



Ajuntament  
de Barcelona

# **CAMPANYA ESTIU 2024**

## **DISTRICTE CIUTAT VELLA**





# ÍNDEX

## Direcció de Serveis a les Persones i al Territori de Ciutat Vella

- ✓ Servei per la Intervenció Social per la Convivència (SISCO)
- ✓ Punts Liles a les Festes Majors

## Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI

- ✓ Punts Liles a les platges
- ✓ SAS ABITS

## Institut Municipal de Serveis Socials

- ✓ Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP)
- ✓ Servei Gestió de Conflictes - Equip d'Abordatge en la Venda Ambulant No Autoritzada - (SGC-EAVANA)
- ✓ Servei de Detecció i Intervenció (SDI)

## Departament d'Avaluació i Gestió Ambiental

- ✓ Campanya soroll per oci nocturn

## Direcció de Serveis de Prevenció

- ✓ Servei de Mediació en oci nocturn (SMN)

## Barcelona Activa

- ✓ Projectes integrals amb contractació (PIC's)

## Direcció de Neteja i Gestió de Residus

- ✓ Neteja

## Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)

- ✓ Educadors de salut

## Comunitat

- ✓ Festes Majors als Barris

## GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA

- ✓ Dispositiu platges
- ✓ Pla d'actuació barris-Pla Endreça



## DSPiT CIUTAT VELLA

---

### Servei per la Intervenció Social per la Convivència (SISCO)

Reforçarà i complementarà les zones amb 16 Tècnics d'Intervenció Social i 16 Auxiliars d'Espai Públic

#### Horaris i equips període Estiu 2024 en horari nocturn:

De l'1 de juny al 30 de setembre hi ha un total de 3 equips de nit de dilluns a diumenge:

- **AUXILIARS ESPAI PÚBLIC NOCTURN**  
2 equips cada nit de dilluns a diumenge.  
Equip 1. Horari nit: 22 a 04:30 hores.  
Equip 2. Horari nit 00:30 hores a 06:30 hores.
  
- **TÈCNICS INTERVENCIÓ SOCIAL**  
1 equip cada nit de dilluns a diumenge.  
Horari nit: 20 hores a 02:30 hores.



# DSPiT CIUTAT VELLA

## Punts Liles a Festes Majors

Es combinaran parelles itinerants amb estands amb carpes en totes les festes majors dels barris. Totes les entitats que fan activitats nocturnes han de participar en la sessió de formació i han d'aplicar el protocol d'atenció a víctimes de violència masclista. La previsió per l'estiu 2024 és la següent:

Dates i Barri	Nombre de Punts Lila
<b>Casc Antic</b>  <i>Festa major Casc Antic (del 20 juny al 1 juliol)</i>	Sant Joan –23 de juny 21:30 a 03:30 h – 4 prof. (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) Divendres 1er - De 21:30 a 02:30h – 4 professionals (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) Dissabte 1er- De 21:30 a 03:30h – 6 professionals (1 Punt Lila – 2 Parelles itinerants) Divendres 2n - De 21:30 a 02:30h – 4 professionals (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) Dissabte 2n - De 21:30 a 03:30h – 6 professionals (1 Punt Lila – 2 Parelles itinerants)
<b>Gòtic</b> <i>Festa major (3, 4 10 i 11 maig)</i>  <i>Sant Roc (14- 17 d'agost)</i>	3 de maig de 2024 - De 21:30 a 03:30h – 4 prof. (1 Punt Lila) 4 de maig de 2024 - De 21:30 a 02:30h – 4 prof. (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) 10 de maig de 2024 - De 21:30 a 03:30h – 4 prof.(1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) 11 de maig de 2024 - De 21:30 a 02:30h – 4 prof. (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant)  Agost 2024 - De 22:00 a 02:30h – 2 prof. (1 Punt Lila)
<b>Barceloneta</b>  <i>Coros ( 20 de maig)</i> <i>Festa Major (25 - 29 setembre )</i>	De 21:30 a 01h – 6 prof. (1 Punt Lila – 2 Parelles itinerants)  Divendres - De 21:30 a 02:30h – 4 prof. (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant) Dissabte - De 21:30 a 03:30h – 4 prof. (1 Punt Lila – 1 Parella itinerant)
<b>Raval</b> <i>Festa Major (11 -14 de juliol)</i>	El servei de 8 professionals (6 en parella itinerant i 2 a l'estand): 6 hores (14 de juliol) El servei de 12 professionals (6 en parella itinerant i 6 a l'estand): 6 hores (15 de juliol)



