara la cosa ha mejorado y lo que hay son puntos negros. Okay. El que hem de fer és continuar mejorando i no abaixar la guàrdia amb la neteja, i després pels punts negres, en els que hi ha diverses problemàtiques, tant de veïns com de comerciants en alguns casos.

Pel que fa al desplegament de la neteja, els serveis nous estan al 100 per cent. Recordem que en alguns casos els doblàvem. Els vehicles estan al 90 per cent en funcionament, per tant, hi ha un 10 per cent de vehicles que encara falten modificar, de 432 que s'han de modificar, ara mateix n'hi ha 389, per tant, encara hi ha alguns que són antics però estan en vies ja de canvi per als nous, i s'estan fent totes les auditories. I també falten alguns contenidors de recollida lateral que s'han d'incorporar. En el proper mes, durant aquest mes, més i mig, ja preveiem que ho tindrem tot. Per tant, tindrem tots els containers nous, tindrem les noves ubicacions, tindrem tots els vehicles, el personal nou ja hi és i, a més a més, tots els serveis que s'havien de duplicar o el que sigui, ja estan duplicats, d'acord? Ja estem treballant amb els punts negres, que és com es treballava tradicionalment.

I aquí hi ha també les campanyes d'informació, les campanyes d'informació que estem fent i que ja hem fet en diversos idiomes, sobretot a comerciants, per explicar els moments en els que s'ha de treure la recollida seva. També per al control de la recollida selectiva a dins dels seus establiments, sobretot pel que fa referència a



restauració, no?, alimentària, etcètera. Ja hem explicat alguna vegada els expedients i les multes que hem posat per no fer bé la selectiva i per llençar a deshores, i seguim amb tota la informació. I, evidentment, amb la sanció. Okay. I bé, això, aquesta ara mateix és la situació de la contracta.

La **vicepresidenta** dona de nou la paraula al senyor Antonio Martínez Gómez per dos minuts, que no en fas ús, i passa la paraula a la senyora Laura Muñoz López.

La senyora Laura Muñoz López (veïna del barri del Born)

Hola, buenas tardes. A ver, mi nombre es Laura Muñoz, soy vecina del barrio del Born. Hace ocho años que trabajo en el barrio y un año y medio que vivo en él, ¿vale? En el último mes y medio, la situación que he visto a nivel de seguridad no la había visto nunca, o sea, realmente estoy aquí para hablar del problema grave que hay actualmente de seguridad, porque ha habido muchos robos, aumento de robos a los comercios por la noche, y robos en la calle a cualquier hora del día. A mí personalmente es una cosa que me preocupa mucho y que no había visto de esta forma hasta el momento.

El pasado 30 de enero nos reunimos algunos vecinos del barrio, algunos comerciantes, y cada uno explicó sus casos. Yo estoy aquí como vecina, no represento ninguna asociación, o sea, estoy aquí porque me preocupa el barrio, me preocupa la seguridad y no quiero normalizar una situación de inseguridad, ni cambiar mis rutinas.

Para poder compartirlo como ciudadana, bueno, he hecho un poco..., he puesto los puntos, espero no extenderme mucho. El primer punto que había puesto para pedir palabra era el protocolo de los organismos de seguridad, ya que algunos comerciantes dijeron en esta reunión que después de haber entrado en los locales, algunos vecinos daban voz de alarma, iban los cuerpos de seguridad, y en algunos casos se dejaron abiertos, con lo que hubo saqueos posteriores. Esto es como la primera consulta: ¿Cuál es el protocolo que se sigue en estos casos?

Luego: ¿Quién decide la cantidad de efectivos de seguridad que se asignan en cada barrio?

Otro punto que salió en esta reunión fue el planteamiento, si fuera posible, de vigilancia nocturna. Se habló de la figura de un sereno o de una persona de seguridad que, a mi entender, debería ser alguien formado con la seguridad, porque dudo...

La **vicepresidenta** informa la senyora Laura que se li ha acabat el temps, i li demana si vol fer servir els dos minuts de rèplica, i li torna a donar la paraula.

La senyora Laura Muñoz López

Sí, sí, gracias. Vale. Bueno, pues esto, el planteamiento de vigilancia nocturna, o en su caso también, si fuera posible, cámaras de seguridad ciudadana.

¿Cuántos efectivos hacen ronda nocturna?

Y el punto 5, que es una opinión mía personal, Barcelona se promociona como futura capitalidad europea del comercio de proximidad, y el comercio de proximidad y de los barrios tiene un problema muy grave en estos momentos. A mí es algo que me



preocupa, a muchos vecinos, y esto creo que se debe poder solucionarse de alguna forma.

Y, por último, saber si independiente de esto, que es de manera urgente, si hay algún protocolo de actuación, de mediación ciudadana y reparadora en el barrio, porque todos sabemos que el problema de raíz es más..., tiene que ver con la integración. Gracias.

La vicepresidenta dona la paraula al regidor.

El regidor

Bé, Laura, i d'altres comerciants que hi ha del barri, Vicent, Miquel Àngel, Beatriu, jubilada ja però vaja... Contestaré una mica en genèric, perquè em sembla que després hi ha alguna altra intervenció sobre el tema. D'acord?

Doncs, efectivament, estem patint un moment complicat, sobretot a Sant Pere i a Santa Caterina, i també a la Ribera. Les forces de seguretat ho tenen, diguem-ne, present, i ja estan adequant el seu dimensionament en aquest barri per fer-hi front. Ens hem reunit en diverses ocasions, tant membres del meu equip com jo mateix, amb alguns dels representants dels comerciants. Heu tingut vosaltres assemblees, hi haurà més trobades, estem en contacte i anem rebent de manera més o menys periòdica les alertes, no?, l'última aquesta nit, m'he despertat sabent que havia passat alguna cosa i, per tant, hi ha una problemàtica d'un grup de persones que, sense massa organització, estan tirant endavant aquests fets delictius.

Guàrdia Urbana i Mossos treballen de forma coordinada al districte i, per tant, ja tenen un pla que ja han posat a la pràctica, perquè hi hagi més agents, sobretot a partir de les 6 o les 7 de la tarda, Mossos em comentava uns 15 agents, Guàrdia Urbana també tindran els seus i, per tant, el dimensionament, que és una cosa de les que preguntes, de qui assigna el personal de la Guàrdia Urbana o de Mossos d'Esquadra, que depèn de la Generalitat, en els barris, doncs depèn de les problemàtiques que hi ha. Avui per avui, a la comissaria de Ciutat Vella hi ha més Guàrdia Urbana que mai, són 440 guàrdies urbans, dels quals, 114 estan en el torn de nit, i en funció de les necessitats i dels índexs que hi ha de delinqüència, es van movent.

Ara mateix, la prioritat està, sense deixar de banda les altres, a Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera. Perquè tenim notícia de tot el que ha passat, hi ha persones identificades, hi ha persones investigades, hi ha alguna persona detinguda i n'hi ha d'haver més. Si no m'equivoco, aquesta setmana s'ha pogut neutralitzar un punt complicat al carrer Mercaders, no recordo el número, 13; a Sant Pere Mitjà, 20 i no sé quants; també fa uns dies es va fer una recuperació també d'un local, amb identificació de persones; i, per tant, allà s'està treballant de forma intensiva per part dels cossos de seguretat, perquè efectivament no podem de cap de les maneres normalitzar això, i arribarà un moment en el que hi ha d'haver les detencions que correspongui, d'acord? Però ja dic que des de fa unes quantes setmanes hi ha dispositius policials que estan treballant en la zona, i després també estem acompanyant, pel que fa als dispositius socials, que hi són habitualment.

Els protocols. Sé que en algun moment han fallat, i el Vicent ho sap bé, que en algun moment han fallat. El protocol és que quan hi ha una entrada, o un intent d'entrada a



una botiga, la policia el primer que ha de fer..., bé, de fet, primer ho fa l'alarma, no?, que és buscar qui és la persona responsable d'aquell local, que se la truca, i aleshores s'ha d'assegurar –diguem-ho així– entre els dos, eh?

Em consta que l'intendent de Mossos d'Esquadra –i Vicens, si no és veritat tu m'ho diràs– que després d'una actuació que segurament no va ser la idònia i no va ser la que hauria de ser, doncs també han parlat amb vosaltres i, efectivament, hi va haver una mala coordinació, pel motiu que sigui, però en tot cas, el tema és que s'ha d'assegurar allà s'entra perquè no s'hi torni a entrar, ja sigui perquè hi va la persona responsable, que l'han trucat els de l'alarma o la mateixa policia, o perquè Guàrdia Urbana o Mossos troba la manera de fer-ho, val? Per tant, si hi ha hagut en algun moment, i segurament en el teu cas sí que hi ha estat, alguna cosa que no s'ha fet bé, doncs tot s'ha de corregir, s'ha de corregir.

D'altra banda, preguntaves també allò del sereno o la policia de nit. Bé, doncs aquí tenim l'inspector del torn de nit de Ciutat Vella, que jo sempre el veig de dia perquè fa moltíssimes hores, que és la persona que distribueix, conjuntament amb la central, quins són els efectius que hi ha d'haver. Per tant, no tenim la figura del sereno però sí tenim la figura de l'inspector, que treballa totes les nits a Ciutat Vella i que, a més a més, treballa conjuntament amb els de la tarda i els del matí, de manera que es passen informació i, a més a més, fins i tot comparteixen, el de la nit a vegades va a la tarda, etcètera, no?, de manera que hi ha una coordinació total i absoluta.

No ho hem de normalitzar. Estem passant un moment en què, efectivament, hi està havent intents d'entrada moltes vegades, i entrades de grups d'oportunistes, dels que s'està fent el seguiment policial corresponent. I pel que fa a la mediació, la reparació, ara mateix nosaltres no ens estem plantejant res perquè crec que abans hem d'atendre el que està passant i, per tant, hem d'acabar amb això. I després, en altres òrgans podem parlar de si podem fer alguna cosa més, però que la voluntat després d'haver ampliat la il·luminació, després d'haver incorporat molts més agents de la Guàrdia Urbana, és acabar amb aquest moment, que certament està sent complicat, i en som molt conscients, i en aquest sentit empatitzem, eh?

La **vicepresidenta** informa la senyora Laura que li queda temps de rèplica, i li torna a donar la paraula.

La senyora Laura Muñoz López

Bé, moltes gràcies per la resposta. I jo l'únic que sí que m'agradaria és saber..., o sigui, sé que s'està fent tot el possible, però m'agradaria compartir que és molt urgent, que mai he viscut aquesta situació al barri, i que jo he hagut de canviar rutines, i això és una cosa que, personalment ni jo ni els ciutadans ens podem permetre. Amb la qual cosa gràcies, però és molt urgent. Gràcies.

El regidor

Bé, només dir que les mesures ja estan implementades des de fa setmanes, eh?, no estic parlant de coses a futur, estic parlant de coses que ja estan passant des de fa setmanes, perquè la Guardia Urbana i Mossos d'Esquadra, i vosaltres ja ens ho vau dir i ja ho vam veure, i, per tant, estem parlant de necessitat urgent, però que ja ho estem treballant de fa temps, d'acord? I malauradament, en temes relacionats amb



delinqüència es pot ser molt ràpid, però a vegades es necessita investigació i, bé, a vegades no pot ser tot tan ràpid com voldríem. La urgència amb els serveis hi ha estat.

La senyora Laura Muñoz López

D'acord, doncs gràcies.

La vicepresidenta dona la paraula a Joan Carles Gascón.

Joan Carles Gascón

Hola. En si, o sigui, el tema de les llums és molt adient per l'acte, perquè tot plegat és una comèdia, perquè pel cas que feu a la gent que ve a fer propostes i això és molt adient, això del llum. Perquè tot plegat, aquest acte és una comèdia. En fi.

Jo us he fet unes preguntes. És el monotema de sempre: els horaris de les terrasses. Per què uns carrers tenen una hora, tanquen una hora abans, que al carrer Allada Vermell, que n'hi han set terrasses, set locals i cinc o sis terrasses, que és impossible..., bé, és el de sempre. Jo no sé què que dir. Això d'una hora abans ja ho vaig dir no sé quantes vegades. Bueno, la qüestió és el monotema dels sorolls, els horaris de les terrasses, sobretot, però també els cotxes de la neteja, que passen a les quatre de la matinada. Diuen que el soroll que fan entra dintre de la normativa, això no m'ho crec perquè fa un soroll impossible d'aguantar, durant una hora a dalt i a baix, a dalt i a baix, una hora o mitja hora, i després tornen a passar. No podem passar pel matí, per favor, que no hi ha ningú, les terrasses no estan muntades? És que és increïble.

Després, una altra cosa, el solar dels jutjats. Us heu de posar les piles perquè estem, però, disposats a què sigui per al barri, eh? Això és una cosa que res de res de l'audiència ni el TSJ ni res, això per al barri, perquè és una reivindicació que és de l'Ajuntament i que l'ha de recuperar l'Ajuntament, aquest solar, per a la gent del barri.

Després també voldria dir que no sé per què es fan les normatives, perquè des de l'època de l'Hereu, de l'alcalde Hereu, van fer aquell díptic de no sé quants multes farien per beure al carrer, per skates i bicis fora dels llocs habilitats, i d'això res de res, perquè es fan botellots, es fan..., els skaters són els amos del carrer, i això de multes, això no s'aplica, eh?, segur que no. I bé, la venda ambulants d'alcohol, això tampoc. Per favor.

També voldria dir que les queixes també, que se les mirin bé les queixes que es fan telemàticament o per telèfon, perquè la gent que respon no se les mira. Primer, s'equivoquen en la localització de les queixes; s'equivoquen en el contingut de les queixes. Tu preguntes una cosa, o sigui, et queixes d'una cosa, i després et contesten d'una altra. Per exemple, jo parlo del rec i em parlen dels camions que recullen la brossa.

(Veu de fons.)

Sí, correu electrònic, i a vegades per telèfon, és igual. I dic un carrer on passa la qüestió i em contestem d'un altre carrer. Però és que... Ja ho sé, que teniu molta, molta feina contestant els suggeriments i les queixes, però, per favor, que s'ho mirin bé —que s'ho mirin bé— que no costa res. I després...



La vicepresidenta pregunta al Joan Carles si vol fer servir el temps de rèplica.

Joan Carles Gascón

No, només una cosa. Dir que quan contestin, jo demano la queixa a l'Ajuntament, que sempre deriveu la cosa a la Guàrdia Urbana. Per què la deriveu a la Guàrdia Urbana, quan és una cosa que jo pregunto a l'Ajuntament, em queixo a l'Ajuntament. Però sempre deriveu a la Guàrdia Urbana, sempre em contesta la Guàrdia Urbana. És que és l'hòstia això. Bé, gràcies.

El regidor

Si et contesta la Guàrdia Urbana et contesta l'Ajuntament. És a dir, els guàrdies urbans són funcionaris municipals i, per tant, quan et contesta un funcionari municipal t'està contestant l'Ajuntament. La Guàrdia Urbana és el cos de funcionaris més gran que té l'Ajuntament de Barcelona. Per tant, que preguntis a l'Ajuntament i et contesti la Guàrdia Urbana, està bé. El fetut seria que et contestés una altra, però si és la Guàrdia Urbana, li entra dins de casa, d'acord?

Terrasses. Bé, doncs tens tota la raó. Saps que vam impulsar les zones acústiques tensionades en horari nocturn, que impliquen algunes mesures excepcionals, i al districte que més n'estem aplicant és al districte de Ciutat Vella. El que passa és que, tens tota la raó, que no anem tan ràpid com a molts ens agradaria per poder tenir tota la fermesa jurídica possible. Nosaltres hem determinat que hi ha quatre zones al districte, n'hi ha onze a tota la ciutat, de les quals quatre són a Ciutat Vella, per tant, els que més amb diferència, que ara mateix són Joaquim Costa i entorns, George Orwell i entorns. Aquests ja tenen algunes coses.

Després, vam determinar també Allada Vermell i entorns i Almirall Churruga, a la Barceloneta. Aquests dos encara estan perquè puguem implementar accions. Quines són les accions que implementarem, i les implementarem en breu, abans que s'acabi el mandat han d'estar implementades. Són les que tenim, els altres dos que t'he dit, que ja estan implementades: que els supermercats i súper serveis tanquin a les 10 de la nit, que les terrasses tanquin a les 11, que entre setmana poden a les 12 i el cap de setmana a l'1, que tanquin a les 11, i que els restaurants tanquin una hora abans, que han de tancar a les 3, que tanquin a les 2. Per tant, una reducció de supermercats i súper serveis, de terrasses i de restaurants.

Això ara mateix ja està amb implementació a dues zones del districte, les implementarem també a Allada Vermell i a Almirall Churruga, que és al que ens vam comprometre. Ho haurem de fer també al Passeig del Born, i haurem de continuar per d'altres. Per tant, tenim un pla, tenim un pla que és ferm jurídicament, perquè sabem que hi ha recursos preparats per recórrer aquesta decisió de tancar negocis abans de l'hora corresponent, però tenim la suficient fermesa jurídica com per estar tranquils que ningú ens ho podrà tirar enrere, val? I ara estem ja treballant en Almirall Churruga i Allada Vermell, i en els propers mesos s'ha d'implementar, abans de l'estiu.

