



N

Comissió Consultiva de Govern de Via Pública, Seguretat, Mobilitat, Prevenició i Serveis Municipals

B

C

19 d'ABRIL de 2016



01

Xerrades d'Habitatge al Raval

B

C



Antecedents

En el Consell de Barri del Raval del 19 de novembre vam detectar un desconeixement generalitzat del funcionament de l'Oficina de l'Habitatge i dels múltiples serveis i ajuts dels que disposa per ajudar a les famílies.

Per aquest motiu ens vam comprometre a fer xerrades divulgatives i confeccionar una campanya informativa que arribés al màxima de la població.

Accions:

- Campanya informativa
- Xerrades “personalitzades”

Objectius:

- Difondre entre els col·lectius menys informats i habitualment no objecte de la informació municipal
 - Adaptar-nos a les seves necessitats
 - Detectar problemàtiques concretes
 - Interacció entre serveis/equipaments municipals i entitats
-



Accions: campanya informativa - castellà

¿Tienes problemas con tu piso?

Aquí te ayudamos:
Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella



 Ajuntament de
Barcelona

¿Tienes problemas para pagar tu piso?

¿Quieres acceder a un piso de alquiler asequible?

¿Quieres hacer obras en tu piso o en tu comunidad de vecinos, y necesitas ayuda?

¿Tienes problemas de convivencia con tus vecinos?

En la Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella te ayudaran a encontrar soluciones.



> Te atenderán personalmente y estudiarán tu caso para ofrecerte la mejor solución.

> Te asesorarán legalmente y te orientarán sobre cómo puedes acceder a ayudas o solicitar una vivienda de alquiler asequible.

> Si tu caso es muy extremo, te pueden incluir en programas específicos para prevenir exclusión residencial.

¿Dónde?

Calle del Pintor Fortuny, 17-19

¿Horarios?

Lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30 h.
Jueves, todo el día de 8.30 a 20.00 h.

¿Tengo que pedir cita previa para que me atiendan?

No es necesario, pero para algunos asesoramientos específicos sí que lo es. Acércate a la oficina y te orientaran de todos los pasos a seguir para resolver tu caso.

Oficina de l'Habitatge
c/ Pintor Fortuny, 17-19
08001 Barcelona

Horarios
Lunes, martes, miércoles y viernes
8.30 a 14.30 h
Jueves
8.30 a 20 h



Districte de
Ciutat Vella



Accions: campanya informativa - tagalog

**May problema ka
ba sa iyong tirahan?**

Tutulungan ka
namin dito: **Oficina
d'Habitatge de
Ciutat Vella**



 Ajuntament de
Barcelona

May problema ka ba sa pagbabayad ng iyong tirahan?

Gusto mong makahanap ng abot-**kayang paupahang tirahan?**

May gusto ka bang ipa-ayos o baguhin sa iyong tirahan o sa komunidad ng mga kapitbahay at kailangan mo nang tulong?

May problema ka ba sa pakikisama/pakikitungo sa iyong mga kapitbahay?

Sa Oficina d'Habitatge de Ciutat Vella ay matutulungan kang makahanap ng solusyon sa mga ito.



> Makakatagpo ka nang personal na atensyon at pag-aaralan nila ang iyong kaso para mabigyan ka ng pinakamabuting solusyon

> Bibigyan ka ng legal na payo at tamang gabay kung paano makahanap ng mga tulong o makapag-apply sa tirahan na abot-kayang paupahan

> Kung malala na ang iyong kaso, puede kang maging bahagi ng isang grupo na makakaiwas na mapalayas sa iyong tirahan

Saan?

Sa Calle Pintor Fortuny, 17-19

Kailan?

Lunes, martes, miyerkules at biyernes mula 8:30 hanggang 14:30h
Huwebes, buong araw mula 8:30 hanggang 20:00h

Kailangan ko bang humingi ng iskedyul para makipag-usap sa kanila?

Hindi na kailangan, pero para sa mga espesipikong katanungan o kaso ay dapat magpa-iskedyul. Lumapit lamang sa opisina at mabibigyan ka ng tamang payo sa kung ano ang kailangang gawin.

