



# Comissió consultiva de via pública, seguretat, mobilitat i serveis municipals

5 d' juliol de 2016

---





# 00

## Index

1. Centralització de les competències en matèria d'expropiacions.
2. Vehicls de mobilitat personal.
3. Pla d'Estiu.

B  
BC  
BN





# 01

## **Centralització de les competències en matèria d'expropiacions.**

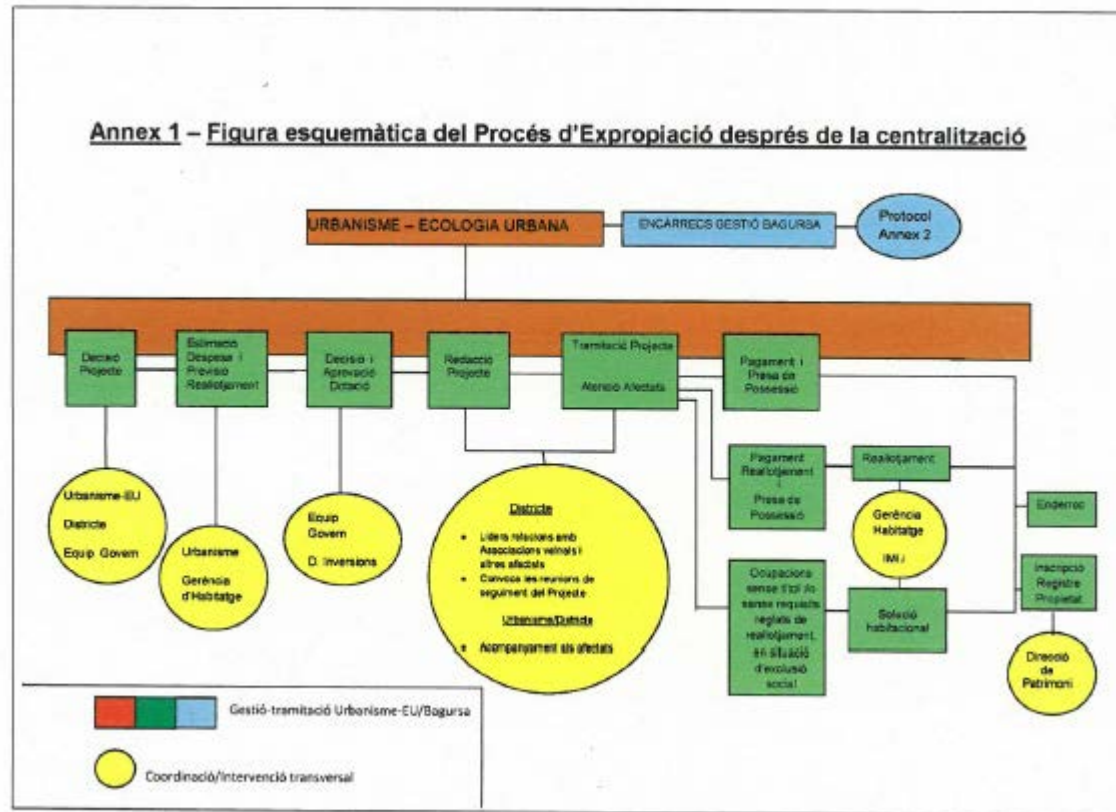
**B**

**C**

**N**



# Competències en matèria d'expropiacions





# 02

## Vehicles de mobilitat personal

Proposta de Regulació

Gerència d'Ecologia Urbana



## 1\_Regulació actual

### Marc normatiu vigent

- **Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles**, modificada per acord del Consell plenari de 20 de juliol de 2001 BOPB de 14-08-2001, pel Plenari del Consell municipal el 23 de febrer de 2007, BOPB de 07-03-2007 i per acord del Consell plenari de 27 de febrer de 2015 BOPB de 22-05-2015
- **Decret de 7 de maig de 2013**, de Prescripcions de la circulació dels Vehicles de Mobilitat Personal (VMP) com ara scooters elèctrics lleugers – homologats de propulsió elèctrica que no superi 25 km/h – 25 KG – 80 cm
  - Circulació : Carrils bici, vies ciclistes, plataformes de vehicles i vianants x 20 km/h)
  - Condicions: Bicicleta
- **Decret de 5 de febrer de 2016** mitjançant el qual es delega l'atorgament d'autoritzacions per la circulació de vehicles de mobilitat personal amb motor, definits per l'article 11.6 de l'Ordenança de vehicles i vianants de Barcelona, per usos turístics i d'oci (deixa sense efecte el Decret de 3 de juliol de 2012). **Modificat a 30 de juny de 2016** per delegació modificació a la Regidora de Mobilitat.
- **Permisos de circulació:**
  - per a segways, tricicles d'oci i tricicles de càrrega



## 1\_Regulació actual

### Renovacions de permisos de circulació de ginys fins el 30/06/2016

Possibilitat de renovació per dos períodes més de 4 mesos (Decret de 5 de febrer de 2016)

| Els que han tingut permís fins el 6-2-16 | Requisits            |       |  |       | Es fa Permís    | Tipus Giny       |
|--|----------------------|-------|--|-------|-----------------|------------------|
|  | Petició per Registre |       | Rebut pagament Assegurança Responsabilitat Civil |       |                 |                  |
|  | Feta                 | Manca | Té fins  | Manca |                 |                  |
| ECO MOVING RENT                          | 3-2-16               |       | 28-2-17  |       | Iliurat 24-2-16 | <u>segway</u>    |
| BOR & FUN                                | 21-1-16              |       | 6-2-17   |       | Iliurat 4-3-16  | <u>segway</u>    |
| TRIEBELS                                 | 10-12-15             |       | 14-8-16  |       | Iliurat 24-2-16 | tricicle oci     |
| SUN & SEGWAY                             | 28-1-16              |       | 1-2-17   |       | Iliurat 1-3-16  | <u>segway</u>    |
| VLADIMIR RYBINSKIY                       | 30-11-15             |       | 6-2-17   |       | Iliurat 1-4-16  | <u>segway</u>    |
| DINAMIC SOLUTIONS                        | 2-2-16               |       | 1-4-17   |       | Iliurat 25-4-16 | <u>segway</u>    |
| FUNKY CYCLE                              | 16-2-16              |       | 5-7-16   |       | Iliurat 16-3-16 | tricicle oci     |
| SPAIN GLIDES                             | 2-3-16               |       | 30-6-16  |       | Iliurat 3-5-16  | <u>segway</u>    |
| GENT SOBRERODES                          | 18-2-16              |       | 30-5-17  |       | Iliurat 16-3-16 | <u>segway</u>    |
| TRIXI TRICICLOS                          | 16-2-16              |       | 28-2-17  |       | Iliurat 17-3-16 | tricicle oci     |
| PEDICABS                                 | 3-3-16               |       | 30-6-16  |       | Iliurat 17-3-16 | tricicle oci     |
| VANAPEDAL                                |                      | ●     | 13-6-16  | ●     | encara no       | tricicle càrrega |

Estat de la qüestió a 10/05/2016



# 1\_Regulació actual

Què regulen els permisos de circulació vigents (a data de 06/02/2016)?

