

# **MESURA DE GOVERN**

**PROGRAMA PER AL FOMENT DE LES  
RELACIONS DE PROXIMITAT I  
VEÏNATGE A LES ESCALES DE VEÏNS I  
A L'ESPAI PÚBLIC DE CIUTAT VELLA**

**Plenari de 16 de març de 2017**



# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJECTIUS I ABAST</b>	<b>5</b>
2.1 Objectius	5
2.2 Àmbits d'actuació prioritària	6
L'espai públic	6
Les escales de veïns	7
Les zones d'oci nocturn	7
<b>3. METODOLOGIA</b>	<b>8</b>
<b>4. EQUIP DE TREBALL</b>	<b>9</b>
4.1 Equip propi del programa	9
Educador/a social:	10
Auxiliars d'espai públic:	11
Mediador/a intercultural:	12
Dinamitzador/a comunitària:	12
Advocat/da:	13
Arquitecte/a:	13
Visualitzador/a:	13
4.2 Altres serveis municipals vinculats al programa	14
Serveis amb intervenció durant tot l'any:	14
Reforços estacionals:	14
<b>5. RECURSOS</b>	<b>15</b>
5.1 Recursos humans	Error! No s'ha definit el marcador.
5.2 Pressupost	Error! No s'ha definit el marcador.
<b>6. GOVERNANÇA</b>	<b>15</b>
Taules de coordinació	15
Taules d'oci nocturn	16
Participació veïnal	16
Seguiment i avaluació	Error! No s'ha definit el marcador.
<b>7. ANNEX: Zones d'actuació prioritària</b>	<b>17</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

El Districte de Ciutat Vella, tant per la seva centralitat i capacitat d'atracció com per la seva configuració social i densitat, és un territori enormement complex de gestionar.

En l'àmbit privat, tenim un parc d'habitatge envellit, poc renovat i no sempre amb condicions adequades d'habitabilitat; al que se suma una creixent pressió immobiliària que afavoreix les males pràctiques en el camp de l'habitatge. Donades les característiques de Ciutat Vella, sovint l'espai públic és percebut com una extensió del propi domicili, pel que no podem oblidar la relació directa que es dona entre el que passa dintre i fora dels edificis. Per altra banda, la creixent especialització en el sector de l'oci i el turisme ha portat a que cada cop més ens trobem amb uns carrers i places freqüentment saturats de visitants, activitats comercials i d'activitats a la via pública i sobreocupat per terrasses o vehicles de mobilitat personal, entre d'altres, que fan que l'equilibri entre la vida veïnal i els usos que es fan de l'espai públic sigui difícil, especialment als mesos amb més intensitat turística i a les zones on es concentra l'oci nocturn. Tot plegat sense oblidar que ens trobem al districte més divers de la ciutat i que a més concentra un volum significatiu de població en situació de vulnerabilitat, en la mesura que Ciutat Vella segueix sent un dels districtes amb una renda per càpita més baixa de Barcelona.

Des dels diferents serveis municipals, es treballa de forma habitual per a pal·liar els efectes negatius de l'ús intensiu de la via pública, alhora que es dona una atenció individual i de promoció social a persones en situació d'exclusió social. Aquesta intervenció, però, no és suficient en relació a determinades problemàtiques, horaris i espais, que afecten greument la qualitat de vida del veïns i veïnes residents del Districte.

En els darrers anys la intensitat d'usos de l'espai públic s'ha gestionat mitjançant el Pla d'estiu, entre d'altres eines, que proporcionava serveis addicionals (agents cívics, neteja, etc.) i reforçava la coordinació en període estiuenc. Creiem, però, que cal anar molt més enllà i abordar amb més ambició l'objectiu de la millora de la qualitat de vida de veïns i veïnes de Ciutat Vella per a poder garantir el seu dret a la ciutat.

No es tracta només de que a Ciutat Vella cada cop hi ha menys estacionalitat turística i per tant cal intervenir al llarg de tot l'any, sinó també que esdevé imprescindible adoptar un enfocament flexible i més proactiu. No n'hi ha prou amb reaccionar als mesos d'estiu sinó que cal un treball sostingut de coordinació entre serveis i de detecció i intervenció en les dinàmiques que dificulten la compatibilitat dels usos de l'espai públic i que vulneren els drets del veïnat per a poder tenir una resposta més eficaç a la complexitat amb què ens trobem. Per poder incidir en el que passa a l'estiu és imprescindible treballar durant tot l'any i desestacionalitzar la intervenció pública.



Per això presentem el **Programa pel foment de les relacions de proximitat i el veïnatge a les escales de veïns i a l'espai públic**, que constitueix una evolució i superació dels abordatges anteriors per millorar les condicions de vida del veïnat i fer compatibles els diferents usos de l'espai públic.

