



---

# Comissió consultiva **BENESTAR, ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA**

6 de març de 2019



## *Ordre del dia*

---

0. Benvinguda

**1. Indicadors de serveis socials**

**2. Pla d'Educació de Ciutat Vella**

3. Torn obert de paraules



1

# Indicadors de serveis socials

B

C



## Dades any 2018: indicadors de Districte

### 1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

1.1.1. Serveis socials bàsics	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
	Mitjana dies d'espera primera visita*	-	20,2	-	17,05	18,4
Persones ateses als CSS des de l'inici d'any	5.118	5.740	-10,8	7.975	8.774	-9,1
Persones amb atenció oberta durant el període	18.875	18.745	0,6	22.479	22.050	1,9
Nombre de llars ateses amb SAD des de l'inici d'any	1.715	1.654	3,6	1.898	1.893	0,2
Nombre d'usuaris atesos amb SAD des de l'inici d'any	1.830	1.767	3,5	2.052	2.037	0,7
Nombre places àpats en companyia	289	289	0	289	289	0

\*dades provisionals

**CSS:** Centres de Serveis Socials **SAD:** Serveis d'Atenció Domiciliària

**Fons:** Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

---

### 1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Ciutat Vella	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones ateses als CSS	8.229	8.617	8.774	7.975

Ciutat Vella	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones ateses SAD	1.781	1.865	2.037	2.052

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

---

### 1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

1.1.2. Atenció a persones amb dependència						
	de Juliol a Desembre			anual		
	ciutat	Ciutat Vella	% s total	ciutat	Ciutat Vella	% s total
PIAS inicials validats	6.394	301	4,7	12.553	625	4,9

Programa individual d'atenció (PIA)

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

### 1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

1.1.3. Ajuts d'inclusió social	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
	Nombre ajudes tramitades	3.453	3.943	-12,4	7.127	6.840
Import despesa ajuts	1.018.284€	867.282€	17,4	2.178.203€	1.653.073€	31,7
Persones beneficiàries ajuts 0-16	1.934	2.402	-19,4	1.934	2.415	-19,9
Import despesa ajuts	1.442.525€	1.756.100€	-17,8	1.442.525€	2.116.900€	-31,8

#### **Ajuts d'urgència social per a famílies amb infants de 0 a 16 anys: FONS D'INFÀNCIA 2018**

És un ajut extraordinari que concedeix l'Ajuntament de Barcelona a famílies en situació de vulnerabilitat per cobrir les necessitats bàsiques de subsistència d'infants i/o adolescents de 0 a 16 anys.

Famílies amb un fill o filla: 100 euros al mes.

Famílies amb dos fills o filles: 175 euros al mes.

A partir del tercer fill o filla: afegir 50 euros al mes més per cada infant.

Famílies monoparentals: 100 euros més per família al mes.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

### 1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA

Nombre ajuts inclusió 2015	Import 2015	Nombre ajuts 2016	Import 2016	Nombre ajuts 2017	Import 2017	Nombre ajuts 2018	Import 2018	% Increment import 2015-2018
5.137	986.031€	6.039	1.332.862€	6.840	1.653.073€	7.127	2.178.203€	120

Nombre beneficiaris Fons 0-16 2015	Import 2015	Nombre beneficiaris 2016	Import 2016	Nombre beneficiaris 2017	Import 2017	Nombre beneficiaris 2018	Import 2018	% Increment import 2015-2018
1.383	1.404.900€	2.605	3.044.380€	2.415	1.756.100€	1.934	1.442.525€	2,6

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.





