

## ACTA DE L'AUDIÈNCIA PÚBLICA

### Identificació de la sessió

Núm.: 5

Data: 7 de novembre de 2017

Caràcter: ordinari

Horari: de 19.00 h a 20.52 h

Lloc: Sala de Plens Ernest Lluch,  
a la seu del Districte de Ciutat Vella

### Assistents

#### Presidenta del Consell

Mercè Homs i Molist

#### Vicepresidenta del Consell

M. José Arteaga i Muñoz (GMPSC)

#### Regidora del Districte

Gala Pin Ferrando (GMDBComú-E)

#### Consellers i conselleres

Eva Alfama i Guillén (GMDBComú-E)

Ferran Caymel Ubia (GMDBComú-E)

Santiago Ibarra Oriol (GMDBComú-E)

Natalia Martínez Rodríguez (GMDBComú-E)

Jordi Rabassa i Massons (GMDBComú-E)

Albert Sancho Doldan (GMDBComú-E)

Ade Boyle Álvarez (GMDBComú-E)

César Martínez López (GMDDemòcrata)

Marc Rodés i Salanqueda (GMDDemòcrata)

M. José Chacón i Salvador (GMDDemòcrata)

Oriol Casabella Troncoso (GMDPSC-CP)

M. Josep López Samper (GMDERC-AM)

Marc Borràs i Batalla (GMDERC-AM)

Julia Barea Sánchez (GMDCs)

Elisabeth Jiménez Cara (GMDPP)

#### Secretària del Consell

Yolanda Hernández i Darnés

#### Gerent

Mònica Mateos Guerrero

### Desenvolupament de la sessió

La **presidenta** saluda els assistents i obre la sessió.

A continuació, fa palès que aquesta Audiència Pública no pot ser normal, com tampoc ho és qualsevol de les coses que es facin, des del moment que hi ha persones d'aquest país –membres del Govern i també persones cíviques, representants

d'entitats– que estan empresonades d'una manera absolutament il·legítima, que espera no ho estiguin molts dies ni moltes setmanes.

Tot seguit, els recorda el funcionament de l'Audiència Pública: es fan bloc de cinc torns de paraula i cada intervinent disposa com a màxim de cinc minuts i ha de parlar des de davant de tot, perquè és l'única manera que quedi tota l'Audiència ben enregistrada i es pugui redactar l'acta. A continuació, la regidora fa les respostes i, tot seguit, qui ho desitgi pot fer ús d'un nou torn de paraula per una durada d'un minut.

Finalment, comenta que, en aquest cas, comencen per les entitats i dona la paraula a Resistim al Gòtic, que es dividiran la intervenció entre els dos representants.

#### **La Sra. Montse Farré** (en nom de Resistim al Gòtic)

*Bé, jo sóc Montse Farré, ell és Diego. Formem part de Resistim al Gòtic. Jo particularment formo part de Resistim al Gòtic fa més o menys un any i una mica més. Va ser per motius de la pressió que rebia jo tan forta des d'allà on visc, del número 20 de la Rambla. Llavors, em vaig mobilitzar, em vaig posar amb aquesta gent, em vaig ajuntar, i penso que estem fent una tasca que el temps dirà que és molt bona.*

*Llavors, el que volíem presentar aquí una mica és el resultat del que estem fent en aquests darrers temps i de la pressió tan bestial que hi ha i, bé, que ha arribat un punt que la gent que ens ve a veure..., que és moltíssima, moltíssima gent i en situacions extremes, doncs, bé, que ho hem d'exposar sigui com sigui, al lloc que sigui i al moment que sigui, perquè creiem que no s'està fent el que potser s'hauria de fer.*

#### **El Sr. Diego Martín** (en nom de Resistim al Gòtic)

*I, clar, hi ha una queixa del Síndic de Greuges on explica que hi ha gent que està a la Taula d'Emergència fa un any i no reben cap suport de l'Ajuntament. A Resistim ens passa el mateix, hi ha molta gent que ve rebotada de tots els tipus de serveis de l'Ajuntament, i veiem que això no funciona i que cal posar més mitjans i més força per part de l'Ajuntament, perquè aquesta gent s'està quedant literalment al carrer. I, bé, tenim famílies amb nens, amb gent gran, discapacitats... Hi ha gent molt, molt precària. I tot això té un motiu. És un país i una ciutat que viu del turisme, aquest turisme està ara com preocupació màxima de les veïnes de Ciutat Vella, però també de Barcelona. I s'ha de posar límit a aquest turisme perquè ens està expulsant a totes les veïnes que porten anys aquí vivint. Tenim veïnes que fa més de vint anys que estan en un pis i que ara ja estan patint el tercer desnonament, no? Segueixes tu?*

#### **La Sra. Montse Farré**

*Bé, jo ja no sé com continuar. Jo penso que –potser això és una apreciació molt personal, i fins i tot política– fins ara en el tema de veïnatge poc s'havia fet, i ara el que s'està fent no és suficient. Llavors, el que veiem des d'allà és que s'han de reforçar els mitjans i les persones. Perquè, clar, què passa? Quan venen a les reunions, sempre et fan referència a una persona –no dic el nom–, i sembla que només hi hagi una persona que mogui els temes d'habitatge. Llavors, clar, cal reforçar el número de persones. Com s'ha de fer? Vosaltres ho sabeu. Teniu els mitjans i suposo que també teniu la capacitat econòmica.*

*Llavors, esteu traslladant els problemes que són socials de l'Administració als particulars. I, clar, marxés amb una angoixa de casa que dius: «Bé, jo què puc fer? A part de cremar-ho tot, no em queda res més.» Llavors, senzillament, és que ho tingueu en compte, que reforceu el personal, que reforceu els ajuts, que reforceu l'assistència*

*psicològica, perquè la gent va completament desfeta, i, bé, que ens escolteu d'una vegada, senzillament.*

*Jo també possiblement més endavant seré una afectada, jo tinc un mobbing ja fa molts anys. A vegades tornem a veure coses que porten aquest dallò, però jo com a mínim em puc defensar, puc pagar-me mitjanament un advocat, però hi ha gent que és que no pot ni això.*

*Senzillament és demanar-vos que poseu fil a l'agulla i que poseu persones, que potser serà la solució, i mitjans, que hi són.*

*No sé si han passat cinc minuts.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a l'Associació Víctimes del Poder.

**El Sr. Jesús García Hernández** (en nom de l'Associació Víctimes del Poder)

*Hola. No sé si fer la meva intervenció en català o en castellà. Ho dic perquè la vegada que la vaig fer en català, l'aleshores regidora em va fer un regal que em va agradar, la Mercè Homs; em va dir que els mitjans de comunicació, que els diaris, menteixen. Molt bé, això ja ho sabem tots, sobretot el carrer, no els que trepitgen les alfombras rojas.*

*Ara, des del més alt del Govern de Catalunya nos estan dient que la justícia està polititzada. Nos estan dient que no hi ha separacions de poders. Nos estan dient que la justícia, que els jutges fan el que volen els que ocupen els governs, els que tenen el poder. Ja no només ho dèiem nosaltres abans, ja ho estan dient des dels organismes més alts de Catalunya.*

*Bueno, ahora ya paso al castellano, por si hay alguien que no entienda bien el catalán, las minorías, pero estoy con las minorías.*

*Supongo que habrá tenido Gala Pin tiempo de mirar el vídeo que le dije de Lancaster del 11 de mayo de 2017. En el minuto 3 horas y 39 minutos y 46 segundos es donde se dice lo que yo le dije, que usted decía que era mentira. Si no ha hecho los deberes de haberse mirado el vídeo, se lo vuelve a mirar. Y yo le digo hasta el punto, para que no se tenga que molestar tanto en tener que mirar todo el vídeo.*

*Las vecinas de Lancaster le expusieron que la Oficina de l'Habitatge les aconsejé que fuesen a los abogados de Cuatrecasas. Pero, volviendo a ver el vídeo, me he dado cuenta que desde el consistorio se les dijo que era mejor que presentasen la denuncia por separado. Los que hemos estado en la calle sufriendo mobbing y que nos han echado de nuestras casas y de nuestras propiedades sabemos que es lo peor que se puede hacer, que siempre se tiene que ir en conjunto.*

*Este Ayuntamiento es igual que los otros. ¿Qué cambio estáis haciendo, por favor? Sigue habiendo desahucios. Vamos a ver, le pregunté por el 4F en la Audiencia anterior y no me contestó. No sabemos todavía quién tiró el objeto, la piedra o la maceta, o el tiesto desde arriba. Se nos dice que se está investigando. ¿Cuántos años desde 2015 que se está volviendo a investigar, desde que se volvió a emitir la película Ciutat morta? Supongo que le ordenarán, como le ordenaron con el caso que le expuse aquí, del Teatro Arnau: «Eso no se puede tocar, eso no se toca. Si quieres estar en el asiento, esto no se toca. El que se mueva no sale en la foto.» Todo sigue igual.*

*Con respecto a las actas de Focivesa de 1991, en la calle de la Cera, 51, Reina Amalia, 24..., no, en Pintor Fortuny, 19, bajo primera, se vende por ochenta millones de pesetas, a Focivesa. Después hay otro dato: la compañía Kronos, SA compra Carmen, 26, piso principal, por cincuenta millones. En la mayoría de las actas es muy raro que las indemnizaciones superasen el millón. Y si las vas mirando todas detenidamente, verás que suele haber una similitud: generalmente las más beneficiadas son los que tienen más capacidad del trueque y del regateo.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a l'Associació de Veïns del Gòtic.

**El Sr. Diego Martín** (en nom de l'Associació de Veïns del Gòtic)

*Hola. Bé, sobre això del turisme, el turisme l'estem patint aquí, a Barcelona i al barri, per tierra, mar y aire. I, en aquest cas, parlem dels creuers i com volen ampliar el port de Barcelona i com pot empitjorar la nostra vida quant a qualitat d'aire i massificació. Això és una denúncia que fem des de l'Associació de Veïns del Gòtic, que estem totalment en contra que es pugui ampliar i fer una altra terminal per a creuers.*

*Un altre tema molt important que es va debatre a la plaça Comercial la setmana passada és les zones econòmiques aquestes de promoció urbana, que es diuen APEU. Estem molt preocupades per aquesta implantació d'un model de gestió de l'espai públic per part d'empresaris. Ja tenim prou amb les terrasses i tot el que suposen d'ocupació abusiva de l'espai públic.*

*I també farem un debat el proper dia 15 de novembre sobre el Pla d'usos de Ciutat Vella. Volem una mica consultar com s'ha aprovat fins ara i, bé, volem poder incidir-hi abans de l'aprovació definitiva.*

*I després, com a tema luctuós del barri, tenim un veí que va morir assassinat i que necessitem respostes aviat, perquè això no pot seguir així, perquè a aquest barri, sobretot tota la part baixa de Ciutat Vella..., no tenim paraules per definir aquesta situació de violència que hem hagut de viure aquests dies.*

Gràcies.

La **presidenta** agraeix la intervenció i dóna la paraula al president de la comunitat de veïns de Sant Domènec del Call.

