



Ajuntament
de Barcelona

Comissió consultiva de Govern de Benestar, Acció Social i Ciutadania

27 de febrer de 2018



Continguts

1. Projecte d'ensenyament de llengües maternes per a infants i català per a famílies
2. Actualització dels serveis i recursos municipals en la gestió del post atemptat de Les Rambles
3. Actualització de la intervenció en pobresa energètica a Ciutat Vella
4. Torn obert de paraules

01

**PROJECTE
D'APRENTATGE DE
LLENGÜES MATERNES PER
A INFANTS I CATALÀ PER A
FAMÍLIES**

Principis i línies estratègiques

Barcelona actua de punt de trobada entre persones i col·lectius amb una àmplia diversitat d'identitats socioculturals i lingüístiques.

- La preservació de la llengua és una contribució **fonamental a la cohesió social**
- Totes les llengües **són iguals en dignitat** i totes són patrimoni de la humanitat
- **L'educació multilingüe** és una opció necessària
- Assegurar la presència de la **llengua catalana** des del primer moment

El projecte està destinat a fer visible la riquesa la **diversitat lingüística i cultural** que les persones migrades aporten a la ciutat.

S'ha de promoure l'aprenentatge de la **llengua materna i el català** en l'horari no lectiu a través de l'acompanyament dels alumnes.



El projecte

- Iniciat a la primavera de 2017 encara està en fase **pilot**.
- Es va fer una **diagnosi, treball de camp i anàlisi** de necessitats i demandes i la identificació de bones pràctiques en altres llocs de la ciutat.
- El districte de Ciutat Vella posa a disposició del programa un **servei d'acollida** per als infants per les famílies que ho necessitin i cobreix les despeses de consergeria de l'escola.
- Detallem per a alguns dels països d'origen amb més presència de veïns/es al districte de Ciutat Vella, la llengua o **llengües habituals**:
 - **Pakistan**: paixtu, panjabi, urdú
 - **Filipines**: tagal
 - **Bangladesh**: bengalí, panjabi, urdú
 - **El Marroc**: llengües amazigues, àrab
 - **Índia**: hindi, bengalí, panjabi, urdú



Finalitat:

- **Oferir classes** d'urdú i bengalí en horari extraescolar, alhora que les famílies tenen l'oportunitat d'aprendre el català. Es valora la possibilitat d'ampliar idiomes.

Objectius:

1. **Aprenentatge de llengües maternes** per part dels infants participants. Incideix en l'èxit escolar i dona valor a la cultura d'origen familiar a través del reconeixement de la seva llengua materna.
2. Reforçar l'**acostament** entre les famílies participants, les AMPA i les escoles de manera bidireccional. Millora de la competència lingüística en català per part de les famílies participants.
3. Donar **resposta a la necessitat** de disposar de servei d'acollida per infants per garantir que les famílies poden realitzar el curs.

Escoles participants: Collaso i Gil i Castella. Pendent d'incorporar una nova escola del Districte on iniciar classes d'àrab durant aquest curs.

Temporalitat: 1er curs, novembre 2017 - juny 2018



Beneficiaris:

- (a curt termini) **Alumes de cicle mitjà i superior** de Primària de Ciutat Vella.
- (a mig termini) **Famílies dels infants** participants amb les que s'han d'establir estratègies per assolir l'objectiu 2. I també altres famílies de la comunitat educativa de Ciutat Vella amb interès per aprendre el català.

Activitats / Metodologia:

- **Reunió inici de curs** amb les famílies i referent de l'escola (direcció/cap d'estudis/coordinadora pedagògica).
- **Idees claus:** projecte pilot, coneixement i reconeixement de les llengües d'origen per part de l'alumnat d'origen cultural divers, competències multilingües i interculturals.
- **Classes** de llengua materna (urdú, bengalí i pendent d'incorporar l'àrab) i català (oral i escrit).



Entitats col·laboradores:

- **ConSORCI de Normalització Lingüística.** S'encarrega fer les proves per definir el nivell d'inici del curs a oferir, de les classes de català, i de la tramitació dels títols un cop acabat els cursos.
- **Escola Collaso i Gil i Castella.** Cessió d'espai per a la realització de les activitats i suport en la difusió.
- **AFA i AMPA** de les escoles del Raval, pel suport en la difusió.
- **Entitats que treballen amb persones** del Pakistan, Bangladesh i Marroc pel suport en la difusió.