## DIRECCIÓ DE SERVEIS DE FEMINISMES I LGTBI

---

### Punts Liles a les platges

La Direcció de Serveis de Feminismes posarà en marxa **2 punts lila nocturns** des de Sant Joan fins les festes de la Mercè:

- **Edifici de Platges (Platja del Bogatell)**
- **Centre de la Platja (Platja del Somorrostro)**

Calendari i horari del **24 de juny al 24 de setembre** (de S. Joan a la Mercè):

**Caps de setmana:**

- De 23:00h de divendres a 06:00h de dissabte.
- De 23:00h de dissabte a 06:00h de diumenge.

**Festius:**

De 23:00h de la vigília del festiu a 06:00h del festiu, concretament:

- De 23:00h del 14 d'agost a 06:00h del 15 d'agost.
- De 23:00h del 10 de setembre a 06:00h de l'11 de setembre.
- De 23:00h del 23 de setembre a 06:00h del 24 de setembre.



## DIRECCIÓ DE SERVEIS DE FEMINISMES I LGTBI

---

### SAS ABITS

Actualment l'equip que fa sortides a la via pública **són 7 educadores socials** (2 educadores referents de Ciutat Vella).

Nombre de sortides a Medi Obert a Ciutat Vella :

- ✓ Ciutat Vella en franja diürna: 3 cops a la setmana entre les 12:00h i les 15:00 h de forma rotativa.
- ✓ Ciutat Vella NIT: 1 sortida nocturna setmanal de 22:00h a 02:00h de forma rotativa

En cada una de les sortides intervenen dues professionals .



## INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

---

### **Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic (SASSEP)**

Durant els mesos de juny i juliol, el nombre de professionals seran 7-8, a l'agost 5-6 i al setembre 6-7, en funció de les setmanes.

S'intervindrà de dilluns a dijous fins a les 01h i els divendres fins a les 15 h.

Es preveu l'ampliació dels equips de SGC i SASSEP per atendre la vulnerabilitat social i possibles conflictes vinculats pels mesos d'agost, setembre i octubre (Copa Amèrica).

### **Servei de Gestió de Conflictes (SGC)**

A Ciutat Vella intervenen 3 equips (fins a 18 professionals) de dilluns a diumenge en qualsevol horari (diürn, nocturn) segon planificació pròpia del programa.



## INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

---

### **Servei Gestió de Conflictes - Equip d'Abordatge en la Venda Ambulant No Autoritzada - (SGC-EAVANA)**

**Pla de Xoc d'estiu 2024** amb una intervenció intensiva a : **Parc de la Ciutadella/Arc de Triomf, platges de Ciutat Vella, Passeig Joan de Borbó, Front Marítim/Maremàgnum i Les Rambles**. Objectiu: ampliar i aprofundir en el coneixement e intervenció amb el col·lectiu de persones amb venda de llaunes de cervesa a les platges a nivell de ciutat. Es vol mantenir la intervenció a la platja del Somorrostro per donar continuïtat a la intervenció iniciada l'estiu passat

Aquesta intervenció manté 3 objectius:

1. Actuar com a Observatori amb la recollida sistemàtica del volum de venedors amb activitat a la ciutat;
2. Detecció i abordatge de les situacions de vulnerabilitat social de les persones venedores amb intervenció social a nivell individual;
3. Realitzar mediació en les possibles situacions de conflicte.





## INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS

---

### Servei de Detecció i Intervenció (SDI)

Es manté estable el nombre de tècnics d'intervenció en medi obert durant els mesos d'estiu: 17 professionals en el conjunt de l'equip, 6 dels quals centralitzen la informació de Ciutat Vella.