**El propietari de la finca de Sant Domènec del Call, 4**

*Yo le pongo en situación. Yo soy el presidente de la casa de Sant Domènec del Call, 4. Se da la circunstancia de que los propietarios de aquel edificio no vivimos en el mismo, y nos hemos encontrado con que la puerta nos la rompen, los cristales nos los rompen, los buzones nos los rompen, y tenemos la seguridad –bueno, por lo menos la sospecha muy fundada– de que hay unos apartamentos turísticos que están allá. A mí, como presidente, se me han quejado de que lo tengo que arreglar, así lo he hecho en repetidas ocasiones, pero se deduce que estos señores, cuando no entran porque no tengan llave, entran de cualquier manera, una de ellas rompiendo el cristal o rompiendo la cerradura.*

*Nosotros hicimos un escrito –en la calle Ramelleres, me parece que se llama– solicitándolo, pero la verdad es que, al no vivir allí los propietarios, no se identifica qué pisos concretamente son los que están habitados por gente que no es legal. Es seguro que los hay, porque hemos conseguido constatar que entran y salen con maletas, y a*

la vez que rompen la cerradura y tal, se deduce que aquello son gente que entra por la fuerza.

Nosotros queríamos solicitar, si fuera posible, una inspección por parte de ustedes, aunque tengan que llamar a toda la gente, piso por piso, pues, bueno, piso por piso. Yo me ofrezco, como presidente, también puedo aportar la escritura como propietario de la misma. Y le digo que esto es así porque estuvo un tiempo cerrado y a mí me ofrecieron que lo podía alquilar mientras lo vendía o lo alquilaba. Y desde luego no les hice ni caso, y ya está. Que podía haberme aprovechado, hubiera pedido datos, se los podía haber dado ahora, pero no lo hice.

Nada más.

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la comunitat de propietaris del carrer Guàrdia.

**El Sr. José Manuel Cabrera** (en nom de la comunitat de propietaris del carrer Guàrdia, 5)

Buenas noches a todos. Yo quería hacer alusión a un informe que existe en la web del Dedicim.barcelona, el informe este que existe sobre el impacto en la salud del ocio nocturno y tot això. Bueno, los vecinos que lo hemos leído –que somos unos cuantos– nos hemos quedado horrorizados, totalmente horrorizados de los datos que están ahí reflejados. Entonces, vamos a ver, esto no es un problema de una acera que está rota o el farol que no funciona o los problemas menores del barrio. Esto es que nos está afectando en la salud.

¿Qué medidas se van a tomar? ¿De cuándo es este informe? ¿De este año? Ya lo sabemos, sabemos los datos, sabemos todo, entonces, ¿qué se piensa hacer con esto? Porque nosotros lo hemos visto porque está colgado en la web, pero ni a las asociaciones de vecinos ha llegado... O sea, lo hemos leído de rebote. Y no solo para el Gobierno, y para toda la oposición, que también lo habéis leído y lo tenéis. Esto es un problema de todos. ¿Qué pensamos hacer con esto? ¿Lo dejaremos como estaba, cuando nos está diciendo problemas cardiovasculares, problemas...? Bueno, lo habéis leído, me imagino que todos lo habéis leído. No os voy a decir los problemas que hay. Este es uno de los temas.

El siguiente es el tema estrella de siempre: obras de la calle Guardia, en qué punto estamos, cómo se van a hacer, no se van a hacer, cómo continuamos con el... Nos convocaron a los vecinos, creo yo que sería por el año pasado, o en enero de este año o finales del año pasado. Desde entonces no hemos vuelto a tener noticia, no sabemos bien en qué punto estamos, a ver cómo continuamos.

Y luego supongo que os acordaréis que hemos venido denunciando cincuenta mil veces calle Lancaster, los locales que no tienen licencia, el 10, el 20, etcétera. Bueno, pues ahora han abierto otro nuevo, y este opera de after, y yo no me puedo creer que la Guardia Urbana no haya visto que a las cinco de la mañana, a las seis de la mañana, cuando abre, hay cincuenta o sesenta personas en la puerta haciendo cola. O no pasa la Guardia Urbana, no lo ven, no actúan... No sabemos lo que pasa. Este es nuevo, ¿eh?, este ha abierto hace un mes, un mes y pico.

Solo era esto. Gracias.

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la regidora.

## La regidora

*Bona tarda. Començo per Resistim al Gòtic, per la Montse i el Diego. Primer, conec la tasca de Resistim al Gòtic, i també agrair-la, agrair que tinguem veïns i veïnes preocupats pels seus barris i també per l'expulsió que està havent als nostres barris.*

*El Diego comentava la llista d'espera que tenim a la Taula d'Emergència, que és aquella taula on es defineix i on s'adjudiquen els pisos d'aquella gent que està en una situació de vulnerabilitat o d'exclusió social. Ara mateix és cert que a la Taula d'Emergència tenim més de cent persones esperant el pis que la Taula ja ha aprovat que se'ls ha de poder adjudicar, però no tenim disponibilitat d'habitatge. De fet, la crisi habitacional que tenim a la ciutat la patim també com a Administració pública.*

*Entenc el que comenta la Montse de dir: «Heu de posar més recursos.» Hem quadruplicat el pressupost en habitatge, hem anat adquirint finques. Però això no supeix, per una banda, una manca de polítiques públiques en habitatge de les últimes dècades, que pràcticament no ha existit, i el fet que tenim una llei d'arrendaments urbans, que depèn del Govern estatal, que desprotegeix els llogaters, i això es suma a un refinançament de l'economia on –vosaltres ho coneixeu igual que jo, segur– tenim moltes compravendes que s'estan donant al centre de la ciutat sobretot, amb la voluntat d'especular i no de fer habitatge habitual, i que això està provocant expulsions. Això no vol dir que no estiguem fent res.*

*La Montse demanava que reforcem les oficines d'habitatge –entenc que és aquesta la demanda. L'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella s'ha reforçat en aquest mandat. Evidentment, en això que comentaves tu, calen més efectius. En això s'està treballant. Una de les coses que sí que està dins del Pla de salut mental que es va aprovar aquest any justament és poder tenir acompanyament psicològic a les oficines d'habitatge. La persona de qui tu feies esment, de la qual parla tothom que ha anat a l'Oficina de l'Habitatge, és la persona que s'encarrega de casos d'assetjament immobiliari. Això no vol dir que la resta d'advocats i advocades que tenim a l'oficina no se n'ocupin, o no es preocupin pels problemes d'habitatge, però fan aquells casos que no són d'assetjament immobiliari.*

*Molt d'acord que hem de reforçar les oficines d'habitatge, i en això estem intentant treballar. Però també he de dir que aquí tenim un problema, que és com el rovell de l'ou, no?, que és justament aquesta llei d'arrendaments urbans, una desprotecció dels llogaters en un districte on viu molta gent de lloguer, i que això s'escapa de les nostres mans. Que hem de construir més habitatge públic? Sí, però que trigarem anys en poder tenir el parc públic d'habitatge que necessitem per poder contrarestar l'atac salvatge que estem vivint del mercat privat, també. Ho dic per ser molt realista. Això no treu que..., no només les compres i la construcció d'habitatge públic nou que s'està fent, sinó el fet d'estar impulsant noves formes de tinença o d'haver activat també –i això ho coneixeu vosaltres també– aquest Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació (SIPHO), no?, el servei que intercedeix en casos de desnonament, que fins ara no existia a l'Ajuntament. Llavors, ja dic que s'estan abocant molts recursos; evidentment, cal fer molt més, i jo crec que també en els propers mesos podrem donar alguna notícia en aquesta línia a nivell d'Ajuntament.*

*Només un matís a una de les coses que comentava el Diego. Podem estar d'acord que hi ha una massificació turística que contribueix a aquest canvi que patim al barri, però sí que faria èmfasi que el turisme té coses positives i també té coses negatives. Ara bé, l'expulsió no es dona només per la massificació turística. Aquí hi ha un problema greu de la llei d'arrendaments urbans que tenim a l'Estat i d'una legislació que permet l'especulació i no la penalitza, com passa en altres països europeus.*

*I només fer-vos una demanda, perquè tots dos heu comentat que us arriba gent rebotada entenc que dels serveis socials i de l'Oficina de l'Habitatge. No cal ara en la rèplica del minut, però, com us han dit en altres moments, el que sí que us demanaria és que ens digueu casos concrets, perquè, si no, ens arriba com una queixa genèrica i, si hi ha coses que s'han de corregir, necessitem saber quin és el cas concret.*

*Al Jesús, evidentment, pots fer la intervenció en castellà o català, com vulguis. Sí que et diria que per respecte caldria no fer servir un accent per burlar-se, no?*

*El vídeo que comentaves del carrer Lancaster de l'11 de maig, la veritat que no el recordo; no havies sigut tan precís en la teva última Audiència Pública, de quin minut era i tot això. Entenc que, si hi ha hagut alguna recomanació de fer servir Cuatrecasas, deu ser per posar un litigi estratègic i fer servir el pro bo que tenen alguns grans despatxos, però l'Oficina de l'Habitatge no deriva la gent als despatxos d'advocats, sinó que, al revés, està justament per poder fer assessorament jurídic.*

*Efectivament, continua havent desnonaments. Però és la primera vegada que l'Ajuntament té un servei per evitar aquests desnonaments i per negociar amb les propietats i per intervenir abans que es produeixi el desnonament.*

*I respecte a les actes de Focivesa, crec que hi ha hagut moltes veus crítiques amb com es va fer el PERI del Raval i amb com es van fer les indemnitzacions. Aquí et diria, el que ja t'he comentat en altres ocasions, que aquelles qüestions concretes que s'hagin de denunciar per poder investigar s'han de fer en els canals en què cal fer-ho, i en aquest cas o bé via fiscalia o bé via la Bústia Ètica.*

*Al Diego, l'Associació de Veïns del Gòtic, que comentava l'ampliació de la terminal de creuers del port, que, com ja saps, com a Ajuntament ens hem manifestat en contra d'aquesta nova terminal de creuers. Creiem que justament els creuers no són el model turístic que convé per a la ciutat de Barcelona, i que tenim ja prou terminals de creuers. Tot i així, nosaltres només tenim un conseller al Consell d'Administració del Port, i, per tant, malgrat aquesta votació contrària, la terminal es va aprovar. Sí que dir que ens hem reunit també amb la companyia de creuers per fer-li arribar les nostres preocupacions respecte de l'impacte que tenen els creuers a la ciutat, i es van mostrar receptius a buscar alternatives també a aquest port base, tot i que això finalment acaba dependent de l'Autoritat Portuària de Barcelona.*

*Amb els APEU, que és un programa que, com saps, s'impulsa des de la Regidoria de Comerç, el seguiment que estem fent des del Districte és per tal que aquests APEU que es puguin arribar a implementar en el districte siguin dins del Pla de desenvolupament econòmic que tenim a Ciutat Vella.*

*I respecte a la mort, Diego, a Escudellers –ja us vaig traslladar el meu pèsame–, és una investigació que està portant a terme Mossos d'Esquadra, la divisió d'Investigació de Mossos d'Esquadra. Entenc que aquí els tempos són els que requereix la investigació per recopilar les proves necessàries. I, per tant, no crec que es pugui accelerar. El que sí que hem fet és, tant des de Mossos d'Esquadra a Ciutat Vella com a Guàrdia Urbana, durant el dia i durant la nit reforçar la presència, també per les pors i les inseguretats que traslladaven molts dels veïns de la zona.*

