

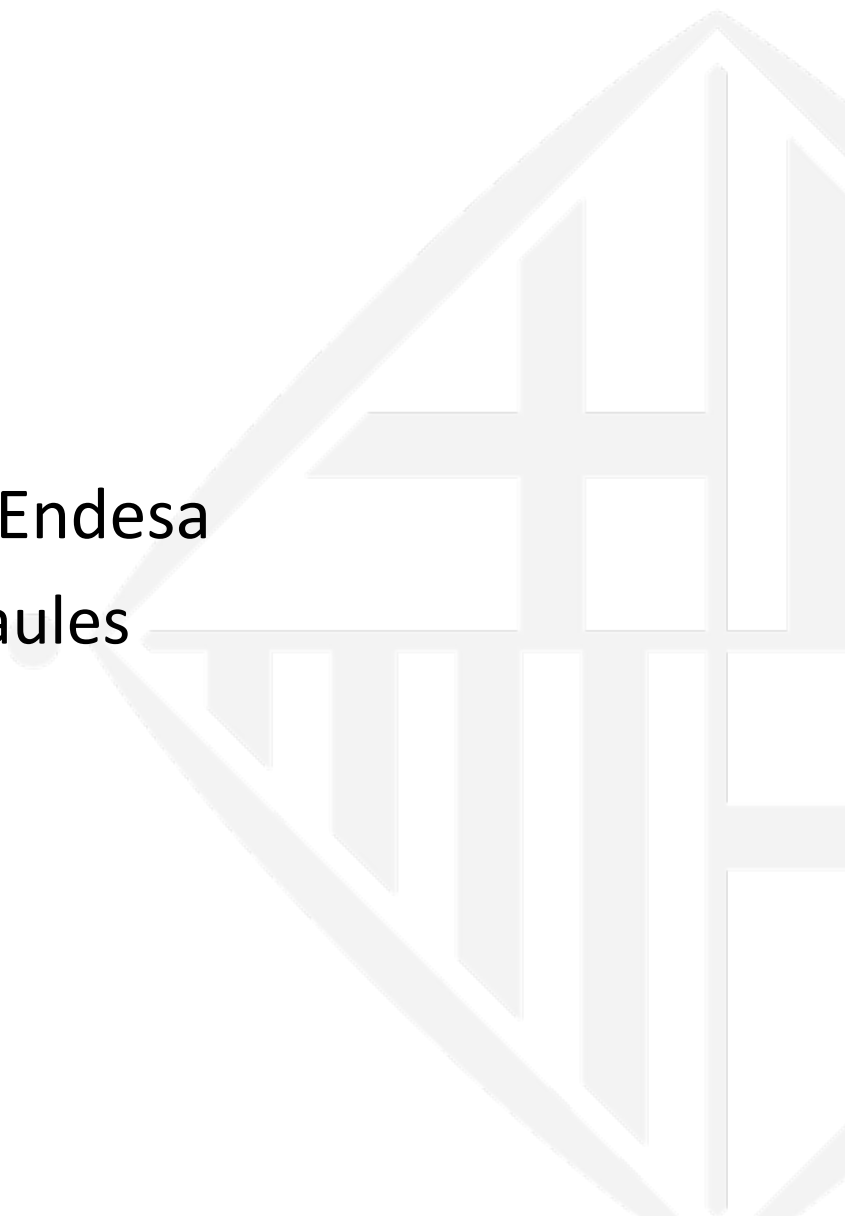
Comissió consultiva de Govern:

Via Pública, Seguretat, Mobilitat i Serveis Municipals

18 de novembre de 2021

Continguts

1. Coordinació amb Endesa
2. Torn obert de paraules



01

Coordinació amb Endesa



COORDINACIÓ AMB ENDESA

- **Objectius:**

- Compartir els problemes detectats a la xarxa

- Conèixer i concretar les actuacions previstes a realitzar.

- Millorar els protocols de tramitació dels permisos.

- Solucionar les problemàtiques que es presentin durant les tramitacions.

- **Reunions:**

- Realització de reunions quinzenals iniciades el dia 16 de febrer de 2021.

- Reunions amb Endesa i representants dels veïns per exposició de actuacions i projectes d'urgència i recepció de comentaris:

- Barri del Raval – 23 de febrer de 2021

- Barri de la Barceloneta – 23 de març de 2021

- Reunions amb Endesa i representants dels veïns per seguiment de les actuacions:

- Barri de la Barceloneta - 2 de novembre de 2021

- Barri del Raval – 16 de novembre de 2021

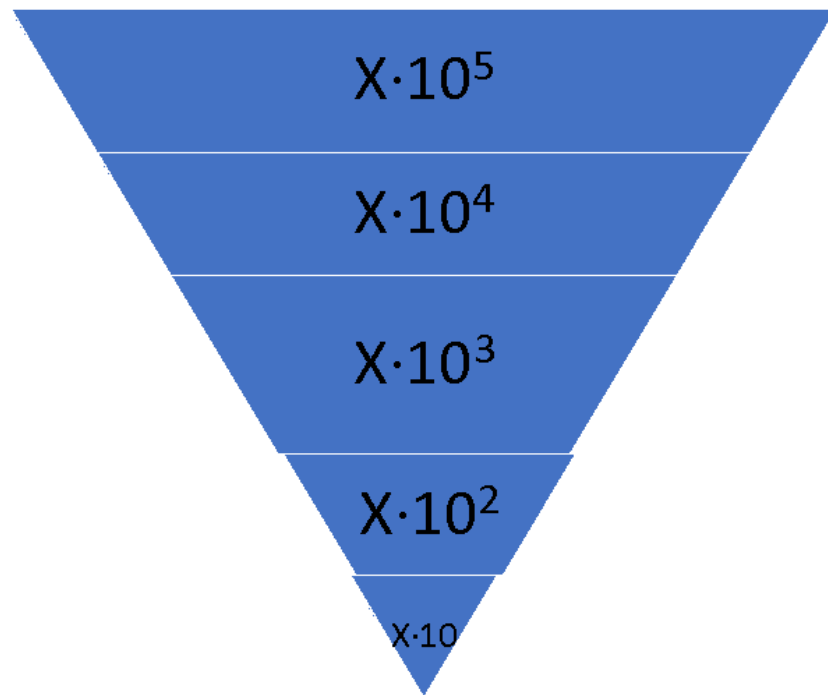
Inversions

XARXA



e-distribució

CLIENTS DEPENDENTS



Inversions Xarxa AT 2020-2021

e-distribució



FUTURA SUBESTACIÓ VALLDONZELLA.