- **Condicions de l'activitat i obligacions de l'autoritzat:** referència a la normativa, recursos de l'autoritzat i normes general d'ús
- **Règim general, temporal i d'espais de l'autorització:** termini i zones habilitades per al circulació
- **Condicions de l'ús i circulació pels espais autoritzats:** velocitat màxima, elements de seguretat, convivència amb el vianants, prohibicions de tall de trànsit i número de VMP objectes de l'autorització

**Ajuntament de Barcelona**  
Regidors, Mestres i Cònsols  
Direcció de Serveis de Mobilitat

Pl. de Espanya, 4-10, Barcelona  
08002 Barcelona  
902 20 20 20  
www.barcelona.cat


|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| PERMIS DE CIRCULACIÓ A: | DYNAMIC SOLUTIONS   |
| Marca:                  | Segway              |
| Model/Gèny:             | IE                  |
| Núm. Exp.:              | DM 149/13           |
| Període permís:         | 6-8-2015 a 6-2-2016 |



**Ajuntament de Barcelona**  
Regidors, Mestres i Cònsols  
Direcció de Serveis de Mobilitat

Pl. de Espanya, 4-10, Barcelona  
08002 Barcelona  
902 20 20 20  
www.barcelona.cat

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| PERMIS DE CIRCULACIÓ A: | TRIN TRICICLES SL<br>TRIN BARCELONA |
| Marca:                  | VELOTTIME                           |
| Model/Gèny:             | TRINIDE<br>TRIN                     |
| Núm. Exp.:              | DM 471/09                           |
| Període permís:         | 6-8-15 a 6-2-16                     |



**Ajuntament de Barcelona**  
Regidors, Mestres i Cònsols  
Direcció de Serveis de Mobilitat

Pl. de Espanya, 4-10, Barcelona  
08002 Barcelona  
902 20 20 20  
www.barcelona.cat

|                         |  |
|-------------------------|--|
| PERMIS DE CIRCULACIÓ A: | SOLUCIONS ULTIMA MILLA S.L.<br>VANAPEDAL |
| Marca:                  | Lavola sort / Garbicycle                 |
| Model/Gèny:             | Tricicle de càrrega<br>(sense pes fons)  |
| Núm. Exp.:              | DM 147/11                                |
| Període permís:         | 6-8-15 a 6-2-16                          |



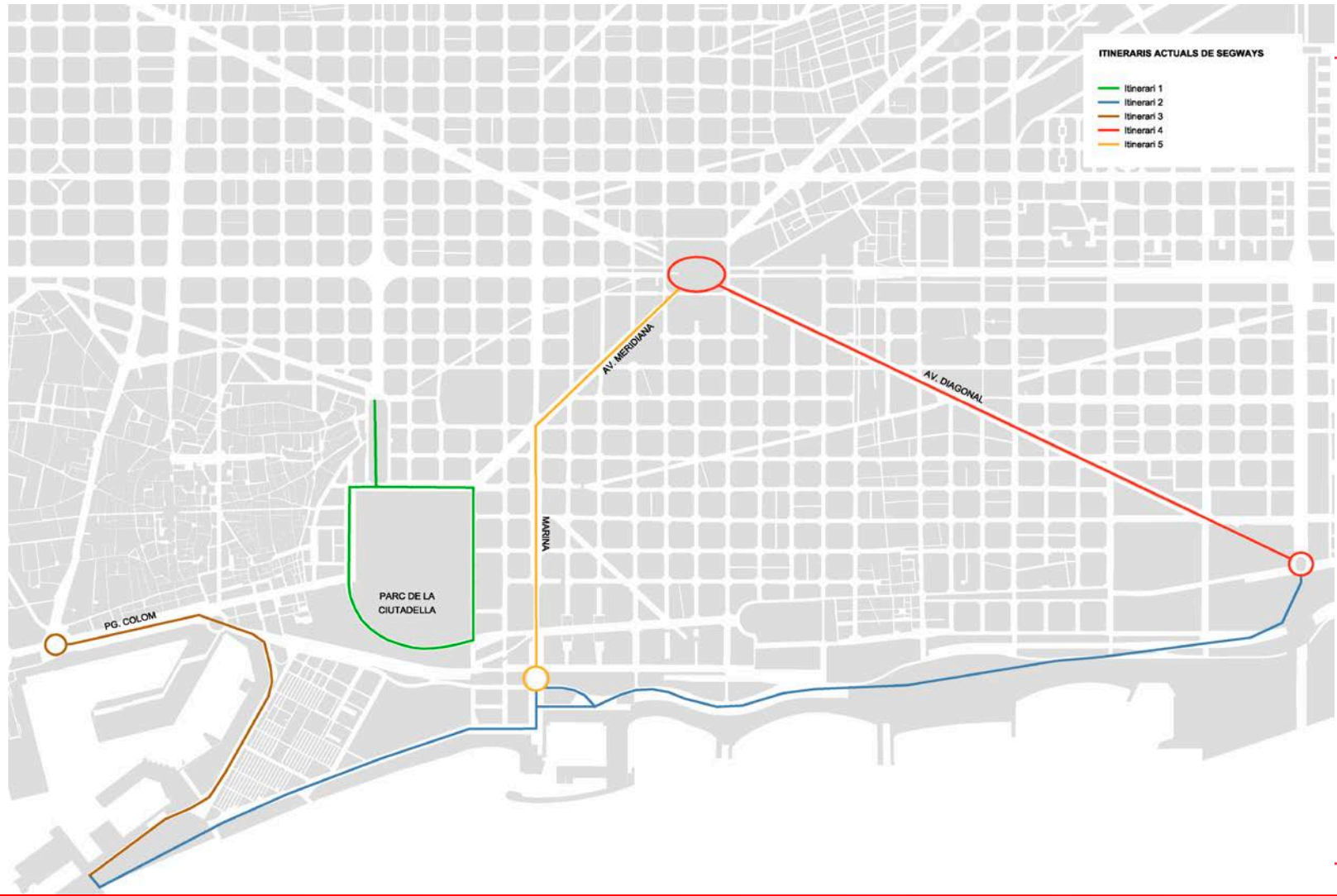
© Plaça d'Identificació  
i44 Anagrama del Tallant





# 1\_Regulació actual

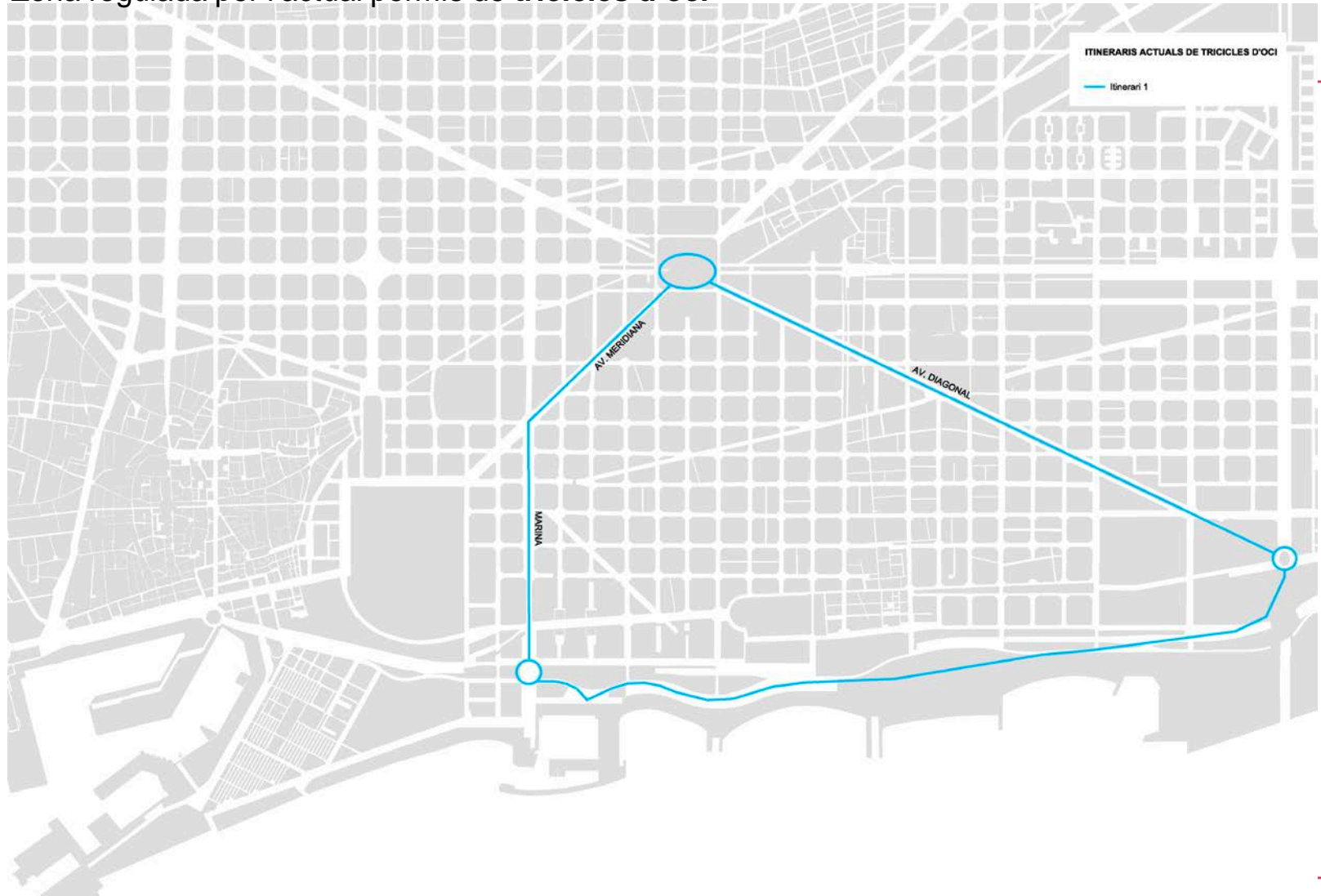
Zona regulada per l'actual permís de **segways**





