
Consell de salut Districte de Ciutat Vella

07 de novembre de 2019

B
BC
BN



Ordre del dia

1. Presentació de l'Espai Barcelona Cuida
2. Informacions varies:
 - a. Actualització de l'estat dels equipaments de salut
 - b. Situació del CAP Lluís Sayé - Raval Nord
3. Procés d'elaboració del PAM i del PAD
4. Retorn Taula de Salut Mental de Ciutat Vella
5. Torn obert de paraula



01

Presentació de l'Espai Barcelona Cuida

B

C

N

Barcelona Cuida

Espai d'Informació i Orientació

7 de novembre de 2019

01

Cronograma

Abril 2017: Aprovació de l'actuació en el marc de la Mesura de Govern de Democratització de la Cura

Oct 2017-Feb 2018: Procés participatiu i elaboració del document funcional

Març 2018-Febrer 2019: Preparació web i catàleg de recursos, espai físic, encàrrec de gestió...

10/4/2019: Obertura de l'espai Barcelona Cuida
Primer semestre 2020: Trasllat a c/Viladomat 127

02

Què pretén Barcelona Cuida?

- Facilitar a la ciutadania informació sobre tots els serveis i recursos del territori.
- Facilitar que les persones trobin la informació de manera unificada.
- Promoure l'intercanvi i treball en xarxa dels diferents agents i dispositius
- Esdevenir un centre de referència en matèria de cures.

03

Quines són les persones destinatàries?

1. Persones que cuiden familiars o persones properes:
En situació de dependència i/o discapacitat i/o alguna malaltia.
Persones grans que necessiten suports més o menys continuats.
Infants i adolescents
2. Treballadores de la llar i les cures:
sovint en l'economia informal i amb escàs nivell d'acreditació professional.
3. Perceptors/es de cures.
Persones que volen planificar l'atenció que desitgen rebre en moments de pèrdua d'autonomia i convallescència.



04

Què oferim?



1. Informació i Orientació sobre els recursos i serveis de la ciutat.
Amb tres portes d'entrada: presencial, telefònica i web (pregunta directa / consulta del banc de recursos)
Amb un equip multidisciplinar: treballadora social, integradora social, educadora social i animador sòcio-cultural.
2. Assessoraments jurídics individuals i/o grupals:
a famílies per a la contractació de treballadors/es de la llar i de les cures
a persones treballadores de la llar i de les cures sobre els seus drets
3. Treball en xarxa, tallers i activitats formatives, difusió i sensibilització

05

Amb qui treballem?

1. Professionals dels serveis socials i de salut del territori
2. Entitats relacionades amb l'àmbit de la cura.

Atenen i donen resposta a les necessitats de les persones receptores de cura i cuidadores i aporten informació valuosa sobre la realitat del territori

3. Àrees clau de l'Ajuntament

Interactuen i ofereixen serveis per als diferents perfils de persones usuàries de l'espai (serveis socials d'atenció a la gent gran o a la infància, Institut de Persones amb Discapacitat, Barcelona Activa, Districtes..)

Gràcies per la vostra atenció!

93 413 21 21

Horaris: De dilluns a divendres de 8,15h-14h i de 15h-19h (telefònica) i
de 10h-13,30h i de 15h-18,30h (presencial).

Primer cap de setmana del mes: dissabte de 16h-19,30h i diumenge 10h a 13,30h.

www.barcelona.cat/espai-barcelona-cuida





02

Informacions vàries

- Actualització de l'estat dels equipaments de salut
- Situació del CAP Lluís Sayé-Raval nord

