



**Ajuntament
de Barcelona**

Informe de Regidoria

Consell Plenari
Districte de Ciutat Vella

7 de maig de 2020



INDEX

Introducció

- 1. Actuacions de districte en el marc de la Covid-19**
- 2. Actuacions de districte en el primer trimestre de 2020**



INTRODUCCIÓ

Amb la celebració d'aquest Plenari reprenem el principal òrgan de Govern de Ciutat Vella, com una passa més cap a la recuperació de la dinàmica política habitual malgrat que, en aquest moment, encara no ho podem fer presencialment. Es tracta, doncs, d'un Plenari telemàtic marcat per l'excepcionalitat d'un estat d'alarma i una crisi social de primera magnitud. Durant totes aquestes setmanes tant l'equip polític com el tècnic ha estat treballant des de casa, i el meu primer agraïment és per a tots els treballadors i treballadores públiques que s'han esforçat per seguir mantenint el contacte amb la ciutadania i fent que els serveis essencials funcionessin a ple rendiment.

Des del primer moment tot el personal de l'Ajuntament es va posar a treballar focalitzat en les necessitats sorgits de la nova realitat, i cal fer un esment de la tasca de totes les treballadores de serveis socials, sanitaris neteja guàrdia urbana i tots els serveis necessaris per a que aquests poguessin treballar amb garanties. Mai no els ho podrem agrair prou.

L'excepcionalitat, tanmateix, no ha acabat, i tot i que l'estat d'alarma ha anat alleugerant la seva duresa no hem de baixar la guàrdia i tenir present seguim vivint moments delicats. Cap prevenció serà en va.

El 14 de març es va decretar l'estat d'alarma i des d'aquell dia l'Ajuntament de Barcelona es va marcar com a objectius atendre la urgència sanitària, donar resposta a les necessitats socials del dia a dia, informar a la població i mantenir els serveis essencials necessaris perquè la Ciutat seguís funcionant en confinament.

En la primera part de l'Informe de Regidoria hi trobareu bona part de les actuacions que s'han dut a terme des del Districte de Ciutat Vella en el marc de l'excepcionalitat de l'estat d'alarma. Sens dubte un informe de 60 pàgines no pot abastar la totalitat de les actuacions que s'han dut a terme, però sí que dóna una visió general de les prioritats. En aquest sentit, en vull assenyalar algunes:



Des del primer moment hem fet un gran esforç de comunicació, amb la voluntat d'arribar al màxim nombre de veïns i veïnes, i per això s'han elaborat materials propis des de Ciutat Vella i hem vetllat per traduir i fer reproduïbles els més destacats, com els que fan referència a serveis socials, habitatge, violència masclista... i al mateix temps hem gravat locucions amb diversos idiomes per fer arribar els missatges més directament. També hem fet un esforç per mantenir als partits de l'oposició informats en tot moment de l'estat del Districte i hem penjat un informe setmanal a la pàgina web del Districte. Així mateix, l'equip de govern de Districte hem enviat fins a 4 cartes als integrants dels òrgans de participació i de govern per explicar-los també les informacions més destacables.

Durant aquestes setmanes tot l'equip de govern i l'equip tècnic del Districte ha estat realitzant reunions amb entitats i veïnes representatives de col·lectius dels quatre barris del Districte, tant per compartir informació i resoldre dubtes com, sobretot, per començar a pensar estratègies noves de cara a la situació post-confinament.

Per acabar en aquest àmbit, també volem destacar que el passat 30 d'abril es va celebrar la primera trobada virtual amb el Regidor de Ciutat Vella, que va ser una experiència de rendició de comptes impulsada des d'aquest Districte, que va comptar amb més de 25 preguntes i gairebé 80 visualitzacions durant l'emissió. Es tracta d'un espai virtual que se seguirà fent a la resta dels districtes de la Ciutat.

Fruit d'alguna de les trobades amb professionals de l'àmbit de l'educació va sorgir la iniciativa que, per complementar els lots escolars de les escoles amb Pla de Barris, des del Districte faríem la compra de proximitat a papereries dels barris de gairebé 1.400 lots per als nois i les noies del Districte. La setmana passada es van repartir a les mateixes escoles.

Un altre aspecte en el que cal posar l'accent d'aquests dies fa referència a la delinqüència. En aquesta introducció no entraré en les dades, perquè ja estan desglossades en l'apartat corresponent de l'Informe. Tanmateix, vull aprofitar aquestes línies per agrair la tasca dels cossos policials en la seva tasca ininterrompuda contra el tràfic de drogues. En una situació molt complexa han pogut desarticlar fins a

8 punts de venda gràcies, com sempre, a la combinació d'investigacions i treball conjunt amb els veïns i les veïnes.

La crisi provocada per l'emergència sanitària de la Covid-19 és una crisi econòmica i social, i bona prova d'això és que el nombre d'atencions que s'han fet des de serveis socials de Ciutat Vella s'han multiplicat gairebé per 4, i els números s'elevarien també si féssim el repàs del nombre d'àpats que s'han servit al districte o d'altres indicadors. Durant aquestes setmanes s'han incorporat perfils que fins al moment no havien hagut de fer ús de serveis socials, i alguns en bona part s'hi han incorporat per quedar-s'hi temps. Això ens deixa una situació molt complicada que caldrà que afrontem conjuntament, les administracions (en aquest cas l'Ajuntament) i el teixit social i comunitari que també s'ha organitzat durant aquests dies. Al final de la primera part d'aquest informe fem referència a les xarxes de suport mutu que han aparegut al Districte i han aconseguit arribar fins allà on l'administració no hi arribava, i ens han obert els ulls de situacions per nosaltres desconegudes. Bona part d'aquestes xarxes han arribat per quedar-se, i per aquest motiu hem celebrat un parell de reunions de treball amb elles, i confiem que la relació segueixi el més fluida que ens proposem. Les xarxes de suport mutu han fet i estem convençuts que seguiran fent una gran tasca.

Justament perquè el teixit social de Ciutat Vella sortirà altament perjudicat d'aquesta crisi, així com el teixit econòmic, des de fa unes setmanes hem iniciat reunions amb entitats, col·lectius i professionals de diversos àmbits del Districte per pensar plegades el futur. Ja no valdran els vells models. Caldran noves estratègies, noves mirades i més col·laboració que mai.

I per encarar el futur tenim una molt bona notícia: el CAP del Raval Nord és més aprop després de l'acceptació de la renúncia del MACBA a la cessió del sòl de la Capella de la Misericòrdia. Tot i l'estat d'alarma, els tràmits administratius necessaris per fer realitat la construcció del MACBA no s'han aturat, per bé que hem hagut d'esperar a la celebració d'un nou plenari ordinari per poder-ne fer la votació. Avui ho ratifiquem al Plenari de Districte, posant en valor una lluita veïnal exemplar que en l'excepcionalitat d'una emergència sanitària es posa més en valor que mai.



La crisi social provocada per l'emergència sanitària ha evidenciat la feblesa de bona part del nostre sistema sanitari i d'atenció social i la manca d'inversió en sanitat i en investigació. Sens dubte, s'ha demostrat que el sistema d'atenció a les persones grans fa aigües per tot arreu, després de més d'una dècada de privatitzacions, sense inspeccions i sense augment de pressupost. Cal modificar-lo de cap a peus, sense caure en la temptació de la medicalització excessiva d'un recurs socio-sanitari. Des de l'Ajuntament de Barcelona, i des del Districte de Ciutat Vella, hem posat tots els esforços per a col·laborar per redreçar una situació tan difícil.

Després de més d'una dècada de no prioritzar els sistemes de salut pública i la recerca ningú no hauria de tenir més arguments per justificar la seva infradotació pressupostària encara avui. Les mancances del sistema, tanmateix, s'han compensat amb l'esforç titànic dels treballadors i treballadores dels àmbits de les cures en sentit ampli, que són les que han sustentat la vida a la Ciutat durant aquestes setmanes. El millor homenatge que els podem fer és la dignificació dels seus llocs de treball. Durant aquestes setmanes s'ha parlat molt dels herois i les heroïnes, però prefereixo pensar que són professionals públics amb un alt grau de compromís amb la societat.

I d'aquesta crisi en resulta una situació molt complexa als nostres barris, amb una activitat econòmica molt ressentida i uns veïns i veïnes en bona part empobrides. Caldrà fer un esforç molt important de reorientació de les polítiques públiques per no deixar a ningú enrere. Unes altres de les evidències d'aquesta crisi és la fragilitat de les vides de molts dels nostres veïns i veïnes, la precarietat laboral, la necessitat de la regulació pública dels lloguers (d'habitatges prioritàriament i de locals comercials) la dependència excessiva d'una activitat depredadora i poc sostenible com el turisme.

En les sessions que hem mantingut amb entitats durant aquestes setmanes ha quedat clar que només ens en sortirem si som capaços de compartir estratègies, si les administracions i el teixit social treballem plegades per donar resposta a tantes necessitats que, malauradament, segur que han vingut per quedar-se.

Si començava aquest informe agraint la feina i l'esforç dels treballadors i treballadores que han estat donant servei durant aquestes setmanes, vull acabar enviant una

abraçada a totes aquelles persones que heu perdut algun ésser estimat, i desitjar una ràpida recuperació als que pugueu estar malalts.

1 ACTUACIONS DE DISTRICTE EN EL MARC DE LA COVID-19.

L'Estat va declarar l'Estat d'Alarma el 14 de març per quinze dies i després s'ha allargat fins al dia 26 d'abril. Des del primer dia, l'Ajuntament ha adaptat els seus serveis i la seva organització a la nova realitat.

D'acord amb el Decret d'Alcaldia de 14 de març de 2020, d'establiment de mesures preventives, de protecció i organitzatives amb motiu de la Covid-19 derivat de la declaració d'Estat d'Alarma per part del Govern Central, i seguint les indicacions del Pla de Contingència de la Gerència de Coordinació Territorial i Proximitat s'han adoptat les mesures següents:

- La seu del Districte de Ciutat Vella està tancada durant el període establert en el pla de contingència prorrogable al període que s'estableixi.
- Tots els treballadors i treballadores de la seu del Districte de Ciutat Vella desenvolupen la seva feina per la via del teletreball durant els dies de vigència de l'esmentat Pla.
- La gerència de districte és servei essencial i es desenvolupa via telemàtica mentre no es requereixi presencial i, en cas de necessitat, comptarà amb el suport de l'equip de Direcció del Districte.

1.1 Òrgans de govern i de participació

L'equip de Govern del districte manté reunions virtuals periòdiques, a l'hora que també se'n mantenen amb el president del Consell de Districte i amb els portaveus dels diferents Grups Municipals de Ciutat vella, amb qui es manté una comunicació constant. En aquest sentit, s'han realitzat dues sessions informatives els dies 31 de març i 16 d'abril on s'ha informat de les actuacions realitzades pel govern del Districte i s'han lliurat dos informes de l'estat dels serveis al districte de Ciutat Vella.

També des de l'equip de Govern s'està en contacte regular amb les associacions de veïns i veïnes, les entitats, els grups i els col·lectius dels diferents barris de Ciutat Vella.

En aquest sentit, s'ha dut a terme una sèrie de reunions amb totes les direccions de les escoles bressol i els centres d'educació primària i secundària, les entitats socials, les entitats de dinamització econòmica i amb les xarxes de suport veïnal de tots els barris del districte.

La nostra voluntat és seguir treballant conjuntament amb les diferents entitats que conformen el teixit associatiu, social, educatiu i econòmic del nostre districte per construir plegades una resposta a aquesta situació excepcional.

Els òrgans de participació programats, tant sectorials (de salut, i escolar) com de barri (Barceloneta, Casc Antic, Gòtic i Raval), s'han suspès sense data.

S'ha realitzat una Comissió Permanent del Consell Escolar ampliada a tots i totes les membres del Consell el dia 24 d'abril.

Pel que fa al procés de recollida de propostes i projectes per al Pla d'Actuació de Districte i per als Pressupostos Participatius, que havia de finalitzar el 27 de març, s'ha allargat fins al 22 de maig.

1.2 Comunicació a la ciutadania

Els canals de comunicació del Districte estan duent a terme tant una comunicació interna com externa. La **comunicació interna** se centra en un missatge diari a totes les treballadores i treballadors del districte des de la bústia de comunicació que inclou el recull de premsa de l'Ajuntament i diverses propostes de cultura o entreteniment. La **comunicació externa** se centra en la publicació de notícies a les xarxes socials, al butlletí i al web del districte. Pel que fa a les xarxes socials, es publiquen diàriament notícies sobre la crisi #Covid19 amb un increment significatiu de l'emissió de missatges institucionals, sobretot a twitter amb una mitjana de quinze tuïts diaris. Pel que fa al butlletí de notícies del Districte de Ciutat Vella, durant aquest període es publica els dilluns perquè l'agenda d'activitats desapareix i pren rellevància la part informativa sobre la situació actual. Pel que fa al web, es manté actualitzat diàriament, redactant-se notícies noves de Ciutat Vella o s'inclouen les notícies d'àmbit de ciutat.

Atès l'increment de missatges fal·laços que s'ha donat a l'entorn de l'epidèmia, s'ha mirat de convertir els seus canals en un punt de trobada on poder obtenir informació veraç.

D'altra banda, la plataforma Decidim.Barcelona es posa al servei de la ciutat i recull iniciatives culturals, educatives, esportives i de cures, perquè qualsevol veí o veïna pugui accedir a aquests recursos i participar-hi, mentre duri el confinament. En aquest sentit, s'ha creat l'etiqueta **#CiutatVelladesdeca** que aglutina el conjunt d'iniciatives culturals, educatives, esportives i de cures que s'estan duent a terme al Districte Ciutat Vella i des de les que comparteixen en obert diferents equipaments públics. També es comparteixen les iniciatives que la ciutadania proposa perquè aquests dies de confinament cap persona se senti sola.

També se segueix gestionant l'IRIS fent coordinació amb tots els responsables i operadors del Districte i iniciant la gestió de la resposta telemàticament.

1.3 Obres públiques

L'Ajuntament de Barcelona va aturar les 72 obres públiques el 14 de març. La Generalitat després de diferents anuncis contradictoris, finalment a data 27/03/20, va anunciar que també atura l'obra pública. Davant la flexibilització que suposa la possibilitat de reprendre les obres, l'Ajuntament ha decidit mantenir-les aturades i seguirà vigilant perquè un 85% de les llicències d'obres privades que hi ha a la ciutat no compleixen requisits del nou decret i hauran de mantenir-se aturades.

Obres pròpies i/o coordinades amb altres entitats aturades:

- Urbanització i RSU carrers raval sud. Carrer Est
- Urbanització i RSU carrers raval sud. Carrer Arc del Teatre
- Reurbanització del carrer Reina Amàlia (davant la pl. Folch i Torres)
- Acupuntura - Jardins Sant Pau del Camp. Fase 1
- Ampliació vestíbul FGC plaça Catalunya
- Reurbanització de la plaça Sant Miquel. Fase 3 plaça Sant Miquel Sud (Pla de Barris)

- Pla d'inversió Aigües de Barcelona 2018 - Portal de l'Àngel (entre Canuda i Santa Anna)
- Pla d'inversió d'Aigües 2019 - Creuament de canonada Rambla
- Millora enllumenat al carrer Sant Carles
- Millora enllumenat al carrer Almirall Aixada
- Renovació parquímetres a la ciutat de Barcelona
- Rehabilitació edifici d'habitatges al carrer Robador, 25-27 (13 habitatges i 1 local)
- Rehabilitació locals al carrer Reina Amàlia - Ateneu Enciclopèdic Popular
- Rehabilitació locals al carrer de Sant Oleguer, 5-7 i 9-11 - espai d'entitats
- Rehabilitació parcial de l'edifici robador 33 - fase elements comuns
- Urbanització i RSU carrers raval sud: carrer Guàrdia
- Urbanització i RSU carrers raval sud: connexió Nou de la Rambla
- Urbanització i RSU carrers raval sud: parcel·la carrer de l'Est, 8
- Reurbanització rambla del Raval. Fase 8. Plaça Salvador Seguí. Pla de barris.
- Pla d'inversió Aigües de Barcelona 2018: carrer de Sant Pau, 103-119
- Pla d'inversió Aigües de Barcelona 2018: carrer Elisabets, 14-24
- Pla d'inversió Aigües de Barcelona: plaça Universitat – carrer Tallers
- Millora sòl - plantació arbrat viari a la ciutat (carrer Riera Alta)
- Reurbanització de la plaça Sant Miquel. Fase 4 plaça Sant Miquel Nord. Pla de barris.
- Reurbanització de la plaça Sant Miquel. Fase 5. Font Sant Miquel. Pla de barris.
- Millora enllumenat a la plaça Catalunya
- Parc Ciutadella. Plaça d'Armes

Pel que fa la Brigada de manteniment de Via Pública, els treballs es troben aturats i es disposa d'un equip d'intervenció en cas d'urgència.

Obres privades

Pel que fa a la resta d'obres de conformitat amb l'article 4.3 del Reial Decret 463/2020, de 14 de març, i en aplicació de l'Ordre SND/340/2020, de 12 d'abril, en què se

suspenen determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis en què existeixi risc de contagi per la Covid-19 de persones no relacionades amb la referida activitat, donat que comparteixen espais en comú, **s'estableix la suspensió de tota classe d'obra que s'hagi de realitzar en edificis existents en els quals es pugui coincidir amb persones no relacionades amb l'activitat d'execució de l'obra**, limitant així les obres, bàsicament, en aquells edificis sense ocupació de cap tipus.

En aquest sentit, **la suspensió inclou, sigui per la ubicació dels treballs com per les necessitats de circulació de les persones dins de l'edifici, inclosos els accessos, tota obra en què pugui haver-hi interacció amb persones alienes a l'obra**, amb l'activitat d'execució, el moviment de treballadors o el trasllat de materials.

Aquesta suspensió és inajornable a partir del dia de la seva publicació al BOE, 12 d'abril, i mantindrà els seus efectes fins a la finalització de la vigència de l'estat d'alarma i les seves possibles pròrrogues, o fins que existeixin circumstàncies de salut pública que justifiquin una nova ordre modificant els termes de la present.

S'exceptuen d'aquesta suspensió les obres en les quals es pugui segregar l'immoble de forma efectiva, sense cap possibilitat d'interferència amb les persones no relacionades amb l'obra i els treballs, així com les obres puntuals que es realitzin en els immobles amb la finalitat de realitzar reparacions urgents d'instal·lacions i avaries, així com les tasques de vigilància.

1.4 Neteja i recollida de residus

La neteja dels equipaments de Districte s'està fent diàriament:

- Caserna de la Guàrdia Urbana: s'està netejant de dilluns a diumenge en torn de matí (3 persones, 8 hores), torn de tarda (3 persones, 8 hores) i una persona per netejar cotxes durant 6 hores.
- Casals de Gent Gran: s'estan netejant de dilluns a diumenge, en els següents horaris:
 - Casal de Gent Gran del Casc Antic: de 7h a 8.30h
 - Casal de Gent Gran Josep Tarradelles: de 10h a 11.30h

- Casal de Gent Gran Trueta: de 10h a 12h

Pel que fa als serveis realitzats per Ecologia Urbana des de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus s'especifica què és servei essencial i que no ho és.

- **Consideració de serveis essencials;** de prestació imprescindible tot i que es pot veure alterat per la seva freqüència o intensitat per raó de les circumstàncies.
 - La recollida de residus
 - La neteja viària
 - La recollida d'animals morts
- **Consideració de serveis no essencials.** Serveis prescindibles que no es realitzaran. Només es realitzaran en supòsits de manteniment de la higiene pública, la seguretat o altres casos a valorar. També són susceptibles a modificar el seu enfocament per alguns dels motius anteriors.
 - La neteja de pintades
 - El servei de punts verds
 - El control dels serveis (canvi d'enfocament)
 - El control dels sacs de runa
 - El servei d'informadors ambientals
 - La retirada de cartells i adhesius
 - El rentat i el manteniment preventiu de contenidors
 - El servei de recollida de mobles i trastos vells

Pel que fa a la neteja realitzada per Ecologia Urbana, s'han reduït els serveis de neteja a 1/3 dels serveis habituals en cadascun dels torns de treball, excepte al Raval, el Gòtic, la zona de bosses del barri de Santa Caterina i el nucli antic de Sarrià a on la reducció serà del 50 %.

La prioritització de la neteja se centra en els següents treballs i accions:

- Entorns i interior de contenidors
- Buidat de papereres
- Entorns d'hospitals i centres d'assistència primària (els que estiguin oberts)

- Entorns de Mercats Municipals
- Entorn de residències
- Boques de recollida pneumàtica

El servei va majoritàriament sol; es mantenen equips de brigada per recollir objectes voluminosos.

El servei d'acció immediata s'ha doblat (com a mínim) en cadascun dels torns per disposar de major reactivitat. En cas de que les necessitats dels serveis ho demanin els serveis d'acció immediata s'incrementaran.

Es realitzen serveis de neteja amb aigua a pressió i desinfectant al voltant dels punts sensibles (hospitals i centres d'assistència primària i mercats alimentaris), tal i com normalment tractem els orins.

Inicialment es van suprimir els serveis de rentat i manteniment de contenidors i altres similars no essencials, però posteriorment es va establir un servei especial de neteja de contenidors amb vuit equips especialitzats a tota la ciutat per desinfectar contenidors de residus. Aquesta neteja i desinfecció es duu a terme d'acord amb les recomanacions de les autoritats:

- Amb una solució d'hipoclorit sòdic
- A pressió i de forma nebulitzada
- Amb camions d'hidroneteja i equips mixtos de succionadors i impulsors

Pel que fa a la recollida, la de la fracció orgànica dels contenidors grans serà 1 cop cada 3 dies. La recollida comercial i de mercats es reduirà proporcionalment a la reducció de l'activitat comercial. Es preveu molt poca reducció i per tant es podran optimitzar serveis i disposar de més equips de reserva. Se suspèn el servei de **recollida de mobles i trastos vells**. Tanmateix es disposaran d'uns equips de repàs per assegurar el servei en cas que surtin mobles i trastos vells al carrer.

Pel que fa a la **recollida d'animals morts**, es manté el servei, tot i que pot estar de reten en cas que no hi hagi peticions. S'altera el mecanisme de lliurament dels

cadàvers amb els particulars de tal manera que no hi hagi contacte entre ciutadania i el personal del servei.

Els **punts verds** estan tancats (els de totes les tipologies: els mòbils, i els fixos de zona i de barri), però s'hi ha de fer neteges atès que la ciutadania hi deposita residus a les portes.