Calendari i places

URDÚ

Dimecres	17:15-18:45	Primària	15 places
----------	-------------	----------	-----------

TOTAL: **15 places**

Dates de preinscripció: 15 de novembre a l'escola Collaso i Gil

Data inici classes: 22 de novembre a l'escola Collaso i Gil

Data finalització de les classes i activitat de tancament: 4 de juny 2018 (abans de la jornada intensiva)

Dimarts	16:45-18:15	Primària	15 places
---------	-------------	----------	-----------

TOTAL: **15 places**

BENGALÍ

Dates de preinscripció: 13 de novembre a l'escola Castella

Data inici classes: 20 de novembre a l'escola Castella

Data finalització de les classes i activitat de tancament: 5 de juny 2018 (abans de la jornada intensiva)

Pendent de definir	Pendent de definir	Primària	15 places
--------------------	--------------------	----------	-----------

TOTAL: **15 places**

ÀRAB

Dates de preinscripció: durant el març i l'abril, pendent de confirmar dates definitives

Data inici classes: durant l'abril, pendent de confirmar dates definitives

Escola: pendent de confirmar

Dilluns i dimecres	17:15-18:45	Famílies d'alumnes d'escoles de Ciutat Vella	places
--------------------	-------------	--	--------

TOTAL: **15 places**

CATALÀ

Dates de preinscripció: del 2 d'octubre al 15 de novembre

Data inici classes: 22 de novembre a l'escola Collaso i Gil

Data finalització de les classes i activitat de tancament: 5 de juny 2018 (abans de la jornada intensiva)



02

Actualització dels serveis i recursos municipals en la gestió del post atemptat de Les Rambles

27 de febrer de 2018



Mapa dels serveis i recursos municipals

**Comerç i
Mercats**

CUESB

CSB

CEB

Turisme

**Taula de Salut
Mental**

**Districte de
Ciutat Vella i
Foment de Ciutat**

MHUB i Km#0

Guàrdia Urbana

**Ciutadania i
Diversitat**

SAIER

**Serveis socials
dels Districtes de
Ciutat Vella i
Eixample**



Diagnosi- Punts forts

Rapidesa de reacció dels serveis emergència i cossos de seguretat

Convocatòria d'espais de treball sectorials per abordar una **estratègia post.**

Activació IMV: Pla d'Incidents amb Múltiples Víctimes.

Coordinació i activació de **protocols ad hoc.**

Visita a la zona 0 i trobades amb agents socials i comercials per part de l'equip de govern.

Molt bona valoració de l'acte en record a les víctimes.



Diagnosi- Aspectes de futur

Cal un **seguiment** de la salut mental més enllà del primer any.

Cal abordar el **sentiment de pertinença** i identitats de l'entorn.

Cal un reforç de les **polítiques de diversitat i convivència**.



Proposta d'intervenció àmbit Ciutat.

- **Seguiment de les afectats i afectades i treball amb els familiars**
- **Seguiment de les conseqüències de l'atemptat en l'àmbit econòmic**
- **Treball de memòria**
- **Treball de prevenció i convivència**
- **Personació com a acusació particular i popular**



Proposta d'intervenció a Ciutat Vella

1. ÀMBIT LABORAL I MATERIAL

Quina ha estat l'afectació del post-ataemptat a nivell de situació laboral i de danys materials sobre els treballadors i treballadores de les Rambles i el seu entorn?

2. ÀMBIT DE LA CONVIVÈNCIA

Com està afectant el post-ataemptat a les dinàmiques de convivència i comunitàries als barris de l'entorn de les Rambles?



En el marc de la **Taula de Salut Mental de Barcelona**, s'ha creat una comissió de coordinació de l'atenció a la salut mental de la població després de l'atemptat on participa Districte Ciutat Vella i on es van acordar una sèrie d'actuacions per a l'abordatge de la salut mental de les persones afectades

Què s'ha fet?

A. Formació de persones detectores de situacions individuals susceptibles a rebre atenció especialitzada.

B. Tallers de recursos de gestió emocional adreçats a la població afectada.

Com s'ha fet?