# 1\_Regulació actual

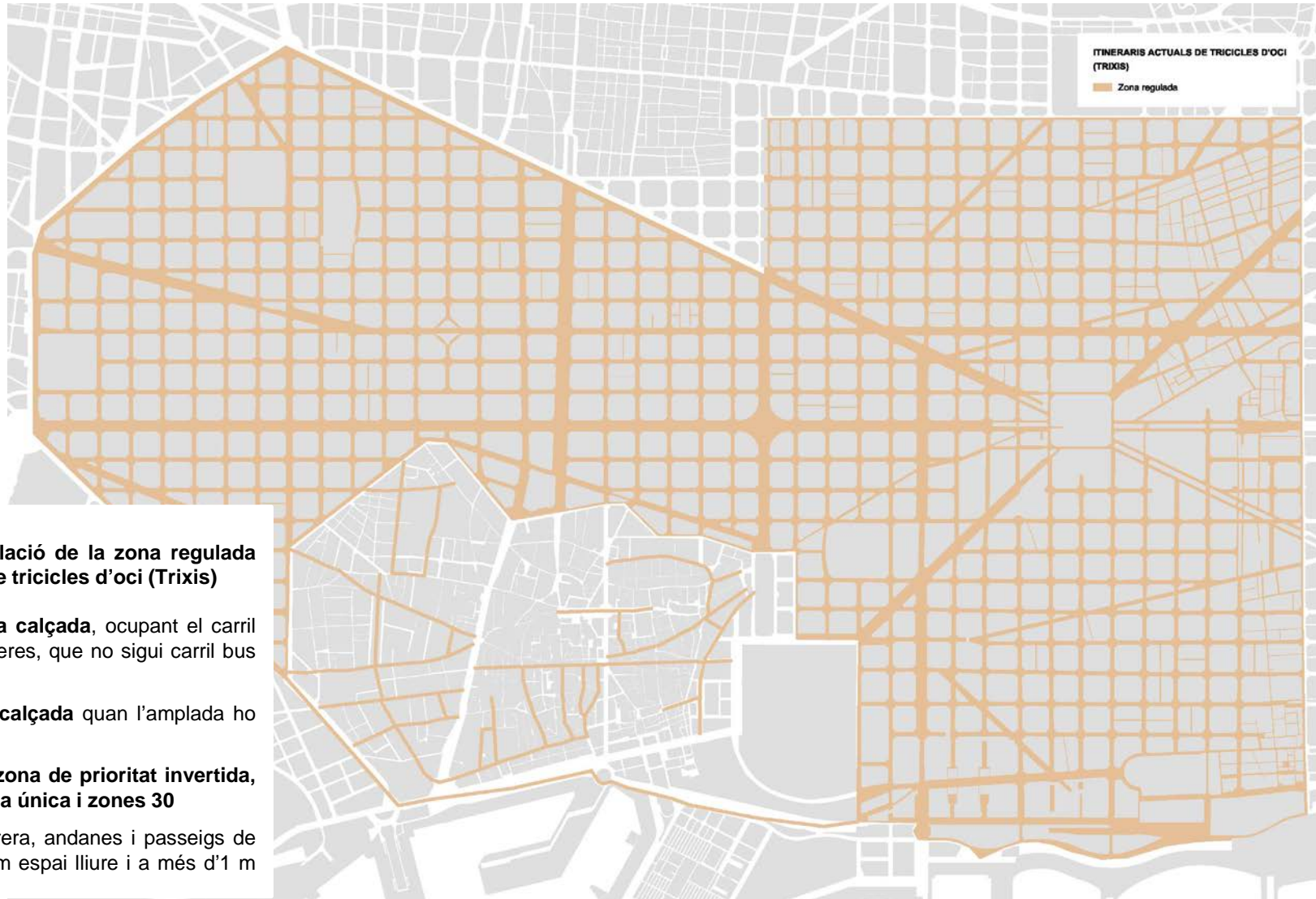
Zona regulada per l'actual permís de **tricicles d'oci**





## 1\_Regulació actual

### Zona regulada per l'actual permís de **tricicles d'oci (Trixi)**



#### Condicions de circulació de la zona regulada per l'actual permís de tricicles d'oci (Trixis)

- **Preferentment per la calçada**, ocupant el carril més proper a les voreres, que no sigui carril bus o taxi
- **Carrils bicicleta en calçada** quan l'amplada ho permeti
- **Àrees de vianants, zona de prioritat invertida, carrers de plataforma única i zones 30**
- Excepcionalment: vorera, andanes i passeigs de més de 5 metres (3 m espai lliure i a més d'1 m de les façanes)