Ja sé que és insuportable ara també; menys, però també és insuportable, però ho implementarem. I si se n'han de fer d'altres, tant zones com accions, doncs les estudiarem, evidentment, i les farem amb la màxima fermesa jurídica possible perquè ningú ens ho pugui tombar. I haurem d'anar omplint de ZATHN tot el districte. Es fan



inspeccions, som el districte que més inspeccions fa, el districte que més multem, i haurem de veure també a quines terrasses no els permetem que continuïn existint.

I després respecte als vehicles de neteja, bé, doncs això és una cosa a treballar properament, perquè, efectivament, els vehicles de neteja poden fer soroll, però si hem de canviar horaris de vehicles de neteja es pot fer. Si els vehicles de neteja no passen a la nit, vol dir que la cosa estarà una mica més bruta, i al matí ens trobarem coses que no ens agradaran. Però si ho hem de fer, aquest regidor està disposat a què en alguns llocs no es netegi de nit, però aleshores, al matí estarà brut. Aleshores, mirem a veure de quina manera ho hem de fer, hi ha qui tampoc no ho vol, però jo no tinc cap problema a poder parlar amb Neteja, decidir alguns llocs i, de fet, en alguns casos s'ha fet. Està l'Andrés, que després segurament també intervindrà, però en el seu dia també es va fer a George Orwell, amb totes les mancances que hi pugui haver, però hi ha coses que també podem modificar quant a horaris.

Multes d'alcohol i skates, t'asseguro que en firmo moltes a la setmana, moltes. Una altra cosa és l'efectivitat de les multes. Una altra cosa és que multem a persones que després els és exactament igual que els has multat. Però de multes per pixar, per beure alcohol fora d'hores i per anar amb skate, sobretot a la zona que està aturada, diguem-ho així, a la plaça dels Àngels, d'aquestes es firmen moltes. No tinc el número, eh?, Joan Carles.

I després, pel que fa als errors amb els correus, bé, això en tot cas, tècnicament que ho mirin, que si preguntes una cosa t'han de contestar la cosa i no et poden contestar una altra. Per tant, que mirem-ho tècnicament, a veure qui contesta.

I respecte al solar dels antics jutjats, doncs absolutament d'acord amb tu. Jo crec que allà la Generalitat no ha de construir l'Audiència Provincial. Aquesta setmana he parlat amb la consellera de Justícia, que m'ha reiterat la seva intenció de, efectivament, construir l'Audiència Provincial, una audiència provincial per a la que no hi ha pressupost i per a la que no hi ha projecte. Per tant, si realment la Conselleria de Justícia vol fer això, ens anem a anys vista que hi hagi allà un solar, tal i com està ara, descampat. I no estic disposat a una cessió temporal. De cap de les maneres el que poden fer és, mentre no construeixi, fes tu el que vulguis. No, el que fem ha de ser definitiu. I què és el que hi ha d'haver? Hi ha d'haver el CAP del casc antic, que s'ha d'ampliar i s'ha de construir allà, i així ho hem dit a la consellera de Justícia de la Generalitat, i així ho sap també la consellera de Salut de la Sanitat, que està d'acord, per tant, que es posin d'acord entre conselleries. És el lloc on s'ha d'ampliar el CAP del casc antic i, a més a més, la Generalitat hauria de construir habitatge i algun equipament més. Però té l'oportunitat de fer-ho.

Hi insisteixo, jo sé que els seus equips tècnics estan veient a veure de quina manera es pot fer, però la consellera de Justícia aquesta mateixa setmana, dilluns o dimarts, que vaig parlar amb ella, em va dir, doncs, que construiria l'Audiència Provincial. Penso que s'equivoca i que el solar dels antics jutjats ha de ser per al barri.

Joan Carlos Gascón

Hi insisteixo en això dels horaris de les terrasses, que jo crec que si al carrer Enric Granados o al carrer Blai, o altres places de Gràcia, ja tanquen així, una hora abans, a



les 11 i a les 12, per què no aquí ja ho implementeu, a tot arreu? Perquè això és una cosa... Que després dius: «Teniu tota la raó jurisdiccionalment», però és que després potser algun gremi que ja coneixem, rebatrà la vostra decisió perquè hi ha un greuge comparatiu, i ho trobo normal. Per què no ho feu i ho feu a tot arreu? Perquè no costa res. A les 11 els dies de cada dia, i a les 12 els cap de setmana. Si és que és una cosa que, per favor, és que és insuportable el soroll a les terrasses, no es pot aguantar. La gent, hi hi, ha ha, jo la tinc a baix, sota del meu dormitori, i és que m'haig d'anar a dormir a partir de l'1, perquè és que si no, no puc aclocar l'ull, és que és impossible. Per favor, poseu-vos les piles amb això de les terrasses, per favor, poseu-vos les piles.

El regidor

Joan Carles, l'horari proposat i que s'implementarà abans que s'acabi el mandat a Allada Vermell, és a les 11 tots els dies de la setmana.

Joan Carles Gascón

I a les 12 els caps de setmana?

El regidor

A les 11 tots els dies de la setmana, de dilluns a diumenge.

Joan Carles Gascón

Ah, de dilluns a divendres. Seria l'ideal. Si és que jo el que demanava era això: tots els dies a les 11, ni caps de setmana ni res, a les 11. Seria, de veritat, el millor. Gràcies.

La vicepresidenta dona la paraula a l'Amjed Khalid Raja.

El Sr. Amjed Khalid Raja

Gracias, presidenta. Me llamo Amjed, vecino de la calle Hospital, 103. Tengo una tienda en la calle Hospital esquina Riera Baixa. Hoy me presento otra vez molestando, cansado de esta situación de inseguridad en el Raval. Cada día se hace difícil trabajar con tranquilidad. Parece que como delincuente tienes más derecho que los ciudadanos. En esta situación no podemos seguir trabajando. Tenemos problemas en este punto de inseguridad.

No ha cambiado nada, va empeorando. Cada día grupos se paran enfrente de las puertas de las otras tiendas y edificios residenciales. Cuando un cliente entra en las otras tiendas para comprar algo, estos chicos miran las carteras de los clientes, para cuando ellos salgan, ellos intentan robar. Cada media hora hay un robo o una pelea entre estos grupos, y hacen mucho ruido. Estamos sufriendo mucho. En primer lugar, los clientes dejan de venir a nuestras calles por razones de inseguridad. Incluso el público normal del Raval también duda en pasar por la calle Hospital. En estos días tenemos muy mal los negocios, no estamos vendiendo nada, tenemos muchos gastos.

Segundo problema: hay mucha gente adicta que viene aquí a comprar drogas, entran en nuestras tiendas e intentan robar cosas. Es muy difícil controlarlos, algunas veces ellos nos amenazan y abusan de nosotros. Estamos todos los vecinos y comerciantes de esta calle viviendo una situación muy difícil. No entiendo por qué las autoridades no están interesadas en eliminar este punto. El punto más famoso, más grande, más



antiguo, el más peligroso de Barcelona. Aquí hacen todas las actividades ilegales prohibidas. Creo que muchos de los problemas de la zona del Raval comienzan a partir de este punto.

Les solicitamos que encuentren una solución permanente para resolver este problema. Enviar a la Policía ahí por 15 minutos no es solución.

La **vicepresidenta** informa que se li ha acabat el temps i ofereix si vol continuar amb el temps de rèplica.

El Sr. Amjed Khalid Raja

No, está bien. Solo que la única solución para evitar este punto... Última. La única solución es evitar que, si quedan en este punto, que las autoridades hagan algún plan especial, por favor.

El regidor

Viniste a una audiencia hace un par o tres de audiencias, no lo sé. Em sembla que has estat en contacte també amb el conseller de Comerç del districte, i aquesta és una de les altres..., una altra de les zones que, efectivament, ens preocupa en termes de seguretat, i Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra tenen dispositius específics per a aquesta zona, pel que fa a la prevenció, amb patrullatge uniformat, amb patrullatge no uniformat, és a dir, de paisà, i també amb la investigació, una investigació per veure, doncs, efectivament, quines són les ramificacions que hi ha en aquesta delinqüència, que a vegades és una petita delinqüència però que pot anar també més enllà.

Fa anys enrere, fa anys enrere, estic parlant d'un parell o tres d'anys, hi havia una furgoneta o no, hi havia presència fixa de la Guàrdia Urbana en aquell punt. Va estar allí durant molt de temps. També vam fer tota la diagnosi per veure, a nivell social i comunitari, quines eren les problemàtiques que hi havia, i el que vam veure és que mantenir tant de temps la patrulla de la Guàrdia Urbana allà, el que provocava era una dispersió de la delinqüència que no feia baixar la delinqüència, sinó que la portava a altres llocs. Va ser-hi durant molt de temps, després s'ha decidit tècnicament que aquesta furgoneta, o aquesta presència continuada, havia de moure's i, per tant, havia d'estar en un altre lloc, i aquí hi ha els tècnics de seguretat, que veuran si és necessari que hi sigui de manera més o menys fixa. Però hi ha una intervenció, primer, social, una intervenció policial contra la delinqüència, i aquest és un dels focus de vigilància preventiva que tenim. I, en tot cas, emplaço les forces de seguretat a què mirin si s'ha de fer alguna cosa més de les que s'estan fent, doncs atenent a les teves paraules, però és una de les zones que coneixem, el Pla integral també de control de places, i també és al Raval, també hi és present. Però en tot cas, podem parlar-ne amb les forces de seguretat, amb la Guàrdia Urbana i amb Mossos d'Esquadra, a veure si cal alguna cosa més de les que estem fent.

La **vicepresidenta** informa l'Amjed que li queda un minut i mig per a la rèplica.

El Sr. Amjed Khalid Raja



Sabes que yo llevo mucho tiempo, casi diez años. Este punto es muy antiguo. Casi todo Raval conoce este punto. Estamos ya cansados, de verdad que la gente tiene miedo de pasar por esta calle. Nosotros también. Es difícil, cada día, cada hora con menos trabajando, ver ahí enfrente diez tíos parados enfrente nuestro, nadie quiere entrar en nuestras tiendas. A veces hablar con ellos, «oye, por favor, deja la puerta», y ellos abusan de nosotros. Nadie se quiere meter con ellos. Todos los comerciantes tienen miedo. Yo he llamado a todos para venir aquí, y tienen miedo de venir aquí también. A ver si ellos saben que existes. Yo ya estoy cansado, yo tampoco no quería venir, no quería meter con ellos, pero ya cansado, estoy sufriendo mucho. Todos los comerciantes quieren que haya alguna solución, pero con miedo, nadie quiere hablar o nadie quiere asistir. Mira, hasta la rambla del Raval hasta Riera Baixa, o más adelante, está lleno siempre, viene la policía. Bueno, yo hablo con David Pequeño, ha venido David, ha venido Guardia Urbana también, han venido a preguntarme, ellos también me han ayudado mucho, pero de verdad que esta no es la solución. Tiene que haber alguna solución permanente.

Hace dos años, antes había una patrulla que ha controlado bien. Alguna solución permanente, por favor. Gracias, muchas gracias.

La **vicepresidenta** dona la paraula a Rosa Pérez Vallverdú.

La Sra. Rosa Pérez Vallverdú

Hola, bona tarda. Bé, tornaria a repetir la mateixa pregunta que vaig fer a l'anterior audiència. A més a més, no només vaig fer la pregunta, sinó que aproximadament unes cinquanta veïnes vam escriure un escrit, presentat el 22 de desembre, adreçat al regidor Albert Batlle i a vostè, com a regidor del districte. Tots pensàvem que l'Administració té l'obligació de contestar, com a mínim –com a mínim– almenys posar la frase que el regidor repeteix constantment en totes les audiències, que és que s'estudiarà el tema. Com a mínim, haver rebut aquesta resposta.

De moment no hem tingut cap resposta. Per tant, vostè es va comprometre en l'anterior audiència, va demanar als serveis tècnics que es revisés tot el tema dels magatzems de vehicles, de materials de segona mà, que es mirés tècnicament com estava això, tot el tema de la perillositat d'un incendi, tot el tema de la xatarra que s'agafa del carrer i es traslladen, etcètera, no cal repetir.

En tot cas, estem esperant una resposta de vostè.

El regidor

Rosa, sí, vaig rebre l'escrit. Vas venir a l'audiència i altres llocs, jo pensava que havíem contestat i, de fet, a mi m'han dit que s'ha contestat aquesta carta amb firma, si no m'equivoco, però bé...

En tot cas, jo vaig dir que es revisés, i el que hem fet ha sigut, des que vau venir, s'ha anat a totes les botigues del carrer Riera Alta, s'ha anat a dir que han de retirar els carretons i totes les històries que tenen pel carrer. Jo, ara fa uns dies que no hi passo, però he vist que en alguns moments hi ha hagut millores, perquè ha passat la Guàrdia Urbana a parlar amb tots i cadascun d'ells, i després s'ha entrat a tots els locals per fer les inspeccions corresponents, unes inspeccions que han acabat amb expedients, hi



ha sis expedients, si no m'equivoco, per coses diverses –embalums posats on no toca, temes de seguretat, etcètera, etcètera. El moment en què s'obre l'expedient, a més a més de que hi pugui haver una multa, hi ha el requeriment que se solucioni allò que s'ha de solucionar, si és que no es pot precintat la botiga. Si la botiga es pogués precintat, es precintaria. I si no es pot perquè la falta que hi ha no és suficientment greu com per poder-ho fer, doncs se'ls requereix que ho arreglin, i els inspectors van recurrentment a veure si ho han arreglat.

Per tant, s'ha passat per tot el carrer, s'ha passat per totes les botigues, hi ha expedients, hi ha multes i hi ha també la indicació de la retirada de carretons i ocupació de la via pública, que em consta que està una mica millor, i no m'atreveixo a dir que està bé perquè segur que vosaltres passeu cada dia i jo no hi passo, però això és el que hem fet.

Encara estem pendents d'alguna inspecció per part de Bombers també, que s'haurà de fer properament i, per tant, alguna cosa més amb el carrer.

La vicepresidenta dona de nou la paraula a la senyora Rosa Pérez Vallverdú per a la rèplica.

La Sra. Rosa Pérez Vallverdú

Bé, fins ara no hem rebut cap resposta, per tant, no sé, suposo que deureu tenir molta feina i que, per tant, contestar les queixes dels veïns és una de les poques prioritats, no la teniu com a prioritat. Esperem, en tot cas, la resposta.

També m'agradaria que en el moment en què passis per Riera Alta i vegis que no hi ha carretons i que la situació ha millorat, si us plau, et deixo el meu telèfon, em truques i anem junts. Perquè, clar, jo passo cada dia, de matí, migdia, tarda. Els carretons i la venda a partir de l'1 i mitja del migdia és constant, i amb la dificultat de poder caminar per l'acera, perquè ho tens tot ocupat. Les jardineres continuen sent, la jardineria de Riera Alta amb Bisbe Laguarda, continua sent un lloc per a coca-coles, per a deixalles, per prendre el te, i suposo que per a alguna altra substància més.

Per tant, jo ja me n'alegro, i tots ens alegrem que ja hagin fet les inspeccions, però també ens agradaria saber quina és la situació que queda i quines seran les accions que en prendreu davant de tot el tema de la xatarreria. Gràcies.

La vicepresidenta dona la paraula a en Carles Cárcamo Trapero.

El Sr. Carles Cárcamo Trapero (president Comunitat de Veïns carrer Guifré)

Bona tarda. Estic aquí com a president de la comunitat de veïns de Guifré, número 3. Des del 14 de desembre estan fent unes obres al principal primera, només amb un assabentat. Hem avisat la Guàrdia Urbana, no ha fet res. Fem tres denúncies ja i peticions de, si us plau, que vinguin a inspeccionar i aturar aquestes obres, a través de l'OAC i el servei tècnic, i res, fins que aquesta setmana no ens han contestat, que sí, a la tercera reclamació. Hem enviat fotos conforme estan de fa dos mesos que estan treballant. Han tret bastides. Estem parlant d'un edifici de 1864, amb bigues. L'arquitecte que ens assessora a nosaltres diu que això és molt perillós, evidentment, però han passat dos mesos que s'han iniciat les obres, aquests senyors estan pintant i marxaran aquesta setmana, o dilluns hauran acabat les obres i han tret realment han



tret uns envans que realment debiliten tot. I, a part, no hi ha cap projecte arquitectònic ni res.

És la segona vegada que ens passa. Fa dos anys que estem amb unes d'esquerdes dels baixos. Ja ens va passar el mateix, vam actuar de bona fe, i l'Ajuntament no ha fet res. Aquesta vegada, hi insistim, és la quarta vegada que vaig a fer una denúncia a l'OAC, per a mi no és gens fàcil, i ens sentim absolutament deseparats. No sabem què més hem de fer perquè algú vingui d'una vegada i miri i aturi aquestes obres, si us plau.