SITUACIÓ ACTUAL:

- ESTAT PART RED ELECTRICA:
 - No inclosa en planificació 2021-2025
- ESTAT PART EDE:
 - Obra civil finalitzada.
 - Parc de Mitja Tensió muntat i en servei.

- ÀMBIT ELÈCTRIC SUBESTACIÓ MATA.
- ÀMBIT ELÈCTRIC SUBESTACIÓ VILANOVA.

Inversions Xarxa AT 2020-2021

e-distribución

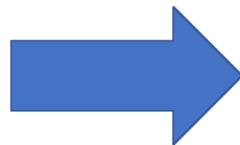
RENOVACIÓ TÈCNOLOGICA SUBESTACIÓ VILANOVA.

- Parcs de Mitja Tensió renovats en 2006 i treballs de sectorització i millora de proteccions passives en 2010-2015.
- Ampliació del parc de AT i canvi de transformadors en anys 2010-2012.
- Instal·lació molt important per a al seu abast a Ciutat Vella.
- Totes aquestes millores van encaminades a:
 - Una major seguretat de la instal·lació. Major robustesa i fiabilitat.
 - Una major digitalització dels equips i millora en la supervisió.
 - Un temps de reposició de subministrament més àgil en cas de fallada.

Inversions Xarxa AT 2020-2021

RENOVACIÓ TÈCNOLOGICA DELS PARCS DE MIJTA TENSIÓ SUBESTACIÓ MATA.

- Treballs en execució 2020 i 2021. Parc encapsulat en SF6 i ultima tecnologia d'equips de protecció.
- Instal·lació molt important per a al seu abast a Ciutat Vella.
- Totes aquestes millores van encaminades a:
 - Una major seguretat de la instal·lació. Major robustesa i fiabilitat.
 - Una major digitalització dels equips i millora en la supervisió.
 - Un temps de reposició de subministrament més àgil en cas de fallada.



Inversions Xarxa MT 2020

e-distribució



-  Treballs BT
-  Treballs MT
-  Renovació/ampliació CD
-  Renovació i telecontrol.