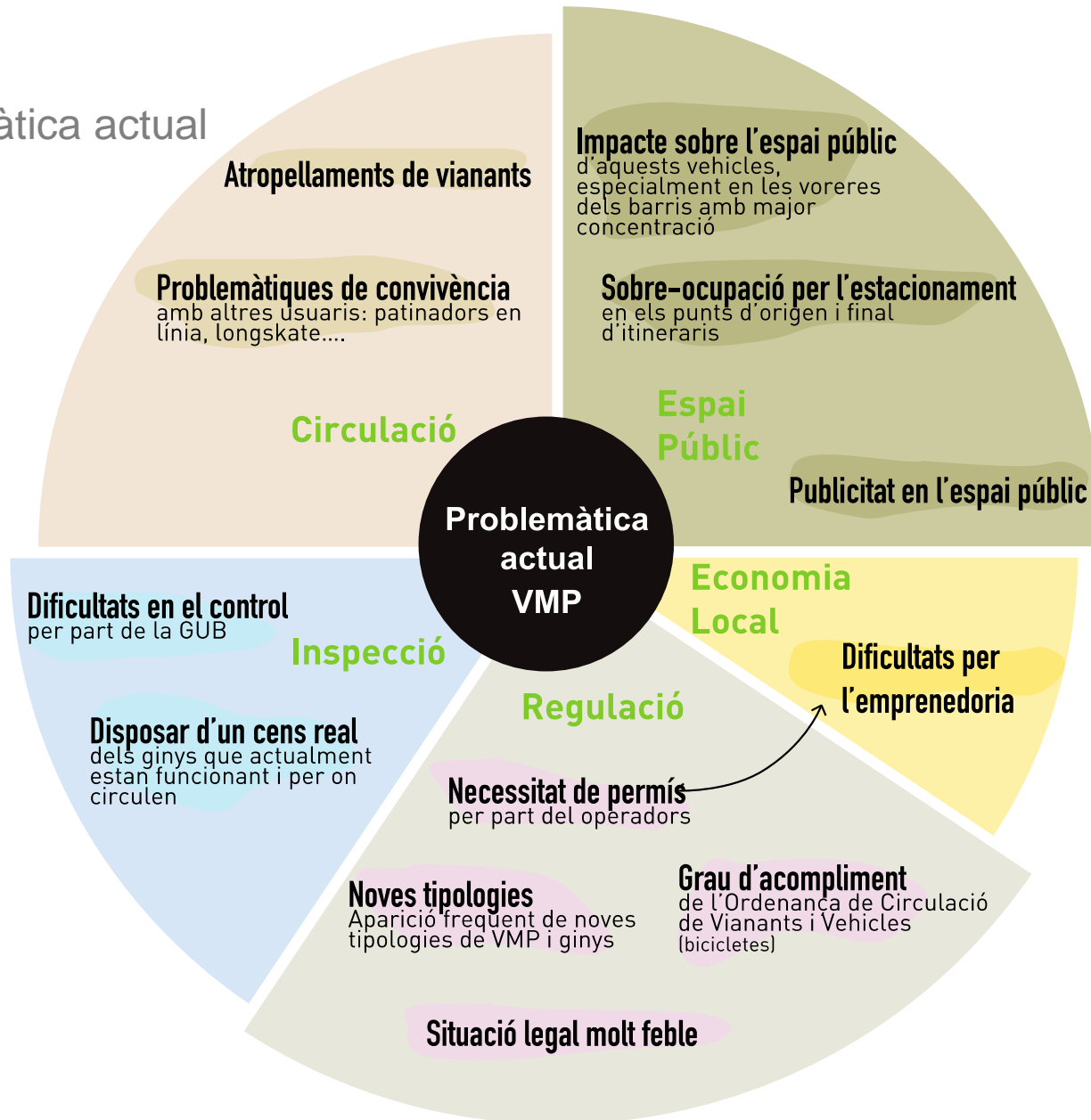


---

## 2\_Problemàtica actual



## 2\_Problemàtica actual





---

## 3\_Anàlisis i treballs realitzats



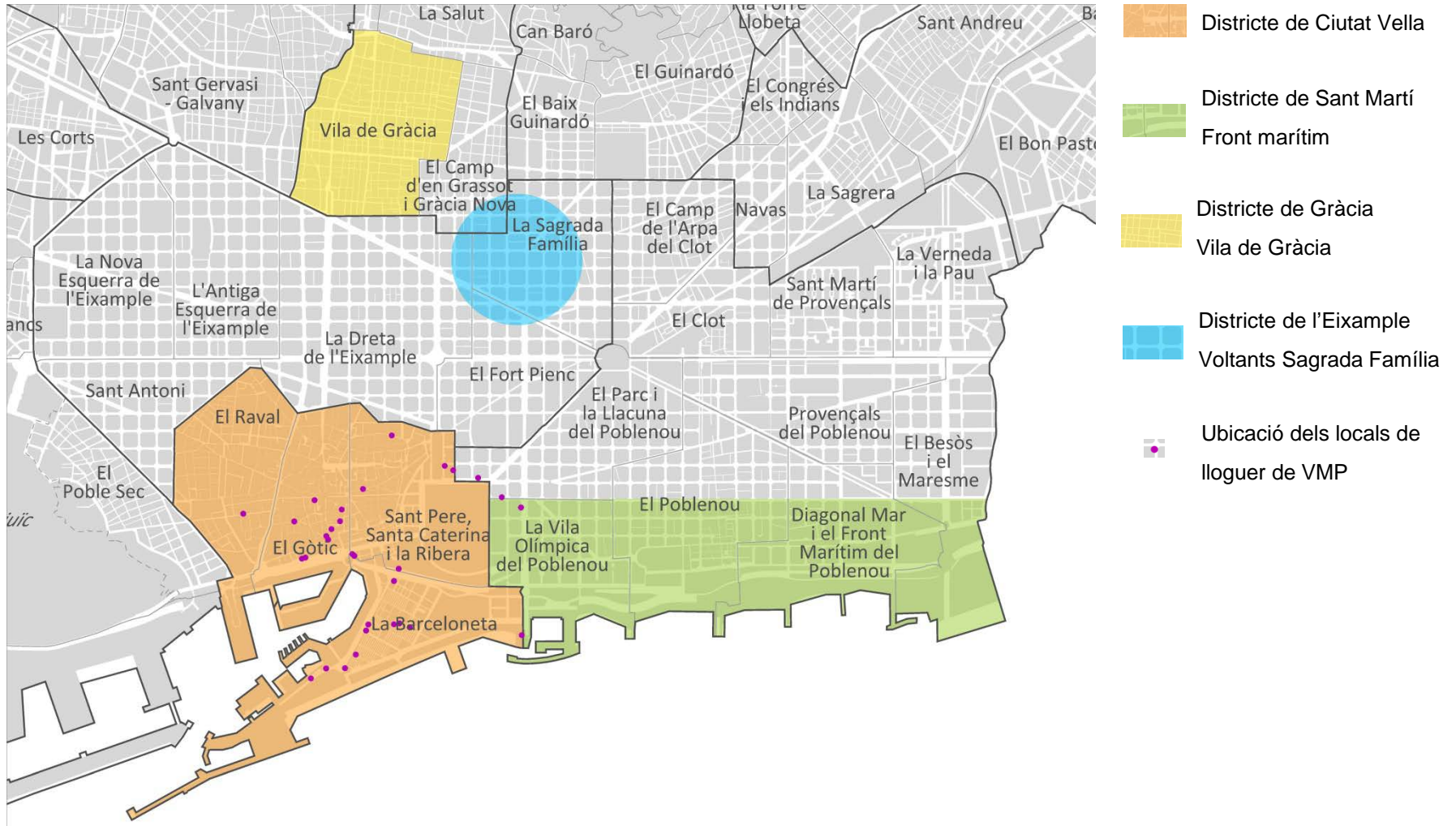
### 3\_Anàlisis i treballs realitzats

- I. Localització dels locals de lloguer de VMP
- II. Anàlisi de les característiques tècniques i dels riscos associats dels VMP
  - a) Determinació de les característiques tècniques més rellevants a l'hora d'estudiar el risc de circulació per una determinada via
  - b) Anàlisi de l'entorn i riscos associats
  - c) Diagrama de flux del procediment de classificació
- III. Classificació dels VMP



### 3\_Anàlisi i treballs realitzats

#### I. Localització dels locals de lloguer de VMP







### 3\_Anàlisis i treballs realitzats

#### II. Anàlisi de les característiques tècniques i dels riscos associats dels VMP (realitzat per la UPC)

a) Determinació de les característiques tècniques més rellevants a l'hora d'estudiar el risc de circulació per una determinada via:

- Velocitat màxima
- Perillositat de la superfície frontal
- Massa del VMP
- Sistema de frenada
- Distància de frenada
- Radi mínim de gir
- Capacitat del VMP
- Senyalització del VMP
- Amplada
- Longitud
- Alçada