Alhora, es manté la prospecció diària en el Districte, de dilluns a divendres, intensificant el temps segons valoració tècnica dels espais (espais de seguiment o especial actuació). Com a mínim una unitat de prospecció (2 o 3 professionals) faran presència a Ciutat Vella en algun moment de la jornada (matí, tarda o nit de dilluns a divendres, NO hi ha servei ordinari en cap de setmana).

**Equip Raval amb el Jovent Migrat Sol. Programa de formació en horticultura:** 2 professionals: 1 de l'SDI i 1 del Casal dels Infants fins que finalitzi el programa a finals de juliol. Aquesta professional és a banda dels professionals del servei que prospecten i fan presència diària al territori de Ciutat vella.



## DEPARTAMENT D'AVALUACIÓ I GESTIÓ AMBIENTAL

---

La **Campanya de Soroll per oci nocturn 2024** (Expedient en fase de contractació).  
Es mantenen les millores incorporades el 2023

La campanya tindrà 2 fases:

**1a fase:** Juny a setembre (de dimecres a dissabte horari: 22:00 h a 3:00 h)  
16 promotors a Ciutat Vella. Distribució 4 per barri.

**2a fase:** Octubre a desembre (de dijous a dissabte horari: 21:00 h a 00:00)  
8 promotors a Ciutat vella. Distribució 2 per barri.

Zones d'actuació: a les zones tensionades i de superació on legalment se superen els decibels. Es reajustaran les zones d'actuació segons necessitat.



## DIRECCIÓ DE SERVEIS DE PREVENCIÓ

---

### Servei de mediació d'oci nocturn (SMN)

- Previsió de servei: previsió d'iniciar-se cap a finals de maig o primers de juny
  - ✓ Juny-desembre. Intervenció segons el pla de treball i coordinacions de seguiment entre el Servei de Mediació i el Districte de Ciutat Vella
- Dies i hores d'intervenció: dijous, divendres i dissabte de 23 a 5h.
- Personal: Equip de 6 tècnics.
- Es un servei que es preveu que intervindrà a diferents zones de la ciutat, i també a Ciutat Vella. Pendent de concretar espais d'intervenció.



### Projectes integrals amb contractació (PIC's)

Contractació de persones aturades en correspondència amb el perfil d'atur de la ciutat. Aquesta contractació s'emmarca els dos projectes estratègics per a la ciutat: El Pla Endreça i l'esdeveniment de la Copa Amèrica de Vela 2024.

- Neteja:
  - ✓ Barceloneta: 2 brigades: 1 torn matí i 1 torn de tarda.
  - ✓ Raval Nord: 1 brigada al torn de matí
  - ✓ Gòtic: 1 brigada al torn de matí
  - ✓ Casc Antic: 1 brigada al torn de matí
  - ✓ Total: 24 auxiliars i 5 oficials
- Copa Amèrica: 8 ajudants de servei a la comunitat: 4 parelles, 2 torn matí i 2 torn tarda . TASCA: informació i millora qualitat de l'espai públic.
- 1 tècnic auxiliar facilitador



## DIRECCIÓ DE NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS

---

### SERVEIS NETEJA TEMPORA ALTA 2024 – ZONA CENTRE (1 de maig - 31 d'octubre)

Els espais amb major presència de turistes com Barceloneta, Parc de la Ciutadella, Rambles i Barri Gòtic són els espais sobre els que es planteja un major increment de servei.

Increment de servei: 8 equips – 15 professionals

#### ➤ **Barceloneta**

- ✓ Increment del servei d'escombrada manual al matí, tarda i nit
- ✓ Increment de les freqüències de baldeig en les vies principals

#### ➤ **Parc de la Ciutadella**

- ✓ Increment d'escombrada de manteniment i buidat de papereres en els torns de matí i tarda

#### ➤ **Gòtic i Ribera**

- ✓ Increment dels serveis d'escombrada mixta en torn matí, passant de 2 a 3 operaris en la totalitat d'equips

#### ➤ **Districte**

- ✓ Increment dels serveis de manteniment de neteja en torn de nit
- ✓ Increment del servei d'escombrada de manteniment en el torn de tarda

Les actuacions de districte són transversals i permeten disposar de més recursos en les tasques de recollides d'abandonats i en els serveis de manteniment.