1.5 Parcs i jardins

Els parcs i jardins de la ciutat estan tancats com a mesura preventiva per contenir la propagació de la Covid-19. No es podrà accedir a les platges ni estar-se als parcs que no es puguin tancar.

Els parcs de Ciutat Vella que estan tancats són els següents:

- Parc de la Ciutadella
- Jardins de Sant Pau
- Plaça Vila de Madrid
- Placeta Martina Castells
- Placeta Carme Simó
- Jardins de Rubió i Lluch
- Placeta Antonia Vilàs i Ferrandiz (Passatge Balboa-Barceloneta)
- Plaça Caramelles: s'obre amb custòdia de GUB pel lliurament del pícnic de la gent gran

A la resta d'espais s'han penjat uns cartells indicant que només són zones de pas i que no està permès quedar-se a passar l'estona.

Les àrees de gossos que no estan situades als parcs tancats resten obertes i en funcionament.

Els jocs infantils resten tots tancats.

1.6 Prevenció i seguretat

La GUB segueix desenvolupant les tasques de control i seguretat que té assignades a Ciutat Vella. A més, s'han establert contactes amb totes les entitats que donen assistència a peu de carrer, ja sigui en el repartiment d'aliments o altres accions.

També, i de manera habitual, es mantenen contactes amb els establiments de primera necessitat que estan oberts com farmàcies, estancs, i serveis d'alimentació. Es fan passades diàries per, en el cas que sigui necessari, ajudar a les gestions de les cues a l'espai públic dels equipaments i entitats, i recollir les demandes dels diferents establiments.

Els llocs on existeix major demanda de gestió de les cues són el Convent de Sant Agustí, l'església de Santa Anna i alguns llocs amb menys afluència com la Fundació Arrels i el Chiringuito de Dios. A més, en el moment de repartiment d'aliment a la Sala Baluard, (de 16:30h a 17:30h) una patrulla de la GUB roman al lloc per tal de donar suport en el cas que sigui requerida.

Pel que fa als incidents, en els primers dies de l'estat d'alarma van augmentar de manera sensible per després arribar a una moderació i la darrera setmana han disminuït de forma significativa comparats amb el total de la ciutat. La tendència és a un manteniment dels incidents i la demanda ciutadana. Es pot afirmar que el districte de Ciutat Vella està per darrera d'altres tres com Sants-Montjuïc, Eixample i Sant Martí.

Pel que fa a la tipologia d'incidents per demanda ciutadana, durant tot el temps que perdura l'estat d'alarma, la distribució de incidents continua igual. Les infraccions a les ordenances, incloses les denúncies per no respectar l'estat d'alarma, són les que més es realitzen. Així mateix es mantenen també estables les demandes a la Guàrdia Urbana motivades per molèsties per sorolls i/o música. El fet que la majoria de persones estigui a casa seva, augmenta la probabilitat de que es realitzin actes contraris a les ordenances i es generin tensions entre veïns.

El barri de Ciutat Vella amb més demanda i amb més incidents continua sent el Raval. Per altra banda, la Barceloneta és el barri on es produeixen menys requeriments ciutadans. Aquesta tendència es manté des dels primers dies.

Un dels delictes que ha experimentat un canvi en la seva forma és el tràfic de drogues. S'ha modificat el "modus operandi" a causa del confinament de les persones als seus domicilis.

Pel que respecta a aquestes dades, son molt elevades les intervencions que les patrulles de la GUB està duent a terme en matèria de tràfic de drogues. A cada un dels controls de pas que es realitzen per tal de controlar el compliment de l'estat d'alarma, és habitual fer registres dels vehicles que fan repartiment i missatgeria.

En referència als punts de venda, durant l'aplicació de l'Estat d'Alarma s'ha pogut intervenir i recuperar set punts de venda de drogues: al carrer Valdonzella, 58, al carrer Robadors, 55, al carrer Salvadors, 20, dos pisos al carrer Botella, 5, un al passatge Sant Benet, 9 i un pis al carrer Santa Madrona 22. La GUB també va intervenir perquè narcotraficants no tornessin a entrar a un pis a Príncep de Viana, 14. Aquest habitatge és propietat de SOGEVISO (Banc de Sabadell) que fa un mes no el va voler tapiar i aquesta vegada tampoc.

1.7 Activitat econòmica

Comerç

El grup de treball en xarxa de la Direcció de Serveis de Comerç continua treballant, compartint i intercanviant informació entre els i les tècniques de comerç dels Districtes i donant resposta als temes que afecten al sector durant el confinament de la Covid-19.

Des del Districte s'ha treballat per oferir totes les informacions actualitzades del sector i s'han fet arribar als eixos i a les associacions comercials del Districte. Així com un resum de les mesures que s'estableixen amb la declaració de l'estat d'alarma.

A més, es recullen les demandes i les necessitats dels eixos i associacions derivant-les a la Direcció de Comerç setmanalment. Les principals demandes i necessitats són les següents:

- Petició avançament del pagament de les subvencions.
- Suspensió del cobrament de les quotes dels seus associats.
- Dificultats per assumir pagaments dels sous dels dinamitzadors comercials així com per demanar préstecs financers.
- Moratòria pel pagaments del lloguer.
- Condonació del pagament d'alguns taxes i tributs.

S'ha donat suport i difusió a les accions que els eixos i associacions han desenvolupat per dinamitzar el comerç i donar suport al veïnat. Entre aquestes accions es troben les següents:

- Posada en marxa de la iniciativa del Grup Sagardi *Cap Àvia sense un bon àpat*.
- Col·laboració amb les llibreries del districte per a l'adquisició de material escolar.
- Difusió d'informació de les xarxes veïnals entre les associacions comercials per a fomentar la seva col·laboració.

Des de la DSPiT prioritzem continuar mantenint un contacte fluid amb els eixos i les associacions del Districte.

Dinamització Econòmica

Des de Barcelona Activa s'ha activat un **Servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica** davant l'efecte de la Covid-19 centrat en els següents aspectes:

- Reforç del PAEE per l'assessorament d'empreses i persones autònomes.
- Reforç del Punt de Defensa de Drets Laborals per l'assessorament de treballadors i treballadores en relació als ERTOS i derivacions a Serveis Socials, Habitatge i altres àrees.

D'altra banda, des del Districte també **s'han establert contactes amb les Xarxes d'Inserció Sociolaboral del territori** per recollir les seves demandes i propostes.

Pel que fa als **lloguers comercials**, l'Ajuntament de Barcelona ha promogut el seu posicionament en relació als lloguers comercials i la necessitat d'establir una moratòria i una reducció del preu del lloguer dels locals comercials del districte. En aquest sentit, l'alcaldeessa juntament amb la Fundació Barcelona Comerç i els sindicats UGT i CCOO, va enviar una carta a les entitats de propietaris el passat 30 de març, fent una crida a la solidaritat i coresponsabilitat de les persones i empreses propietàries del parc privat d'habitatges i dels locals comercials perquè adaptin els lloguers ja sigui rebaixant preus, facilitant moratòries o permetent suspensions, durant els propers mesos a les persones i comerços que han vist reduïts els seus ingressos per la crisi de la Covid-19.

1.8 Serveis socials

L'Ajuntament de Barcelona ha reforçat els dispositius socials per cobrir les necessitats més bàsiques de la població més vulnerable: allotjament, higiene i alimentació. Es tracta d'una mesura excepcional en el marc de la crisi sanitària, social i econòmica a conseqüència de la Covid-19, i que es mantindran en marxa el temps que sigui necessari.

El reforç d'aquest dispositius es complementa amb l'atenció social a altres serveis, com els 9 centres de Serveis Socials que continuen oberts, el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), el Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER), el Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA) per a dones que pateixen violència masclista o l'espai Barcelona Cuida.

El **Centre de Serveis Socials Raval Sud** (c. Carme, 101-109), és un dels 9 CSS de guàrdia de la ciutat. És obert per atendre les urgències socials de dilluns a divendres, de 9 a 14 hores.

Dispositius extraordinaris a Ciutat Vella

S'han obert tres dispositius extraordinaris d'alimentació i de dutxa i rober a la ciutat. A Ciutat Vella, el Gimnàs Social Sant Pau (Rda. Sant Pau, 46) ofereix servei de dutxes, àpats o pícnic i roba neta. És obert de dilluns a dissabte, de 9 a 13 hores.

Àpats diaris

El servei d'Àpats en companyia a Ciutat Vella en aquests moments està fent repartiment a domicili a **237 persones** que abans dinaven als menjadors. Amb l'entrega a domicili s'ha ofert a les persones que volguessin la possibilitat de lliurament també de berenar i sopar, sense cap cost afegit. També s'està lliurant una mitjana de **425 àpats diaris**.

El servei d'Àpats a domicili, amb dades tancades de tot el mes de març, a Ciutat Vella ha entregat un total de **3.011 àpats** i s'han atès a **136 persones**. Però, com a conseqüència de la Covid-19, a mitjans de mes de març s'ha produït un increment exponencial d'activacions d'aquest servei, de forma que entre el 15 de març i el 15 d'abril s'han atès 313 persones amb el servei d'àpats a domicili a Ciutat Vella. Pel que fa al mes d'abril, es preveu que aquest servei es duplicarà respecte al mes anterior.

La **Parròquia Santa Anna** (c. Santa Anna, 29) proporciona servei d'àpats o pícnic, de dilluns a dissabte, de 9.30 a 11 hores.

Atencions socials i Ajuts econòmics als centres de serveis socials

Segons dades facilitades per la Gerència de Serveis Socials, l'import acumulat dels ajuts econòmics que s'han atorgat des de Serveis Socials als veïns i veïnes de Ciutat Vella suposen el 19,36% dels ajuts atorgats al conjunt de la ciutat. **L'import acumulat d'aquests ajuts ascendeix a 320.529,35€ després de les primeres quatre setmanes des de l'aplicació de l'Estat d'Alarma.**

El nombre d'atencions presencials i telefòniques durant aquestes cinc setmanes és de 3.298 en el Districte de Ciutat Vella. La segona i la tercera setmana són les que

acumulen més atencions, amb 939 i 975 respectivament. S'aprecia una clara tendència a la baixa, perquè la setmana quarta i la cinquena s'han fet 483 i 501 atencions.

Pel que fa a les cues que es van generar al centre de serveis socials del Raval a inicis de la tercera setmana cal mencionar que es va tractar d'una situació puntual deguda a l'acumulació de sol·licituds després del cap de setmana i al fet que aquest és el centre que assumeix totes les visites presencials de serveis socials al districte. La resta segueixen atenent per via telemàtica i telefònica. En aquest context d'emergència, els CSS estan atenent cada dia un miler de persones de mitjana durant l'última quinzena de març: unes 550 d'aquestes atencions diària són presencials i les 450 restants telefòniques. És a dir, en només 15 dies s'ha atès gairebé el 20% de persones que en condicions normals s'atenen durant tot un any.

1.9 Equipaments de proximitat

Centres Cívics

La Xarxa de Centres Cívics de Barcelona va tancar les seves portes el 13 de març i hi romandrà tancada fins que l'emergència sanitària ho requereixi. Però tots els equips segueixen treballant amb diversos tipus d'activitats i segueixen oberts #desdecasa.

A través de les seves xarxes socials, es recomanen tota mena de propostes: per als infants, d'exercici, per veure un espectacle, de cuina, de música, etc.

La tasca dels Centres Cívics de Ciutat Vella: Barceloneta, Pati Llimona, Drassanes i Convent de Sant Agustí es basa en tres línies:

- Una oferta d'activitats, tallers i espectacle sota el títol "Els Centres Cívics es queden a casa" a través del web.
- Un contacte i seguiment del veïnat i les entitats a través del Casal infantil, el Familiar, Franja i amb activitats de proximitat.
- Un treball de planificació de les activitats d'estiu i/o tardor.

Els Centres Cívics, tot i no ser considerats serveis essencials, com a equipaments referents de proximitat tenen un paper important. Seran equipaments claus en la represa de l'activitat cultural al Districte, i per això estan treballant en el disseny i

definició de les noves programacions adaptades als nous escenaris. En coordinació amb l'ICUB, estan treballant per tirar endavant el pla de xoc cultural a la ciutat per quan s'acabin els confinaments, acollint tots els espectacles del Barcelona Districte Cultural i d'altres projectes que no s'han pogut realitzar en aquest període.

Casals de Barri

Els Casals de Barri del Districte de Ciutat Vella continuen amb la seva activitat a través del teletreball, mantenint-se en contacte amb les entitats i els projectes que impulsen, i han prioritzat el treball de suport a les iniciatives i xarxes solidàries, comunitàries i veïnals que han sorgit als diferents territoris per fer front a la crisi sanitària i els problemes que pot representar el confinament en les persones i col·lectius més vulnerables.

Ara més que mai, aquests, els equipaments d'acció comunitària per excel·lència, han d'estar al costat dels moviments veïnals i associatius reforçant les seves iniciatives. També estan treballant per adaptar les seves accions i programes a les noves demandes que poden sorgir un cop superat l'estat d'alarma.

El **Casal de barri Folch i Torres** està treballant amb les entitats usuàries i el veïnat per tal de canalitzar propostes.

El **Casal de barri del Pou de la Figuera** segueix treballant internament per seguir donant resposta a les convocatòries d'activitats, microfinançament i també mantenir les xarxes socials actives.

Casals Infantils, Ludoteques i Casals de Joves

Els serveis municipals per a la infància i la joventut han estat molt actius en tot moment, reconvertint-se i reinventant-se pel confinament. A partir del 14 d'abril van començar a treballar amb els casals infantils i ludoteques el **Sant Jordi des de casa** que consisteix en una proposta d'activitats, suggeriments, notícies i recomanacions per què els infants i les famílies puguin fer des de casa.

La campanya d'activitats de vacances d'estiu per a infants i adolescents d'enguany s'adapta a la situació d'excepcionalitat que comporta la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, mantenint el calendari previst. Així, **les inscripcions a totes les activitats i les sol·licituds d'ajuts econòmics i de monitors i monitores de suport es faran a través de mitjans telemàtics**(web, telèfon, SMS, correu electrònic, etc.), a partir del **25 d'abril**.

Les inscripcions als **Campus Olímpia** s'obriran també el dissabte 25 d'abril, seguint el mateix procés que la resta d'activitats i **anul·lant-se per tant el sorteig de l'ordre d'inscripció**. Aquest s'havia ajornat inicialment el mes passat, arran de la declaració de l'estat d'alarma.

L'oferta d'activitats de vacances d'estiu per a infants i adolescents està subjecta a l'evolució de la crisi de la Covid-19 en què ens trobem i a les indicacions de les autoritats sanitàries al respecte.

L'Equipament Infantil de la Barceloneta ofereix informació sobre prevenció, recursos de convivència i informació de serveis disponibles durant l'estat d'alarma i comparteix tallers i activitats per fer a casa a través del Facebook.

El **Casal Infantil Pati Llimona** ofereix propostes lúdiques setmanalment, així com també ioga en família, videotrucades entre infants i l'equip educatiu, i recursos i articles mitjançant el blog i el Facebook.

El **Casal Infantil Drassanes** té una programació setmanal que inclou exercici físic, taller de cuina, jocs, manualitats i reptes, mitjançant Instagram i Facebook.

El **Casal Infantil del Convent de Sant Agustí** ofereix recursos i comparteix propostes d'activitats (robòtica, ciència, manualitats, cuina, etc.). Ho fan a través d'Instagram.

La **Ludoteca Placeta del Pi** ofereix activitats per fer a casa i assessorament a famílies.

El **Casal de Joves Palau Alòs** ofereix activitats dinamitzades i tallers (ioga, afrodance, autodefensa feminista) per a joves mitjançant el seu Instragram.

Casals de Gent Gran

La Gent Gran ha esdevingut en aquesta crisi un dels col·lectius més feble, i per tant el sector de població en el qual hem de dedicar més recursos de protecció. Per evitar la propagació, els Casals de Gent Gran del Districte de Ciutat Vella: Josep Trueta, Josep Tarradellas, Casc Antic-Comerç, Pati Llimona i Mediterrània, estat tancats.

S'ha creat un sistema de trucades en cascada per tal de realitzar trucades informals i exploratòries als usuaris habituals dels Casals per fer un acompanyament informal durant el període de confinament i detectar possibles situacions de vulnerabilitat.

Les direccions dels casals han creat grups de WhatsApp en cada casal on es connecten diàriament. Fan enviaments de documents d'interès en relació amb la cura i els serveis disponibles.

Han creat espais de trobada per mitjà del meet jit, es connecten a una hora concreta per a fer conversa i acompanyament. Hi ha talleristes voluntaris que estan enviant per mitjans telemàtics material perquè puguin fer activitats a casa.

Les diferències socioeconòmiques entre els diferents casals del districte posa en evidència l'existència de la bretxa digital entre usuaris dels diferents centres. En aquest sentit, els casals Trueta, Tarradellas i Comerç presenten més dificultats per a fer comunicacions via mòbil.

Cal destacar que el servei de persones en situació de vulnerabilitat fa un seguiment intensiu per mitjà de trucades telefòniques i està atenent a unes seixanta persones.

Residències i llars residències de persones amb discapacitat

Aquests equipaments segueixen oberts i reben suport del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, i reforç en material de seguretat des de l'IMPD.

Centres esportius

Atès el tancament dels equipaments esportius la preocupació està centrada en tres aspectes importants:

- el manteniment de l'activitat física de la ciutadania confinada (fent especial difusió de les campanyes IBE i a activitats i tallers oberts dels Centres Cívics)
- el reequilibri de les concessions
- el manteniment i posta a punt dels equipaments en la fase prèvia a la post-pandèmia

Els equipaments esportius del districte tancats són els següents:

- CF Par de la Catalana
- CEM Can Ricart
- CEM Ciutadella
- CEM Frontó Colom
- CEM Sant Sebastià
- CEM Claror*
- Pistes de la Maquinista
- Pistes Sant Rafael
- Pistes Drassanes

La dinamització esportiva segueix activa amb diversos tallers que organitza l'Associació Esportiva Ciutat Vella per a totes les persones usuàries per les activitats extraescolars i també per totes les famílies i infants dels barris amb qui tenen contacte permanent mitjançant el seu canal de Youtube.

*Pel que fa al CEM Claror, s'ha habilitat com a Pavelló de Salut (Pavelló Claror) funcionant com una extensió de l'Hospital del Mar. El nou espai, adjacent a l'Hospital, en funcionament des del 2 d'abril, **ofereix 72 places per a pacients de l'Hospital del Mar.**

Biblioteques

Com a mesura per contenir l'expansió del nou coronavirus, limitant-ne la incidència, i per protegir la ciutadania, les 40 Biblioteques de Barcelona romandran tancades a partir de divendres 13 de març fins a nou avís.

Les biblioteques tancades a Ciutat Vella són:

- Andreu Nin
- Francesca Bonnemaison

- Sant Pau-Santa Creu
- La Fraternitat
- Escola Massana
- El Borsí
- Arxiu Històric de la ciutat de Barcelona
- Museu Picasso

La Fàbrica del Sol

Només està en funcionament sense estar obert al públic l'Ateneu de Fabricació Digital. Ha deixat de realitzar el seu servei habitual d'atenció als usuaris fabricaires, però estan oberts a porta tancada. El personal de l'Ateneu està utilitzant les màquines i materials per a realitzar productes de protecció sanitària per entitats o serveis que estiguin a primera línia i no en disposin:

- Pantalles protectores (tall làser)
- Pantalles protectores simples
- Obre portes (tiradors de manetes de portes)
- Suport mascareta

S'ha suspès el contracte habitual, per fer-ne un per a aquest servei extraordinari, durant el temps que sigui necessari (se centralitza des de la Xarxa d'Ateneus de Fabricació de Barcelona).

1.10 Recursos

Recursos d'atenció a les drogodependències a Ciutat Vella.

L'activitat que cal mantenir segons el Pla de contingència de l'ASPB és la següent:

- CAS: serveis mínims, seguint les "recomanacions per reduir el risc de contagi de la Covid-19 en persones amb malaltia mental, ateses en el Sistema Català de Salut" del 13.03.2020.
- Àmbit: serveis mínims equip educadors
- Distribució d'Eptadone (metadona)

b. Àrea de reducció de danys.

Amb l'objectiu de reduir l'exposició que comporta l'atenció directa es configura una nova distribució dels professionals que combina atenció directa i retenció a casa i garanteix les prestacions bàsiques d'atenció i s'estableixen serveis mínims per torns:

CAS Lluís Companys

El CAS Lluís companys es manté obert amb un horari de 8 a 15h. L'àrea de tractament manté les visites d'urgència i les primeres visites, la resta d'atencions es fan via telefònica. L'àrea de reducció de danys manté la sala de consum oberta, la distribució de material i la infermeria. S'ha tancat l'espai de calor i cafè però no la dutxa. Es manté el servei de distribució de metadona.

Activitat al CAS Baluard

L'activitat del CAS Baluard s'ha mantingut tot i els serveis mínims i les restriccions d'entrada per evitar aglomeracions. El nombre d'accessos al CAS ha disminuït al voltant d'un 20% entre les setmanes anteriors a l'estat d'alarma i les setmanes posteriors. El nombre de consums supervisats fets a la sala de consum també ha disminuït, tot i que en la setmana (06/04 a 12/04) hi ha hagut més activitat.

Punt d'Informació a les Dones – PIAD

El PIAD de Ciutat Vella, com tota la resta de punts d'atenció presencial de la ciutat, està tancat. **Com a mesura preventiva, per evitar la propagació de la Covid-19 l'atenció es fa via telefònica o a través de correu electrònic.**

Durant aquest període de tancament en situacions d'urgència per violència masclista, cal adreçar-se al Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), en servei de dilluns a divendres de 9 a 15 h (c. Marie Curie, 16 - telf. 932.915.910 i 932.915.920).

Fora d'aquest horari d'atenció, es pot contactar amb el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) al carrer Llacuna, 25, trucant al 900.703.030, que atén tots els casos de risc les 24 hores els 365 dies de l'any.

Recursos higiènics a l'espai públic

Cabines auto rentables

Les cabines auto rentables del Districte de Ciutat Vella que estan obertes són:

- Rambla Raval
- Pl. Salvador Seguí
- Pl. Anna Murià
- Plaça Catedral
- Passeig Picasso
- Pl. Pla de Palau
- Pl. Terenci Moix
- Pl. Sant Agustí
- Pl. Duc de Medinaceli
- Passeig Marítim
- Centre Cívic Folch i Torres (encastada)

S'ha reforçat el servei de manteniment incrementant la freqüència de la neteja i accelerant la notificació de les incidències perquè l'empresa les pugui reparar.