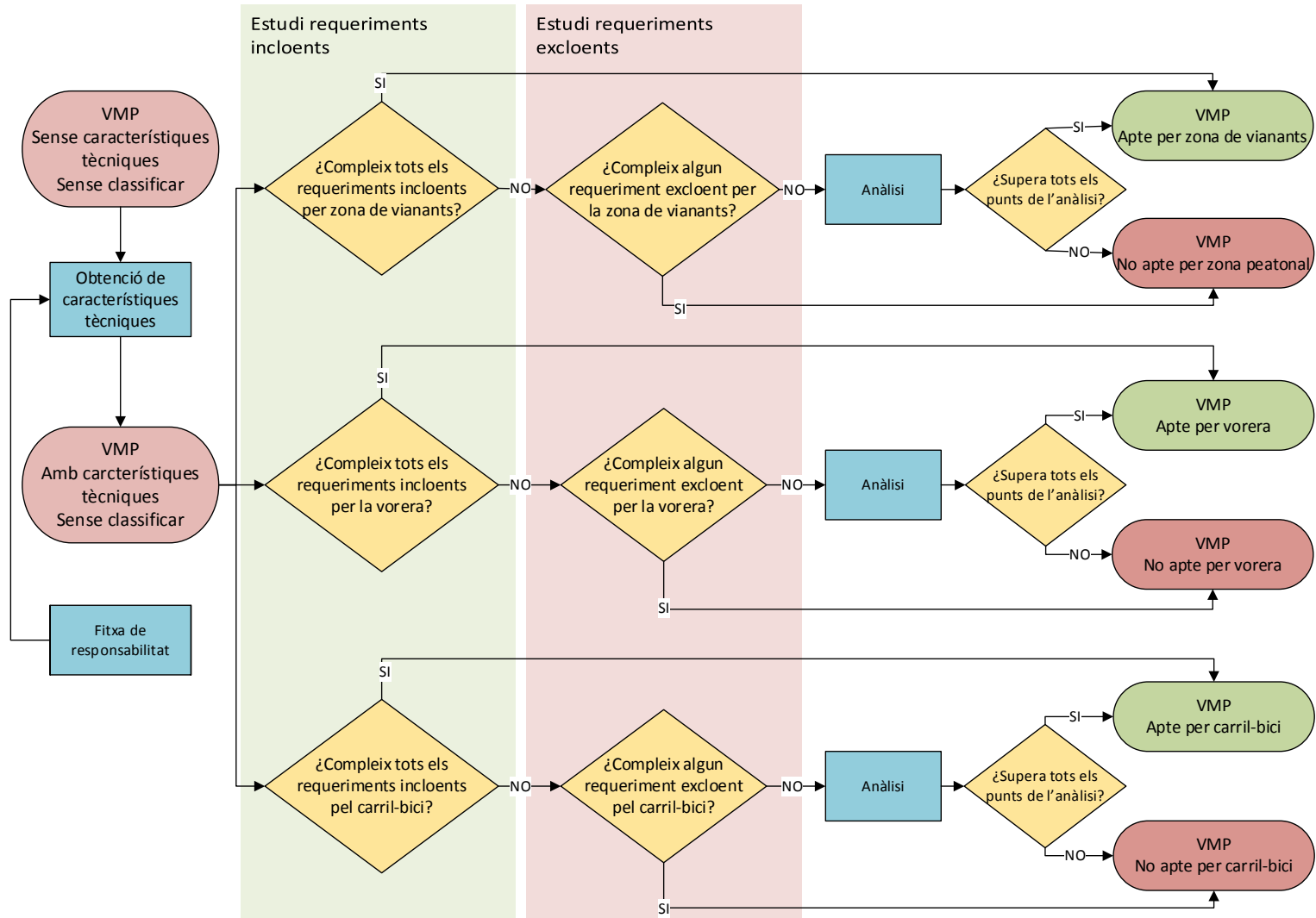
b) Anàlisi de l'entorn i riscos associats:

- Perill sobre els vianants
- Perill sobre el conductor i passatgers
- Obstrucció de la via pública
- Perill de col·lisió amb altres VMP



### 3\_Anàlisi i treballs realitzats

c) Diagrama de flux del procediment de classificació:





## 3\_Anàlisi i treballs realitzats

### III. Classificació dels VMP

| Característiques                                 | A         | B          | C0        | C1 | C2        |
|--|-----------|------------|-----------|----|-----------|
| Velocitat màx.                                   | 0-20 km/h | 10-30 km/h | 0-45 km/h |    | 0-45 km/h |
| Massa  | ≤ 25 kg   | ≤ 50 kg    | ≤ 300 kg  |    | ≤ 300 kg  |
| Capacitat màx. (pers.)                           | 1         | 1          | 1         |    | 3         |
| Ampl. màx.                                       | 0,6 m     | 0,8 m      | 1,5 m     |    | 1,5 m     |
| Radi gir màx.                                    | 1 m       | 2 m        | 2 m       |    | 2 m       |
| Perillositat superfície frontal                  | 1         | 3          | 3         |    | 3         |
| Alçada màx.                                      | 2,1 m     | 2,1 m      | 2,1 m     |    | 2,1 m     |
| Longitud màx.                                    | 1 m       | 1,9 m      | 1,9 m     |    | 1,9 m     |
| Timbre   | NO        | SÍ         | SÍ        |    | SÍ        |
| Frenada  | NO        | SÍ         | SÍ        |    | SÍ        |
| DUM (distribució urbana mercaderies)             | NO        | NO         | NO        | NO | SÍ        |
| Transport viatgers mitjançant pagament d'un preu | NO        | NO         | NO        | SI | NO        |



\*Es defineix en funció de l'altura i dels angles perillosos que puguin provocar danys a una persona en un atropellament. Es defineixen com a angles perillosos aquells inferiors a 110° orientats en sentit d'avanç del VMP, o envers el conductor o passatgers.

4 nivells de perillositat:

- Alçada frontal inferior a 0.5 m sense angles perillosos
- Alçada frontal superior a 0.5 m sense angles perillosos
- Alçada frontal inferior a 0.5 m amb angles perillosos
- Alçada frontal superior a 0.5 m amb angles perillosos



## 4\_Full de Ruta

### II. Qüestions pendents

1. **Procés participatiu i comunicatiu**
2. **Estratègia a afrontar a l'estiu**
3. **Elaboració de la proposta d'ordenació per cada una de les tipologies detectades.**
4. Definició règim sancionador:
  1. Catàleg de VMP i cicles de + 2 rodes (Actualització periòdica)
  2. Tipificació del règim sancionador (recollit a OCVV): lleus  $\leq 100\text{€}$ , greus  $\leq 200\text{€}$  i molt greus  $\leq 500\text{€}$ ,
    1. A (equivalent vianant)
    2. B i C (equivalent bicicleta)
  3. Codis QR (lectura PDA Guàrdia Urbana)
  4. Multes usuari/titular en funció infracció
  5. Immobilització vehicles i retirada grua
  6. Entrada en vigor +3 mesos entrada en vigor OCVV.
    1. Plantilles
    2. Nomenclàtor
    3. Desenvolupament informàtic
    4. Llistat de concentració
5. Definició zones d'espera en les rutes i adequació de les mateixes
6. Creació d'un registre per VMP i cicles de més de dues rodes que desenvolupin una activitat econòmica