El programa aporta les següents novetats:

- 1) *Augmenta els recursos* dedicats a la gestió de l'espai públic i la intervenció a les escales de veïns, **amb un pressupost anual previst de més de 600.000 euros i un equip format per professionals de perfils professionals diferents**, que s'afegirà als serveis habituals ja existents i els reforços que s'implanten en període d'estiu.
  - ✓ Això permetrà una *intervenció contínua i flexible* al llarg de tot l'any i en horari diürn, nocturn i de cap de setmana, modulant la intensitat i els tipus d'actuacions en funció de les necessitats de cada moment.
  - ✓ La interdisciplinarietat prevista també permetrà una millor resposta a la complexitat amb què ens trobem, i una *major atenció a la diversitat*, tant a nivell d'interculturalitat, com de gènere, edat, diversitat funcional o altres qüestions.
- 2) Va més enllà de la gestió de l'espai públic per incidir també en *l'espai privat* atenent a la interrelació entre un i altre i millorant la detecció de mals usos i de situacions de vulnerabilitat o conflictivitat, alhora que promou una vida veïnal respectuosa i constructiva en l'àmbit de les escales de veïns.
- 3) Posa en pràctica un *enfocament més proactiu* enlloc de reactiu. Treballarà en base a la detecció a peu de carrer i a la prevenció a tots els nivells: en quant a la qualitat i ús de l'espai públic, el compliment de la normativa, l'existència de conflictes en l'àmbit privat o públic, entre d'altres qüestions; el que permetrà aprofitar millor els recursos públics, i consolidar els processos de millora i la corresponsabilització dels diferents agents implicats.
- 4) S'enfoca a l'acompanyament i el suport a teixir i reteixir les relacions veïnals per afrontar la fragilització dels vincles socials i comunitaris amb què ens trobem al districte. El sentit de pertinença i la convivència del veïnat, comerços, entitats i visitants és una dimensió clau per a construir ciutadania i cura per l'entorn.

La implementació del programa aportarà eines preventives, comunitàries i de millora dels serveis públics per tal de poder gestionar la complexitat i contradicció inherent a la vida urbana des d'una perspectiva de drets. Des d'aquesta perspectiva el que se posa de rellevància és per una banda la responsabilitat de l'administració en garantir l'exercici d'aquests drets, amb una especial atenció a aquells col·lectius i persones en situació de vulnerabilitat; i per l'altra la necessitat de compatibilitzar i ponderar



col·lectivament els diversos interessos, necessitats i desitjos de les diverses persones i grups que coexisteixen al territori.

## **2. OBJECTIUS I ABAST**

### **2.1 Objectius**

L'objectiu general del programa és millorar les condicions de vida dels veïns i veïnes de Ciutat Vella tot garantint l'equilibri entre la vida veïnal i altres usos que es donen a l'espai públic, millorant la intervenció de l'ajuntament a les escales de veïns i fomentant les relacions comunitàries.

En particular, es pretén:

- Millorar la proactivitat dels serveis públics i la seva capacitat de donar una resposta efectiva a la complexitat de Ciutat Vella.
- Vetllar pel descans veïnal.
- Teixir les relacions de proximitat i veïnatge a l'espai públic i al privat, generant relacions positives entre veïns i veïnes tenint present els diferents contextos culturals.
- Garantir l'ús universal de l'espai públic vetllant des del lideratge públic per millorar-ne la qualitat i minimitzar aquells usos excloents o incompatibles amb el descans veïnal i la qualitat de vida del veïnat.
- Recuperar altres usos de l'espai públic facilitant les iniciatives comunitàries.
- Fer tasques de prevenció davant l'incompliment de normatives municipals i facilitar el procés d'inspecció.
- Lluitar contra els mals usos dels habitatges (habitatges d'ús turístic il·legals, assetjament immobiliari, situacions o pràctiques il·legals o que generen molèsties) i detectar i intervenir en situacions de conflicte en escales de veïns.
- Fomentar la incorporació de la perspectiva de diversitat (per raó d'origen o cultura, sexe o edat, entre d'altres) a les intervencions públiques al districte, així com les necessitats dels col·lectius més invisibilitzats.
- Facilitar i potenciar la participació de les comunitats de contextos culturals diversos en la vida veïnal

## 2.2 Àmbits d'actuació prioritària

Es defineixen tres àmbits d'actuació prioritària:

### L'espai públic

Històricament l'espai públic ha estat mirall i contenidor de conflictes i de desigualtats de diversa índole existents al conjunt de la societat: per raons de posició socioeconòmica, de sexe, d'identitat sexual, d'edat, de diversitat funcional i/o d'origen, entre d'altres, no tothom hi accedeix i en gaudeix en igualtat de condicions. En els darrers anys de creixent globalització, la ciutat ha viscut importants transformacions socials, econòmiques i urbanístiques.

