

Comissió Consultiva de Govern de Benestar, Acció Social i Ciutadania

26 d'abril de 2018

Continguts

1. Indicadors de Serveis Socials
2. Programa local- local: Baixos de Protecció Oficial
3. Certificat digital per entitats
4. Convocatòria de subvencions “Impulsem el que fas”
2018 de Barcelona Activa
5. Torn obert de paraules

01

Indicadors de Serveis Socials



1. ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA:

1.1. Serveis socials bàsics	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
	Mitjana dies d'espera primera visita	20,22	20,61	-1,9	18,34	21,61
Persones ateses als CSS des de l'inici d'any	5.740	5.783	-0,7	8.774	8.635	1,6
Persones amb atenció oberta des inici any	18.745	18.843	-0,5	22.050	21.505	2,5
Nombre de llars ateses amb SAD des de l'inici d'any	1.654	1.505	9,9	1.893	1.714	10,4
Nombre d'usuaris atesos amb SAD des de l'inici d'any	1.767	1.609	9,8	2.037	1.863	9,3
Nombre places àpats en companyia	289	289	0,0	289	289	0,0

1.2. Atenció a persones amb dependència	de Juliol a Desembre			anual		
	ciutat	Ciutat Vella	% s total	ciutat	Ciutat Vella	% s total
	PIAS inicials validats	3.396	176	5,18	6.072	297

1.3. Ajuts d'inclusió social	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
	Nombre ajudes tramitades	3.943	2.505	57,4	6.840	5.323
Import despesa ajuts	867.282	723.433	19,9	1.653.073	1.397.548	18,3
Persones beneficiàries ajuts 0-16	2.402	2.605	-7,8	2.415	2.605	-7,3
Import despesa ajuts	1.756.100	3.044.380	-42,3	2.116.900	3.044.380	-30,5

2. ATENCIÓ A GENT GRAN:

Atenció a les persones grans dependents i/o risc d'exclusió						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
Nº persones ateses al servei de Teleassistència	3.298	3.208	2,8	3.821	3.678	3,9
Nº persones ateses pel SAUV	93	116	-19,8	159	163	-2,5
Nº persones ingressades SAUV	38	41	-7,3	93	99	-6,1
Persones usuàries de RESPIR	11	52	-78,8	17	32	-46,9

Llista espera residències de gent gran (ciutat): 8.113 persones (2.091 ja consten ingressades en residència però han optat per mantenir una reserva en un altre centre per possible trasllat quan se'ls ofereixi plaça). Xifra neta a 10/1/18 : **6.022 persones** a l'espera d'assignació de plaça a Barcelona.

2. ATENCIÓ A GENT GRAN:

A data 1/02/18 la situació al Districte de Ciutat Vella és :

RESIDÈNCIES DE BARCELONA CIUTAT												
	NOM ESTABLIMENT	CODI F	ADREÇA	CP	DISTRICTE	TELF	T	CAPACITAT REGISTRAL	PLACES DE SERVEI	PLACES PRIVADES ACREDITADES PER PEV	PLACES PRIVADES NO ACREDITADES PER PEV	PERSONES EN LLISTA D'ACCÉS A PLACES DE SERVEI
CIUTAT VELLA												
1	RESIDÈNCIA EL MILLENARI	F07701	Nou de la Rambla, 47-49	08001	Ciutat Vella	934416556	PROPI	62	62	0		82
2	RESIDÈNCIA ACAYSER DEL CARME	F13566	Carme, 64	08001	Ciutat Vella	934434084	COL	20	19	1		4
3	RESIDÈNCIA LA MERCÈ	F10086	Rull, 1	08002	Ciutat Vella	934122144	C	25	25	0		16
4	MOLL DE LA FUSTA	F17728	Pl. Duc de Medinaceli, 5	08002	Ciutat Vella	934125441	COL	23	21	2		15
5	MEDINACELI	F18681	Pl Duc de Medinaceli, 5	08002	Ciutat Vella	934125301	COL	16	16	0		2
6	DE LA FE	F13223	Sant Pere Més alt, 72	08003	Ciutat Vella	933192456	COL	23	22	1		6
7	SANTA RITA	F03408	Dr. Dou, 12	08011	Ciutat Vella	933025905	COL	24	21	3		14
8	BARCELONETA BERTRAN ORIOLA	F17172	Carbonell, 4-6	08039	Ciutat Vella	932680972	PROPI	92	92	0		62
9	RESIDÈNCIA COLLSEROLA	F14341	Anselm Clavé, 6	08002	Ciutat Vella	933020646	P	24			24	
10	RESIDÈNCIA GERIÀTRICA LA MERCÈ	F16839	Canuda, 17-19	08002	Ciutat Vella	934120259	P	21			21	
								330	278	7	45	