N

B

C



03

Procés d'elaboració del PAM i del PAD

B

C

N



04

Retorn Taula de Salut Mental de Ciutat Vella

**taula
salut
mental**

N

B

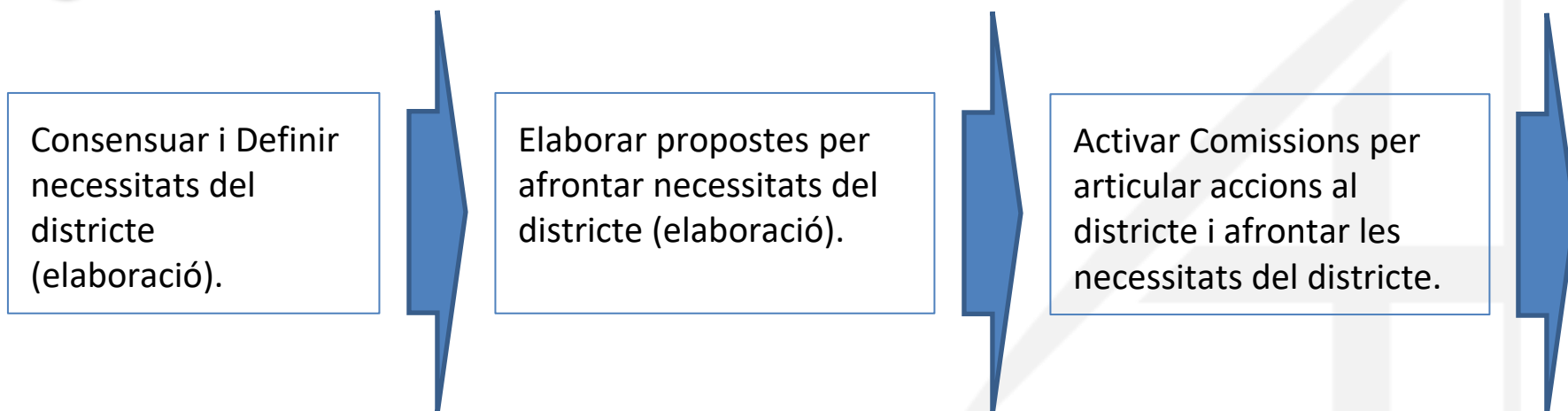
C



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Procés de treball de la Taula: inici el 23 de Novembre de 2017



- N° de sessions: 10
- Mitjana de persones participants: 24
- N° d'entitats vinculades a la Taula: 44
- Mitjana d'entitats presents a cada sessió de la Taula: 20
- N° de comissions realitzades: 4



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Consensuar i definir **Necessitats** del districte (elaboració).

Elaborar propostes per afrontar necessitats del districte (elaboració).

Activar comissions per articular accions al districte i afrontar les necessitats del districte.



Principals necessitats detectades al districte:

- Manca d'articulació entre els serveis de Salut Mental del districte adreçats a adolescents i joves.
- La manca de formació en interculturalitat i interseccionalitat per part dels/les professionals de l'àmbit de la salut mental.
- La dificultat d'accés i vinculació als serveis de Salut Mental de la població migrada.
- La manca d'una xarxa de suport de la Gent Gran del districte.
- La pèrdua d'habitatge dels veïns/es del Districte i la seva afectació a la salut mental



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Consensuar i definir necessitats del districte (elaboració).

Elaborar **Propostes** per afrontar necessitats del districte (elaboració).

Activar comissions per articular accions al districte i afrontar les necessitats del districte.



Principals propostes elaborades per la Taula:

- Articular els serveis i els programes per joves al Districte.
- Elaborar una diagnosi sobre necessitats d'habitatge i persones amb problemes de SM a Ciutat Vella.
- Disposar d'un coneixement compartit sobre recursos i treballs en Salut Mental: completar i ampliar el Mapa d'Actius de salut
- Incorporar la mirada de la interculturalitat a les professionals de la xarxa de salut mental de Ciutat Vella.
- Foment d'accions lúdic-culturals i artístiques en espais comunitaris



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Consensuar i definir necessitats del districte (elaboració).

Elaborar propostes per afrontar necessitats del districte (elaboració).