S'han generat noves dinàmiques socials i nous usos dels espais públics que en alguns casos generen conflictes d'interessos entre els individus i grups que en fan ús i les persones que hi viuen, i que sovint han agreujat les desigualtats prèviament existents i n'han afegit de noves. Tot plegat ha portat també a una major hibridesa d'usos de l'espai públic que si bé enriqueix l'intercanvi ciutadà que es dona als nostres carrers i als nostres barris, també genera noves contradiccions i complexitats, essent-ne una d'elles, la posada en risc del dret de les veïnes i veïns a desenvolupar de forma plena i digna la seva vida quotidiana a la nostra ciutat.

Alhora, la centralitat del districte ha portat a la concentració d'activitats d'oci i de comerç de "no-proximitat" convertint-se en pol d'atracció majoritàriament per a persones de la resta de la ciutat i foranies, que en molts casos tenen actituds depredadores vers el territori. La gran afluència de gent al carrer i la multitud d'activitats econòmiques de caràcter turístic i d'oci que s'hi concentren porten també a la necessitat de que l'administració vetlli activament pel compliment de les normatives per posar límit a la sobre-ocupació de l'espai.

Els carrers i places de la ciutat són l'espai ciutadà i democràtic per excel·lència, on es produeix la interacció social, es materialitzen els conflictes d'interessos i es visibilitza la diversitat, la complexitat i la riquesa de les formes de vida de la nostra societat. Aquest ha de tornar a ser l'eix central i vertebrador de la vida comunitària i per tant escenari de nous i diferents usos i contenidor per l'establiment de vincles veïnals. Perquè això sigui possible cal garantir que està net i cuidat, que tothom se'l pot fer seu i expressar-s'hi, que no s'hi donen usos exclusius i excloents, i que la seva configuració i dinàmiques acull a col·lectius diferents.

En aquest sentit, respecte l'espai públic el programa s'enfocarà a agilitzar la cura de la neteja i qualitat de l'espai públic, prevenir i fer seguiment del compliment de la normativa referent a locals i establiments de pública concurrència i a la sobre-ocupació comercial de la via pública, identificar i prevenir espais o situacions conflictives, activar i donar suport a les relacions veïnals i comunitàries; i promoure la participació de totes les comunitats del districte. Es treballarà també preventivament de cara a donar a

conèixer la normativa i recursos existents en matèries que tenen impacte en la qualitat i usos de l'espai públic ( paisatge urbà, horaris, neteja i residus, vetlladors, etc).

### Les escales de veïns

El reforç de la intervenció en l'àmbit de l'habitatge es considera necessari no només perquè, com sabem, es dona una relació directa entre el que passa dintre i fora de l'àmbit privat de les persones, sinó també per contribuir a garantir l'exercici del dret a una vida digna i a l'habitatge. Ciutat Vella segueix sent un dels districtes amb una renda per càpita més baixa de la ciutat i amb un parc d'habitatge més deteriorat, alhora que creix la pressió immobiliària arribant inclús a pràctiques d'assetjament. En aquest sentit, seguir treballant per la millora de les condicions d'habitabilitat però sobretot de les situacions de les persones que hi viuen ha de seguir sent un dels eixos centrals.

En aquest camp el programa treballarà per detectar males pràctiques immobiliàries i de l'ús de l'habitatge (com ara habitatges d'ús turístics il·legals, *mobbing*, o altres pràctiques il·legals o que generin molèsties), i per identificar problemes d'habitabilitat i de convivència a les escales de veïns, oferint un servei de mediació i acompanyament a les comunitats i potenciant les pràctiques que garanteixin una vida veïnal respectuosa i constructiva en aquest àmbit. També es dedicarà a detectar, derivar i abordar situacions de vulnerabilitat social i econòmica, introduint com a novetat específica el treball conjunt amb els serveis socials i els serveis de salut mental per tal d'atendre a persones amb possibles malalties mentals que no han estat fins al moment detectades pels recursos existents.

### Les zones d'oci nocturn

Una de les problemàtiques que requereix d'una especial atenció al districte és l'impacte en termes de soroll, mals usos de l'espai públic i molèsties a veïns i veïnes que genera la gran concentració de locals d'oci nocturn que tenim a la trama urbana. És imprescindible continuar posant més esforços en reduir l'afectació que aquesta situació provoca quotidianament per poder garantir el descans veïnal i la salut.

En aquest sentit se seguirà incidint en la corresponsabilització dels operadors d'oci nocturn, donant continuïtat, entre d'altres iniciatives, a les taules d'oci nocturn que ja s'han començat a realitzar el darrer any, i desplegant altres mesures de sensibilització i corresponsabilització de locals i clients. Paral·lelament es farà seguiment del compliment d'horaris, de l'impacte dels locals a la via pública, així com de les queixes veïnals relacionades, i de l'aplicació de la circular de música en directe. Més enllà dels locals també es treballarà a l'espai públic per a reduir l'impacte de la presència de persones al carrer en horari nocturn.