Lavabos en locals fixos

A Ciutat Vella segueixen operatius els següents urinaris:

- Urinaris Pitarra
- Urinaris plaça dels Àngels

1.11 Altres projectes

Pla de Barris

El Pla de Barris de Barcelona ha començat a reorientar la seva activitat en el context de confinament a causa del coronavirus per contribuir a què aquesta crisi de salut no ens porti a una crisi educativa, econòmica i social als barris. Una de les primeres mesures que s'han impulsat ha estat la **compra de material escolar**, que entre divendres 24 i dilluns 27 d'abril s'ha repartit a les famílies de les 30 escoles de primària públiques dels barris del Pla de Barris que tenen una beca de menjador. S'ha lliurat un lot per família.

En total, són **1815 lots que arriben a prop de 3000 infants**. Els lots contenen: 1 llibreta din-A4, de quadrícula, 1 caixa gran de plastidecors (o altra marca), 1 caixa de 24 retoladors, 1 llapis, 1 goma, 1 maquineta, Plastilina, 1 joc de cartes, 1 joc de dominó i 1 joc oca-parxís.

A Ciutat Vella s'han repartit **245 lots** a les famílies de les 4 escoles públiques del Raval Sud i Gòtic Sud que tenen una beca menjador.

Xarxes de suport

En data 20 de març de 2020, per facilitar el suport mutu a la comunitat es crea [Barcelona des de casa](#), un espai a la plataforma digital Decidim Barcelona on es recullen les iniciatives comunitàries en l'àmbit de la Cultura, l'Educació, els Esports i les Cures, a més d'un fòrum per compartir propostes i el diari de Barcelona dels infants.

Es poden compartir experiències, recursos, iniciatives i eines online a nivell de ciutat i també hi ha un espai per a cada districte on hi ha recollides les diferents iniciatives de suport mutu de proximitat.

Iniciatives ciutadanes

Les iniciatives ciutadanes sorgides en els quatre barris de Ciutat Vella són les següents:

- **Assessoria jurídica Oasis Urbà:** Entitat del Raval que ofereix servei d'assessoria jurídica telemàtica totalment gratuïta sobre lloguers, hipoteques i locals comercials.
Correu: covid.oasiurba@gmail.com
- **Xarxa Barceloneta Solidària:** Un grup de veïns i veïnes de la Barceloneta activem la solidaritat al barri per enfortir la comunitat, garantir la protecció de persones amb vulnerabilitat i defensar col·lectivament els drets laborals i socials i els serveis públics.
Correu: pdcbarceloneta@gmail.com
- **Xarxa de suport de la Barceloneta:** Xarxa de suport de veïns/es de la Barceloneta.

Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/Esj3V0YZBRs2bTJ9XDeSjj>

- **Xarxa de suport mutu del Casc Antic:** Xarxa de suport de veïns/es del Casc Antic, distribució d'aliments a domicili,, suport a veïns, intercanvi d'informació per la crisi sanitària i de recursos virtuals pel temps de confinament.

Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/JJyuiGFC5ZAL7Gy45UZFqg>

Correu: sindicatcascantic@gmail.com

Twitter: <https://twitter.com/SindicatCasc>

- **Xarxa de suport del Gòtic:** Canal de comunicació veïnal, què necessites, què pots aportar, com pots ajudar.

Correu: femxarxafemsuport@gmail.com

Web: <https://xarxa-suport-veinal-gotic0.webnode.es/>

Twitter: <https://twitter.com/XVeinal>

Whatsapp: <https://chat.whatsapp.com/HQO419dLnDj0ImVZQeuRBO>

Telegram: <https://t.me/BarriGoticEnXarxa>

- **Xarxa de suport mutu del Raval:** Xarxa popular de suport mutu del [#Raval](#) per fer front, col·lectivament, a la crisi de la Covid-19 i el que vindrà.

Correu: suportmuturaval@protonmail.com

Telegram: <https://t.me/RavalSuport>

Twitter: <https://twitter.com/RavalSuport>

- **Xarxa Vecines en red:** Xarxa de veïnes del Casc Antic, el Raval i el Barri Gòtic que volen fer front a la crisi de cures del Covid-19, reconeixent les realitats més vulnerables, enfortint espais i pràctiques de suport mutu, generant espais d'informació des de baix i en contacte amb el personal sanitari, i denunciant les mancances de les mesures institucionals i les vulneracions de drets i els abusos de poder que es produeixen a l'empara de l'estat d'emergència.

Whatsapp: Vecines en Red

Correu: red_vecinescv@riseup.net

Twitter: [@CvVecines](https://twitter.com/CvVecines)

Facebook: facebook.com/CvVecines

Telèfon: 608 658 149

- **Xarxa Raval Solidari Covid-19:** Xarxa de veïnes del Raval Nord, si necessites anar a comprar aliments o medicació i tu no pots et podem ajudar.

Correu: ravalrepublicasolidari@gmail.com

Telèfon: 637 26 75 42 i 670 72 56 61

- **Escola Drassanes:** Espai web de l'escola Drassanes on aniran penjant iniciatives solidàries i de suport a persones vulnerables.

Correu: escoladrassanes@xtec.cat

<http://escoladrassanes.cat/propostes-solidaries-veinals-de-gotic-i-raval/>

1.12 Actuacions extraordinàries

Programa Pavellons Salut

Aquest programa s'ha basat en els objectius de:

- posar tota la capacitat pública, més enllà de les competències de cada institució, a donar resposta a l'emergència sanitària
- evitar la situació de col·lapse sanitari

El programa el gestiona una Oficina Municipal amb un equip de personal directiu i tècnic municipal format per 20 membres, que s'ubica al Parc Sanitari Pere Virgili coordinant tres tipus d'actuacions:

- L'habilitació de **4 espais** propers als hospitals de referència de la ciutat per donar resposta a les possibles situacions de col·lapse que funcionen com a extensió d'aquests hospitals. En pocs dies s'han muntat i posat en funcionament els pavellons de Salut amb gairebé 550 places.
 - El **Pavelló de de la Vall d'Hebron** en funcionament a partir del 31 de març i amb capacitat per 132 pacients.
 - El **Pavelló del Guinardó** associat a Sant Pau en funcionament a partir del 3 d'abril i amb capacitat per 88 pacients.

- **Pavelló Claror** associat a Hospital del Mar en funcionament a partir del 4 d'abril i amb capacitat per 72 pacients.
- **INEFC** associat a **l'Hospital Clínic**: ja s'ha finalitzat l'adequació de l'espai, amb 252 llits i està a punt per entrar en funcionament.
- Coordinar amb el Gremi d'Hotels la disponibilitat d'establiments turístics. Del treball conjunt s'han creat els **Hotels Salut**, per atendre dues necessitats: en primer lloc, 6 hotels amb un total de 1.236 places per atendre pacients amb simptomatologia lleu o asimptomàtics, pacients autònoms o aquells que no poden fer l'aïllament a casa per dificultats del seu entorn; i 5 hotels amb un total de 636 places per oferir espais per descans de personal sanitari. Cal sumar l'acord amb Apartur (apartaments turístics) que han cedit també 500 habitacions per al descans del personal sanitari dels diversos hospitals i pavellons.
- Tot **el suport logístic** vinculat a aquests centres: cessió de material (llits, matalassos,...) per part d'hotels per equipar pavellons sanitaris, trasllats, compres, manteniment i distribució de materials etc. En aquesta tasca s'està comptant amb la participació de Bombers de Barcelona i TMB. S'ha desplegat infraestructura TIC als pavellons, adaptant les xarxes de comunicació electròniques vinculades a aquests centres a la realitat hospitalària per permetre la connectivitat tant al personal sanitari com als pacients: possibilitat d'accedir a la història clínica, facilitació de connectivitat Wi-Fi garantint la total connectivitat dels pavellons i lliurament de terminals mòbils (ordinadors, tauletes i mòbils). En col·laboració amb el CTTI.

L'Ajuntament de Barcelona ha transformat diferents equipaments municipals en pavellons Salut per donar suport als hospitals de referència de la ciutat **amb 550 llits més per atendre pacients amb Covid-19**.

Els quatre pavellons Salut operatius s'han habilitat als equipaments municipals següents:

- CEM Olímpics, en funcionament des del 29 de març, atén 132 pacients de l'Hospital Vall d'Hebron.
- CEM Claror, en funcionament des del 2 d'abril, ofereix 72 places per a pacients de l'Hospital del Mar.
- CEM Guinardó, en funcionament des del 5 d'abril, permet ampliar la capacitat de l'Hospital de Sant Pau en 100 llits.
- Recinte de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC), en funcionament des del 15 d'abril, permet allotjar 252 pacients de l'Hospital Clínic.

Per poder habilitar els pavellons Salut, els serveis municipals s'han posat a disposició del Consorci Sanitari de Barcelona i han tingut l'assessorament de Metges sense Fronteres per a la instal·lació dels pavellons.

A través del Gremi d'Hotels de Barcelona s'han habilitat també una dotzena d'hotels per traslladar-hi pacients no crítics i per al descans del personal sanitari. **L'Hotel Catalonia Barcelona Plaza, medicalitzat des del 30 de març, pot acollir fins a 300 pacients de l'Hospital Clínic.**

Programa Residències de Gent Gran

Des de l'inici de la crisi es constata que la **morbidity i la mortalitat del Covid-19 castiga especialment** les persones de més edat.

A Barcelona hi ha 296 residències –públiques i privades- amb una oferta de més de 13.000 places. Les residències de gent gran són, arreu, **un dels focus de l'epidèmia** perquè concentren persones majors d'edat en espais tancats. Les residències **no són centres sanitaris**, el personal manca de formació i de protecció específica. Davant aquesta situació alarmant Generalitat –qui té les competències bàsiques- i Ajuntament, juntament amb el Consorci de Serveis Socials i el Consorci de Salut, acorden **crear un dispositiu de coordinació urgent** sobre totes les residències de Barcelona.

El 29 de març es va crear el Centre de Coordinació de residències de gent gran liderat, fins al 8 d'abril de 2020, pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i amb la participació del Departament de Salut, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona, sota la coordinació tècnica de l'Ajuntament de Barcelona. El 8 d'abril s'anuncia un canvi de competències en les residències que s'atribueixen al Departament de Salut.

L'objectiu principal del Centre de Coordinació de residències de gent gran és donar suport al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, en la gestió de l'emergència a les residències de gent gran.

La sistemàtica per conèixer l'estat de les residències és la següent: diàriament les direccions de les residències omplen i envien al CSSB un formulari on queda palesa la seva situació, el nombre de residents contagiats confirmats, els que mostren símptomes, i l'estat del personal professional del centre. També expliciten els mancances de material. En base a la informació rebuda es prioritzen les residències sobre les quals actuar.

Els **objectius principals del Pla de xoc operatiu** són:

- Drenatge de residències (sobretot tipus C) sense capacitat de confinament i **trasllat de persones residents** a hospitals o altres centres.
- **Recerca d'altres espais** que permetin drenar residents Covid + i altres Covid – de residències sense capacitat de confinament.
- Elaboració de **plans de contingència** a totes les residències amb l'assessorament de l'ASPB i els bombers de Barcelona que permetin conèixer les capacitats de confinament i donen eines per aplicar-lo.
- **Anàlisi de les dades per detectar places buides** a residències A i B.
- **Neteja i desinfecció de les residències**, seguint les prioritats de salut públic i atenció primària.
- **Seguiment diari del funcionament** i demandes de les residències.
- **Recollida d'informació** i tractament de dades.

- **Mobilització de recursos humans**, així com formació i protecció dels professionals que participen en aquestes operacions.
- **Millorar la disposició de material** de forma regular a les residències.
- Elaboració de **protocols per a les defuncions i gestió del dol** de familiars.

El 15 d'abril la Generalitat en col·laboració amb l'Ajuntament ha posat en funcionament una residència a Poble Sec amb capacitat per 240 persones. Recollint per fi el que feia temps que es reclamava.

El 24 d'abril s'han anat produint trasllats i millorat la situació de residències amb equipament sanitari i reforços de personal.

També hem distribuït 300 tauletes per facilitar la comunicació entre les persones grans i el seus familiars i entorn.

Residències de Gent Gran a Ciutat Vella

Les residències de Gent Gran a Ciutat Vella són les següents:

Residències privades:

- Prudenci Miralles
- Collserola
- La Mercè

Residències concertades i col·laboradores:

- La Mercè
- Moll de la Fusta
- Residencia Medinaceli
- Residència De la Fe
- Residencia Santa Rita
- Residencia Acaycer del Carme

Residències públiques:

- Bertran i Oriola
- Mil·lenari

Altres recursos:

- Habitatges Gent Gran Reina Amàlia I i II

Situació sanitària a les residències de Gent Gran a Ciutat Vella

La situació sanitària de les 11 residències de Ciutat Vella, a data 24 d'abril, és la següent:

- de les 200 persones residents:
 - 5 estan aïllades
 - 24 amb simptomatologia
 - 40 infectades
 - 36 hospitalitzades
 - 3 retornades a casa
- S'han traslladat 59 persones residents fins al 25 d'abril.
- S'han realitzat 103 test PCR a les residències de Ciutat Vella, des del 9 d'abril fins al 25 d'abril.

Les desinfeccions que s'han realitzat a les residències del districte són les que apareixen en el quadre següent:

Residència	Data Primera desinfecció	Data Segona desinfecció	Data Tercera desinfecció	Responsable desinfecció
Centre Residencial d'emergències Casa del Mar	01.04.2020	12.04.2020	24.04.2020	DTASF - Bombers - ASPB
Residència Collserola	03.04.2020			Bombers
Residència Geriàtrica la Mercè	27.03.2020	25.04.2020		1ra UME 2na BOMBERS
Residència Bertran i Oriola	02.04.2020			Bombers
Residència Acaycer del Carme	04.04.2020			Bombers
Residència Medinaceli	08.04.2020			UME
Llar Residència la Mercè	06.04.2020			ASPB
Residència Xaveriana	24.04.2020			UME

Repartiment de material escolar al Districte de Ciutat Vella

Per la situació de confinament i pel coneixement de les famílies de Ciutat Vella creiem que pot existir l'anomenada bretxa digital i que el plantejament de continuar l'escolarització a casa, de manera virtual, pot esdevenir que molts infants es quedin sense cap recurs escolar al seu abast. De la mateixa manera, pot haver grups familiars que no disposin o ja hagin acabat el material escolar, que habitualment s'utilitzen als centres educatius, treballant des de casa. No disposar d'aquests recursos pot suposar que els nens i nenes no tinguin accés a diversitat d'activitats, perdin totalment els hàbits, disminueixi la motivació i pugui augmentar els conflictes familiars o l'apatia. A més, tenint en compte que més del 45 % d'alumnat de Ciutat Vella té un bagatge migratori i cultural divers, sovint amb una llengua materna diferent del català i, en molts casos també del castellà, seria convenient facilitar materials educatius i lúdics en aquestes llengües, que no són la llengua vehicular i de socialització en l'àmbit acadèmic i de lleure, però sí en l'àmbit familiar. Hi ha un consens dins de la comunitat educativa en general que aquest període evidencia, molt més que abans, les grans desigualtats socioeducatives i la dificultat de treballar per a l'equitat educativa quan és difícil col·lectivitzar els recursos docents i els materials que s'utilitzen dia a dia en els centres no hi són presents. Aquesta percepció ha estat compartida amb direccions i serveis escolars.

Sabem que des del Departament d'Educació de la Generalitat i des del Consorci d'Educació estan treballant amb un Pla d'Acció per fer arribar la digitalització a les famílies sense accés, tenint en compte la previsió de que el curs escolar no es pugui reprendre amb normalitat. Per aquest motiu pensem que seria necessari compartir aquesta reflexió amb el Consorci d'Educació i, si és el cas, facilitar material escolar, més enllà de l'accés a les eines digitals. En tot cas el repartiment ha d'estar coordinat i acordat amb les direccions de les escoles i serveis socials.

Des de Pla de Barris també s'ha fet un repartiment de material escolar per a distribuir entre els centres educatius dels barris prioritaris. La proposta de Ciutat Vella és aconseguir el mateix lot de material per fer-ho extensiu a la resta d'escoles del

Districte, partint del mateix criteri de base, **alumnat amb beca de menjador**, i ampliant-ho a la **prospecció que fan els centres per identificar les famílies que ho puguin necessitar**.

L'objectiu principal d'aquest projecte és que tot l'alumnat d'educació infantil i primària del districte disposi d'un material bàsic a la seva llar per poder diversificar les activitats que durant el dia pugui realitzar a casa, sol i/o acompanyat de la seva família, durant el període de confinament.

Lots de material escolar

- Nombre definitiu de lots per a alumnes d'infantil i primària de les escoles que s'inclouen al Pla de Barris Gòtic Sud i Raval Sud: 1.391 lots
- Preu total: 27.000 €
- Composició dels lots:
 - paquet de folis
 - llibreta
 - llapis
 - goma d'esborrar
 - maquineta
 - paquet de retoladors (12)
 - paquet de plastidecors (12)
 - plastilina (6 unitats de diferents colors)
 - jocs de taula (parxís, tres en uno)

L'equip tècnic del Districte s'ha coordinat amb els centres educatius per tal d'establir el nombre de lots que necessita, per alumne i per família.

Proveïdors

Com a objectiu vinculat a aquesta acció, es vol fomentar i reforçar el comerç de proximitat al Districte. S'ha contactat amb els Eixos Comercials i amb totes les papereries de districte. Finalment, en funció de la seva resposta i capacitat per atendre la demanda, s'ha treballat amb:

- Raima-La Carpeta (Gòtic)
- Paperam (Raval)
- Belles Arts Ferran (Gòtic)
- La Garba (Barceloneta)
- Pereda (Gòtic)

Es compta amb la col·laboració del **Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella** per a la recollida de les comandes i la distribució dels lots de material a les escoles.

Distribució

Els lots de material es lliuren directament als centres educatius per a la seva distribució durant la darrera setmana d'abril i la primera de maig.

Es compta amb una bossa de treballadores i treballadors municipals voluntaris per si és necessari donar suport.

El **Banc de Recursos** s'ha encarregat de portar els lots de material a les següents escoles: Castella, Cervantes, Milà i Fontanals, Parc de la Ciutadella, Pere Vila, Sagrada Família, Escola Pia de Sant Antoni, La Salle Comtal, Labouré i Sant Felip Neri.

La Llibreria La Garba. Associació Barceloneta Alerta, ha portat el material als centres educatius de la Barceloneta: Escola Alexandre Galí, Escola Mediterrània i Escola Sant Joan Baptista.

Cada centre educatiu s'organitza per a fer el lliurament a les famílies. N'hi ha que esperen a les indicacions del CEB pel lliurament de les tauletes digitals, per a fer-ho tot en el mateix moment. Es treballa per a que la setmana del 4 al 8 de maig totes les famílies puguin tenir el material escolar.

1.13 Mesures desenvolupades per l'Ajuntament

Mesures en l'àmbit educatiu

El Consorci d'Educació distribuirà 3.000 tauletes amb connectivitat a l'alumnat per pal·liar les desigualtats de la bretxa digital amb un pressupost inicial de mig milió d'euros.

A més, des del Departament d'Educació i a través del Consorci d'Educació, també es distribuiran un total de 2.267 dispositius amb connexió a la xarxa entre l'alumnat amb dificultats per poder seguir l'educació telemàtica durant el confinament, per tal de poder aplicar el Pla d'Acció: Centres educatius en línia. Un material que pertany als centres educatius de la ciutat i que des del Departament d'Educació s'han dotat de connectivitat per poder utilitzar durant tot aquest tercer trimestre del curs 2019-2020, i es farà arribar directament a les famílies on els centres educatius han detectat una necessitat.

Paral·lelament, es treballa en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, tant amb la gerència territorial i els districtes, com amb l'Àrea de Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i el Consorci de Biblioteques de Barcelona, per tal de recollir i posar a disposició de l'alumnat de Barcelona altres partides de tauletes procedents de particulars o d'iniciativa privada.

El programa Èxit es basa en mentories a través de la figura dels amics@grans (estudiants universitaris) que dues tardes a la setmana fan reforç escolar a alumnes d'ESO i s'ofereix als centres en modalitat en línia mentre duri el confinament.

La tasca realitzada des de fa mesos pel Pla contra la segregació ha estat clau per garantir el contacte amb l'alumnat detectat en situació de vulnerabilitat i conèixer les seves necessitats.

Mesures per atendre l'increment de decessos

Davant l'increment de defuncions provocades per la pandèmia de la Covid-19, l'Ajuntament ha treballat amb la Generalitat per establir un nou decret per regular els serveis funeraris.

El nou protocol estableix que l'Ajuntament de Barcelona coordina tots els serveis funeraris a la ciutat durant la crisi sanitària i permet el reforç de tots els serveis per garantir un servei universal i bàsic, millorar l'acompanyament del dol, i agilitzar els tràmits.

S'estableix un preu unitari del servei bàsic de 2.450 euros, que inclou el trasllat i custòdia del difunt fins a dependències de serveis funeraris i el posterior enterrament o incineració.

L'increment de serveis dels serveis funeraris, de 40 o 50 a 200 diaris, alhora de l'increment de preferència per la incineració (del 54% al 78%) ha fet que per evitar el col·lapse del servei s'hagi pres com a mesura extraordinària la possibilitat que si no es pot incinerar en tots els casos que es demana, es puguin fer inhumacions provisionals, d'un temps de dos anys i després fer la cremació, sense cap cost afegit per a les famílies. Tot i aquesta prevenció, a data 24/04/20 no ha estat necessari activar aquesta mesura perquè s'ha pogut donar servei a totes les necessitats.

S'ha avançat l'ampliació del recinte islàmic del cementiri de Collserola. L'obra havia d'estar enllestida l'estiu de 2021 i malgrat que actualment hi ha places disponibles per enterraments al recinte islàmic, Cementiris de Barcelona ha començat a executar aquesta obra d'ampliació.

Mesures per acompanyar les persones en situació vulnerable

Per atendre les necessitats de la població en situació de vulnerabilitat des de l'Ajuntament s'han multiplicat els esforços ampliant els dispositius i ajudes per fer front a aquesta crisi.

A la ciutat teníem a la ciutat 2.200 places per a persones vulnerables en diferents tipologies d'allotjaments. S'han ampliat i **arriben ja a 2.914 places**.