El regidor

Carles, jo no sabia d'aquesta situació, i he preguntat quan hem vist la teva pregunta. A mitjans de gener es va fer una inspecció per verificar les obres. Evidentment estan fent, com vosaltres ja sabíeu, el que no poden fer, i, per tant, s'ha dictat la suspensió de les obres. Han de suspendre les obres, han de presentar-nos el projecte, i s'han d'adequar a la normativa. Per tant, avui per avui les obres estan suspeses.

La propietat ja ho sap, perquè se'ls ha comunicat, i no només se'ls ha comunicat sinó que ells ens han contestat demanant que aixequem aquesta suspensió. Per tant, saben que els hem suspès les obres. Això genera unes multes i tal, però ara l'important és que parin les obres. Si tu dius que les obres no s'han parat, una vegada ja hem suspès les obres, doncs hem de tornar a anar, no sé si amb Guàrdia Urbana o amb qui sigui, però en tot cas també prenem el teu contacte per poder-ho parlar, però sàpigues que ja hi ha una suspensió d'obres dictada, que la propietat ja ho sap, i que ha demanat que la aixequem, i no la aixequem perquè estan fent el que no han de fer. D'acord? Però en tot cas, demà podem mirar a veure, es pot tornar a veure si hi ha obres.

La **vicepresidenta** dona la paraula a Carles Cárcamo Trapero.

El Sr. Carles Cárcamo Trapero

Si, puc confirmar que no han aturat les obres, més que res perquè avui mateix han tret un altre contenidor de runa. Per tant, evidentment, no han aturat les obres. A més, se sent ja l'olor que estan envernissant, que estan pintant, estan acabant. Estan demanant la suspensió d'això perquè és una empresa que es dedica a especular, que compren edificis, compren baixos o compren principals, els arreglen, i amb unes obres amb uns treballadors que ells tenen en plantilla, que no tenen ni idea de fer el que estan fent, que han tirat envans... Estem parlant... És que la resta de veïns, quan hem fet alguna modificació, ni que sigui tirar un envà... Joestic el segon, només tinc dos pisos a dalt, i jo he posat unes bigues que em travessen tota la casa, de ferro, que em treuen tot allò maco, si les posem aquí, però és el que toca fer. Aquests senyors tenen cinc pisos per sobre, ens han provocat esquerdes, i no ha passat res.

I estan demanant que les aixequem, però, no es pot precintat això? Perquè aquests senyors continuen treballant. Hi ha un container al carrer, l'han tret avui mateix.

El regidor

Doncs mirem a veure si demà s'hi ha d'anar i comprovar-ho.



El Sr. Carles Cárcamo Trapero

Gràcies.

La vicepresidenta dona la paraula a la Mar Esport Faixa.

La Sra. Mar Esport Faixa

No sé, Jordi, potser sí fer-ho al revés, perquè si has vist les preguntes, la primera pregunta és genèrica, discoteca Paloma. Potser, si l'has vist, tens alguna cosa a respondre nova, de les que ja sabem, o si vols, jo parlo i tu em contestes després. Val.

En principi volem, vist l'expedient, projecte d'obres, llicències al respecte, i tots les possibles vistes d'expedient de les obertures de llicències fins ara, ja que com que no té el projecte d'obres, de fet no li podíeu donar cap llicència.

Sabem que les llicències petites que dieu que es donaven era per a lloguers dels seus espais, i s'han fet activitats ara, al fi d'any, amb la qual cosa, no eren els lloguers dels espais sinó la promoció directa de la discoteca. Amb la qual cosa, hem pogut comprovar l'incivisme dels clients, dels propietaris, s'ha trucat a la Urbana, i la invalidesa de les promeses de la qualitat del projecte ja, que la insonorització a les portes presa per mi mateixa surt de 84/81 decibels.

Sabeu que heu enviat assabentats a les finques del costat pels danys d'obres, i sabeu que va aparèixer un arquitecte, buscat per la gerent o per algú similar, amb el qual nosaltres no vam estar d'acord, i del qual ara, perquè preguntem a d'altres serveis tècnics, sabem, sabem per què hi ha olor de clavegueram, sabem per què s'obren les parets, els danys d'obres, i sabem per què possiblement les obres de dins de la Paloma no s'han fet de la manera que es tenen que fer, igualment com et deia aquell senyor. Per tant, volem vista de l'expedient, el projecte d'obres i, mentrestant, no es pot donar llicència, mentre no hi hagi projecte d'obres, s'està incorrent en il·legalitats.

L'altre punt genèric que t'he posat és resposta, seguiment, qualitat i cobertura dels serveis administratius del districte de Ciutat Vella al ciutadà. De la plaça del MACBA encara amb promeses, esperem moltes i seguiment. Tots volem ja, abans que marxis, que ens donis feaentment i físicament, proves del que ens parles. Perquè a la plaça del MACBA, el que esteu fent és que coarti l'ús dels veïns. I tu, com a membre de comuns, de l'Ada Colau, no pots permetre això. Per tant, vull saber, volem saber els veïns i les associacions, totes les multes possibles, tots els expedients oberts als que els ciutadans puguem tenir accés. És igual les dades que ens donis aquí, els tants per cents que ens donin.

Quant als supermercats, de fet arribà d'una forma personal que al carrer Ferlandina hi ha un parell de supermercats que no tanquen a l'hora, és més, tanquen crec que cap a l'1. Està al costat de la plaça Pes de la Palla. N'hi ha un més menut, però n'hi ha un de molt gran que no tanca. Bé, no sé, estic esperant a què passeu a posar realment l'ordenança com Déu mana. Plaça Pes de la palla, ens agradaria un sonòmetre. Ja sé que em diràs que ho demanem. I no està controlat l'oci nocturn, ni de Joaquim Costa ni de la plaça Pes de la Palla, amb control administratiu. És més, l'altre dia em vaig trobar passejant el senyor David Pequeño, el vaig veure de lluny, al Lucky Schmuck, que està sempre amb la finestra oberta...



La vicepresidenta informa la senyora Mar que el seu temps ha acabat.

La Sra. Mar Espot Faixa

Sí, no, continuo. Amb la música a tope i sense tancar ni aparèixer ningú. Espero que a la carta que ens responguis, de segona mà, ens citis els llocs perquè Inspecció ens expliqui el què i el com del que ens contesteu.

Igual estem amb la droga, amb el sensellarisme. No serveix acusar-lo, no serveix criminalitzar-lo, mentre no hi hagi programes de gent de quaranta, quasi arribant a cinquanta anys en aquest barri, que porten anys prenent droga, delinqüent, i no tenim cap programa que els integri, ni mèdicament ni psiquiàtricament, ni socialment, i veient com hi ha carrers que s'estan anant a la deriva.

Jordi, el Raval, no entenc jo –és l'últim punt que et dic, i te'l vull dir perquè un dia d'aquests desapareixeràs i ja no hi ets– jo no entenc com el Raval, en comparança amb d'altres districtes de Barcelona, està representant ara per ara el quart món. El tercer, segur, però el quart, hi ha puntes. Ves-te'n a la plaça, a la biblioteca, com està actualment. Mira que t'han dit del carrer Hospital, és cert, i d'altres carrers, igual. No es pot permetre que un districte a Barcelona es tingui sota mínims i amb diferència amb la resta, amb igualtat amb la resta de districtes de Barcelona. No tenim res a veure amb Les Corts, no tenim res a veure a Sarrià, no tenim res a veure amb Sant Andreu. Parlo del Raval, eh?, no de Ciutat Vella. Soc conscient que Ciutat Vella té avantatges, i us ho dic a tots, eh? O sigui, aquí no només serveix que aquests senyors treballin. Vostès no ens han cridat mai per preguntar-nos què ens està passant. I jo vinc de llocs on l'oposició també treballa i és on ensenya que va en contra.

O sigui, no hi ha dret que el Raval estigui a l'oposició, a la oposada a la resta de districtes de Barcelona. I si no, parlen d'un altre districte que estigui tant malament o igual que el Raval. El que em contesti, si us plau, per escrit, amb dades, de forma significativa, amb reunions, perquè és que no és cert, o sigui, les escombraries...

La vicepresidenta informa que se li ha acabat el tems.

La Sra. Mar Espot Faixa

... dones estadístiques, però el carrer segueix ple de brossa. No ple, pleníssim.

El regidor

Mar, jo intento donar els mínims números possible perquè sé que no reconforten a ningú ni expliquen moltes coses. Si vols que et contesti tot el que has dit per escrit, la veritat és que és bastant complicat, però intento fer un resum d'algunes de les coses que has dit.

La Paloma. Bé, ja ho saps, La Paloma té una llicència, que encara falten algunes coses perquè pugui obrir, però tu saps bé que podria obrir quan ho requerís. I hem tingut un munt de reunions amb el vostre advocat, amb veïns i veïnes. Us hem explicat, vam demanar un peritatge, etcètera, etcètera, etcètera. I malgrat que jo crec que La Paloma estaria molt bé que no obrís, perquè el lloc on està, com a sala de festes i com a discoteca, que pot obrir perquè té una llicència de fa molts anys, molestarà més que una altra cosa, malauradament no puc regular aquesta activitat



econòmica, cap ajuntament pot fer-ho, i el que haurem de fer serà, el sonòmetres que ja hi hem posat en prevenció, que funcionin quan obrin perquè encara no han obert, han obert amb algunes festes que tenen, que poden obrir, desgraciadament, perquè saps que hi ha sentències que els donen la raó, i a partir d'aquí els projectes, etcètera, doncs hi són, se t'han explicat en reunions, i si vols veure alguna cosa més que dius que no has vist, demana-ho per la bústia de Transparència, i el que se't pugui donar, perquè hi haurà algunes dades que no se'n podrà donar, se't donarà.

Em sembla que en el cas de La Paloma s'ha actuat amb transparència. Ha vingut el teu advocat, el Daniel, hem estat en un munt...

La vicepresidenta demana al públic silenci.

Demana el projecte d'obres, que ho comprendràs. Jo tampoc miro el projecte d'obres, perquè tampoc soc arquitecte, però hi ha tota una sèrie d'arquitectes i funcionaris municipals que porten anys revisant aquest projecte. Hi insisteixo, ja m'agradaria a mi que no obrís La Paloma, perquè crec que molestarà els veïns més que no pas una altra cosa, però és una activitat econòmica amb uns drets i amb una llicència adquirida fa molts anys, i podrà obrir. I a més a més, té una sentència d'un jutjat que, en contra del que deia l'Ajuntament i en contra del que dèieu vosaltres, li dona la raó.

Ostres! Bé, doncs veiem quan pugui obrir, que molesti, en aquest sentit, el mínim possible. I si m'escolten, s'enfadaran, però bé, mala sort.

Pel que fa, pel que fa... Hi ha algunes coses que no ha entès exactament què em volies dir, però el supermercat de Ferlandina, que m'has enviat per WhatsApp algunes nits, aquest supermercat no està dins de la restricció de les hores que he explicat abans de es ZATHN. Les ZATHN agafen alguns carrers fins a alguns llocs, però no arriben fins a l'extrem. En el decret podràs veure el llistat de tots els bars, sí, els bars, els restaurants i els supermercats que estan afectats, i aquest, en aquest cas, no hi està afectat.

La Guàrdia Urbana el que fa és, més enllà que hi hagi restriccions horàries, diguem-ho així, el que fa és un dispositiu per garantir que els súpers tanquen a les 10, les terrasses tanquen a les 11, els restaurants tanquen a les 2, i, una vegada tot això està tancat, no hi ha venda ambulants. Perquè si no hi ha un dispositiu al carrer que el que faci és sumar el tancament anticipat de totes aquestes activitats econòmiques, no funciona, ja que això s'està desenvolupant en aquestes dues ZATHN, i s'haurà d'anar fent amb d'altres.

Però diguem que l'únic que estem fent no és tancar abans. Estem tancant abans i, a més a més, estem garantint que el carrer està el més ordenat possible. I tens tota la raó en què no arribem a tot arreu, això és cert, però la voluntat i els dispositius hi són, perquè per a nosaltres el més important és el descans veïnal. Crec que està en aquest sentit, bastant controlat quant als tancaments.

Després, home, hi ha una cosa que no accepto en absolut: que no tenim cap programa de droga. Barcelona, l'única ciutat, com a mínim de Catalunya, que té un pla de drogues consensuat per tot el plenari municipal –per a tot el plenari municipal. Busca una altra ciutat a Catalunya que tingui un pla de drogues consensuat. Ja t'ho dic jo: zero. A Barcelona hi és, i és un programa que està consensuat amb tots els partits



polítics, precisament per no fer politiqueta d'aquest tema tan complicat, i en el que hi ha tot el dispositiu social, tot el dispositiu sanitari, coordinat, entre d'altres, per l'Agència de Salut Pública, que és un ens Ajuntament-Generalitat de Catalunya.

Els educadors de droga que hi ha a la ciutat de Barcelona, que si no m'equivoco són 31, els acabem d'ampliar de 24 a 31, el 90 per cent del seu temps estan al Raval. Tenim les sales sanitàries corresponents, igual com hi ha a la resta de la ciutat de Barcelona. Tenim més llits que tota Catalunya junta, quan són 3.000 llits per a persones sense llar a la ciutat de Barcelona, 150 a Catalunya –3.000 a Barcelona, 150 a Catalunya. M'equivoco? 3.000 a Barcelona, 150 a Catalunya. No estaria malament que Santa Coloma, Sant Adrià, l'Hospitalet, Badalona, etcètera, tinguessin també els llits que tenim nosaltres. Onze sales de consum assistit a la ciutat de Barcelona, una per districte. A la resta de Catalunya no arriben a una dotzena. Tenim més a Barcelona de les que hi ha a tota Catalunya.

I, evidentment, es necessiten més coses? Sí, moltíssimes més coses, amb això no em faig el cofoi dient que bé que ho fem i ja està tot solucionat. Evidentment, som veïns i anem pel carrer i veïem que no. Però no accepto que diguis que no hi ha cap pla per atendre les persones que ho necessiten. Barcelona segueix sent la ciutat de l'Estat espanyol, amb una despesa tant quantitativa com percentual, més alta en temes socials. I aquí reclamo, sí, un pla de drogues de Catalunya, que no en té. Té un pressupost per començar a executar un pla, però no existeix. Barcelona la té, i no és mèrit dels Comuns, ja hi era. Amb l'alcalde Trias ja hi era, amb alcaldes socialistes, i s'ha anat millorant. Ostres! Per què no ho tenim en altres llocs? Però no accepto que diguis que no tenim un pla, perquè efectivament, hi és. Amb una situació de crisi global, amb una situació de crisi mundial, amb una situació d'un capitalisme i neoliberalisme absolutament desbocat, doncs és bastant més complicat poder-hi treballar. Però per què d'altres ciutats envien a Barcelona a persones perquè les atenguin els nostres serveis socials? Perquè d'altres ciutats les expulsen. A Barcelona el que fem és atendre-les, que és el que creiem, i de la mateixa manera que atenem les persones que ho necessiten, ho fem, evidentment, equilibrant amb la vida veïnal, perquè sabem que hi poden haver contrapartides veïnals importants i, per tant, hem d'equilibrar perquè l'ús de l'espai públic sigui el menys restrictiu possible, i que tothom pugui desenvolupar-se còmodament. Però, home, sí que tenim un pla, i al districte de Ciutat Vella estem més que compromesos amb això. I ja està.

I les reunions i companyia? Doncs tota la documentació que voleu, o que vols, tots els expedients, totes les multes, especifica-ho i demana-ho per la Transparència, i se't donarà.

La vicepresidenta dona la paraula a la Mercè Mata.

La Sra. Mercè Mata

Bones tardes. Em dic Mercè Mata, soc veïna del Raval...

(Se senten veus que diuen que no se sent.)

Soc Mercè Mata, sí?, veïna del Raval. Ja sé que em repetiré. Insisteixo en tota la situació que estem vivint, que ja hem vingut a algunes reunions aquí, que hem tingut reunions amb Guàrdia Urbana, que hem tingut reunions amb la neteja, que sempre



sentim les bones paraules, «que ho tenim tot, que ho tenim tot preparat, que estem ponderant, que estem mesurant, que estem col·locant, que estem fent». Jo em queixo d'alguna cosa: moltes vegades no tenim resposta. La resposta que vostè ha donat, que ara sí que s'han fet algunes actuacions al Born, doncs el felicito i me n'alegro que aquest barri estigui millor.

Tal com vostè ha dit també, hem posat moltes multes; no funcionen. S'ha pensat de fer alguna cosa si les multes no funcionen? Quan es decideix fer una actuació, com per exemple en les botigues de segona mà, hi ha un seguiment? Perquè es posen multes, se soluciona el problema i al cap d'una setmana torna a haver el mateix problema. Tenim 3.000 llocs de sensellarisme. Nosaltres tenim un hoste que porta dos anys a la porteria de casa. Hi ha un altre hoste que té la casa muntada a la ronda de Sant Antoni. Hi ha un altre hoste que viu fa anys al carrer d'Elisabets. O sigui, són gent que viuen allà, han muntat la seva i viuen allà. Simplement perquè, segons ells... Hem parlat amb totes les associacions oficials i no oficials, i no volen marxar. No es pot fer res, sembla ser que tenim llibertat de decidir sobre el nostre cos i no volen marxar.