*A la comunidad de Sant Domènec del Call, 4, la problemática que comentaba usted, efectivamente, es una problemática que se da en más lugares donde hay apartamentos turísticos ilegales o legales. En el caso de Sant Domènec del Call, 4, sí que se hizo una inspección, que no fue fructuosa. Eso no quiere decir que no podamos repetirla. De hecho, entomo esta oferta de colaboración que nos ha ofrecido,*

*justamente porque una de las cosas que nos pasan muchas veces es que, una vez va una inspección, cuesta mucho que los turistas abran la puerta, porque las plataformas ya los han aleccionado y les han dado consejos para evitar que abran la puerta a la inspección del Ayuntamiento. Entonces, lo que sí que le diría es si después podemos intercambiar los contactos con los servicios técnicos, para poder poner hilo a la aguja en esta colaboración y poder quedar un día para hacer una inspección, sobre todo, aunque ustedes no vivan allá, en la medida de lo posible, el día que ustedes creen que se está viendo que hay turistas en los pisos. Básicamente porque para poder abrir un expediente lo que necesitamos es poder corroborar que los turistas están en la vivienda.*

*Y a José Manuel, el informe del impacto del ruido en la salud evidentemente que lo hemos leído, de hecho, lo encargamos justamente porque veíamos que el ruido era una problemática que estaba afectando a la salud de los vecinos de Ciutat Vella. Es la primera vez que se hace un informe de este tipo, y los resultados, efectivamente, son aterradores. El informe atribuye al ocio nocturno, a los servicios de limpieza, a los skaters, a diferentes problemáticas, el problema del ruido sobre todo por la noche. Una de las cosas que nos dice el informe es que, a la hora de efectuar cambios para disminuir el ruido, antes de hacer un cambio drástico y radical en todo el distrito, hagamos pruebas piloto. En este sentido, lo primero que se hizo fue cambiar los horarios de limpieza de las calles Escudellers y George Orwell, que es una de las zonas más afectadas, y que también es una calle muy estrecha. De esta prueba piloto la valoración es positiva, y, por lo tanto, se ampliará a otros lugares.*

*Y otra de las pruebas piloto que haremos justo en la zona de Arc del Teatre, de Guàrdia, también Escudellers y demás, es abrir una convocatoria de ayudas a la insonorización de las propias viviendas. Una de las cosas que nos pasan ahora mismo es que los locales tienen unos parámetros de insonorización a cubrir, pero lo que nos ocurre es que tenemos a mucha gente en la calle y, por mucho que los locales estén insonorizados, el ruido y las molestias se generan igual, en unos edificios que muchas veces son edificios vulnerables, que les llamamos, que son edificios que hace mucho tiempo que están contruidos. Entonces, esperamos antes de que acabe 2017 abrir esta línea de ayudas a la insonorización de las viviendas, también como prueba piloto para, si funciona en esta zona, que es como una de las más problemáticas en materia de ruido, poder hacerlo también en otras zonas del distrito.*

*Sobre las obras de la calle Guàrdia, empezarán más o menos en mayo del 2018. En todo caso sí pedir disculpas porque no os hayamos hecho el retorno respecto a la gente que habéis ido a las sesiones.*

*Y respecto al after que comentabas tú de la calle Lancaster, tiene una notificación de cese y tiene seis sanciones. Entonces, bueno, ya conoces el procedimiento: si ellos no cesan la actividad, nosotros tenemos que ir a comprobar si la han cesado; si no, precintarla; si no nos dejan precintarla, pedir una orden judicial y demás. Es decir que, por mucho que la actividad no haya cesado, eso no quiere decir que toda la maquinaria administrativa para que la actividad cese no esté en marcha, y que esperamos que en algún momento no muy lejano llegue el cierre. Ahora me respondes en el minuto de réplica.*

La **presidenta** agraeix la intervenció de la regidora i obre el torn de rèplica.

### **La Sra. Montse Farré**

*Nosaltres, des de Resistim al Gòtic, tot i que sabem que aquestes polítiques d'arrendament depenen del Govern central, insistim que s'han de prendre mesures*



*des de l'Ajuntament, ja que és una ciutat amb una particularitat molt forta, que és el turisme, que és una ciutat completament gentrificada, etcètera.*

*Per una banda això, demanem que es faci alguna cosa des de l'Ajuntament. És urgent. Hi ha famílies... Sempre parlem de números. A Resistim al Gòtic rebem mares amb fills, amb nens petits, una de les mares ahir ens va dir que va anar a l'Oficina d'Empadronament i li van recomanar que se n'anés del barri. Vull dir, això no pot ser una resposta que es doni des d'una Oficina d'Empadronament, perquè respon a unes polítiques neoliberals que no haurien d'existir al tracte social. És tot.*

#### **El Sr. Jesús García Hernández**

*Constantemente echas culpa de que el Gobierno central tiene una ley antiinquilinos. Pues vosotros tenéis la voz. Vosotros podéis alzar la voz y reclamar que se elimine la ley Boyer, que fue la que se cargó la protección que tenían los inquilinos.*

#### **El Sr. Diego Martín**

*Una puntualització sobre les zones d'APEU, que no volem que es tractin com un tema de comerç, sinó també veïnal. És un problema veïnal, perquè, quan estàs gestionant espai públic, ens afecta a les veïnes. I, aleshores, volem que es tracti a l'Audiència Pública, al Consell de Barri del Casc Antic, perquè, bé, es veu que hi va haver un compromís per part de la regidora. Jo no em recordo molt bé d'aquest tema, però sí. Aleshores, volem que això es tracti públicament i que no es porti per vies secretes. Transparència.*

#### **El propietari de la finca de Sant Domènec del Call, 4**

*Simplemente quería que tuvieran ustedes en cuenta que, como he dicho anteriormente, los propietarios no vivimos en esa casa y los inquilinos no se quieren mojar. En este caso, no va a ser fácil que podamos señalar a alguien, porque no somos los propietarios los que vivimos allí. De todas maneras, si contacta conmigo, yo me brindo y trataremos de sonsacar de alguna manera y denunciar más directamente. Pero desde luego el tema existe. Yo he tratado de, si fuera un medio de hacerlo, dirigirme a los Mossos d'Esquadra, pero ellos me dicen que tiene que haber antepuesto una denuncia señalando a quién. Y la verdad es que yo no me atrevo a hacer eso, porque la verdad es que yo no puedo señalar, porque no vivo allí.*

#### **El Sr. José Manuel Cabrera**

*Lo que yo quería preguntarte es... Esto que me estás hablando de las seis denuncias, es el número 10 de Lancaster. Porque no puede ser que el que te digo yo, que lleva menos de un mes, tenga ya seis denuncias. Este es nuevo, el que te hablo yo, ¿eh? Es un local nuevo que ha abierto ahora como after y está funcionando. Me parece que el que me comentas tú es el 10, que ya hace años que lo llevamos denunciando. Este es otro nuevo. Y otro más que hay más para abajo, en el 20.*

La **presidenta** agraeix les intervencions i dona la paraula de nou a la regidora.

#### **La regidora**

*A Resistim al Gòtic, primer, el que comentava abans de casos concrets, si efectivament aquesta va ser la resposta que es va donar a l'Oficina d'Empadronament, sí que us demanaria que després parleu amb el Jordi o amb l'Albert i mirem de fer seguiment perquè aquests casos no tornin a passar.*

*I, dos, per no allargar-me molt, el que us diria és, si voleu, un dia fem una sessió concreta de què és el que està fent l'Ajuntament en matèria d'habitatge, també amb els veïns i amb els col·lectius que puguin estar interessats, per poder també explicar el Pla d'habitatge. I això no vol dir que, si es detecten mancances que puguem treballar..., crec que s'estan fent molts esforços, però... Ho dic perquè ara et podria dir: «Estem fent això i allò altre», però en lloc d'això podem tenir una sessió sobre el Pla d'habitatge i les mesures que s'estan prenent en temes d'habitatge, i segurament serà més productiva, per dir-ho així, ràpid.*

*Al Diego, d'acord, el tema dels APEU es pot tractar sense cap problema en un Consell de Barri del Casc Antic. Només et demanaria que això també es plantegi a la Comissió de Seguiment del Casc Antic, que és la que acaba definint l'ordre del dia del Consell de Barri.*

*I a la Comunitat de Propietaris de Sant Domènec del Call... ¿Se ha ido? Bueno, pues nada.*

*José Manuel, compruebo, porque la verdad es que yo tenía esta info del after de Lancaster. Déjame que compruebe, y, si un caso, antes de acabar la Audiencia te digo.*

La **presidenta** agraeix la intervenció de la regidora i dona la paraula al senyor Calixto Sobrado.

**El Sr. Calixto Sobrado** (en nom propi)

*Hola, bona tarda. Bé, com sempre, jo més del mateix: els cannàbics. Bé, jo tinc el cannàbic sota casa. A l'Audiència abans de l'estiu la regidora m'havia dit que teníeu una ordre de cessament i que, si no tancava, el tancaria l'Ajuntament. Això no ha passat. Però, a més, me sembla que va recórrer i després li va venir denegat això. Però això continua igual. Ara han posat uns extractors; allà no es pot viure. Els vidres que tinc jo..., referent a això del carrer Escudellers, ja podeu posar el que vulgueu, perquè jo tinc quatre vidres a les finestres i, si hi ha soroll, encara passa.*

*Però, bé, continuar amb això dels cannàbics. No sé què «verdaderament» voleu fer amb això. Això dels cannàbics és un problema molt greu. Surten com els bolets. És que tanqueu un, obren un altre al costat. I què passa? Amb tota l'oposició i tal, alguna cosa haureu de fer, perquè obren com centres culturals privats. Això no són centres culturals privats. Per tant, alguna cosa hauríeu de fer aquí. Aquests senyors que estan a sota de casa ja han agafat un altre local, dos locals més. Posaran una altra cosa, però els serveix com a emmagatzematge del producte. Si us plau, jo vull viure, perquè també tinc dret a descansar, jo i els veïns.*

*Perquè, clar, el senyor síndic de greuges sí que es preocupa molt dels drets humans i de totes aquestes coses, i ell estava al carrer Anselm Clavé, el senyor Ribó, però bé que s'ha anat a la zona més ampla per a ell. Doncs, a veure si se'n recorda. Bé, aquest senyor ja podia plegar, perquè per l'edat suposo que ja és hora que plegui també. Quan era jove va passar per ser l'home més elegant d'Espanya, que, bé, ja li costa per allò que ell representava. Això és una anècdota més.*

*Referent als agents cívics, jo en l'altra legislatura ja vaig dir que no servien per a res, i continua el mateix. Ara encara n'heu posat més. Si els agents cívics, com a tal, treballessin, cap problema. Jo ho veig una cosa que seria aprofitable. Però jo l'altre dia, fa cosa com de quinze o vint dies, he vist que entraven en una fruiteria, concretament a la plaça del Pedró, han entrat, han parlat amb el fruiter i el fruiter va*

*recollir les coses que tenia a la plaça, envaïa un tros de plaça. L'endemà les fruites estaven al mateix lloc. Per tant, si tu has fet allà una acció, el que hauries de fer és al dia següent, o després, als dos o tres dies, passar una vegada o dos vegades a veure si això s'havia tornat a fer o no. Bé, passen... És igual que prenguin alcohol, que facin soroll, que no en facin. Bé, no sé si estan ben preparats o no, això tampoc no ho sé. Però això, si ho mires de cara a una cosa humanitària, que potser estan a l'atur i tal, dius, bé, doncs, perfecte, cap cosa a dir. Però, si «verdaderament» van per fer una tasca, la tasca no la fan.*

*I, bé, després m'afegeixo a tot el que és els sorolls, la neteja: tot això està realment malament.*

*Res més. Moltes gràcies.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Francisco López.