- En un primer moment es van posar en funcionament 225 places als **pavellons de la Fira** amb suport logístic de la UMEs i Bombers de Barcelona i gestió de la Creu Roja a més de 3 equipaments nous: **Pere Calafell** 58 places, **Dos de Maig** 59 places per a dones, **Sant Joan de Déu** 30 places)
- Tot i que els serveis no havien col·lapsat per, amb l'objectiu d'anticipar-se a l'increment de necessitats es va activar un nou pavelló amb 225 places a la **fira** (gestionat per la Fundació Salut i Comunitat); un equipament per a **sense llar amb addicions** de 75 places gestionat per ABD; 15 places en el marc del **Servei d'Acolliment d'Urgència a la Velleza** (SAUV); i un equipament per a **joves a la casa de colònies Montgat** 42 joves.
- A més s'han obert **3 dispositius extraordinaris d'alimentació i dutxa** que ofereixen 160 serveis diaris i els **tres centres de primera acollida** han ampliat horari i funcionen les 24h.

Se segueix oferint **atenció social a les persones que viuen al carrer** o en assentaments irregulars de la ciutat. Els equips que treballen a l'espai públic han fet 3.742 atencions presencials i 8.522 atencions no presencials.

Per garantir l'alimentació:

- **S'han ampliat un 146% els àpats que reparteix l'Ajuntament**, arribant a 9.389 àpats diaris: 2.156 àpats en menjadors socials, 1.690 pícnic i 5.543 àpats a domicili.
- **Beques Menjador**. El 24 de març es comencen a repartir les targetes moneder de les 30.000 beques menjador. Des de l'Ajuntament hem manifestat malestar tant pel retard en l'entrega com en el mètode, que obliga a trencar el confinament a treballadors/es i usuaris/es.

Emergències socials

Hi ha 9 centres de Serveis Socials de guàrdia oberts.

- Es realitzen al voltant de 1.000 atencions diàries i durant la crisi, fins al 24/04/20 s'han atès ja a 27.000 persones, una xifra força alta si es té en compte que durant tot el 2019 es van atendre unes 90.000 persones, entre les un 35% són urgències sobrevingudes (persones que no havien demanat mai suport de Serveis Socials o que fa més d'un any que no feien).
- S'han gestionat 5.554 ajuts per cobrir necessitats bàsiques per valor de 1,8M€, augmentant un 158% en relació als que hi havia abans de l'estat d'alarma.

Ampliació de la **Teleassistència** que gairebé té 90.000 usuaris (3.000 trucades diàries) i del programa Radars (1.600 usuaris) que fa seguiment de les persones que viuen soles amb col·laboració del teixit veïnal Notícia.

Ampliació del servei **VinclesBCN** (2.400 persones usuàries) que fa un seguiment a totes les persones que tenen el servei i a més ha creat un canal de salut per atendre els dubtes de que tinguin aquestes persones i un canal amb la Guàrdia Urbana.

Readaptació del Servei d'Atenció Domiciliària per a persones grans que viuen soles: la col·laboració de les famílies ha fet rebaixar la demanda d'aquest servei, de forma que s'ha pogut reforçar l'atenció a les més vulnerables.

Col·laborem amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona en la posada en marxa de **dispositius especials d'atenció a persones amb discapacitat** afectades per la Covid-19. S'ha posat en funcionament l'equipament de la Casa del Mar on hi ha 17 persones ateses.

S'han reforçat els **serveis d'atenció a la dona**, especialment els d'atenció a les víctimes de **violència masclista**. L'Ajuntament ha atès **537 dones des del servei especialitzat de violència masclista les tres primeres setmanes des de la declaració de l'estat d'alarma**. En aquest període es garantiran les places d'allotjament d'urgència per a dones que pateixin violència masclista a pensions o pisos turístics gràcies a un acord amb l'operador Apartur que permetrà sumar 200 pisos per atendre a famílies vulnerables si és necessari.

Mesures específiques per a barris amb major afectació

L'Ajuntament de Barcelona activa actuacions per mitigar l'afectació de la Covid-19 als barris de la ciutat amb més persones afectades, a Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Horta-Guinardó i Ciutat Vella.

Aquest **Pla de Xoc** contempla:

- El reforç dels serveis municipals com el de neteja, amb un pla específic amb desinfecció de contenidors i reforç de la neteja al voltant de centres sanitaris i residències.
- Es mobilitzen més de 60 professionals de la mediació de carrer, coordinats amb equips dels districtes, per informar, en punts prèviament identificats com a problemàtics, de la conveniència del confinament i de prendre mesures a les cues de serveis essencials, per detectar persones en situació de vulnerabilitat per la malaltia o actuacions de risc.
- També s'hi ha intensificat la presència de Guàrdia Urbana als espais públics, s'han activats vehicles de megafonia emetent missatges informatius de confinament, neteja i protecció, i s'han distribuït 16.000 cartells a vies principals, places, porteries i comerços.
- S'està trucant a usuaris de serveis de proximitat i projectes de plans de barri per donar suport durant el confinament i detectar situacions de vulnerabilitat.

Mesures per garantir l'abastament alimentari

L'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb el Departament de Salut i empreses i entitats socials ha creat la "Cistella contra la Covid" per repartir 20.000 lots de productes alimentaris per a persones grans, malalts crònics i pacients de la Covid-19 confinats a la ciutat.

El 15 d'Abril Barcelona posa en marxa un nou apartat al web [Barcelona des de casa](#) per promoure el comerç i els productes de proximitat amb la informació per poder accedir als serveis a domicili de mercats municipals, comerços, productors i xarxes comunitàries. Davant la situació actual, els consistoris participants a la Xarxa de Ciutats

per l'Agroecologia, entre els que es compta Barcelona, fan una crida al conjunt de les administracions públiques perquè protegeixin les produccions agroalimentàries locals i sostenibles, els canals de distribució de proximitat, i els teixits ciutadans comunitaris.

38 mercats municipals oberts, amb serveis de lliurament a domicili del total de més de 2.100 establiments concessionats en els 42 mercats municipals de la xarxa, durant aquestes setmanes s'han mantingut en servei una mitjana del 85% dels 1.430 establiments alimentaris dels nostres mercats (amb més de 3.500 treballadors), donant abastament alimentari a una mitjana diària 38.000 persones.

- Es garanteix el funcionament de Mercabarna amb el seu propi [pla de contingència](#) assegurant alimentació a l'àrea metropolitana.
- Es flexibilitza la càrrega i descàrrega i s'elimina la limitació de vehicles per tonatge a la ciutat.

S'ha generat un comitè de seguiment amb cadenes de supermercats i associacions comercials, que es materialitza en un acord de bones pràctiques per garantir compres segures i facilitar compres a col·lectius de risc.

Mesures per garantir el dret a l'habitatge

S'atura el cobrament del lloguer en habitatges públics municipals a 12.000 famílies llogateres: **L'IMHAB no cobrarà el lloguer fins a l'agost i després es prorratejaran les quotes al llarg de tres anys i s'adaptaran a les noves condicions econòmiques de cadascú.** A aquesta mesura se suma també la suspensió de lloguers d'habitatges públics dependents de l'AMB.

Tots els serveis d'emergència habitacional actius. Desnonaments aturats a petició, entre d'altres, de la de l'alcaldeessa.

S'ha demanat al govern de l'Estat que suspengui el pagament de lloguers a famílies més vulnerables. Hem enviat una carta signada amb CCOO, UGT i Barcelona Comerç al President de la Cambra de la Propietat i del Col·legi d'Apis on es demana que els propietaris adequin els lloguers la nova situació.

El dia 31 de març s'ha fet públic un nou paquet de mesures socials per part del Govern de l'Estat que representen un avenç molt important pel que fa al lloguer en la línia del que s'havia reclamat, tot i no satisfer les demandes de suspensió. A Barcelona un 40% dels habitatges són de lloguer (dels percentatges més alts de l'Estat) i mig milió de famílies viuen de lloguer i bona part es poden veure beneficiades per aquestes mesures: aturar llançaments, pròrroga de contractes mesos, microcrèdits a interès zero.

Mesures per reduir l'impacte a l'economia familiar

S'ha prorrogat la data límit per al pagament de tributs municipals, es donen facilitats per a fraccionar pagaments i es fan plans individualitzats amb assessorament municipal. Per resoldre dubtes i fer consultes en aquesta matèria hem posat en funcionament l'**Oficina Tributaria d'atenció i assessorament fiscal per a la ciutadania i les empreses**.

No es cobraran les **quotes de les escoles bressol** (8.000 usuaris), escoles de música i conservatori (2.000 usuaris).

No es cobren **quotes als centres esportius** municipals (200.000 usuaris) durant l'estat d'alarma.

Els usuaris de **Barcelona Energia** poden ajornar el pagament de les seves factures.

Mesures per reduir l'impacte sobre el treball

L'aturada econòmica també té conseqüències en el mercat del treball. Segons dades del Departament de treball des de l'inici de la crisi a Catalunya fins al 18 d'abril hi ha hagut 92.148 expedients d'ERTO que afecten 676.919 treballadors/es i a la província de Barcelona 67.051 expedients que afecten 531.485 treballadors/es.

Les dades d'atur registrat mostren un alt increment: a l'Estat 302.365 més registrats en relació al mes Anterior, a Catalunya l'increment és de 21.833 noves persones registrades a l'atur.

Es reforcen els Punts de Defensa de Drets Laborals. Els Punts s'ofereixen en col·laboració amb els sindicats per atendre dubtes sobre riscos laborals o la pèrdua de feina.

Es crea el portal web <http://barcelonactiva.cat/covid19> que inclou eines i recursos de totes les administracions per donar suport a empreses, pimes, entitats, autònoms i treballadors.

S'ha activat el telèfon 900 533 175, una línia d'atenció telefònica gratuïta per orientar a la ciutadania i empreses per resoldre qüestions la situació laboral.

Es mantenen vigents tots els contractes a les empreses proveïdores de l'Ajuntament, ajustant el servei a la situació actual i garantint la liquiditat, sempre que es mantingui l'ocupació i no hi hagi regulacions no acordades. Se'ls ha demanat un pla de contingència, en cas dels serveis essencials, per garantir la seguretat del personal assignat a les tasques de l'Ajuntament.

Barcelona Activa reforça la formació on-line i en triplica les inscripcions.

Mesures per reduir l'impacte econòmic

El 16 d'abril s'ha presentat un paquet de mesures entre les que destaca la creació d'un primer **fons de 25 milions d'euros** per ajudar els sectors econòmics de la ciutat. Aquest primer fons és fruit d'una mobilització extraordinària de recursos que fa el Govern municipal i amb el qual s'articularen els ajuts, subvencions i accions de promoció que s'impulsaran des de l'Ajuntament i que resultin fruit de l'acord amb els sectors econòmics de la ciutat.

S'ha aprovat un primer paquet de mesures elaborat en **diàleg permanent amb els agents econòmics i socials** de la ciutat, que s'anirà ampliant a mesura que la situació evolucioni. Així, a més de prorrogar els terminis de pagament dels tributs municipals fins al 3 de juliol i la posada en funcionament l'Oficina Tributària, s'ha acordat:

- **Taxa de residus comercials.** No es cobrarà el preu públic als comerços, els establiments de restauració, els autònoms i les empreses que no poden obrir al públic durant l'estat d'alarma decretat pel Govern.
- **Taxa de terrasses.** Es retornarà a tots els establiments afectats pels dies que no hagin pogut exercir l'activitat mentre duri l'estat d'alarma i si encara no s'ha pagat, es procedirà a la reducció de la taxa per la part proporcional. A més, es prorroga el seu pagament fins el dia 1 d'octubre.
- **Canvis en les llicències.** En una segona fase s'estudiarà la possibilitat que els negocis de la restauració puguin ajustar la demanda d'espai públic a les necessitats reals, atesa la caiguda del consum.
- **Impost d'estades en establiments turístics (IEET).** Se n'ajorna el cobrament fins al mes de setembre.

Cal destacar també que Barcelona Activa a suspès el cobrament de lloguers a empreses i *start ups* allotjades i incubades als seus equipaments.

A les mesures impulsades per l'Ajuntament cal afegir també mesures que s'apliquen en tot l'àmbit de l'Àrea Metropolitana decretades per l'AMB i destinades a autònoms, pimes i ciutadania en general.

L'Ajuntament té una gran capacitat de contractació i en aquest sentit, un paper en l'economia local més enllà de la regulació. Per això s'han fet tots els esforços per reduir el **temps de pagament als proveïdors a una mitja de només 20 dies**, facilitant la liquiditat i l'estabilitat de les empreses que treballen per l'Ajuntament.

Mesures per reduir l'impacte en el sector cultural

L'Ajuntament ha definit un paquet de 10 mesures per donar suport directe al sector de la cultura i per aclarir dubtes l'ICUB ha activat un canal específic on dirigir-se. Les 10 mesures són:

- Convocatòria d'una subvenció extraordinària d'1 Milió d'euros especialment destinada a iniciatives culturals de base.

- Festival Grec 2020. En l'edició d'enguany el festival incorporarà el màxim nombre de produccions de companyies del territori que s'hagin cancel·lat des del 15 de març i fins que duri la situació d'alarma.
- Quinzena de la Dansa Metropolitana. Els espectacles de dansa al carrer que estaven previstos es tornaran a programar al mes de juliol i s'inclouran en altres programes municipals com el Festival Grec o el Barcelona Districte Cultural.
- Avançament d'una part dels imports de les programacions posposades. Les companyies i artistes que tenen espectacles programats que s'han ajornat a causa de la crisi percebran una part dels imports contractats.
- Es destinarà una inversió extraordinària d'un milió d'euros per incrementar els fons de les biblioteques de la ciutat.
- Sant Jordi i Món Llibre. Es facilitaran a la Cambra del Llibre tots els permisos, inclosos els de pacificació de carrers i avingudes de la ciutat, en la data en què finalment se celebri el Sant Jordi d'enguany. El festival literari Món Llibre, que té lloc al CCCB i al MACBA, serà els dies 20 i 21 de juny.
- Es reorganitzarà, si cal, el calendari de grans esdeveniments culturals i festivals de música que es duen a terme a Barcelona per tal d'evitar cancel·lacions.
- La convocatòria del programa Barcelona Districte Cultural serà més àmplia perquè pugui incloure el màxim nombre de produccions cancel·lades durant l'estat d'alarma.
- Exempció de taxes per a rodatges audiovisuals a la ciutat fins al 31 del 12 de 2020.
- Priorització de les vies ordinàries de suport al teixit cultural, com ara subvencions, programacions i comunicacions públiques.

1.14 Directori de recursos a Ciutat Vella

TELÈFONS D'UTILITAT

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

- Emergències greus: **112**
- Per a dubtes o consultes: **010** i **012**
- Només si us trobeu malament: **061**

Atenció a dones, infants i adolescents víctimes de violència masclista

- Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA): **932 915 910 // 932 915 920** (de 9.00 a 15.00 h, de dilluns a divendres)
- Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB): **900 703 030**
- Telèfon d'urgència gratuït: **900 900 120**

Treballadors i empreses (Barcelona Activa)

- Atenció personalitzada: **900 533 175** (de 9.00 a 18.00 h, de dilluns a divendres)
- Drets laborals: **932 346 122 // 932 346 121 // 932 346 120**

Suport emocional

- Població general: **649 756 713** (de 9.00 a 20.00 h, de dilluns a diumenge)
- Telèfon de l'Esperança: **682 900 500** (durant 24 hores)
- Professionals de serveis essencials: **935 678 856** (de 9.00 a 22.00 h, de dilluns a diumenge)
- Professionals autònoms: **900 505 805** (de 6.00 a 24.00 h, de dilluns a diumenge). Clau d'accés: AUTONOMS2020
- Treballadores de la llar i de la cura: **900 505 805** (de 6.00 a 24.00 h, de dilluns a diumenge). Clau d'accés: DOMICILIO2020

Serveis per a joves i adolescents

- Servei InfoJove: **662 333 350** (telèfon), **697 436 097** (Whatsapp), **601 640 795** (assessoria acadèmica); **601640795** (assessoria laboral). De dilluns a dijous, de

10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 17.00 hores; i els divendres, de 10.00 a 15.00 hores.

- Servei per a famílies amb adolescents: **680 178 972** (telèfon) **680 178 972** (Whatsapp). De dilluns a dijous, de 9.00 a 13.00 hores i de 15.30 a 18.30 hores; i els divendres, de 10.00 a 13.30 hores.

Habitatge

- Emergència habitacional: **010**

SERVEIS PER COBRIR LES NECESSITATS BÀSIQUES D'ALLOTJAMENT, HIGIENE I ALIMENTACIÓ

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

On puc anar si necessito un allotjament?

En cas de pèrdua recent o imminent de l'habitatge:

- **Centres de Serveis Socials de guàrdia.** L'horari de tots els centres és de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores. Telèfon d'informació de tots els centres: 936 197 311. [Consulta els 9 centres de Serveis Socials de guàrdia durant l'estat d'alarma per la Covid-19.](#)
- **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB).** C/ Llacuna, 25. De dilluns a diumenge: les 24 hores. Telèfon: 900 703 030

Si et trobes en una situació de sense llar:

L'Ajuntament de Barcelona ha posat [en marxa diferents dispositius extraordinaris per l'allotjament de persones sense sostre.](#)

- **Professionals socials dels equips que realitzen atenció al carrer.** Cal contactar amb el professional de referència del SISMO i SISMO Aeroport, OPAI (assentaments), SISFAM o SDI.
- **Oficines del Serveis d'Intervenció Social a l'Espai Públic (SIS).** C/ Passeig Pujades, 29. De dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00 hores. Telèfon: 934 864 991



- **Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).** C/ Font Honrada, 10. De dilluns a divendres: de 9:00 a 15:00 hores. Telèfon: 932 563 800
- **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB).** C/ Llacuna, 25. De dilluns a diumenge, les 24 hores. Telèfon: 900 703 030

On puc anar si necessito una dutxa i roba neta?

Ciutat Vella

Gimnàs Social Sant Pau. Rda. Sant Pau, 46. De dilluns a dissabte, de 9 a 13 hores.

On em poden proporcionar un àpat o un pícnic?

Els diversos programes municipals d'àpats s'han reforçat per garantir una alimentació equilibrada i saludable a persones vulnerables.

Ciutat Vella

- **Parròquia Santa Anna.** C/ Santa Anna, 29. De dilluns a dissabte, de 9.30 a 11:00 hores. Telèfon: 933 013 576
- **Gimnàs Social Sant Pau.** Rda. Sant Pau, 46. De dilluns a dissabte, de 13:00 a 15:00 hores.

On em puc dirigir si necessito alguna altra atenció social?

Centres de Serveis Socials de guàrdia: L'horari de tots els centres és de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 hores. Telèfon d'informació de tots els centres: 936 197 311.

Consulta els 9 centres de Serveis Socials de guàrdia durant l'estat d'alarma per la Covid-19

Altres dispositius de referència:

- **Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA) per a dones que pateixen violència masclista.** C/ Marie Curie, 16. De dilluns a divendres. Telèfons: 932 915 910 / 920. Atenció presencial general: de 9.00 a 15.00 hores / Atenció presencial d'urgència: de 9.00 a 13.00 hores / Atenció telefònica: de 9.00 a

15.00 hores. [Informació sobre els serveis municipals adreçats a les dones durant l'estat d'alarma per la Covid-19](#)

- **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB).** Fora de l'horari dels centres de Serveis Socials i del SARA. C/ Llacuna, 25. De dilluns a diumenge: les 24 hores. Telèfon: 900 703 030
- **Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).** Només atenció presencial, i casos d'urgència jurídica i social. C/ Font Honrada, 10. De dilluns a divendres: de 9:00 a 15:00 hores. Telèfon: 932 563 800. [El SAIER atén urgències socials durant l'estat d'alarma](#)
- **Barcelona Cuida per a treballadores de la llar i la cura.** Només atenció telemàtica. De dilluns a divendres, de 8:00 a 14:00 hores i de 15:00 a 19:00 hores. Telèfon: 93 413 21 21.
- Correu electrònic: barcelona.cuida@bcn.cat. [Barcelona Cuida, al costat de les treballadores de la llar i de les cures](#)

HABITATGE

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

Les oficines de l'habitatge i els punts d'assessorament energètic (PAE) es mantenen actius de forma telemàtica per evitar la propagació de la Covid-19. Consulta [aquí](#) com accedir als serveis i tràmits no presencials.

En el marc de l'estat d'alarma per la Covid-19 l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona** ha adoptat un conjunt de mesures per fer front a l'expansió del coronavirus. Les oficines estan tancades al públic, però pots contactar amb l'IMHAB a través de diferents canals per gestionar casos d'emergència habitacional, reparacions i incidències urgents del parc públic i tràmits relacionats amb els ajuts i les quotes de lloguer.

El Servei d'Intervenció en la Pèrdua d'Habitatge i Ocupació i el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatges Públics segueixen en funcionament. Per casos

excepcionals i no previsibles d'**emergència habitacional** cal trucar al telèfon d'atenció ciutadana 010.

- Per a emergències de **manteniment d'habitatges o edificis del parc públic** podràs posar-te en contacte amb l'IMHAB a través dels telèfons habilitats específicament en horari de 9.00 a 13.00 hores: 932 915 404, 932 915 424, 932 915 406 i 932 918 533.

També tens l'opció de fer la gestió per correu electrònic a imhab@imhab.cat o mitjançant el canal telemàtic de l'[Àrea d'Usuaris](#) de l'IMHAB.

- Per tràmits relacionats amb **ajuts al lloguer** cal que enviïs un correu electrònic a l'Oficina d'Habitatge del districte de Ciutat Vella: ohcv@bcn.cat

Les últimes setmanes les institucions han aprovat mesures urgents per fer front a l'impacte econòmic i social produït per la Covid-19 en matèria d'habitatge. Es tracta del Decret de l'Alcaldia del passat 6 d'abril de 2020, que preveu una moratòria fins l'agost per a totes aquelles **persones que viuen en un habitatge del parc públic**.

Des del Govern de l'Estat s'han aprovat dos decrets, el Reial Decret Llei 8/2020, en vigor des del 18 de març, i del Reial Decret Llei 11/2020, en vigor des del 2 d'abril, que preveuen mesures tant per les **persones que viuen en habitatges de lloguer** com per aquelles que són **propietàries amb un crèdit o préstec hipotecari i no hipotecari**.