Només volia demanar-los que quan venim aquí i fem alguna sol·licitud, no haguem de venir a una altra assemblea, sobretot si hem tingut reunions, que hi hagi una continuïtat. Que hi hagi una continuïtat i que hi hagin respostes, i segueixi havent vigilància quan vostès decideixen fer alguna cosa. Si les multes no funcionen, s'ha pensat alguna altra cosa, o simplement diem «les multes no funcionen»? No ens dona cap resposta. Només voldria dir-li això. Moltes gràcies.

El regidor

D'acord, Mercè. No, si veniu aquí audiència rere audiència a queixar-vos del mateix, és, evidentment, perquè la cosa no funciona, i que malgrat les meves respostes, doncs no s'ha posat solució al que voleu que se solucioni.

Abans el Joan Carles deia que això és una comèdia. Jo no m'agafo com a comèdia, jo m'ho agafo molt en serió, i els tècnics del districte i els meus companys de l'equip polític, també. Una altra cosa és que tinguem la capacitat de solucionar algunes de les coses que vosaltres dieu.

Moltes vegades no teniu resposta? Ostres, doncs això ho hem de millorar. Evidentment heu de tenir resposta a les vostres peticions, i és cert, les multes moltes vegades no funcionen, perquè la gent passa, perquè... Bé. I s'haurien de trobar altres mecanismes? Doncs, mira, per exemple, un mecanisme és la prestació social. Es diu així? No sé si es diu així. Diguem-ne, pagar amb feina comunitària, no? Però en aquest cas és la persona que rep la multa la que ha d'acceptar fer una feina comunitària. No és que diguem que podem posar una multa amb diners o amb feina comunitària. La llei estatal espanyola no ho permet a ningú, per tant, ha de ser qui rep la multa que accedeixi a fer una feina. Això ho hem intentat en alguns casos, i s'ha fet alguna prova quan hi va haver tants problemes de soroll i companyia a la Barceloneta els estius passats, perquè la gent que es multava per pixar o per fer soroll, que fes feina comunitària, i ningú volia, i no tenim la potestat d'obligar-los.

Amb les botigues de segona mà, en aquest cas, doncs, efectivament, sí, clar, es fa seguiment. Una vegada hi ha un expedient, es fa seguiment, però ens estem trobant



moltes vegades amb un sector privat que una altra vegada passa olímpicament. I és igual que sigui precari que no sigui precari. Us en recordeu de Torrons Vicens, que va obrir sense llicència, i a més a més va dir que el que feia era habitualment obrir i després demanar la llicència? Bé, doncs com aquests, amb molts diners i amb molta capacitat mediàtica, en tenim un munt, que ja els hi podem anar al darrere, que no fan cas. Nosaltres anem obrint expedients, anem a obrir expedients, anem suspenent les obres, passen olímpicament. Hi ha un cos d'inspectors al districte molt tensionat, perquè s'acostuma a fer el que vol i hem d'anar després nosaltres, i aquí també hi ha una responsabilitat de la part privada, tant amb les botigues de segona mà com amb tants d'altres, que els hi obrim expedients i no hi ha manera que retirin les quinze taules més de la terrassa que tenen, per exemple.

Nosaltres no pararem en l'activitat inspectora, ja sigui de la Guàrdia Urbana, dels inspectors del districte o dels inspectors d'altres departaments municipals. Però si no hi ha la corresponsabilitat del sector privat, i moltes vegades no estem parlant dels precaris, estem parlant dels que tenen més diners, que passen olímpicament del que els diem, doncs no ho podem aconseguir. Però ja et dic, hi ha seguiment.

I respecte a les persones sense llar que comentaves, home, doncs no són hostes, són persones amb una situació terrible en la seva vida, i el que hem de fer és donar-los oportunitats. I, efectivament, dormir al carrer no és un delictes, i no els multarem. El que farem serà ajudar-los perquè puguin anar a dormir sota un sostre. Ara, multar-los, no, perquè no és un delictes, eh?

(Remor de veus)

La **vicepresidenta** dona de nou la paraula a la senyora Mercè Mata.

La Sra. Mercè Mata

En resposta a que no és un delictes dormir al carrer, evidentment, dormir al carrer no és un delictes. Però si ens trobem amb gent com, per exemple, el Raül –es diu Raül, el senyor que viu a Bisbe Laguarda, cantonada Riera Alta– és una persona... No soc metge, no li puc dir quin tipus de patologia té, però és una persona que té problemes mentals, una persona agressiva, una persona que crida a la nit, que no deixa dormir els veïns, que hi ha en dies que escombria el carrer, que hi han dies que no els escombria. És una persona... Llavors, una persona amb patologia... Vull dir, si hi hagués una persona que tingués un infart, oi que li farien alguna cosa? I amb aquesta persona li ofereixen. Ell no vol, perquè la patologia que té no és una patologia d'estar estès a terra, però és patològic, està malalt. No hi ha cap solució a fer?

I un altre comentari que ha fet vostè sobre el comerç. És curiós que només faig sentir que s'ha de protegir –això és una cosa que jo afegeixo– que s'ha de protegir el comerç de proximitat, el comerç petit. No ho sé. Acaben de..., estan fent obres a Riera Alta per construir un gran supermercat, enorme. No sé si això ajuda el petit comerç de l'àrea, ens agradi o no ens agradi. Només era per saber això. Vull dir, si l'ajuda dels petits comerços és donar cada cop més llicències a grans espais de venda com supermercats. Gràcies.

El regidor



Bé, les llicències a supermercats, precisament per protegir el comerç de proximitat, estan suspeses. Estan suspeses des del mes de desembre. Per tant, a Ciutat Vella, qui no hagi demanat fer un gran supermercat fins al desembre, no ho podrà fer perquè ara mateix està suspès. Estem en una aprovació inicial d'un pla d'usos, que el que fa és que sigui molt restrictiu poder obrir grans supermercats. Això, des del mes de desembre estan suspeses les llicències dels supermercats.

I després, pel que fa referència als ingressos involuntaris. Quan hi ha una persona que no vol anar al metge, el metge no pot obligar-lo a què hi vagi, evidentment. Si és una situació d'emergència i de vida o mort, doncs allà hi anirà tothom, però si és una patologia que requereix d'un seguiment, el metge no pot obligar-lo. Per tant, l'única persona que pot... Només hi ha dues persones que poden acceptar el fet que hi vagi: una és ell mateix, i l'altra és un jutge. Els ingressos involuntaris, amb un tractament mèdic, els ha de fer un jutge. Per tant, no tenim, malauradament, aquesta capacitat.

(Veu de fons.)

Sí, sí que és cert, ja ens agradaria.

La vicepresidenta demana silenci.

Aleshores, evidentment, si és una persona que té un atac de cor o està molt malament i se l'atén, doncs se l'emportaran i anirà allà on hi hagi d'anar, però quan li donin l'alta tomarà a viure al carrer, com passa absolutament tantes vegades. Els ingressos involuntaris en els hospitals, que es compten amb aquests dits de la mà en els últims anys, han de ser autoritzats per un jutge, perquè estàs atemptant contra drets fonamentals de la persona, que ha de poder triar si vol ser tractat o no vol ser tractat, i pot ser que hi hagi qui no vulgui ser tractat, malauradament. El que haurem és tractar-los des del carrer, i per això tenim els educadors de salut, tenim les persones que tracten tot el tema de salut mental, que n'hauríem de tenir més, etcètera. Però hem de tenir molts agents al carrer per estar controlant aquestes situacions.

La vicepresidenta dona la paraula al Calixto Sobrado.

El Sr. Calixto Sobrado

Bé, jo volia parlar una mica del que és la neteja, que he fet una despesa important en una empresa de neteja, i l'empresa, evidentment per mi, doncs compleix bastant bé. Qui no compleix és la gent. I vosaltres després, no és que la gent sigui solament això.

Per exemple, hi ha, a la plaça de Joaquim Xirau, que hi ha uns contenidors per reciclar, i a més a més també heu posat un contenidor, diguéssim, per al que és el tema de menjar i això. Val. Però, és clar, la gent va deixant allà, la gent deixa fora el que és el rebuig, i venen les gavines –ja ho diré– trenquen les bosses i després queda tot escampat per allà.

Després, hi ha gent que fa obres, obres petites en pisos, i la brossa, o la deixa allà, la deixa fora o la deixa dins del contenidor. L'altre dia havien vingut uns nois, que es veu que treballaven a l'obra, i portaven vidres de finestres, i les van posar a dins de... Bé, les anaven a posar, jo els vaig dir que no les possessin allà, al contenidor groc.



Bé, jo el que proposava amb això és que no sé exactament què feu amb els agents cívics, perquè això és una història evidentment difícil que expliqueu això, perquè jo, que trepitjo molt el carrer, mai he vist, mai de la vida, en els quatre anys que porteu, o inclús més, veure que fessin alguna cosa els agents cívics. Ja sé que no poden multar, ja sé que no poden..., però poden informar.

Què passa? Que vosaltres no ho sabeu controlar això, i ho sento molt. Si voleu controlar això, si voleu controlar els agents cívics, els heu d'acotar un lloc: «Vosaltres, demà treballeu d'aquí a aquí», i alguna persona que controli a veure què fan, perquè no fan res. Jo proposo que allà, al costat dels contenidors, hi hagi uns agents cívics, i que informin a la gent: «Escolti, això no es pot posar aquí, ho ha de posar allà.» O quan porten fustes. O, per exemple, els restaurants, que tenen uns contenidors petits i ho porten per allà. Jo no sé si això està autoritzat o no està autoritzat, però el cas és que ho deixen allà. Doncs, bé, verdaderament això és greu, eh? Però greu, greu, per a mi.

I després hi ha els cartells aquells, que ara... Abans no n'hi havia gairebé cap, els cartells que anuncien les audiències i moltes altres coses, però principalment les audiències. Està els carrers plens, però passes demà, per exemple... Potser avui estan plens, i passes demà i la meitat, com a mínim la meitat, estan a terra. Què passa? Que l'empresa que ho fa, doncs ho fa malament Controleu això? No. I llavors, clar, resulta que quan venen els companys aquests...

La vicepresidenta informa el senyor Calixto que ha exhaurit el temps i ell diu que farà servir els dos minuts de la rèplica.

El Sr. Calixto Sobrado

Resulta que, clar, com que això és molt més difícil que expliqueu això als companys que han vingut a dir aquestes coses, els cartells sí que se sap que han caigut, i han caigut el 50 per cent. Què ha passat? Vosaltres sabreu amb qui heu contractat això, perquè això està malament. Si això està malament, el que és incontrolable, doncs també estarà malament. Perquè, per exemple, les tanques que hi ha a la Rambla, que ho he dit quatre o cinc vegades, no sé quantes, que tenen els restaurants, que jo abans he dit que eren uns cartelons, i més aviat semblen unes tanques, fa dos dies o tres que ha fet molt de vent i no sé si haurà caigut alguna i haurà fet mal a algú. Jo ho he dit diverses vegades. «Oh, sí, és que ho hem dit, ho hem dit.» A mi no m'heu contestat, «hem fet això...» Perquè això ho he vist diverses vegades. I si heu fet alguna cosa, ells passen, i per tant, no haurien de passar.

I això és tot. Sort per a tots. No sé si la propera vegada ens veurem tots, suposo que tots no, potser tampoc jo vinc, però vaja, salut!

El regidor

Al Gòtic hem afegit el contenidor de l'orgànica en els combos de tots els contenidors que hi havia, perquè va ser una de les demandes del Consell de Barri, que es volia que hi haguessin més contenidors, i a més a més hi hem afegit l'orgànica i hem afegit alguns punts més que no hi eren abans.



Revisem tot el tema de les gavines, que bàsicament el problema és que, o no tanquen o es llencen malament i, per tant, aquí hem d'incrementar la informació. El que no, no ho sé, eh?, no sé si és massa efectiu posar una parella d'agents cívics al costat de dos contenidors, o de cinc contenidors. Jo crec que els agents cívics, en tot cas, han d'anar donant voltes, tenen les indicacions de què és el que han de fer, ajuden els inspectors a l'hora de fer les inspeccions. Quan hi ha una inspecció del que sigui, abans passen els agents cívics a veure què és el que està passant perquè l'inspector ja hi vagi directament i no perdi les hores. Per tant, els agents cívics... A més a més, també els tenim a les escoles, a les entrades i les sortides de les escoles, i estan fent moltes altres coses. Tenen les feines acotades, delimitades i els sectors en els que has d'estar. Jo no crec que tenir-los un dia al costat d'uns contenidors serveixi de res, però en tot cas, tant la Guàrdia Urbana com tècnics del districte que gestionen la seva feina, que ho tinguin present.

I bé, això dels cartells mal enganxats, doncs mirem que l'empresa ho faci bé.

I, evidentment, hi ha molta gent que incompleix, no? Vull dir, els que fan obres saben on de llençar les coses i no han d'ocupar d'aquesta manera els contenidors. És molt difícil poder multar, perquè s'ha d'enganxar la gent in fraganti. No tenim guàrdies urbans per posar-los al costat de cada contenidor, però sens dubte el que hem de fer és incrementar encara més la informació, i si es poden fer moltes, doncs, també.

El Sr. Calixto Sobrado

Ho sento molt, els agents cívics no fan res. I no fan res. Jordi, no et preocupis que no fan res, que t'ho dic jo, que no fan res. Perquè jo, home, per la professió que he tingut, et dic que no fan res, absolutament res. Per tant, és igual que em diguis blanc que negre.

Això que no seria efectiu, home, si ho poses potser durant una setmana, allò possiblement seria més rendible, perquè almenys la gent s'assabentaria. I llavors, que facin un control. Bé, doncs aquí han vingut quaranta senyors, senyores, el que sigui, a deixar la brossa, i l'han deixat malament. Doncs llavors tindríeu unes dades perquè la Guàrdia Urbana, quan s'hagi informat a tothom i continua fent el mateix, doncs avisar la Guàrdia Urbana, «escolteu, passeu per aquí i multeu», que no passa res. Escolta, que la papereta t'anirà igual, eh? Ja sé que la papereta als polítics us fa molta por, però vaja... Moltíssima, Jordi, molta, a tots, eh?, així, a tots –a tots. Però, home, és que és la vostra feina.

La vicepresidenta dona la paraula a Anna García.

La Sra. Anna García

Hola, bona tarda. Em reitero en les necessitats d'un compromís per part dels serveis administratius de l'Ajuntament, per fer un seguiment, si us plau, a totes les consultes i tots els temes que hem anat plantejant en els darrers mesos, pel tema dels magatzems de segona mà, la venda il·legal i ambulant de ferralla i andròmines per tots els carrers, i neteja i salubritat dels carrers.

Quant a la venda il·legal, ja hem posat en coneixement de l'Ajuntament en diverses reunions que continuen. Jo és que em quedo una mica sorpresa amb això, perquè jo



contínuament, cada dia, que, clar, estic vivint a Cendra amb Riera Alta, cada dia veig que continuen encadenant els carritos amb els que traslladen tota la ferralla i totes les escombraries i brosses, etcètera, que després malvenen aquests magatzems de segona mà, i que deixen tota aquesta ferralla i tot aquests carritos amb els que van fent els trasllats de tota aquesta porqueria, i no podem ni passar pels carrers. Vull dir, és que jo no veig que hi hagi una millora aquí, en serio.

Després, hi ha un tema que ja havíem plantejat diverses vegades, i es que no hi han agents cívics, jo és que no els he vist. I em sembla que potser seria adient detenir persones, que facin una mica de pedagogia amb els incívics que hi ha a tots els carrers. Veig que sí que hi ha un servei de neteja que intenta fer la seva feina, però que, clar, que topa amb la gent incívica, que no té voluntat per poder utilitzar les zones comuns, de forma que tots els ciutadans puguem gaudir d'aquests espais.

Sobre el tema de la inseguretat ciutadana. Jo demanaria, si us plau, una altra vegada, com hem demanat en altres reunions, guàrdia urbà a peu. La sensació d'inseguretat que tenim al barri és enorme. Jo penso que és degut també a la venda...

La **vicepresidenta** informa que ha acabat el temps, i la senyora García informa que utilitzarà els dos minuts de la rèplica.

La Sra. Anna García

Sobretot l'activitat narco, de narcotraficants, a la zona. A més, és que si nosaltres els tenim identificats, com és possible que Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana no facin res i no els tinguin identificats, els punts de venda? Gràcies.

El regidor

Bé, Anna, la majoria de coses que has comentat són reiterades i, per tant, em repetiria en temes com el seguiment de les consultes, etcètera. Ja ho vam explicar, que a la zona de la plaça del Dubte, que hi havia un mercat informal, que hi va haver tota una actuació social, després una intervenció policial i, per tant, això segueix –segueix. Sempre primer la intervenció social i, si cal, la policial.