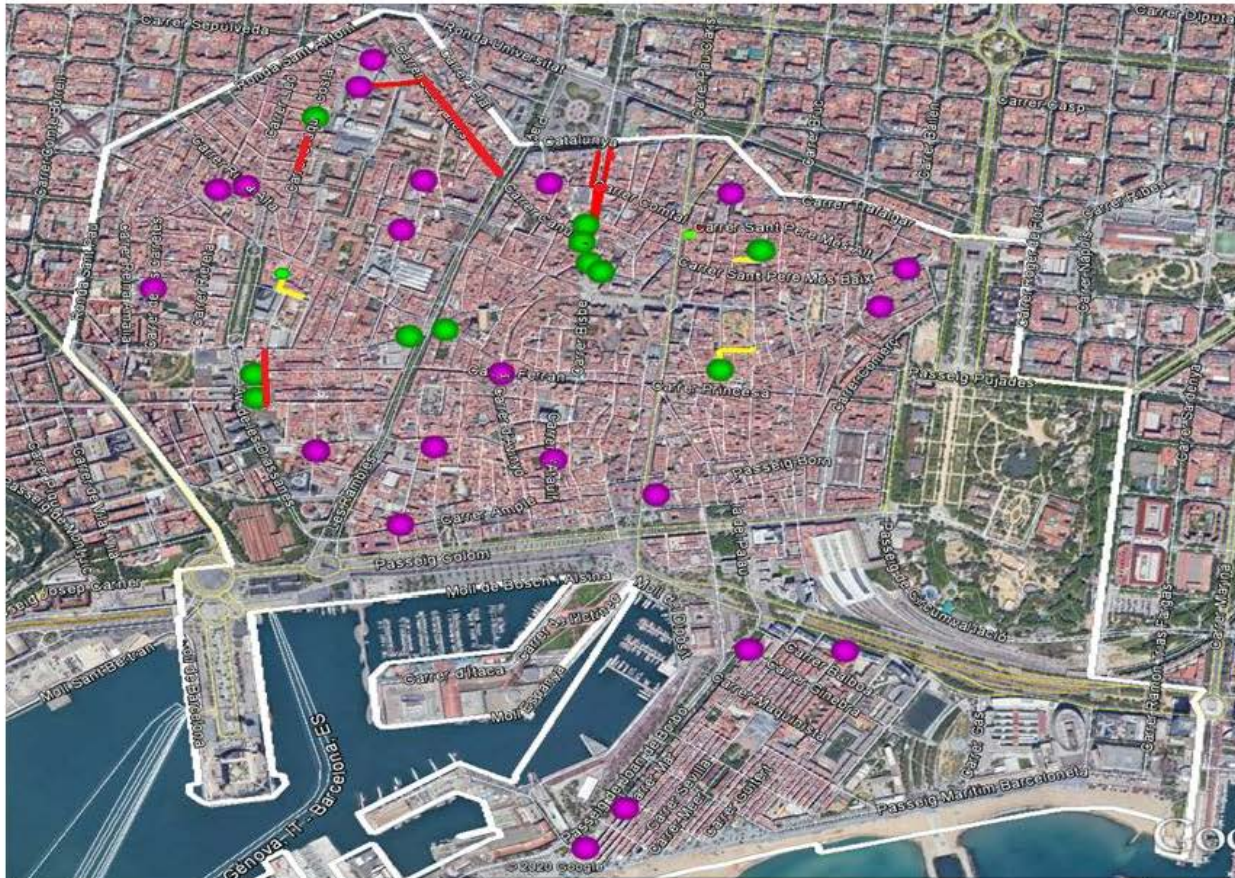
Inversions Xarxa MT 2020

e-distribución

- TREBALLS OBRA CIVIL PORTAL DEL ANGEL. FASE 2.
- 2870 m. ESTESSES DE CABLE DE MITJA TENSÍO .
- 1240 m. ESTESSES DE CABLE DE BAIXA TENSÍO.
- RENOVACIÓ TECNOLÒGICA I AMPLIACIÓ DE CENTRES DE DISTRIBUCIÓ: 16
- RETIRADA CENTRES DE DISTRIBUCIÓ: 1
- TELECONTROL 6 CENTRES DE DISTRIBUCIÓ.
 - Total CDs en Ciutat Vella: 521.
 - Total CDs telecontrol·lats: 180. (35%)
- NOU SISTEMA DE SENSORITZACIÓ INSTAL·LAT EN 65 CENTRES DE DISTRIBUCIÓ.

Inversions Xarxa MT 2021

e-distribució



-  Treballs BT
-  Treballs MT
-  Reforma/ampliació CD.
-  Reforma i telecontrol.

Inversions Xarxa MT 2021



- ESTESA NOUS CIRCUITS PORTAL DEL ANGEL. FASE 3.
- 5670 m. ESTESSES DE CABLE DE MITJA TENSIÓ. (+98%)
- 1280 m. ESTESSES DE CABLE DE BAIXA TENSIÓ. (+3%)
- RENOVACIÓ TECNOLÒGICA I AMPLIACIÓ DE CENTRES DE DISTRIBUCIÓ: 29 (+81%)
- RETIRADA CENTRES DE DISTRIBUCIÓ: 4
- TELECONTROL 23 CENTRES DE DISTRIBUCIÓ. (+183%)
 - Total CDs en Ciutat Vella: 521.
 - Total CDs telecontrol·lats: 203. (39%)
- NOU SISTEMA DE SENSORITZACIÓ EN 104 CENTRES DE DISTRIBUCIÓ. (+60%)

Inversions Xarxa MT 2021

e-distribució



	Previst 2021	Finalitzat a 31/10/2021
Estesa circuits MT	5.670m	840 m
Centres de Distribució reformats	29	20



	Previst 2021	Finalitzat a 31/10/2021
Telecontrol	23	17

	Previst 2021	Finalitzat a 31/10/2021
Sensorització CDs	104	65



Inversions Xarxa BT 2021

e-distribución

ZONES DE CONCENTRACIÓ
DE INCIDÈNCIES (9 zones)

XARXA BT
CIUTAT VELLA

FASE 1:

- Actuacions immediates per resoldre incidents.
- Actuacions realitzades. Sense incidències desde finals de gener.

FASE 2:

- Estudi de treballs de reforç, ampliació i mallat. Objectiu assegurar no reincidencia.
- Execució de treballs durant 1er quadrimestre 2021.
- Obres ja en curs com entorn C/Sant Antoni Abat-C/Salvadors-C/Cendra

FASE 3:

- Estudi de treballs de reforç, ampliació i mallat. Objectiu reforçar xarxa i evitar possibles punts de nous episodis.
- Definició i execució de treballs durant 1er semestre de 2021.

Zones concentració incidències

e-distribució

Àmbit actuacions (Fase 1 i 2):



Zones concentració incidències



Calendari previst d'execucions (fase 1 i 2)

CUTAT VELLA	AMBIT	Barri	CALENDARI																											
			01/02/2023	15/02/2023	01/03/2023	15/03/2023	29/03/2023	12/04/2023	26/04/2023	10/05/2023	24/05/2023	07/06/2023	21/06/2023	05/07/2023	19/07/2023	02/08/2023	16/08/2023	30/08/2023	13/09/2023	27/09/2023	11/10/2023	25/10/2023	08/11/2023	22/11/2023	06/12/2023	20/12/2023				
	C/Salvador, C/Sant Antoni Abat, C/Cendra (fase 1)	Raval			Finalitzada																									
	C/Salvador, C/Sant Antoni Abat, C/Cendra (fase 2)	Raval																												
	C/Cera, C/ de la Riera, C/Vistalegre	Raval																												
	C/Reina Amàlia.	Raval																												
	Passatge Bernardí Martorell, C/Hospital. (fase 1)	Raval																												
	C/Hospital, Rambla Raval. (fase 2)	Raval																												
	C/del peu de la Creu, C/Joaquín Costa, C/Carme, C/Hospital, C/Valspaigues.	Raval	Finalitzada																											
	Rambla del Raval	Raval																												
	C/Ginebra	Barceloneta																												
	C/Andrea Doria	Barceloneta																												
	C/Ample, C/Marquet, C/de la Mercè	Gòtic																												