## Dades any 2018: indicadors de Districte

### 2. ATENCIÓ A GENT GRAN

1.2.1. Atenció a les persones grans dependents i/o risc d'exclusió						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2018	% Var.	2017	2018	% Var.
Nº persones ateses al servei de Teleassistència	4.060	4.101	1	4.343	4.372	0,67
Nº persones ateses pel SAUV	93	107	15,05	159	230	44,65
Nº persones ingressades SAUV	38	35	-7,89	93	101	8,60
Persones usuàries de RESPIR	11	8	-27,27	17	15	-11,76
Nº sol·licituds aprovades RESPIR plus*	-----	-----	-----	-----	10	-----

\*Convocatòria iniciada al 2018.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

---

### 2. ATENCIÓ A GENT GRAN

Ciutat Vella	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones ateses pel Servei de Teleassistència	4.173	4.275	4.060	4.101
Nombre de persones ateses SAUV	155	164	93	107
Nombre persones usuàries RESPIR	26	36	17	15

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

---

### 3. ATENCIÓ A INFÀNCIA

1.3.1. Equips d'atenció a la infància i adolescència en risc social						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
Menors en risc atesos als EAIA districte	517	581	-11	580	620	-6,4
Menors en risc atesos als EAIA ciutat	3.397	3.475	-2,2	3.655	3.764	-2,8

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

### 4. ATENCIÓ A L'ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

1.4.1. Xarxa Punts d'Informació Juvenil (PIJ), JIP, sales estudis	Juliol- Desembre			Gener-Desembre		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
Nombre usos PIJ districte	3.391	4.062	-16,52	8.657	9.425	-8,15
Nombre usos PIJ ciutat	29.003	31.862	-8,97%	72.485	79.172	-8,45%
Nombre punts JIP districte	7	6	16,67%	7	6	16,67%
Nombre usos JIP districte	2.365	484	388,64 %	3.765	1.629	131,12%
Nombre usos JIP ciutat	24.120	8.107	197,52 %	4.5313	34.224	32,40%
Nombre usos sales estudi districte permanents i puntuals	0	0	0	0	0	0
Nombre usos sales estudi ciutat	15.091	13.184	14,46%	67.451	76.931	-12,32%

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## Dades any 2018: indicadors de Districte

---

### 5. PERSONES VULNERABLES

1.5.1. Cobertura de les necessitats bàsiques i accés a l'habitatge social dels col·lectius en situació de vulnerabilitat						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
Persones ateses als menjadors socials	430	424	1,4	613	667	-8,09
Àpats servits	27.119	24.678	9,8	54.562	51.328	6,3

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



## La lluita contra les desigualtats socials

---

El primer que vam fer va ser un **Pla de Xoc social**

Hem **augmentat de despesa social d'un 50%** aquest mandat, som l'Ajuntament de l'Estat que més l'ha incrementat.

Hem destinat 150M€ pel **Pla de Barris** per treballar amb la gent les millores dels barris amb més dificultats de forma més pròxima.

Hem definit una ***Estratègia d'Inclusió Social i de reducció de les desigualtats 2017-2027*** un gran acord de ciutat sense precedents entre Ajuntament, 700 entitats de l'Acord Ciutadà i aprovada per unanimitat de tots els grups.

Hem incrementat un **56% les beques menjador** i triplicat les que cobreixen tots els àpats i multiplicat la Renda 0-16, amb ajuts específics per a famílies monomarentals, per lluitar contra la **pobresa infantil**.



## La lluita contra les desigualtats socials

---

Hem creat els Punts d'Assessorament Energètic per atendre la **pobresa energètica** (56.000 persones ateses i 16.000 talls de llum evitats)

Hem fet un **Pla de Sensellarisme**: hem incrementat un 29% de manera estable el nombre de llits per a **persones sense llar** fins a 1.350

Hem ampliat el **Programa Lábor**, duplicant el pressupost, arribant a 10.000 persones cada any per treballar amb persones en situació de vulnerabilitat per formar-les i accedir al mercat laboral

Hem tingut cura de la **dependència**, incrementant un 50% el pressupost del SAD i arribant a 22.000 persones i implementant les superilles socials.

Hem incrementat el nombre d'usuaris del **servei de teleassistència**: hem passat de 87.000 usuaris al 2015 a 99.000 actuals



## Dades any 2018: indicadors de Ciutat

---

2.1. Atenció a les persones sense sostre						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
Persones ateses al SIS medi obert	1.733	1.554	11,5	2.452	2.278	7,6
Persones ateses al SIS tractament	1.597	1.592	0,3	2.432	2.374	2,4

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.