### 3. METODOLOGIA

L'enfocament del programa es basa en la coordinació, el treball integral, la flexibilitat i la modulació d'intensitats, i la mirada intercultural i de reconeixement de les diversitats:

- **Coordinació:** S'establiran protocols de coordinació entre els diferents equips que intervenen en el programa així com amb la resta de serveis municipals que treballen al territori.
- **Treball integral:** La gran relació existent entre el que passa dins de les finques i dels locals d'oci nocturn i el que hi passa fora fa imprescindible un treball transversal intervenint de forma global tant a l'espai públic com a les escales de veïns i amb els operadors. Així mateix cal tenir una mirada àmplia per tal de detectar i intervenir en totes les situacions que impacten de forma negativa en la salut i en la vida del veïnat. En aquest sentit l'activació i derivació de casos als serveis especialitzats serà imprescindible.
- **Diferents intensitats:**
  - ✓ Desestacionalització: És una realitat que "l'estiu" a Ciutat Vella i els seus efectes no coincideixen amb l'estiu del calendari. Per això és imprescindible superar aquest paradigma per tal de passar a un de nou que treballi de forma global durant tot l'any, definint en cada època la intensitat d'intervenció tant des del punt de vista dels recursos destinats, com dels subprogrames que s'activen. Així doncs, es definiran per a cada temporada (alta / mitjana) la dotació de recursos i també les tasques a desenvolupar. Com a proposta es planteja en temporada alta reduir les intervencions en escales de veïns per tal de poder destinar els recursos habituals a l'actuació en espai públic i en les zones d'oci nocturn. En qualsevol cas, sembla imprescindible reforçar en temporada alta tant els recursos d'Educadors/es socials com els i les Auxiliars d'espai públic.
  - ✓ Dia / nit: Igualment, cal definir actuacions diferents entre l'horari diürn i nocturn, prioritzant l'actuació en horari nocturn a les zones d'oci.
- **Diversitats i mirada intercultural:** Ciutat Vella és el districte de la ciutat amb un major nombre de cultures i de persones diverses. Aquest fenomen ve de lluny ja que ha estat sempre porta d'entrada i territori d'acollida, si bé s'ha intensificat en les darreres dècades, amb l'arribada de persones amb cultures, religions, llengües, valors i creences molt diverses. Aquesta diversitat social i cultural s'expressa, entre d'altres qüestions, en la manera d'entendre i utilitzar l'espai públic i en el fet que hi ha diferents graus de coneixement, accés i relació amb els serveis públics. Tot plegat ens aporta noves complexitats tant per a la gestió de la convivència com per a la cohesió social.





Com a Districte tenim els reptes de donar resposta a les diferents necessitats, sovint invisibilitzades, de fer permeables les diferents polítiques públiques per a tothom i d'incorporant als veïns i veïnes d'origen divers a la participació i vida veïnal dels nostres barris.

Lluny d'entendre la interculturalitat com un mer instrument d'intercanvi entre cultures, que promogui el diàleg sense qüestionar possibles relacions de poder, s'aposta per un model transformador que parteix de la necessitat d'incidir en les estructures generadores de vulneracions de drets i de desigualtats. Així, s'aposta pel reconeixement i la posada en valor de la diversitat com un factor de vitalitat social, econòmica i cultural de Ciutat Vella, afavorint el dinamisme de les relacions interculturals i el principi d'igualtat de drets i oportunitats i no discriminació.

Més enllà de la diversitat per raó d'origen o cultura, l'atenció a la diversitat i la promoció de la igualtat en un sentit ampli (en termes de classe social, edat, gènere, diversitat funcional, entre altres) és un principi transversal en la intervenció pública.

#### **4. EQUIP DE TREBALL**

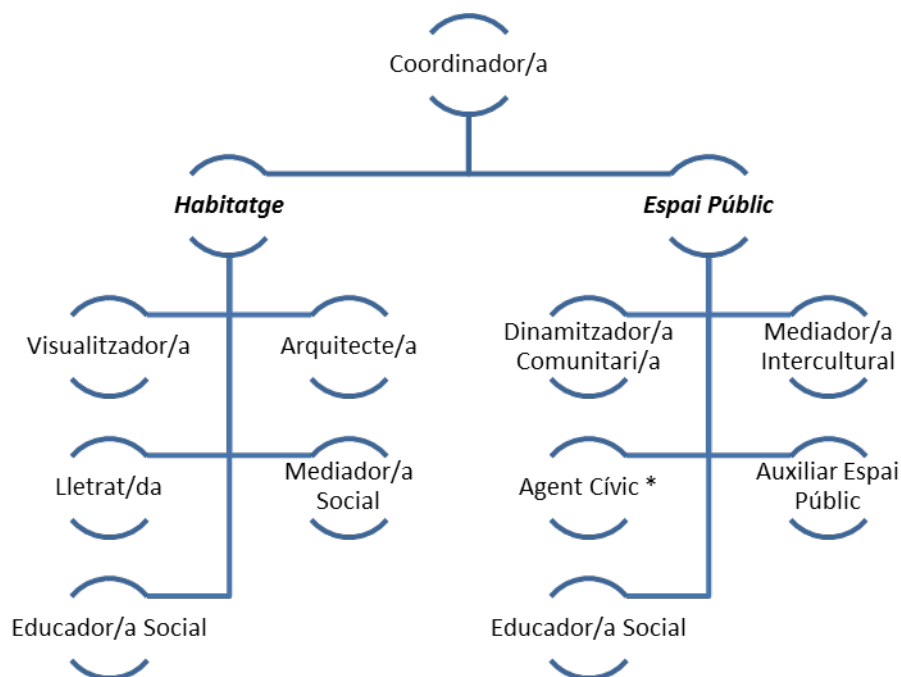
Tal i com ja s'ha comentat anteriorment serà imprescindible la coordinació tant entre els diferents perfils de l'equip de treball com entre aquests i la resta d'equips municipals que treballen en aquestes temàtiques.