Mesures per a persones que viuen en habitatges del parc públic

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

- **Estat:** Actiu des del 30 de març de 2020.
- **Destinatari:** Residents del parc públic d'habitatge de Barcelona i llogaters de locals comercials gestionats per l'IMHAB.

Moratòria del pagament de les quotes del parc públic fins al mes d'agost.

Mesures destinades a persones que viuen en règim de lloguer

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

- **Estat:** Actiu des del 2 d'abril de 2020.
- **Destinatari:** Persones amb un contracte de lloguer d'habitatge habitual.

Inclou mesures per a persones amb dificultats per pagar el lloguer, amb contractes a punt de finalitzar o en procés de desnonament.

Mesures destinades a persones amb crèdit o préstec hipotecari i no hipotecari

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

- **Estat:** Actiu des del 18 de març de 2020 (crèdits o préstecs hipotecaris) i des del 2 d'abril de 2020 (crèdits o préstecs no hipotecaris).
- **Destinatari:** Persones físiques propietàries amb un crèdit o préstec hipotecari, o bé amb un crèdit o préstec no hipotecari.

Moratòria que permet ajornar el pagament de les quotes durant l'estat d'alarma durant el termini de tres mesos.

Preguntes freqüents RDL 11/2020 covid-19 (FAQS)

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

S'ha creat un llistat de preguntes freqüents amb les seves respostes per resoldre tots els dubtes sorgits sobre el RDL 11/2020. En l'enllaç estan agrupades en dos grups, aquelles que fan referència a habitatge en règim de lloguer i aquelles que fan referència a habitatge de propietat i es té una hipoteca.

ASSESSORAMENT I RECURSOS D'ÀMBIT LABORAL

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

Aquí trobaràs tots els **ajuts i recursos** de diferents institucions per a **autònoms i autònomes, empreses, cooperatives, entitats i persones treballadores** per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la Covid-19.

A més, des de Barcelona Activa hem habilitat un **call center** on **t'atendrem i et derivarem** als recursos i entitats que et puguin ajudar. Truca al **900 533 175** de 9 a 18 h, de dilluns a divendres.

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, llança tres ajuts específics per donar suport al teixit econòmic i productiu de la ciutat en aquest moment d'emergència:

- **Ajuts Autònom+**, de 300€ als autònoms i autònomes que hagin vist decaure en més d'un 75 per cent les seves vendes o s'hagin vist forçades a tancar el seu negoci (Disponible del 20/05 al 30/09).
- Nova unitat d'acompanyament a persones autònomes, empreses i entitats en la **captació dels recursos financers necessaris** per fer front a situacions de tensió de tresoreria o de finançament de necessitats a mitjà i llarg termini.
- Nou **Servei d'Orientació Jurídica** per donar suport a les persones autònomes i petites empreses que vulguin resoldre dificultats per fer front al cànon de lloguer derivades de l'afectació de la Covid-19 en el cas que no s'hagi arribat a un acord (disponible a partir de l'11/05).

1.1 Punt d'atenció econòmica de Ciutat Vella

[Enllaç a tota la informació actualitzada del PAEE](#)

Des del Punt d'Assessorament Econòmic de Ciutat Vella es fa un assessorament gratuït perquè les persones autònomes i el teixit empresarial del districte puguin conèixer quin és l'ajut més adequat per a la seva situació.

Si **sou autònom o autònoma** o un **comerç o servei de proximitat** i us cal assessorament per continuar amb la vostra activitat també podeu contactar amb nosaltres.

- El negoci de **Ciutat Vella**: podeu escriure al punteconomiccv@barcelonactiva.cat o trucar al **606 392 986**

SERVEIS D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA I EMOCIONAL

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

Aquest nou servei d'atenció psicològica per a la ciutadania en general es complementa amb altres **serveis específics per a diferents sectors**:

- **Suport emocional als autònoms i autònomes:** el número de telèfon és el 900 505 805 (amb clau d'accés AUTONOMS2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Suport emocional a les treballadores de la llar i de la cura:** el número de telèfon és també el 900 505 805 (amb clau d'accés DOMICILIO2020) i funciona de les 6.00 a les 24.00 hores.
- **Suport psicològic per al personal municipal en serveis essencials:** el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa un nou servei d'assessorament psicològic per al personal que treballa aquests dies en serveis considerats essencials.
- **Suport psicològic per a altres professionals de serveis essencials:** el número de telèfon és el 935 678 856 i l'horari d'atenció és de dilluns a diumenge, de 9.00 a 20.00 hores.
- **Telèfon de l'Esperança:** el número actual és el 682 900 500 i funciona les 24 hores al dia els 365 dies de l'any.
- **Serveis de suport específic per a joves** que s'han adaptat a la nova situació:
 - [El Servei per a Adolescents i Famílies \(SAIF\)](#), format pel servei d'escolta i acompanyament per a joves de 12 a 20 anys [Aquí t'escoltem](#) i pel [Centre per a Famílies amb Adolescents](#), habilita un nou telèfon de contacte des d'on atendre totes les consultes: **601 641 056**. Podeu enviar un missatge per **WhatsApp**, de dilluns a divendres **de 10 a 14 h i de 16 a 19 h**, i es posaran en contacte amb vosaltres. Caldrà que hi indiqueu el vostre **nom, edat, districte de residència i, breument, el motiu de la consulta**. Si ho preferiu, també podeu trucar-hi, així com

rebre atenció individual i confidencial d'ambdós serveis a través dels seus canals específics habituals.

- El Konsulta'm, el servei per a joves i adolescents impulsat per la Taula de Salut Mental de Barcelona, ofereix atenció telefònica i per correu electrònic:

- Ciutat Vella: 600 460 754, konsultam_CV@parcdesalutmar.cat

(dilluns a divendres de 9 a 13 h i dimecres de 16 a 20 h i dijous de 16.30 a 20.30 h)

INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT TELEMÀTIC PER A JOVES

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

Durant el període en què es mantingui l'estat d'alarma pel coronavirus, els joves i els adolescents poden seguir contactant telemàticament amb els punts infoJOVE de Barcelona, les assessories juvenils, el SAIF, el CRAJ, els espais joves i els casals de joves. Els serveis per a joves i adolescents mantenen operatius els telèfons de contacte següents:

- **Servei InfoJove: 662 333 350** (telèfon), **697 436 097** (Whatsapp), **601 640 795** (assessoria acadèmica); **601 640 794** (assessoria laboral). De dilluns a dijous, de 10.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 17.00 hores; i divendres, de 10.00 a 15.00 hores. Correu electrònic: **infojove@bcn.cat** / **educaciojove@bcn.cat** / **laboraljove@bcn.cat**

[Web de Joves](#)

PREVENCIÓ I ATENCIÓ DE L'ABÚS SEXUAL INFANTIL

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

El telèfon d'Infància Respon és el **116 111**

GENT GRAN: XARXA COMUNITÀRIA

Projecte d'acció comunitària Radars

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

Com participar-hi?

Si ets una persona gran

Vius sola o acompanyada d'una altra persona gran i us sentiu soles? Vius amb algú que està en situació de dependència? Vols enriquir les teves relacions personals?

- Truca'ns al 936 197 311
- Escriu-nos a radarsgentgran@bcn.cat

Projecte Vincles BCN

[Enllaç a tota la informació actualitzada](#)

VinclesBCN és un servei de l'Ajuntament de Barcelona adreçat a persones de 65 anys o més. VinclesBCN vol reforçar les relacions socials de les persones grans que se senten soles i millorar el seu benestar, utilitzant la tecnologia com a eina. "Si teniu 65 anys o més i esteu empadronats a la ciutat de Barcelona, complimentant els camps de l'apartat 'Característiques de la petició' ens podeu fer arribar la vostra sol·licitud d'alta al servei VinclesBCN."

SERVEI D'ATENCIÓ A IMMIGRANTS, EMIGRANTS I REFUGIATS

[Enllaç a tota la informació actualitzada del SAIER](#)

Com a mesura de prevenció per evitar la propagació de la Covid-19, **el Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) només atén situacions d'urgències socials i jurídiques al carrer de la Font Honrada, 10, amb horari de dilluns a divendres de 9.00 a 15.00 h.**

El servei es presta de manera presencial, sense necessitat de cita prèvia.

SERVEI D'ORIENTACIÓ I ACOMPANYAMENT PER A PERSONES IMMIGRADES (SOAPI)

[Enllaç a tota la informació actualitzada del SOAPI](#)

El Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) edita una sèrie de documents en 10 idiomes que recullen les principals alteracions dels tràmits en matèria d'immigració durant la situació d'estat d'alarma per la Covid-19.

En l'actual situació d'estat d'alarma com a conseqüència de la crisi sanitària ocasionada per la Covid-19, són moltes les preguntes que requereixen resposta. Per això, el [Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades \(SOAPI\)](#), amb la col·laboració del Servei de Traducció i Mediació Intercultural, ha editat una sèrie de documents a mode de *FAQs* (preguntes freqüents) que tracten els principals **canvis en els tràmits i procediments en matèria d'immigració** durant aquesta situació excepcional en què ens trobem.

En 10 idiomes i recollint tres blocs temàtics, **sol·licituds de protecció internacional**, **sol·licituds d'estrangeria** i **sol·licituds d'informes d'estrangeria emesos per la Generalitat de Catalunya**, es poden descarregar els documents de preguntes freqüents a través dels següents enllaços:

- [Català](#)
- [Castellà](#)
- [Anglès](#)
- [Francès](#)
- [Rus](#)
- [Àrab](#)
- [Xinès](#)
- [Urdú](#)
- [Bengalí](#)
- [Tagal](#)

En el marc de les mesures preventives per contenir l'expansió de la Covid-19, el servei té aturada la seva activitat presencial però manté la seva tasca telemàticament:

- **Ciutat Vella:** 608 746 150 / acollida1@bcn.cat

2 ACTUACIONS DE DISTRICTE EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2020.

2.1 Participació

Procés participatiu PAM/PAD/Pressupostos participatius

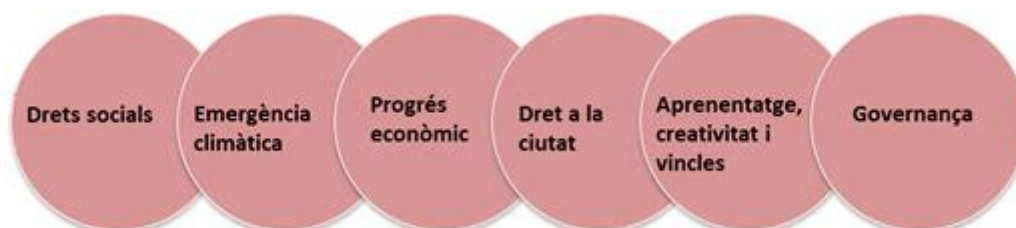
L'Ajuntament de Barcelona promou un procés de **pressupost participatiu en el que la ciutadania, de forma directa, decidirà a què es destinaran 75 milions** per a la realització de projectes d'inversió als 10 districtes.

L'import total del pressupost participatiu al **Districte de Ciutat Vella és de 8,5 milions d'euros.**

La ciutadania també pot participar en la definició de l'estratègia del govern municipal, fent aportacions als documents:

- **Programa d'Actuació Municipal (PAM)**
- **Programes d'Actuació de Districte (PADs)**

El **Programa d'Actuació Municipal (PAM, d'àmbit ciutat)** i els **Programes d'Actuació de Districte (PAD, un per cadascun dels 10 districtes)** són l'estratègia de govern del mandat, i es desenvolupen a través de **6 eixos**:



Estratègies de participació inclusiva

Infants i joves:

- Una trentena de sessions de participació amb 3.100 estudiants de 4t i 5è de primària i 3r d'ESO, d'una trentena de centres educatius de diferents barris dels 10 districtes.
- **Sessions a cada centre escolar** amb temps de treball a l'aula amb el tutor o tutora.

- **Sessió de retorn** al curs vinent, amb el document ja aprovat.

Persones amb diversitat funcional, discapacitat intel·lectual o malalties mentals:

- Es realitzen sessions de debat i treball amb centres ocupacionals o centres especials de treball amb persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental. Inspirades en la prova pilot que el 2016 es va fer a Les Corts durant l'anterior procés del PAM i els PAD's.

Gent Gran:

- Hi haurà sessions de debat i treball amb veïns i veïnes residents a les 4 residències municipals de gent gran.

Les fases del procés participatiu es veuen afectades per l'aplicació de l'Estat d'Alarma i s'està actualitzant el calendari seguint l'evolució de les indicacions que emet el Govern de l'Estat.

Cal indicar que el termini per presentar propostes pels pressupostos participatius s'ha ampliat fins al 22 de maig de 2020.

Sessions participatives PAM/PAD/Pressupostos participatius

Durant els mesos de febrer i març van tenir lloc **14 sessions**, de les quals 11 van ser obertes i 3 tancades només per a professionals.

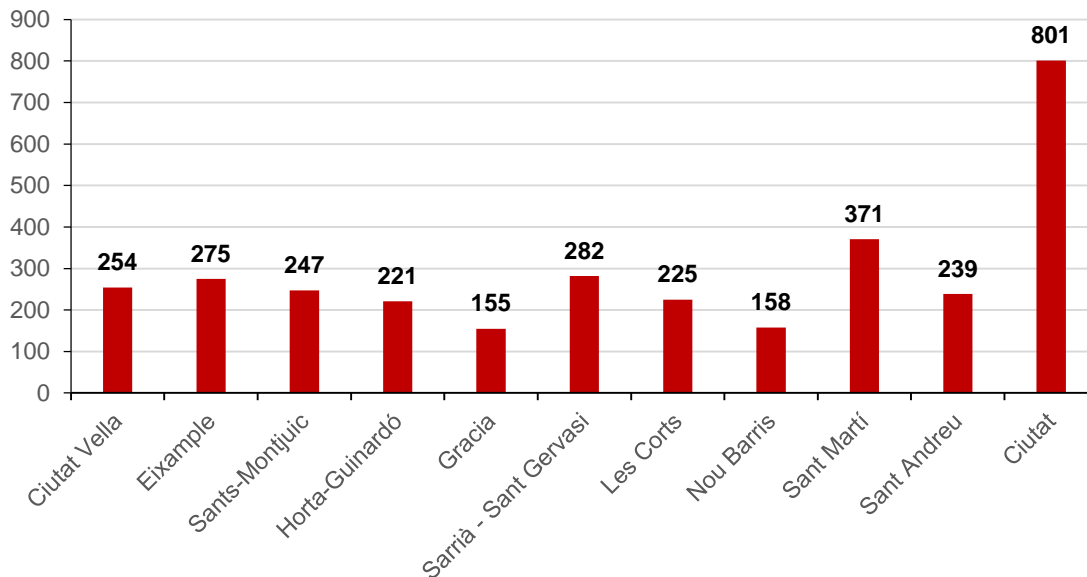
- Consell de la Gent gran a Ciutat Vella
- Sessió de diversitat funcional I i II
- Sessió a la Barceloneta
- Consell de dones
- Consell de salut
- Consell d'esports
- Taula de memòria històrica i cultura
- Taula d'infància + Taula de joves Barceloneta (Professionals)
- Consell de l'Habitatge

- Consell d'Educació
- Consell de barri Raval
- Taula de salut comunitària PICI (Professionals)
- Taula infància + Taula de joves del Gòtic (Professionals)

Resum de propostes del Programa d'Actuació Municipal i del Programa d'Actuació de Districte presentats al Districte de Ciutat Vella

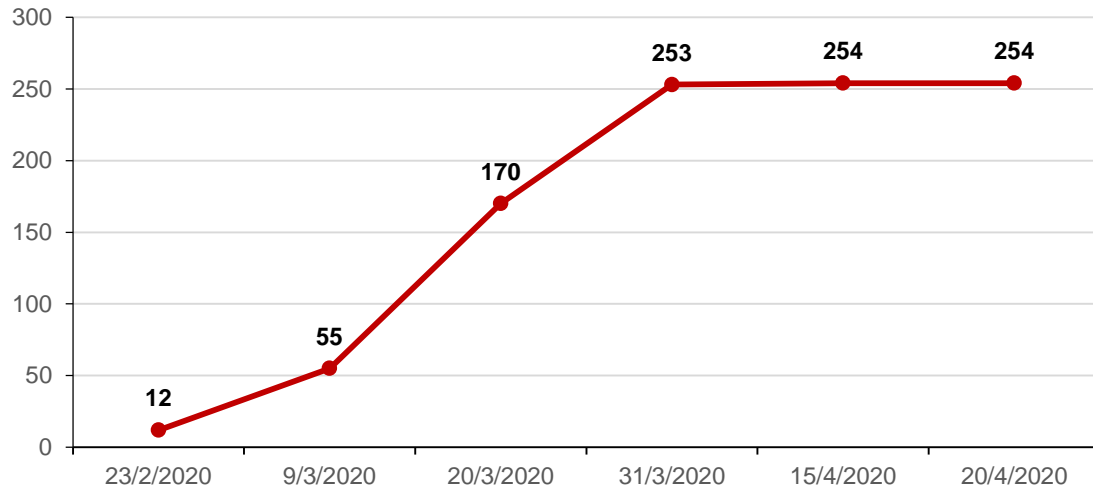
Ple que fa a la panoràmica de ciutat, a data 20 d'abril, el total de propostes presentades per districtes és de **3.228 propostes presentades**.

Propostes presentades a la ciutat per Districtes (PAM - PADs)



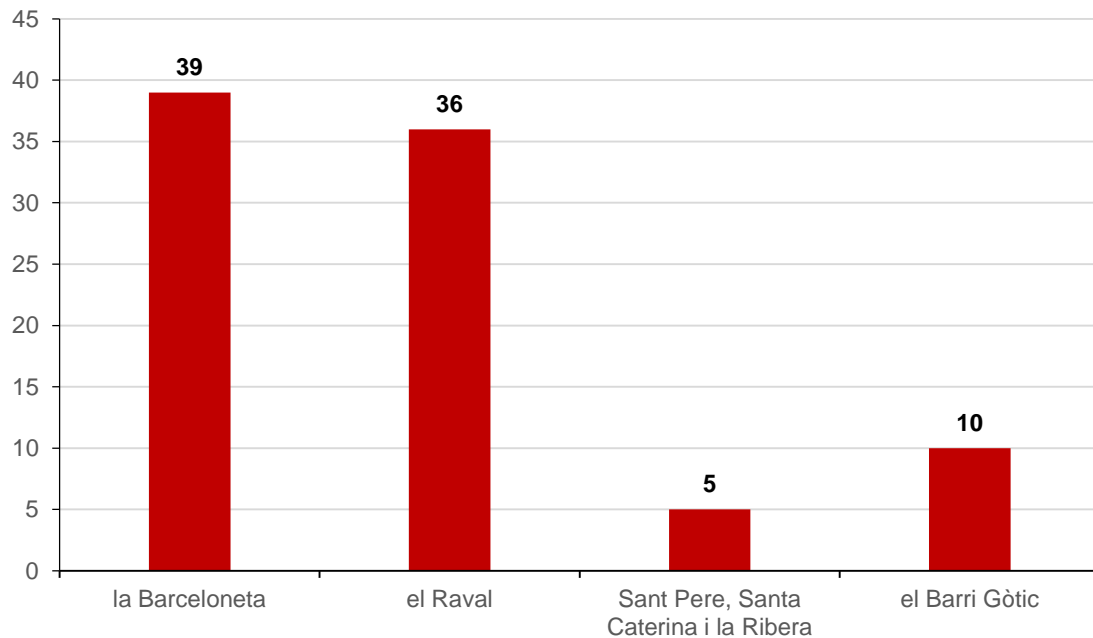
Pel que fa a **l'evolució de les propostes presentades a Ciutat Vella** s'aprecia un considerable increment d'entrada de propostes des de l'inici de la fase 1 fins a finals de març on s'estanca i es manté constant fins al 20 d'abril.

Total propostes Ciutat Vella (PAM - PADs)



Pel que fa a les **propostes presentades per barris del Districte de Ciutat Vella** hi ha un total de 254 propostes presentades (90 per a barris específics del districte i 164 pel districte en conjunt) com s'aprecia a la gràfica següent.

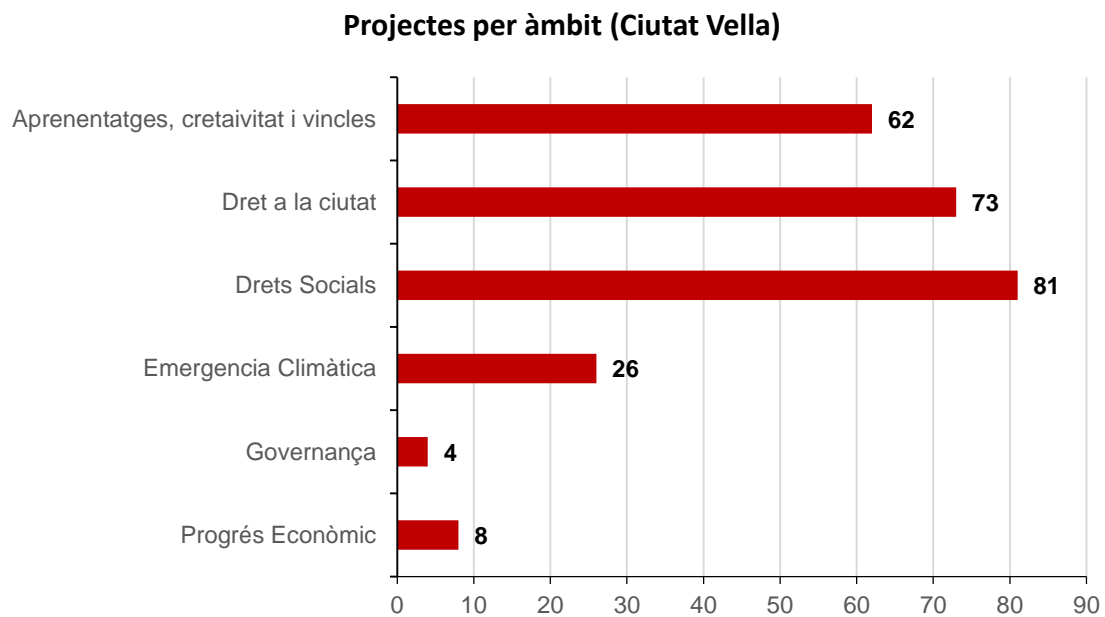
Propostes per barris (Ciutat Vella)



El fet que els barris on s'han presentat més propostes siguin la Barceloneta i el Raval és degut a l'haver realitzat el Consell de Barri del Raval i la sessió del PAM/PAD a la Barceloneta abans de l'aplicació del decret de l'Estat d'Alarma que va obligar a la

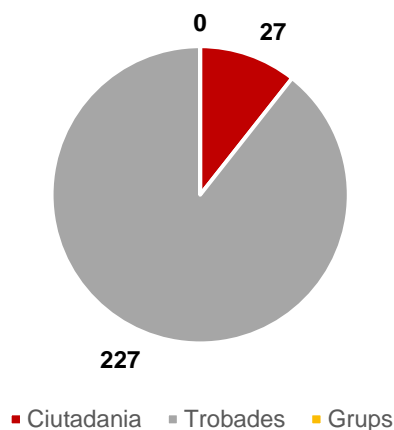
cancel·lació del Consells de Barri del Gòtic i del Casc Antic que estaven previstos fer a meitats del mes de març.