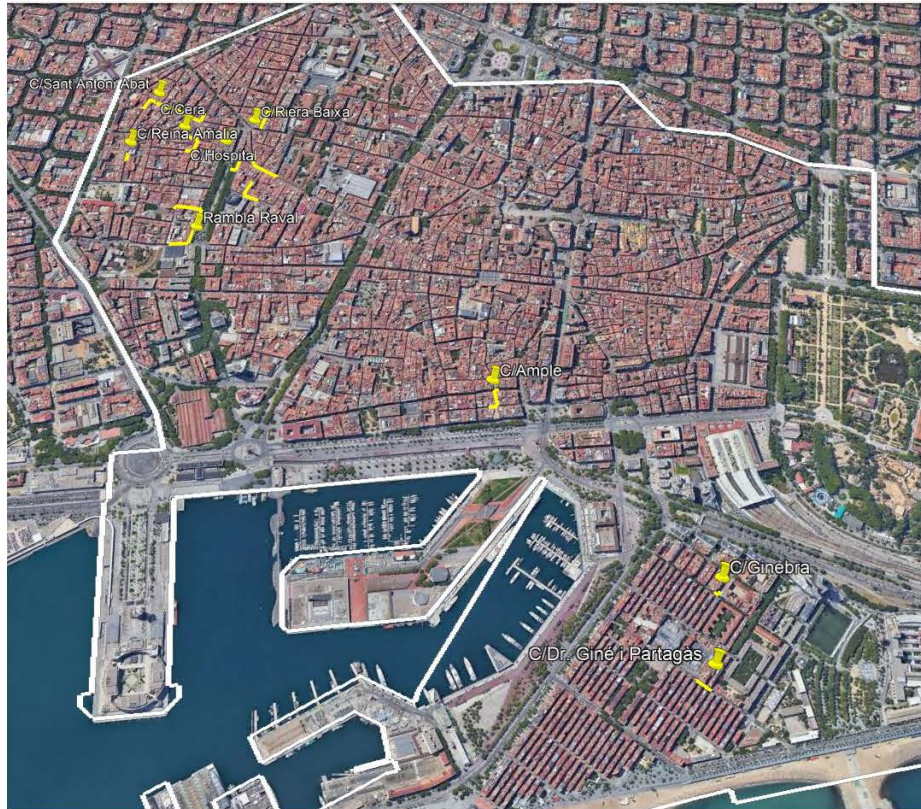
- (1) Dificultats per gestió arqueologia i canvi de traçat que obliga a passar per calçada. Gestionada programació d'obra a COM, obra en curs. Previsió treballs elèctrics final de mes.
- (2) 50% obra realitzada. En gestió ocupació prisma C/Sant Bartomeu i reforma D0091
- (3) Obra en curs, previsió finalitzada avanç final de mes

	ESTUDI
	PERMISOS
	TREBALLS



Zones concentració incidències

Actuacions executades (fase 1 i 2)



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/Salvador, C/Sant Antoni Abat, C/Cendra



Àmbit temporal:

- Incidents en novembre i primera setmana de desembre 2020.
- Incidents entre 11 y 14/1/21.
- Últim incident 18/01/21.

Causa:

- Averies en tram de conductor subterrani de BT.
- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.

Accions realitzades:

- El dia 10/12 es realitza una reconfiguració de la xarxa de BT.
- Reparació elements avariats.
- Supervisió de carregues en circuit BT del Centre de Distribució D1045.

Accions en curs:

- 7 Nous circuits de BT i ampliació de transformador en Centre Distribució 20966.
- Reconfiguració de la xarxa de BT i renovació d'alguns trams.
- Canalitzacions finalitzades en desembre. Resta de treballs previstos 1 quinzena febrer.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador als Centres de Distribució D1045 i 20966.

Zones concentració incidències

e-distribución

Àmbit Geogràfic: C/Salvador, C/Sant Antoni Abat, C/Cendra (fase 1)

TREBALLS EXECUTATS:

Treballs a realitzar al Centre de Distribució D1045:

- Renovació tecnològica del quadres de Baixa Tensió del Centre de Distribució. Col·locació d'un nou quadre de 8 sortides a 230V i dos nous quadres de 4 sortides a 380V. Aquests treballs ja estan executats.
- Des d'aquest Centre de Distribució es donarà alimentació a 3 nous circuits de Baixa Tensió de la xarxa de 230V.

Treballs a realitzar al Centre de Distribució 20966:

- Ampliació de la capacitat de transformació del Centre. Instal·lació d'un nou transformador bitensió de 630 kVA.
- Col·locació d'un nou quadre de Baixa Tensió de 8 sortides a 230V.
- Des d'aquest Centre de Distribució es donarà alimentació a 4 nous circuits de Baixa Tensió de la xarxa de 230V.

Construcció de nous circuits de Baixa Tensió.

- S'han realitzat una canalització de 3 noves sortides de Baixa tensió amb un longitud de (3x140m) i cable de 240 mm² d'Alumini. Aquestes sortides es connectaran al CD D1045.
- S'han realitzat una canalització de 4 noves sortides de Baixa tensió amb un longitud de (2x200m+2x110m) i cable de 240 mm² d'Alumini. Aquestes sortides es connectaran al CD 20966.
- El total d'estesa de nous circuits de BT es de 1.140 m. L'obra civil i estesa de cable de BT es va finalitzar al nadal de 2020.

Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/Cera, C/ de la Riereta, C/Vistalegre

Àmbit temporal:

- Incidències període entre el 3 i el 23/01/2021.
- Últim incident 23/01/2021.

Causa:

- Averies en tram de conductor subterrani de BT.
- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.

Accions realitzades:

- Reparació elements avariats.
- Reconnexió del sistema protectiu de BT.

Accions planificades:

- Estudi per a ampliació, reconfiguració i renovació d'algun tram de la xarxa de BT.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador als Centres de Distribució 21194 i 20760.
- Termini: 1er trimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/Reina Amàlia.

Àmbit temporal:

- Incidència 31/12/2020 i 01/01/2021.
- Últim incident 01/01/2021.

Causa:

- Averies en tram de conductor subterrani de BT.

Accions realitzades:

- Reparació element avariàt.

Accions planificades:

- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador als Centres de Distribució D2156.
- Termini: 1er trimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: Passatge Bernardí Martorell, C/Hospital.

Àmbit temporal:

- Incidències entre el 10/01 i el 15/01
- Últim incident 15/01/21.