## 4\_Full de Ruta

### II. Qüestions pendents

#### 4. Normativa a modificar

##### 1. Ordenar la circulació:

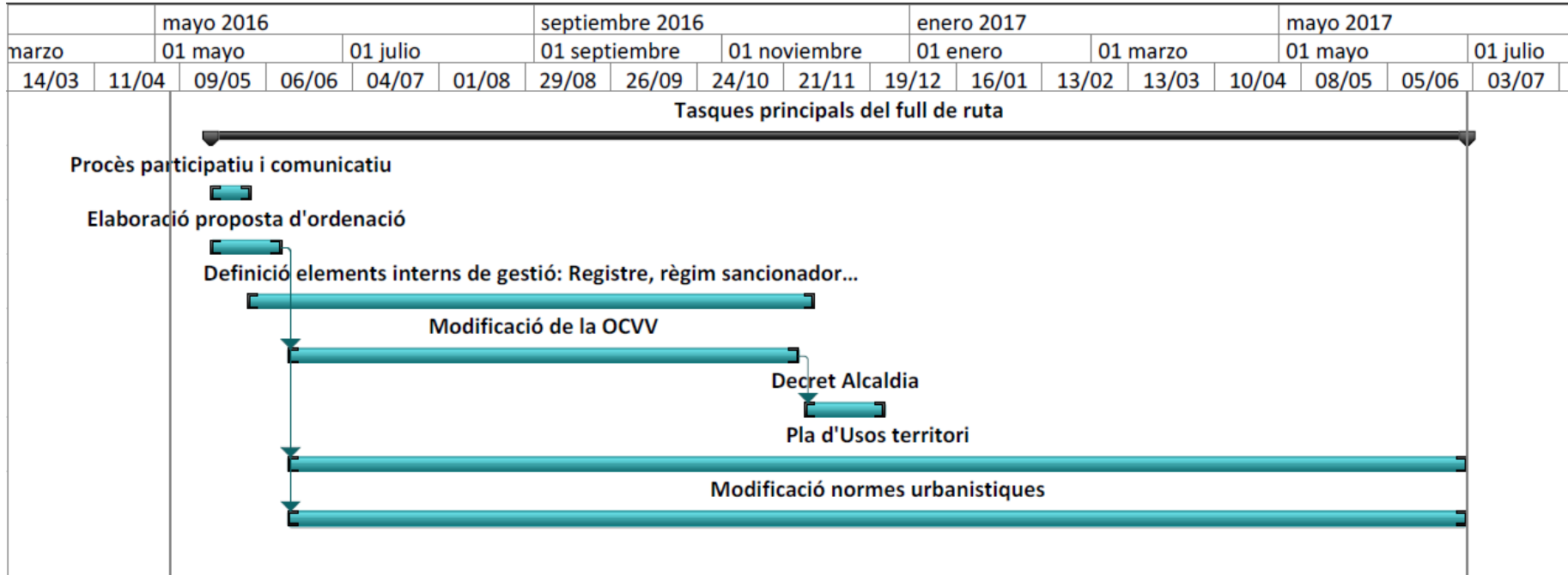
1. Aprovació instrucció tècnica DGT
2. Modificació de la Ordenança de Circulació de Vianants i Vehicles
3. Decret d'Alcaldia a les zones on es vulgui fer una especial restricció
  1. Ciutat Vella: Barceloneta
  2. Sant Martí: Rambla del Poblenou
4. Concessió de les rutes turístiques

##### 2. Regular els locals:

1. Pla d'Usos (ubicació botigues i mínimes condicions físiques de les mateixes)
2. Modificació puntual de les normes urbanístiques (establir en ferm les condicions i característiques dels locals)
3. Incorporació de nous epígrafs a la OMAIA que desglossin venda de lloguer i tipologies A,B,C1,C2



## 4\_Full de Ruta





# 03

## Pla d'Estiu

### Actuacions per a fomentar la convivència a Ciutat Vella

N

B

C



**Aquest document recull el conjunt d'actuacions que s'aplicaran a Ciutat Vella durant el període d'estiu per tal de fomentar la convivència veïnal i equilibrar els efectes negatius de l'afluència massiva de turistes; mitjançant la informació, la prevenció i el compliment de la legalitat.**





## Objectius

---

- **Promoure el civisme i garantir el manteniment de l'espai públic**
- **Evitar els efectes negatius de l'afluència massiva de turistes**
- **Fomentar la convivència i vetllar pel descans veïnal**
- **Vetllar per la seguretat i el compliment de la legalitat**



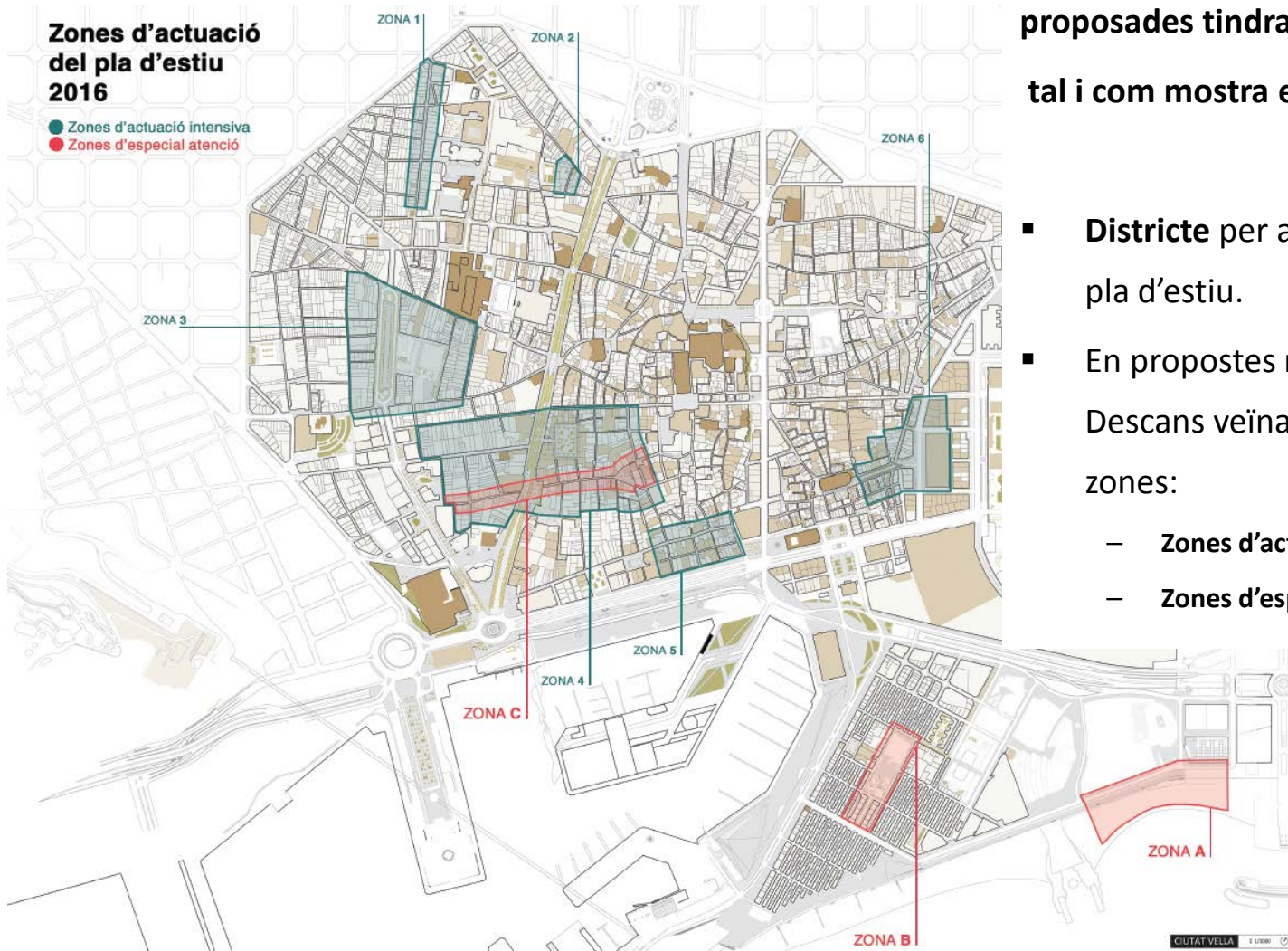
**De forma coordinada amb serveis i operadors que  
intervenen al territori**

---



Estiu 2016

## Zones d'actuació



La implementació de les accions proposades tindran tres nivells de zones tal i com mostra el següent plànol:

- **Districte** per a totes les propostes del pla d'estiu.
- En propostes relacionades amb el Descans veïnal s'estableixen dues zones:
  - **Zones d'actuació intensiva** (Zones 1-6)
  - **Zones d'especial atenció** (Zones A-C)



## Tres eixos d'actuació

**L'ús intensiu de l'espai públic a Ciutat Vella durant el període d'estiu, requereix de l'aplicació de mesures específiques que garanteixin el compliment de la legalitat, la convivència i el manteniment de l'espai:**

Eixos d'actuació:

- Comportament a la via pública
- Ocupació de la via pública
- Tasques d'informació relacionades amb la neteja
- Botigues i usuaris de VMP.