##### **4.1 Equip propi del programa**

Per tal de donar resposta a aquest plantejament es proposa constituir un equip multidisciplinari conformat per diferents perfils tal i com mostra la figura següent. Aquest equip tindrà una coordinació pròpia que donarà coherència interna a l'actuació i que serà responsable de la configuració d'equips mixtes segons les necessitats a resoldre.

L'equip serà proactiu en la detecció de conflictes i en la seva intervenció tot i que evidentment, haurà de donar també resposta reactiva a problemàtiques detectades des d'altres àmbits municipals (Districte, Serveis Socials, Oficina d'Habitatge, o altres serveis municipals).

La supervisió i direcció de l'equip recaurà en la direcció de Serveis a les Persones i Territori de Ciutat Vella que serà responsable de marcar les línies i protocols d'actuació així com de prioritzar les estratègies i zones d'actuació en cada moment.



\* Els agents cívics no depenen directament del Districte de Ciutat Vella.

A continuació es descriuen tant els àmbits d'actuació com les funcions principals a desenvolupar per cada un dels perfils definits.

#### Educador/a social:

Se centrarà a activar els serveis municipals competents per cada una de les problemàtiques detectades i a desenvolupar accions d'intervenció, mediació i facilitació socioeducativa, tant a l'espai públic com a les escales de veïns, amb la finalitat d'afavorir la convivència, reforçar els vincles comunitaris, impulsar el desenvolupament de les comunitats i detectar males pràctiques i situacions de vulnerabilitat per tal d'activar les accions necessàries per a la seva millora.

L'educador social intervé en els tres àmbits definits com a prioritaris del pla:

Àmbits	Funcions
Espai públic	<p>Detecció i derivació d'incidències a nivell físic i de manteniment a l'espai públic.</p> <p>Intervenció en front dinàmiques inapropiades i/o usos de l'espai públic que dificultin la convivència.</p> <p>Prospecció i diagnosi d'espais seleccionats sobre els que s'ha detectat alguna situació de conflicte.</p> <p>Elaboració de mapa d'actors des d'una perspectiva intercultural per tal d'ampliar el perfil de veïns i veïnes implicades i de reforçar les xarxes comunitàries .</p>



	<p>Suport als vincles i projectes comunitaris.</p> <p>Abordatge d'estereotips, discursos negatius i rumors que perjudiquen la convivència.</p>
Escales de veïns	<p>Detectar i intervenir en casos d'assetjament immobiliari, detectant els actors que protagonitzen males pràctiques de manera habitual.</p> <p>Detectar situacions de mal ús dels habitatges (Habitatges d'ús turístic il·legals, sobreocupació, situacions/pràctiques que generin molèsties o siguin il·legals).</p> <p>Facilitar l'organització del veïnat a l'àmbit de les comunitats de veïns.</p> <p>Detecció, intervenció i derivació de problemàtiques de convivència.</p> <p>Intervenció des de la mediació i facilitació per a la millora de la convivència.</p> <p>Detecció de problemes d'habitabilitat.</p> <p>Detecció de situacions de vulnerabilitat social i econòmica.</p> <p>Fomentar la implicació veïnal en els espais de participació del barri.</p>
Zones d'oci	<p>Intervenció en front dinàmiques inapropiades derivades de l'acumulació de persones en zones d'oci nocturn.</p> <p>Interlocució directa amb els establiments amb l'objectiu de sensibilitzar-los i implicar-los en el control del soroll.</p>

### Auxiliars d'espai públic:

L'Auxiliar d'espai públic realitzarà tasques d'informació, sensibilització i foment d'accions per a promoure el veïnatge i respecte entre la ciutadania, així com la cura i bon ús de la ciutat. També farà seguiment de la qualitat de l'espai públic i agilitzarà l'activació dels serveis municipals corresponents.