S'ha ofert a:

- Entitats, espais comunitaris i equipaments municipals del Raval i Gòtic
- Intervinents: GUB i Mossos d'Esquadra
- Professionals de Serveis Socials i SUARA
- Professionals de l'àmbit sanitari del Consorci Sanitari de Barcelona

S'ha ofert a:

- Comerciants
- Referents comunitats d'origen divers
- AAVV del Raval i Gòtic
- Biblioteca St Pau i Ateneu Barcelonès
- Equips de gestió municipal
- Farmàcies Raval i Gòtic



Informe dels serveis i recursos municipals en la gestió del post-atemptat de les Rambles.

ورشات عمل خاصة بموارد الإدارة العاطفية بعد أحداث برشلونة

عانت برشلونة من هجوم إرهابي في 17 أغسطس/آب 2017، وكنتيجة لذلك ما زالتنا نواجه ردود فعل عاطفية. مثل الخوف والتعب، التي تغير روتيننا المعتاد.

وقد نظمت بلدية برشلونة ورشات عمل خاصة بموارد الإدارة العاطفية للمساعدة في استعادة راسمنا العاطفية. وتتألف الورشات من جلسة تتراوح ما بين 80 و 120 دقيقة في المساء القرب.

إذا كنت تعتقد أنه بإمكانك تقديم المساعدة، نصل ببرنامج 10 15 80 (وحدة الصدمات والأزمات وفرقزمات القلعة الجامعة وطلبة المساعدة UAB) تم المشاركة بسلامة، حميدة ومرة واحدة.

لمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع: barcelona.cat/salut

العربية

بارسلونا كيه بهشت گری کی واقعہ کے بعد جذباتی انتظام کے وسائل کی ورکشاپس

مورخہ 17 اگست 2017 کو بارسلونا میں ایک دہشت گردی کا واقعہ ہوا، جس کے سبب ابھی تک خوف اور شدید جذباتی ردعمل کی تجربات ہو رہی ہیں، جو پریشانی کے سبب ہماری معمولی کو تبدیل کرتے ہیں۔ آپہنٹا سہولتیں بارسلونا میں عملی جذباتی بیوروہ کی بحالی میں مدد کے لیے جذباتی انتظام کے وسائل کی اور ورکشاپس منظم کی ہیں۔

ہر قیمت کی ایک تقریب میں 90 اور 120 منٹ کے ایک سیشن پر مشتمل ہیں۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ یہ مفید ہو سکتی ہیں، بارسلونا یونیورسٹی کے پونٹ تراؤما، کرائسز اور کانسلیٹس (Unitat de Trauma, Crisis i Conflictes de la Universitat Autònoma de Barcelona, UAB) کی ٹیلیفون نمبر 900101580 پر کال کریں، شرکت کسانم، رازدارانہ اور مفت ہے۔

مزید معلومات حاصلات: barcelona.cat/salut



Tallers de recursos de gestió emocional després de l'atemptat de Barcelona

Tallers de recursos de **gestió emocional** després del atentado de Barcelona

Workshops on **emotional management** resources after the Barcelona attacks

Ateliers de ressources en **gestion émotionnelle** suite à l'attentat de Barcelone

ورشات عمل خاصة بموارد الإدارة العاطفية بعد أحداث برشلونة

بارسلونا كيه بهشت گری کی واقعہ کے بعد جذباتی انتظام کے وسائل کی ورکشاپس

Ajuntament de Barcelona

Taula de Salut Mental de Barcelona

Tallers de recursos de gestió emocional després de l'atemptat de Barcelona

Barcelona va patir un atemptat terrorista el 17 d'agost de 2017, a conseqüència del qual encara podem experimentar reaccions emocionals, com por i angúixa, que alteren la nostra rutina habitual.

L'Ajuntament de Barcelona ha organitzat tallers de recursos de gestió emocional per ajudar a recuperar el benestar emocional. Consisteixen en una sessió d'entre 90 i 120 minuts en un espai de proximitat.

Si creus que et pot ser útil, truca al **teléfono gratuito 900 101 580** (Unitat de Trauma, Crisis i Conflictes de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)). La participació és anònima, confidencial i gratuïta.