Millorar la  
**convivència a  
l'espai públic**

Lluitar contra  
els  
**Habitatges  
d'Ús Turístic  
il·legals**

Vetllar pel  
**descans  
veïnal**

**Malgrat les accions de detecció dels Habitatges d'Ús Turístic il·legals són continuades tot l'any, a la temporada d'estiu la monitorització i la detecció s'intensifiquen.**

Eixos d'actuació:

- Informació a la via pública a turistes sobre HUT sense llicència
- Visualització intensiva en horari més extens per facilitar la detecció
- Monitorització d'aquells HUT amb expedient obert i ordre de cessament dictada

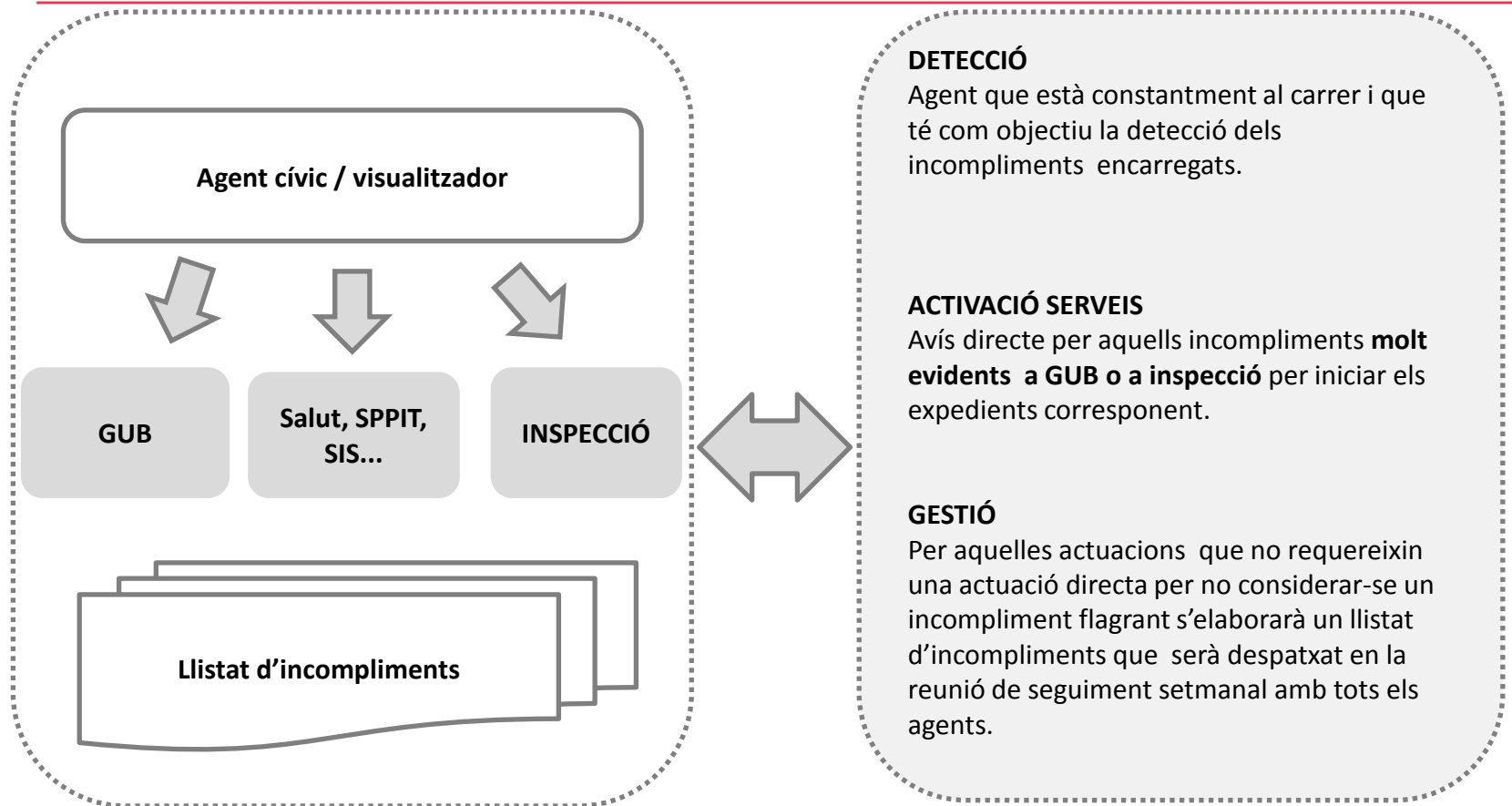
**El model d'oci nocturn i l'acumulació d'activitats d'aquesta tipologia en algunes zones suposen la necessària actuació intensiva durant l'època estival**

Eixos d'actuació:

- Horaris en funció de l'activitat
- Activitats amb les portes obertes
- Concentració de clients a la via pública



## Protocol d'actuació





## Mesures (Agents cívics)

---

- Dissuasió **d'actes incívics** a l'espai públic.
  - Circular en bicicleta per vorera inferior a 5m i amb aglomeració de vianants
  - Detecció i intervenció amb persones sense sostre
  - Consum d'alcohol a la via pública
  - Passejar sense samarreta
  - Gossos sense lligar i no recollir excrements
  - Fer les necessitats fisiològiques a la via pública
  - Deteccions de bosses d'escombraries al carrer fora de contenidors o fora de l'horari de recollida
  - Abandó de mobles i trastos sense ser dia de recollida

L'agent cívic farà les tasques informatives sobre la conducta.

En el cas que es detectin conductes agressives s'activa el protocol d'avís a GUB



## Mesures (Agents cívics)

---

- Informació a **locals** en quant a:
  - **Ocupació de brancals:** buits arquitectònics
  - Elements no permesos a les **terrasses:** Si l'incompliment és flagrants s'activa l'avís directa a GUB per iniciar el procediment abreujats. Per la resta s'incorpora a la llista d'incompliments
  - Ocupació de la via pública de **Vehicles de Mobilitat Personal (VMP):** aparcament en zones no permeses dels VMP. Si l'incompliment és flagrants s'activa l'avís directa a GUB per iniciar el procediment abreujats. Per la resta s'incorpora a la llista d'incompliments
- Informació a botigues **VMP** sobre itineraris, normes de circulació i possibles sancions. La informació anirà recolzada d'un tríptic informatiu.
- Coordinació amb inspecció i GUB



## Mesures oci nocturn

---

- Informació als locals **d'oci nocturn** en quant a:
  - horaris
  - portes obertes
  - volum de la música
  - concentració de clients a la via pública.

Per a tots aquests cassos si l'incompliment és flagrants s'activa l'avís a GUB o a Inspecció (en funció de la temàtica). Per la resta s'incorpora a la llista d'incompliments

- Visualització acompliment **horari comerç alimentari** (botigues de conveniència, supermercats)
- Informació sobre la nova circular de **música en viu**. S'informarà en cas que es detecti música en viu.

Per a tots aquests cassos si l'incompliment és flagrants s'activa l'avís a **GUB o a Inspecció** (en funció de la temàtica). Per la resta s'incorpora a la llista d'incompliments



## Mesures neteja

---

- Reforç de **neteja**. I a l'estiu s'afegeixen 10 persones i camions distribuïts de la següent manera:
  - Torn de matí: 1 camió amb 2 operaris per fer repassos (mobles, bosses fora contenidor, desbordaments etc.)
  - Torn de tarda: 1 camió amb 2 operaris per fer repassos  
1 camió amb 3 operaris pel Parc de la Ciutadella
  - Torn de nit: 1 cisterna amb 3 operaris per netejar amb aigua pressió (la meitat del torn es dedica a la Barceloneta)
- Ampliació de **lavabos públics**.
  - 3 + 3 cabines químiques. Emplaçaments a Trelawny, Gòtic (carrer de la Mercè darrera la basílica i a tocar de la plaça o carrer Àngels Baixeras, cantonada Hostal d'en Sol ) i Casc Antic (a decidir). Operatives des de l'1 de juny fins al 30 de setembre.
  - 5 cabines auto rentables. Existents a Pla de Palau i Sant Agustí i les noves a Terenci Moix, Rambla del Raval 35, carrer Est amb Arc del Teatre.
  - 2 locals. Pitarra i Àngels.