Tot el tema de les inspeccions que heu comentat d'aquestes botigues, s'han obert els expedients que he dit i, evidentment això segueix un curs, i no es deixen estar sinó que es comproven i es fan les actuacions que calguin. Tenim molts informadors de carrer, no podem estar a tots els carrers a totes les hores dient-li a tothom, però t'asseguro que tant des d'Ecologia Urbana com des de districte hi ha molta gent al carrer indicant com s'han de fer les coses.

I pel que fa a la seguretat, si teniu punts que creieu que no estan sota coneixement de Guàrdia Urbana i de Mossos, digueu-nos-ho, perquè Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra treballen conjuntament controlant o investigant tots aquests punts. De fet, ara no recordo els números però amb el pla que s'ha tirat endavant des de fa uns mesos en el Sud del Raval, en el Sud del Raval hi ha hagut més de 600 persones identificades, 200 detingudes. Ara no recordo els números, eh?, però, vull dir, els números en un mes i mig han sigut realment importants, perquè hi ha tota una tasca de seguiment constant, i amb un pla que segueix vigent, precisament perquè el que volem és erradicar el narcotràfic, clar que sí, només faltaria.



Ara, no és que Barcelona no hagi sigut capaç, és que el narcotràfic no s'ha sigut capaç d'erradicar arreu del món, i el que hem de fer és veure de quina manera ataquem la delinqüència i donem servei sanitari a les persones que ho necessiten. I això és el que fa la ciutat de Barcelona, i això és el que fem des d'aquí.

La vicepresidenta dona el torn de rèplica a la senyora Anna García.

La Sra. Anna García

Pregunta: hi ha agents cívics al Raval? Doncs, serà que jo no els he vist. Doncs ja t'ho dic jo que, almenys per tot el Raval Nord, no passen.

I amb el tema de la inseguretat ciutadana, és que ja et dic que... La Guàrdia Urbana no anirà a peu? No pot anar a peu, patrullant? Pregunta.

El regidor

A Ciutat Vella tenim una comissaria nova, ara tenim tres comissaries a Ciutat Vella: la de la Rambla, la de Tàpies, si no em confonc, i la de Joan de Borbó. Hi ha 440 agents de la Guàrdia Urbana, com no hi havia hagut mai a Ciutat Vella, 114 de torn de nit, i van a peu, en cotxe i en moto. I fan les rutes corresponents i que tenen a veure amb els paràmetres de seguretat. I a més a més, es coordinen amb Mossos d'Esquadra. Que podrien anar més a peu? Doncs suposo que sí, que podrien anar més a peu. Podrien anar en bici o podrien anar amb cotxe? Doncs suposo que sí, que podrien anar més, però en tot cas, es necessita celeritat per arribar als llocs, i moltes vegades és més fàcil arribar amb moto o amb bicicleta –i a mi m'agradaria que hi hagués més bicis, però bé– i arribar amb moto que no pas arribar caminant, i funcionen de manera que sempre s'estan movent i estan fent unes rutes que tenen adjudicades cada dia, i que, quan arriben a uns punts determinat, que els diuen «punts beta», si no m'equivoco, han de parar la moto o el cotxe, han de baixar i han de fer una ronda per allà durant un temps.

Per tant, els desplaçaments majoritaris són desplaçaments en vehicle, però després hi ha uns desplaçaments a peu en un punt determinat, en funció de la conflictivitat que hi ha en aquell en aquell lloc. Això ho fan els tècnics de seguretat, que és la policia, i les indicacions són també que vinguin a audiències, a consells de barri i a plenaris, per veure quines són les inquietuds i quins són els punts en què es considera, que els veïns i les veïnes considereu més perillosos, o que considereu que són..., que us fan viure pitjor, perquè, en funció d'això també, determinin cap a on s'han de moure, i si tenim un punt beta en un lloc equivocat, posar-lo en el lloc correcte.

Però jo no crec que el tema sigui de si van en bicicleta o si van amb cotxe, amb moto o a peu. El tema és que siguin efectius i que donin cobertura a tot el districte, i ara per ara en tenim 440.

La vicepresidenta dona la paraula a la Mari Cruz Paván

La Sra. Mari Cruz Paván

Escolteu-me una cosa, a veure, jo què sé. Fa tants anys, visc cinquanta anys aquí, al casc antic, a Santa Caterina, i llavors això dels robatoris ja... Però vaja, vaig dir una cosa: la part de Palau de la Música, Verdguer i Callís i bé, l'Alta i així, però sobretot



aquesta bocanada d'aquí, quan roben, igual poden ser senyores que, pobres, van a treballar a les 5 del dematí, com el que sigui, a elles li roben a aquesta hora. A les 4 de la matinada, el que sigui, sempre sents. Jo visc allà, i cada... Bé, ara feia temps que no ho escoltava, ara toma una altra vegada això de les botigues. Val? No hi hauria manera de posar un, com teniu aquí, que ens està filmant tothom, per favor, filmar, filmar la gent que passa al gruix, on està el gruixut del Palau, que entra als carrers, perquè ells se'n van corrents, els lladres se'n van corrents al de Sant Pere Mitja, i baixa de Sant Pere, que allà ataquen a tothom. A la baix de Sant Pere, Sant Pere Més Baix, fan «ra» i enganxen allà... I sobretot, dones. Sobretot, a les dones. Perquè clar, van a treballar a les 6 del matí o a les 5.

Després, una altra cosa. Perdó, el tema de les escombraries, doncs bé, ja sé que això és incivisme, perquè no serà perquè no hi posen remei, no es posa remei, eh? Clar que es posa remei, moltíssim, els que no posem remei som nosaltres, que hauríem de fer de policies al carrer, i no pot ser. Que ja ho fem prou, val?

Després, què anava a dir més? A veure. Mira una cosa: quan t'envien el correu a la bústia, et posen l'escala, llavors, si no viuen ja els inquilins per als quals ve el correu, jo crec que el mateix carter hauria de... Això no sé si us toca a vosaltres, però ho dic perquè si es pot donar un toque. Perquè llavors, aquestes cartes estan tirades a les escombraries. I allà hi han certificacions i hi han moltes notificacions de coses. I jo li he dit al carter, i «uhhh». «Como el cartero bebe, pues yo qué quieres que te diga.» Val? I ja no en parlem més.

I què més? Bé, això de les botigues. Ara, a veure quina manera hi ha de poder-ho controlar.

I el tema de les bicicletes, jo també hi estic d'acord, la Policia hauria d'anar, si no a peu, perquè si no estàs com molt atleta, no pots anar al darrere d'aquesta joventut que roba...

La **vicepresidenta** ofereix a la Mari Cruz fer servir els dos minuts de rèplica.

La Sra. Mari Cruz Paván

Els dos i els tres, si vols. I llavors, escolta, doncs no, que vagin en bicicleta –que vagin en bicicleta– escolta, no la gran motassa i el gran cotxe, que per aparcar el cotxasso de la Policia, els altres ja estan al quinto «desto», d'acord? Vull dir que... No, no, la Policia que s'escarrassi i que vagi pel carrer mirant.

Aquesta que ha dit la senyora, dels nois que tenen la joventut, que han de mirar. Com ho dieu això? Els voluntaris o qui sigui, per dir-li: «Eh, usted no tire ahí la basura. Por favor, que aquí no se tire», como a los niños pequeños, d'aquests n'hauríeu de tenir a grapats. Però no nanos a qui es pagués una mensualitat, patinete que choca, patinete que hace una falta, aquests nanos vestiditos con el amarillo, i allà, càstig. El Estado? Pues venga, fer una carta a tothom els que estem aquí i els demés enllà, y el Estado que pase, que ja està bé, eh? Que Catalunya sempre ha passat pels nassos del Estado, eh? Perquè hem de fer moltes coses que el Estado no nos permite. I això no pot ser.



Perquè, senyors, si moltes coses passen, i perdó que m'estengui en això, és perquè la política... Si no tenen papers aquestes criatures ni aquesta gent, no tenen papers, què voleu que facin? Que la ferralla me la menjaré jo i te la menjaràs tu, i te la menjaràs tu i tu. Per favor, teniu una mica d'allò. La gent que està al carrer, ha d'estar al carrer perquè no té un altre lloc. A ningú li agrada estar al carrer, senyors, a ningú, per favor. Ja se m'ha caigut hasta el boli.

(Aplaudiments.)

La Sra. Mari Cruz Paván

Teniu una mica de seny...

(Se sent parlar la senyora Maria Creu sense fer ús del micròfon.)

El regidor

Maria Creu... No, no, el seny, convidar a seny sempre està bé.

El que has comentat de Verdagner i Callís. Bé, està aquí la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, t'estan escoltant i prendran les determinacions que sigui. El que sí, dir que hi havia un punt de venda a Sant Pere Mitjà, Verdagner i Callís, que ja ha estat desarticulat aquesta setmana i, per tant, allò generava...

La vicepresidenta demana a la senyora Mari Cruz que deixi parlar el regidor.

El regidor

Ara diguem que aquest punt ja està desarticulat, retornat a la seva propietat, i en principi, bé, a no ser que passi alguna altra cosa, aquest punt ja no generarà les problemàtiques, però que sapiguem, i que la Policia sàpiga, com la gent s'escapa, per si ha de fer alguna cosa.

Allò dels carters, això no som nosaltres, és Correus. No sé si tenim la manera de fer-ho arribar a Correus, que és Administració de l'Estat, però és una és un monstre en si mateix. Bé, mireu a veure si es pot fer alguna cosa o no.

Les bicicletes de la Guàrdia Urbana, doncs ho traspassaren.

(Veus de fons.)

Jo soc el responsable de la Guàrdia Urbana de Ciutat Vella i dono la cara per ells, i t'asseguro que «s'espallonga», com dius tu. Però en tot cas...

(Veus de fons.)

Molt bé, doncs que «s'espallonguin», però jo penso que ho fan, i més si cal. I això, tots els funcionaris públics. Però en tot cas, remetem al tinent de Prevenció i Seguretat la petició de les bicicletes, eh? No, no ho sé, jo no...

I després, el tema de la prestació social en lloc de la multa. Bé, doncs és el que dic. La persona multada ha d'accedir a fer-ho. Ja m'agradaria a mi, eh?, això que dius tu, però ara per ara no es pot. Per tant, el que es fa és, de tant en tant hi ha alguna campanya perquè la Guàrdia Urbana sempre ofereixi el servei substitutori aquest, però no l'accepta ningú, no hi ha qui ho accepti. No és com en altres estats, que és obligatori. Aquí no ho és.



La Sra. Mari Cruz Paván

I no em queden segons, no?

La **vicepresidenta** informa la senyora Mari Cruz que no li queden segons.

El regidor

Això ja li he dit al Joan Carles.

La **vicepresidenta** informa la senyora Mari Cruz que ho tindran en compte. Li passa la paraula a la Dolors Font.

La Sra. Dolors Font

Bona tarda. Se sent? Perquè jo no ho sento. Els serveis jurídics d'aquest ajuntament, o d'aquest districte, es guanyen el sou que cobren? Pregunto. La primavera passada vaig fer dues denúncies. Quasi estem a la primavera propera, falta mes i mig. No he sabut resposta de cap dels dos. El bolet del 9 de Guàrdia continua estant sense llicència, ara allà hi ha un castell. Però bé, a l'Ajuntament tant se li'n fot. Nou de la Rambla, 15, más de lo mismo. Llicència de l'època de l'Helio Lozano, l'Aliza i companyia, foten la punyeta als veïns, que no poden dormir, però bé, allà estan. Llavors, si les denúncies que es fan, concretament a l'assessoria jurídica, no es mouen, no contesten, doncs més valdria que els fotessin al paro, no? I així ens estalviarem aquests diners.

Una altra història, i una altra cosa voldria saber, a més a més. Quan la Guàrdia Urbana ha d'anar a fer un servei en uns pisos en què hi ha jaleo, no deixen dormir els veïns, i sobretot amb una persona gran i tal, que els van desallotjar, els van fer marxar, els posen multa, no els posen multa? Si no els posen multa, ja poden anar repetint. Si els posessin algun expedient i tal, potser que escarmentarien.

Res més. Saber què passa amb l'assessoria jurídica. Per part meva els podeu treure el sou, perquè no treballen. I ja em direu si la Guàrdia Urbana, quan va a un lloc que els ha de denunciar, no els posa cap multa.

I allò del carrer Lancaster, que va haver-hi una història, no sé si la cosa ha continuat o no. Lancaster, 11, 12 o por ahí, més amunt del Clandestine Gallery o més avall, que aquell se'n va anar solet, no el vau fotre fora vosaltres. Bé, espero resposta. Em quedo aquí perquè estic una mica avariada, i així a veure si m'assabento.

El regidor

Val. Jo també estic avariada, Dolors. Serveis Jurídics del districte fa altres coses que les teves peticions. Vull dir que atén moltíssima gent, també les demandes dels departaments interns de l'Ajuntament, i jo penso que fan la seva feina, i més enllà de les peticions que tens tu. De fet, t'hem contestat unes quantes per carta, o per carta o escrites, no ho sé, que jo les he vistes darrerament. I bé, doncs si hi ha alguna cosa que segueix pendent i que no hem fet bé, doncs revisem-ho. Però jo crec que, a més a més de les teves demandes, hi ha de tota la ciutadania de Ciutat Vella, i crec que fan la seva feina bé. I, evidentment, sempre és millorable, també la d'aquest regidor i la de tothom.



A Nou de la Rambla, 15, doncs hi ha dues queixes, algunes queixes del juny del 22, del juliol del 22, hi ha expedients a dos pisos, perquè hi ha unes llicències turístiques i n'hi ha d'altres que no en tenen. Hi ha l'ordre ja de cessament de dos dels pisos, hi ha els sancionadors i, per tant, doncs hi ha algunes de les coses que tu has dit, que, efectivament, doncs després pots no saber com continua, però que des de Serveis Jurídics i des d'Inspecció s'ha fet la feina que es pot fer. I després hi ha alguns que estan pendents també de Serveis Jurídics Centrals, per veure si hi ha algun expedient en què es pot fer alguna cosa més, com precintes o el que sigui. Però les teves demandes són ateses, i s'estan fent coses.

Després, has dit alguna cosa de la Guàrdia Urbana? Què has dit? Ah, que tampoc treballen.

(Veus de fons.)

Ah, si quan van a un lloc on hi ha barullo i soroll, si la Guàrdia Urbana multa. Home, doncs la Guàrdia Urbana ha d'arribar al lloc, ha de veure el que està passant, i si hi ha alguna cosa que és un fet administratiu i que es pot posar una multa, doncs té l'obligació de posar la multa. El que passa és que no ho explicarà a qui hagi trucat, no t'ho explicarà tu, però s'hi ha de posar una multa, la posarà, si ha de fer una inspecció, farà l'acta corresponent, que després arribarà a Serveis Jurídics i a Inspecció del districte, i farà el que li toqui. Però la Guàrdia Urbana, de bones a primeres, la seva instrucció no és multar, la seva instrucció és atendre el que està passant i solucionar un problema. Si ha de multar, doncs serà veient el que passa en aquest moment, si ha de multar o si no ha de multar, no ho sé. Hi pot haver gent que estigui tranquil·lament cridant a casa seva, i bé, potser no s'ha de multar, i hi haurà qui estigui delinquent, i que a més a més se l'haurà de detenir. En funció del que hi hagi, doncs serà una cosa o serà l'altra.

La Sra. Dolors Font

La gent jove que ama jaleo. Espero que els Serveis Jurídics diguin alguna cosa. De totes maneres, això de Nou de la Rambla, 15, és tot d'un amo. Està fet per trossets, que ho va fer a l'Helio Lozano, perquè així la cosa s'escapava. Però és tot d'un amo, per tant, si no té la llicència correcta, doncs que faci el tràmit per fer-la nova, i que no foti els veïns.

El regidor

Hi ha deu pisos amb llicència correcta d'apartament turístic des de l'any 2011, n'hi ha d'altres que no en tenen, i tots estan en revisió. Els que no en tenen són els que tenen els expedients.

La Sra. Dolors Font

Tots són de la mateixa època. Tot és de l'època Lozano. Si heu tirat enrere d'altres, a veure... Si no...

El regidor

L'Ajuntament de lo tirat enrere...

La Sra. Dolors Font



Nosaltres no volem treure el pa a ningú.

La Sra. Dolors Font

Dolors, qui tira enrere...

La **vicepresidenta** informa la senyora Font que no es pot fer diàleg.

La Sra. Dolors Font

La Dolors ja acaba.

El regidor

Qui tira enrere aquestes coses és un jutge i és un jutjat. Llavors, el que ha determinat el jutge, s'ha fet.

La Sra. Dolors Font

L'Ajuntament no pot tirar enrere una llicència que no... O unes obres que s'han fet sense llicència? Pues ya está! Venga.

La **vicepresidenta** dona la paraula al senyor *Francisco López Tey*.