Causa:

- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.
- Dificultats d' accés al Centre de Transformació BA90739.

Accions realitzades:

- Reconexió del sistema protectiu de BT.
- Reconfiguració de la xarxa de BT .

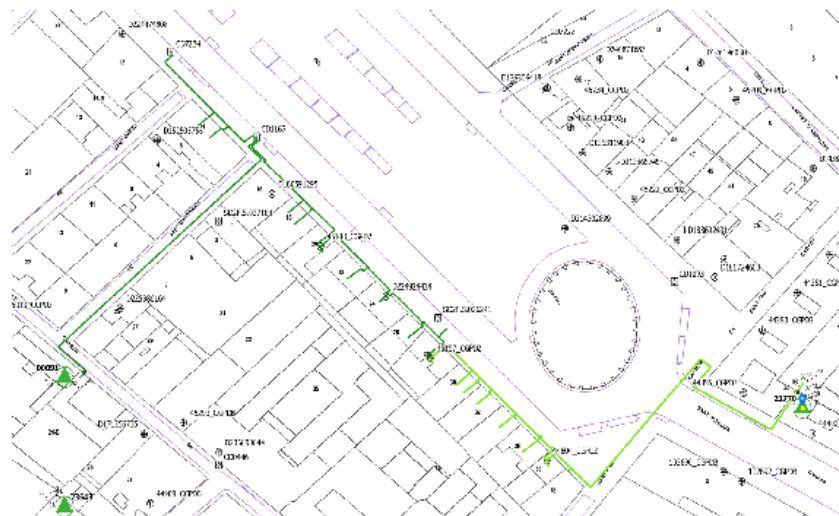
Accions planificades:

- Ampliació i reconfiguració de la xarxa de Baixa Tensió.
- Retirada del Centre de Transformació BA90739.
- Termini: 1er quadrimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: Rambla del Raval



Àmbit temporal:

- Incidents entre 11 i el 16/1/21.
- Últim incident 16/01/21.

Causa:

- Averia en tram de conductor subterrani de BT.
- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.

Accions realitzades:

- Reparació element avariats.
- Reconexió del sistema protectiu de BT.

Accions planificades:

- Estudi d'ampliació i reconfiguració xarxa BT.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador del Centre de Distribució D0091.
- Termini: 1er quadrimestre 2021.

Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/del peu de la Creu, C/Joaquin Costa, C/Carme, C/Hospital

Àmbit temporal:

- Incidents en desembre 2020 i període 8 a 11/01/2021.
- Últim incident dia 11/01/2021.

Causa:

- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.

Accions realitzades:

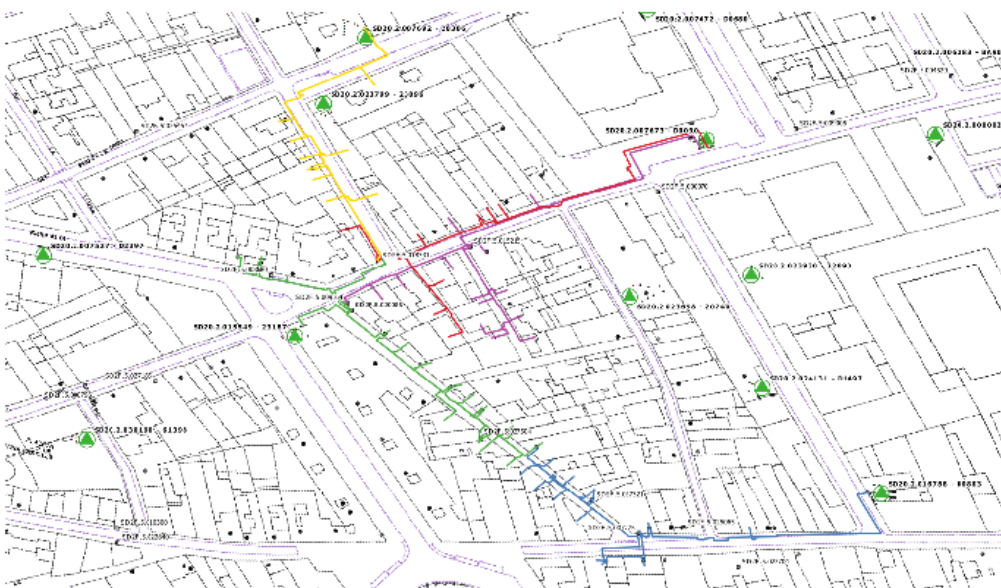
- Reconnexió del sistema protectiu de BT.
- Reconfiguració de la xarxa de BT a C/Riera Baixa.

Accions en curs:

- Reconfiguració de la xarxa de BT a C/Peu de la Creu.

Accions planificades:

- Estudi d'ampliació i reconfiguració xarxa BT.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador als Centres de Distribució D0090, 23187, D0803 i 23306.
- Termini: 1er trimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/Ginebra, C/Safareigs, C/Mariners, C/Sal

Àmbit temporal:

- Incidents el 8/12/20 i període entre el 7 i el 10/01/2021.
- Últim incident 10/01/21.