## Dades any 2018: indicadors de Ciutat

2.2. Salut						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2018	2017	% Var.	2018	2017	% Var.
Brots epidèmics investigats	93	111	-16,2	193	207	-6,76
Casos de tuberculosi (CT) notificats i estudiats	183	215	-14,9	370	472	-21,6
Nombre distribuït de xeringues ciutat	*	167.314		*	316.828	
Inspeccions efectuades en l'àmbit de la vigilància i control d'establiments alimentaris	2.696	2.911	-7,38	4.993	5.797	-13,9
Establiments inspeccionats en l'àmbit de la vigilància i control d'establiments alimentaris	2.373	2.542	-6,65	4.378	5.052	-13,3
Incidències per plagues urbanes	1.801	2.121	-15,1	4.396	3.957	11,1

\*dada pendent.

Fonts: Departament de Gestió de Sistemes d'Informació de la Gerència de Drets Socials i indicadors del sistema COGNOS.



# 2

## El Pla d'Educació de Ciutat Vella

# B

# C



## Procés d'elaboració

---

### **Antecedents:** Pla Educatiu de Ciutat Vella 2013-2018

- **Fase 0:** Avaluació 2on semestre de 2017

L'anàlisi portat a terme en l'avaluació es basa en entrevistes exploratòries i grups de discussió a agents socioeducatius del territori en representació de la comunitat educativa recollint una àmplia diversitat de veus i perspectives.

S'estableix el seguiment del procés i dels seus resultats a través del CEMD.

A partir de l'Avaluació multidimensional de l'èxit escolar (Tarabini, GEPS-UAB) i la revisió dels projectes, serveis i recursos destinats al Pla 2013-2018, s'estableixen les prioritats en l'àmbit educatiu del districte per elaborar una proposta d'accions dirigides a la millora de l'èxit educatiu que responguin a les necessitats detectades.



## Procés d'elaboració

---

Des del segon trimestre de 2018 i durant 10 mesos s'ha estat elaborant el Pla amb el treball conjunt i la col·laboració entre les diferents Administracions que constitueixen el Grup Motor: **Consorti d'Educació de Barcelona, Inspecció Educativa, l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, l'Institut de Cultura de Barcelona i el Districte de Ciutat Vella.**

L'elaboració del pla consta de les següents fases:

- **Fase 1:** Definir el marc estratègic i Grup Motor
- **Fase 2:** Acordar les línies estratègiques
- **Fase 3:** Consensuar propostes d'actuació i tancament
- **Fase 4:** Disseny del Pla d'Actuació

S'incorpora al procés en les **Fases 2 i 3** a totes les **forces polítiques** del consistori amb dues rondes de debat sobre les línies estratègiques i les propostes d'actuació.



## Procés d'elaboració

---

S'incorpora a la **comunitat educativa** en la **Fase 2** a través d'una sessió extraordinària, oberta i amb convocatòria ampliada en el marc del CEMD per contrastar, valorar i prioritzar les línies estratègiques del Pla.

Posteriorment, a la **Fase 3**, es realitza un cicle de 5 debats per validar les propostes d'actuació i recollir-ne valoracions finals:

- Debat 1: Els centres educatius en les etapes pre-obligatòries i obligatòries
- Debat 2: Els centres educatius de les etapes post-obligatòries
- Debat 3: Les famílies, la seva funció educadora i la relació amb els centres educatius
- Debat 4: Educació al llarg de la vida i educació comunitària
- Debat 5: La visió de l'educació dels joves de Ciutat Vella

Voluntat de continuïtat amb la línia iniciada amb l'anterior Pla d'Educació del Districte recollint la feina feta, generant continuïtat en projectes d'èxit i ampliant-ne amb noves propostes.



## Objectius generals

---

Contribuir a la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu potenciant la coordinació i el treball conjunt entre les diverses administracions i agents educatius. Treballar perquè els centres educatius esdevinguin nodes que vertebrin la comunitat educativa des de la proximitat, els projectes d'innovació i una mirada integral que abasti totes les etapes vitals.