**El Sr. Francisco López** (en nom propi)

*Hola, bona nit a tothom. L'altre dia, en el carrer Robador, número 17, van venir uns ocupes, van pujar a dalt, els van haver de treure fora. Menys mal que vam avisar la policia, la Guàrdia Urbana, van venir i van quedar-se fins que van posar una porta blindada. Jo el que vull saber, si quan l'Ajuntament o el Patronat de «Vivenda» donen una clau a unes persones o els donen un altre pis, que tenen la clau, aquesta clau aquesta gent la tenen i se la donen als ocupes. Jo el que no sé el Patronat de la Vivenda com no tanquen una porta quan acaba..., passa la setmana que ja la gent està vivint en un altre pis. I així no se posen ocupes. Van haver de pujar els veïns a tirar fora els ocupes.*

*I el segon tema, com sempre, això, el que dic cada any, cada vegada que vinc. El carrer Robador, número 14, aquest meublé què passa? No se tanca. Jo no puc dormir de nit. S'assenten el porter i la portera durant tot el dia a sota del balcó parlant i tot això. Ja ho saps tu, la regidora ja ho sap, que cada vegada passa i les veus assegudes allà. A veure, ja que no poden fer res, per què no posen un timbre o una bombeta vermella que toqui dintre i que els que estan a baix vigilant i amb la ràdio tot el dia..., podrem dormir els veïns. Per què no ho fan això? Això és el que no entenc. I ja fa quatre anys que estem a darrere a veure si el tanquen. No sé què passa a aquest meublé, que no tanca mai.*

*És tot.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Eddie Ruiz de la Villa.

**El Sr. Eddie Ruiz de la Villa** (en nom propi)

*Buenas tardes a todo el mundo que está aquí presente. Ante todo, tengo que agradecer a la regidora que hace más de un año le presenté un escrito conforme quería reunirme con ella para hablar de unos problemas de aquí, del barrio, cosa que no he recibido contestación.*

*Segundo, y principal, en su momento también había comentado aquí varias veces sobre la calle Arco del Teatro, un parquin que hay, que es del Patronato del Habitatge, Incasòl y del Ayuntamiento, que se pidió en su momento para Mossos d'Esquadra y Guardia Urbana y ahora el Ayuntamiento está haciendo un parquin privado allí. Yo pregunto el por qué de esta incisión, cosa que no procede, porque hay unos vecinos que tienen derecho a ese parquin, que es del Patronato.*

*Tercero, resulta que, de todas las denuncias que yo he presentado, no se me ha respondido a ninguna. Es más, el otro día tuve que coger y bajar a las doce de la noche, en pijama, al cuarto de contadores, porque resulta que unos señores entraban en un piso a ocuparlo y quitaron los fusibles de los contadores. Cuál fue mi sorpresa que fui a Mossos de Esquadra a presentar la denuncia y me dijeron que hasta las siete de la mañana no podían coger denuncias porque no tenían personal. Eso en Nou de la Rambla. A ver, que me lo especifiquen, porque esto me parece que o es una casa de locos o estamos haciendo el curso. ¿O qué quieren hacer aquí? ¿El Distrito 13, como en otros sitios? ¿Que aquí vayamos todos con el cuchillo en la mano y la pistola en la otra? Porque parece que es lo que están buscando.*

*Ha llegado un momento que la gente entra y sale. Yo estoy hasta las narices, y tengo la justificación del Patronato del Habitatge para hacer las denuncias, si es necesario hasta la Guardia Civil, porque aquí no hace nadie nada. Es más, hemos tenido unos cristales rotos durante cinco meses y nadie se ha preocupado de coger y venir a arreglarlo, ni hacer fotografías ni nada, hasta que me he presentado yo en el Patronato, y ahora resulta que para hacer la misma denuncia tengo que venir aquí, presentar la denuncia aquí, en el Ayuntamiento, y después al Patronato y después volver otra vez a decir: «Oye, pásalo esto por el seguro.»*

*Me parece que esto es una vergüenza. Si lo que ustedes quieren es que nos vayamos de aquí, lo dicen, porque yo soy el primero que estaría dispuesto a largarme de Barcelona, porque lo que estoy viendo aquí no lo he visto en ningún sitio, y he viajado a muchos sitios. Es más, usted va por el resto de Barcelona y no se va a encontrar a las diez de la noche lo que pasa en Ciudad Vella. En ningún sitio. Puede ser que en Santa Coloma encuentre algo de esto, pero en el resto de Barcelona usted no se va a encontrar lo mismo que se encuentra aquí. Y yo creo que ya es hora de que o lo arreglan por las buenas o van otra vez las cosas por fiscalía y que el fiscal general decida por el juez, y a quien Dios se la dé, San Pedro se la bendiga. No hay más. Porque esto ya llega un momento que te vayan amenazando, vayan amenazando a la gente que está viviendo en su casa, y decir: «Como tú digas algo, te voy a pegar un cuchillazo y tal...», teniendo los Mossos d'Esquadra delante, vamos, me parece que no ha lugar, ¿eh?*

*Y lo del parquin, si se hubiera puesto en su momento como se dijo..., porque este parquin está sin utilizarse desde el año 86, tanto la señora Mercè Homs como otros regidores anteriores lo saben. No se ha hecho nada porque no les ha dado la gana. Y los que están pagando las consecuencias somos los que vivimos en esta finca. Y esto o se acaba por las buenas o se acabará de otra manera. O, si no, me cogen y me sacan de Cataluña y se acabó el problema. No hay más.*

*Muchas gracias y perdonen la molestia.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Rosa López.

**La Sra. Rosa López Pereira** (en nom propi)

*Bona tarda. Em dic Rosa López i soc la persona que durant gairebé prop de deu anys he estat tancant la plaça de les Caramelles cada nit a les nou de la nit. La plaça de les Caramelles continua sent un «puesto» on hi ha molt mal fer. És a dir, els nanos poden venir a jugar a pilota, molestar 365 dies l'any els veïns, que tenim estrès, que tenim «agòbio», que ens agafa taquicàrdia. Allà no es pot viure. Això els de les pilotes. No respecten els portals dels veïns. Els portals dels veïns són les porteries. No respecten la gent que surt del casal. No respecten la gent que surt dels tallers de discapacitats. No se respecta ningú, ni grans ni joves. No se respecten els jardinets dels nens petits,*

*que són fins a cinc anys. Joestic farta de cridar l'atenció, nens de dotze i tretze anys, pujar dos en un «columpi» dels petits. Quan es trenquen, Rosa López crida el telèfon del civisme perquè vinguin a arreglar el «columpi» dels nens petits. És una vergonya. I a sobre t'amenacen, les mares t'amenacen quan els avises que els nanos no poden estar allà, que és fins als cinc anys: «Que me he quedado con tu cara.» Iestic farta que «se queden con mi cara». Fa deu anys que es queden amb la meva cara.*

*Penso que és culpa de vosaltres, que no poseu els mitjans perquè vingui allà una persona i posi una mica de respecte i una mica d'ordre. Jo he posat tot el que he pogut durant prop de deu anys. Ja és hora que vosaltres feu alguna cosa. Per posar una font, que estava demanada des que es van arreglar els jardinets, vau estar quatre anys o cinc, no ho sé, he perdut el compte. Vau venir a posar la font, a començar a fer la instal·lació, abans de Setmana Santa. El 21 de juny van venir a posar el que era la font, i fins l'1 d'agost no va haver-hi aigua. Que vaig dir: «Ja prou, basta, i no tanco més la porta.» Si vosaltres sou els que heu de fer les coses, que per això cobreu dels veïns per fer les coses i que els veïns visquin com a persones, no com a animals, amb els monopatinats, amb les bicicletes i amb tot arreu, que tothom fa el que li surt del nas.*

*És una vergonya. No és la Barcelona que jo he conegut, no és la Barcelona que jo he viscut, on hi havia respecte. Val? Ja està bé.*

*Moltíssimes gràcies.*

La **presidenta** dona la paraula a la senyora Bárbara Ghidini.

**La Sra. Bárbara Ghidini** (en nom propi)

*Buenas tardes. Somos Bárbara y Paul y venimos como representantes de Fotógrafos Minuteros. Luchamos para la recuperación de un antiguo oficio muy importante en la ciudad de Barcelona. Estuvimos pidiendo licencia para ejercer este oficio de manera legal e intentando hacer entrar lo que hacemos en un marco legal, pero nos está costando.*

*Abrí mi expediente con el Ayuntamiento, que contestó cosas sin sentido, y hace algunos meses enviamos una carta a la alcaldesa para que nos pudiera ayudar. Entonces entregamos algunas cartas donde se explicaba un poco la importancia de esa figura en la historia de la ciudad y su importancia como patrimonio histórico-cultural. Y en agosto nos contactó Cultura interesado por este asunto, pero hasta ahora... Bueno, le entregamos mucha documentación y dentro de esta documentación estaban escritos importantes de algunas historiadoras catalanas que explicaban un poco la historia. Y, nada, estamos esperando respuesta y actualmente nos vemos un poco obligados a trabajar en un marco bastante ilegal.*

*Somos en Barcelona 6 y en toda la península han quedado 35 personas. Y estamos intentando formar una asociación juntos y trabajar para que el oficio del minuterero sea un patrimonio cultural y material. Y nos gustaría que esta ciudad nos diera su apoyo.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la regidora.