Més informació a barcelona.cat/salut

Català

Tallers de recursos de gestión emocional después del atentado de Barcelona

Barcelona sufrió un atentado terrorista el 17 de agosto de 2017, a consecuencia del cual todavía podemos experimentar reacciones emocionales, como miedo y angustia, que alteran nuestra rutina habitual.

El Ayuntamiento de Barcelona ha organizado talleres de recursos de gestión emocional para ayudar a recuperar nuestro bienestar emocional. Consisten en una sesión de entre 90 y 120 minutos en un espacio de proximidad.

Si crees que la puede ser útil, llama al **teléfono gratuito 900 10 15 80** (Unidad de Trauma, Crisis y Conflictos de la Universidad Autónoma de Barcelona, UAB). La participación es anónima, confidencial y gratuita.

Más información en barcelona.cat/salut

Castellano

Workshops on emotional management resources after the Barcelona attacks

Barcelona was the victim of a terrorist attack on 17 August, 2017. In the aftermath we may still be experiencing emotional reactions like fear and anxiety that affect our normal routine.

Barcelona City Council has organised workshops on emotional management tools that will help to restore our emotional well-being. They consist of 90-120 minute sessions in a warm and friendly environment.

If you think the sessions may be of use to you, call the **freephone number 900 101 580** (Trauma, Crisis and Conflict Unit at the Autonomous University of Barcelona (UAB)). Participation is anonymous, confidential and free of charge.

More information at barcelona.cat/salut

English

Ateliers de ressources en gestion émotionnelle suite à l'attentat de Barcelone

Le 17 août 2017, Barcelone a été la cible d'un attentat terroriste suite à quoi nous pouvons encore éprouver des réactions émotionnelles, comme la peur et l'angoisse, qui altèrent notre routine quotidienne.

La mairie de Barcelone a organisé des ateliers de gestion émotionnelle pour aider à retrouver le bien-être émotionnel. Ils sont réalisés lors d'une séance de 90 à 120 minutes dans un espace de proximité.

Si vous pensez que cela pourrait vous être utile, veuillez appeler le **numéro gratuit 900 101 580** (Unité des Traumatismes, Crises et Conflits de l'Université autonome de Barcelone (UAB)). La participation est anonyme, confidentielle et gratuite.

Plus d'informations sur barcelona.cat/salut

Français



Resultats de les accions impulsades per la Taula de Salut Mental a Ciutat Vella i part de l'Eixample (Zona 0)

ZONA 0 (Ciutat Vella i part de l'Eixample)

A. Formació de detectors:

- 70 professionals de Serveis Socials de Raval, Gòtic, Casc Antic, Eixample i SUARA
- 7 professionals d'entitats de Raval i Gòtic
- 4 referents comunitat musulmana

Previsió de formació a:

- *Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana*
- *Nova edició per a professionals d'entitats de Raval i Gòtic*

B. Tallers de gestió emocional:

- 12 persones ateses per la UTCCB (Unidad de Trauma, Crisis y Conflictos de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Barcelona)
- 1 sessió psico-educativa per a 5 persones afectades
- 1 grup terapèutic per a 4 persones afectades



INTERVENCIÓ COMERCIAL POST ATEMPTAT DEL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA

1.

Quina ha estat l'afectació del post-ateptat a nivell de situació laboral i de danys materials sobre els treballadors i treballadores de les Rambles i el seu entorn?



1. METODOLOGIA

Objectiu:

Oferir la **participació dels treballadors als tallers** de gestió emocional.

Detectar possibles afectacions sobre treballadors i treballadores i sobre la convivència.

Què?

Visita a tots els establiments i agents comercials de les Rambles a partir de 3 fases d'intervenció.

Qui ?

Equip de sociòlegs

Coordinació amb Tècnics de Mercats

A qui?

Comerços, hotels, equipaments, quioscos, estàtues i pintors de la Rambla.

Parades de la Boqueria, floristes i antics ocellaires.

Farmàcies del Raval i Gòtic.

Quan ?

1ª fase: desembre i gener (6 dies)

2ª fase: gener i febrer (5 dies)

3º fase: febrer (3 dies)

Com ?

Informació amb fulletons.