Causa:

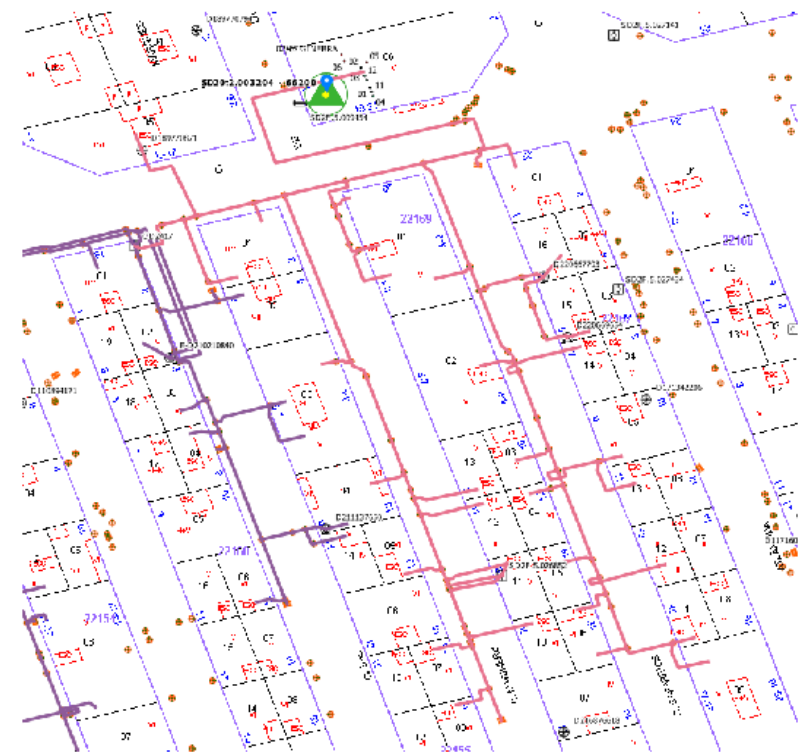
- Desconnexions sistema protectiu de la línia de BT.

Accions realitzades:

- Reconexió del sistema protectiu de BT.

Accions planificades:

- Estudi per a ampliació i reconfiguració xarxa BT.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador del Centre de Distribució 66200.
- Termini: 1er quadrimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/del Doctor Giné i Partagàs, C/ d'Andrea Dòria,

C/Vilajoiosa, C/d'Alcanar, C/Salamanca, C/Proclamació, C/Maquinista,

C/Sant Josep, C/Santa Lluisa de Marillac

Àmbit temporal:

- Incidència dies 12 i 13/01/2021.
- Últim incident 13/01/2021.

Causa:

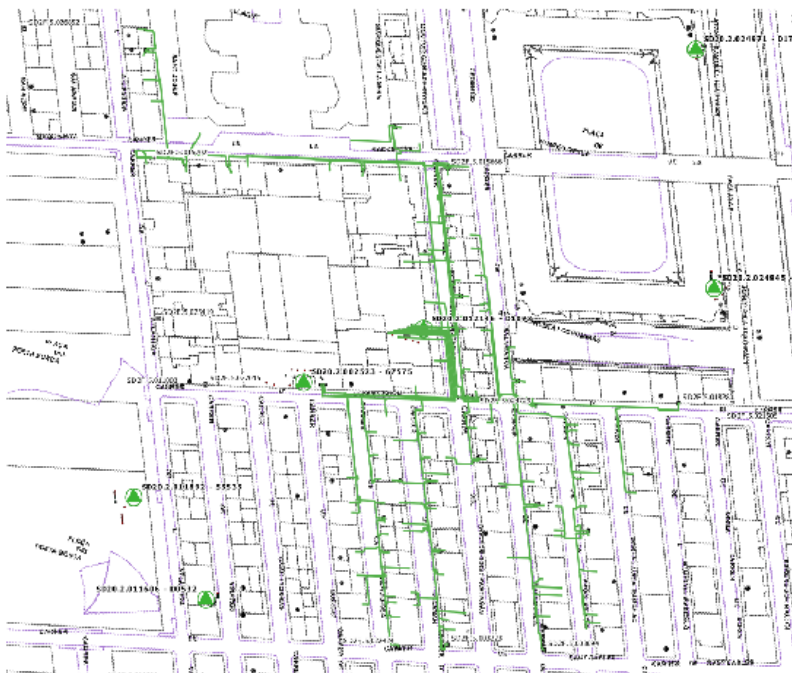
- Averia en tram de conductor subterrani de BT amb afectació a diverses línies.

Accions a curt termini:

- Reparació elements avariats.

Accions planificades:

- Estudi per a ampliació i reconfiguració xarxa BT.
- Instal·lació d'equip de supervisió en transformador del Centre de Distribució D1073.
- Termini: 1er quadrimestre 2021.



Zones concentració incidències

Àmbit Geogràfic: C/Angle, C/Marquet, C/de la Mercè

Àmbit temporal:

- Incidència 30/12/2020 i període 07/01 a 10/01/2021.
- Últim incident 10/01/2021.

Causa:

- Averies en tram de conductor subterrani de BT.
- Actuacions del sistema a protectiu de BT.

Accions realitzades:

- Reparació elements avariats.

Accions planificades:

- Estudi per a ampliació i reconfiguració xarxa BT.
- Termini: 1er trimestre 2021.



Actuacions BT Fase 3

e-distribució

Àmbit actuacions (Fase 3):



Actuacions BT Fase 3

Calendari previst d'execucions (fase 3)

Barri	CD	DIRECCION	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Raval	21871	BISEE LA GUARDA 4-6-8							
Barceloneta	21920	C/Comte Santa Clara					(Fn)		
Barceloneta	34538	C/Pepe Rubianes, Atlàntida, Pontevedra, Meer							
Bom-Santa Caterina	55436	COLOMINES 1					(Fn)		
Raval	62493	SANT PAU 66							
Raval	63105	REINA AMALIA 31							
Gòtic	BA04245 (1)	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 8/10							
Gòtic	BA04245 (2)	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 8/10							
Gòtic	BA04245 (3)	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 8/10							
Gòtic	BA90157	Pça.ANTONI MAURA 6							
Gòtic	BA90942	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 7							
Gòtic	BA91577(1)	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 7							
Gòtic	BA91577(2)	AVDA PORTAL DE L'ANGEL 7							
Raval	D0001	FERLANDINA 36							
Gòtic	D0884	PSO COLON 2 / PZA ANTONI LÓPEZ, 15							
Raval	D1048 (1)	LANCASTER 22							
Raval	D1048 (2)	LANCASTER 22							
Raval	D1103	CABRES 4							
Bom-Santa Caterina	D1227	C/ VO LTA DELS JUEUS, 25							
Gòtic	D1799	PZA DUC DE MEDINACELI, S/N							
Raval	D2397	C/ RIERA ALTA, 19							
Barceloneta	D2440	C/Pepe Rubianes, Atlàntida, Pontevedra, Meer							
Gòtic	D2441	Placeta MANUEL RIBÉ, SN							
Gòtic	D2670	PZA MILANS, S/N							
Bom-Santa Caterina	D4391	C/SABATERET, 3							
Bom-Santa Caterina	D4476	AGULLERS 2							