Activar **Comissions** per articular accions al districte i afrontar les necessitats del districte.

Comissions de la Taula

- Comissió Mapa d'Actius. (**Finalitzada**)
- Comissió Habitatge. (**Finalitzada**)
- Comissió de Joves i Salut Mental. (**Finalitzada**)
- Comissió Interculturalitat. (**en procés**)



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Comissió de Joves i Salut Mental

Objectiu: Ordenar els serveis vinculats a la salut mental dirigits a joves del districte.

Descripció: Presentació de serveis o programes vinculats a la SM (des del malestar emocional fins al tractament dels TM) dirigits a joves del districte de Ciutat Vella.

Participants: Han participat 26 serveis del districte vinculats al teixit públic.

Producte: Mapatge

- Millora dels coneixements de les funcions i intervencions dels altres serveis.
- Millora la confiança entre serveis en tant que s'ajusten expectatives.
- Genera dinàmiques de col·laboració entre els participants de la comissió.
- Es presenten els nous serveis del territori (s'acullen els nous serveis):
Konsulta'm i Aquí t'escoltem.



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Exemples d'accions de la Comissió de Joves i Salut Mental

Ràdio Jove AIXEC

Espai de creació d'un programa radiofònic a través de Podcasting. L'objectiu és la creació d'un projecte col·lectiu a partir dels interessos singulars dels participants.

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Acompanyament

Criteris d'accés:

- Adolescents i joves d'entre 18 i 30 anys
- Que experimenten malestar psicològic

Adreça: Casal de Joves Palau Alòs (C/ de Sant Pere Més Baix 55, 08003 Barcelona)

Telèfon: 615 247 821 (Aixec) / 932 68 12 24 (Palau Alòs)

Web: aixec.cat

Mail: clubsocial@aixec.cat

Twitter: @AixecSccl

SAH Joves

Atenció a joves i adolescents que mostren conductes abusives masclistes per tal de construir alternatives més saludables, respectuoses i igualitàries. Ofereix espais d'atenció psicològica individual i de tractament grupal.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteris d'accés:

- Joves d'entre 12 i +25 anys
- Homes
- Per iniciativa pròpia o derivació consentida

Adreça: C/ Garcilaso 23-27, 08027 Barcelona (Sant Andreu)

Telèfon: 933 491 610

WhatsApp: 618 451 644

Web: ajuntament.barcelona.cat/programa-datencio-joves-sah-joves

Mail: sah_joves@bcn.cat / sah@bcn.cat



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Exemples d'accions de la Comissió de Joves i Salut Mental

AQUÍ T'ESCOLTEM (departament de joventut de l'Ajuntament): servei d'escolta i acompanyament per a joves de 12 a 20 anys. Ofereix:

- Activitats grupals, tallers i espais de reflexió, on poder parlar de sentiments i emocions, on resoldre conflictes, i treballar l'autoestima, el respecte, l'assertivitat...
- Un servei d'atenció individual i confidencial.
- **A Ciutat Vella:**
 - Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ). Sant Oleguer, 6.
 - Tallers i activitats grupals: ciutatvella_aquitescoltem@bcn.cat
Whatsapp 683 303 262
 - Atenció individual i confidencial: consulta_aquitescoltem@bcn.cat
Whatsapp 659 794 415





Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Exemples d'accions de la Comissió de Joves i Salut Mental



Ajuntament de
Barcelona

Et sents **TRISTA?**
Et sents **ANGOIXAT?**
Tens entre **12 i 22 ANYS**
i **NECESSITES**
PARLAR
amb algun/a professional?

KON-SULTA*M

Estem
DIJOUS de 16:30
a 20:30 h
al **PALAU ALOS**

El servei és
GRATUÏT i !!
CONFIDENCIAL !!