El Sr. Francisco López Tey

Hola, bona nit a tothom. Avui vull parlar d'ocupació de terreny. A veure, a la plaça Salvador Seguí, cada mes, cada final de mes fan un mercadillo, i en aquest mercadillo ve molta gent estrangera, ve molta gent, i estan cremats tots els que venen allà, que tenen parada i paguen uns impuestos, ells com tots. Resulta que allà no es pot estar de tants robatoris com n'hi ha cada dia, cada diumenge. A part del robatoris que n'hi ha, n'hi ha un jardí que vam posar per als xavals petits, perquè juguïn, i allí no poden jugar els diumenges. Allí es posen cada diumenge uns trenta o quaranta manteros, al voltant de tot, i tots els que estan venent, que paguen la contribució, estan cremats tots. Estan cremats perquè no venen, es posen a vendre els manteros allà, i no paren de robar, no paren de robar als estrangers, a nosaltres mateixos i a tots els que hi ha. I vinc de part d'ells perquè estan cremats amb tot.

Ells ja ho saben, que porten dues setmanes que venen els de la Ronda San Antonio i de l'Hospitalet, venen allà quaranta o cinquanta. Venen un parell de la Guàrdia Urbana, donen una volta, se'n van tots, i quan ja se n'han anat tots, se'n va la Guàrdia Urbana i ja no ve en tot el dia, i es tiren deu hores allà venent roba, i no podem vendre ni podem fer res, perquè es posen ells i no podem res. I els crios no poden jugar als jardins que n'hi ha. No poden jugar perquè està ple de merda, tots els manteros a sobre, i així és cada vegada, cada fi de mes, que n'hi el mercadillo aquell. I així contínuament. Només volia dir això.

El regidor

Bé, doncs revisem si hi ha desordre i què és el que s'ha de fer. Estem en contacte amb els organitzadors, que és el Fira Market, estem en contacte. La majoria tenen llicència, perquè ens passen cada mes les llicències que hi ha d'haver, i es fan individualment, i aquest és un mercat de segona mà en el que hi ha moltes persones que no tindrien accés a un altre tipus de venda, que hi poden tenir accés, i a mi em sembla bé que pugui ser així, amb una llicència municipal. Per tant, hi ha persones



que es dediquen a això professionalment, diguem-ho així, però n'hi ha d'altres que en tenen la necessitat, i gràcies a aquest mercat poden, amb llicència municipal, un dia al mes posar en venda el que poden posar en venda.

Si controlem si hi ha desordre o no hi ha desordre, però en tot cas, aquest és un mercat que fa deu anys que existeix quinze, no ho sé, i que per a nosaltres és una bona opció, tant per als revenedors habituals, que viuen d'això, com per als revenedors espontanis que ho necessiten, i és una vàlvula de sortida que, bé, potser n'hi hauria d'haver més a la ciutat, però que al Raval penso que és interessant que hi sigui. I, evidentment, controlem el desordre, si és que hi ha desordre, allà no hi pot ser, i si hi ha jocs infantils i estan ocupats per qui no ha d'estar, i els nanos no poden jugar, doncs això ho podem controlar, eh?

La vicepresidenta dona la paraula al senyor Andrés Ibáñez.

El Sr. Andrés Ibáñez

Hola, bona nit a tots. M'agradaria molt poder parlar de tants temes sobre els nostres barris, però, vull dir, en moltes de les coses que han apuntat m'agradaria molt entrar-hi, però com que tenim dos minuts, llavors hauré de parlar del de sempre, del soroll, del tema que no ens deixa viure. I m'estaria 3 hores, no 3 minuts, perquè és una cosa que la tenim..., que li donem voltes i voltes.

Llavors, vull preguntar-te, ara que ha passat un temps que s'ha aplicat l'ZATHN, al carrer Escudellers, concretament Orwell, quina valoració fas dels resultats? Quines mesures es pensen incrementar? Quin pla hi ha de cara als horaris de matinada? I també avisar a tots els meus veïns que si en alguna de les vostres zones on viviu s'arriba a posar alguna discoteca, s'ha acabat el viure. Perquè si tenim el carrer ocupat per gent de festa tota la nit, amb una situació que si la Guàrdia Urbana passa per allà no fa res perquè ho considera normal, ho considera lògic a conseqüència que tenen una llicència, fan una activitat econòmica, encara que hi hagi 200 persones ocupant el carrer, i posant el sonòmetre a prop de 80 decibels. Havíem quedat que legalment, el carrer Escudellers, amb tota la càrrega que té d'activitat, no pot passar de 60 decibels a partir de les 11 de la nit, i el resultat és que no baixa de 70, i molts cops no baixa de 75. Ni a l'1 ni a les 3 ni a les 4 ni a les 5 ni a les 6 de la matinada. O sigui que tenim els drets vulnerats, i dos minuts per explicar-ho.

Amb tot el temps que ha passat de l'última audiència, a mi, ningú de l'Ajuntament m'ha trucat, ni dels partits de l'oposició, que ara ens demanareu el vot, ni els consellers del Govern, ni vosaltres. És una vergonya per a mi, perquè estic parlant no d'una molèstia, estic parlant que no podem viure. I tenim identificats els problemes, són molt clars. No, no cal barrejar, però hi ha les terrasses dels bars, hi ha la concentració de bars, hi ha els llauners, hi ha la discoteca, la dificultat perquè la Guàrdia Urbana actuï modificant la realitat aquesta. Vull dir, són coses que es podrien posar sobre la taula, es podrien parlar i es podrien solucionar.

Llavors, hi ha zones del barri, dels barris de Ciutat Vella, com és el passeig del Born, que encara no està previst posar en marxa el tema aquest del ZATHN. Vull dir que estic... Crec que és molt bon resultat que es tanquin les terrasses a les 11, però



segurament no té cap sentit que a vint metres de la plaça de George Orwell, a la plaça de la Verònica, por ejemplo...

La **vicepresidenta** ofereix al senyor Andrés fer servir els dos minuts de rèplica.

El Sr. Andrés Ibáñez

Sí, no, no, no... A veure si dieu, perquè això no acaba mai.

El regidor

Andrés, com li he dit a la Dolors, jo parlo dels consellers del meu equip, tant de Barcelona en Comú com del PSC, atenem molts veïns i veïnes, organitzats i no organitzats, i no estem a disposició d'una persona o de dues persones en concret. Hem parlat amb tu un munt de vegades, també els tècnics, i des de la darrera audiència segurament no, però no és perquè no hagin estat fent res sinó perquè hi ha moltes altres necessitats, molts veïns amb els que no hem parlat mai, tenim moltes peticions i crec que hem d'atendre a tothom en aquest sentit, ens agradi o no ens agradi. Per tant, no estem a disposició només d'una o de dues persones. Demano disculpes si volies ser atès i no ho ha estat. Mirem si properament pots ser-ho, però no podem copar l'atenció.

La valoració de la ZATHN? Doncs estem a l'espera encara de poder extreure les dades dels darrers mesos, per veure objectivament què s'ha millorat i què no s'ha millorat, i això ho farem properament, i ho explicarem amb dades objectives. Però per a mi l'important no són tant aquestes dades objectives, que sí, com el fet que hi ha el dispositiu que comentava de la Guàrdia Urbana, que és un dispositiu que ve a complementar les mesures que ara mateix hi ha.

El seguiment de la ZATHN quin serà? Vaig dir que en faríem quatre. N'hem fet dos, per tant, hem de fer els altres dos. Hem de fer Allada Vermell i hem de fer Almirall Churruca, i ho hem de deixar tancat abans d'acabar aquest mandat. És el compromís que jo tenia.

I alguna altra cosa? Doncs sí. S'ha de fer alguna cosa amb el passeig del Born? No en tinc cap dubte. A veure si arribem a temps. S'ha de fer alguna cosa en altres llocs? No en tinc cap dubte. A veure si arribem a temps, però és una prova inèdita com no s'ha fet a l'Estat espanyol ningú ho ha fet, a Barcelona ho estem fent. Vam dir que aniríem a poc a poc, perquè podem esperar que els que no estan d'acord ens denunciïn i, per tant, això ho haurem d'anar ampliant durant el mandat que ve.

Pel que fa a la matinada, dius: «Sí us obren una discoteca, heu begut oli.» A Ciutat Vella, des del 2018 no es poden obrir discoteques, zero discoteques, a diferència dels altres plans d'usos que ho permetien, ara està prohibit des del 2018. I estem per la modificació del pla d'usos d'algunes coses, però de les discoteques, no. Per tant, no hi haurà cap discoteca nova a Ciutat Vella. Què passa amb les discoteques antigues? Ja ho hem dit diverses vegades: no podem acabar amb les llicències de l'activitat econòmica, perquè en el món del capitalisme, les llicències d'activitat econòmica en el món són intocables, no les podem tocar, ja m'agradaria, eh?

Podrem anar a expropiar? Podem anar a expropiar, no expropia l'Administració pública, es fa una petició i dictamina un jutge. El jutge diu si sí o si no, atenent a



l'interès públic, i a més a més pagant una morterada. Vull dir, no s'expropia gratis, s'expropia pagant a preu de mercat. D'acord?

Aleshores, qui té una discoteca prop de casa com tu amb el Marula, hòstia, doncs viviu una situació molt complicada, i hem de posar el que correspongui per veure de quina manera podem minimitzar al màxim possible, i a més a més, com tu també saps, vam tenir una reunió amb la FAVB fa ben poc, jo em vaig reunir amb una part dels propietaris del Marula, i properament ho tomarem a fer, conjuntament amb la FAVB, per demanar-los bones pràctiques, com hem fet en altres llocs. Per exemple, ho hem fet amb El Paradiso, la millor cocteleria del món, que, a més a més de ser la millor cocteleria del món, era el bar que més molestava al passeig del Born, i això no sortia a les notícies. Què és el que vam fer? Ens vam reunir amb els propietaris i els veïns, i el districte mediant, i hem aconseguit uns canvis molt importants. Ja no hi ha cues, per exemple. Els veïns estan molt contents perquè han instal·lat una APP. Ho pot fer el Marula? Els vam demanar i no ho han fet. Els tornarem a demanar. Paradiso ho ha fet, han posat una APP, han canviat de personal, han mirat algunes de les coses que generaven problemes, i l'altre dia vam estar amb els veïns, ahir hi va haver una reunió, i els veïns estan agraïts del que ha fet el Paradiso, instat pel districte de Ciutat Vella, sense haver-los de expedientar per això.

Doncs això ho podem fer amb d'altres. Aquesta és una petita experiència d'èxit, aquestes coses que fem, i que segurament no estem parlant amb tu en aquell moment, però que estem fent una altra feina, i que l'hem de seguir fent. Són coses que habitualment no s'expliquen però que penso que és interessant. Per tant, haurem de veure de quina manera seguim amb el teu carrer i amb el Marula, però ara per ara hem de... Tinc el compromís de fer dues ZATHN més als altres barris que ara mateix no en tenen, i alguna cosa més que jo espero que hi pugui haver.

La vicepresidenta dona la paraula al senyor Andrés Ibáñez



El Sr. Andrés Ibáñez

A veure. La Paloma s'obrirà ara mateix. D'acord que la llicència és antiga. Llavors, estem donant legitimitat a llicències que venen del franquisme. O sigui, això no es planteja, en cap moment es planteja... Vull dir, estem respectant una cosa que no té cap motiu, però bé, és així. D'acord, molt bé.

Del que jo em queixo és que les ZATHN, que és un bon instrument però és com el començament d'un viatge, que si no arriba al lloc, doncs és energia perduda, però està bé. I es va fer plantejat des de l'horari, des de les 11 de la nit fins a les 2, 3 de la matinada. Què passa amb els horaris de matinada? Perquè nosaltres el que tenim és 77, 78 decibels, però això serà aquesta nit i demà, i demà passat. I estem al mes més fred de l'any, i tènint eleccions, que això han modificat una mica la vergonya que era que no teníem presència mai de Policia que mediés una mica amb la violència que teníem allà, a sota de casa. Això ha estat durant tots aquests anys. No estic parlant d'una cosa puntual, d'una festa de dos dies, estic parlant d'una dinàmica continuada, permanent.

Ara és molt clar: els dies que no obre la discoteca, tu tens una realitat sonora i una realitat visual i espacial, pots viure. Els dies que sí que funciona la discoteca, és impossible viure. Si algú vol això, que vingui a casa i que hi visqui, o que porti la seva família. A això no hi ha dret. I aquí, jo estic fart de venir any rere any, audiència rere audiència... Jo tinc ganes de parlar de les coses del barri, jo soc del barri, jo me l'estimo molt, i ho sento, i us agraeixo molt a la gent que heu vingut, perquè això sí que paga la pena, de sentir tots els problemes que hi ha de delinqüència, de brutícia, de gent tirada com si fossin gossos. Vull dir, que el resultat de la política de l'Ajuntament, l'Hereu, el Trias, i ara vosaltres... I ara vindran eleccions i ens demanareu el vot, i qui el mereix, a qui votem? I votem el que votem, això continuarà? Respectaré les ZATHN? S'implementarà? Es farà alguna cosa de matinada?

La **vicepresidenta** avisa el senyor Andrés Ibáñez.

El Sr. Andrés Ibáñez

Depenem de la bona voluntat del dueño del Marula, que fins ara li ha importat re la convivència? O sigui, estem abandonats, i jo no sé, o sea...

La **vicepresidenta** informa al senyor Andrés Ibáñez que s'ha acabat el temps.

El Sr. Andrés Ibáñez

Bé, el temps no s'acaba mai, s'acaba la poca participació que ens doneu, i, al final, jo estic fart de sentir excuses, de sentir falses veritats, coses que calieu. S'ha acabat, però no s'acabarà mai, perquè si no se solucionen els problemes, jo no sé què fem aquí.

El regidor

La meva voluntat, Andrés, és seguir amb les ZATHN...

(Veu de fons.)



Andrés, la meua voluntat és seguir amb les ZATHNM, ara mateix n'hi ha quatre i l'any que ve n'hi ha d'haver més, i d'aquí a dos anys n'hi ha d'haver més, i han d'arribar moltes més ZATHN. I a més a més, m'alegra que diguis que consideres que és una bona eina. Hem començat amb aquesta bona eina. Podem desenvolupar-la, podem fer més coses, i el tema està en què, bé, hem de seguir per poder les fer. I jo estic disposat a fer més coses.

El Sr. Andrés Ibáñez

Però Escudellers es posa com a exemple de la primera, de la que està més avançada, de l'exemple del que ha de ser, i resulta que de 3 de la matinada a 8 de la matinada, no s'ha tocat res, no ha canviat res la realitat. O sigui que vindrà la primavera i vindrà l'estiu, i tindrem exactament el mateix que teníem l'any passat i fa dos anys, perquè no s'ha fet res.

La vicepresidenta informa que no es pot fer diàleg.

El Sr. Andrés Ibáñez

Llavors jo, el que demano és que ara mateix s'actui implementant mesures per la matinada, revisant el que ha passat fins ara i ajustant aquestes coses, no només les botigues del carrer Escudellers i els seus voltants.

La vicepresidenta diu que prenen nota.

El Sr. Andrés Ibáñez

No només les terrasses d'Orwell. I no obviar el tema de la potència que té la plaça Reial i les Rambles, perquè Escudellers, Orwell...

La vicepresidenta informa l'Andrés que hi ha més paraules.

El Sr. Andrés Ibáñez

No és un tros orgànic, vull dir, estar estada de tot. Llavors, si no es fa una cosa més integral, és com una broma.

La vicepresidenta dona la paraula al senyor Antonio Rius.

(Veus de fons.)

El Sr. Antonio Rius

Jo, de tot el que han dit, em posaria a plorar, perquè es veu que aquest senyor que tenim aquí davant ho arregla tot, perquè tot és positiu per a ell, no hi ha cap cosa negativa en tot el relat. Per exemple, està permès la gent que pixa al carrer, que es caga, i ningú diu res. Arriba la Guàrdia Urbana... Clar, per descomptat, no aguanta tant un pixat ni una altra cosa.

Segona, estic fart que parlis que tot és positiu, que tu tot ho fas i tot ho arregles. Et vaig enviar això i t'ho vaig donar, i encara ni això m'has contestat. Ni això m'has contestat. Com es pot tindre la confiança que l'Ajuntament està obrant rectament? Impossibile. Botigues per les que no passa ningú per saber com estan i quina neteja porta. S'agafen tot el menjar i el van triant amb les mans. On estan els inspectors?



Els carrers estan bruts. Mira, ahir em va mossegar un gos. En el Tarradellas. I vas dir que ja ho arreglaries. D'això fa mesos. Ens fa l'efecte que has tingut temps d'arreglar-ho. I així... Jo estic admirat que la gent sols parli de trivialitats. El districte té més complicacions que tot això. Per exemple, com es possible que no s'adaptin locals perquè dormi la gent en aquells locals, i tinguem nosaltres, l'antiga Rioja, que sembla això un hotel de tercera? I es pixen i es caguen a la porta. Home, si a això tu li dius que tot és positiu, doncs per què venim aquí?