Pel que fa a les **propostes presentades segons els eixos del PAM/PAD**, l'eix de Drets Socials és el que té més propostes presentades i el que menys l'eix de Governança, tal com reflexa la gràfica següent.



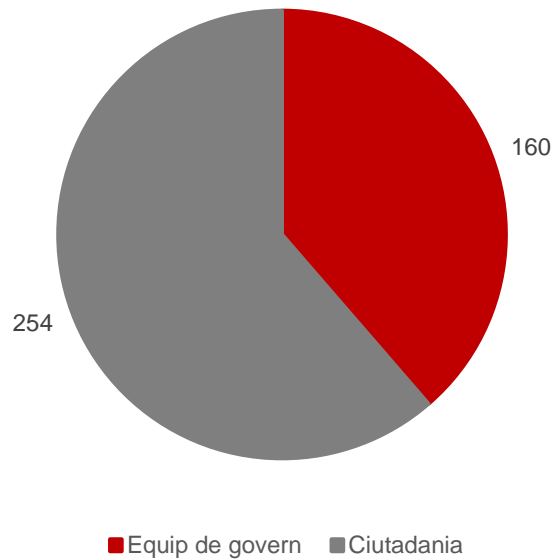
Pel que fa a les **propostes presentades per origen**, la majoria han estat presentades a les sessions participatives realitzades, amb un total de 227 propostes mentre que la ciutadania a títol individual ha presentat 27.

Projectes per origen (Ciutat Vella)



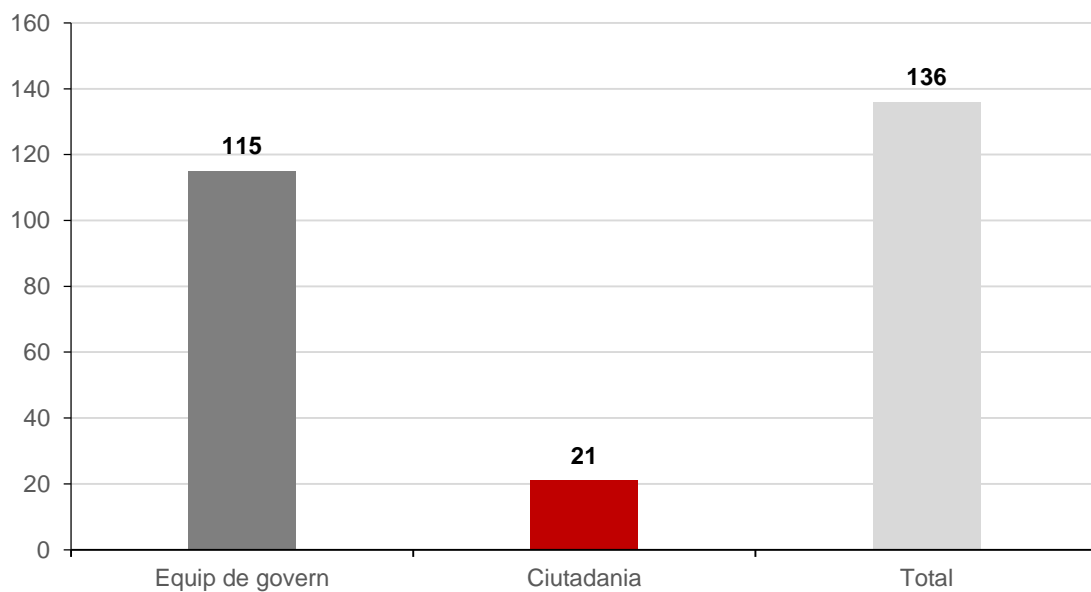
Aquestes propostes classificades segons l'origen ens permeten veure que 254 han estat presentades per la ciutadania i 160 per l'equip de govern.

Propostes totals segons origen



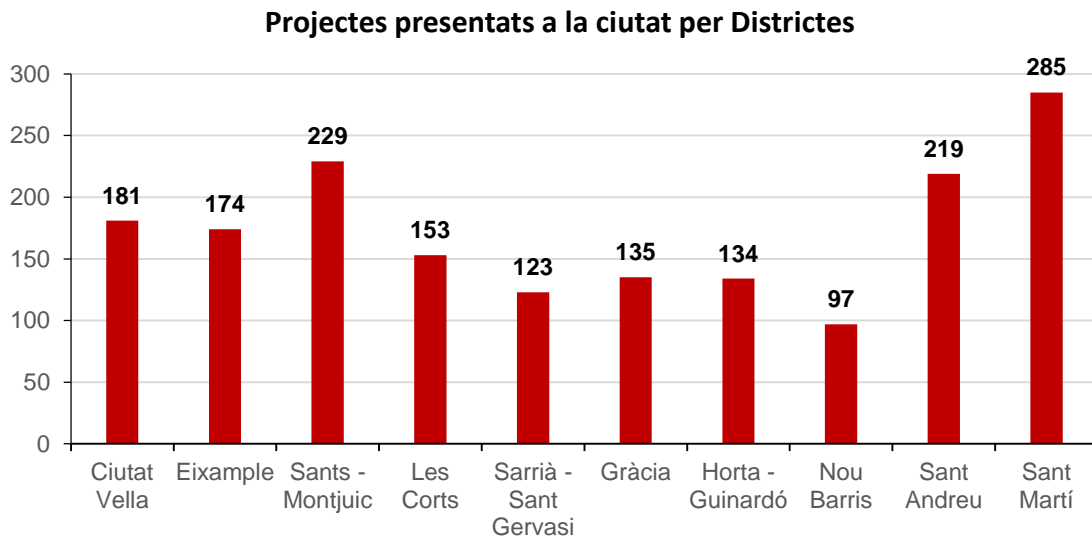
Pel que fa als **comentaris a propostes segons l'origen** d'aquestes, 115 s'han fet sobre propostes de l'equip de govern i 21 sobre les presentades per la ciutadania.

Comentaris a propostes segons origen

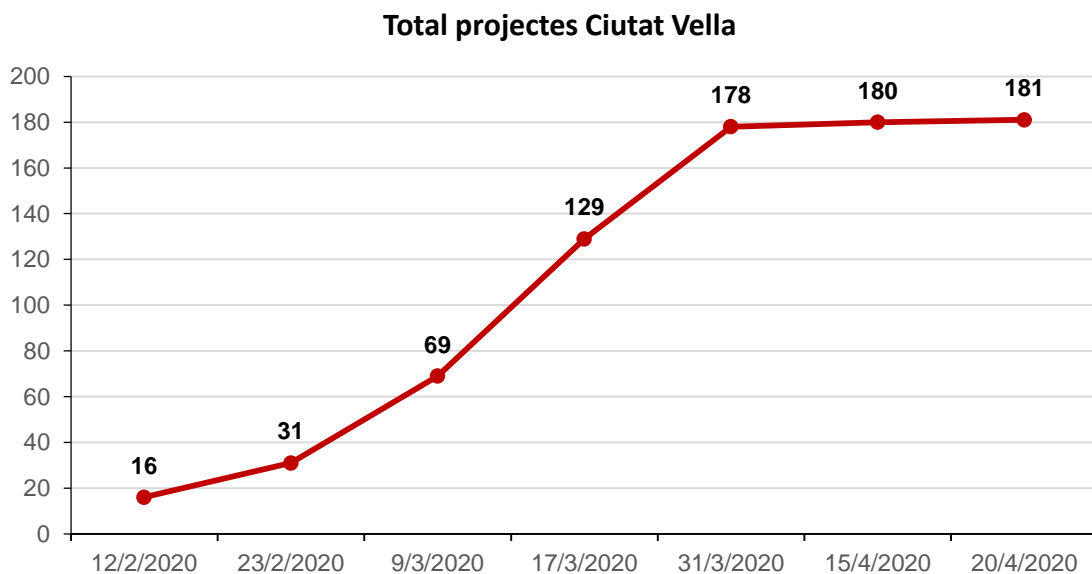


Resum de projectes d'inversió de Pressupostos Participatius

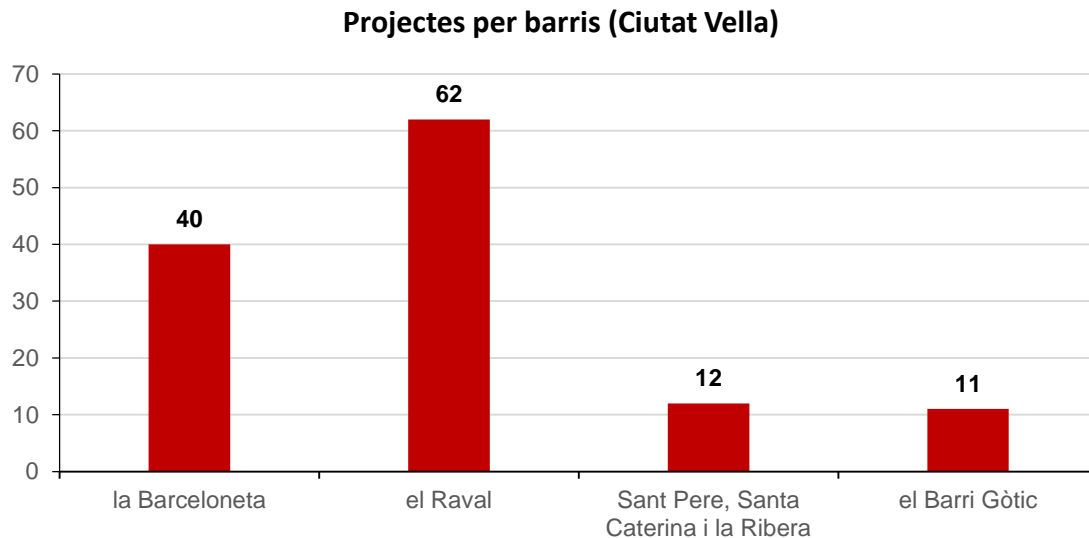
Pel que fa als **projectes presentats pels pressupostos participatius**, a nivell de ciutat, a data 20 d'abril, **s'han presentat 1.730 projectes** distribuïts com queda reflectit en la següent gràfica.



Pel que fa a **l'evolució del projectes presentats a Ciutat Vella** s'aprecia un considerable increment d'entrada de projectes des de l'inici de la fase 1 fins a finals de març on s'estanca i es manté constant fins al 20 d'abril.



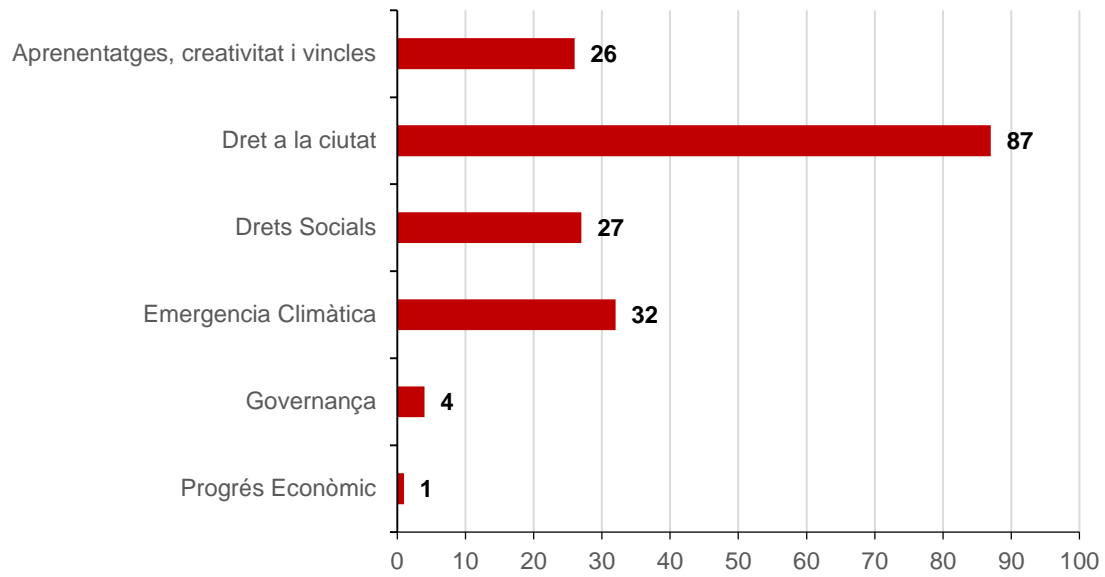
Pel que fa als **projectes presentats per barris del Districte de Ciutat Vella** hi ha un total de 181 projectes presentats (125 per a barris específics del districte i 56 pel districte en conjunt) com s'aprecia a la gràfica següent.



Tal com hem comentat en l'anàlisi de les propostes presentades al PAD, la diferència en els projectes presentats en els barris de Ciutat Vella és deguda a la realització dels Consells de Barri del Raval i la sessió participativa del PAM/PAD de la Barceloneta abans de l'aplicació de l'Estat d'Alarma.

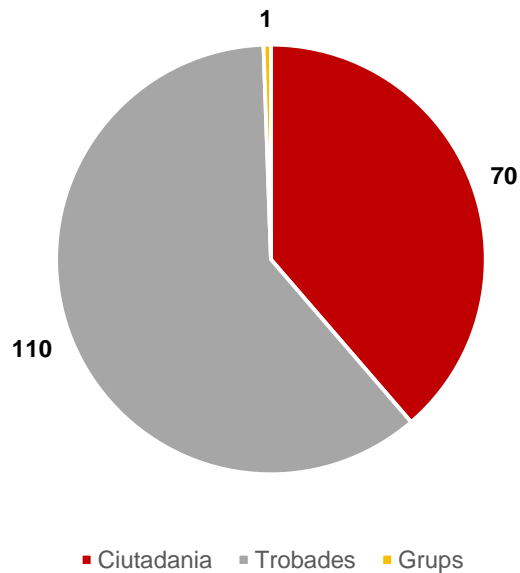
Pel que fa als **projectes presentats pels eixos del PAM-PAD**, l'eix de Dret a la ciutat destaca per sobre dels altres amb 87 projectes mentre que els projectes corresponents al Progrés Econòmic són els que estan a la cua, només amb un projecte entrat.

Projectes per àmbit (Ciutat Vella)



Pel que fa als **projectes presentats segons l'origen de la iniciativa** clarament s'aprecia que les sessions participatives acumulen el major número de projectes presentats, tal com s'aprecia a la gràfica següent.

Projectes per origen (Ciutat Vella)



Calendari d'òrgans de participació del segon trimestre

Des del districte de Ciutat Vella hem treballat en un calendari temptatiu d'òrgans de participació i de govern subjecte a les actualitzacions que puguin donar-se durant les properes setmanes.

- Consell de barri Casc Antic: 26 de maig
- Consell de barri Gòtic: 28 de maig
- Consell de barri Raval: 10 de juny
- Consell de barri Barceloneta: 11 de juny
- Audiència Pública: 18 de juny
- Plenari: 16 de juliol

Recomanem estar atentes a les actualitzacions al web del districte per possibles canvis en aquestes dates o en el format de realització d'òrgans.

2.2 Drets socials

Habitatge

Actuacions en desnonaments

Continuem amb la feina constant de treballar els casos de desnonaments coneguts pel Districte. L'anterior Informe de Regidoria va presentar les dades fins al 31 d'octubre de 2019. Ara us presentem, per una banda les dades fins al 31 de desembre de 2019 i, per una altra, les dades gener i febrer de 2020. Les dades totals de 2019 indiquen que durant tot l'any es van obrir un total de **328 expedients de desnonaments** coneguts a Ciutat Vella i que durant els dos primers mesos de 2020 se n'han obert **59** de nous. Ciutat Vella continua sent tercer districte de la Ciutat pel que fa al nombre de desnonaments, precedit per Sants-Montjuïc (349 i 64) i Nou Barris (396 i 86). Cal destacar que aquests són els casos en els quals podem treballar i implicar tots els recursos municipals, gràcies a que la informació ha arribat a l'Oficina d'Habitatge o el Servei d'Intervenció en situacions de Pèrdua de l'Habitatge i/Ocupacions (SIPHO), ja sigui per una visita programada, perquè ho ha detectat Serveis socials o perquè les mateixes persones afectades, moviments socials i veïnes han alertat de la situació.

Tot i així, malauradament, les administracions no arribem a totes les persones i famílies que pateixen aquests processos, per aquest motiu és cabdal fer una conjunta per informar la situació a l'Oficina d'Habitatge, situada a la Plaça Salvador Seguí.

En els següents quadres podeu veure el nombre absolut de desnonaments tractats a la ciutat per districtes durant l'any 2019 i els mesos de gener i febrer de 2020.

Desnonaments l'any 2019

Districtes	1/1/2019	%
	31/12/2019	
Ciutat Vella	328	14,34%
Eixample	218	9,53%
Sants-Montjuïc	349	15,25%
Les Corts	43	1,88%
Sarrià-Sant Gervasi	50	2,19%
Gràcia	108	4,72%
Horta-Guinardó	293	12,81%
Nou Barris	396	17,31%
Sant Andreu	243	10,62%
Sant Martí	260	11,36%
Total	2288	100,00%

Desnonaments durant els mesos de gener i febrer de 2020

Districtes	1/1/2010	%
	29/2/2020	
Ciutat Vella	59	13,72%
Eixample	49	11,40%
Sants-Montjuïc	64	14,88%
Les Corts	9	2,09%
Sarrià-Sant Gervasi	20	4,65%
Gràcia	17	3,95%
Horta-Guinardó	46	10,70%
Nou Barris	86	20,00%
Sant Andreu	41	9,53%
Sant Martí	39	9,07%
Total	430	100,00%

El barri més afectat de Ciutat Vella és el Raval, que al 2019 va concentrar el 65,24% dels desnonaments de Districte, amb un total de 214, seguit de Sant Pere, Santa



Caterina i la Ribera (47), la Barceloneta (42) i el Barri Gòtic (25). Aquests desnonaments van afectar en 2019 a un total de **866** veïns i veïnes, dels quals **255 van ser menors d'edat**.

Ciutat Vella	Total adults	Total menors d'edat	Total persones
Raval	420	183	603
Gòtic	45	15	60
La Barceloneta	59	27	86
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	87	30	117
Total	611	255	866

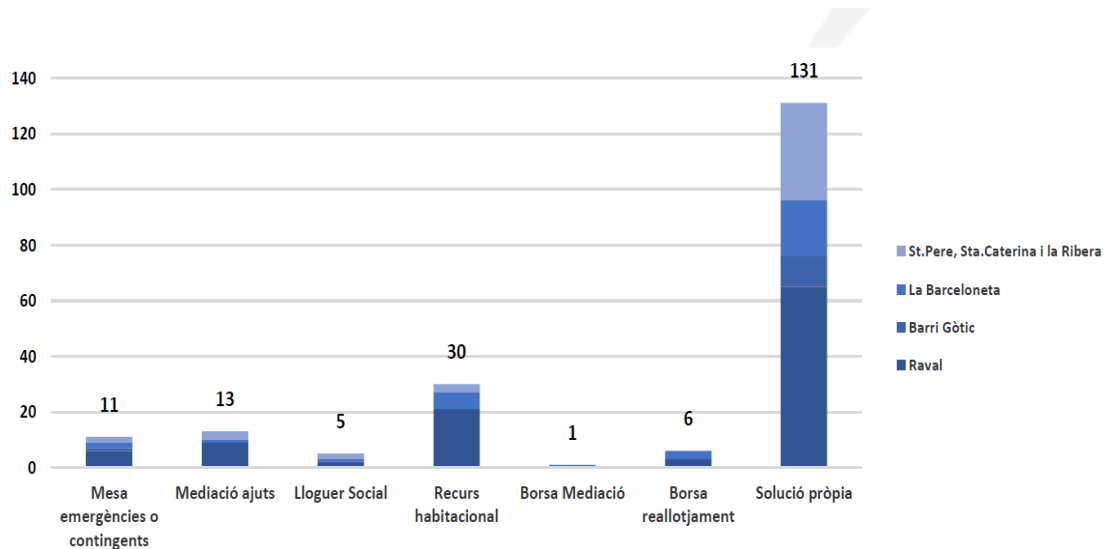
Les dades de gener i de 2020 conserven la mateixa tendència: Raval (34), Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera (12), Barceloneta (8) i Gòtic (5). Els veïns i veïnes afectades al districte són 117 dels quals 35 són menors.

Pel que fa a les solucions definitives front al desnonaments es van aconseguir, a data de 31 de desembre, 197 solucions definitives front als desnonaments que, majoritàriament (131 casos), han estat aportades per les persones afectades, cosa que no és negativa perquè aporta un component de proximitat que fa menys desagradable el canvi de casa després d'un procés traumàtic. Amb tot, i malgrat que des del districte i de la ciutat seguim utilitzant totes les eines possibles per fer front als desnonaments, aquestes xifres evidencien la insuficiència dels recursos municipals per fer front a la crisi habitacional de manera contundent.

Des de l'Ajuntament de Barcelona i des del Districte de Ciutat Vella continuarem utilitzant totes les eines per fer front a l'emergència habitacional i la prevenció del desnonament de famílies vulnerables a través de la negociació amb la propietat, la prevenció amb Serveis Socials, l'acompanyament en tràmits i en general durant tot el procés.

Continuem apel·lant a la **responsabilitat de la Generalitat de Catalunya en la construcció d'habitatges per a Mesa d'Emergència i la urgència de modificar la Llei d'Arrendaments Urbans (LAU)** per enfortir els drets de les llogateres.

En el següent gràfic desglossem com s'han tancat els casos de desnonament de 2019.