**La regidora**

*Calixto, efectivament, Còdols, 21, és un tema que fa molt de temps que arrosseguem. Hi ha demanda d'ordre judicial per entrar des del 18 de juliol, estem esperant l'ordre judicial per poder precintar aquesta cannàbica. Igualment, ells han posat un plet, que s'ha de resoldre, que segurament el jutge demanarà que es resolgui abans de donar*

*l'ordre judicial per poder precintat la cannàbica. I per la resta de cannàbiques que comentaves que van obrint, aquests locals obren evidentment no demanant llicència de cannàbiques, sinó demanant altres llicències. Llavors, quan fan l'activitat que no pertoca a la llicència, es detecta a través d'una inspecció, s'obre l'expedient i comencem tot el circuit que ja coneixes.*

*Respecte dels agents cívics, que dius que han de poder repassar, pel que jo tinc entès, ho fan, potser no amb la freqüència que caldria per tots els indrets i per tots els incompliments que tenim; sí que ho fan. En tot cas, prenem nota d'aquesta en concret que comentes tu, o si hi ha alguna zona en concret on això s'hauria de fer més sovint, per veure si hem de poder revisar. Només comentar-te que, com saps, ara el que són els auxiliars d'espai públic i els actors que actuen com a agents cívics estan dins del Pla de veïnatge, que és aquest pla que es va posar en marxa aquest any per primera vegada. Llavors, de cara a finals d'any, estem fent també la valoració de com ha anat el Pla de veïnatge, perquè, com ja vam dir, pensem que és un pla ambiciós i que permet tenir gent al carrer que treballa de manera més especialitzada, no només aquests agents cívics, que canviem cada any, però és la primera vegada que ho fem i ara estem mirant quines coses han funcionat bé i quines coses s'han de poder millorar. Que si voleu que en algun moment ho compartim amb vosaltres, podem compartir aquesta valoració. I, en tot cas, aquests inputs també els afegim per a la valoració.*

*Paco, entiendo que me estás diciendo que, por un lado, hay veces que cuando una persona deja un piso de protección oficial o un piso público traspasa la llave, y que de alguna manera la demanda es que el Patronat cambie la cerradura de la llave, que esta la apuntamos. Pero en el caso de Robador, 17, que no es un edificio municipal, si un inquilino deja una vivienda particular, privada, y le pasa la llave a otro, esto es el propietario el que tiene que cambiar la cerradura. Quiero decir que el edificio concreto que tú comentabas es un edificio que no es del Ayuntamiento. A mí no me consta que Robador, 17, sea propiedad pública. Lo repasamos, pero creo que en el caso de Robador la radiografía de qué edificios son públicos y cuáles no la tenemos bastante hecha. Y diría que este edificio en concreto no es un edificio... Otra cosa es que haya algún piso puntual, pero a mí no me consta.*

*Y sobre Robador, 14, el meublé, está en trámite el cese de este meublé como actividad que no toca. Sabes que también se ha hecho un proceso de mediación con las trabajadoras y con los diferentes vecinos y actores que estáis en la zona para ver de qué manera se puede mejorar la convivencia. Al margen de eso, el expediente de Robador, 14, como meublé, como actividad que no es lícita, está en marcha.*

*Al Eddie. Es cierto que me has pedido reunión varias veces, pero generalmente son temas que te has ido reuniendo con los responsables técnicos o con los consellers responsables de la temática. Quiero decir que no creo que se pueda decir que has estado desatendido.*

*El parquin de Arc del Teatre no sé si te refieres al de la promoción de la calle Om o al de Arc del Teatre con Guàrdia. El de Om, que yo sepa, no se está promocionando. Está hecho y en todo caso hay que hacer arreglos en este parquin desde hace mucho tiempo.*

*Sobre lo que comentabas de las denuncias que no te han cogido Mossos d'Esquadra, supongo que será un caso puntual, porque en realidad no nos han llegado otras quejas de denuncias que no se hayan recogido en la comisaría de Mossos d'Esquadra de Nou de la Rambla.*

*Y, bueno, respecto a las quejas sobre el Patronato, creo que esto se ha ido hablando en diferentes momentos; sí que te diría que es mejor concretarlas para poder responderlas una por una.*

*A Rosa, según tengo entendido yo, la plaza Caramelles ahora mismo a las nueve de la noche la cierra Parques y Jardines, ¿no? Efectivamente. O sea, que se ha hecho este cambio para que sea Parques y Jardines el que cierra y no tener que depender de que los vecinos estéis ahí disponibles para poder cerrar la plaza cada noche.*

*Y sobre la queja de las pelotas y los juegos infantiles, una de las deficiencias que tenemos justamente en el distrito y en el barrio, y que también es una de las peticiones que nos hacen muchas madres y padres, es que los niños de más de cinco o seis años no tienen espacio para jugar. Entonces, aquí entiendo que, más allá de evitar que los niños jueguen a la pelota –porque al final los niños son niños y jugarán continuamente, y una muestra de eso es que hace muchos años que se prohibió jugar a la pelota en las plazas y no ha dejado de pasar–, es justamente qué tipo de espacios de juego tenemos que habilitar en la plaza Caramelles si tenemos un determinado tipo de infantiles, de canalla, que tienen una edad que necesitan jugar y que no tienen espacio habilitado para ello. Y en eso sí que se puede trabajar.*

*Y a Bárbara y a Paul, yo sinceramente es la primera vez que tengo constancia de esta petición. Entiendo que lo que estáis haciendo es pedir una licencia para hacer una actividad en la vía pública, en el espacio público. Eso tiene un determinado tipo de regulación. Sí que os diría, dejadme que compruebe justo esta actividad, porque las estatuas humanas están reguladas, los músicos de calle están regulados. Esta demanda, como vosotros mismos decíais, no es una demanda muy usual, y dejadnos que comprobemos cuáles serían los trámites o los pasos para poder activar este tipo de licencias.*

*En todo caso, sí que, para que no se quede así, en abstracto, las personas que están aquí son los consellers que son del equipo de gobierno de Barcelona en Comú, del Distrito, y sí que después habláis en corto para poder mantener este contacto más concreto.*

La **presidenta** agraeix la intervenció de la regidora i obre el torn de rèplica.

### **El Sr. Calixto Sobrado**

*Respecte al carrer de Josep Pijoan, el que està darrere del CAP, en Nou de Sant Francesc, que hi ha a la placeta aquella, allà hi ha el mateix soroll pràcticament que hi ha al carrer Escudellers. O sigui, hauríeu de mirar de..., ja ho havíem dit en un Consell de Barri que s'havia fet precisament a l'escola, que allà els veïns s'estan queixant contínuament.*

*Després, a veure si es pot arbrar una mica la plaça, perquè hi havia dos arbres, un s'ha mort fa temps i ara l'altre acaba de morir. A veure si podeu fer alguna cosa d'allò.*

Gràcies.

### **El Sr. Francisco López**

*A veure, m'estàs dient que aquest edifici no és de protecció oficial. Llavors, tota la gent que viu allà..., és del Patronat de la «Vivenda», que l'han donat, el Patronat de la «Vivenda», a la gent que viu allà. M'estranya que no sigui de protecció oficial aquest pis, perquè tota la gent que viu allà és del Patronat de la «Vivenda», van al Patronat de*

*la «Vivenda» a pagar, cobra el Patronat de la «Vivenda» i tot això. Això és el que vull saber jo, si és del Patronat de la «Vivenda» o d'una altra persona allò.*

*I el tema del meublé aquest, ja ho he vingut reclamant i reclamant ja fa tres o quatre anys. Jo no sé què passa a aquest meublé. O hi ha algun interès en aquest meublé o jo què sé el que passa. Resulta que pel meublé aquest cada dia no dormo, tots els dies asseguts allà amb la ràdio posada i obrint la porta quan ve un client. Per què no posen una bombeta vermella que toqui el timbre i així aquesta gent que està asseguda estaran a dintre? Això és el que vull, ja que no podeu fer res.*

### **El Sr. Eddie Ruiz de la Villa**

*Lo que yo os he comentado antes no es una cosa puntual, esto de los Mossos d'Esquadra. Esto me pasó a mí cuando fui a hacer la denuncia, y resulta que no había personal para coger denuncias a las cuatro de la mañana. Esta es una.*

*Lo que usted me comenta del parquin, en el parquin se está haciendo una garita para entrada y salida de coches. Esta es otra.*

*Tercero, últimamente, ahora, el Patronato del Habitatge y el Consorcio del Patronato del Habitatge, se ha hecho un conjunto, que son los que llevan todo lo que son las viviendas de protección oficial del Patronato, porque yo he estado allí hablando con la gente responsable. Y aparte de esto, los servicios sociales tampoco funcionan como tienen que funcionar, porque faltan medios. Eso son cosas que las tienen que poner ustedes, y lo saben mejor que yo.*

### **La Sra. Rosa López Pereira**

*Que els nanos han de jugar estem d'acord, però vosaltres què considereu nanos, fins als divuit? Fins als dinou? Fins als vint? D'aquests també en tenim a la plaça.*

*Està prohibit jugar al criquet, teniu un lloc especial que els van fer perquè juguessin al criquet. Venen a jugar a criquet quan els dona la gana. Crides a la Guàrdia Urbana, que abans Guàrdia Urbana responia i venia, quan cridaves per una cosa d'atenció, ara, olímpicament. Has d'agafar tu, vestir-te, si no estàs vestida, i baixar a baix i treure'ls tu. Jo he tingut gent amb Guàrdia Urbana i amb Mossos d'Esquadra que van trucar perquè havien entrat dins de l'escola bressol, la Guàrdia Urbana no es va presentar, els Mossos d'Esquadra es van presentar i van dir: «No, és una pilota que...» Dic: «Perdoni, el que salta per una pilota surt amb pilota. El que ha saltat i no surt amb pilota...», venen al «descuideo», a veure el que poden agafar.*

*Qui va ser la que va haver de treure els nanos del criquet? Rosa López Pereira. Ni la Guàrdia Urbana que es va presentar ni els Mossos d'Esquadra que... No, nosaltres..., això no és cosa nostra. Home! Per favor!*

### **La Sra. Bárbara Ghidini**

*Bueno, descubrimos eso el domingo, por eso lo pudimos enviar a la Audiencia Pública el domingo. Por eso no hemos podido adelantar todo el papeleo, todas las informaciones. Y, bueno, nada, me pararé a hablar con los consejeros.*

*Gracias.*



La **presidenta** agraeix les intervencions i dona la paraula de nou a la regidora.

### **La regidora**

*Calixto, sobre el carrer Josep Pijoan, està dins de l'àrea aquesta que comentava abans on és la prova pilot per donar ajudes per insonoritzar habitatges. Aquest carrer hi és dins d'aquesta àrea, del tros de districte que farem, en la delimitació de l'àrea està aquest carrer a dins. Però és una de les mesures justament per evitar les molèsties que genera el soroll; això no vol dir que no es continuïn fent altres coses perquè no hi hagi aquest soroll al carrer.*

*Paco, a mí no me consta Robador, 17, como del Patronat, pero me puedo estar equivocando. Déjanos que lo comprobemos. Y, si es así, eso. Al margen de eso, en esta zona y en general, sí que está bien esto que comentas tú de instar al Patronato a que cambie la cerradura de las viviendas cuando hay un inquilino que marcha para que no pueda haber este trapicheo de llaves.*

*Y el problema que hay con el meublé es que el meublé se cambió de piso. Entonces, jurídicamente necesitamos... O sea, si tú has abierto un expediente por el segundo primera, por ejemplo, y luego se cambia al segundo segunda, tienes que volver a abrir un expediente y vuelves a empezar, y por eso se está tardando tanto.*

*Eddie, yo insisto en que sí que Mossos recoge denuncias veinticuatro horas en la calle Nou de la Rambla, y tiene que ser un hecho puntual. Lo trasladamos para que se revise, porque, de hecho, a los vecinos de la Barceloneta, cuando la oficina de denuncias de la Barceloneta no está en funcionamiento, sea la hora que sea, se les envía a Nou de la Rambla, que es la oficina de referencia para el distrito.*

*Y, Rosa, haremos que uno de los técnicos de intervención social que tenemos pueda pasar más habitualmente por la plaza Caramelles. Yo insisto en lo que comentaba antes. Efectivamente, habilitamos un espacio para jugar al críquet, pero tenemos mucha población en el distrito, y en el Raval sobre todo, que juega al críquet. Y si lo que tenemos es un juego que se va reproduciendo y no tenemos suficientes espacios, podemos habilitar algún tipo de juego de pelota en la plaza Caramelles para que también se genere una dinámica que a lo mejor no sea la del críquet, pero que de alguna manera sí que la canalla tingui espai.*

*Y a Bárbara, entiendo que habéis intercambiado el contacto con Jordi.*

La **presidenta** agraeix la intervenció de la regidora i dona la paraula a Jesús García.