COL	Centres Col·laboradors
C	Centres Concertats
PROPI	Centres Propis i/o de gestió delegada
PEV	Centre Acreditats per Prestació Econòmica Vinculada
P	Centres Privats

(*) El sumatori total de persones en llista d'espera no es correspon al nombre total de persones físiques que estan en espera d'un recurs públic residencial ja que una persona pot constar en 3 centres. D'altra banda, les persones en espera de plaça pública poden estar ja ocupant una plaça privada amb prestació econòmica vinculada per dependència mentrestant no accedeixen al recurs públic

Aquest detall es pot consultar a ; <https://www.cssbcn.cat/images/pdf/ResidenciesBarcelona.pdf>

3. ATENCIÓ A LA INFÀNCIA:

Equips d'atenció a la infància i adolescència en risc social						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
Menors en risc atesos als EAIA districte	581	585	-0,68	620	626	-0.96
Menors en risc atesos als EAIA ciutat	3.475	3.325	4,5	3.764	3.554	5,9

4. PERSONES VULNERABLES

1.5.1. Cobertura de les necessitats bàsiques i accés a l'habitatge social dels col·lectius en situació de vulnerabilitat						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
Persones ateses als menjadors socials	424	409	3,7	667	592	12,7
Àpats servits	24.678	26.062	-5,3	51.328	53.205	-3,5

2.1. Atenció a les persones sense sostre						
	de Juliol a Desembre			anual		
	2017	2016	% Var.	2017	2016	% Var.
Persones ateses al SIS medi obert	188	197	-4,5	283	271	4,4
Persones ateses al SIS tractament	1.144	1.466	-21,9	2.342	2135	9,7

02

Programa local-local: Baixos de Protecció Oficial



El Districte de Ciutat Vella, en col·laboració amb Barcelona Activa, va iniciar el **programa de Baixos de Protecció Oficial** amb l'objectiu de mobilitzar el parc de locals de propietat municipal per posar-los a disposició del comerç de proximitat i de les activitats econòmiques prioritàries definides al Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella.

S'encarrega la gestió del projecte a Foment de Ciutat, a través d'una oficina tècnica.

El dia **8 de març** es publiquen les **bases de la convocatòria** de dinamització de Baixos de Protecció Oficial i **fins al dia 1 de juny** queda obert el termini de presentació de sol·licituds. Hi ha 2 modalitats:

A) Aquella que atén necessitats concretes dels veïns i veïnes (mancances en béns i serveis)

B) Aquella que s'ocupa de sectors i àmbits i metodologia necessàries per tal acostar-nos a un model d'economia plural, social i sostenible.

Els sectors i àmbits que el PDE indica com a necessaris són:

- Comerç local i de proximitat
 - Treball de cures i serveis a les persones
 - Consum responsable
 - Projectes culturals
 - Petita producció urbana
 - Economia circular
 - Coneixement i innovació
 - Intervencions comunitàries
-

Es posen a disposició **9 locals de propietat municipal** que es troben en diferents estats. Alguns estan llestos per entrar-hi i d'altres necessiten més reformes d'adequació, que es garanteixen abans de la signatura dels contractes corresponents:



	Adreça Local	Disponibilitat
1	Francesc Cambó, 18-36 Sup. Útil - 29,50 m2	4a. Setmana juliol
2	Sant Pere Mitjà, 65 Sup. Útil - 75,56 m2 (amb soterrani)	Octubre
3	Sant Ramon, 1 Sup. Útil - 38,65 m2	Octubre
4	Comerç, 38 Ent. Sup. Útil - 78,93 m2	Desembre



	Adreça Local	Disponibilitat
5	Robadors, 35-37 Sup. Const - 59,84 m2	4a. Setmana juliol
6	Sant Ramon, 6 Local 1 Sup. Útil - 52,00 m2	4a. Setmana juliol
7	Sant Ramon, 6 Local 2 Sup. Útil - 53,40 m2	4a. Setmana juliol
8	Carretes, 29 Sup. - 75,49 m2	Desembre

	Adreça Local	Disponibilitat
9	Assaonadors, 26 Sup. Útil - 21,61 m2	4a. Setmana juliol

Des de la publicació de les bases fins al tancament del termini es planifiquen diverses accions de difusió i suport a les persones interessades:

- **Setmana de Portes Obertes dels locals.**
Del 9 al 13 d'abril.

Els locals es poden visitar cada dia, franja matí o tarda, des del dilluns 9 d'abril i fins al divendres 13 d'abril. Hi ha informadors a cada establiment per acollir els i les interessades i fer una visita al local. Hi va haver un total de 42 visites.