**Oficina de
l'Habitatge**

c/ Pintor Fortuny, 17-19
08001 Barcelona

Kailan

Lunes, martes,
miyerkules at biyernes
8.30 hanggang 14.30 h
Huwebes
8.30 hanggang 20.00 h



Districte de
Ciutat Vella



Accions: campanya informativa - urdú

**کیا آپ کو اپنے
فلٹیٹ کے ساتھ کوئی
مسائل ہیں؟**

یہاں ہم آپ کی مدد
کرتے ہیں:
دفتر رہائش سیوتات ویلا



Ajuntament de
Barcelona

**کیا آپ کو اپنے فلٹیٹ کے لیے ادائیگی
کرنے میں مسئلہ درپیش ہے؟**

**کیا آپ کرایہ پر مناسب فلٹیٹ تک
رسائی چاہتے ہیں؟**

کیا آپ اپنے فلٹیٹ یا محلے میں مرمت
کا کام کروانا چاہتے ہیں اور آپ کو مدد
درکار ہے؟

**کیا آپ کو اپنے ہمسائیوں کے ساتھ مل
کر رہنے میں مسائل کا سامنا ہے؟**

**دفتر رہائش سیوتات ویلا میں
کوئی حل تلاش کرنے میں آپ
کی مدد کریں گے!**



آپ کو ذاتی توجہ دیں گے اور آپ کو
بہترین حل فراہم کرنے کے لیے آپ
کے معاملے پر غور کریں گے۔

آپ کو مدد تک رسائی یا کرایہ پر
مناسب رہائش کے حصول کے لیے
قانونی معاونت اور رہنمائی فراہم
کریں گے۔

اگر آپ کا معاملہ زیادہ سنگین
ہے تو رہائش سے بے دخل ہونے
سے بچنے کے لیے آپ کو مخصوص
پروگراموں میں بھی شامل کیا جا
سکتا ہے۔

کہاں؟

Carrer del Pintor Fortuny, 17-19

کیا؟

پیر، منگل، بدھ اور جمعہ صبح 8.30 تا
دوپہر 14.30 بجے۔
جمعرات، پورا دن بلا توقف صبح 8.30
تا شام 20.00 بجے۔

**کیا مجھے مقررہ ملاقات کے لیے
پہلے وقت حاصل کرنے کی ضرورت
ہو گی؟**

نہیں ضروری نہیں، لیکن بعض
اوقات مخصوص معاونت کے لیے
ضرورت ہوتی ہے۔ دفتر تشریف لائیں
اور وہاں آپ کے معاملے کے حل کے
لیے آپ کو پیروں کے مراحل کے بارے
میں رہنمائی فراہم کی جائے گی۔

دفتر رہائش سیوتات ویلا
c/ Pintor Fortuny, 17-19
08001 Barcelona

کب

پیر، منگل، بدھ اور جمعہ صبح
8.30 تا دوپہر 14.30 بجے۔
جمعرات، پورا دن بلا توقف
صبح 8.30 تا شام 20.00 بجے۔



Districto de
Ciutat Vella



Accions: Xerrades “personalitzades”

-Realitzades:

18 de febrer a les 17h Casal de Gent Gran Trueta - 13 assistents
23 de febrer a les 10,15h Entitat: Diàlegs de Dona – 24 assistents
25 de febrer a les 15,15h. Entitat: Diàlegs de Dona - 27 assistents
10 de març a les 17h. C. de Gent Gran Tarradellas – 16 assistents
10 de març a les 19,30h Entitat Kalipi – 39 assistents
15 de març a les 10h. Entitat AAVV Arc del teatre – 15 assistents

-Previstes:

5 de maig a les 17,30h. Casal dels Infants
12 de maig a les 17h. Centre Cívic Drassanes
9 de juny a les 18h. Centre Cívic Drassanes
Pendants les dates a la resta de barris del Districte



Accions: Xerrades “personalitzades”

Problemàtiques, preguntes freqüents:

- Pisos en mal estat
- Propietaris que no atenen l'estat de les finques i les necessitats dels llogaters
- Propietaris amb problemes per pagar les hipoteques
- Ajut per negociar amb bancs
- Obligacions dels avaladors
- Ajuts municipals per al pagament del lloguer
- Dificultat per tractar amb administradors de finques
- Problemes de mobilitat vertical