Detecció de necessitats sobre assegurances i indemnitzacions.

Detecció de possibles afectacions.



1. METODOLOGIA

Intervenció en 357 comerços

165 comerços

quioscos, estàtues, pintors, hotels, equipaments municipals i equipaments culturals privats de les Rambles.

162 comerços

Parades de la Boqueria (**139**) i actuals comerços dels antics ocellaires i floristes de les Rambles (**23**)

30 farmàcies

Informació del taller de gestió emocional:

267 comerços accepten
90 no accepten

Intervenció Rambles:

133 comerços sí
32 comerços no

Intervenció Boqueria, antics ocellaires i floristes:

104 sí, 58 no

Intervenció Farmàcies: Totes.



2. Dades de la intervenció: Aspectes emocionals

Cap afectació:
97 treballadors

Afectació psicològiques:
137 treballadors

- **Ansietat, angoixa i estrès**
- **Insomni i malsons**
- **Inseguretat i por**
- **Tristor**



2. Dades de la intervenció: Aspectes materials, laborals, econòmics i de convivència

Sobre desperfectes i indemnitzacions:

- 2 parades de flors** amb danys materials (furgoneta).
- 1 parada a la Boqueria** amb danys materials (allau de persones)
- 1 quiosc** ha demanat indemnització per danys materials.
- 1 quiosc** amb assegurança que cobreix part dels desperfectes.

Sobre les baixes laborals:

- 45 baixes** laborals en 28 comerços.
- 5 treballadors** abandonen la feina.
- 2 treballadors** actualment de baixa.
- 1 treballador** de baixa i amb lesions fins al desembre.

Sobre les vendes i el turisme:

- 23 comentaris al voltant de la baixada del turisme, la pèrdua de clients dels barris de l'entorn i de les vendes.** S'atribueix a la situació política de Catalunya.

Sobre la convivència:

- Alguns comentaris de desconfiança cap a persones musulmanes.
 - Clientes que no s'acosten a comprar.
 - Sensació d'inseguretat davant un nou atemptat.
- Es valora positivament la solidaritat i suport mutu.

Resultats a les farmàcies:

- Tracte distintiu per la seva capacitat de detecció.
- Les farmàcies properes parlen d'afectació d'angoixa i estrès.
 - Cap afectació sobre els treballadors/es de les farmàcies.
 - No hi ha diferència del volum de feina.
 - Actualment no es detecten quadres d'angoixa.
- Sensació general que els problemes de la clientela són uns altres (la població s'ha oblidat de l'atemptat).
 - Cap observació d'actituds islamofòbiques.



2.

Com està afectant el post-ataemptat a les dinàmiques de convivència i comunitàries als barris de l'entorn de les Rambles?



Trobada comunitària. 24 de gener de 2018

Objectiu:

Fer una posada en comú amb les entitats de Raval i Gòtic sobre les possibles afectacions de l'ataemptat en la convivència.

Participants:

XAMFRÀ, Espai de la Vida quotidiana, Casal dels Infants del Raval, Associació de famílies paquistaneses d'Espanya, Taula del Raval i Associació promoció cultura popular, COLECTIC, Tècnics de Foment de Ciutat.

Anàlisi:

- Alguns abordatges del post atemptat han victimitzat.
- Joves amb crisi identitària, percepció de pèrdua d'oportunitats de la societat d'acollida.
- Aflorament d'actituds racistes.
- Crisi de confiança dels educadors socials.



Trobada comunitària. **24 de gener de 2018**

Propostes per treballar la convivència als barris del Gòtic i el Raval:

TREBALL PREVENTIU I ESPAIS DE DEBAT amb joves, professionals i famílies, mitjançant processos llargs que generen vincle i confiança

OFERIR ALTERNATIVES ALS JOVES: beques esportives, espais de lleure i referents educatius en cap de setmana

CAL AUTOCRÍTICA respecte l'estat de la convivència, mirar més enllà del discurs oficial

ACOMPANYAR ELS PROCESSOS IDENTITARIS

PREVENCIÓ DE LA RADICALITZACIÓ

03

SERVEI DE DETECCIÓ I REDUCCIÓ DE LA POBRESA ENERGÈTICA I MILLORA DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Prop de 170.000 barcelonins/es estan en risc potencial de patir pobresa energètica. Això vol dir que un de cada 10 barcelonins/es tenen dificultats per pagar les factures de subministraments bàsics o per mantenir la temperatura adequada a casa seva.