Des de divendres 13 de març no es produeixen llançaments. Mentre duri l'estat d'alarma i en la pràctica estan paralitzats els processos de desnonaments civils i penals. L'equip està actiu, teletreballant i en contacte permanent amb les persones usuàries del servei per correu electrònic i telèfon mòbil.

Obres en habitatges municipals

En la taula següent s'especifica l'estat de les promocions d'habitatges gestionades per l'IMHAB al districte de Ciutat Vella.

Ciutat Vella	Total habitatges	Estat	Data (previsió) lliurament
Passeig Joan de Borbó, 11	8	Projecte	Octubre 2021

En la taula següent s'especifica l'estat de les finques en procés de rehabilitació per l'IMHAB al districte de Ciutat Vella:



Ciutat Vella	Total habitatges	Estat	Dates claus
Botella 16-16B	13	Licitació obres	<i>Juliol 2021*</i>
Hospital 116	21	Redacció projecte	<i>Octubre 2020*</i>
Lancaster 7-9-11	42	Redacció projecte	<i>Juliol 2021*</i>
Pg. Joan de Borbó 44	14	Redacció projecte	<i>Juliol 2021*</i>
Reina Amàlia 10	8	Redacció projecte	<i>Juliol 2021*</i>
Robador 25-27	22	Obres	<i>Juny 2020*</i>
Robador 33	26	Obres	<i>Març 2020*</i>
Robador 43	7	Obres	<i>Març 2020*</i>
Arc de Sant Pau 13	8	Finalitzat	Setembre 2019
Sant Pere Mitjà 65	5	Finalitzat	Maig 2019
	166		

** Pel fet que totes aquestes obres han estat suspeses pel decret d'estat d'alarma, totes les dates de finalització inicialment previstes s'informaran durant les setmanes vinents als òrgans de participació i govern corresponents.*

La Xarxaire

La cooperativa La Xarxaire SCCL, adjudicatària del solar del número 11 del Passeig de Joan de Borbó, al barri de la Barceloneta va col·locar el 3 de febrer la primera pedra d'un edifici de cohabitatge de 8 habitatges. Es tracta d'una de les promocions delegades de cohabitatges impulsades per l'Ajuntament de Barcelona durant el mandat passat i que ara inicia les obres.

Durant el mandat municipal passat, i en el marc del Pla pel dret a l'habitatge de Barcelona 2016-2025, es va posar en marxa una nova política pública per afavorir noves formes de creació i d'accés a l'habitatge assequible a la ciutat: el cohabitatge en cessió d'ús. En la primera tongada de solars que l'Ajuntament va licitar es va incloure el de la Barceloneta, que va ser adjudicat a la cooperativa La Xarxaire SCCL. Aquesta entitat ha escollit una data plena de simbolisme per posar la primera pedra al seu cohabitatge, per commemorar i recordar aquell 3 de febrer de l'any 1753 en què es va posar la primera pedra per construir el barri de la Barceloneta.

La cooperativa La Xarxaire, formada per famílies veïnes de la Barceloneta, un dels barris amb un greu problema d'expulsió de veïnes, ha posat les persones al centre de tot a l'hora de pensar i dissenyar l'edifici. Construirà un bloc de 8 habitatges i 5 pisos en el qual hi viuran (ara per ara) 19 persones: 13 adults (5 homes i 8 dones) i 6 infants (2 nens i 4 nenes). La tipologia de famílies és ben diversa i la cooperativa va pensar el disseny tenint molt en compte aquesta diversitat. Així doncs, hi haurà habitatges ocupats per una sola persona, o bé dues, habitatges amb famílies amb un infant, famílies amb dos infants, etc. La distribució de l'espai és prou flexible i esta dissenyada per les persones que hi conviuran.

La posada d'aquesta primera pedra és un triomf de la lluita veïnal i de l'aposta municipal per l'habitatge públic en cessió d'ús.



APROP + Informació baixos CAP del Gòtic

Els 12 allotjaments provisionals (APROP) del carrer de Sant Francesc són la primera experiència amb aquest model de producció industrialitzada d'allotjaments que va decidir dur endavant l'Ajuntament de Barcelona al mandat anterior. La intenció de l'equip de govern, més enllà de trobar un mètode de construcció més ràpid i més econòmic sense reduir la qualitat, era i és oferir solucions habitacionals temporals tant al conjunt de les persones sol·licitants d'habitatge protegit com a les situacions de màxima urgència. En aquesta primera promoció, s'ha decidit prioritzar el segon col·lectiu. Per tant, l'IMSS ha elaborat un llistat de persones i unitats familiars del districte de Ciutat Vella, majoritàriament usuàries d'altres serveis provisional que

poden trobar en aquests mòduls una major qualitat de vida, amb major autonomia i apoderament.

El 16 i 17 de gener de 2020 vam fer **jornades de portes obertes** a la ciutadania amb la presentació de l'alcaldeessa, el regidor de Ciutat Vella i la regidora d'Habitatge. Des d'aleshores els allotjaments han estat adjudicats a demandants de la mesa d'habitatge, que hi viuen des de l'inici de febrer d'enguany

A data 7 de maig tots els allotjaments estan assignats i la majoria ocupats per veïnes i veïns que en el seu moment van ser expulsades dels seus entorns per l'augment dels preus de l'habitatge. Pel que fa als baixos, queda pendent que Catsalut faci les obres d'adequació del local (construcció del bany, instal·lació elèctrica i de clima) per a que s'hi puguin instal·lar el CAP Gòtic. Des de Drets Socials de l'Ajuntament i Patrimoni de l'Ajuntament s'estan fent els tràmits pertinents. Aquest fet que servirà per descongestionar el funcionament del centre sanitari.

Durant l'estat d'alarma les equipaments han comptat amb persones tècniques de l'Àrea de Drets Socials que han donat suport a les persones dels allotjaments pel que fa a necessitats bàsiques.

Infància

Durant els dies de Nadal es van programar **25 activitats per al públic familiar**, als quatre barris del districte, amb l'objectiu de dinamitzar carrers i places amb activitat familiar. Van estar organitzades pel propi districte i/o per les entitats o en coordinació. En concret per públic infantil es van fer 22 activitats, amb una assistència aproximada d'unes 1.200 persones. Com exemple: Tallers de circ a la plaça mestres casals i Martorell d'Encircant el barri; Tió de nadal a la plaça Voltes d'en Cirés del Raval organitzat per el Centre Cívic Drassanes; Juguem a la plaça de la plaça Joaquim Xirau.

Joves Kn 60 Lab

Un altre dels projectes que tenen continuïtat dins el marc del Pla de Barris es el treball que es fa amb joves no vinculats a entitats amb kn60lab, els mòduls ubicats al centre de la Rambla de Raval, també recentment configurada per potenciar les seus usos veïnals. Aquest projecte continua relacionant-se amb els espais comunitaris com es

per exemple la Taula Jove i al mateix temps fent tasca directa d'acompanyament i facilitació dels propis joves per a que organitzin i desenvolupin les activitats que proposen, per exemple les activitats a la Rambla del Raval al voltant del 8M (taller pancartes, bosses, caixes d'experiències, cercavila...). De la mateixa manera coordinen una sessió de trobada i treball conjunt entre joves del Barri Gòtic i Raval per crear complicitats i sinergies amb una mirada de col·laboració i aprenentatge conjunt pel que fa a l'autogestió i apoderament juvenil. El servei juvenil dels mòduls a la Rambla continua obrint tres tardes a la setmana i dona cobertura tant a joves com a moltes famílies i infants que aprofiten l'espai per estar i jugar majoritàriament a jocs de taula.

KN 60 LAB ha continuant funcionant telemàticament durant les setmanes de confinament, realitzant activitats online tals com Cicles d'Entrevistes en directe sobre feminismes, esports i gentrificació, entre d'altres.

2.3 Cultura, educació i ciència

Educació

Durant el període de preinscripció escolar s'han organitzat sessions informatives i jornades de portes obertes als centres públics i centres cívics de Ciutat Vella perquè les famílies resolguin dubtes sobre el procés abans d'iniciar els tràmits.

Desplegament Pla d'Educació de Ciutat Vella

La Mesura de Govern del Pla d'Educació de Ciutat Vella es va presentar al març del 2019. Actualment, amb totes les institucions membres del grup Motor (ICUB, IMEB, Consorci d'Educació, Inspecció educativa i districte), s'està elaborant el pla d'acció per als cursos 2019-2020 i 2020-2021. Recordem que els objectius del Pla d'Educació prioritzen el desenvolupament de la perspectiva comunitària en l'educació, l'acompanyament a famílies i suport als itineraris i transicions educatives per tal de combatre l'abandonament escolar prematur. De la mateixa manera, estem compromeses amb la millora de l'èxit educatiu des de l'equitat i l'atenció a la diversitat i la promoció de l'educació al llarg de la vida.

Malgrat el Consell Escolar previst pel passat 26 de març no es va poder realitzar, el Grup Motor del Pla 'Educació s'ha continuat reunint durant les últimes setmanes avançant en el full de ruta de desplegament del Pla. Un cop es defineixi una nova data pel Consell Escolar es constituirà la comissió de seguiment del Pla d'Educació, formada per membres de la comunitat educativa del districte.

2.4 Promoció econòmica

Pla de desenvolupament Econòmic

Baixos de Protecció Oficial

El dilluns 23 de desembre de 2019 es van adjudicar set dels vuit locals de la segona convocatòria dels Baixos de Protecció Oficial. Aquesta és una de les línies previstes al Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella 2016-2021, promogut conjuntament per Barcelona Activa i el Districte, per impulsar una economia de proximitat.

L'adjudicació del vuitè local no es va fer efectiva fins al febrer de 2020 perquè la formalització de la compra del local de Santa Madrona 6-8 es va retardar per causes relacionades amb la part venedora.

La segona convocatòria de Baixos de Protecció Oficial va rebre 64 projectes, 28 més que en l'edició anterior. Aquest programa és una de les eines del Districte de Ciutat Vella per promoure la diversitat comercial i orientar-la cap a les necessitats de veïns i veïnes.

Set iniciatives de comerç de proximitat, economia social, botigues arrelades amenaçades per la pressió immobiliària o projectes amb un ferm compromís d'arrelament i de teixir comunitat s'implantaràn els pròxims mesos a Ciutat Vella en set locals municipals. Els adjudicataris i els locals de la convocatòria de Baixos de Protecció Oficial 2019 són els següents:

1. Bugaderia Social Conviure Net . Carrer de Francesc Cambó, 30-36

Serà una bugaderia convencional, on qualsevol persona pugui anar a fer la bugada, amb el valor afegit d'oferir servei gratuït a persones sense llar i gent gran en situació de vulnerabilitat. Alhora, oferirà el servei a centres d'atenció a gent gran i vol establir relació amb escoles bressol per fomentar l'ús de bolquers reutilitzables que es netejarien a la bugaderia. A més, hi haurà servei de dutxes per a les persones sense llar.

2. Llibreria Sant Jordi. Carrer d'en Robador, 43

La Llibreria Sant Jordi és un establiment emblemàtic ubicat al carrer Ferran, que va iniciar la seva activitat l'any 1983, i forma part dels establiments singulars de Barcelona. Ha de marxar de l'actual ubicació per una pujada molt alta del lloguer. És un cas que des de Districte de Ciutat Vella s'ha intentat acompanyar, però de difícil solució, donades les característiques actuals del mercat immobiliari. Es van presentar als BPO mostrant la seva preferència pel local de Robador 43, idoni per encaixar-hi les seves grans prestatgeries del segle XIX, que són d'alt valor patrimonial.

3. Fusteria Fusterartístic. Carrer Flassaders, 23

Serà un taller-botiga de restauració i creació de mobles reciclats, a partir d'altres en desús i de palets. A més, oferiran tallers de fusteria i reparació de mobles al veïnat.

4. Ecomuseu del Poble Gitano. Carrer de la Cera, 10

Espai de divulgació de la cultura gitana i formació de joves de la comunitat per afavorir la inserció laboral. Hi haurà venda de productes, rutes de divulgació i acció formativa.

5. Fundació Apip-Acam. Carrer de l'Arc de Teatre, 13

Entitat d'inserció sociolaboral amb una trajectòria de més de 35 anys a Ciutat Vella.

6. Can Tria botiga ecològica. Carrer de Carretes, 43

Serà una botiga de verdura i fruita ecològiques i de proximitat, regentada per un productor del Maresme amb una petita empresa que dona feina a vuit persones.

7. Top Manta. Carrer d'en Robador, 21

La botiga de Top Manta, de roba i complements de disseny i manufactura pròpia és un projecte emblemàtic d'emprenedoria social, per part del Sindicat Popular de Venedors Ambulants, format per persones afectades per la vulnerabilitat social a què són abocades persones migrades, racialitzades i en situació d'irregularitat administrativa. Alhora, les persones que pertanyen al Sindicat formen un col·lectiu altament empoderat per ell mateix i pel suport de moviments i agents socials de promoció del cooperativisme i l'economia social i solidària.

Tots aquests projectes pagaran lloguers per sota del preu de mercat. Els preus que aniran dels 238€ als 658,75€ el primer any per al comerç de proximitat i dels 280€ als 775€ per a la resta d'activitats, segons la mida dels espais. En el marc de l'estat d'alarma, l'Ajuntament de Barcelona va comunicar un Decret de l'Alcaldia del passat 6 d'abril de 2020, que preveu una moratòria fins l'agost per a tots els habitatges i locals del parc públic municipal.

Alhora, es faran contractes de lloguer de 3 anys, 5 per als comerços de proximitat, prorrogables dos anys més. Aquesta segona convocatòria ha volgut prioritzar el comerç local de proximitat d'entre les activitats que preveu el Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) de Ciutat Vella 2016-2021 a través de la puntuació, el preu de lloguer i la llargada dels contractes.

Per altra banda, tots els locals de la primera convocatòria de Baixos de Protecció Oficial segueixen en ple rendiment amb les seves activitats comercials o de servei:

	Projecte	Local
1.	BPO/24/2018 Oasiurbà	C. Sant Ramón 6, Local 2
2.	BPO/26/2018 Associació esportiva Ciutat Vella	C. carretes 29
3.	BPO/19/2018 El Gecko con Botas	C. Francesc Cambó 18-36
4.	BPO/32/2018 NOU HORIZÓ -Fundació Privada Quatre Vents	C. Sant Ramón 6, Local 1
5.	BPO/25/2018 Associació Cultural TUDANZAS	C. Sant Pere Mitjà 65
6.	BPO/08/2018 POST-INDUSTRIAL FASHIONSHOP	C. Assaonadors 26
7.	BPO/27/2018 Nut Creatives S.L.	C. Robadors 35-37
8.	BPO/31/2018 PIKNIK GALLERY / Galeria Stendhal	C. Sant Ramón 1

Actualment estem treballant en l'ampliació de la convocatòria 2019 amb dos nous locals al carrer d'en Robador i en la propera convocatòria 2020. Creiem fermament en que la dinamització de les plantes baixes del districte amb iniciatives de comerços i serveis de proximitat, basats en l'economia social i amb un important arrelament al territori.

Punt de Defensa dels Drets Laborals

A nivell qualitatiu, convé destacar la realització d'una acció de difusió del servei visitant directament centres de treball, en aquest cas establiments comercials de la zona de Portal de l'Àngel. L'acció ha tingut lloc a finals de gener i ha estat realitzada per les organitzacions sindicals CCOO i UGT, col·laboradores del Punt de Defensa. L'acció de difusió ha estat treballada amb les associacions de comerciants de la zona.

Pel que fa a les dades quantitatives del servei, durant l'any 2019:

- S'han atès 639 persones, de les quals el 49% han estat dones.
- S'ha registrat 735 atencions, de les quals 391 han estat primera entrevista individual, 97 han estat entrevistes de seguiment, i 247 persones han participat en sessions grupals.

Persones ateses	GENER-DESEMBRE 2019	
	Total	%
Dones	312	49%
Homes	327	51%
Total	639	

Nombre d'atencions segons la tipologia d'atenció:

Tipus d'atenció	GENER- DESEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Inicial Individual	391	53%	61%	39%
Seguiment Individual	92	12,50%	58%	42%
Seguiment individual nova consulta	5	0,50%	40%	60%
Inicial Grupal	247	34%	30%	70%
Seguiment Grupal	0	0,00%	0	0
Nº sessions grupals	28			
Total general	735	100,00 %	51%	49%

Majoritàriament continuem atenent persones derivades d'entitats: treball en xarxa i complementarietat del servei. Els sectors de treball majoritàriament registrats són el comerç, la restauració i el turisme (agrupen 42% del total).

Principalment, les problemàtiques plantejades per les persones ateses:

- hores treballades sense cotitzar i/o cobrar, essent la infracotització un dels grans abusos dins l'àmbit laboral
- gran quantitat de contractes temporals per obra i servei que estan fets en frau de llei i que es corresponen amb feines que hauries de fer-se amb un contracte indefinit.

La majoria de persones treballadores que han passat pel PDDL són persones amb contracte indefinit (51%).

Pel que fa al lloc de treball i barri de residència de les persones ateses al servei:

Lloc de treball de les persones assessorades treballant i en procés d'acomiadament:

Lloc de Treball	GENER- DESEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Barcelona	230	84%	148	82
1. Ciutat Vella	61	22%	41	20
1. el Raval	33	12%	19	14
2. el Gòtic	18	7%	17	1
3. la Barceloneta	9	3%	4	5
4. Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	1	0,40%	1	0

Lloc de residència

Lloc de Residència	GENER- DESEMBRE 2019			
	Total	%	D	H
Barcelona	339	86%	205	134
1. Ciutat Vella	140	35%	71	69
1. el Raval	85	21%	42	43
2. el Gòtic	26	7%	12	14
3. la Barceloneta	22	6%	14	8
4. Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	7	2%	3	4

Com s'ha esmentat al primer punt d'aquest informe. Durant les setmanes de l'estat d'alarma, des de Barcelona Activa s'ha activat un **Servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica** davant l'efecte de la Covid-19 centrat en els següents aspectes:

- Reforç del PAEE per l'assessorament d'empreses i persones autònomes.
- Reforç del Punt de Defensa de Drets Laborals per l'assessorament de treballadors i treballadores en relació als ERTOS i derivacions a Serveis Socials, Habitatge i altres àrees.

Per qui vulgui més detall sobre les dades del servei del Punt, els informes estan disponibles al web del PDE:

<https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/pla-desenvolupament-economic/ca/mesures/082>

Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella

Actualment estem treballant en la continuïtat del projecte de cara a aquest any i els propers, mitjançant un conveni entre les diferents àrees de l'administració que participen al projecte i les entitats de caire comunitari.

Per part de l'administració municipal, formen part del BRMCV el Districte, el Pla de Barris Raval Sud – Gòtic Sud i Barcelona Activa. En aquests moments estem iniciant converses amb l'ICUB per tal de valorar la seva possible inclusió al conveni.

El BRMCV és un espai obert a totes les entitats i col·lectius de Ciutat Vella, on tothom pot compartir i cedir els seus recursos, fomentant així la cooperació, el treball en xarxa i potenciant sinergies.

El projecte s'articula actualment entorn a 4 eixos:

- Dinamització de la **mancomunació** de recursos, en cessió lliure.
- **Xarxa de reutilització de recursos** en desús.
- Prestació del serveis de **transport i muntatge** dels materials, així com altres serveis vinculats a activitats culturals i comunitàries.
- **Itinerari formatiu i primeres experiències laboral** per a joves del Districte.

Indicadors 2019

- **S'han tramitat 273 serveis:**
 - 132 moviments de cessió lliure de materials
 - 89 serveis de transport i muntatge contractats pel Districte de Ciutat Vella
 - 52 serveis de transport i muntatge contractats per entitats
- Els serveis contractats pel Districte estan distribuïts en els 4 barris del Districte, però el 80% de les peticions de les entitats es concentren en el Raval. Una de les línies de treball del projecte consisteix en reforçar l'arrelament a la resta del Districte.

- S'han tramitat **55 donacions emmarcades en la Xarxa de Reutilització** de materials (mobles d'oficina, materials escolar, jocs...): 667 recursos reutilitzats i 24 entitats involucrades
- **18 joves han rebut formació** en gestió d'esdeveniments de petit format: elements lumínics, llum, etc.
- **10 persones joves** han estat contractades puntualment i han pogut tenir una **primera experiència laboral** a través del projecte.

En l'àmbit de la comunicació, comptem amb una subvenció de la convocatòria "Enfortim l'ESS" del Comissionat d'Economia Social i Solidària per crear una nova web, tasca que realitza Colectic SCCL.



Durant les últimes setmanes el **Banc de Recursos** s'ha encarregat de que recollir les demandes de les comandes de material escolar i portar els lots de material a les següents escoles: Castella, Cervantes, Milà i Fontanals, Parc de la Ciutadella, Pere Vila, Sagrada Família, Escola Pia de Sant Antoni, La Salle Comtal, Labouré i Sant Felip Neri.

Valoració campanya de Nadal i plantejament properes convocatòries

Des de la Direcció de Comerç es van organitzar 11 activitats pel Districte de Ciutat Vella que vam coordinar amb el districte i amb les AACC perquè se al fessin seva i col·laboressin de manera activa.

Per un altre costat el districte va col·laborar com fa cada any amb ajuts econòmics amb les activitats que les pròpies AACC organitzen. En aquest cas la implicació per part de les AACC era màxima. En 2 casos es va ajudar a posar llums de Nadal en zones que tenien problemes per pagar-les.

Com a iniciativa pròpia del districte es van fer 3 accions:

- Caga tió a Plaça Comercial: va anar molt bé i per ser la primera edició ho considerem un èxit. Es va omplir de nens, nenes i famílies.
- Al Raval es va contractar el servei d'una empresa per dinamitzar diferents punts del Raval. Es va fer un treball previ amb les AACC de les diferents zones (Fem Raval i Eix Raval) per tancar dates i tipus d'activitat que els hi agradaria. L'activitat en si va anar bé però va faltar l'acompanyament i suport de les diferents entitats. Pel que fa a les activitats organitzades per Direcció de comerç, ens trobem en el mateix cas.
- Concert de música a la Puntual. S'ha fet en diverses ocasions i l'activitat funciona correctament.

Punt d'atenció a l'Activitat Econòmica

Els resultats del PAEE durant el 2019 any són els següents:

**Dades acumulades des de l'inici del servei (Abril –
Desembre 2019)**

Tipus de servei	Nombre
Total usuariat emprenedoria	162*
Nombre sessions informatives	14
Total de persones assessorades	133**
Nombre d'assessoraments - individuals i col·lectius-	177
Nombre d'empreses i entitats assessorades	62

*Es tenen en compte les sessions informatives i assessoraments inicials i de seguiment sense comptabilitzar les repeticions d'assistència.

