

# SUBVENCIONS PER A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DEL COMERÇ DE PROXIMITAT I LA RESTAURACIÓ

barcelona.cat/comerc

## QUINA FINALITAT TENEN?

Ajudar el teixit comercial i el sector de la restauració a fer el salt al món digital per millorar la seva competitivitat i adaptar-se als nous hàbits de consum de la ciutadania.



## QUINS REQUISITS CAL COMPLIR?

- ✓ Tenir un **local comercial en planta baixa i/o a peu de carrer** situat a la trama urbana a Barcelona.
- ✓ Adequar les despeses a l'**objecte i la finalitat** de la subvenció.
- ✓ Complir els requisits habituals per a persones beneficiàries.  
Vegeu el punt 8 de les bases.

## QUINA QUANTITAT DE DESPESA SE SUBVENCIONA?

- € El **50 % del cost de projecte, amb un import màxim de 3.500 €** per sol·licitud.

## QUINA DOCUMENTACIÓ S'HA DE PRESENTAR?

- Instància de sol·licitud, [disponible aquí](#).
- Qüestionari de presència a Internet i maduresa digital, [disponible aquí](#).
- Documentació de pressupost/os o factura/es d'una tercera part.
- Document acreditatiu de situació censal i/o models 036 o 037 de l'AEAT.
- Documentació identificativa de qui fa la sol·licitud.
- Dades bancàries.

**Atenció:** la documentació necessària s'explica amb més detall al [document de la convocatòria](#).

## QUIN TERMINI TÉ?

Les sol·licituds es poden presentar **del 7 de març al 3 d'abril de 2023**.

Com que és una convocatòria en règim de concurrència no competitiva, les subvencions s'atorguen per ordre d'entrada de les sol·licituds i fins a exhaurir el crèdit pressupostari.

## ON ES POT PRESENTAR LA SOL·LICITUD?

De forma **telemàtica** a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, excepte les persones incloses dins l'article 14 de la Llei 39/2015, que poden fer-ho també presencialment en qualsevol Oficina d'Atenció Ciutadana de Barcelona.

## A QUI ES DIRIGEIX?

- Establiments de venda al detall.
- Parades de mercats municipals.
- Establiments comercials que prestin els serveis següents:
  - Tallers i serveis de reparacions mecànics
  - Serveis fotogràfics i audiovisuals
  - Copisteries i arts gràfiques
  - Serveis de reparacions
  - Agències de viatges detallistes
  - Tintorereries i bugaderies
  - Perruqueries, salons d'estètica i bellesa
  - Servei de menjar preparat i càtering
  - Bars i restaurants
  - Clíriques veterinàries amb botiga física

**Atenció:** Els establiments comercials col·lectius de venda al detall, com els centres, les galeries o els recintes comercials, en queden exclosos.

## QUINES DESPESES SÓN SUBVENCIONABLES?

Es classifiquen en una única modalitat, que inclou la realització d'alguna o algunes de les següents accions de digitalització:

### 📄 Estratègia de negoci

- Elaboració de plans de negoci i transformació digital.
- Elaboració de plans de màrqueting i comunicació digital.

### 📄 Comunicació digital

- Creació de continguts digitals.
- Gestió i publicació de continguts a Internet: web i notícies (bloc), xarxes socials (community manager), butlletins de notícies (newsletters).

### 📄 Màrqueting digital

- Publicitat a cercadors (SEM, Display, etc.).
- Posicionament a cercadors (SEO).
- Publicitat a xarxes socials (Social Ads).
- Butlletins de notícies (newsletters).
- Anàlisi web i de xarxes socials.

### 📄 Canals de venda en línia i omnicanalitat

- Canal de venda en línia propi.
  - Implementació de web de venda en línia (e-commerce).
  - Implementació d'aplicació de venda en línia (m-commerce).
  - Digitalització, gestió i publicació de catàlegs de productes.
  - Integració amb operadors de logística i distribució, passarel·les de pagament i sistemes d'informació de l'establiment.
  - Integració de l'e-commerce amb Google Shopping, Facebook i Instagram.
- Canal de venda en línia a través de plataformes existents (Marketplaces, Apps, i d'altres):
  - Subscripció a plataformes de venda en línia.
  - Gestió i publicació de catàlegs en plataformes de venda en línia.

## QUINES DESPESES NO SÓN SUBVENCIONABLES?

No són subvencionables:

- 🚫 L'adquisició de béns d'inversió, com maquinari, i de béns mobles.
- 🚫 Les despeses de rènting, lloguer o lísing.
- 🚫 El cost salarial i de la seguretat social.
- 🚫 Les accions que pertanyin a diverses modalitats alhora.