(Informe de RMIT Europe, encarregat per l'Ajuntament de Barcelona: <http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/wp-content/uploads/2018/02/Indicadors-municipals-de-pobresa-energ%C3%A8tica-a-la-ciutat-de-Barcelona-Sergio-Tirado-Herrero-RMIT-Europe-.pdf>)

Els PAEs (Punts d'Assessorament Energètic)

- Servei de detecció i reducció de la pobresa energètica i millora de l'eficiència energètica a la ciutat de Barcelona
- Treballa amb la doble vessant de constituir els seus equips de professionals amb persones amb especial dificultat d'accés al mercat laboral.
- Promou la mobilització comunitària per a que la ciutadania s'empoderi pels seus Drets Energètics.



Objectius

1. **Detectar** situacions de pobresa energètica o de risc potencial de patir-ne a partir de tres variables clau: estat i composició de la llar, ingressos econòmics i despesa en subministraments.
2. **Garantir els drets** de totes les persones pel que fa a subministraments bàsics, detectar casos d'incompliment de la legislació vigent per part de les empreses subministradores i assessorar i acompanyar a les persones usuàries en la defensa dels seus drets i en la denúncia d'eventuals incompliments.
3. **Millorar la gestió energètica** de les llars i optimitzar els serveis de subministraments associats a través d'accions d'informació, orientació i capacitació de les persones.
4. Ajustar la despesa energètica a les necessitats i tipologia de les llars, especialment important en les llars que pateixen pobresa energètica, augmentant **l'eficiència energètica** dels habitatges a través de la instal·lació de mesures de baix cost.
5. **Requalificar professionalment** a persones amb dificultats d'accés al mercat laboral oferint una primera experiència en el sector de l'energia i de l'atenció al client, vinculant-les al nou nínxol de mercat dels greenjobs.
6. **Impulsar el treball comunitari** des de la proximitat per tal de millorar la prevenció en la detecció i resposta de la pobresa energètica i el consum d'energia, així com enfortir i ampliar les vies d'informació, assistència i recolzament comunitari a la població vulnerable en l'àmbit de la pobresa energètica.



Descripció del servei

- Informació al *Front office*: primera atenció especialitzada
- Assessorament i acompanyament individualitzat
- Intervenció a la llar (persones amb impagaments de subministraments, pobresa energètica, vulnerabilitat...)
- Intervenció comunitària



Actuació 2017

- Des de gener del 2017, l'Ajuntament ha atès 22.987 persones i ha evitat 5.000 talls de subministrament.



5.289 llars ateses al Servei d'Assessorament Energètic



3.554 llars derivades per Centres de Serveis Socials (42,76% de la població atesa)



1.378 llars ateses en intervencions domiciliàries



768 llars on s'ha instal·lat material d'eficiència energètica



1.627 Llars formades i capacitades en els tallers gestionats



116 Tallers de prevenció i capacitació energètica realitzats



Llars ateses

- El 83,6% de les llars ateses al PAE pateix un dels indicadors subjectius de pobresa energètica.
- El 50,2% de les llars tenen dificultats per pagar la factura energètica
- El 13,9% de les llars té un risc a la pobresa severa.
- El 49,4% de les llars tenen menors a càrrecs, el 11,9% són llars monoparentals i el 54,3% tenen tots els seus membres a l'atur.



Talls de subministrament

- S'han aturat 5.020 talls de subministrament, a través de:
 - la tramitació de 2.117 IRER (Informes de Risc d'Exclusió Residencial)
 - L'acreditació de 2.903 clients en risc d'exclusió social a través dels llistats enviats per les empreses subministradores als Serveis Social.