### **El Sr. Jesús García Hernández** (en nom propi)

*Mira, tengo aquí el acta de la Audiencia Pública anterior. Y en ella contestabas: «Evidentemente que recuerdo aquel vídeo que grababa determinadas prácticas por parte de “la Caixa” y que “la Caixa” hizo retirar, que, de hecho, lo hizo el colectivo de vivienda.» Bueno, el colectivo vivienda, explico aquí, fue el que realmente hizo el vídeo. Las prácticas no las hacía “la Caixa”; vuélvete a mirar el vídeo. Con lo que costó que lo transmitiésemos por Internet y tú te... ¡Madre de Dios! Me callo. Bueno. Esto para el colectivo de viviendas, que se enteren la regidora que hay en Ciutat Vella.*

*Por otro lado, hoy me he encontrado con Camino, un histórico del Raval. Me ha dicho que se va. En cosa de seis meses le han entrado seis veces a robar en su casa. No aguanta más. Esta Barcelona podrida que..., no puede más, se tiene que ir. Este Camino es un histórico como el Kevin, que en paz descanse, que estuvo en esta*

*misma Audiencia Pública denunciando el robo que había sufrido por parte de Caixa Catalunya, me parece que era, si no recuerdo mal. Este estaba muy «lobotizado» antiPP; era histórico verle a él solo delante de congresos del PP con una pancarta «PP corrupción». Pero en esta misma Audiencia Pública empezó a denunciar que el que le había robado a él era el que él tanto defendía, el PSC, Narcís Serra, Caixa Catalunya. Que en paz descanse. Fuisteis a su entierro y no tuvisteis ni el mínimo esfuerzo en intentar ayudarlo. Estos son los políticos que tenemos.*

*Por otro lado, aquí un vecino ha expuesto lo del meublé. Yo me acuerdo hace años que de una cantidad de meublés era dueña Anna Balletbó. No sé si seguirá siendo eurodiputada por el PSC. Y también, cuando Robador y Sant Ramon estaban llenos de meublés, el runrún era que eran propietarios guardia urbana. No sé si esto le puede ayudar para explicar por qué ese meublé sigue ahí inmune.*

*Después me gustaría hacer una pregunta que es sobre el carrer Jerusalem, 32, esquina con calle del Carmen, lado Rambla. Este edificio hay un runrún de que es de un técnico que trabajaba para Focivesa, como el runrún que había del edificio que se le regaló en el Gótico a la técnico-jurídica privada de Focivesa, Rosa Fornas. Supongo que todo esto no se investigará, como el Teatro Arnau, como quién tiró la maceta, etcétera. Pero aquí espero que quede constancia.*

*Y me dices también en una contestación que si tengo temas muy diversos. Son temas muy diversos porque tenemos cada dos meses, a veces hasta tres, la oportunidad de poder venir aquí a hacer denuncia pública, y digo aquí «denuncia pública» porque los medios de comunicación ya me expresaron que mi tema era tabú, que no lo podrían sacar, aparte de haberme grabado más de tres veces. Me explicaron lo que significa el método «El Corte Inglés» –supongo que si hay algún periodista lo debe saber– y otras cosas. Lo digo porque ahora también está muy en auge lo controlados que están los medios de comunicación, tanto como la justicia politizada y sin independencia judicial.*

La **presidenta** dona la paraula al senyor Andrés Ibáñez.

**El Sr. Andrés Ibáñez** (en nom propi)

*Bé, algú ha parlat dos cops, i com que són només cinc minuts, tampoc no passa res, no? L'altre dia vam sortir a quarts de dotze.*

*Jo el que volia dir és que visc al carrer Escudellers, i tenim problemes per dormir a les nits. Ja ho he dit uns quants cops. Crec que són ja dos anys i mig, prop de dos anys i mig, amb el nou Govern. Jo cada vegada que vinc ho dic, perquè continuem tenint aquest problema. Part de la solució podríeu..., a part de millorar una mica aquesta mala vida que portem la gent que vivim allà, seria que la Guàrdia Urbana fes la seva feina. Però de la Guàrdia Urbana podem dir que és una Guàrdia Urbana que està absent, o quan ve té un comportament passiu, o que té un propòsit que no coincideix amb el que seria l'interès dels veïns. No tenim sintonia amb la feina que hauria de fer la Guàrdia Urbana amb el que serien els interessos nostres com a veïns. Inclús, quan hi ha algun conflicte o això, es veu que hi ha com una empatia més gran en favor dels negocis o... Penso en algun cas que hi ha hagut amb la discoteca tal, que es veu que no ens ajuden.*

*Bé, això ho dic perquè nosaltres el que voldríem és que, com que tenim tot el problema de les discoteques, a Escudellers i en algun altre carrer, a aquests carrers on tenim discoteques, que hi hagués presència de Guàrdia Urbana, perquè es pogués disminuir una mica el soroll.*

*També voldríem que s'actués d'una vegada a veure si erradiquem el tema dels llauners. Sempre la mateixa resposta, ja ho veig aquí escrit, de fa dos mesos. Però jo hi insisteixo, no em conformo. Si no hi ha un pla i no hi ha la voluntat, llavors és impossible, però nosaltres continuem demanant-lo, perquè és una cosa que és legal... El que nosaltres volem és que es lluiti en contra d'això. Perquè, si no, sembla una conformitat que és molt estranya, és com classista, no?, «la gent que viu a Escudellers que es conformin amb les llaunes», «la gent que viu a Lancaster, el mateix», no? Però a altres parts de la ciutat no, i això nosaltres no ho volem. Jo he de venir aquí a demanar-vos-ho.*

*També volem que les terrasses tanquin abans. I si no es pot controlar tots els problemes que causen, volem que es tanquin les terrasses, que no hi hagi terrasses. Però no és això el que volem. El que voldríem és que es minorés en el tema d'horaris, tornant a l'horari que hi havia abans. I tampoc no volem això que ara ja ha començat una altra vegada: el desplegament d'estufes. Això no casa amb tot el tema de racionalitat energètica. O sigui, no té cap sentit que tota la ciutat estigui plena de terrasses. Això als veïns no ens agrada, i ens violenta i ens fa viure malament.*

*I tot l'informe de soroll té tota la raó. Si això ja està estudiat, ara volem conseqüències, volem canvis, volem que s'implementin mesures que ho corregeixin per tal que la gent que vivim a aquestes zones més afectades del barri, que ja sabem que tenim esperança de vida set o vuit anys menys que la resta de la ciutat... Vull dir, s'hauria de fer alguna cosa urgentment per tal que puguem descansar a les nits. És el mínim. Ja sé que hi ha altres problemes, tot el tema d'habitatge, tot això. Jo, clar, sempre parlo del mateix, del tema meu, però jo crec que és una mica la meva obligació.*

*Tampoc no voldria que ara em responguessis com l'altra vegada: «Si vols, t'enganyaré dient que farem no sé què...», com dient que ja ho donaves per bo que no es pot fer res. Si no teniu un pla o alguna idea per fer això, no es tracta que jo ara en cinc minuts... Un altre moment, un matí..., jo vinc. Estic a disposició de venir i ajudar qualsevol tècnic al que sigui per tal de veure com es pot fer. I, si no, potser ara aquí no és el moment, potser el dijous a les quatre de la matinada, quarts de quatre, vine. Fem deu minuts allà, fem la volta una mica per allà i ho veiem sobre el terreny, a veure si és veritat això que dic. Perquè el que he començat dient de la Guàrdia Urbana coincideix amb el que ha dit la senyora de la plaça de Caramelles, que es podia portar el premi avui, perquè ha estat la més entusiasta i la que va més amb el que hauria de ser l'esperit d'això, no un avorriment com és.*

*L'altre dia vam marxar d'aquí prop de les dotze. Avui... La cosa és que jo crec que tots venim ja molt cansats, perquè nosaltres treballem a part d'això. I aquests dies per a nosaltres això és un sacrifici. I venim i estan allà «apelotonades» totes les cadires. És molt poc respecte. I com que venim de lluny... Perquè això que dius: «Hi ha coses que són problemes de dècades.» Això què vol dir? Que no s'han de solucionar mai? Si són les coses que van amb la vida nostra. Per què hem de viure tan malament? Al barri, per una banda, a la gent que la fan fora per totes les dinàmiques que hi ha, i després la gent que encara resistim vivim molt malament. I si són els cinc minuts, si vols, m'estiro una mica més i renuncio a l'altra...*

La **presidenta** contesta que un minut més i renuncia a l'altre torn.

### **El Sr. Andrés Ibáñez**

*Doncs, mira, abans s'ha parlat del tema dels creuers. En set o vuit anys s'ha doblat el número de creueristes a la ciutat, i ara volen fer una altra terminal. Val. Què vol dir això? Que no hi ha límit. Què volen? En deu anys tornar a doblar-ho una altra vegada?*

*Ara, l'Ajuntament que bé que quedeu, clar, com que només sou dos i us hi oposeu... Jo agraeixo que us hi oposeu, però no basta amb això. Això s'ha d'aturar. En algun punt hi ha d'haver un límit. Perquè, si la ciutat està col·lapsada i continua creixent, això és un factor que desencadena totes les dinàmiques d'expulsió dels veïns. Llavors, amb això, com en altres coses, però...*

*Vau fer una política que volíeu fer serveis funeraris més assequibles. Més assequibles perquè a Barcelona no ens podem ni morir. Parlen de set mil, vuit mil, nou mil euros un enterrament! I tots els partits que no van recolzar això, quins interessos hi ha a favor de les empreses que estan monopolitzant o que estan traient profit d'això? Perquè, si al meu poble pots morir-te per mil euros, per què t'has de morir per nou mil euros a Barcelona? Quina màfia és això, quina vergonya, quin fàstic!*

*Llavors, nosaltres, els veïns, per suposat, volem que aquestes polítiques que es publiciten que es volen fer es realitzin. I si no teniu força política, doncs, demaneu... No ho sé, és que no sé com dir-ho. Fem una festa i anem al castell de Montjuïc, que és la muntanya de Ciutat Vella. Una vegada que ho vaig dir resulta que em deies: «No, és que això no és del districte.» Clar, això és de Sants-Montjuïc, però és la nostra muntanya. Jo quan era petit sempre anàvem allà. I ara des que s'hi va posar preu, suposo que em passa com a la majoria de veïns, que ja no hi anem mai.*

*Llavors, un dels motius pels quals volíem canviar l'Ajuntament i provar una altra cosa és perquè pensàvem que coses així es resoldrien per pròpia voluntat política, i resulta que ni en tema d'habitatge, ni en tema de turisme, de frenar el turisme, ni en tema de serveis funeraris, ni en tema de... Al final és com un desencant per a nosaltres, i jo això no ho puc entendre.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Youssef Hernández.