Lladres a punta pala. Qui negocia, qui negocia amb les terrasses? Perquè, les terrasses ho entenc, que en un moment determinat podrien existir. Però d'on s'han tret aquestes terrasses, si no existien? Cada carrer en té un centenar, de terrasses. Dieu quatre taules, i alguns les doblen, i això no ho controla ningú. On està la Guàrdia Urbana? Jo he parlat amb Guàrdia Urbana i em reconeixen que la seva labor no està ben remunerada. No et diré quins, perquè, és clar, no vull perjudicar cap company de les persones que tenen la decència d'explicar-me el que passa. I així va tot.

Per tant, no podem estar contents de vosaltres com a administració, perquè ho feu fatal. Està molt bonic aquí dir que tot és positiu.

La **vicepresidenta** informa el senyor Antonio Rius que s'ha acabat el temps i li ofereix fer servir els dos minuts de la rèplica.

El Sr. Antonio Rius

Mira, els faré servir, perquè és endarrerir-se en tot el que sigui. Dic jo que hi ha moltes persones aquí als quals tot el meu respecte, però aquestes persones, si estan aquí, que facin el favor de poder arreglar el que és més prioritari, que és la seguretat, sorolls i defecacions i coses que es produeixen. I els gossos lligats, perquè a mi m'han mossegat. Oi que a tu no? Doncs, a mi sí. I en la plaça, que jo exerceixo per jugar a la petanca, que és impossible de jugar, en la nostra petanca i en qualsevol lloc. Que venen nens invàlids, que el que toquen del terra s'ho porten a la mà i a la boca, i això es permet. Sols sabeu un senyor que faci anar la manguera i ja està, arreglat. I tu em vas dir que encara allí es podrien posar testos. Testos, em vas dir. Testos, perquè no hi havia possibilitat de fer-ho a terra, quan saps que hi han vint arbres plantats. I no vull estar més perquè em sembla a mi que parlar amb persones que no escolten, no val la pena. El meu respecte és a la persona que sigui aquí, a cara meu, i que em pugui respondre, amb proves, que està lluitant pel barri, i no és així. Mentrestant, no us mereixeu mai el meu respecte. I t'ho dic per endavant, que has parlat tu de les pròximes votacions. O a algú li he sentit. Doncs a les pròximes no hauria, cap dels que està a l'Ajuntament, presentar-se, per decència. És més, l'última em va trucar una persona que deia que era l'alcaldeessa cinc. Aviam, dígueu-me quants alcaldes hi ha? Deu.

El regidor

D'acord. Jo sí que et respecto, Antonio, absolutament, i el que dius, intentem fer alguna cosa. Jo em dec haver explicat malament durant aquestes hores que estic parlant, però a mi em sembla que no he dit de cap de les maneres que el barri sigui flors i violes i que al districte estigui tot perfecte. No ho he dit en cap moment, perquè no ho penso. Una altra cosa és que sí que crec que hi ha una actuació municipal, que



podria ser millor, que podria ser més efectiva, que podria ser d'una altra manera, però que les persones que hi ha, que no són aquestes, que hi ha centenars de funcionaris públics que estan en aquell edifici, en aquest edifici, i a diversos departaments municipals, els que estem treballant i als que donem indicacions, és que es treballi per millorar les condicions de vida de veïns i veïnes. I després podem ser uns inútils i llavors tu ens votaràs o no ens votaràs, però en tot cas, de cap de les maneres dic que això siguin flors i violes i que no hi hagi les problemàtiques que ens esteu dient. Al contrari, no n'he negat ni una. He intentat dir coses que estem fent, i a partir d'aquí, empatitzant amb el que estem dient, a veure què és el que podem fer més. Però està clar que m'explico molt i molt malament.

Al Casal Tarradellas i a la plaça hem portat als tècnics d'Intervenció social per veure les problemàtiques que hi ha, efectivament, amb els gossos. No hi podem ser cada dia, però s'ha estat treballant amb alguns d'ells, intervenint, parlant, explicant-los la situació, en algun moment suposo que multant, si corresponia a multar, però bé, en tot cas ens dius que t'ha mossegat un gos, que és una desgràcia molt gran, i a veure si nosaltres podem portar més tècnics d'Intervenció social per intentar corregir unes actituds que no són responsabilitat nostra, sinó que són de qui ho fa malament. Aleshores, si cal tornar a portar tècnics d'Intervenció social, ho tornarem a fer, i les teves paraules queden ben dites.

Nosaltres no portem inspeccions d'higiene, inspeccions d'higiene no és competència municipal. Has dir que toca el menjar, no sé què, a les botigues. Això, en aquest cas és de la Generalitat de Catalunya. Nosaltres el que fem són inspeccions conjuntes, les administratives que són nostres i les altres, perquè si nosaltres féssim inspeccions d'higiene, evidentment no arribarien enlloc perquè no serien vàlides. Per tant, nosaltres no fem aquest tipus d'això.

Per què no s'adaptin locals amb persones sense llar? Bé, ja m'agradaria a mi. El que passa és que és veritat que els locals municipals són molt pocs, i per a això hauríem de comptar amb locals que no fossin municipals. Però estic totalment d'acord amb què se n'haurien de posar més.

Dius que hi ha centenars de terrasses al barri. N'hi ha moltes. Efectivament, jo crec que n'hi ha massa, però en tot cas hi ha les llicències que hi ha i tenim una normativa que ho permet i, per tant, davant d'un acte reglat, jo no puc dir que no a una terrassa quan compleix la normativa, però d'aquelles que es van donar extra covid, al districte de Ciutat Vella són les que menys n'hem consolidat, que, de fet, n'hem consolidat un 6 per cent, si no m'equivoco. O un 7 per cent de les concedides.

Per tant, sí que hi ha una política d'inspeccions, i se'm critica molt que fem tantes inspeccions, i de fet, hi ha associacions de comerciants que ens han demanat que deixem de fer inspeccions. Es fan centenars d'inspeccions de manera mensual, i hi ha una tensió molt important amb els inspectors i amb d'això. Que ho hem solucionat? Doncs, evidentment no. La gent segueix incomplint? Sí, no són flors i violes, no. Estem fent moltes coses i se segueixen incomplint. Per tant, encara hi ha massa terrasses i encara hi ha massa incomplidors i, per tant, hem de fer més feina.



I si la Guàrdia Urbana considera que està mal remunerada, doncs per a això diguem que hi ha uns sindicats que estan organitzats i que portaran les seves reclamacions allà on considerin. Permeti'm que no entri en aquests temes.

La **vicepresidenta** dona la paraula a la senyora Gladys Gutiérrez

La Sra. Gladys Gutiérrez

Bona nit. Miri, fa, aquest novembre passat, dos anys que vaig fer una denúncia per un bar que hi ha al carrer Sant Pere Més Alt, número 28, que es diu Pisco Punch. He fet no sé si trenta o quaranta denúncies escrites a l'Ajuntament, i un parell o tres a la tècnica de l'Ajuntament. Aquest bar era una cafeteria, després va passar a fer-se un restaurant, que amb ells va començar el problema perquè no respectaven res, i amb el covid va desaparèixer. I el van traspassar a un personal que es pensa que està al Caribe i que pot fer el que li dona la gana amb la música. Se li ha fet diverses, o sigui, m'han fet alguna resposta dient que li havien fet un avís, dos avisos, però tinc entès que quan li diuen això, diu que ell pagarà la multa i continuarà. En aquest moment està fent activitat de música en directe dijous, divendres i dissabtes, moltes vegades és dimecres, dijous i tot el cap de setmana. La gent surt a fora, fuma, fuma marihuana, evidentment, suposo que aquí algú també fumarà marihuana. I a l'estiu és impossible tenir les finestres obertes, perquè l'olor és impressionant. La gent surt del local a fora a fumar i a xerrar, i està fins a les 3 de la matinada.

El soroll és el «tum» constant en les parets. Porto dos anys amb la denúncia i no hi ha manera. Els veïns no volen implicar-se. No sé si aquí hi ha algun veí que després pot anar al Pisco Punch i dir que jo he vingut a denunciar-lo, però no m'importa. O sigui, aquests senyors estan incomplint, no tenen llicència de cocteleria, no tenen llicència per a música en viu. Ha desfet la tranquil·litat del barri, del veïnat i de molta gent que no hi està d'acord, però que no s'atreveix a venir aquí a dir-ho. Amb això quedo tranquil·la.

(Aplaudiments.)

El regidor

Gladys, honestament, sí que recordo que vas venir, en el seu dia ja vam indicar que es fessin les inspeccions corresponents, que sé que es van fer, però ara no recordo com ha anat el tema, per tant, no et puc contestar. Jo sé que hi ha hagut inspeccions, que hi ha hagut alguns requeriments, però si et sembla, com que no conec el cas concret, o no el recordo, perquè en el seu dia me'l van explicar, el que podem fer és, si després tenim el contacte, quedar i t'ho expliquem, eh? Perquè recordo que vas venir, que m'ho vas explicar, que vam dir que anés Inspecció, que anés Guàrdia Urbana. Sí hi ha anat, però no recordo el resultat, d'acord?

Per tant, si et sembla, contactem amb tu i t'expliquem el què, d'acord?

La **vicepresidenta** ofereix a la senyora Gladys Gutiérrez fer ús de la rèplica i aquesta declina fer-ne ús, per tant, dona la paraula a Carme Soler.

La Sra. Carme Soler



Bona nit. Primer, només dir que el soroll no molesta, el soroll perjudica la salut. Actualment ja se sap el número de gent que es mor per culpa del soroll, cosa que no se sabia. És una cosa que penso que hem de conscienciar-nos, no parlar de «molesta». No, no, no molesta, perjudica la salut. Hi ha gent que es mor perquè no pot descansar i el bla, bla, bla, bla, bla, bla.

Llavors, s'ha fet ja moltes referències en relació amb el soroll. L'únic que voldria dir jo és que segurament els llocs de música, el carrer, m'encanta la música, la meva mare era professora de piano, que es faci més el control de decibels, perquè jo soc una iaia però tinc al mòbil aquestes coses, controlo els decibels, i normalment..., o sigui, la Guàrdia Urbana sé que fa una feina increïble, i els felicito perquè fa una molt bona feina, però que estigui més al tanto per al compliment de les pròpies normatives municipals, amb relació a la música al carrer. Perquè a mi m'agrada la música, però no tinc per què sentir la música que em posen a casa meva, des de casa, a 80 i més de 80 decibels. O sigui, que tingui en compte més la Guàrdia Urbana els músics, que tenen permís alguns per estar al carrer, d'això. Del tema del soroll ja se n'ha parlat molt.

I després, l'ocupació de l'espai públic, també se n'ha parlat. Hi ha carrers que si passa el cotxe de la neteja, o el que sigui, els veïns no podem passar, perquè ocupen el carrer. Jo no sé de qui depèn, o sigui, depèn de quins carrers, o sigui, està molt controlat? Per exemple, jo baixo per la Rambles, i a la vorera de les Rambles, baixant, no hi ha res absolutament. I, en canvi, vaig per un altre carrer, carrer Comptal, per exemple, hi ha una floristeria que ocupa la meitat del carrer. Bé, llavors, sobretot, també se n'ha parlat, que tingueu més, que insistiu més en la no ocupació del carrer, de la gent, que jo ho sé perquè ho he preguntat a la Guardia Urbana o l'Ajuntament, que no tenen permís, eh? Parlo d'aquests.

I després, voldríem demanar –ho dic jo com a persona, però hi ha molta gent– aviam què podríem fer perquè la Guàrdia Urbana torni a tenir el número de telèfon directe, no el que passa ara, que depèn de la persona que t'atén, o han d'estar matant a algú perquè diguin «sí, ara li direm a la Guàrdia Urbana». I en canvi, abans era fantàstic, perquè tocava directament la Guàrdia Urbana, i sobretot amb problemes de soroll venien, posaven multes, etcètera. He estat parlant de persona que va constituir l'Associació Catalana contra la Contaminació Acústica. O sigui que, en aquest sentit, a veure què podem fer perquè puguem parlar directament amb la Guàrdia Urbana, perquè quan teníem aquest número funcionava molt bé. Venien, feien el que havien de fer i, escolta'm, se solucionaven molts problemes que ara no es poden solucionar. Res més.

El regidor

Came, tens raó, segurament. He dit que el soroll molesta; el soroll no molesta, el soroll mata i, de fet aquí, al districte, vam fer el primer estudi, conjuntament amb l'Agència de Salut Pública, en el mandat passat, de quina era l'afectació del soroll a la salut. I el vam fer precisament per poder després justificar algunes de les limitacions que posàvem en el Pla d'usos, com per exemple que estava prohibit que hi hagués discoteques.



És un informe que és el primer, és pioner, és el primer que es va fer de l'Agència de Salut Pública respecte al soroll, i va servir per justificar tot això, encara ens serveix i el podeu, però tens tota la raó, el soroll no molesta, el soroll mata.

Els músics del carrer. Doncs d'acord, en prenem nota per controlar-ho. Saps que hi ha músics que estan regulats, amb les seves llicències i en els seus punts, i n'hi ha d'altres que són espontanis, que són més difícils de controlar, però en tot cas, aquí està la Guàrdia Urbana. I els que són els punts que estan amb la llicència, aquí sí que podem recordar-los que han de complir les normatives pel que fa al soroll.

L'ocupació de l'espai públic. Nosaltres fem batudes d'inspecció de manera regular pel que fa a allò que es diuen els brancals de les botigues, no?, que sobretot apareixen moltes coses. Em sembla que tu vius al carrer Amargós, si no m'equivoco, no? Que al carrer Amargós doncs n'hi ha molts també, i aquí, bé, es multa, es multa a qui posa les coses on no s'han de posar, perquè hi ha una normativa que és catalana, que és la de l'accessibilitat, que diu que les parets han d'estar lliures per a les persones invidents. Aleshores, es posen multes, però és sempre el peix que es mossega la cua, perquè són multes administratives que es paguen, aleshores torna a començar, i la feina és una feina ingent d'anar constantment darrere de qui no atén, que malgrat que hi hagi multes, segueix fent el mateix. I és una feina que els serveis d'inspecció no paren de fer-la, i no ens en sortim, en aquest sentit, perquè podem anar multant, però segueixen fent-ho.

I no tenim altres eines. No podem tancar un local, no podem tancar una botiga perquè posa un barril, no es pot tancar una botiga per això. Es pot tancar per altres temes, però per aquest, no. Aleshores, estem en aquest sentit lligats constantment, constantment, constantment, a anar fent inspeccions.

I pel que fa al telèfon directe de la Guàrdia Urbana, doncs això és un acord a nivell supramunicipal, és un acord nacional, en el que només hi ha un telèfon que ho centralitza tot, visquis a Barcelona o visquis a Lleida. Truques sempre al mateix telèfon, està encaminat, en funció d'allà des d'on estàs trucant, que vagi a uns operadors o a uns altres, i són ells els que discriminen i acaben enviant a la Guàrdia Urbana o no. Però aquest és un acord a nivell nacional d'eficiència de les administracions públiques, i el que hauria de fer és que funcionés bé.

D'altra banda, hi ha la policia de proximitat, la Guàrdia Urbana de proximitat, que aquests sí que tenen un telèfon directe, no pas per les nits i denunciar algunes coses, sinó per al dia a dia i per anar mantenint contacte. Però el tema del telèfon únic aquí ens supera, perquè això és un acord a nivell nacional.

La vicepresidenta ofereix fer servir els dos minuts per a la rèplica a la senyora Carme Soler, que declina fer-ne ús. Dona la paraula al senyor Diego de Soto, que com que no hi és a la sala, la dona al senyor Vicenç Llorca.

El Sr. Vicenç Llorca

Hola, bona tarda-nit a tots. Soc Vicenç Llorca, soc veí de la Barceloneta i tinc un comerç a Santa Caterina. Vinc aquí com a afectat d'un robatori, però vinc també en nom de tots els afectats, que en el que portem d'any som més de vint. Aquesta nit,



com deies, han intentat entrar ara al Lolea, i el dimarts van entrar a La Bàscula, al carrer Flassaders, i van fer un altre intent just davant.

O sigui que, amb tots els respectes al treball de tots els polítics i el treball de la Guàrdia Urbana i els Mossos, i el treball també dels jutges, vull dir que estem indefensos, perquè no estan funcionant les coses. O sigui, els lladres actuen amb total impunitat, els cossos policials no poden fer res, i els polítics tampoc poden canviar les coses perquè això funcioni.

Vull arreplegar la proposta que ha fet Mari Cruz, i és que tenim control 24 hores al dia amb els mòbils. Totes les grans empreses aquí tenim controls amb càmeres, o sigui, faig una petició i faig unes propostes molt breus: podem posar unes càmeres de seguretat als barris? La ciutat no és nostra, és vostra, és de l'Ajuntament, és de la Policia, és dels jutges. O sigui, podem posar càmeres, si us plau? Quant de temps passarà, quants assassinats, quants robatoris han de passar fins que controlem la ciutadania que delinquis? O sigui, qui no delinquis no té por que li posin una càmera. Si us plau, feu cas a la gent que vol que posen càmeres, i digueu-me, com a ciutadà, com puc fer perquè posin càmeres, almenys als carrers més conflictius, per exemple, als jardins del Pou de la Figuera? Volem canviar-ho, posem vigilància?