	ESTUDI
	PERMISOS
	TREBALLS

Inversions Xarxa 2022

e-distribución

PLA D'INVERSIONS MT

- 20 plans en tramitació de projectes:
- 8330 m. ESTESSES DE CABLE DE MITJA TENSIÓ. (+47%)
- RENOVACIÓ TECNOLÒGICA I AMPLIACIÓ DE CENTROS DE DISTRIBUCIÓ: 51 (+75%)
- TELECONTROL 31 CENTRES DE DISTRIBUCIÓ. (+35%)
- SISTEMA DE SENSORITZACIÓ EN CENTRES DE DISTRIBUCIÓ. Inversió continuista.

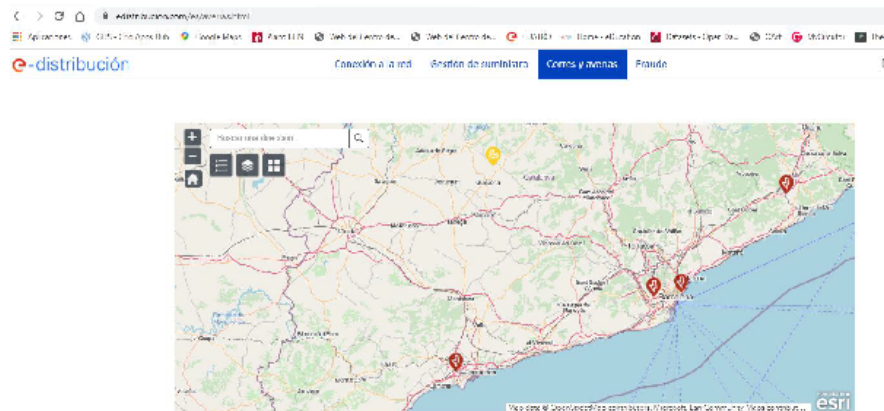
PLA D'INVERSIONS BT

- Pla continuista amb la fase 3. En curs d'anàlisi.

Canals d'atenció

Incidències :

- Canal telefònic: 800 760 706 (<https://www.edistribucion.com/es/contacto.html>)
- Plànol afectació temps real. Web e-distribución (<https://www.edistribucion.com/es/averias.html>)
- Assistent virtual per generar avís. Web e-distribución (<https://www.edistribucion.com/es/averias.html>)



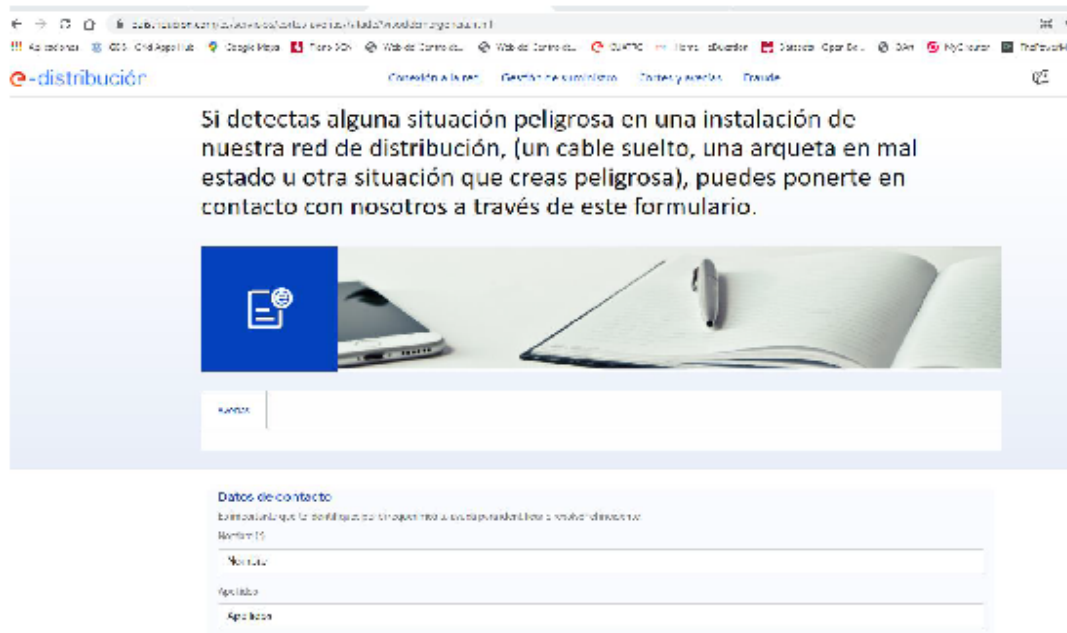
- Zona privada Web e-distribución. Consulta afectació en temps real en l'opció de detall de *Tus suministros*.