- El desenvolupament de la **perspectiva comunitària** en l'educació i l'impuls de la ciutat educadora
- L'acompanyament i suport als **itineraris i transicions educatives** per tal de **combatre l'abandonament escolar prematur**
- L'**acompanyament a les famílies** i la promoció de la seva participació i la relació amb els centres educatius
- La **millora de l'èxit educatiu** des de l'equitat i l'atenció a la diversitat
- La promoció de l'**educació al llarg de la vida**
- La **governança** de la xarxa educativa territorial per articular els programes, processos, recursos i agents educatius que tenen presència al Districte



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 1. PERSPECTIVA COMUNITÀRIA I CIUTAT EDUCADORA**

- 1.1. Promoure el debat i l'articulació en el desplegament de la ciutat educadora
- 1.2. Avançar en el desplegament de la perspectiva comunitària i de ciutat educadora
- 1.3. Treballar des de l'àmbit comunitari per proporcionar oportunitats i combatre les desigualtats



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 2. ACOMPANYAMENT I SUPORT ALS ITINERARIS I TRANSICIONS EDUCATIVES**

2.1. Garantir itineraris educatius de qualitat entre totes les etapes educatives, tot evitant la pèrdua de l'alumnat en les transicions

2.2. Proveir i coordinar recursos que facilitin la Transició Escola-Treball i la Formació Professional





## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 3. ACOMPANYAMENT A LES FAMÍLIES I PROMOCIÓ DE LA SEVA RELACIÓ AMB ELS CENTRES EDUCATIUS**

- 3.1. Millorar les relacions entre els centres educatius i les famílies
- 3.2. Augment dels canals de participació, interlocució i cooperació
- 3.3. Habilitar recursos d'acompanyament a la tasca educativa de les famílies
- 3.4. Oferir suport a les famílies per tal de garantir les condicions bàsiques d'educabilitat



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 4. MILLORA DE L'ÈXIT EDUCATIU DES DE L'EQUITAT I L'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT**

- 4.1 Promoure l'escolarització de proximitat i consolidar els mecanismes de lluita contra la segregació i de distribució equitativa de l'alumnat
- 4.2 Donar suport als centres d'educació obligatòria per a garantir l'equitat educativa i una oferta equilibrada i equivalent
- 4.3 Desenvolupar programes per a promoure l'equitat educativa
- 4.4 Desenvolupar programes per a donar suport a la innovació educativa
- 4.5 Promoure, facilitar i acompanyar la tasca docent dirigida a l'èxit educatiu
- 4.6 Reforçar l'oferta educativa en les etapes post-obligatòries



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 5. EDUCACIÓ AL LLARG DE LA VIDA**

- 5.1. Adaptació dels Centres de Formació d'Adults a la realitat i necessitats de l'entorn
- 5.2. Vinculació dels CFA, l'EOI i CNL al territori i als projectes comunitaris
- 5.3. Articulació de l'oferta de districte i dels diferents tipus de centres que ofereixen formació per a persones adultes



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

### **EIX 6. GOVERNANÇA DE LA XARXA EDUCATIVA TERRITORIAL**

- 6.1. Generar una dinàmica de cooperació, coordinació i treball en xarxa entre tots els agents socioeducatius del territori
- 6.2. Fomentar i donar suport a la participació de l'alumnat als centres educatius
- 6.3. Avançar cap a un model de governança de l'educació basat en la proximitat i les necessitats del territori i de la comunitat educativa



## Eixos marc de treball i línies d'actuació

---

- ✓ **6** Objectius i eixos marc de treball
- ✓ **19** Línies d'actuació
- ✓ Més de **80** accions concretes
- ✓ Amb la participació de la **comunitat educativa**: centres educatius, entitats socioeducatives, entitats i equipaments culturals, entitats del l'àmbit del lleure, famílies, etc.



## **Governança i articulació dels actors**

---

### **Governança**

- ✓ Grup Motor permanent
- ✓ Comissió de seguiment del Consell Escolar Municipal de Ciutat Vella

### **Altres espais**

- ✓ Espai de treball amb Universitats del territori
- ✓ Espais de treball comunitaris
- ✓ Espai de treball amb altres Districtes
- ✓ Espais oberts de participació i diàleg amb la comunitat educativa: Fòrum educatiu anual



**3**

## **TORN OBERT DE PARAULES**

**B**

**C**

**N**



Ajuntament  
de Barcelona