Després, les lleis s'han de canviar, i les lleis es canvien a través de la política. O sigui, impulsem lleis, que els robatoris amb força que es penen amb penes d'un a cinc anys, ostres, que siguin efectives. No pot ser que robin i al dia següent estiguen fora. Eixa impunitat fa un efecte de crida que fa que tornen.

I després, jo he patit un robatori, i hi ha hagut una negligència. Aquesta negligència la pateixo jo, però no hi ha una corresponsabilitat ni política, de l'Ajuntament, ni policial. O sigui... L'assegurança tampoc respon. O sigui, si aquesta delinqüència no la podem solucionar, que almenys que l'Ajuntament, a través d'ajudes, ajudi els comerciants que han patit els robatoris, que en la majoria de casos són petits comerciants, que els costa molt tirar endavant, perquè això es pugui resoldre.

La vicepresidenta ofereix al senyor Vicenç Llorca fer ús dels dos minuts de rèplica, i ell accepta.

El Sr. Vicenç Llorca

I després, els protocols policials també han de canviar, perquè els Mossos no tenen l'obligació d'anar a buscar els propietaris dels locals. Doncs, és un protocol que està mal fet. O sigui, si som una víctima, s'ha de buscar els propietaris.

Després, el narcopís del carrer de Sant Pere, Jordi, continua, ara mateix m'han dit que estan picant, el número 7. I després, els desallotjaments dels locals porten anys. O sigui, al carrer Sant Pere Més Alt hi ha un local que porta un any esperant del jutge el desallotjament. Això com pot ser? Gràcies.

El regidor

Vicent, ho hem parlat abans, quan ha intervingut no sé si la primera o la segona, que era la Laura, i diverses coses. Les càmeres de seguretat. Les càmeres de seguretat s'aproven en una comissió entre Ajuntament, Estat i Generalitat, per l'aprovació, no? Em sembla que són les tres administracions i, per tant, diguem que ha de passar uns



critèris que són objectius, per poder posar les càmeres. Ho elevem a la tinència d'alcaldia de Seguretat i Prevenció, i que avalui si considera que s'han de posar càmeres o que no s'han de posar càmeres, perquè l'important és evitar el que està passant i, sobretot, la investigació posterior.

La negligència que vas viure quan van entrar en el teu local, que me l'han explicat i em sembla que l'Andrés va estar amb tu, jo ho vaig parlar amb l'intendent de Mossos d'Esquadra també, i em sembla que va rebre una visita per part del corresponent mossos d'esquadra de proximitat el dia següent, o alguns dies. Jo crec que en aquest cas, en el teu cas, es va actuar malament, eh?, que es va actuar com no s'hauria d'haver actuat. No crec que per negligència, però en tot cas també demanar-te disculpes. És una cosa que és bastant excepcional, el que va passar, hi van haver unes problemàtiques, i si cal una trobada amb Mossos d'Esquadra perquè t'ho puguin tornar a explicar i perquè els puguis tornar a dir el que va passar, doncs la facilitem sense cap mena de problemes.

I pel que fa als canvis dels protocols policials, doncs bé, això són les policies les que hauran de veure si hi ha alguna necessitat d'algun canvi o no. Dic: ens estem trobant amb aquests robatoris esporàdics per persones que no estan organitzades i que, de manera oportunista estan actuant, i en bona part es veu perquè són, deixa-m'ho dir, com uns atracaments, com unes entrades com de molt poc nivell, no?, que són persones que estan per allà per buscar el que salta. A més, hi ha un increment d'uns quinze mossos d'esquadra a la zona, hi ha un increment també de la Guàrdia Urbana a la zona de nit, i ara mateix és l'espai prioritari, a més, en termes de delinqüència i sobretot a la tarda-nit.

Al punt de venda de Sant Pere Mitja amb Verdaguer i Callís, si no m'equivoco, doncs si torna a haver-hi activitat, aquí està la Guàrdia Urbana, que avisi i hi tornem a anar, perquè sabem que malgrat que la propietat a vegades tanca, i en aquest cas va tancar, moltes vegades tampoc no se'n fa responsable i s'ha de tornar. Per tant, d'acord.

També s'ha actuat en un de Mercadé, si no m'equivoco, a Mercadé, 13. I hi ha algun altre punt que la policia sap que existeix, hi ha persones en investigació i en seguiment, i, per tant, això en algun moment haurà d'anar a bon port. Però que la zona és una zona que ara mateix és prioritària a nivell de seguretat, us ho asseguro. I a nivell de seguiment nostre, també.

Però ja dic que si cal alguna cosa més, algun contacte més amb Mossos d'Esquadra, fem lo.

La vicepresidenta informa al senyor Llorca que li queda un minut i mig, i li demana si el vol fer servir.

El Sr. Vicenç Llorca

No, diré una cosa que he oblidat abans, i és que també faig una proposta: que també els Mossos ens diuen que ens fortifiquem els locals per evitar estos robatoris. Clar, fortificar un local implica també un esforç econòmic per part del comerciant. Aviam si de part de l'Ajuntament poguessin haver algun tipus d'ajudes per fer aquestes reformes que ens ajudarien a nosaltres a estar més segurs.



I, bé, insistir en què, bé, que sé que s'està fent aquest reforç a nivell policial i a nivell polític, i que n'hi ha voluntat de parar aquests robatoris, però també sé que no està funcionant, i les proves són que aquesta setmana han entrat en tres llocs. Gràcies.

La **vicepresidenta** dona la paraula a la senyora María Dolores Guisado.

La Sra. María Dolores Guisado

Sí, bona nit. Aviam, jo us volia parlar d'una de les línies d'actuació del vostre govern, que es porta a través de la regidoria de Participació Ciutadana, i amb la qual, dintre d'aquesta regidoria, un dels programes que es porta és el del Patrimoni Ciutadà, que gestiona, com a línies principals, la cessió d'ús de locals, espais municipals i la gestió cívica. Tot això per fomentar la participació del ciutadà.

En aquest sentit, les entitats i les associacions som un factor fonamental, però per poder desenvolupar la nostra tasca, lògicament necessitem poder disposar d'un espai on poder-nos reunir i fer els nostres projectes.

Llavors, dintre d'allò important que suposo que ja sabeu que representa un local social per a una entitat, dona una identitat visual, promou la col·laboració i el treball comunitari en un barri o districte, proporciona un espai per al debat entre els veïns, però no més important també, dona llum a un espai tancat que genera brutícia, quan aquest espai està tancat, un espai buit està tancat, genera brutícia, desaprofitement i, com no, també dona una mala imatge al barri, i no deixa desenvolupar la tasca comunitària.

Et dic això perquè soc aficionada a fer instàncies, ho saps, pels consells de barri, i no tinc sort –no tinc sort. Resulta que vaig fer una instància a Patrimoni, per, lògicament, poder demanar la cessió de l'ús d'un local, i la resposta que se'm dona és que actualment l'Ajuntament no disposa de locals. Molt bé. Vaig omplir tot una fitxa de l'associació nostra i, molt bé, doncs et quedes a l'espera. Però...

(Veu de fons.)

No, no, aquesta està resposta –aquesta està resposta, aquesta instància.

(Veu de fons.)

Aquesta instància, doncs, és del dia 6 d'aquest mes. Sí, sí, molta celeritat, però una resposta negativa, perquè no hi han locals.

Però casualment, i això ja ho vaig comentar també en un consell de barri, a l'edifici de La Maquinista sí que n'hi han locals. Locals, en aquest cas els que donen al carrer Cemeño, estan tapiats amb maons per Cemeño i per la plaça Pompeu Gener. Estan en molt mal estat en la imatge que es dona, amb una porta de fusta i un candau. Bé, em trobo ara casualment a l'escala, doncs que es convoca una reunió de veïns...

La **vicepresidenta** ofereix a la senyora Guisado si vol utilitzar els dos minuts de rèplica, i ella els accepta.

La Sra. María Dolores Guisado

Sí, no, no, els faré. I que se'ns convoca en un local de la comunitat, per una associació de veïns. Resulta que aquesta associació de veïns no consta en el fitxer d'entitats de



l'Ajuntament, i jo em pregunto: com pot ser que aquesta associació disposi d'un local al que és l'edifici de La Maquinista, que el gestiona l'Institut de l'Habitatge, o sigui, no està, en el fitxer d'entitats de l'Ajuntament no hi consta. Com és que fa ús d'aquests locals? Com és que estem demanant reiteradament reunió amb l'Institut d'Habitatge, que tinc aquí la instància, te la passaré, i no responen? Volem saber per què es dona l'ús d'un local a una entitat que no consta en el fitxer de l'Ajuntament. I ja, com a veïna del propi edifici, també m'agradaria saber quin és l'import que s'està pagant per fer ús d'aquests locals.

És molt petit perquè venim ara d'una reunió del projecte Radars, que suposo que el coneixes, que és per a la gent gran, i justament en aquesta reunió ha sortit, sí, les entitats que estaven participant i que són voluntàries, que disposaven d'un local on es pogués fer el desenvolupament d'aquest programa. La nostra resposta és: som molts voluntaris, però no disposem de local. M'agradaria poder tenir resposta per poder donar resposta al projecte Radars, del qual nosaltres estem presentats com a voluntaris.

El regidor

I quina és la teva entitat? Com es diu?

La Sra. María Dolores Guisado

És l'Associació de Veïns Barri Mariner Barceloneta.

El regidor

I quan es va constituir?

La Sra. María Dolores Guisado

La portem des de maig de l'any passat.

El regidor

Des del maig del 22.

La Sra. María Dolores Guisado

Jo et faig a mans la instància...

(Aplaudiments.)

La vicepresidenta informa a la senyora Guisado que li queden 33 segons.

La Sra. María Dolores Guisado

Que en els consells de barri, jo vaig demanar reiteradament voler tenir una reunió amb l'Institut de l'Habitatge. La instància estava feta des del mes de juliol, i no n'he tingut cap resposta.

El regidor

D'acord. Hi havia un tema relacionat amb habitatge que no tenia a veure amb el local i, per tant, parlem amb Habitatge, a veure si poden accelerar aquesta trobada. No accelerar-la sinó fer-la. I aleshores, si no ho he entès malament, el que estàs fent és reclamar un local per a la vostra associació de veïns, que s'ha constituït al maig del 22.



No sé si heu omplert la fitxa corresponent de Patrimoni Ciutadà, que és el programa que gestiona totes les cessions d'espais, i a més a més has dit que hi ha una associació de veïns històrica, que dius que té un local que no mereixeria tenir perquè no està en el registre d'entitats.

En tot cas, la resposta és...

(Veü de fons.)

Sí, hi ha una associació de veïns que dius que no...

(Veü de fons.)

Okay. Aleshores, ras i curt, ens estàs demanant un local a la Barceloneta, que és l'associació de veïns. Bé, doncs, si has omplert la fitxa de Patrimoni Ciutadà, arribarà un moment en el que tindrem aquest local. Hi ha una llista molt gran d'entitats a tot Ciutat Vella, que reclamen un local i que no el tenen. I aleshores, hem de fer mans i mànigues per buscar allà on poden estar o a on poden compartir. El vostre cas concret no el que no el conec. Si heu fet la sol·licitud Patrimoni Ciutadà, es posaran en contacte amb vosaltres des de Patrimoni Ciutadà per veure si està ben emplenada o no està ben emplenada la fitxa. Hi ha tot uns condicionants pel que fa als requeriments, a la constitució, al balanç econòmic, el projecte, etcètera, etcètera, i en algun moment jo entenc que podreu tenir local.

L'Ajuntament de Barcelona, al districte de Ciutat Vella no està..., no li sobren els locals, de fet, en tenim molt pocs, tenim problemes per encabir les entitats. El que estem fent darrerament és que entitats han de compartir espai, perquè estem prioritzant que hi hagi activitat econòmica en els baixos, activitat econòmica de proximitat. I també hem de veure, doncs, que hi hagi entitats, però això, si heu emplenat la fitxa de Patrimoni Ciutadà i tot és correcte, arribarà un moment que us trucaran i que veurem a veure les condicions perquè tingueu local.

Insisteixo, hi ha entitats que fa anys que estan esperant local, per tant, en algun moment jo espero que la tingueu.

(Veü de fons.)

La **vicepresidenta** recorda que no es pot fer debat, i que quan s'acabi l'audiència es podrà parlar amb el regidor.

(Veü de fons)

S'està beneficiant amb dos locals buïts una associació que no fa res. Com pot ser que...

La **vicepresidenta** torna a recordar que no es pot fer debat. Passa la paraula al senyor Miguel Ángel Ortega.

El Sr. Miguel Ángel Ortega

Ya el regidor ha respondido a las cuestiones de seguridad que eran las que...

La **vicepresidenta** passa a la videoconferència, i dona la paraula a la senyora Ieva Bubnyte, que es veu que té problemes tècnics. Pregunta si està connectat el Mateu



Llinàs o el Santi Aranya. Com que no estan connectats, es passa a llegir els dos comentaris que hi ha al «Decidim».

«Queremos hacer varias preguntas sobre cómo se están gestionando los robos masivos que vienen sucediendo en las últimas semanas a todos los comerciantes del barrio. Entran por la noche, destrozando persianas y se llevan lo que pueden. Es una situación insostenible de la que no se habla. Además de los constantes robos a turistas, que hacen el barrio inseguro y lo convierten en una localización que los hoteles recomiendan no visitar por inseguro.»

»Preguntas: ¿Cómo puede ser que no haya patrullas nocturnas con la misma frecuencia que diurnas? ¿Qué acciones se están llevando a cabo como respuesta inmediata a esta oleada de robos?

»Se han dado casos en los que han saqueado tiendas a posteriori de la visita de los Mossos. Tras visitar el lugar y dar parte, han dejado abandonado un espacio sin localizar al propietario, fomentando los saqueos. ¿Cómo es posible que no haya un protocolo claro de actuación en el que se incluya localizar al propietario del comercio, para darle aviso de lo ocurrido antes de abandonar el espacio?

»En la calle Carders se visualizan robos a todas horas. La respuesta de los Mossos es que se llame a la Policía, pero es algo tan grave que requiere presencia policial continua. ¿Qué acciones se están llevando a cabo al respecto, a parte del hecho de aumentar la presencia policial? ¿Y, a largo plazo, cómo se plantean luchar contra este tema?»

La **vicepresidenta** informa que és d'una veïna que es diu Everilda.

El regidor

No sé si ens està escoltant o no, però sembla que...

La **vicepresidenta** informa que no, que entra pel «Decidim», i que en falta un altre.

El regidor

Ets tu? Ah, mira. És que em sembla que he contestar tant amb el que he dit a la Laura com el que he dit al Vicenç. Hem tingut reunions amb l'associació. Ara l'Andrés també us ha passat la targeta, us vinc a veure. Jo soc veí del carrer Carders també, hi ha molta presència policial. És un dels temes que ens estan ocupant a nivell de delinqüència, em sembla que ja ho he dit, hi hem de seguir treballant. I el que sí que us garanteixo és que no abaixarem el fre i que no ens plegarem de mans, i que la Policia està treballant i que seguirem fent-ho.

La **vicepresidenta** dona la paraula a la senyora Everilda pels dos minuts de la rèplica.

La Sra. Everilda

Yo solamente quería comentar que yo vengo en representación de una tienda también. Nosotros, la misma noche que Vicenç sufrimos un robo también, entonces... Mostaza, en la calle Carders. Con esto quiero decir que hablamos justificado, el robo fue el sábado, día 22, y la respuesta... Nos vinieron los Mossos, y la respuesta de los Mossos, la primera respuesta que tenemos es: «Esto os lo cubre el seguro.»



Entonces, claro, si el primer feedback que tú tienes de un mosso, en lugar de sentirte protegido y darte una respuesta de, «bueno, vamos a hacer todo lo posible para solucionar esto», es «esto te lo cubre el seguro», la desprotección que sientes es bastante dura. Entonces, bueno, solo quería hacerlo visible.

La **vicepresidenta** passa a llegir el següent comentari del «Decidim», de la Sònia, que parla del mateix tema tractat pel regidor, de les botigues de segona mà de Riera Alta i voltants, concentració massiva de persianes que recullen ferralla, que desmunten al mig del carrer els electrodomèstics, venda il·legal, etcètera.

«La meva pregunta és si l'Ajuntament té coneixement d'aquesta situació i quines mesures concretes ha pensat.»

El regidor

Bé, jo ja ho hem explicat, no?, hi ha sis expedients, ja ho heu sentit tots.

La **vicepresidenta** torna a preguntar si hi ha algú connectat, i si algú s'ha quedat sense resposta. Tot seguit dona per acabada l'audiència, desitjant bona nit i donant les gràcies per l'assistència.

La secretària del Consell

Vist i plau

La vicepresidenta