Canals d'atenció

e-distribución

Situacions de perill :

- Canal telefònic: 800 760 706 (<https://www.edistribucion.com/es/contacto.html>)
- Formulari web per **generar avís**. (<https://www.edistribucion.com/es/servicios/cortes-averias/AltadeAvisodeEmergencia.html>)



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.edistribucion.com/es/servicios/cortes-averias/AltadeAvisodeEmergencia.html>. The page title is "e-distribución" and the navigation menu includes "Conéctate a la red", "Gestiona tu consumo", "Cortes y averías", and "Trasuda". The main content area features a blue header with a white icon of a document and a speech bubble. Below the header is a photograph of a smartphone and an open notebook with a pen. The text reads: "Si detectas alguna situación peligrosa en una instalación de nuestra red de distribución, (un cable suelto, una arqueta en mal estado u otra situación que creas peligrosa), puedes ponerte en contacto con nosotros a través de este formulario." Below the text is a form with a "Nombre" field. Underneath the form is a section titled "Datos de contacto" with the instruction "Escriba en qué le contactamos (si prefiere a sus privados llame a nuestro número de atención al cliente)". This section includes input fields for "Número", "Apellido", and "Apellidos".

- Zona privada Web e-distribución. Enllaços al formulari.

Canals d'atenció

Afectacions treballs programats:

- Web E-Distribució. (<https://www.edistribucion.com/es/averias.html>)



¿Deseas información sobre cortes y averías?


¿Necesitas que sea online y esté actualizada?


Te ofrecemos información sobre trabajos programados en tu zona y averías en la red que pueden afectar a tu suministro.

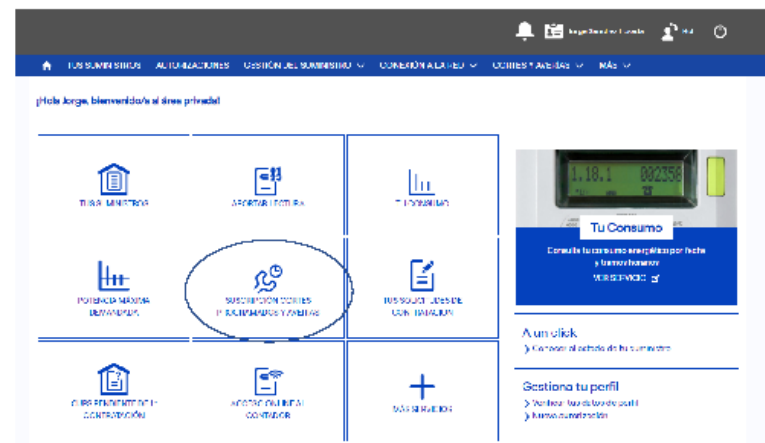
 No tienes suministro eléctrico y quieres saber de qué tipo de avería se trata

 Qué hacer en caso de incidencia

 Descubre qué situaciones pueden suponer un peligro y cómo actuar ante ellas

 Conoce si estamos llevando a cabo trabajos programados en tu zona

 Consulta si tu CUPS está afectado por una avería o corte programado



- Zona privada Web e-distribución. Donar-se d'alta al servei d'avísos.

Canals d'atenció

Comunicació de possibles fraus:

- Canal telefònic: 800 760 220 (<https://www.edistribucion.com/es/contacto.html>)
- Web E-Distribució. (<https://www.edistribucion.com/es/fraude-electrico.html>)



¿Quieres notificar un fraude? Este servicio, puede serte de utilidad.



- Zona privada Web e-distribución. Más Servicios.



Canals d'atenció

Atenció a client / Reclamacions:

- Canal telefònic: 900 878 119 (<https://www.edistribucion.com/es/contacto.html>)
- Per escrit. Seu d'E-Distribució Barcelona. Av. Vilanova, 12. 08018 Barcelona.
- Zona privada Web e-distribució. Diferents Serveis.
 - Tramitació contractacions.
 - Tramitacions noves connexions o variants.
 - Corbes de consum.
 - Dades equips de mesura en temps real.
 - Aportar lectures
 - Etc.



The screenshot displays the user interface of the e-distribución website. At the top, there is a navigation bar with menu items: 'TUS SUMINISTROS', 'AUTORIZACIONES', 'GESTIÓN DEL SUMINISTRO', 'CONEXIÓN A LA RED', 'CORBES Y AVISOS', 'MÁS SERVICIOS', and 'MÁS'. Below the navigation bar, a personalized greeting reads '¡Hola Jorge, bienvenido al área privada!'. The main content area is organized into several service categories, each with a list of sub-services and an icon:

- Servicios de conexión a la red** (Icon: Wrench and screwdriver):
 - > Solicitar el mantenimiento de suministros
 - > Solicitar Autoconsumo/Generación
 - > Solicitar el traslado de ubicación
 - > Trámites de solicitud de conexión
 - > Alta de equipos de medida
 - > Consulta de RS asociado a solicitud de conexión
 - > Información sobre el proceso de conexión
- Servicios de gestión de suministro** (Icon: Document with checkmark):
 - > Tu Suministro
 - > Tu Consumo
 - > Pedidos nuevos suministros
 - > Tu Solicitud de Conexión
 - > Tu factura
 - > Activación Tarifa
 - > Aportar Lectura
 - > Recuperar CR
 - > Acciones de mantenimiento
 - > Solicitar derivación de puntos de medida
 - > Certificados de lectura y consumo
- Servicios de cortes y averías** (Icon: Wrench and screwdriver):
 - > Recibir la Carta Programada
 - > Solicitar cortes programados y averías
 - > Alta de Aviso de Emergencia
- Gestión de denuncias de fraudes** (Icon: Document with checkmark):
 - > Aviso de fraude
- Servicios de productores** (Icon: Solar panel):
 - > Mis instalaciones de producción
 - > Solicitar CR

On the right side of the interface, there is a 'Tu Consumo' section with a smart meter image and a button to 'Consultar el consumo en tiempo real y generar facturas y otros informes VRS SERVICIO'. Below this, there is a section 'A un clic' with a link to 'Entrar al control de consumo'. At the bottom right, there is a section 'Gestiona tu perfil y servicios de cliente' with a link to 'Acción de autorización'.

02

Torn obert de paraules



Moltes gràcies

<https://ajuntament.barcelona.cat/>



Ajuntament
de Barcelona