Ajustos en la factura

- S'han gestionat 860 canvis de titularitat, 316 de llum, 215 de gas i 329 d'aigua.
- S'han tramitat 115 butlletins elèctrics i 1206 Bons Socials
- 1.428 canvis de potència d'elèctrica contractada, amb una disminució de 1.283,05Kw de potència contractada i un estalvi estimat de 53.888€ a les famílies



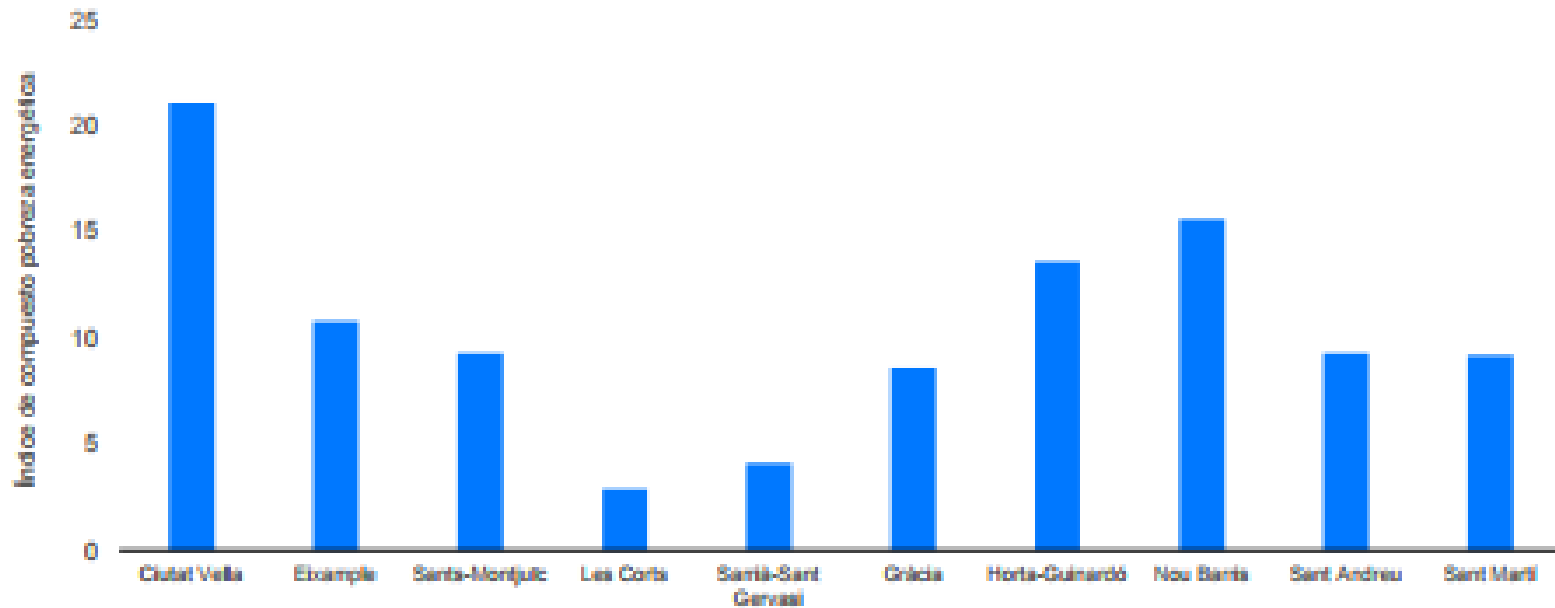
Sancions

- Per incompliment de la Llei 24/2015:
 - 22 expedients iniciats (Endesa, GNF, Iberdrola, Aitel).



Ciutat Vella

Districte més afectat per pobresa energètica



Ciutat Vella

- 1.027 persones ateses
 - 58% són dones
 - 30% tenen alguna discapacitat o persones discapacitades a càrrec
 - 14% Són famílies nombroses
 - 10% Són famílies monoparentals
 - 37% Manifesten tenir malalties cardiovasculars
 - 32% Manifesten tenir malalties respiratòries
 - 40% Manifesten tenir malalties reumàtiques
 - 49% Manifesten tenir depressió ansietat
 - 23,5% Són persones majors de 65 anys
 - 76% derivades de SS



Ciutat Vella

- 133 llars visitades
- 324 Informes de Risc d'exclusió Residencial Tramitats
- 26 Tallers de Sensibilització sobre eficiència energètica
- 6 reunions de presentació del servei i coordinació amb entitats
- 14 reunions de presentació i coordinació amb serveis públics





Ajuntament
de Barcelona