**El Sr. Youssef Hernández** (en nom propi)

*Buenas tardes. Solamente quería decir que, por favor, otro día que vengamos no nos encontremos esto así, porque esto es un desprecio para nosotros. Encontrarnos y venir aquí y que no nos podamos ni sentar es un desprecio. A ver si, por favor, otro día se soluciona un poco.*

*Y yo vengo a incidir en lo que ha dicho el compañero: los lateros. Los lateros, ya está bien. Llevamos años y años diciendo siempre lo mismo. Los señores de la Guardia Urbana yo no sé donde están. Por la calle Lancaster es que no se ve ni uno, ni un guardia urbano se ve por la calle Lancaster. Por la noche, un ruido y un escándalo que es terrible. Por favor, que los señores de la Guardia Urbana se muevan un poco, porque ya está bien de venir aquí años y años a denunciar lo mismo. Es que ya me da hasta vergüenza venir siempre a denunciar lo mismo.*

*Y ya se ha dicho, está muy bien el turismo, pero hay quien lo disfruta y hay quien lo sufre. Y nosotros lo estamos sufriendo. Por favor, el turismo hay que controlarlo, y más el turismo este de lateros de veinte euros. Por favor, controladlo un poco. Haced algo.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula al senyor Miquel Nueva.

**El Sr. Miquel Nueva** (en nom propi)

*Buenas tardes. En principio, darle las gracias en este caso a Benito, a Miquel, por la intervención que tuvieron en la calle Roig. Fue impresionante.*

*Dicho esto, por otra parte, os quiero hacer una denuncia, una denuncia que creo que es muy grave, y esta va por parte del Gobierno. Ellos actúan ese día, día 20 de octubre, hacen una intervención donde llevábamos dos años trabajando para que eso se realizara. Bien, de acuerdo, a mí me mandan un WhatsApp, yo lo veo, que todo funciona bien, que se ha hecho perfecto. Me parece estupendo. Llego en este caso sobre las tres, Mossos d'Esquadra ya se habían marchado, quedaba Guardia Urbana. No, perdón, aún estaban los Mossos d'Esquadra también. Pero la intervención prácticamente ya estaba hecha. Lo que estaban haciendo era tapiar. Y estaban los Mossos d'Esquadra y Guardia Urbana custodiando el trabajo que se tenía que hacer.*

*Claro, ¿qué ocurre? Que mi sorpresa es que, cuando yo estoy llegando, el camión de la empresa se marcha. Bueno, yo hablo con Mossos d'Esquadra, hablo con Guardia Urbana, y al mirar para arriba veo que las ventanas están totalmente abiertas, los balcones completamente abiertos, y reclamo. Se lo comento a ellos. Bueno, ellos se empiezan a mover, ellos por arriba, llamando, tal cual. La verdad es que llevábamos una hora allí que ya no sabíamos qué hacer. No había ninguna interpretación por ningún lado. Bueno, a mí se me ocurre llamar a una consellera, hablo con ella por teléfono, y, bueno, a mí me contesta con un WhatsApp. El WhatsApp es: «Ya estamos al corriente de esto y Guardia Urbana me afirma que es imposible entrar en la vivienda.» A lo que yo le contesto: «Eso no es cierto. Tengo la Guardia Urbana de testimonio de que por aquí se puede entrar en el momento que se quiera.» No obtengo más respuesta, hasta el día siguiente, claro: «Vale, lo tenemos en cuenta. Acabamos de hablar con ellos. Nos han dicho que sí, que pasarán, y que lo harán el lunes.»*

*Vamos a ver, esto, ¿qué ocurre? Creo que aquí cogisteis un despropósito total, de decir: «Nosotros lo hemos hecho, pasamos olímpicamente ya.» Donde se puede echar el trabajo de la Guardia Urbana, de los Mossos d'Esquadra, de dos años que hemos intervenido nosotros, ellos quizás menos en la parte que han tenido que estar investigando. Todo ese trabajo se puede ir al carajo, lo digo así: al carajo. ¿Por culpa de qué? De unos incompetentes, es así, totalmente incompetentes.*

*¿Esto por qué ocurre? La verdad, lleváis dos años y medio en el poder, en el Gobierno. Yo pensaba realmente, creía realmente, que habíais aprendido, y lo que me he dado cuenta, lo que es Ciutat Vella, os viene grande. Haced el favor de aprender un poquito. Es el momento.*

*Gracias.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la senyora Carme Planella.

**La Sra. Carme Planella** (en nom propi)

*Hola. Jo fa quaranta anys que visc aquí, al barri, i en conec tots els diferents canvis, les diferents coses, situacions, tant a nivell social com..., bé, quaranta anys de viure aquí.*

*Serien moltes les coses que podria dir. En primer lloc, he de dir que em sumo a tot el que han dit la majoria de gent d'aquí. I voldria afegir-hi una cosa en particular, que és només un punt que m'agradaria tractar ara, que concretament són les bicicletes.*

*A veure, és un punt que fins ara jo havia passejat tranquil·lament pel barri, tot i que hi ha gent, ja ho sabem, però la por que tinc ara jo d'anar pel carrer en ma vida l'havia tingut. Què vol dir això? Doncs, no estic en contra de les bicicletes, començant per aquí, perquè estic molt d'acord que s'ha de disminuir els fums a la ciutat en general, que els cotxes... Amb tot això hi estic molt d'acord.*

*Ara, considero que les zones «peatonals», les voreres, això és per a la gent, vull dir, per alguna cosa es diu «peatonal» i per alguna cosa es diu «vorera». Llavors, els cotxes, oi que tenen un lloc per anar els cotxes i podem conviure la gent i els cotxes? Doncs, també, si les bicicletes tinguessin el seu lloc per anar, crec que podríem conviure perfectament els cotxes, les bicicletes i les persones. Però en aquests moments no. En aquests moments, les bicicletes es fan les mestresses i els amos de tot el barri, i de tot Barcelona, jo diria. Què passa? Que jo quan surto a la vorera m'he de mirar abans de sortir a la porta amunt i avall perquè no vingui una bicicleta per la vorera i se m'emporti. A l'hora de travessar el carrer d'un cantó a l'altre, els passos zebra: bicicletes. A més a més, si vinguessin només per un cantó aquí, en aquests barris i tal, aquests carrers estrets, doncs, quan poden passar els cotxes, perquè no poden passar tot el dia, però tenen una direcció, fins ara miraves només en una direcció i, si no en venia cap, sabies ja que no en venia cap. Ara no, perquè les bicicletes van en la direcció que volen, amunt i avall, en totes dues direccions, passen per on volen, per on vulguin.*

*Què passa? Jo entenc la gent que va en bicicleta. A veure, si cada dia s'estan obrint locals nous per tot arreu, doncs, la gent, evidentment, lloga la bicicleta, la lloga per unes hores, per un temps, surt del local, s'enfila a la bicicleta i avall bicicleta. Vull dir, per tot arreu, aquí mateix, en aquesta plaça. No fa tant que hi heu posat un aparcament de bicicletes. Doncs, la gent s'enfila a la bicicleta i tal. Aquest carrer d'aquí darrere està estretíssim, tant per venir aquí, al carrer Bonsuccés, com per anar a d'alt, al carrer Ramelleres, és estretíssim.*

*Doncs, bé, a això ajuntem-hi els turistes, ajuntem-hi tots els grups de turistes organitzats amb bicicletes i amb patins i amb trastos d'aquests elèctrics que no sé què. Et trobes que vas pel carrer, t'has de quedar arraconat, almenys jo, que tinc poc equilibri, i com jo, doncs, la gent gran i tothom, perquè tinc una meva companya molt més jove que jo que té una pròtesi de cadera en aquests moments. Val, doncs, què passa? Jo em sembla que això és qüestió d'organització. No és qüestió de dir: no volem bicicletes, o no volem..., no, es tracta d'organitzar. Llavors, jo el que els demanaria és que, per favor, posin un ordre, que posin un ordre a les bicicletes i a tot aquest tipus, perquè s'ha passat de rosca ja. Aquest estiu és insuportable, perquè a més a més aquí, que hi ha tantíssima gent, tantíssima gent caminant pels carrers, doncs, clar, no és possible. No és possible, i organitzat canviaria molt.*

*A més, la policia no posa multes ni re i tot, perquè no hi ha cap llei. Ho poden fer tot. Era això.*

La **presidenta** li comenta que ara li respondrà la regidora i dona la paraula a la senyora Susana Granera.

**La Sra. Susana Granera** (en nom propi)

*Buenas tardes. Vivo en el carrer Avinyó y no tengo nada que agregar a todo lo que dice la gente. Lo único que no puedo entender que como respuesta sea: «Lo estamos intentado.» «Lo estamos intentado», ¿cuánto hace? Dos años y medio no, desde hace quince años pasa lo mismo. Desde hace dos años y medio cada reunión hablamos de lo mismo: del ruido, de los lateros..., que no son lateros, venden droga. Si queréis, os alquilo mi balcón para que lo veáis. A mí no me ofrecen, pero hasta hace poco en el barrio no había heroína. Ahora hay heroína.*

*Es decir, ¿por qué «estamos intentado»? Esto es como si a un jugador de fútbol le dijéramos: «Mira, te voy a cambiar por el número 2.» Y le dijéramos: «Gana el partido.» Y él nos dijera: «Lo estamos intentado.» ¿Qué le diríamos nosotros? No, que*

*el jugador nos dijese: «Lo voy a intentar.» Le diríamos: «No calientes. El señor que está jugando también lo está intentando.» Así que no es cuestión de intentarlo, es cuestión de hacerlo.*

*Creo que, no sé, hablamos de lateros como si fueran lateros. No. Los únicos que deben pensar que venden solo cerveza deben ser la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra. Yo les puedo decir hasta donde. Además venden la droga y las latas que guardan en las alcantarillas, con lo que significa para la salud pública.*

*Además, no sé si el carrer Avinyó está incluido en este plan. Si no está incluido, ni lo incluyáis, porque yo ya he puesto en mis ventanas dobles vidrios. Y es como si no hubiese puesto nada. Y eso que, además de los vidrios, burletes y todo lo que hay para luchar contra el ruido.*

*De la misma manera que por las mañanas, algunas mañanas, hay gente en la calle explicándome a mí dónde tengo que ir a tirar la basura, como que soy mayor y debo ser boba, porque no me doy cuenta, por qué por la noche no hay patrullas de gente, hasta de vecinos –que, total, si no dormimos, nos da lo mismo estar en la calle enseñando que en casa sin hacer nada, además poniéndonos nerviosos– diciéndole a esa gente..., que viene a cualquier hora de la madrugada, sobre todo en Avinyó, que vienen toda la gente que llega desde la playa, cuando acaban las discotecas, hablando, claro, como que Barcelona es una ciudad de ocio, hay que venir y divertirse, de ocio además barato.*

*Pero lo de los vidrios dobles no sirve, ¿eh?, seguro. Si no educamos a la gente, o desviamos el paso de la gente, que no todos vengán por Avinyó, que haya gente en algún sitio que desvíe la gente por otros sitios, o tiramos cubos de agua, que de vez en cuando la verdad que lo hago.*

La **presidenta** agraeix la intervenció i dona la paraula a la regidora.