---



## DISPOSITIU CONJUNT

---

### Operació “Civitas”

- Dispositiu conjunt, de dos equips, entre la GUB i l'equip polivalent de neteja en punts d'atenció prioritària. Objectiu: aixecar les persones que pernocten en via pública i netejar els espais.
- Es manté diàriament amb dos equips de recollida de xeringues dels serveis de neteja, que complementen les rutes escolars dels educadors de salut i l'equip d'intervenció comunitària del CAS.
- Reforç addicional per cobrir el període de necessitats més intenses mitjançant els plans d'ocupació.



# AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA

---

## Educadors de Salut

- 31 Educadors i Integradors socials
  - 20 educadors i integradors a CRD Robadors. Horari: de 7 a 24 h de dilluns a diumenge
  - 11 educadors i integradors a l'ABD CAS Baluard. Horari: de 7 a 21.45 h de dilluns a divendres i de 8 a 21 h els caps de setmana



## Festes Majors als barris

Són dates amb una concentració important d'activitat especialment de tarda i nit.

BARRI	DATA	ESP AIS
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	20 de juny – 1 de juliol	Activitats repartides per tot el barri
RAVAL	11- 14 de juliol	Activitats repartides per tot el barri
GÒTIC	14- 17 d'agost	Al voltant de la Plaça Nova i Catedral
BARCELONETA	25-29 de setembre	Activitats repartides per tot el barri



# GUÀRDIA URBANA DE BARCELONA





## DISPOSITIU PLATGES

---

- **Grup de platges: Inici mes d'abril, finalització al mes d'octubre.**
- **Torns de treball de setmanes**
- **Més de 90 agents uniformats i de Paisà**
- **Dues embarcacions**
- **Servei a sorra (quads)**
- **Control d'activitats administratives, contra la venda ambulants i contra el patrimoni**



## PLA D'ACTUACIÓ BARRIS

### ➤ **Dispositius Conjunts**

- Actuacions amb CME i CNP per Seguretat Ciutadana principalment contra persones multirreincidents.
- Actuacions amb Policia Portuària per prevenció de la Venda Ambulant.

### ➤ **Actuació sobre molèsties a les persones**

- Sorolls a via pública.
- Ús intensiu de l'espai públic.
- Actuacions contra la Venda ambulat nocturna de begudes i aliments.
- Millora de la percepció de seguretat.

### ➤ **Policia Administrativa**

- Horaris de tancament dels locals d'oci nocturn.
- Control específic i continu dels Habitatge d'Ús Turístic.
- Consum d'alcohol fora dels establiments.
- Control i denuncia de pintades i grafitis.

### ➤ **Persones Vulnerables**

- Control d'assentaments.
- Sense sostre i malalts mentals amb addiccions
- Actuacions conjuntes amb la resta de serveis implicats
  - Taula sense sostre i drogues.
  - Taules de convivència.
  - Coordinació amb serveis de neteja



## PLA D'ACTUACIÓ BARRIS – PLA ENDREÇA

### ➤ Pla Endreça

- Especial atenció a:
- Activitats que tinguin influència a la via pública.
- Sorolls i controls de locals.
- Consum d'alcohol i prevenció de botellots, especialment en horari nocturn.
- Pintades i grafits.
- Assentaments i sense sostres.

### ➤ Actuació sobre la Venda Ambulant

- Control sobre venda ambulant de primer nivell.
- Actuacions amb tot tipus de venda ambulant (nivell dos i tres).
- Coordinació amb altres cossos policials (Pol. Portuària).
- Coordinació amb altres unitats centralitzades de la pròpia Guàrdia Urbana.
- Control específic interior del transport públic (metro).

### ➤ Punts de visibilitat

- Control específic en vehicle i sense de forma intensiva per prevenció d'accidents i d'infraccions contra el patrimoni i contràries a les ordenances.
- Patrullatge uniformat en metro.

### ➤ Violències masclistes

- Patrullatge dirigit en zones nocturnes per mantenir itineraris segurs en vies d'accés al transport públic.
- Coordinació amb els referents dels diferents punts liles en festes de barri i similars.