- **Jornada informativa**. Dijous **12 d'abril**, a les 14 h, a Foment de Ciutat (carrer del Pintor Fortuny, 17-19). En aquesta sessió es detalla el projecte i es resoldran els dubtes i preguntes dels interessats i les interessades al programa. Hi van assistir 41 persones.
 - **Servei d'atenció personalitzada**. **Fins al 18 de maig**, a Foment de Ciutat (carrer del Pintor Fortuny, 17-19). El personal de l'Oficina Tècnica atén personalment a les oficines de Foment de Ciutat per resoldre possibles dubtes i preguntes dels interessats i les interessades al programa. S'han atès 32 persones.
-



Jornada informativa Baixos de Protecció Oficial

El nombre de persones interessades que d'alguna manera han participat en les diverses sessions d'informació són: *(fins al dia 19 d'abril de 2018)*

	Número de persones
Sol·licituds d'informació sobre la convocatòria	62
Assistents sessió informativa 12/04/2018	41
Atenció personalitzada a la Seu de Foment	32
Visites als locals durant les jornades de portes obertes	42

arran de les sessions informatives i de les reunions d'atenció personalitzada, a partir de dilluns **23 d'abril** es publicuen algunes **millores de les bases de la convocatòria**:

1. S'ajusten els preus dels lloguers dels locals a la baixa per donar més facilitats de pagament
 2. S'amplia la temporalitat per la modalitat B de diversificació econòmica: abans eren 2 anys + 1 de pròrroga i ara seran 3 anys + 2 de pròrroga.
 3. Es confirma que no s'estableix cap mena de fiança en el contracte d'arrendament dels locals.
-

Atès que les modificacions que es proposen tenen una rellevància significativa, **s'amplia el termini de presentació de sol·licituds,** que s'allarga fins el **1 de juny de 2018, a les 15 h.**

03

Certificat digital per entitats Districte Ciutat Vella



Context

LLEI 39/2015 de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques



Termini legislació

La **Llei 39/2015** va entrar en vigor el 2 d'octubre de 2016. Tanmateix deixava dos anys de marge per a l'adaptació en el cas de la relació dels ens jurídics amb l'Administració.

A partir del dia 02/10/18 les entitats jurídiques tenen l'obligació de relacionar-se **només per mitjans electrònics** per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu a l'Administració Pública.

Cal doncs que abans d'aquesta data **tinguin tramitada i hagin obtingut la certificació digital** que els ha de permetre fer els diversos tràmits. En el cas de l'Ajuntament les entitats sense ànim de lucre es veuen afectades bàsicament en tot allò relacionat amb subvencions (sol·licitud, justificació, reformulació de projectes...), factures, instàncies, i sol·licitud de permisos per actes a la via pública



El Certificat Digital: UN MITJÀ D'IDENTIFICACIÓ ELECTRÒNICA

- És una certificació electrònica oficial per a persones físiques i per a representants de persones jurídiques que vincula unes dades de verificació de signatura i en confirma la seva identitat electrònicament. Per tant, permet garantir la identitat d'un subjecte i la seva representativitat.
- El certificat digital l'ha d'emetre i validar una entitat autoritzada per fer-ho, l'anomenada "entitat certificadora".
- Cada certificat està identificat per un número de sèrie únic i té un *període de validesa* que està inclòs en el propi certificat .
- El procés per obtenir el certificat digital pot trigar d'entre 15 dies a un mes. Després l'entitat sol·licitant ha haurà d'instal·lar-ho en l'equip informàtic des del qual es treballa habitualment.

Proposta

Recursos i eines per facilitar el pas a la certificació digital a les entitats





Des del Districte de Ciutat Vella s'està treballant per oferir a les entitats conjuntament amb Torre Jussana - Centre de Serveis a les Associacions, les següents accions:

Accions informatives: Es garantirà el màxim d'informació a través dels canals habituals.

Accions formatives: Es farà una sessió a cada barri adreçada a les entitats. En aquesta sessió s'intentarà que es pugui tramitar in situ la sol·licitud de Mobile ID.

Assessoraments: Es preveu assessorament presencial en grups de tres entitats, per aquelles entitats que ho necessitin, amb cita prèvia.

Torre Jussana – Centre de Serveis a les associacions, oferirà dins el seus serveis l'assessorament en línia.



Material del que disposarem on line:

- Recull dels diferents recursos que vagin surtin la pàgina web Torre Jussana <http://tjussana.cat>
- En curs diferents guies i infografies per l'obtenció de la certificació digital de la Fábrica de Moneda y Timbre i Mobile ID.
- Es disposarà d'un díptic amb les dates de les sessions presencials de cada barri.