<b>Àmbits</b>	<b>Funcions</b>
Espai públic	<p>Comprovació de l'ocupació autoritzada de terrasses i altres activitats de la via pública.</p> <p>Comprovació de brancals.</p> <p>Detecció de punts negres per deixalles acumulades, brutícia i concentració de miccions.</p> <p>Detecció de desperfectes en l'espai públic i mobiliari urbà.</p> <p>Verificació de l'estat de neteja de WC públics.</p> <p>Control d'horaris comercials.</p> <p>Control de solars buits.</p>
Zones d'oci	<p>Visites periòdiques als locals per informar-los de les normatives vigents.</p> <p>Control d'horari i de tancaments dels locals oci nocturn.</p> <p>Visites als locals en seguiment de queixes veïnals i comunicació amb veïns.</p> <p>Informació i control del compliment de la circular de música en directe.</p>

**Mediador/a intercultural:**

La seva intervenció s'orientarà a l'acostament de les diverses comunitats del districte i l'administració, vehiculant els seus interessos i necessitats, així com a facilitar la comunicació i comprensió mútues, l'aprenentatge i el desenvolupament de la convivència, i a facilitar la participació del conjunt de la població a la vida veïnal.

Es treballarà des d'una perspectiva intercultural: no es buscarà la integració sinó la generació de llaços comunitaris, i es facilitarà el desenvolupament d'accions, programes o actuacions conjuntes entre les diferents comunitats.

<b>Àmbits</b>	<b>Funcions</b>
Espai públic	Donar suport a la intervenció dels serveis municipals al territori, en particular treballant conjuntament amb la resta de l'equip del programa. Detectar necessitats d'intervenció i derivar a serveis i recursos municipals.
Escales de veïns	Acostar els serveis municipals a les comunitats d'origen divers, garantint-ne el coneixement i accés i facilitant la incorporació de la perspectiva intercultural. Fomentar la participació i relacions de veïnatge entre les diferents comunitats presents al districte. Prevenir, preveure i resoldre conflictes.

**Dinamitzador/a comunitària:**

Aquesta figura treballarà fonamentalment en espais i places concrets del districte on s'hagin detectat tensions en quant als usos de l'espai públic i on hi hagi constituïda una comunitat veïnal mínimament estructurada amb la qual poder treballar conjuntament els diversos conflictes o mals usos que es produeixen a l'espai de referència.

Es dedicarà a dinamitzar els vincles socials i comunitaris a l'àrea i a generar dinàmiques i activitats, perquè el veïnat, comerços, entitats i visitants facin propi el seu entorn i tinguin més cura, tot reforçant el sentiment de pertinença, i millorant la convivència i la qualitat de vida del veïnat. Aquest perfil ajudarà també a enfortir la comunitat veïnal de l'espai on treballa dotant-la d'eines i acompanyant-la en la realització dels projectes col·lectius del seu interès.

Inicialment es defineixen tres espais d'actuació dels dinamitzadors/es (Pl. Salvador Seguí, Pl. Folch i Torres i els Jardins de Sant Pau del Camp), en la mesura que s'integren al marc més ampli del Programa projectes de dinamització previstos anteriorment. Progressivament però, s'ampliarà l'abast d'aquesta figura incidint en altres espais del districte.

Àmbits	Funcions
Espai públic	<p>Mapejar els actors existents i establir contacte amb tots ells –veïnat, comerços, entitats i visitants.</p> <p>Promoure la implicació de serveis, entitats i comerços en el que passa a l'entorn i impuls del seu coneixement mutu.</p> <p>Detecció d'iniciatives concretes a desenvolupar al carrer que permetin incidir en la implicació de veïnat, comerciants, entitats i usuaris de l'espai i que pugin ser d'interès per a la millora de la zona.</p> <p>Detecció de noves formes d'utilització de l'espai públic i grups informals amb usos innovadors i interessants , també altres maneres a les habituals de fer ús de l'espai, pensant en positiu, per tal de poder definir estratègies per a potenciar-les.</p> <p>Millora de les condicions de convivència i la gestió dels diferents usos que es fan de l'espai públic, detectant i intervenint des de la mediació sobre les problemàtiques de convivència que puguin sorgir.</p> <p>Facilitar la comunicació entre veïns/entitats i Districte.</p> <p>Detectar incidències a nivell físic i/o de manteniment de l'espai, activant els serveis municipals competents i fer propostes de millora si s'escau.</p>

#### Advocat/da:

Aquesta figura centrarà el seu treball en l'àmbit de l'habitatge, assessorant les comunitats de propietaris que vulguin fer canvis en els seus estatuts per tal de vetar determinades activitats en les seves escales, avaluant possibles casos de *mòbbing* o altres males pràctiques immobiliàries i assessorant les comissions d'habitatge dels diferents barris en temes legals vinculats a l'habitatge. Treballarà de forma proactiva i amb voluntat comunicativa en coordinació amb l'equip del programa i la resta de serveis municipals implicats (Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella, serveis jurídics del Districte, etc.).