Pots venir
sense cita prèvia

+ INFO
barcelona.cat/salut



QUÈ OFEREIX:

- Detecció i atenció especialitzada del patiment psicològic i/o dels problemes de salut mental incipients per part d'un equip de professionals clínics de l'àmbit de la salut mental.
- Orientació i acompanyament de l'adolescent o jove i la seva família a la xarxa de salut mental de referència, quan calgui.
- Assessorament i orientació sobre salut mental als professionals que treballen amb adolescents i joves, incloent-hi la possibilitat d'una intervenció directa al grup.

Punts d'atenció: centres / serveis de l'àmbit comunitari que tinguin afluència de públic jove



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Comissió de Joves i Salut Mental

Programes	Lloc d'intervenció			
	Intervenció a domicili	Intervenció a servei propi	Intervenció fora servei	Cap de Setmana
A Prop Jove (Barcelona Activa)		•	•	
AEIRaval - Centre Obert		•		
AEIRaval - MODUM		•	•	
AEIRaval - Suport Psicosocial i Familiar		•		
Aquí T'escoltem		•	•	
Canviem-ho (SAH)		•	•	
Casal de Joves Palau Alòs		•	•	•
Club de Joves AIXEC			•	
CSMIJ Ciutat Vella	•	•	•	
EAIA Ciutat Vella	•	•	•	
Educadores de Carrer (APC)	•	•	•	•
Esport Inclou		•		
Jove, Informa't i Participa		•	•	
Ke M'explikes?	•	•	•	
Kidstime (CSMIJ/CSMA)		•		
Konsulta'm (CSMIJ)	•	•	•	
Programa Jove (CSMA)		•		
Punt InfoJOVE Paral·lel		•	•	
Radio Jove AIXEC			•	
SAH Joves		•	•	
SARA Joves		•	•	
Servei Orientació sobre Drogues		•		
Tarda Jove (PASSIR)		•	•	
Temps Per Tu - Ciutat Vella		•	•	•
TRÀNSIT		•		
XarXaJoves	•	•	•	•



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Comissió Interculturalitat

Objectiu: Elaborar una formació sobre salut mental i interculturalitat destinada a les persones professionals del districte.

Descripció: Crear i impartir una formació de 15hs per a professionals del districte per millorar les seves competències vers la interculturalitat i poder atendre millor la diversitat.

Membres: Tot Raval, Radio Nikosia, CSMIJ, districte, Departament de Salut...

La comissió defineix els continguts de la formació que concretarà i portarà a terme l'equip docent

Equip docent: Programa d'Atenció a la salut mental de les persones immigrades (SATMI), Barcelona Interculturalitat i Centre d'Estudis Africans (CEA)

Producte: Formació elaborada per l'equip docent, amb l'objectiu de replicar-la a d'altres taules de districte

Assistents: Febrer del 2020. Està previst formar aproximadament a 40 persones.

- Millora dels coneixements i competències professionals en interculturalitat dels professionals del districte (àmbits educatiu, sanitari i social).
- Millora l'atenció que rep la ciutadania en els serveis vinculats a la salut mental (en un sentit ampli).
- Elaborar un paquet de formació que es pugui reproduir a tota la ciutat.



Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022

Projectes de salut mental Ciutat Vella

Formació Salut Mental i Intercultural

Continguts

Bloc 1. Interculturalitat i salut

- Marc interculturalitat crítica
- Construcció històrica d'Occident
- Estructures de poder
- Concepció occidental de la salut

Bloc 2. Salut Mental

- Concepte de Salut mental
- Dol migratori (adults, joves, infants...)
- Àmbit prevenció (casos i patologia)
- Salut comunitària com a necessitat (xarxa i informació)

Bloc 3. Com aterrar la interculturalitat en salut a la pràctica

- Enfocament intercultural
- La interculturalitat com a metodologia
- Comunicació intercultural
- Bones pràctiques en l'àmbit de la salut

Durada de la formació: 15 hores dividides en 3 sessions de 5 hores per sessió



05

Torn obert de paraules

B

C

N