## Mesures HUTs

---



- Actuació “de **pentinada**”
- Informació directe al carrer a turistes sobre **HUT** il·legals. La informació anirà recolzada d'un tríptic informatiu que incorpora una butlleta de denúncia.
- **Visita als habitatges denunciats sense llicència.**
- Visualització **manteniment precintes** per garantir que no han trencat precinte.
- **Visita nocturna** a habitatges amb ordre de cessament notificada i a habitatges amb expedient obert.
- Monitorització **d'edificis buits** comunicats per veïns.



## Altres mesures

---



- Sancions a usuaris de **VMP** que circulin per zones no permes
- Dinamització d'activitats a l'espai públic: Pla d'Activitats d'Estiu per fomentar la convivència i la relació veïnal i l'ús cívic de l'espai públic



# Recursos

**Diferencial de recursos estiu / resta de l'any**

**Increment de recursos 2016 / 2015**

**Pressupost destinat**

N

B

C



## Increment de recursos a l'estiu

---

### **Agents cívics diürns**

- De dilluns a divendres 10 agents repartits en 5 equips de dues persones de 10:00 a 22:00
- Dissabtes, diumenges i festius 6 agents repartits en 3 equips de dues persones de 10:00 a 22:00

### **Agents cívics nocturns**

- 2 coordinadors + 18 agents repartits en 9 equips de dues persones
- Dilluns, dimarts i dimecres de 24:00 a 04:00 i dijous, divendres i dissabtes de 24:00 a 05:00
- Prova pilot a zones d'especial atenció. 10 agents cívics en horari de 22 a 4 i de 1 fins les 7 a Barceloneta

### **Guàrdia Urbana**

- Es potència la presència d'agents en les zones més concorregudes del Districte per actuar sobre les infraccions penals, posant especial atenció en la prevenció de determinats delictes a les zones d'oci nocturn. 30 agents en torns de matí/tarda i 5 agents en horari nocturns.
- Incorporació el 2 de juny del Grup de Platges, que hi comptarà amb 80 agents que treballaran en dos torns de 40 agents.
- Obertura al Pg. Joan de Borbó de la comissaria conjunta de GU i MMEE, que suposarà un reforç efectiu de la presència policial al barri, amb possibilitat de presentar denúncies les 24 hores del dia.

### **Visualitzadors**

- Tot i que tenim visualitzadors durant tot l'any a l'estiu es garanteixen 8 visualitzadors per tot el Districte



## Diferencial de recursos

|                               | Actual  | Incrementos estiu  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Agents cívics diürns</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>8 agents BSM actuant a Barceloneta</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>8 agents BSM actuant a Barceloneta</li><li>10 agents cívics en dies laborables que seran 6 en cap de setmana amb horaris de 10 a 22 hores (En principi 2 equips al Raval)</li></ul>  |
| <b>Agents cívics nocturns</b> | 0   | <ul style="list-style-type: none"><li>18 agents en horari de 23 a 4 hores en dies laborables i fins les 5 en cap de setmana.</li><li>2 coordinadors.</li><li>10 agents cívics per a zones d'especial atenció. En horari de 23 a 5 hores en dies laborables i fins les 6 en cap de setmana. (En principi 6 agents al Raval)</li></ul> |
| <b>Guàrdia urbana</b>         | La Guàrdia Urbana, a l'estiu, complementa la presència habitual d'agents a tot el litoral i a les zones de major presència de turisme. Ciutat Vella rep el suport d'unitats centralitzades. | <ul style="list-style-type: none"><li>Potenciem la presència en zones més concorregudes per actuar sobre mapa delinqüencial.</li><li>80 agents en dos torns a l'oficina de denúncies Barceloneta</li></ul>   |
| <b>Inspectors districte</b>   | 9 inspectors polivalents  | 9 inspectors polivalents   |
| <b>Visualitzadors</b>         | Entre 4 i 6 depèn de l'època.   | 8 visualitzadors coordinats amb serveis d'inspecció i GUB.   |



## Pressupost destinat

|   | Periode contractació                          | Import licitació     |
|---|---|----------------------|
| Contractació agent cívics diürns                                  | 1 de juliol al 31 de setembre del 2016        | • 153.797,18 euros   |
| Contractació agents cívics nocturns                               | 1 de juliol al 31 de setembre del 2016        | • 21.000 euros       |
| Contractació visualitzadors                                       | 1 de juliol al 31 de desembre del 2016        | • 66.840,40 euros    |
| Contractació urinaris:  |   |                      |
| • 5 cabines sanitàries automàtiques i auto-rentables via pública, | • 1 de juliol del 2016 al 30 de juny del 2018 | • 552.500,52 euros   |
| • 3 cabines químiques per reforç estiu                            | • 1 de juny al 30 set 2016                    | • 42.199,88 euros    |
| • Control accés i neteja 2 urinaris públics.                      | • 1 de juliol del 2016 al 30 de juny del 2018 | • 317.877,58 euros   |
| <b>TOTAL</b>  |   | • 1.154.215,56 euros |



# Milliores respecte 2015

**B**

C

N



## Milliores respecte 2015

---

### Agents cívics diürns

- Increment **d'equips** (1 equip de dues persones de dilluns a divendres, passant de 4 a 5 equips, 2 equips de dues persones en cap de setmana i festius, passant d'1 a 3 equips).
- Increment de **jornada** de tots els equips, passant de 4 a 8 hores diàries.
- El total d'hores setmanals serà de 400, amb un **increment de 240 hores** respecte a les 160 de 2015, el que incrementa el servei en un **150%** respecte 2015
- El total d'hores en cap de setmana serà de 96, amb un increment de 80 hores respecte a les 16 de 2015, el que incrementa el servei en un **500%** respecte 2015

### Agents cívics nocturns

- Increment en quant el número assignat. Passem de 8 a 20 (18 agents cívics més 2 coordinadors), el que incrementa el servei en un **150%** respecte 2015





## Milliores respecte 2015

---

### **Zones d'actuació oci nocturn**

- Incorporació de 2 zones d'especial atenció com a prova pilot, als carrers Escudellers i Arc del teatre i al Front Marítim. En aquestes zones l'actuació té un caràcter més lligat a la seguretat tot i que es presta a través de 10 agents cívics.

### **Millorem el protocol entre agents del territori (agents cívics i visualitzadors) i GUB.**

- S'estableixen unes accions prioritàries que s'atendran de forma immediata i es planificaran la resta per atendre el màxim número possible d'incidents. Hi haurà comunicació directa amb el coordinadors de grup i el caporal de torn.

### **Afegim noves funcions**

- Vehícles mobilitat personal (botigues i usuaris), informació a turistes sobre HUTs a peu de carrer, horaris comercials per escombraries.

### **Dinamització d'activitats al carrer**

- Organitzades pels serveis públics i per les entitats veïnals.



## Milliores respecte 2015

### Governança

- S'augmenta la periodicitat de les taules de seguiment (setmanals): amb la participació del Districte, Serveis d'inspeccions, la coordinació dels agents cívics nocturns i diurns, responsables de neteja, GUB, MMEE, BSM, SIS, ASPB, Àbits.
- S'incorporen interlocutors/es veïnals (vicepresidents del Consell de barri o altres representants de consens) a les taules de seguiment un cop al més
- Es creen les taules territorials amb els operadors d'oci nocturn i serveis públics (2 al Raval). 5 taules: Raval Nord (Zones 1 i 2), Taula 2 Raval/Salvador Seguí (Zona 3), Ciutat Vella Sud (Zones 4 i 5 i Zona C), Born (Zona 6) i Front Marítim/Barceloneta (Zones A i B).

### Comunicació

- Treballem la campanya de civisme en el marc de imatge de ciutat.
- Fem una campanya específica sobre HUTs amb la col·laboració de turisme de Barcelona amb la intenció que tingui impacte internacional.

### Vehicles de Mobilitat Personal

- Es determina aquesta problemàtica com a prioritària amb actuació directa dels agents del territori, inspecció i GUB.
- Campanya d'informació i comunicació específica



Ajuntament  
de Barcelona

**B**



**Ajuntament  
de Barcelona**

B  
BC  
BN