04

Subvencions per a l'Impuls Socioeconòmic del Territori: “Impulsem el que fas”

El 19 d'abril s'ha presentat la segona convocatòria d'**Impulsem el que Fas, la** convocatòria de subvencions de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa adreçada a **activar l'economia als barris dotada amb 1,6M€.**



Modalitats 2017:

- Emprenedoria individual i col·lectiva als territoris
- Sensibilitzar, crear i consolidar iniciatives en economies de proximitat.
- Empresa mercantil i empresa cooperativa als territoris
- Crear oportunitats i consolidar l'activitat dels agents econòmics del territori.
- Economies comunitàries i innovació social
- Sensibilitzar i desenvolupar iniciatives d'ESS i acció comunitària.
- Ocupació als territoris
- Promoure la inserció laboral entre els col·lectius vulnerables.
- Innovació social digital
- Impulsar la tecnologia oberta i la fabricació digital per respondre als reptes del territori.

Modalitats 2018:

- **Emprenedoria i empresa de proximitat**
 - **Economies comunitàries i innovació social**
 - **Foment de l'ocupació de qualitat al territori**
 - **Innovació social digital als territoris**
 - **Turisme responsable**
 - **Instal·lació d'activitat econòmica a plantes baixes buides**
-

En la nova edició s'inclouen noves modalitats per subvencionar:

- Projectes d'R+D+i (innovació social digital)
 - Iniciatives de turisme responsable
 - Instal·lació de nova activitat en locals buits privats a barris que pateixen gentrificació (en el cas de Ciutat Vella l'àmbit susceptible d'instal·lació és tot el Districte)
-

Període de sol·licitud: del **25 d'abril** al **25 de maig de 2018**.

Per tal que les entitats, empreses i veïnat de Ciutat Vella tingués temps per pensar i formular projectes, **el passat 9 d'abril es va realitzar una sessió informativa** per explicar quins projectes es busquen i com formular-los.

Es va realitzar a la Seu de Districte (Sala Ernest Lluch) i **van assistir 71 persones** (de 80 inscrits).



Sessió informativa 9 abril

Els tècnics de proximitat de Barcelona Activa (Albert Papell i Ludovic Nau) es van posar a disposició d'entitats, empreses i veïnat per a resoldre dubtes en el procés d'identificació, formulació i sol·licitud de projectes.

A més, podran derivar a un servei centralitzat de Barcelona Activa d'assessorament específic per a la formulació de projectes per a aquesta convocatòria, operatiu del 19 d'abril al 25 de maig.

Els ajuts poden arribar a cobrir fins el **80%**
del pressupost dels projectes, amb un
màxim de finançament de 50.000 euros
per projecte.

En el cas de la modalitat nova de **locals**
buits privats, el màxim serà **10.000**
euros per projecte, en forma d'ajut al
lloguer.

NOVA ACTIVITAT ECONÒMICA A LOCALS BUITS:

Impuls de nova activitat econòmica a locals buits en planta baixa a barris afectats per processos de desertificació comercial o per processos de gentrificació.

Nova activitat econòmica que contribueixi a l'activació de locals buits en planta baixa

Ubicada a: Les Roquetes, Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona), la Trinitat Nova, el Besòs-Maresme, el Baró de Viver, la Teixonera, el Guinardó, el Poble-sec, La Clota, Horta, **el Barri Gòtic, la Barceloneta, el Raval i Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.**

Que ofereixi:

- producte o servei inexistent
- que no cobreixi el global de la demanda
- que satisfaci les necessitats de les persones residents
- que desenvolupi activitat de l'economia social i solidària.

Per l'inici d'activitat: acompanyament tècnic-empresarial durant el primer any



Els projectes presentats optaran a una **subvenció de fins a 10.000 euros** per l'arrendament durant un **màxim de 12 mesos** d'un establiment comercial en planta baixa, de titularitat privada, inclosos els costos de gestió i d'administració vinculats al procés d'arrendament.

- En cap cas se subvencionaran altre tipus de costos, tals com obres de rehabilitació, compra de locals o lloguer d'establiments de titularitat pública.
- Els projectes, que podran ser d'emprenedoria o d'expansió/consolidació, hauran de suposar una nova activitat econòmica per la ciutat.
- No seran elegibles aquells projectes que plantegin estrictament un trasllat d'una activitat empresarial de qualsevol punt de la ciutat cap als barris mencionats.
- Sí que ho seran els projectes que suposin iniciar una nova activitat en aquests territoris, sense que això suposi la pèrdua d'una activitat empresarial en qualsevol altre barri de la ciutat.

Per a més informació, sobre aquesta modalitat i la resta de la convocatòria, avui s'han publicat ja les bases:

<https://bop.diba.cat/scripts/ftpisa.aspx?fnew?bop2018&04/022018008436.pdf&1>

Ciutat Vella va ser el districte amb més projectes subvencionats en l'edició anterior d'Impulsem el que Fas, amb **17 projectes** dels 99 de ciutat (un 17% doncs) que representaren un finançament de 527.720€ (un 18% del total del pressupost executat, que va ser de 2,8 milions d'€).

Gràcies per la vostra col·laboració



**Ajuntament
de Barcelona**