#### Arquitecte/a:

Es centrarà en l'àmbit de l'habitatge avaluant l'estat de conservació dels edificis tant pel que fa als espais comuns com privats. Treballarà de forma proactiva en coordinació amb l'equip del programa i la resta de serveis municipals implicats (Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella, serveis jurídics del Districte, etc.).

#### Visualitzador/a:

Els visualitzadors/es se centraran a fer una primera foto del que passa a les escales de veïns i a detectar especialment els mals usos de l'habitatge, en particular la detecció dels habitatges d'ús turístic il·legals, així com d'altres situacions anòmales i/o situacions de vulnerabilitat. Aquesta feina prèvia és la que permetrà la definició d'actuacions posterior i l'activació dels serveis competents.



## 4.2 Altres serveis municipals vinculats al programa

L'equip específicament destinat al programa que acabem de descriure es coordinarà estretament amb la resta de serveis públics que intervenen a l'espai públic i a les escales de veïns:

### Serveis amb intervenció durant tot l'any:

- Educadors/es de carrer amb presència al districte: servei d'Inserció Social (SIS, atenció en medi obert a persones sense llar), servei d'Atenció Socioeducativa de l'agència ABITS, educadors de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.
- Serveis de salut mental, serveis socials, Guàrdia Urbana, Oficina d'habitatge, serveis de neteja, Direcció de Drets de Ciutadania i Diversitat, entre d'altres.
- Agents cívics (dotació de 8 en horari diürn), centrats en el seguiment de vehicles de mobilitat personal i ocupació de la via pública de les botigues de lloguer.

### Reforços estacionals<sup>1</sup>:

- Agents cívics (dotació de 8 agents en horari diürn addicionals, i de 18 agents i 2 coordinadors en horari nocturn, de 23 a 4 hores en dies laborables i fins les 5 en cap de setmana, l'any 2016).
- Oficina de denúncies conjunta GUB-Mosso d'Esquadra així com l'activació del grup de platges de la Guàrdia Urbana format per 80 agents.
- Campanya per a garantir els drets de les dones i de prevenció en l'espai públic i d'atenció en casos d'assetjament sexual de la Regidoria de Feminismes i LGTBI<sup>2</sup>.
- Pla de xoc contra els habitatges d'ús turístic il·legals.
- Reforç de neteja (18 equips més que s'afegeixen als 154 que hi ha en temporada baixa, el que suposen 29 persones més a tot el Districte, a banda de les 253 habituals, també s'incrementen els baldejos en zones determinades).

---

<sup>1</sup> La previsió de reforços als mesos d'estiu es basa en els recursos proporcionats l'any 2016. es preveu una continuïtat de la dotació però la concreció final pot variar al llarg dels propers mesos.

<sup>2</sup> Seguint amb les actuacions dirigides a diagnosticar i prevenir els casos d'assetjaments sexuals que es produeixen als espais públics de la ciutat que s'han anat duent a terme als darrers mesos, es preveu replicar i ampliar les campanyes informatives que es van iniciar arran de les Festes de la Mercè del 2016 apuntant a altres espais festius nocturns de la ciutat. En molts indrets la concentració de locals, el tipus de lleure, el consum d'alcohol, l'horari i les particularitats de determinats entorns generen àmbits particularment susceptibles de risc i d'incidència de casos d'agressions sexuals.



- Pla d'inspecció de terrasses i ocupacions de la via pública
- 3 lavabos químics i urinaris addicionals col·locats per la campanya d'estiu

## **5. RECURSOS**

La dedicació dels diferents perfils professionals es modularà al llarg de l'any segons les necessitats.

El programa es començarà a aplicar progressivament a partir de la Setmana Santa de 2017.

El pressupost anual previst és d'uns 660.000 euros, que es preveu finançar parcialment gràcies a la taxa turística.

A finals de 2017 es valorarà la implementació dels primers mesos per tal de definir les actuacions d'adaptació i millora que siguin necessàries.

## **6. GOVERNANÇA**

### Taules de coordinació

Es crearan dues taules de coordinació diferents, una per a treballar els temes referents a l'espai privat i l'altra per a poder consolidar l'abordatge integral de les actuacions públiques a la zona i garantir un bon manteniment.

La temporalitat de les taules serà mensual al llarg de l'any, si bé en el cas de la taula d'espai públic durant els mesos de juliol, agost i setembre les reunions seran setmanals.