**Es tenen en compte únicament els assessoraments a l'emprenedoria sense comptabilitzar repeticions d'assistència.

A nivell qualitatiu convé esmentar la substitució d'una de les tècniques del servei i la incorporació d'un nou tècnic al PAAE durant el mes de febrer, amb l'objectiu de generar acords entre les entitats de l'àmbit sociolaboral i comercial del territori amb el conjunt del teixit empresarial.

Així, a través de visites a establiments del districte (hotels, restaurants, equipaments, etc.) es fomenta la contractació de persones, productes o serveis del territori: contractació de persones en atur, del servei de neteja mancomunat, de serveis del territori com el de bugaderia, etcètera.

2.5 Espai públic

Obres en curs actualment

Pel que fa a les obres, s'han finalitzat la reurbanització de la Rambla del Raval i Plaça Vázquez Montalbán, les obres dels carrers del raval sud Montserrat i Cervelló, les millores de la jardineria del passeig Lluís Companys, l'arranjament de la mitgera de l'aqüeducte romà a la plaça 8 de Març, la construcció dels allotjaments APROP a Josep

Pi Joan i l'arranjament de la façana del Centre Cívic Drassanes als jardins Voltes d'en Cirés.

A data de 13 de març de 2020 es trobaven en curs: la urbanització de la plaça Sant Miquel (previsió finalització setembre 2020), les del carrer de l'Est i Arc del teatre (finalització abril 2020), les actuacions en el parc de Sant Pau del Camp - fase 1 (finalització abril 2020), les voreres de la Via Laietana a la banda dels barris de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera (previsió finalització març 2020), l'adequació dels locals dels carrers Sant Oleguer 5-11 per a espai d'entitats (previsió finalització abril 2020) i Reina Amalia 38 per a l'Ateneu Enciclopèdic (previsió finalització juny 2020). També es trobaven en curs la rehabilitació dels elements comuns de l'edifici del C Robador 33 i de l'edifici de 13 habitatges i 1 local al carrer Robador 25-27 (previsió finalització juny 2020). També s'havien iniciat els treballs d'ampliació del vestíbul dels FGC a la plaça Catalunya.

A raó de que totes aquestes obres han estat **suspeses pel decret d'estat d'alarma**, totes les dates de finalització inicialment previstes s'informaran durant les properes setmanes als òrgans de participació i govern corresponents.

Decret sobre circulació de Vehicles de Mobilitat Personal (VMP)

Es tracta d'una restricció temporal de la circulació de vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes al Districte de Ciutat Vella, que suposin una activitat comercial, en virtut l'art. 1.3 de l'Ordenança de 27 de novembre de 1998, de circulació de vianants i vehicles de Barcelona.

Aquesta restricció l'anem aprovant anualment, la primera vegada va ser per mitjà de decret d'Alcaldia de 14/09/2017 i implica que al territori del Districte de Ciutat Vella, els vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes (A, B i C1) que suposin una activitat d'explotació econòmica no poden circular fora de les rutes regulades a l'Annex X de l'Ordenança de 27 de novembre de 1998, de circulació de vianants i vehicles de Barcelona.

Durada de la restricció:

- 2017: del 26 de setembre al 26 de desembre
- 2018: des del 3 de maig dins el 31 d'octubre
- 2019: la previsió era que la prohibició estigués vigent des del 2 de juliol i fins el 31 d'octubre del 2019. No obstant, en data 24 de juliol del 2019 es va interposar un recurs d'alçada que en sol·licitava la suspensió, que va ser tractat com a recurs de reposició per indicació de la Direcció de Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Barcelona, la desestimació del qual es troba en tràmit de signatura.

Segons informe sobre l'impacte de la restricció temporal de la circulació de vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes al Districte de Ciutat Vella, que suposin una activitat comercial, en relació amb les incidències, reclamacions o suggeriments rebuts a través de l'aplicatiu IRIS, de 27 de març del 2019 del Departament de Comunicació, s'ha constatat que les queixes i incidències relacionades amb la circulació de VMPs es va reduir significativament durant el període de prohibició de l'any 2018, tot afirmant que la mesura va tenir impacte durant la seva aplicació.

Des del Districte de Ciutat Vella es considera, per tant, indispensable continuar amb aquesta restricció temporal dels espais per on poden circular els vehicles de mobilitat personal i els cicles de més de dues rodes, que circulin tant de forma individual com en grup, i que suposin una activitat d'explotació econòmica i per això estem preparant el decret per aquest any amb alguna modificació consistent en intentar ampliar el temps de restricció. Un cop s'aixequi l'estat d'alarma i es reactivin els tràmits administratius, tindrem més informació de la data d'entrada en vigor del decret i el seu abast.

Motos en vorera a l'avinguda Francesc Cambó

L'Ajuntament de Barcelona treballa per potenciar una mobilitat més segura i sostenible, potenciant els desplaçaments a peu i en transport públic. Ho fa posant al centre de les seves polítiques de mobilitat al vianant i en aquest sentit, el Govern municipal es marca com a objectiu recuperar voreres pels desplaçaments a peu,

alliberant-les d'obstacles i d'altres elements que puguin suposar un problema per la mobilitat de les persones, especialment d'aquelles que tenen una mobilitat reduïda o que s'han de desplaçar amb cotxets per nadons.

Actualment, a Barcelona les motocicletes i els ciclomotors no sempre utilitzen les places habilitades en calçades i pàrquings subterranis, sinó que fan servir voreres sense l'amplada necessària i zones de vianants per estacionar. Davant d'aquesta situació, l'Ajuntament de Barcelona treballa per difondre al màxim el coneixement de la normativa per tal d'alliberar les voreres de motos i ciclomotors, i aconseguir que el vianant recuperi el seu espai natural, un espai segur.

Així, a partir dels mes de febrer l'Ajuntament de Barcelona a través de la Direcció de Serveis de mobilitat, Districtes, Guàrdia Urbana i B:SM, dóna un nou impuls a la campanya "Ciutat de Vianants" per tal d'ordenar l'estacionament de motos i minimitzar la seva ocupació, guanyant espai públic pels vianants. La campanya busca recuperar les voreres pels vianants i fomentar que aquests vehicles aparquin correctament en calçada, en aparcaments subterranis o en voreres senyalitzades o amb amplada suficient.

La mesura reforça l'actuació que ja duu a terme habitualment la Guàrdia Urbana per garantir el compliment de la normativa a la ciutat. La campanya s'aplica a diferents punts de Barcelona i a més a més es farà una actuació intensiva al barri de la Vila de Gràcia.

Els **objectius de la campanya són:**

- Conscienciar/sensibilitzar a la ciutadania sobre la importància de preservar les voreres pels vianants i recordar-los com estacionar correctament.
- Prioritzar l'aparcament en calçada en zones habilitades. Afavorir un desplaçament cap a aparcaments subterranis.
- Recordar la normativa, quines condicions cal seguir per aparcar en vorera.
- Recordar la prohibició de la circulació de les motos en vorera, fins i tot per cercar aparcament.
- Recordar la prohibició de circular pels carrils bici i els carrils bus.



La Fase 7 de la campanya es va realitzar a l'Avinguda Francesc Cambó del 10 al 14 de febrer de 2020, amb un servei d'informadors/es que cobrien la franja de matí i tarda.

Les observacions de l'aplicació de la campanya a Ciutat Vella assenyalen que moltes voreres al districte no tenen les dimensions adequades per aparcar segons la normativa i, a més a més, hi ha un nombre molt més elevat de motos que de places d'aparcament. En properes ocasions caldrà promoure la iniciativa amb més idiomes. Tot i així, durant la setmana de la campanya es va veure com es van reduir les motos aparcades a zones prohibides.

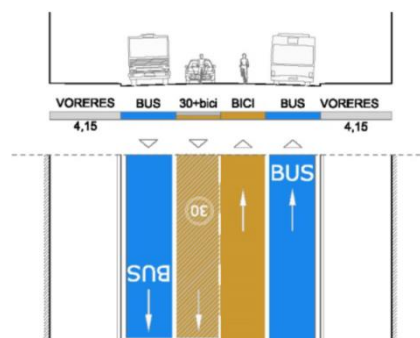
Continuarem en la línia de realitzar campanyes per complir la normativa i executant mesures per garantir la seguretat i la salut pública de la ciutadania en els seus desplaçaments a l'espai públic i tornar a encaminar la mobilitat de la ciutat cap als objectius del Pla de Mobilitat Urbana (PMU), que passen per fomentar els desplaçaments a peu, en transport públic i en bicicleta.

Via Laietana

El projecte de Via Laietana, va ser presentat a mitjans de febrer, concretant la secció de 20m amb els moviments associats necessaris que en resum queden de la següent manera : ampliació de voreres fins a 4m, dos carrils de baixada per al transport públic i per a les bicicletes compartint amb els vehicles; i en la pujada un carril per a bicicletes i l'altre regulat per al transport públic i sols per a veïns en hores de regulació. D'aquesta

manera la proporció de vorera i calçada s'equilibra de manera important apropant-se a l'habitual dels carrers de l'eixample d'amplada similar.

L'actual situació d'emergència i la situació de les finances municipals resultant ens haurà de fer replantejar les inversions del mandat, i caldrà esperar a tenir més informació per saber si finalment es podrà mantenir la previsió de fer l'obra durant aquest mandat. Tanmateix, la Via Laietana ja patirà una transformació en breu, quan mitjançant l'urbanisme tàctic s'ampliïn les voreres en detriment de carrils de circulació, per donar més espai als vianants.



La Rambla

El projecte de transformació de la Rambla és un altre d'aquells projectes que resta pendent de conèixer la situació financera municipal definitiva. Té com a objectiu principal desenvolupar diferents estratègies que ajudin a la recuperació de Les Rambles com a carrer central més emblemàtic de tots i totes les barcelonines tot dotant-lo d'una vivència quotidiana que ho faci possible. Després d'un any i escacs de la presentació del l'equip redactor KmZero del seu projecte d'estratègies de transformació per a la Rambla – resultat d'un concurs internacional-, el darrer 29 de Gener es va realitzar la reunió amb la Comunitat Rambles on es va actualitzar en quin punt estan les estratègies i compartir calendari. Les estratègies són la d'urbanització, urbanística, cultural i turisme.

Pel que fa al projecte d'urbanització s'està redactant l'executiu i un cop aprovat es treballa amb l'escenari d'inici d'obres del Tram 1 (Santa Madrona) el primer semestre de 2021.

Pel que fa a l'estratègia urbanística es van recordar els objectius de desenvolupar eines que protegeixin l'habitatge i la diversificació comercial i es va presentar el cens realitzat a la Rambla que determina que hi ha un 600 veïns i veïnes vivint un mínim de 12 mesos a aquest carrer. L'estratègia cultural serà la primera en fer-se visible activant-se els propers mesos per coordinar un treball conjunt entre els equipaments i entitats i col·lectius per generar diverses activitats que potenciïn la vivència quotidiana d'aquest carrer especialment als 3 espais majors dissenyats pel projecte.

L'estratègia turística passa per una ordenació dels fluxos de turisme tant de vianants com d'autobusos, l'aplicació del segell biosphere i la coordinació per tractar l'espai com a Espai de Gran Afluència.

Paral·lelament s'està treballant en el disseny i concepció de l'Observatori Rambles que serà l'eina des d'on podrà monitoritzar i fer seguiment de l'impacte de la transformació de Les Rambles per la Comunitat Rambles i tothom qui estigui interessat.

En [aquest enllaç](#) es pot accedir a la darrera presentació realitzada a l'òrgan de seguiment que és la Comunitat Rambla, el passat 29 de gener.

CAP Raval Nord (actualització)

El Districte de Ciutat Vella, per la seva configuració, té dèficit d'espais destinats a usos d'interès públic. Per Acord del Plenari del Consell Municipal de data 28 de juny de 2013, s'havia cedit l'ús privatiu de la finca municipal situada al carrer Montalegre, 4 a favor del Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona, per a la instal·lació d'un equipament destinat a l'ampliació del Museu que a data d'avui encara no s'ha executat.

Per una altra banda, durant el passat mandat l'equip de govern del Districte va estudiar diferents possibles noves ubicacions per a l'equipament sanitari, el Centre d'Atenció Primària Raval Nord situat al carrer Torres i Amat, 8. Aquest edifici gestionat pel Servei Català de la Salut (CatSalut), ve expressant des de 2006 la necessitat de buscar una alternativa per a aquesta ubicació per diferents problemes de gestió que genera l'edifici. Hores d'ara s'ha pogut concloure que la finca situada al carrer Montalegre, 4, coneguda com la Capella de la Misericòrdia, és l'opció més idònia.

El projecte del nou emplaçament de l'ampliació, consensuat pels agents institucionals implicats en el Consorci del MACBA a la plaça dels Àngels, en sòls qualificats actualment com a zona verda (clau 6a) de propietat municipal i d'ús públic comporta la necessitat de tramitar la corresponent modificació del Pla General Metropolità per a habilitar aquesta ampliació, que al seu torn obliga a compensar la seva superfície a l'entorn proper. Per la seva banda el projecte i la nova ubicació de les edificacions d'ampliació del MACBA, permetrà alliberar la finca de Montalegre, 4, la Capella de la Misericòrdia, per a la construcció del nou Centre d'Atenció Primària del Raval Nord.

La Comissió de Govern va aprovar en sessió de data 28/11/2019 acordar l'inici de l'expedient per a la modificació del Pla General Metropolità i el corresponent Pla Especial que pugui dur a terme la transformació de l'espai en la clau corresponent que permeti l'ús esmentat segons la proposta de projecte presentada pel Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona.

Posteriorment en sessió de data 13/01/2020 la Comissió de Govern va aprovar el conveni entre l'Ajuntament i el Consorci del Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA) que regula els acords per a l'ampliació del museu i el retorn al consistori de la Capella de la Misericòrdia perquè s'hi pugui construir el nou CAP del Raval nord. Aquest marc estipula els compromisos que prenen les dues parts per executar l'acord presentat el passat novembre, així com el calendari en què s'han de dur a terme els tràmits pertinents.

El darrer Plenari del Consell Municipal, amb data 29 d'abril, va acceptar per unanimitat la **renúncia del MACBA a la Capella de la Misericòrdia**. Aquest tràmit és el pas previ al pla especial urbanístic que habilitarà els usos sanitaris en aquest emplaçament per poder-hi construir el futur CAP del Raval nord. La modificació del Pla General Metropolità que ha de permetre ubicar l'equipament museístic a la plaça dels Àngels ja està aprovada inicialment i continua la seva tramitació urbanística. La construcció del CAP del Raval nord a la Capella de la Misericòrdia és una llarga reivindicació veïnal històrica i de l'equip professional de l'equipament sanitari per tal de millorar les seves condicions actuals. Per això, no deixarem d'agrair la tasca de la Plataforma CAP Raval nord i als veïns i veïnes que heu estat reivindicant aquest equipament d'assistència primària més que necessari i que l'emergència sanitària actual tornar a posar de manifest.

Indicadors de seguretat

Seguidament es mostren les dades més rellevants per valorar l'estat de la seguretat ciutadana al districte de Ciutat Vella. L'explotació de les dades es realitza en el programa conjunt entre la Guàrdia Urbana de Barcelona i els Mossos d'Esquadra, de forma que totes les xifres es corresponen amb indicadors compartits.

En primer lloc indiquem l'evolució dels fets coneguts per la policia entre els mesos de gener i febrer de 2019, comparats amb l'any anterior. S'entén per "fets coneguts" tots aquells dels que té notícia la policia; ja sigui per una denúncia ciutadana o per esbrinament a partir de les gestions que realitza la pròpia policia o l'Administració de Justícia. Els **fets coneguts** al districte de Ciutat Vella descendeixen un 12% els mesos

de gener i febrer d'aquest any respecte al mateix període de l'any 2019 (2019-7970/2020-7009). Degut a l'estat d'alarma, durant el mes de març de 2020 els fets coneguts van descendir més del 58% respecte del mateix període del 2019 (2019-4312/2020-1803)

Per una altra banda A Ciutat Vella, les **detencions** augmenten en un 15% els dos primers mesos de 2020 respecte del mateix període de l'any 2019 (2019-1038/2020-1195). Al mes de març de 2020 les detencions van ser 362 (2019-683).

Per altra banda, les **denúncies a la LOPSC** per tinença de drogues/armes augmenten els dos primers mesos de 2020 en un 32% comparat amb l'any passat (2020-569/2019-431).

Des del punt de vista de les intervencions contra el tràfic de drogues i les seves derivades, les dades són les següents:

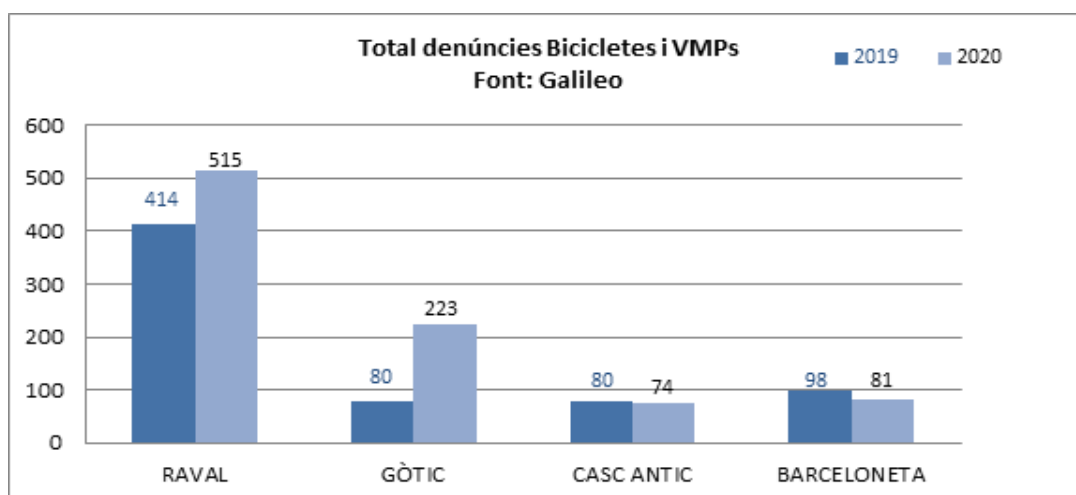
TOTAL 2017+2018 +2019 + DISPOSITIU BACAR + SURICAT

RESUM	Domicilis	Detinguts	Presó
RAVAL	121	134	10
BARCELONETA	14	19	7
GÒTIC	25	41	1
CASC ANTIC	6	8	0
DISP. BACAR	31	58	18
DISP. SURICAT	28	56	16
TOTAL	225	316	52

Durant aquests tres primers mesos de l'any 2020 es continua amb la pressió policial. A continuació es presenten les dades relatives a les entrades i tancament de narcopisos i pisos de venda de drogues durant aquest primer trimestre de l'any:

GEN-MAR 2020	Domicilis/Locals	Detinguts	Investigats
RAVAL	25	29	2
BARCELONETA	2	1	0
GÒTIC	3	0	3
CASC ANTIC	0	0	0
TOTAL	30	30	5

Pel que fa a l'activitat realitzada per GUB en relació als VMP hi ha hagut un increment d'un 132% els mesos de gener i febrer de 2020 en relació a 2019. Els barris on més han augmentat les denúncies per VMP ha estat el Raval amb un 174% i per bicis al Gòtic amb un 300% .



*Les dades corresponen als mesos de gener i febrer

Enllumenat

Des de l'equip de govern hem expressat en els últims òrgans de participació el nostre compromís amb la millora de l'enllumenat als carrers de Ciutat Vella. Des de l'àrea d'enllumenat s'està treballant conjuntament amb el personal del districte, veïnes i conselleres per determinar els nous trams de territori on cal actuar. De fet, entre gener i març s'han portat a terme rutes nocturnes a cada barri conjuntament amb el servei d'enllumenat i Parcs i Jardins per determinar en quins trams s'ha d'actuar.

Com a criteri general per a l'enllumenat de la ciutat, no es tracta de posar més llum sinó que la que hi ha estigui millor repartida, assegurant màxima uniformitat i posant especial atenció al tram vorera enfront del vial. A més, l'enllumenat s'està treballant amb perspectiva de gènere per assegurar la continuïtat de la ruta, fet que determina la seguretat. Per tant, prioritització del vianant davant les vies de circulació per millorar el confort i la percepció de seguretat.

La situació de incidències s'han classificats en 5 grups amb el nombre de incidències en cada un i l'import total que detallem a continuació:

1. No enllumenat públic : 15 incidències amb cost 0€
2. Pendent consignació pressupostària: 3 incidències amb cost total aproximat de 143.000€
3. En estudi : 5 incidències amb cost total aproximat de 34.000€
4. Planificació: 36 incidències amb un cost aproximat de 69.000€
5. Executat: 26 intervencions amb un cost de 54.500€

Neteja viària i recollida de residus

Des de la Gerència de Medi Ambient ens informen de l'activitat realitzada pels serveis de Neteja al districte:

- Papereres (1615 a tot el districte)
- 877 papereres reparades (54.3%)
- 1886 intervencions per netejar pintades (116.8%)
- 110 papereres renovades (6.8%)

Respecte a la neteja i retirada de pintades durant el 2019 s'han fet 30053 intervencions amb una superfície eliminada d'uns 71.399 m² que equival a 15 estadis de futbol aproximadament. També s'han detectat 23931 sacs de runa durant tot l'any i es té constància que s'ha recollit el 97.5%.

2.6 Pla de barris Raval sud – Gòtic sud

Previsió 2020

El Pla de Barris Raval sud i Gòtic Sud entra en el seu darrer any de desplegament, amb un total de 64 accions, 34 d'elles ja finalitzades i amb un total del 70,3% del pressupost executat a data desembre 2019. Les accions ordenades en Drets Socials, Educació, Activitat Econòmica i Ecologia Urbana compten amb la finalització de la millora de les entrades de l'escola Drassanes i Collaso i Gil i el pas de l'equador de les obres de Sant Miquel com algunes de les novetats recents.

Durant tot el 2020 el Pla de Barris actual encara està en execució, en fase de tancament. Hi haurà segona edició del Pla de Barris, 2021-2024. Tots els barris que han tingut Pla de Barris 2016-2020 tenen garantida la continuïtat en mode "manteniment" de les línies engegades, però encara no es pot concretar quins d'aquests barris o altres de nous tindran a més un nou Pla.