### **La regidora**

*Bé, com que hi ha molts temes que s'ajunten, responc primer a la Carme, sobre el tema de les bicicletes.*

*Aquest mandat s'han fet més carrils bici que en els últims mandats, justament perquè les bicicletes tinguin un espai pel qual caminar i no hagin d'anar per les voreres o per l'espai de vianants. En el Pla de mobilitat que s'està treballant –nou, del districte– un dels objectius és la comoditat per al vianant, i que sigui més viable, que sigui més fàcil o menys perillós caminar pel districte. L'obertura de nous locals de bicicletes és una de les coses que hem aturat amb el nou Pla d'usos que està ara mateix en exposició pública, que és el pla que regula els establiments de concurrència pública, perquè fins ara l'obertura d'aquests locals no estava regulada. Llavors, s'ha començat a regular ara. És a dir, no es podran obrir nous a no ser que sigui per a un determinat tipus d'itineraris. Per tant, entenem la preocupació i és una qüestió en què s'està treballant.*

*Jesús, tú cuando hablabas del vídeo de “la Caixa” hablabas del vídeo de “la Caixa” que se filmó, con una cámara oculta, yendo a una inmobiliaria, no del vídeo de Lancaster. De ese de “la Caixa” sí que me acuerdo.*

*Y la otra, sí que te diría, o sea, si ayudamos o no ayudamos al Kevin, creo que, más allá de si lo hicimos como Ayuntamiento, somos sus amigos los que tenemos claro si lo estuvimos ayudando o no.*

Llavors, Miquel, tú haces referencia al tapiado de... Cuando Guardia Urbana y Mossos d'Esquadra, después de mucho tiempo de trabajo, hacen una intervención como la que se hizo en la calle de En Roig, no hay ninguna obligación de tapiar. Se tapia, evidentemente, para evitar que el problema continúe. En ese momento se valoró o se veía poco viable que por la ventana pudiera entrar nadie. En el momento en que se vio que eso no iba a ser así, hubo vigilancia durante veinticuatro horas de Guardia Urbana hasta que se hizo el tapiado. A día de hoy, En Roig, 22, no está ocupado de nuevo. Y en este sentido creo que ahora mismo podemos decir que la operación fue un éxito. De hecho, esa misma noche la consellera Eva y yo nos pasamos justamente para comprobar que había ido todo bien.

Andrés, la Guàrdia Urbana per la nit al carrer Escudellers i per aquesta zona hi passa sovint. És una zona en què és molt complicat actuar, perquè és un tub, i jo mateixa ho he vist, quan arriba Guàrdia Urbana ells desapareixen. En tot cas, pel que va d'any, portem 320.000 llaunes decomissades. Jo crec que dir que la Guàrdia Urbana no fa la seva feina em sembla faltar a la veritat. Coneixem quin és el carrer Escudellers per la nit, i per això s'han anat fent mesures que fins ara no s'havien fet. Jo el que vaig fer a l'última Audiència Pública és dir-te quines possibilitats hi ha de millores immediates i quines no hi ha. En tot cas, ara el que faig és repassar què és el que s'ha fet: la prova pilot al carrer Escudellers per evitar que els serveis de neteja generin molèsties; s'està fent un Pla d'usos que és molt restrictiu amb l'oci nocturn; s'han decomissat 320.000 llaunes en el que portem d'any, que és un 3% més que l'any passat.

I només dir-te que l'esperit de l'Audiència jo crec que, evidentment, és que qualsevol veí hagi de poder dir el que consideri, però també ha de poder aportar.

Al Youssef, que comentabas lo mismo. Comentabas también el tema lateros y el tema ausencia de Guardia Urbana. Sí que hay una presencia de Guardia Urbana, seguramente no toda la presencia que por parte de quienes vivís allá consideraríais que tiene que haber, pero hay un paso continuado. Insisto en estas 320.000 latas requisadas.

I li dic el mateix a la Susana, en el sentit també que, de fet, aquest any, si no ho recordo malament, hi ha hagut tres operacions per part de Mossos d'Esquadra intervenint en xarxes de llauners o de suposats llauners. És a dir, no és una qüestió que els cossos de seguretat facin la vista gruixuda, sinó que són operacions que requereixen uns mesos d'investigació. S'han fet diverses operacions aquest any, i, per tant, aquesta feina, per una banda, de treballar per minorar la venda de llaunes a l'espai públic i continuar l'oci nocturn és una feina continuada per part de Guàrdia Urbana i, a més a més, abordar les xarxes que poden amagar-se darrere dels llauners és una feina que Mossos d'Esquadra fa i que, de fet, aquest any ha fet dues operacions.

Per la nit, a més a més, ja tenim gent al carrer, tenim gent que orienta i que diu, i que vigila que no es saltin aquestes normatives de civisme, i ho fan en col·laboració amb la Guàrdia Urbana.

La **presidenta** agraeix la intervenció de la regidora i obre el torn de rèplica.

### **El Sr. Jesús García Hernández**

Gala, te pareces a mi madre con el oído selectivo. Te he leído tu contestación. Fue el colectivo vivienda el que hizo un vídeo, cámara oculta, a una funcionaria que estaba trabajando en la Oficina de Antimobbing para ayudar a la gente a la que hacían mobbing. Esta funcionaria convencía –porque parece que no te enteras de nada– de



que tenían que dejar de luchar y que tenían que irse sin oponer resistencia. Era un vídeo de denuncia. "la Caixa" lo único que hizo fue sacar este vídeo de Internet, de Google, de todos los sitios, con autorización judicial, exponiendo que su nombre salía en ese vídeo. Es para lo único que interviene "la Caixa". No metas que lo hizo "la Caixa" ni nada por el estilo.

Si no me entiendes mucho es que tengo que hacer los comentarios supercortos porque el tiempo es limitado.

#### **El Sr. Andrés Ibáñez**

Exigimos, por decir un verbo, que haya presencia de Guardia Urbana, por ejemplo, desde las tres de la madrugada hasta que cierran las discotecas en todas las calles donde hay discotecas en Ciutat Vella, que son tres o cuatro: Escudellers, la zona de Lancaster y alrededor de la plaza Real. Creo que es un derecho que tenemos. Pagamos impuestos igual que todo el mundo. Exigimos esa vigilancia. Y mientras no la haya, tú harás tu posición política de quedar bien, pero yo diré lo que yo pienso. Pienso que es ausente, pasiva y en una apariencia de que no está al servicio de los ciudadanos. Y eso es un bochorno, es una vergüenza. Y venir aquí a una sesión de participación..., exigimos que esto tenga alguna consecuencia. Yo no puedo estar dos años y medio viniendo con una actitud de intentar modificar algo y ver que es imposible, ver que el que tiene el negocio es poderoso y los que defendemos un derecho no pintamos nada.

A lo mejor tendré dos minutos por haber tenido también dos participaciones.

La **presidenta** l'informa que només té un minut.

#### **El Sr. Andrés Ibáñez**

Porque un minuto mío te parece demasiado. Pues entonces también exijo otra cosa. Exijo que en otro horario, por ejemplo por la mañana, en algún momento, una mañana, seamos llamadas las personas que venimos aquí con temas que son de fondo para ver cómo podemos hacer una participación que sea constructiva y encontrar que todo esto no quede, como siempre, en un saco roto.

#### **El Sr. Youssef Hernández**

Hola. Estoy de acuerdo en todo lo que ha dicho el compañero. A mí que digas que has recogido trescientas mil, como si dices trescientos millones. Coges las latas y el latero sigue allí. Son años y años denunciando lo mismo. No hay derecho. La Guardia Urbana no actúa, porque por la calle Lancaster por la noche no se ve ni un guardia urbano. ¿Entiendes? Así que, por favor, haced algo, que queremos descansar.

#### **El Sr. Miquel Nueva**

A ver, Gala, te lo digo sinceramente, creo, sinceramente, que no te organizas bien. ¿Te has preguntado, o has preguntado a la Guardia Urbana, quién tapió los pisos? ¿Lo has preguntado? Fuimos nosotros, los vecinos, aquella noche, los que subimos, los que tapiamos los balcones y pusimos los tochos en la ventana y la cerramos. Eso la primera noche. Al domingo siguiente, habían vuelto a entrar, habían vuelto a ocupar. ¿Sabes quién los echó? Los vecinos. Los vecinos nos tuvimos que poner en marcha, a las nueve de la noche buscando material, que de verdad que tenemos vecinos muy agradecidos, porque una señora que se levante de la cama y que venga a

ayudarnos... Es que, de verdad, no te informas. Y es lo que digo: os viene supergrande esto. Por favor, aprended.

### La Sra. Susana Granera

Solo decir: ¿os parece bien que los bares cierren a las dos y media de la mañana los días de cada día y a las tres? Se nota que no vivís por allí. Segundo, que, claro, a las tres quiere decir que la gente circula a cualquier hora. Y esto de que hay Guardia Urbana, de verdad, una vez había una pelea debajo del bar de mi casa y la Guardia Urbana se fue hacia Escudellers –venían por Avinyó y fueron a Escudellers–, que es sentido contrario, para no intervenir. Lo tengo filmado. Así que, si un día quieres..., espero encontrarlo.

La **presidenta** agraeix les intervencions i dona la paraula de nou a la regidora.

### La regidora

Bé, Jesús, crec que recordem uns vídeos diferents.

Andrés, aquesta exigència que hi hagi Guàrdia Urbana on hi ha discoteques, tenim discoteques en més llocs del districte. Jo crec que la Guàrdia Urbana fa una bona feina per la nit. Això no vol dir que passin moltes coses al districte i que, evidentment... No estic dient que tenim el districte més tranquil del món, dic que Guàrdia Urbana fa una feina bona per la nit i que això no treu que evidentment hi hagi molèsties. I per això també vam fer aquest estudi de soroll.

Crec que també caldria reconèixer que es fan coses, aquesta prova pilot que comentava, o justament l'orientació que té el Pla d'usos.

I pel que deies de la participació constructiva, i això també com a invitació, justament al Ple de setembre vam aprovar el nou reglament de participació, que permet que els veïns que penseu que s'han de fer les coses diferents pugueu presentar-ho com una iniciativa, i això t'ho podem fer arribar també, la informació, per si ho vols promoure.

Miquel, jo agrairia que no em parlessis amb paternalisme. Nosaltres sí que agraiïm que els veïns estigueu a sobre i que estigueu pendents que això no torni a passar. Crec que Guàrdia Urbana va actuar..., que es va tapiar ràpidament després que vosaltres també alertéssiu d'aquest perill. I que, en tot cas, hi insisteixo, crec que ara mateix podem dir que l'operació va ser un èxit, perquè estem parlant que en Roig, 22, no ha tornat a ser ocupat.

En no haver-hi altres assumptes a tractar, la **presidenta** agraeix la presència i la participació a tots els assistents i aixeca la sessió a les 20.52 h.

La secretària del Consell

Vist i plau  
La presidenta