- a) Taula de convivència i habitatge formada per:
  - Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (SPPiT)
  - Direcció de Serveis Jurídics (SSJJ)
  - GUB
  - Oficina Habitatge
  - Pla Dintres
  - Serveis Socials
  - Salut Mental
  
- b) Taula de Convivència i Espai Públic formada per:
  - Direcció de SSPPiT
  - Direcció de SSJJ

- GUB
- Mossos d'esquadra
- SIS
- Serveis Gestió de Conflictes
- Meinas
- ABITS
- Agència Salut Pública – Drogues
- Neteja
- Direcció de Turisme
- Direcció de Drets de Ciutadania i Diversitat

### Taules d'oci nocturn

S'establirà una periodicitat semestral de seguiment i treball amb els operadors de les 5 zones d'oci nocturn del districte (veure Annex):

- Taula 1 Raval Nord – Zones 1 i 2
- Taula 2 Raval/Salvador Seguí - Zona 3
- Taula 3 Ciutat Vella Sud – Zones 4 i 5 i Zona C
- Taula 4 Born- Zona 6
- Taula 5 Front Marítim/Barceloneta – Zones A i B

Les taules estaran formades per:

- Gerència
- Conseller Tècnic
- GUB
- Operadors d'oci nocturn de cada zona
- Direcció de serveis a les persones i territori
- Direcció de serveis jurídics
- Direcció de llicències i espai públic

### Participació veïnal

**La participació dels veïns i comerciants** en el seguiment del Programa es realitzarà a través de les comissions de seguiment dels Consells de Barri. Tots els serveis a peu de carrer treballaran proactivament amb els actors claus dels barris, de manera que aquests formin part també del dia a dia de la seva feina.



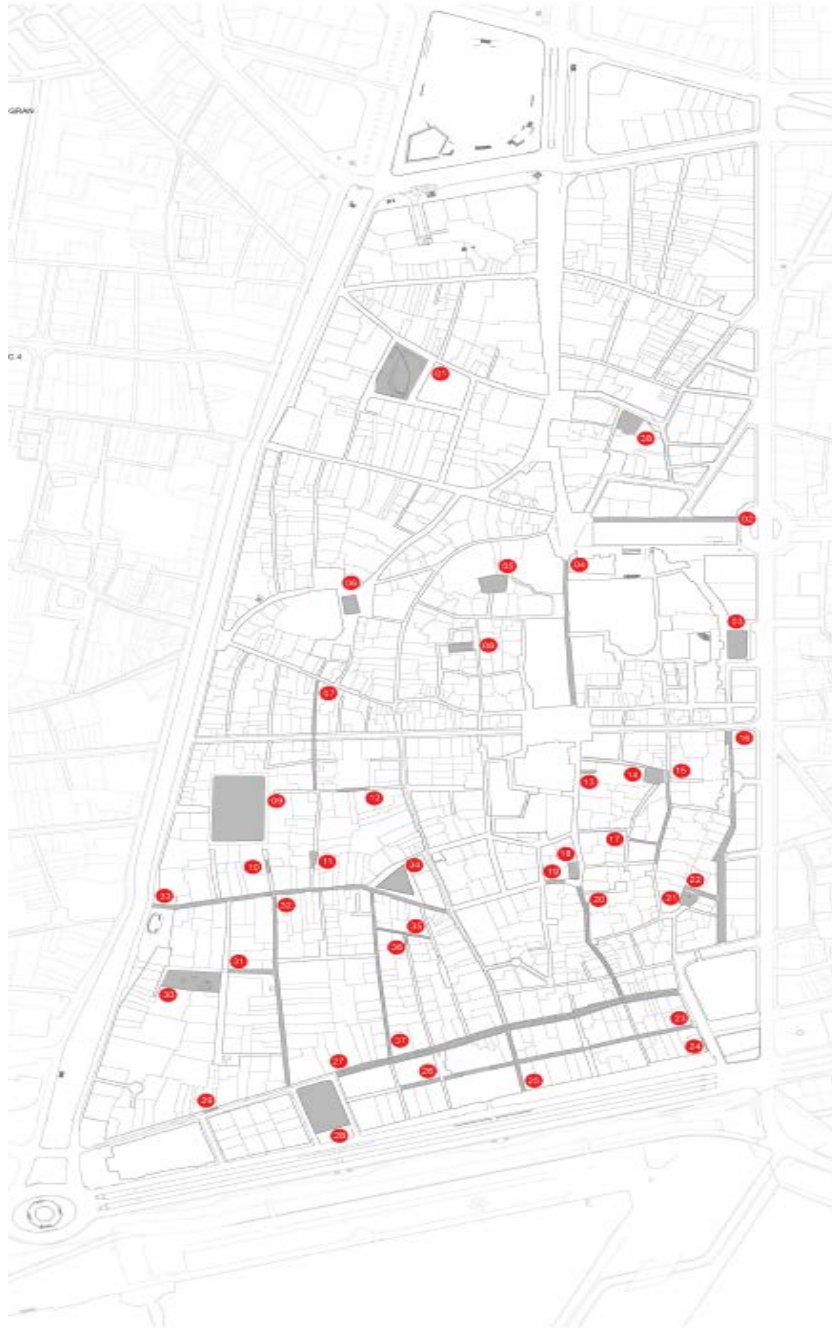


## 7. ANNEX: Zones d'actuació prioritària

En els mapes següents es marquen els punts prioritaris d'actuació en cada un dels barris.











Zones d'actuació prioritària pel que fa a l'oci nocturn:

