



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta d'Activitat del Sector de Restauració de Barcelona:

Direcció de Comerç i Consum

Presentació de Resultats

Any 2023



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r23042

ENQUESTA D'ACTIVITAT DEL SECTOR DE RESTAURACIÓ DE BARCELONA

ANY 2023

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 007 RESUM DE RESULTATS
- 013 ELS ESTABLIMENTS DE RESTAURACIÓ
 - 013 Les característiques
 - 042 El volum d'activitat i els horaris
 - 064 Els serveis
 - 079 Proveïment de mercaderies mobilitat
 - 084 El personal
 - 106 Opinió sobre la marxa del negoci



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Establiments de restauració de Barcelona.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1001 entrevistes repartides en dues onades.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) a l'establiment al propietari/ària o responsable de l'establiment de restauració.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format pels deu districtes municipals i s'han aplicat quotes per a cadascun d'ells. Els establiments s'han seleccionat amb

rutes aleatòries i s'han distribuït pel territori de cada districte.

ASSIGNACIÓ

Proporcional segons Cens continu de locals comercials de l'Ajuntament de Barcelona.

PONDERACIÓ

No és procedent.

ERROR MOSTRAL

Considerant un nivell de confiança del 95,5%, sota el supòsit de màxima indeterminació ($P=50\%$ i $Q=50\%$), de mostreig aleatori estratificat i de població finita, l'error és de $\pm 3,0\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 16 de maig al 9 de novembre de 2023

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Opinòmetre S.L.



DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA

	Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià - Sant Gervasi	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
BARS	38	87	44	17	26	25	20	30	36	50	(373)
RESTAURANTS	34	58	12	6	10	15	2	3	2	17	(159)
RESTAURANTS-BARS	59	135	39	24	43	28	24	28	26	63	(469)
TOTAL	(131)	(280)	(95)	(47)	(79)	(68)	(46)	(61)	(64)	(130)	(1001)



PRESENTACIÓ

Des de 2004 es realitza cada any un estudi sobre el sector de la Restauració a la ciutat de Barcelona amb l'objectiu principal de conèixer les característiques dels establiments de restauració de la ciutat, així com l'opinió i les perspectives de futur que tenen els/les responsables sobre la marxa del seu negoci.

El present informe presenta els resultats de les entrevistes realitzades als/les responsables dels establiments de restauració el 2023. El treball de camp ha consistit en la realització de 1001 enquestes repartides en dues onades realitzades entre el 16 de maig i el 9 de novembre de 2023.

RESUM:

Aquest 2023 continua la bona marxa del sector, aquest any en general amb un

augment més moderat de del volum de negoci que l'anterior, i amb perspectives de mantenir o incrementar la situació actual en el futur. Hi ha preocupació per l'entorn on desenvolupen el negoci i pel sempre present temor a la pèrdua de clientela, confortat per la motivació i servei que es dona. També mostren preocupació sobretot per la situació econòmica i el nivell de preus.

Com aspectes més rellevants: Enguany baixa la proporció de bars-restaurants, pujant la dels bars i dels restaurants. La majoria, sobretot bars, són societats civils particulars i puja lleugerament l'antiguitat dels locals. La majoria són de lloguer, que ha pujat comparat amb l'any passat.

La superfície mitjana total de l'establiment es similar a la del 2022 amb un lleuger increment de la superfície de la sala.

La superfície de les terrasses baixa altre cop, per la seva regularització després de l'increment experimentat per la pandèmia. La proporció d'establiments franquiciats puja i es redueixen els establiments associats.

Decreix una mica la informatització de la gestió comptable encara que és manté en un percentatge força alt, també ho fa la dels serveis de bar / restaurant.

Es manté la proporció de propietat de nacionalitat espanyola i pel que fa a la clientela, juliol, juny i desembre continuen com els mesos amb més clients. Enguany el volum de negoci mensual s'ha mantingut amb petites diferències respecte l'any passat.

Els dissabtes passen davant dels divendres, els dos com els dies amb més negoci



PRESENTACIÓ

RESUM (cont):

Cinc establiments de cada deu obren tots els dies de la setmana i baixen una mica, com també ho fan els que obren en diumenge. El matí i migdia són les franges horàries amb més clients, seguit pel vespre/nit, en funció del tipus de negoci. Enguany els restaurants han incrementat l'obertura al migdia.

Els preus continuen la seva pujada en els diferents serveis consultats entre un 4,1% i un 8,3% (cas aquest darrer dels menús). La mitjana de menjars servits al dia també creix, com la possibilitat de fer comandes per telèfon o per aplicacions mòbils.

Les mercaderies continuen arribant preferentment diària i setmanalment en furgoneta o camió, i paren en la zona de càrrega o descàrrega o davant la porta.

Pel que fa al coneixement de les mesures d'impuls a la transformació digital, en tenen notícia tres de cada deu establiments.

En relació al personal, el nombre de persones treballadores es manté, com també les que ho fan a temps complet. Hi treballen, en general, més homes que dones i es mantenen els percentatges.

Es manté el nombre de propietaris/es que hi treballen i baixen els/les encarregats/ades, mentre pugen els/les empleats/ades. La majoria de treballadors/es tenen estudis secundaris i es recuperen els/les que han fet cursos de formació en el darrer any.

Aquest 2023 pugen els nivells de satisfacció, amb màxims dels darrers 10 anys, incrementant-se la diferència entre establiments satisfets i els insatisfets per la

marxa del negoci. No estan satisfets 3 de cada 10 establiments.

El volum de negoci s'ha moderat enguany. Ha pujat per a uns quants negocis menys que l'any passat i l'increment percentual també ha estat menor, tenint en compte que es venia d'un any de recuperació. Per a qui ha baixat el volum de negoci, aquest ha estat una mica menys intens que l'any anterior. De cara al futur, les opinions majoritàries apunten al manteniment o millora sobretot per la confiança en la tendència econòmica, social i política. Hi ha preocupació sobretot pels problemes amb les terrasses i pels efectes de la situació econòmica en les despeses i impostos i la seva repercussió en la clientela. També els problemes amb el personal (dificultat de trobar-ne, poca qualificació...) i la inseguretat.



84,2%

74,3%

RESUM DE RESULTATS

Les característiques dels establiments de restauració

Del total d'establiments de restauració de Barcelona preguntats el 2023, el 46,9% són bars – restaurants, el 37,3% bars, i el 15,9% restaurants. L'Eixample, amb el 28% és el districte amb major nombre, seguit per Ciutat Vella i Sant Martí i (13,1% i 13% respectivament).

La quantitat de bars-restaurants baixa (4,7 punts), mentre que el percentatge de restaurants i bars puja 2,5p. i 2,2p. respectivament.

Un 58,2% dels/les propietaris/àries del sector tenen nacionalitat espanyola (59,5% en el cas de restaurants-bars). El 8,1% són d'altres països de la Unió Europea (3,5% d'Itàlia) i el 33,7% de la resta de països (17,7% de Xina). Es manté aquest 2023 la propietat de nacionalitat espanyola.

Pel que fa al **règim jurídic** del negoci, el 64,3% (baixa 2,9p.) dels establiments són societats civils particulars (més freqüents entre els bars amb el 76,4%) i el 32,7% societats limitades.

Els establiments són relativament nous, el 69,2% han obert entre 2010 i 2022. D'ells, el 32,3% ho ha fet entre el 2015 i el 2019 i el 22,1% entre el 2020 i el

2022. Els establiments oberts abans de l'any 2000 representen el 15,4%. La **mitjana d'antiguitat** del negoci, sense canvi d'activitat ni propietat el darrer any, se situa en 12,7 anys, pujant 1,2 punts aquest any.

El 84,2% són locals de lloguer i el 14,4% de propietat (puja 1,5p, aquest 2023). El **preu del lloguer** se situa en 1.594,3 euros de mitjana, una vegada s'han eliminat els "outliers" per a no distorsionar els resultats, i és 104,3 euros superior al 2022. El lloguer més habitual està en el tram de 1800 i més euros, que incrementa 6,8 punts comparat amb el 2022.

Els lloguers més alts corresponen als districtes de Ciutat Vella amb 2.067,6 euros de mitjana seguit de l'Eixample amb 1814,4 euros.

La mitjana de **la superfície total de l'establiment** és de 111,9 m2, similar al 2022. Augmenten en superfície els restaurants en 9,2 punts. mentre baixen els bars en 9 punts respecte l'any passat.

La de la sala és de 63,4m2 (puja 1,4 punts en relació al 2022) i s'incrementa sobretot en els bars on la mitjana puja 5,3 punts fins als 47,3 m2.

La superfície del local varia segons el tipus d'establiment, així els restaurants requereixen més

espai amb 148,4 m2 de mitjana, dels que 90,3 m2 corresponen a la sala, mentre que els restaurants-bars disposen d'una superfície mitjana 132,2 m2, dels que 92,1 m2 corresponen a la sala. I finalment, els bars disposen d'una superfície mitjana 70,7 m2, dels que 47,3 m2 corresponen a la sala.

En relació a disposar **de terrassa**, el 74,3% dels establiments en tenen (baixa 2,5p. respecte al 2022), amb una superfície mitjana de 15,6 m2 (baixa 1,1 punts en relació al 2022). Al 2021 la mitjana era de 19,6 m2.

Pocs establiments són **franquiats**, enguany són el 4,2% i puja 1,9 punts en comparació a l'any passat.

El **grau d'associacionisme** dels establiments del sector de la restauració se situa en el 23,2% i baixen 3,6 punts aquest 2023. Els restaurants estan una mica més associats la resta tot i baixar 11,3 punts.



61,1%

ESTABLIMENTS OBERTS TOTS ELS DIES

48,4%

RESUM DE RESULTATS

Les característiques dels establiments de restauració (Cont.)

La meitat d'establiments (56,5%, puja 3,9 punts) està associat al gremi de restauració de Barcelona/ gremi d'hostaleria, més habitual entre els propis restaurants (61,5%) seguit de prop pels restaurants-bars (60,7%). L'adscripció a associacions és molt menor i es relaciona per la seva vinculació al districte o barri corresponent.

Les principals actuacions identificades amb aquestes associacions són principalment les relacionades amb assessoria (29,7%) i actes socials (31,7%, i baixa 3,7 punts). Al tercer lloc esta el donar informació (12,5%) i puja 4,7 punts enguany.

Preguntats/ades per si coneixen algun dels serveis que ofereix el Gremi de Restauració, el 73,5% diuen que cap o no fa res. Entre els que si que en coneixen algun, fan referència a l'assessoria i gestoria (19,3%) i ja molt menys, a la formació i cursos (4,5%) entre els més rellevants.

Pel que fa a la **informatització** de la gestió comptable es situa amb oscil·lacions a prop del 80%, amb un percentatge del 78,8% (-3,8p.) i també baixa la de dels serveis de bar / restaurant en 4,6 punts fins al 61,1%.

Els restaurants continuen sent els establiments més informatitzats, ja sigui en la gestió comptable (94,3%, puja 1,8p.) o els serveis (86,8%, puja 6,2p.), seguits pels restaurants-bars (81,7% la comptable, 62% els serveis) i els bars (68,6% la comptable i 49,1% els serveis).

Volum d'activitat i horaris

Els tres primers **mesos** de l'any, coincidint amb l'hivern, juntament amb l'octubre, són en els que es tenen menys clients (per sota del 10%). A partir de l'abril (puja 2,8p. aquest 2023) el volum s'incrementa i especialment al juny (30,4%) i al juliol (41,6%). L'agost redueix fins al 20,2% i els mesos següents, baixa per situar-se lleugerament per damunt del 10%, fins arribar al desembre en que s'augmenta fins al 22,7%.

Enguany el volum de negoci mensual s'ha mantingut amb petites diferències respecte l'any passat.

Els **dies de la setmana que tenen més clients** són dissabtes (51%, en els restaurants arriba al 74,2%) i divendres (48,7%). La clientela dels divendres ha baixat tant en bars-restaurants (8,6p.), ha incrementant de dimarts a dijous, com en restaurants (5,1p.), que han incrementat als dissabtes i diumenges.

I les **franges horàries** amb més clients varien en funció del tipus d'establiment. Així, els bars tenen més activitat pels matins (49,3%), baixant 6p. aquest 2023 en benefici de la tarda i vespre. Els bars-restaurants al migdia (47,1%, puja 3,3p.) i els restaurants tant al migdia (44,7%) com al vespre / nit (41,5%, puja 7,2p.).

Els establiments **oberts els set dies de la setmana** sumen el 48,4% (baixa lleugerament; el 2013 es va registrar el màxim de la sèrie temporal amb 54,9%). I obren tots els dies menys el diumenge el 25,5% (puja 2,4p.).

De dilluns a divendres, el 80,4% dels establiments obren el matí, al migdia estan oberts el 82,3% i durant el vespre – nit ho fa el 79%. Els dissabtes no obren el 7,8% dels establiments, els percentatges d'obertura en els diferents trams són inferiors. En el tram horari de vespre / nit es quan estan més oberts els restaurants (89,9%) i enguany també han incrementat al migdia en 8,7punts fins al 85,5%.

I els diumenges no tenen obert el 35,2% (+3,2p.) dels establiments (19,5% en els cas dels restaurants).



3,5

5,5

RESUM DE RESULTATS

Els serveis

Un cafè costa actualment 1,3 euros de mitjana i puja un 4,1%. El preu d'una cervesa és 2,2 euros (+6,5%) i d'un refresc 2,2 euros (+5,8%). El preu dels menús és d'13,1 euros de mitjana i pugen un 8,3%. El preu és més elevat als restaurants (15,8 euros).

Els restaurants, bars-restaurants i bars amb menú continuen servint 46 **coberts de mitjana** en dia laborable. En el cas del restaurants en serveixen 76 quan l'any passat eren 66 de mitjana.

El 30,7% dels establiments en general disposa de **xecs – restaurants**, en el cas del restaurants en disposen el 41,5% (baixa 4,8p.). El 41,3% dels establiments diuen pagar una comissió en concepte de **drets d'autors**.

Un 25,3% de la clientela realitza el **pagament en efectiu**, amb una lleugera disminució aquest any. L'ús d'efectiu es superior en les bars (29,1%) que en els restaurants (20,1%).

Dels establiments (bars amb menú, restaurants-bars i restaurants) a un 54,3% (+3p.) es pot fer **comandes per telèfon**, a un 30,9% (+4,1p.) es poden fer comandes per **aplicacions mòbils**. També un 21,5% (+1,3p.) d'aquests establiments disposen de

lliurament a domicili.

Les **mercaderies** acostumen a arribar en furgoneta (71,5% en multiresposta) i en camió (61,4%), i descarreguen la seva majoria en la zona de carrega i descàrrega (64,3%) o davant la porta de l'establiment (38,2%). La freqüència del proveïment és principalment de més d'una vegada a la setmana com setmanal (35,2% tots dos). Aquest 2023 es mantenen els principals mitjans, baixa la càrrega i descàrrega a dins del local i el proveïment manté proporcions similars a l'any passat.

Preguntats els/les propietaris/es o responsables dels establiments si coneixen que l'Ajuntament ha posat en marxa mesures d'impuls a la transformació digital de la restauració, un 30,8% respon afirmativament, d'aquests/es un 23,3% (+3,5p.), tot i conèixer-ho, no ho han demanat principalment per falta d'interès o necessitat (54,9%).

Personal

El 2023 del total de persones que treballen al sector de la restauració, el 48,3% ho fan en bars-restaurants

(baixa 11,1p.), el 29,8% en restaurants (puja 8p.) i el 21,9% treballa en bars (puja 3,1 punts enguany).

Pel que fa a les persones que hi treballen, la mitjana per establiment és de 4,9. Tenint com a base un màxim de 10 treballadors/es, que és la que utilitzem a l'estudi per la descripció del personal, és 3,5 treballadors/es (similar al 2022 i puja 0,3p. en relació al 2021). En els restaurants hi treballa una mitjana de 5,5 treballadors/es (puja 0,7p.), mentre que als bars és de 2,6.

Del total de la plantilla, el 55,9% són empleats/des (pugen 2,7 punts), el 28% propietaris/àries del negoci (es manté), i el 16,1% encarregats/des (baixa 2,3p.).

En el sector hi treballen més homes (58,2%) que dones (41%) i es mantenen els percentatges aquest 2023. La propietat del negoci compta amb un percentatge més alt d'homes que de dones (+26,3 punts de diferència), mentre que en encarregats/ades i empleats/ades és de 16,3p. i 13p. respectivament.

La major part dels/les treballadors/es té entre 25 a 54 anys. El tram de 25 a 34 anys suposa el 29,3%, seguit pel de 35 a 44 anys (26,1%). Les trams d'edat es mantenen amb poques variacions aquest 2023.



40,6%

PERCENTATGE D'INCREMENT VOLUM DE NEGOCI

22,2%

RESUM DE RESULTATS

Personal (cont.)

En relació als **estudis** la majoria en tenen de secundaris (42,4%, baixa 3,4 punts) o obligatoris i menys (21,4%, i es manté).

El 75,7% de la plantilla treballa a temps complet i el 32,3% ha fet alguna formació el darrer any (puja 3 punts).

Un 59,8% dels/les responsables demanden **formació** de tot tipus, però sobretot cursos d'hostaleria, d'idiomes i d'atenció al client.

En relació al domini del català i segons els responsables de l'establiment, el 79,6% del personal l'entén i el 55,4% el parla. El nombre de treballadors que no entén el català es similar a l'any passat i ha pujat 5,4 punts des de l'any 2020.

El 47,9% del personal de restauració és de **nacionalitat** espanyola (baixa 3,1p. en un any i 9,6p. des de 2020), el 7,4% europea i el 43,6% d'altres nacionalitats.

Opinió sobre la marxa del negoci

La **satisfacció** per la marxa del negoci puja aquest any, així estan molt /bastant satisfets/etes el 47,6% (el 40,5% l'any passat) i és el màxim percentatge en els darrers 10 anys.

El nivell d'insatisfacció que l'any passat era del 36,7% (va arribar al 77,9% al 2020 per la pandèmia), baixa aquest 2023 al 33,3%. En concret estan gens satisfets/etes el 10,1% i poc satisfets/etes el 23,2%. Ho està normal el 19,2% (baixa 3,6 punts).

Pel que fa al darrer any, el 40,6% de les persones enquestades afirma que el **volum de negoci** ha augmentat (baixa 6,4 punts després del màxim de l'any passat), una mitjana del 22,2%. Mentre que el 36,2% (puja 1,9p.) respon que ha disminuït amb una mitjana de disminució del volum de negoci del 30,2% (4,7 punts menys que l'any passat). El 22,5% diu que es manté igual.

La diferència entre les persones satisfetes i les insatisfetes es de 14,3 punts aquest 2023 (va ser de -12,8 punts l'any 2021).

Els **factors principals que poden influir positivament** en l'establiment en el futur són el realitzar ampliacions, oferir nous serveis, disposar de terrasses (21,9%, puja lleugerament), i que millorin les condicions econòmiques i socials (13,9% , baixa 2,8 punts). També relacionada és la demanda de més turisme (10,4%, baixa 2,4p.), i la millora del servei, bona atenció i professionalitat (9,5%, puja 2,5p.).

I entre els **factors negatius**, els problemes de la zona on té el negoci (18,4%, puja 6,4p.), la pujada de preus

(18,2%), la tendència econòmica, política i social en general (12,3%) i la manca de clientela (10,1%).

Preguntats/ades per l'afectació al sector de la restauració de Barcelona en general de 7 elements, el 73,5% creuen nivell de preus juntament amb l'evolució del tipus d'interès (72,6%) influeixen negativament la marxa del seu negoci, així com també la situació actual econòmica presenta dificultats segons el 69,5% (baixa 5,7 punts). També les accions de l'Ajuntament en promoció econòmica afecten negativament al sector (38%).

Per contra, afectaríen favorablement el turisme (77,9%), les zones o eixos comercials (67,6%) i el factor climàtic (57,8%).



35,5%

53,6%

RESUM DE RESULTATS

Opinió sobre el futur del negoci

De cara al futur, les opinions majoritàries apunten al manteniment o millora. Així, creuen que el seu negoci augmentarà en les propers 12 mesos el 35,5% (l'any 2022 era del 34,6%), mentre que pensen que disminuirà un 18,6%. Un 37,1% pensa que és mantindrà igual i que disminuirà un 14,2% (baixa 4,4p.).

Els/les que pensen que el seu negoci augmentarà ho motiven principalment per la confiança en la tendència econòmica, social i política (29,9%, i puja 3,8p.), i pel servei, dedicació i treball (19,7%, puja 7,7p.).

Pensen que el negoci disminuirà per la desconfiança en la tendència econòmica (35,25, tot i baixar 16,4p. aquest 2023) i per la disminució del poder adquisitiu (21,8%).

Pel que fa a l'evolució de la plantilla la majoria creuen que es mantindrà igual el 75,2% (puja 9p.). Altrament, el 60,3% apunta cap a un increment en els preus de venda al públic i baixa 6,4 punts.

El 53,6% dels/les responsables diuen que han realitzat algun canvi en el negoci el darrer any, sobretot modernitzar l'establiment (51,6%) i augmentar la plantilla (27%). I per al pròxim any el 44,2% preveu canvis principalment també de modernitzar el negoci (39,2%). El 19,6% d'aquests pensa en el seu tancament i puja 3,3 punts.

Problema més important

A l'hora de identificar el problema més important de l'establiment, els principals es troben molt agrupats. Així refereixen als problemes amb les terrasses (12,4%), a les despeses i impostos (11,3%, baixa 5,2p.), seguit per la poca venda i pocs clients (10,6%), la situació econòmica (10,5%) i les característiques del local (10,1%). I una mica per sota del 10%, també els problemes amb el personal (dificultat de trobar-ne, poca qualificació...) un 9,3% i la inseguretat (8,7%).

Pel que fa al problema més important del sector de la restauració a Barcelona refereixen com a primer, distanciat de la resta, la situació econòmica (21%, puja 4,5 p.) seguit pels impostos (9,7%) i els problemes relacionats amb la seva feina lo mal pagada que està i la dedicació que requereix (7,8%).



SIGLES

B

Base. Perfil de persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

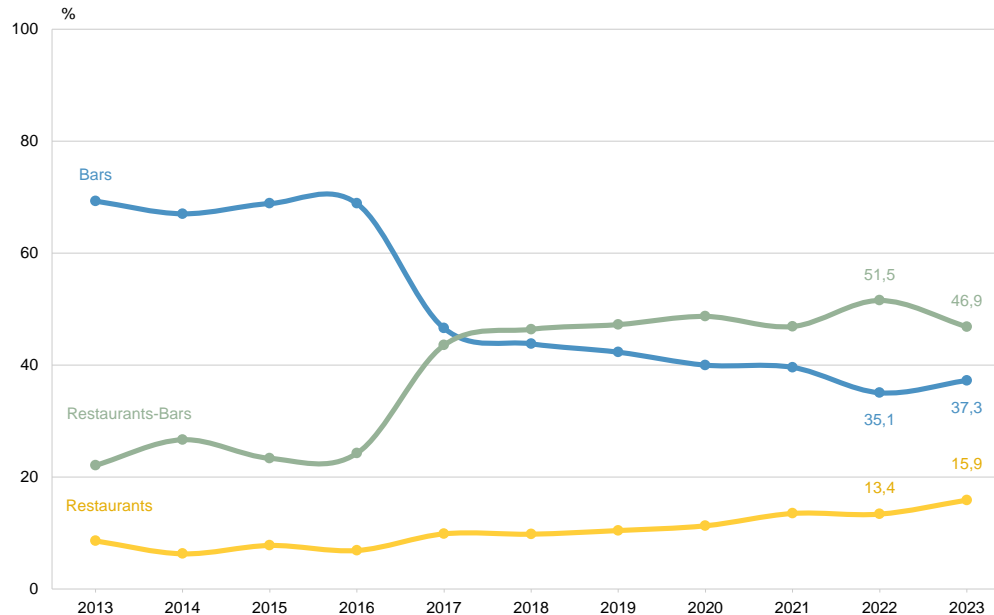
Els establiments de restauració

Les característiques



TIPUS D'ESTABLIMENT EVOLUCIÓ

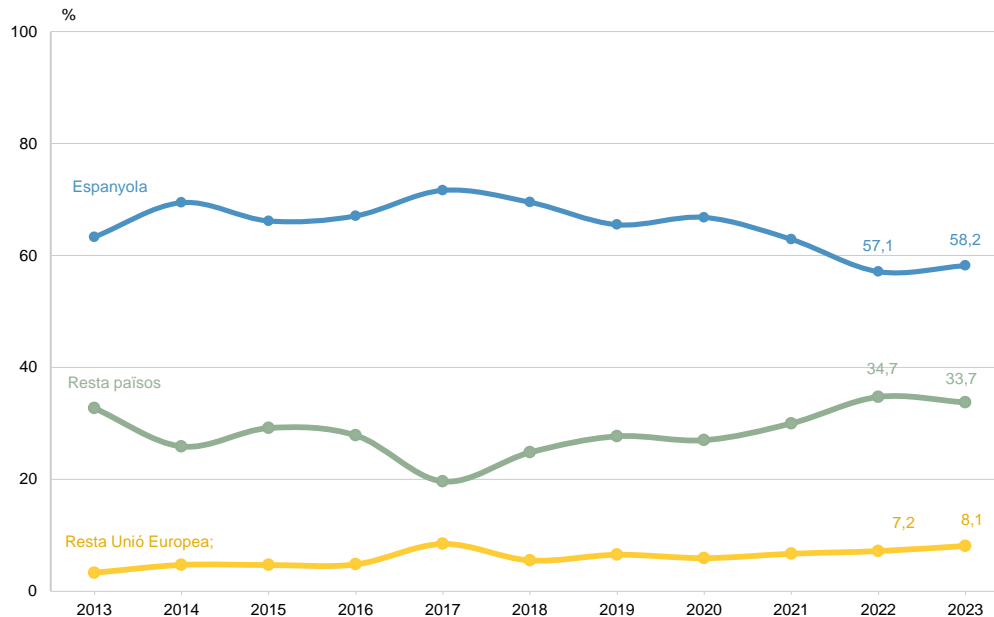
LES CARACTERÍSTIQUES





NACIONALITAT DEL PROPIETARI EVOLUCIÓ

LES CARACTERÍSTIQUES





NACIONALITAT DEL PROPIETARI/ÀRIA

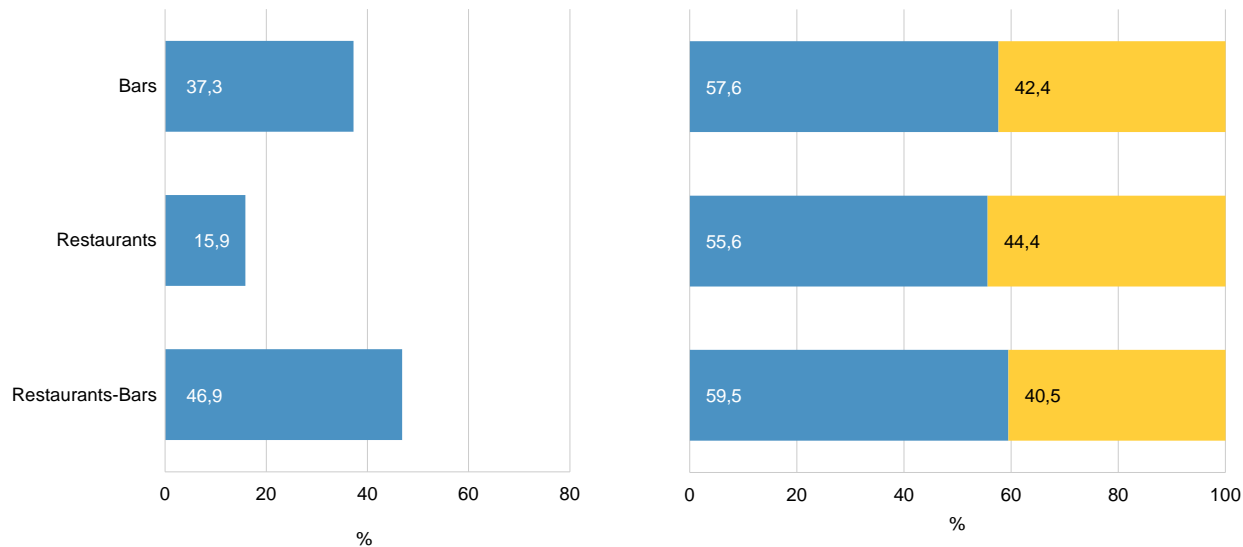
EL PERSONAL

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Espanya	63,3	69,4	66,2	67,1	71,6	69,5	65,5	66,8	62,9	57,1	58,2
Xina	18,7	16,7	19,6	13,5	6,0	16,1	15,3	16,4	16,0	19,7	17,7
Itàlia	1,6	2,5	3,2	2,1	4,7	2,7	4,1	3,8	4,4	4,2	3,5
Argentina	1,3	0,7	0,0	0,6	1,7	0,8	0,3	1,4	1,1	2,2	1,9
França	0,4	0,5	0,6	0,0	1,4	0,9	0,8	1,1	0,6	0,9	1,3
Índia	0,6	0,4	0,5	0,9	0,4	0,9	0,8	0,8	1,1	1,4	1,2
Nepal	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,2	0,6	0,2	1,0	0,4	1,2
Pakistan	3,4	2,2	2,4	4,8	1,2	1,7	2,3	0,8	1,6	1,6	1,2
Veneçuela	0,6	0,2	0,3	0,6	0,9	0,2	0,4	0,2	0,7	1,1	1,1
Perú	0,6	1,0	0,2	0,0	0,8	0,7	0,9	0,0	0,5	0,8	1,0
Portugal	0,0	0,2	0,0	1,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,7
República Dominicana	0,4	0,5	0,3	0,0	0,4	0,1	0,4	0,5	0,4	0,4	0,7
Equador	0,5	0,4	0,8	0,6	1,1	0,5	0,7	0,5	0,4	0,8	0,6
Estats Units, els	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,4	0,1	0,3	0,2	0,6
Alemanya	0,1	0,2	0,2	0,0	0,2	0,1	0,2	0,0	0,4	0,2	0,5
Bangladesh	1,6	0,7	1,1	0,6	0,2	0,3	0,8	0,4	1,0	0,7	0,5
Mèxic	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	0,1	0,2	0,7	0,7	0,5
Altres	6,0	4,1	4,8	7,8	8,0	4,3	5,9	6,4	6,3	5,9	7,7
No contesta	0,7	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0,3	0,3	0,4	0,0	0,0
n	(1000)	(1001)	(662)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)



TIPUS D'ESTABLIMENT I NACIONALITAT DEL PROPIETARI

LES CARACTERÍSTIQUES





TIPUS D'ESTABLIMENT PER DISTRICTE

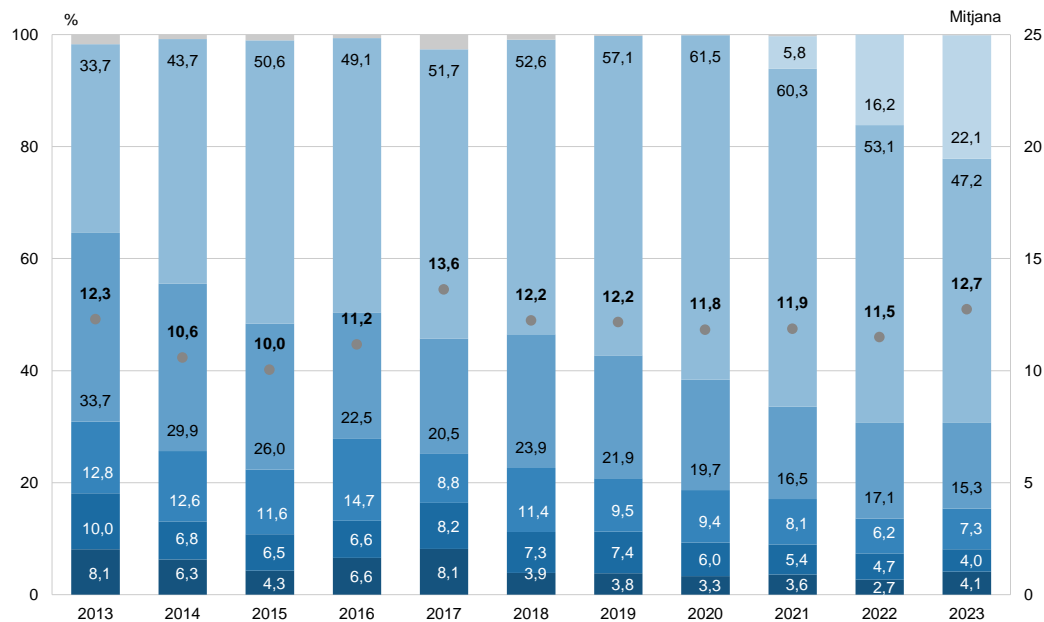
LES CARACTERÍSTIQUES

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
												Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Ciutat Vella	14,0	14,1	14,1	14,1	12,9	13,3	13,1	14,0	14,0	13,1	13,1	10,2	21,4	12,6
Eixample	24,4	24,4	24,3	24,3	26,1	26,3	26,3	27,4	27,4	27,7	28,0	23,3	36,5	28,8
Sants - Montjuïc	10,4	10,0	10,2	10,2	10,0	9,8	9,8	9,3	9,3	9,4	9,5	11,8	7,5	8,3
Les Corts	4,7	4,9	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,6	4,6	4,7	4,7	4,6	3,8	5,1
Sarrià - Sant Gervasi	8,2	8,1	8,1	8,1	7,8	7,9	8,1	7,9	7,9	8,0	7,9	7,0	6,3	9,2
Gràcia	7,4	7,4	7,5	7,5	7,0	6,8	6,5	6,6	6,6	6,8	6,8	6,7	9,4	6,0
Horta - Guinardó	5,7	5,8	5,7	5,7	5,2	5,2	5,1	4,8	4,8	4,7	4,6	5,4	1,3	5,1
Nou Barris	5,9	5,9	6,0	6,0	6,4	6,2	6,2	5,7	5,7	5,8	6,1	8,0	1,9	6,0
Sant Andreu	6,3	6,3	6,3	6,3	6,4	6,3	6,3	6,4	6,4	6,5	6,4	9,7	1,3	5,5
Sant Martí	13,0	13,2	13,2	13,2	13,2	13,3	13,5	13,3	13,3	13,4	13,0	13,4	10,7	13,4
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)	(373)	(159)	(469)



ANY D'OBERTURA

LES CARACTERÍSTIQUES



R_E0 Quin és l'any d'obertura de l'establiment mantenint-se la mateixa activitat i el mateix propietari/ària?

N 1001

Abans de 1979
Entre 1980 i 1989
Entre 1990 i 1999

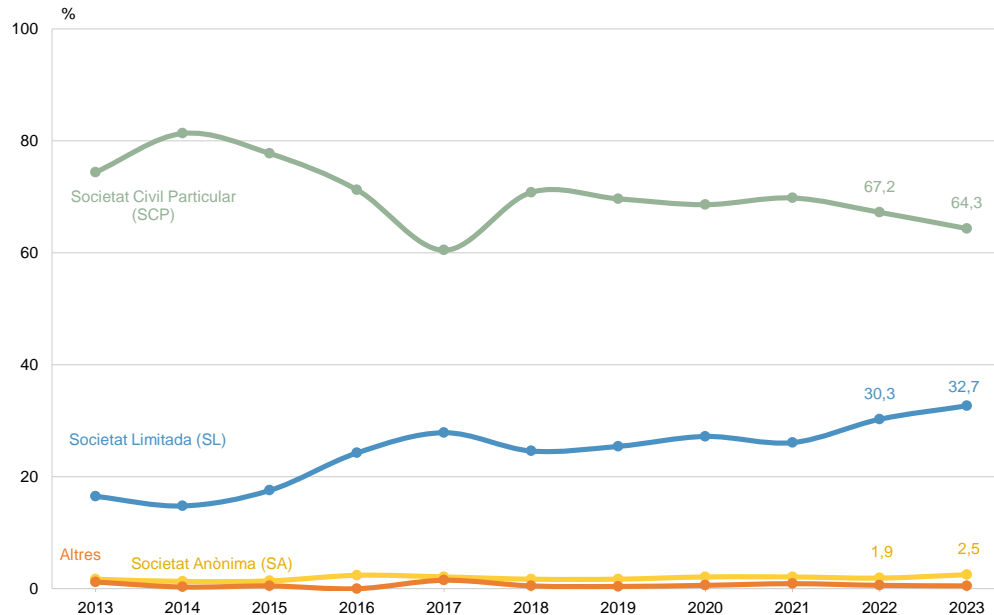
Entre 2000 i 2009
Entre 2010 i 2019
Entre 2020 i 2022

Ns / Nc
Mitjana anys antiguitat



RÈGIM JURÍDIC DEL NEGOCI

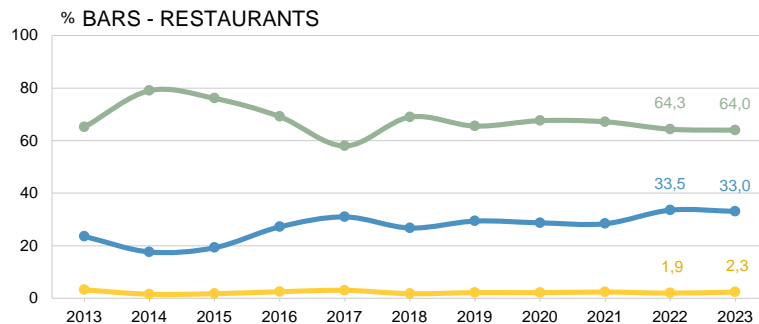
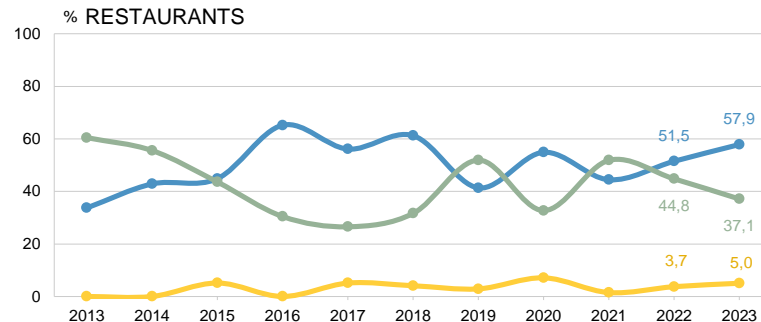
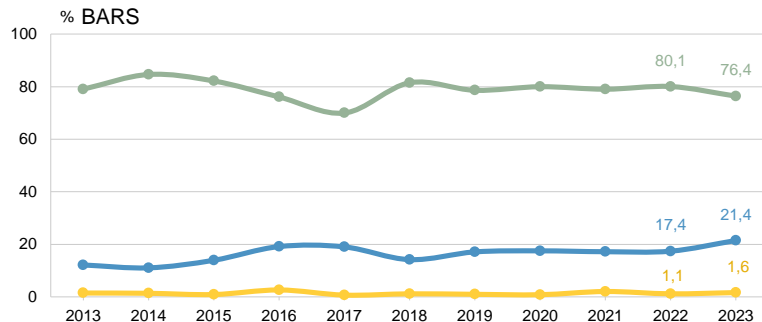
LES CARACTERÍSTIQUES





RÈGIM JURÍDIC DEL NEGOCI PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_E1 Quin és el règim jurídic del seu negoci?

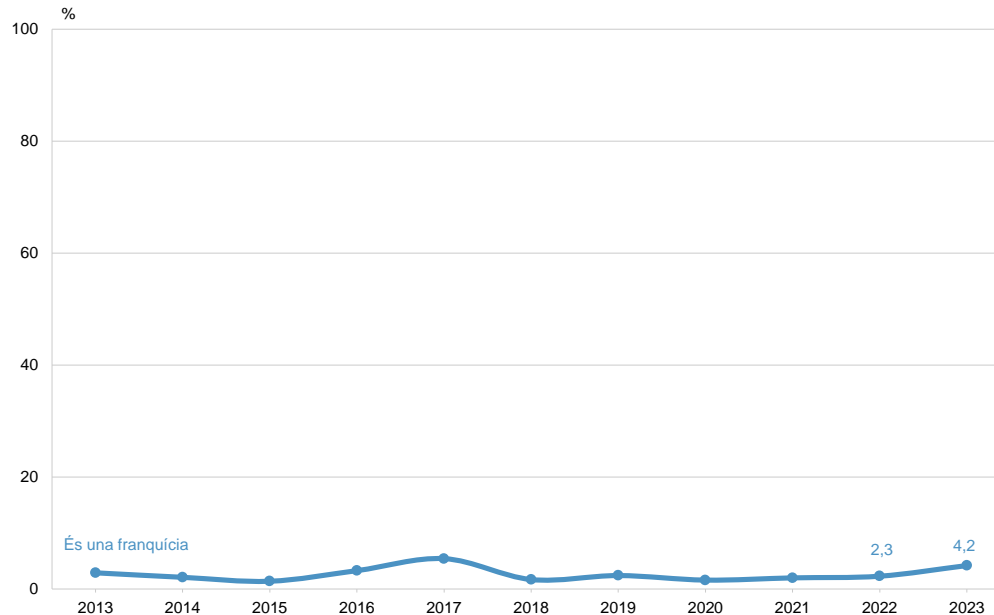
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Societat Limitada (SL)
■ Societat Anònima (SA)
■ Societat Civil Particular (SCP)



EL NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA

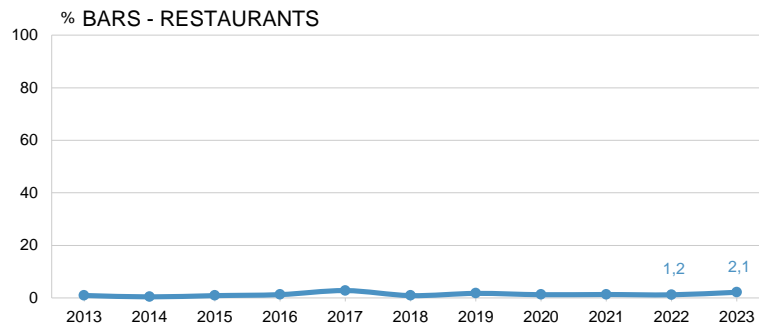
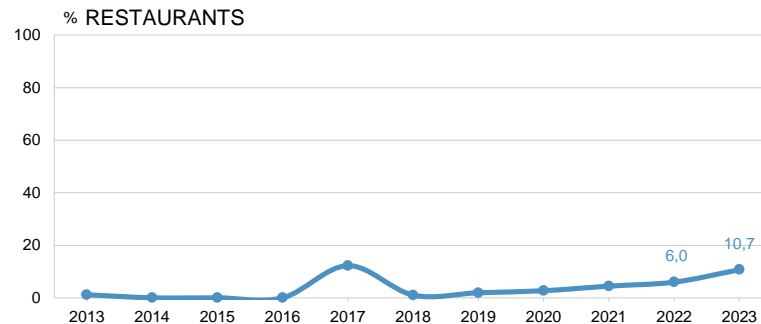
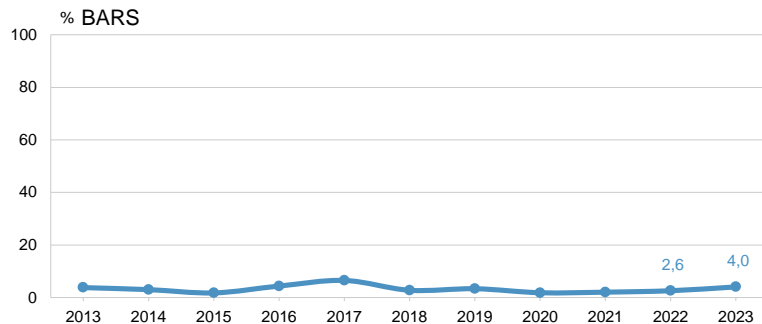
LES CARACTERÍSTIQUES





EL NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_E2 El seu negoci és una franquícia?

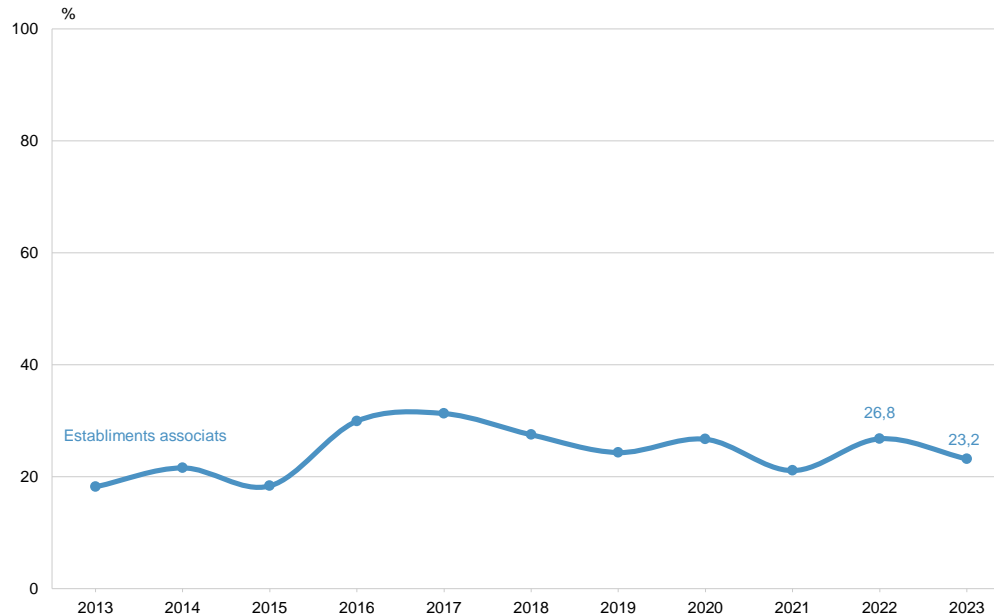
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ És una franquícia



PERTINENÇA A ASSOCIACIONS O ENTITATS

LES CARACTERÍSTIQUES



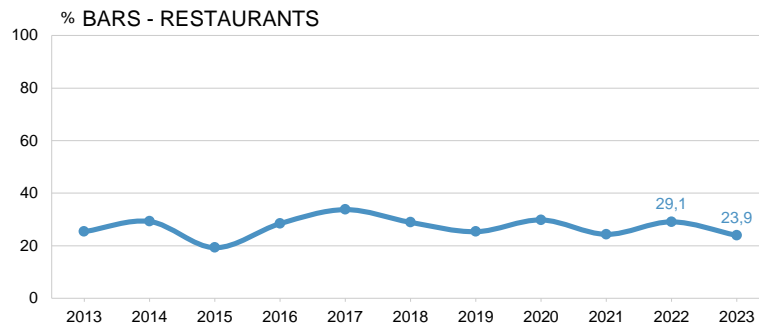
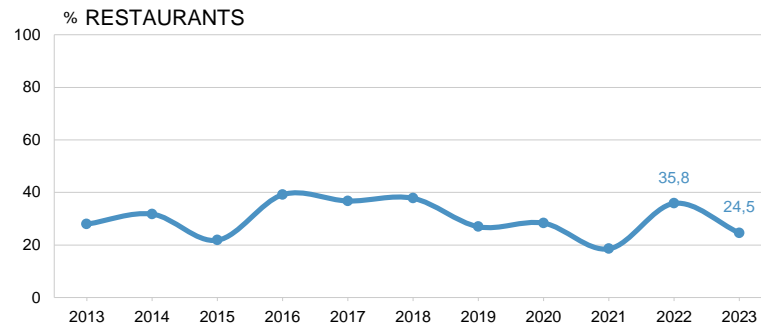
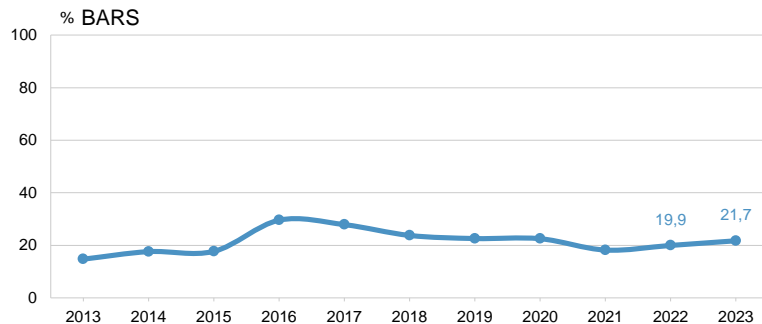
R_E4 Aquest establiment està associat (gremis, associacions de veïns, associacions de comerciants, eix comercial)?

N 1001



PERTINENÇA A ASSOCIACIONS O ENTITATS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_E4 Aquest establiment està associat (gremis, associacions de veïns, associacions de comerciants, eix comercial)?

N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Establiments associats



PRINCIPALS ASSOCIACIONS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES

BARS (n=81)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (48,1%)
Sacc Sant Antoni Centre Comercial (4,9%)
Associació de comerciants d'Hostafrancs (4,9%)
Associació Gràcia Comerç (3,7%)
Associació comerciant del Born (3,7%)
Associació comerciants i servei Poble Sec (2,5%)
Eix comerciants Sants-Les Corts (2,5%)

BARS – RESTAURANTS (n=112)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (60,7%)
Eix comercial del Raval (3,6%)
Sacc Sant Antoni Centre Comercial (2,7%)
Sants Establiments Units (2,7%)

RESTAURANTS (n=39)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (61,5%)
Sacc Sant Antoni Centre Comercial (7,7%)
Associació de comerciants d'Hostafrancs (5,1%)
Eix comercial del Raval (5,1%)
Associació comerciants i servei Poble Sec (2,6%)
Gremi de forners (2,6%)
ACIB Agrupació de comerciants i industrials de la Barceloneta (2,6%)
Cor d'Horta (2,6%)
Cor d'Eixample (2,6%)
Associació de comerciants del Mercat de la Llibertat (2,6%)



PRINCIPALS ASSOCIACIONS* PER DISTRICTE

LES CARACTERÍSTIQUES

CIUTAT VELLA (n=39)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (35,9%)
Eix comercial del Raval (17,9%)
Associació comerciant del Born (12,8%)
ACIB Agrupació de comerciants i industrials de la Barceloneta (7,7%)
Associació de veïns de la Barceloneta (5,1%)
Associació de comerciants de la Barceloneta (5,1%)

EIXAMPLE (n=63)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (65,1%)
Sacc Sant Antoni Centre Comercial (15,9%)

SANTS – MONTJUÏC (n=26)

Associació de comerciants d'Hostafrancs (26,9%)
Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (23,1%)
Associació comerciants i servei Poble Sec (11,5%)
Sants Establiments Units (11,5%)
D.O.Sants (7,7%)

LES CORTS (n=10)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (60%)
Associació de comerciants de Les Corts (30%)
Eix comerciants Sants-Les Corts (10%)

R_E5 *Em podria dir de quina associació o associacions es tracta?*

B Establiments associats
N 232
R Espontània. Multiresposta

*Dades a interpretar qualitativament per l'escassa mostra



PRINCIPALS ASSOCIACIONS* PER DISTRICTE

LES CARACTERÍSTIQUES

SARRIÀ – SANT GERVASI (n=22)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (90,9%)
Assoc veïns Tres Torres (4,5%)

GRÀCIA (n=23)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (60,9%)
Associació Gràcia Comerç (13,0%)
Associació de comerciants de Travessera de Dalt (4,3%)
Associació amics Gran de Gràcia (4,3%)
Associació de comerciants del Mercat de la Llibertat (4,3%)
Associació de comerciant de la plaça del Sol (4,3%)
Associació Soho Gracia (4,3%)

HORTA – GUINARDÓ (n=5)

Associació de comerciants del Carmel (40,0%)
Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (20,0%)
Cor d'Horta (20,0%)
Gremi de Xurrers de Catalunya (20,0%)

NOU BARRIS (n=17)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (58,8%)
Associació de comerciants de Nou Barris (11,8%)
Associació de comerciants de Trinitat Vella (5,9%)
Associació de comerciants Fabra i Puig (5,9%)
Associació de comerciants de la Guineueta (5,9%)
Associació comerciants Roquetes (5,9%)

R_E5 Em podria dir de quina associació o associacions es tracta?

B Establiments associats
N 232
R Espontània. Multiresposta

*Dades a interpretar qualitativament per l'escassa mostra



PRINCIPALS ASSOCIACIONS* PER DISTRICTE

LES CARACTERÍSTIQUES

SANT ANDREU (n=7)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (42,9%)
Associació comerciants Congrés (28,6%)
Associació de comerciants de Trinitat Vella (14,3%)
Associació comerciants Bon Pastor (14,3%)

SANT MARTÍ (n=20)

Gremi de restauració de Barcelona / Gremi d'hostaleria (80,0%)
Eix del Clot (15,0%)
Verneda Eix comercial (10,0%)
Eix comercial Sant Martí (5,0%)



ACTUACIONS DE LES ASSOCIACIONS PER AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ

LES CARACTERÍSTIQUES

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assessoria, gestoria	20,3	20,4	18,5	18,0	10,3	23,3	19,0	30,3	23,7	30,6	29,7
Actes socials	8,2	27,3	31,0	25,0	29,6	23,3	31,8	23,2	15,2	31,7	28,0
Informació	9,3	14,4	8,7	12,0	2,6	17,5	4,5	9,4	15,6	7,8	12,5
Decoració de Nadal	2,7	4,2	1,6	10,0	8,0	6,2	4,1	7,5	4,3	6,0	6,0
Promocions diverses, publicitat	9,3	9,3	8,7	12,0	7,4	10,2	4,1	8,6	12,8	4,9	5,2
Formació, cursos	13,7	10,2	6,5	10,0	8,0	10,9	9,9	4,1	3,8	4,5	4,3
Relació amb proveïdors	0,5	-	-	2,0	0,3	1,8	-	7,9	-	3,7	2,6
Loteries, sorteig	-	1,4	1,6	2,0	0,6	1,1	0,8	1,9	1,4	1,1	1,3
Butlletins, publicacions	0,5	0,5	1,6	1,0	0,3	-	0,4	1,5	0,5	0,7	0,4
Informàtica / servei tècnic	-	-	0,5	-	-	-	-	-	0,9	1,1	0,4
Terrasses	-	-	-	-	6,4	-	-	-	-	-	-
Altres	7,1	2,3	5,4	4,0	10,0	2,5	3,7	6,0	8,1	5,2	2,2
Cap, res	13,7	16,2	21,2	11,0	19,3	12,0	24,0	27,3	24,6	12,7	17,7
Ns / Nc	29,1	10,2	15,8	16,0	12,9	18,5	12,4	1,9	3,8	15,7	7,3
n	(182)	(216)	(184)	(100)	(311)	(275)	(242)	(267)	(211)	(268)	(232)

R_E6 *I em podria dir alguna actuació que ha fet aquesta/es associació/ns per al sector de la restauració? Alguna més?*

B Establiments associats
N 232
R Espontània. Multiresposta



CONEXIENÇA SERVEIS QUE OFEREIX EL GREMI DE RESTAURACIÓ ALS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT

LES CARACTERÍSTIQUES

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Assessoria, gestoria	10,6	13,2	12,5	15,3	13,0	18,0	15,2	19,3	17,4	22,4	19,3
Formació, cursos	8,0	6,0	7,6	8,1	10,0	8,9	9,4	7,5	5,9	4,8	4,5
Informació	1,8	3,6	3,4	3,9	1,8	3,6	3,0	3,3	4,3	3,7	4,3
Relació amb proveïdors	0,1	0,2	-	1,2	0,4	0,8	0,8	1,1	0,9	1,7	1,5
Actes socials	0,3	1,0	0,4	0,9	0,8	0,6	-	0,6	0,7	0,5	0,9
Promocions diverses, publicitat	1,0	1,5	1,3	0,9	1,6	1,8	1,0	0,6	0,7	0,5	0,8
Decoració de Nadal	-	-	-	-	0,1	-	-	0,2	0,1	0,1	0,2
Informàtica / servei tècnic	-	-	0,4	-	-	-	0,4	-	-	0,1	0,2
Loteries, sorteig	-	-	-	-	0,1	0,2	-	-	0,1	-	-
Butlletins, publicacions	0,6	0,3	0,3	0,6	-	-	-	0,3	-	0,2	-
Altres	6,9	0,6	2,7	0,3	8,4	2,0	1,2	0,8	0,4	0,9	0,8
No en té tracte	-	-	-	-	-	-	0,6	-	-	-	-
Cap, res	-	17,4	17,0	20,4	16,1	16,4	64,4	30,5	39,3	33,1	73,5
Ns / Nc	75,9	61,8	63,0	55,7	56,3	57,7	11,7	44,3	37,2	39,1	0,0
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(666)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

R_E7

El gremi de restauració de Barcelona ofereix
diferents serveis als restaurants i bars de la ciutat.
Coneix algun d'aquests serveis? Algun altre?

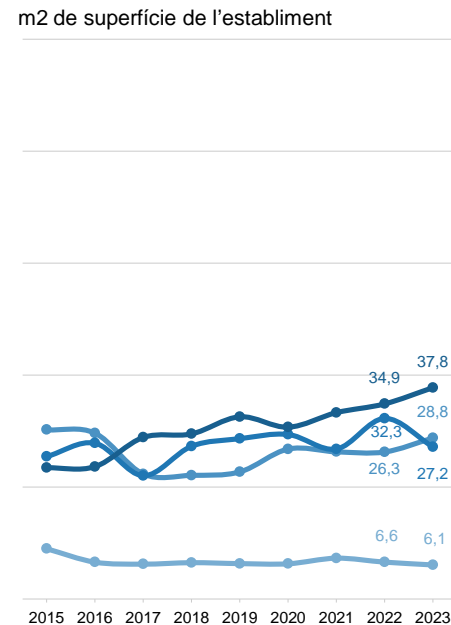
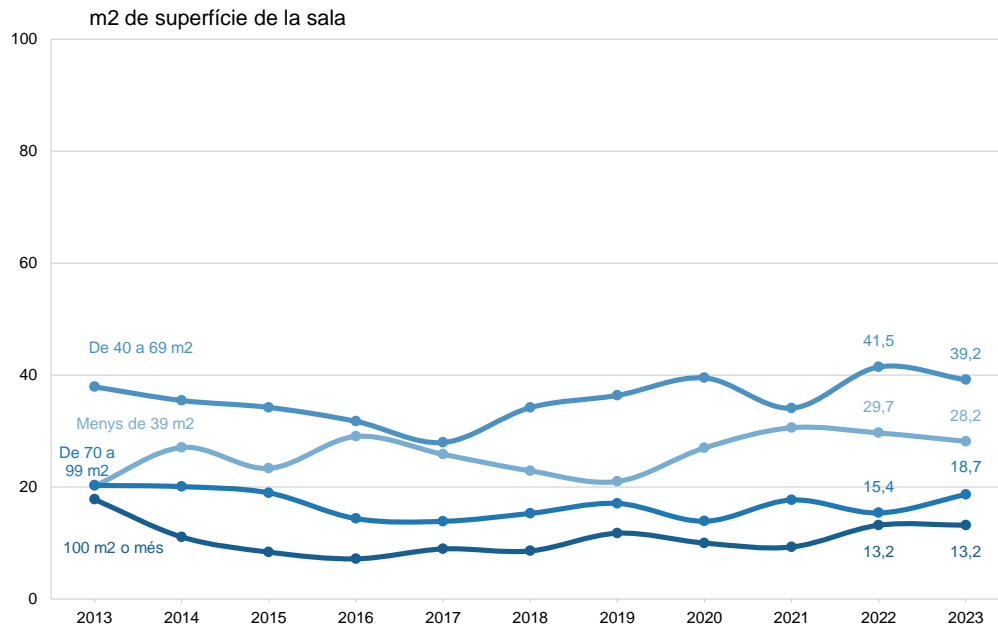
N 1001

R Espontània. Multiresposta



SUPERFÍCIE DE L'ESTABLIMENT

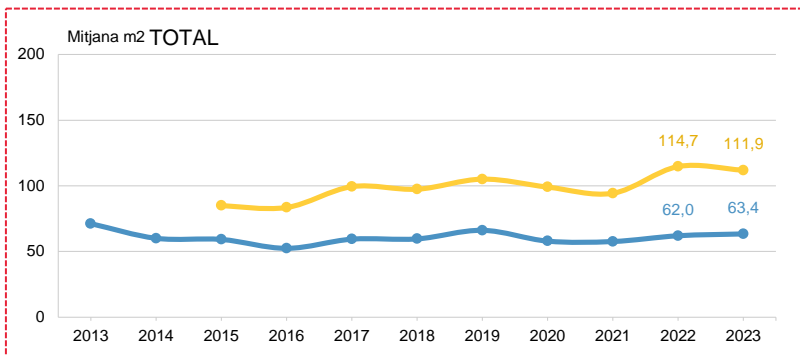
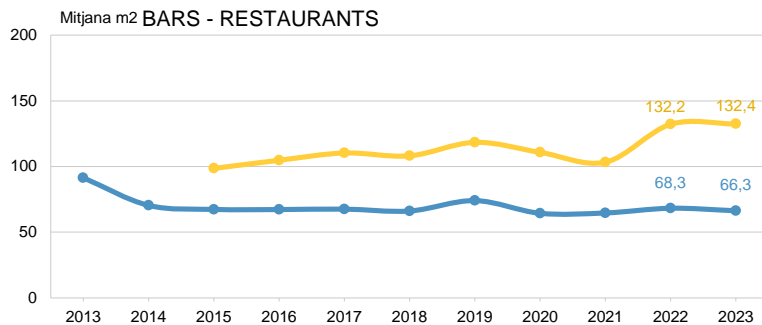
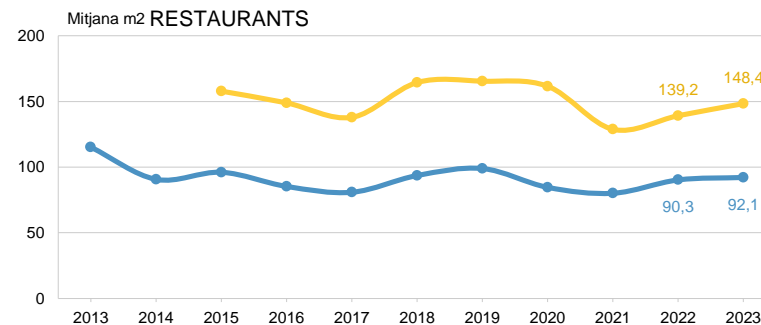
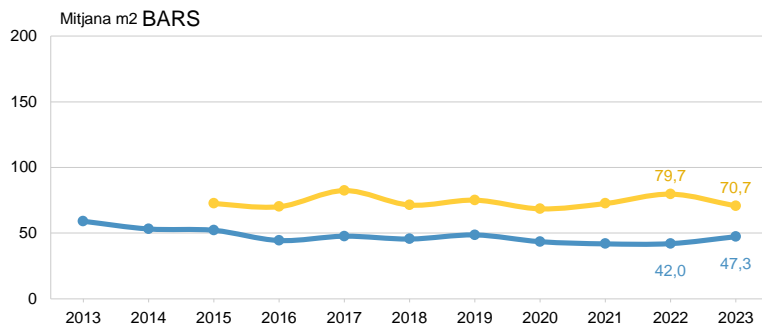
LES CARACTERÍSTIQUES





SUPERFÍCIE DE L'ESTABLIMENT (mitjana) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_L2 Quina és la superfície total de l'establiment?
R_L3 Quina és la superfície de la sala?

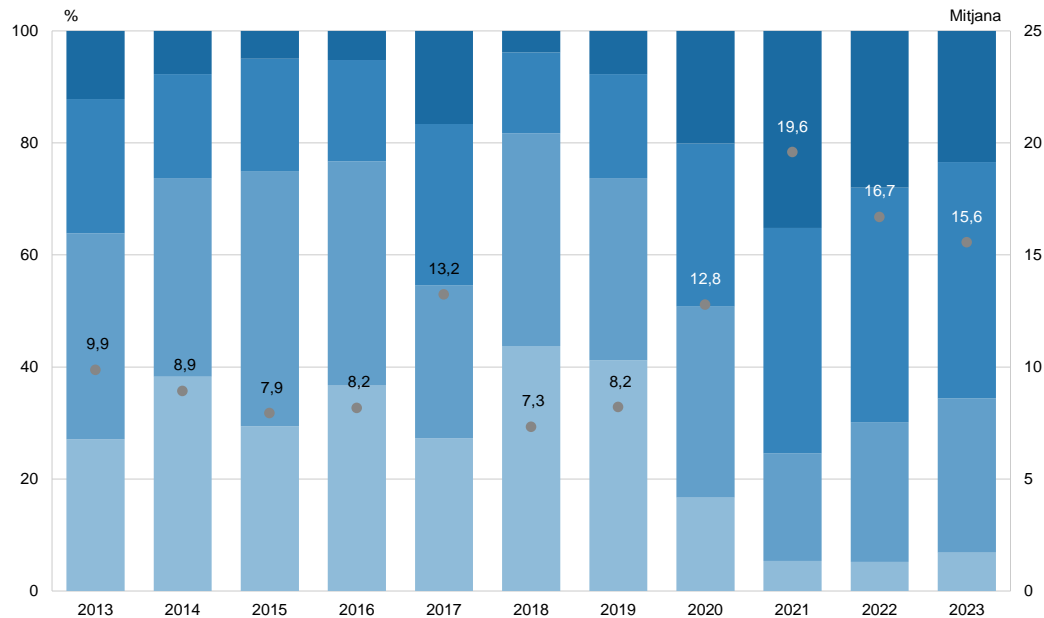
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Superfície de la sala
■ Superfície total



SUPERFÍCIE DE LA TERRASSA

LES CARACTERÍSTIQUES



R_L4 I quina és la superfície de la terrassa?

B Establiments amb terrassa
N 744

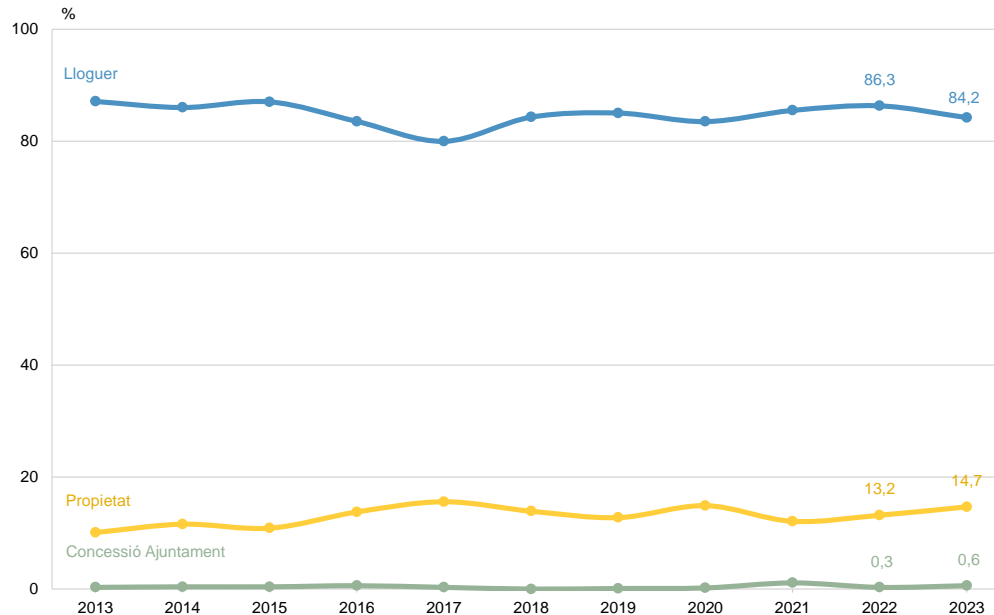
Menys de 5 m2
De 5 a 9 m2
De 10 a 19 m2

20 o més m2
Ns / Nc
Mitjana



RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL

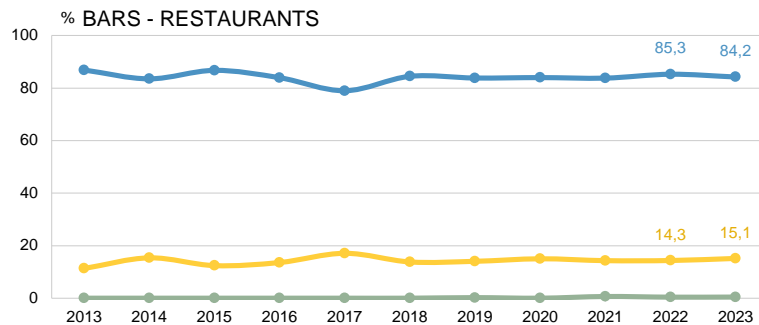
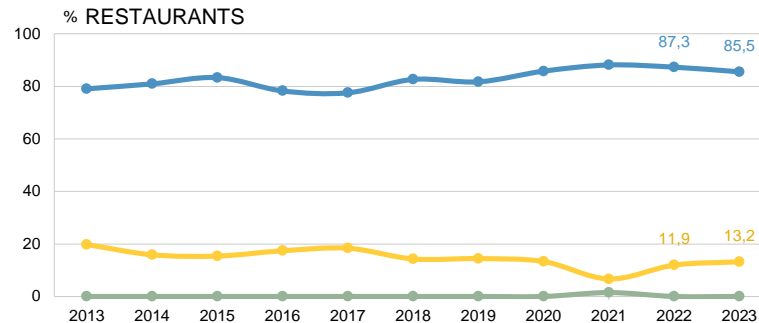
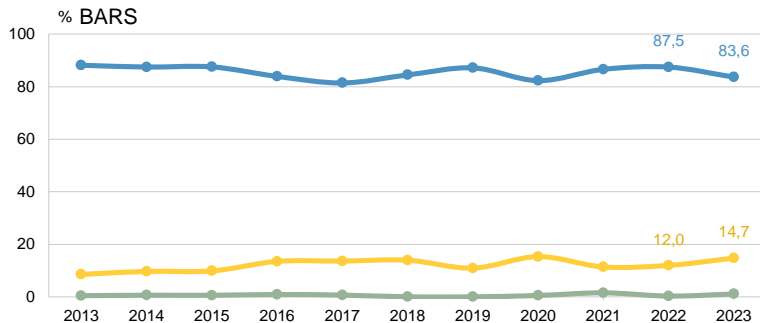
LES CARACTERÍSTIQUES





RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_L5 Quin és el règim de tinença del local?

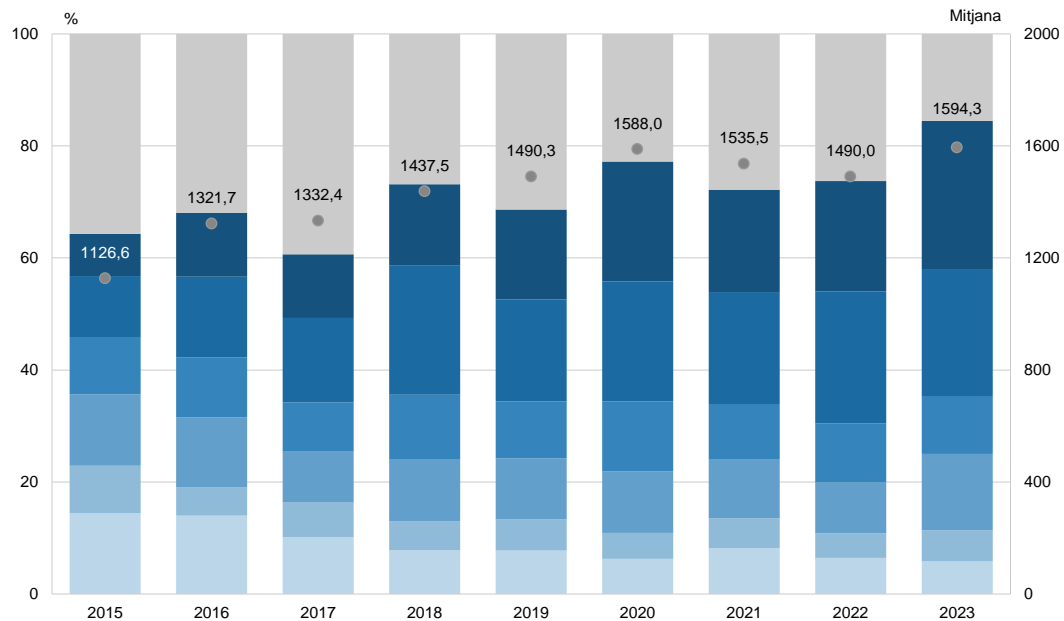
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Propietat
■ Lloguer
■ Concessió Ajuntament



PREU DEL LLOGUER

LES CARACTERÍSTIQUES



*Mitjana ciutat 2023: 19,3 euros m²

R_L6 Què paga de lloguer al mes per aquest establiment?

El local és de lloguer
N 843

Menys de 700 €
De 700 a 799 €
De 800 a 999 €

De 1001 a 1199 €
De 1200 a 1799 €
De 1800 € i més

Ns / Nc
Mitjana

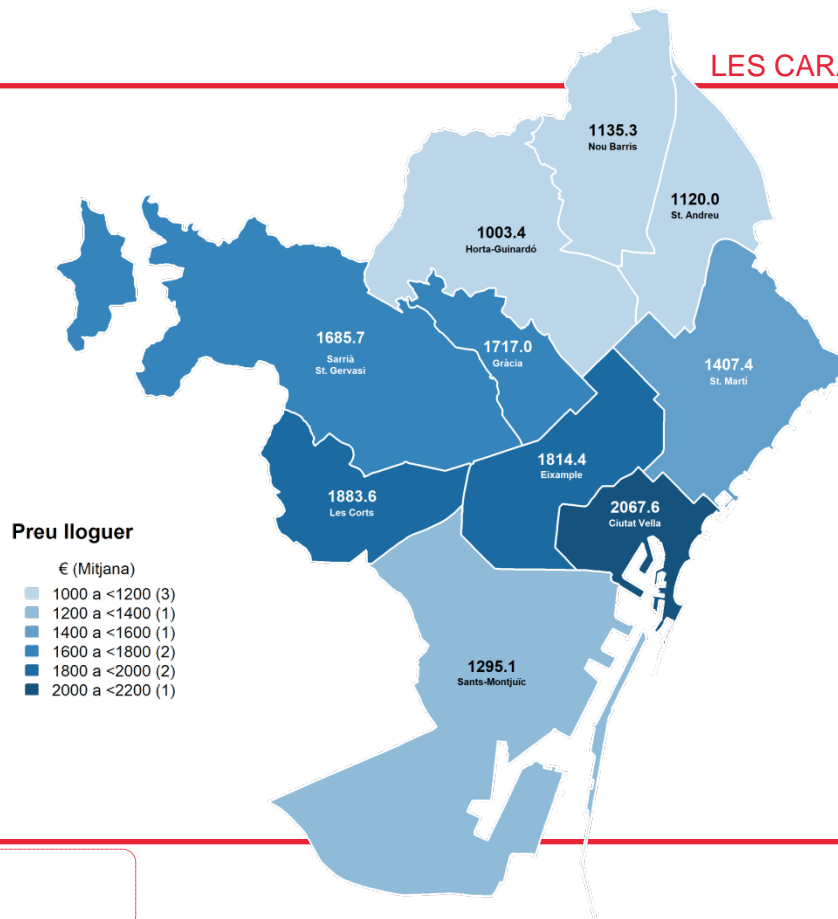
*Preu mitja lloguer i preu m² vegada eliminats els outliers de la mostra.



PREU DEL LLOGUER PER DISTRICTE

LES CARACTERÍSTIQUES

MITJANA CIUTAT: 1594,3 euros



R_L6 Què paga de lloguer al mes per aquest establiment?

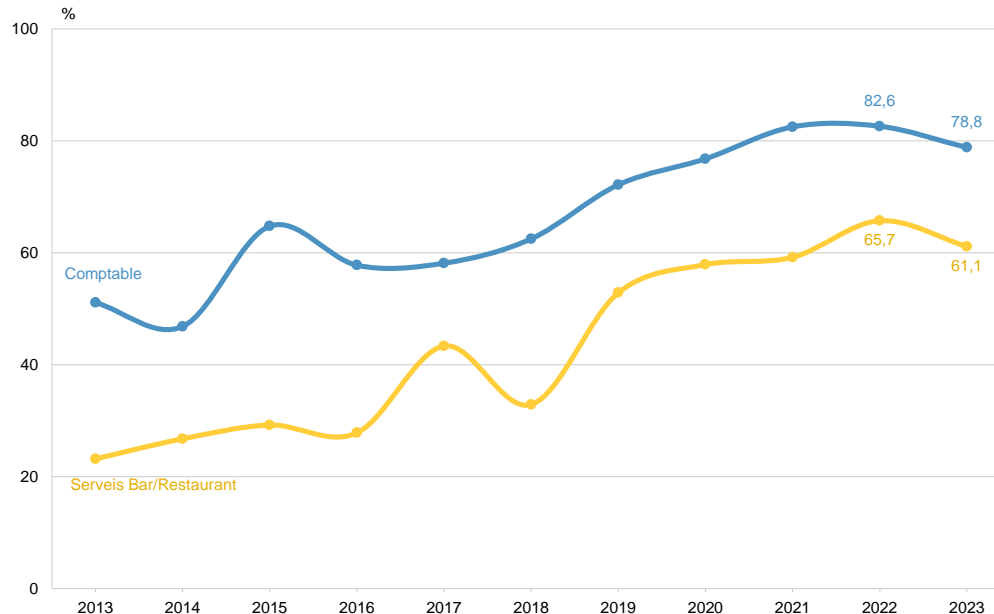
El local és de lloguer
Responen a la pregunta

843



GESTIÓ INFORMATITZADA

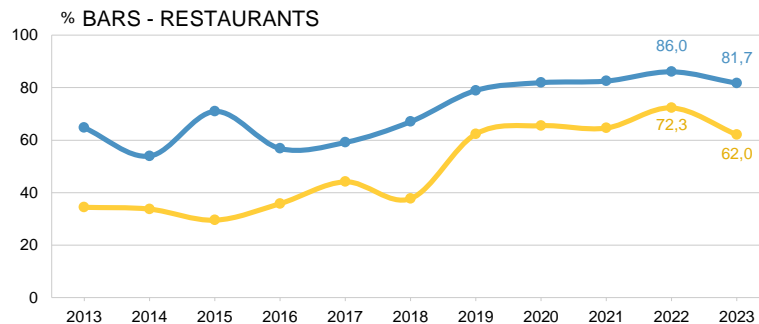
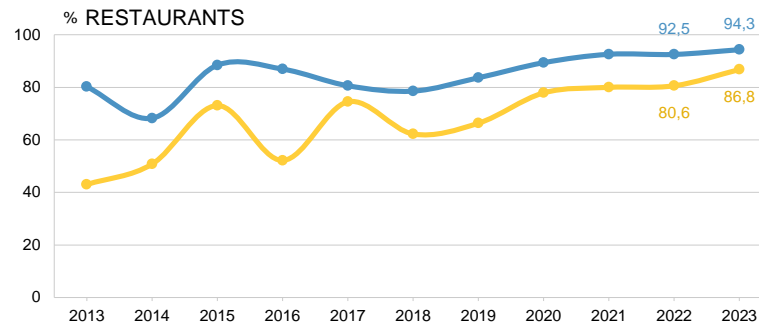
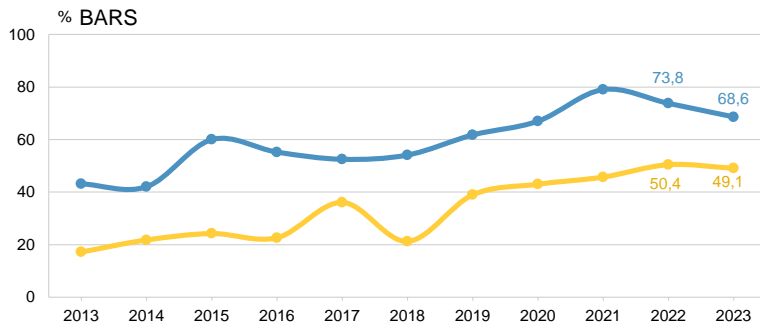
LES CARACTERÍSTIQUES





GESTIÓ INFORMATITZADA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

LES CARACTERÍSTIQUES



R_S3 La gestió comptable està informatitzada? I la dels serveis de Bar/Restaurant?

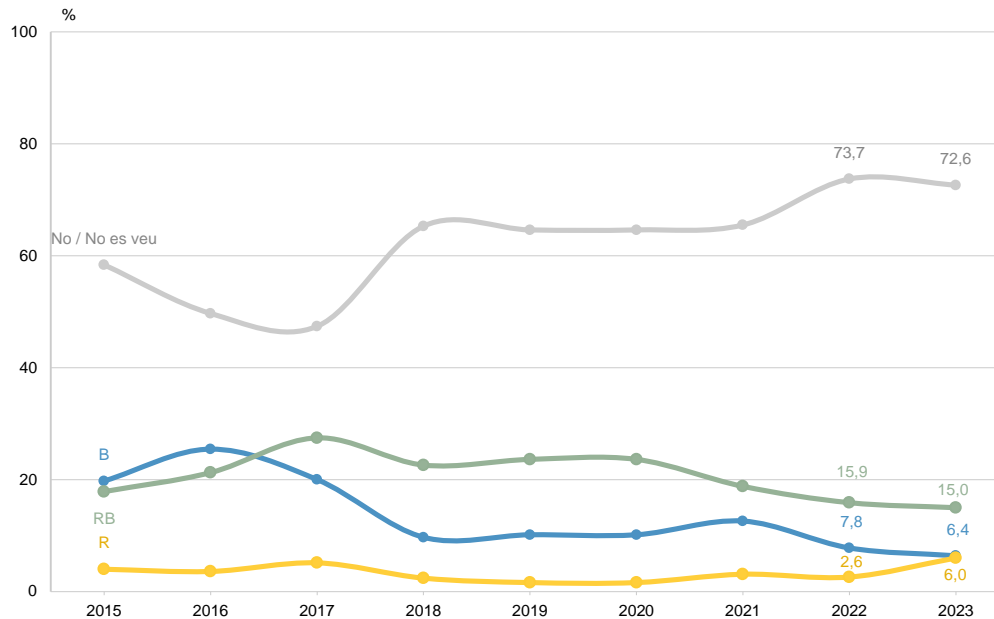
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

Comptable
Serveis de Bar/Restaurant



PLACA BLAVA

LES CARACTERÍSTIQUES





02

Els establiments de restauració

El volum d'activitat i els horaris



MESOS EN QUÈ L'ESTABLIMENT TÉ MÉS CLIENTS O SERVEIS

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
												Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Gener	5,7	2,9	4,7	3,3	4,1	3,7	6,3	8,9	7,1	4,8	4,8	6,7	4,4	3,4
Febrer	2,6	1,7	3,2	1,2	3,5	3,5	3,9	7,5	6,5	3,4	4,5	5,4	3,1	4,3
Març	3,7	3,5	4,4	4,5	5,4	4,7	5,4	9,6	8,6	6,8	7,8	8,6	3,1	8,7
Abril	4,5	3,7	5,3	5,4	7,5	5,7	5,7	9,1	9,1	8,0	10,8	8,8	8,8	13,0
Maig	8,4	6,9	9,9	6,9	11,1	9,9	10,7	12,3	13,2	16,2	15,6	14,5	15,7	16,4
Juny	17,0	14,1	18,0	18,6	19,5	19,5	23,9	25,4	27,5	31,3	30,4	34,6	22,6	29,6
Juliol	29,3	30,0	32,9	39,8	29,0	34,8	35,1	35,9	36,3	40,8	41,6	47,5	33,3	39,7
Agost	19,1	20,9	20,4	26,3	17,4	18,2	18,2	17,1	15,2	20,5	20,2	18,5	28,3	18,8
Setembre	6,5	5,2	3,1	5,7	7,7	6,4	8,3	8,9	11,7	10,8	11,2	11,5	13,8	10,0
Octubre	4,6	4,6	5,3	5,4	6,7	6,6	6,5	11,7	13,2	10,2	8,7	7,8	7,5	9,8
Novembre	6,3	7,0	8,9	6,0	10,7	9,0	10,4	9,2	12,7	11,0	11,5	9,7	16,4	11,3
Desembre	17,5	14,6	18,6	13,5	21,6	20,1	23,0	17,8	18,9	21,1	22,7	14,5	38,4	23,9
Ns / Nc	34,3	38,3	29,9	28,1	24,3	25,5	16,7	11,3	2,7	3,2	1,5	2,1	0,0	1,5
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)	(373)	(159)	(469)

R_A2 El seu establiment, quin mes de l'any té més clients / fa més serveis? I el segon?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

R Espontània. Multiresposta



MESOS EN QUÈ L'ESTABLIMENT TÉ MENYS CLIENTS O SERVEIS

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
												Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Gener	22,9	26,7	26,0	29,6	32,1	36,5	41,4	42,2	38,1	49,6	46,3	47,5	42,8	46,5
Febrer	30,5	31,4	31,9	33,8	35,5	43,2	39,5	43,2	38,9	47,7	46,7	46,9	47,2	46,3
Març	7,3	4,7	6,0	3,6	6,8	7,2	8,1	8,0	7,7	8,9	8,3	8,8	9,4	7,5
Abril	2,2	1,1	2,2	0,6	2,5	2,7	2,5	2,5	3,6	2,3	2,8	2,7	5,0	2,1
Maig	1,6	1,1	1,2	0,3	2,5	1,6	2,5	2,3	3,4	1,8	3,2	3,2	5,7	2,3
Juny	3,7	4,6	4,6	3,3	5,6	3,3	4,4	4,9	6,1	3,9	3,9	4,3	3,8	3,6
Juliol	13,5	13,3	16,6	9,0	17,9	15,5	15,2	15,8	19,5	13,6	13,3	13,4	13,2	13,2
Agost	19,2	18,2	23,6	13,2	27,6	21,7	23,5	24,8	25,9	23,1	23,4	22,8	26,4	22,8
Setembre	8,8	13,5	8,0	12,3	10,2	10,8	10,8	9,5	11,9	11,4	13,0	12,1	11,3	14,3
Octubre	6,3	6,7	5,5	8,4	4,5	6,2	6,6	5,7	7,2	6,0	7,6	6,7	10,7	7,2
Novembre	8,8	9,5	10,1	29,6	11,4	12,4	9,5	10,5	11,1	11,2	10,2	8,3	13,2	10,7
Desembre	5,3	7,1	5,5	13,5	11,5	11,1	9,8	12,8	10,7	11,7	13,1	13,7	6,3	14,9
Ns / Nc	32,1	25,8	25,1	17,1	11,6	10,8	9,5	6,1	2,4	2,0	0,9	0,5	0,0	1,5
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)	(373)	(159)	(469)

R_A3 El seu establiment, quin mes de l'any té menys clients / fa menys serveis? I el segon?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

R Espontània. Multiresposta



DIES DE LA SETMANA QUE TÉ MÉS/ MENYS CLIENTS O SERVEIS

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

	MÉS	MENYS
2013	Divendres Dissabte	Dilluns Dimarts
2014	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2015	Divendres Dissabte	Dilluns Dimarts
2016	Dissabte Divendres	Dimarts Dilluns
2017	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2018	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2019	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2020	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2021	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2022	Divendres Dissabte	Dimarts Dilluns
2023	Dissabte Divendres	Dimarts Dilluns

R_A4 *Quin dia de la setmana té més clients / fa més serveis? I el segon?*

N 1001
R Multiresposta

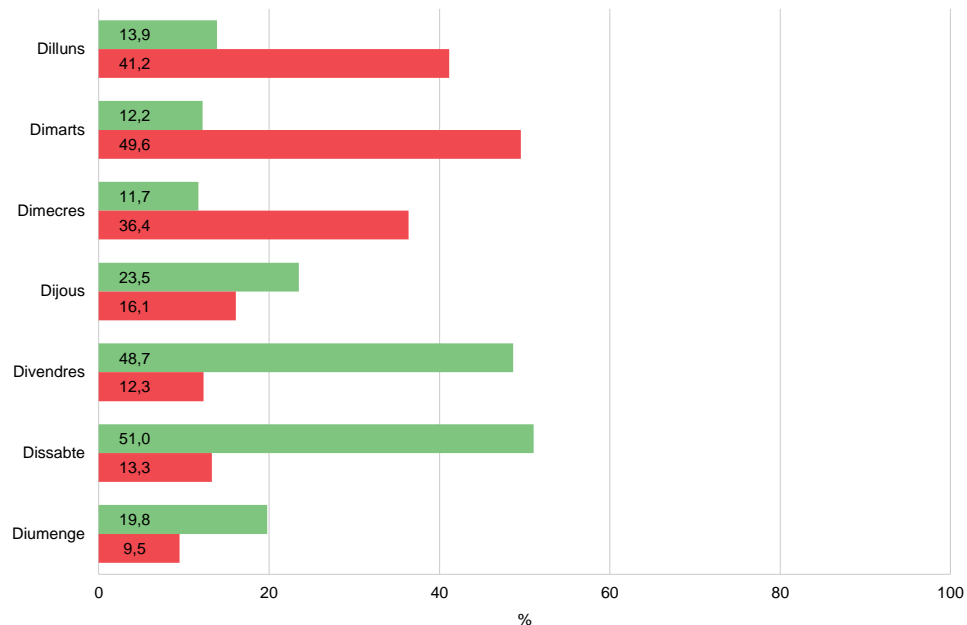
R_A5 *I quin dia de la setmana té menys clients / fa menys serveis? I el segon?*

N 1001
R Multiresposta



DIES DE LA SETMANA QUE TÉ MÉS/ MENYS CLIENTS O SERVEIS

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A4 Quin dia de la setmana té més clients / fa més serveis? I el segon?

N 1001
R Multiresposta

Més
Menys

R_A5 I quin dia de la setmana té menys clients / fa menys serveis? I el segon?

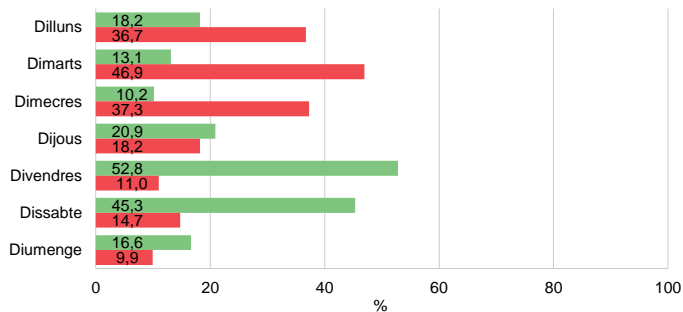
N 1001
R Multiresposta



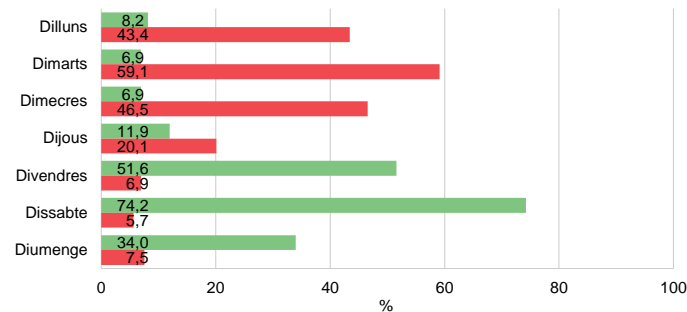
DIES DE LA SETMANA QUE TÉ MÉS/ MENYS CLIENTS O SERVEIS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

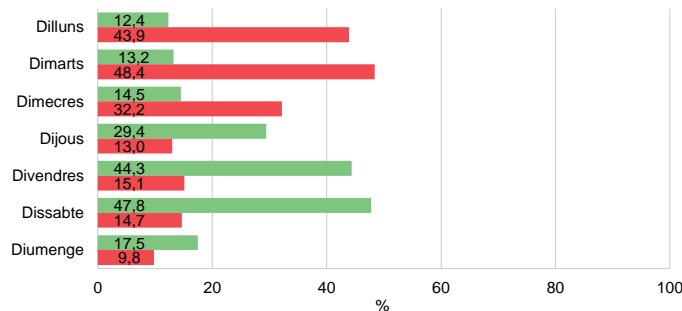
BARS



RESTAURANTS



BARS - RESTAURANTS



R_A4 Quin dia de la setmana té més clients / fa més serveis? I el segon?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars
R Multiresposta

Més
Menys

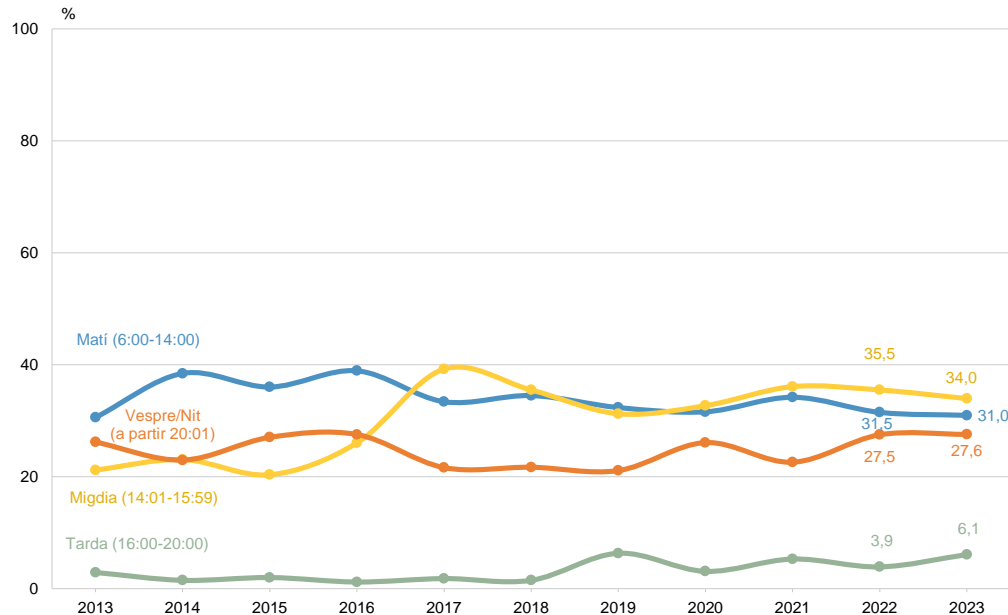
R_A5 I quin dia de la setmana té menys clients / fa menys serveis? I el segon?

N 1001
R Multiresposta



FRANJA HORÀRIA DE MÉS CLIENTS O SERVEIS

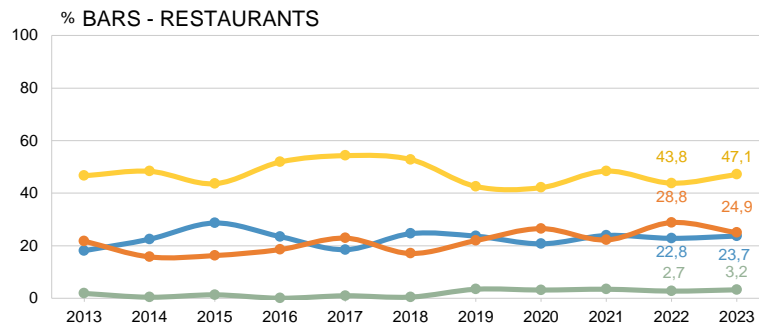
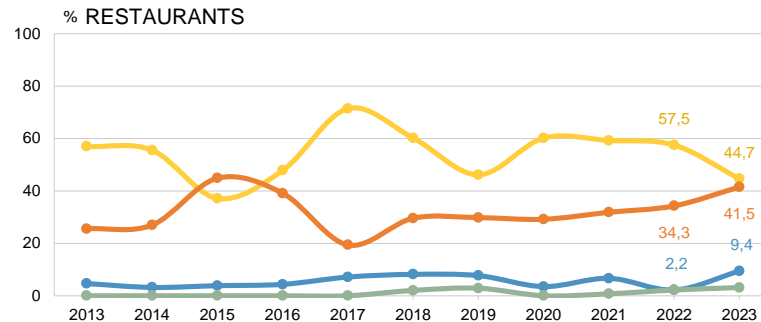
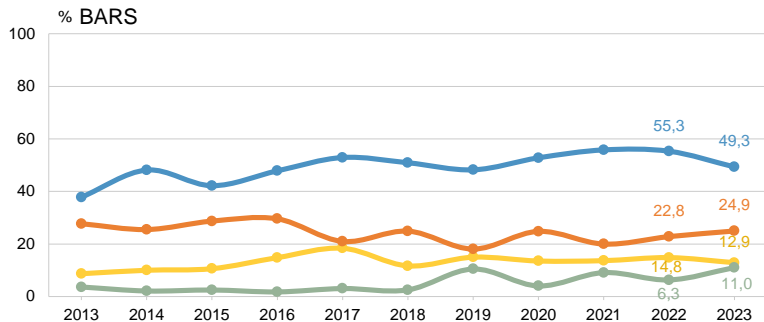
EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS





FRANJA HORÀRIA DE MÉS CLIENTS O SERVEIS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A6 El seu establiment en quina franja horària té més clients / fa més serveis?

■ 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

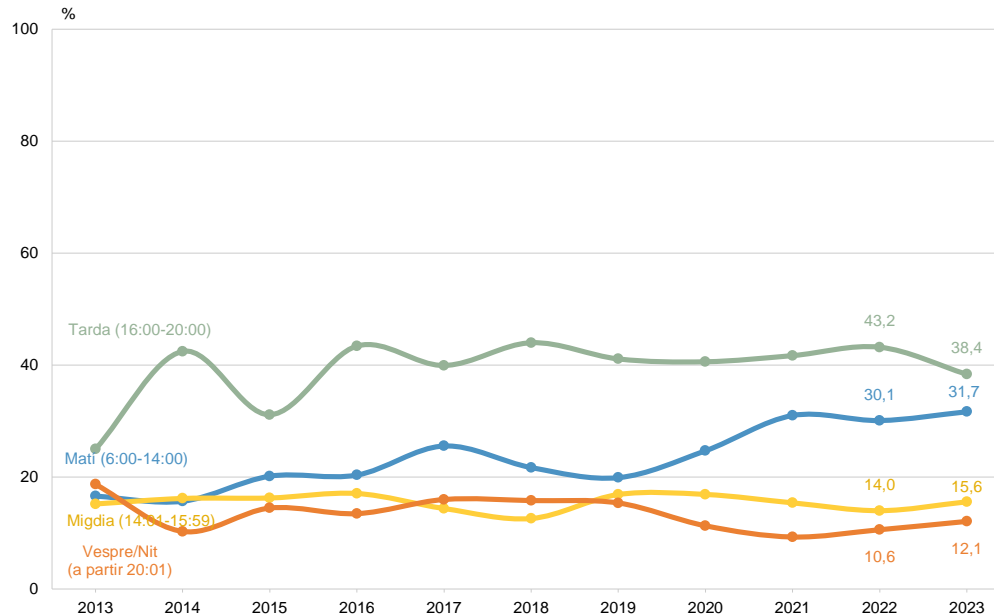
■ Matí (6:00-14:00)
■ Migdia (14:01-15:59)

■ Tarda (16:00-20:00)
■ Vespre/nit (a partir 20:01)



FRANJA HORÀRIA DE MENYS CLIENTS O SERVEIS

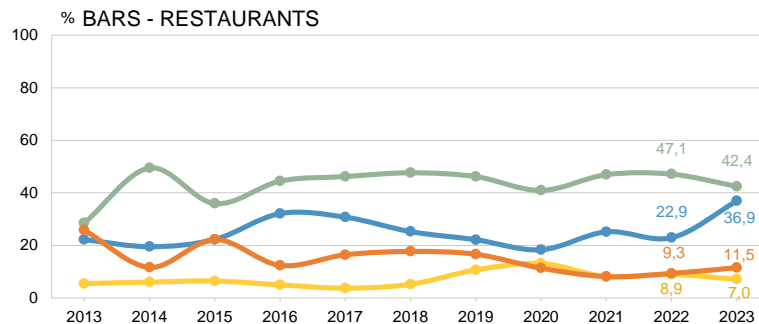
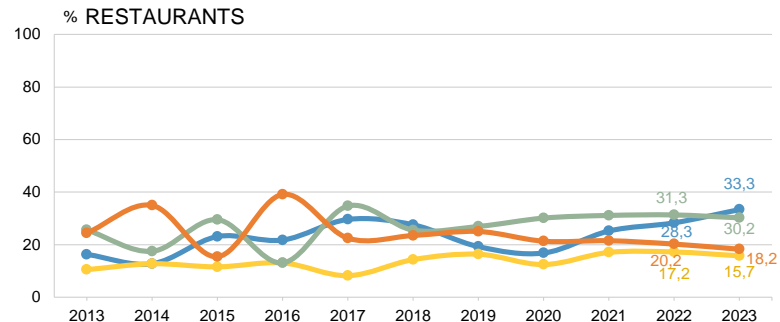
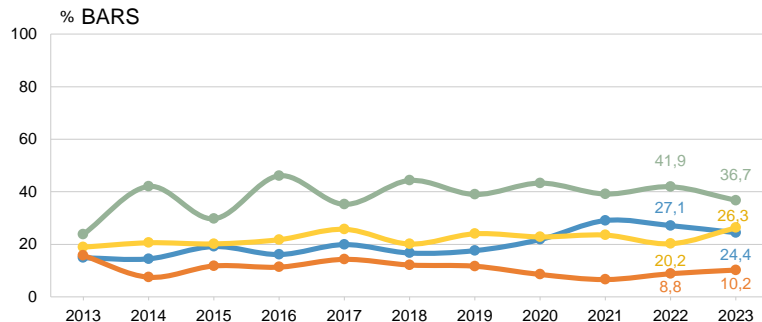
EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS





FRANJA HORÀRIA DE MENYS CLIENTS O SERVEIS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A7 I en quina franja horària té menys clients / fa menys serveis?

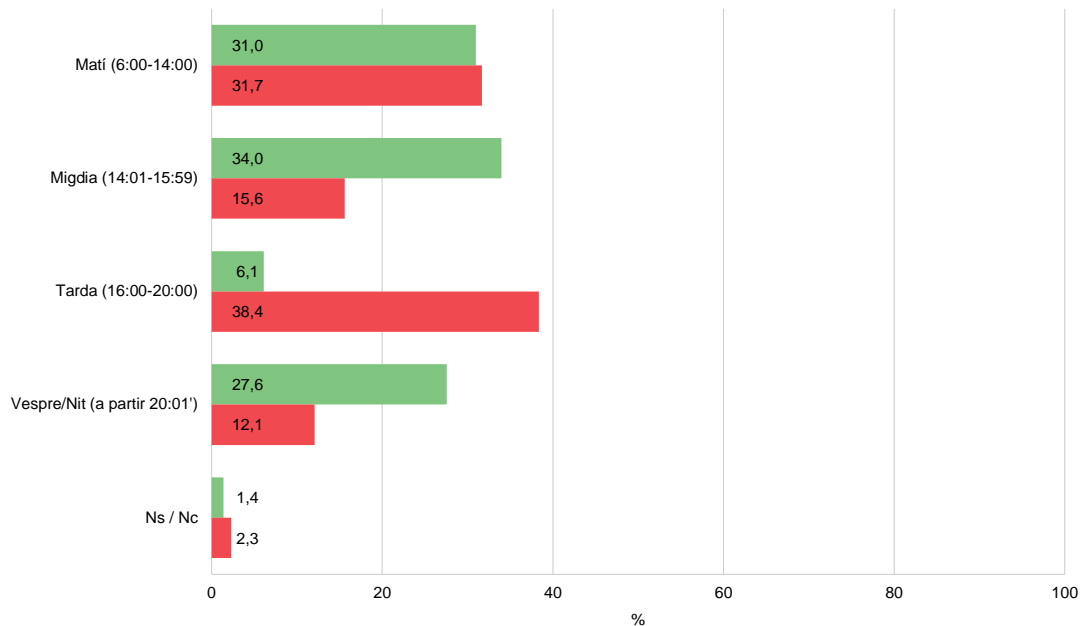
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Matí (6:00-14:00)
■ Migdia (14:01-15:59)
■ Tarda (16:00-20:00)
■ Vespre/Nit (a partir 20:01)



FRANJA HORÀRIA DE MÉS/ MENYS CLIENTS O SERVEIS

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A6 El seu establiment en quina franja horària té més clients / fa més serveis?

N 1001
R Multiresposta

Més
Menys

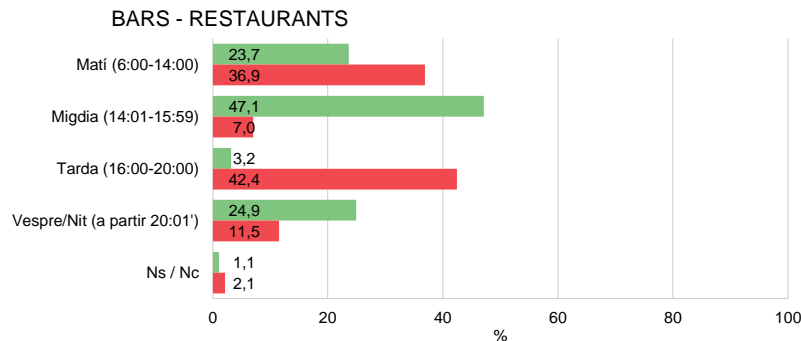
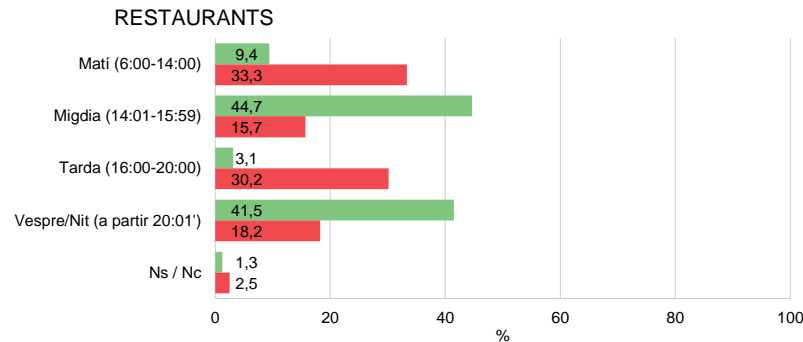
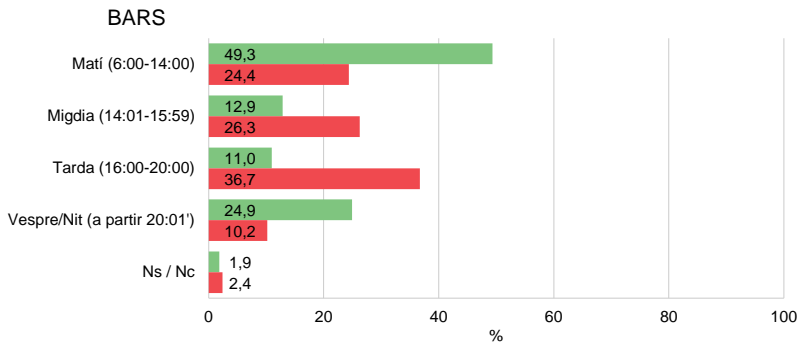
R_A7 I en quina franja horària té menys clients / fa menys serveis?

N 1001
R Multiresposta



FRANJA HORÀRIA DE MÉS/ MENYS CLIENTS O SERVEIS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A6 *El seu establiment en quina franja horària té més clients / fa més serveis?*

N 1001 Total
159 Restaurants
373 Bars
469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

Més
Menys

R_A7 *I en quina franja horària té menys clients / fa menys serveis?*

N 1001 Total
159 Restaurants
373 Bars
469 Restaurants-Bars

R Multiresposta



DIES DE LA SETMANA QUE OBRE L'ESTABLIMENT

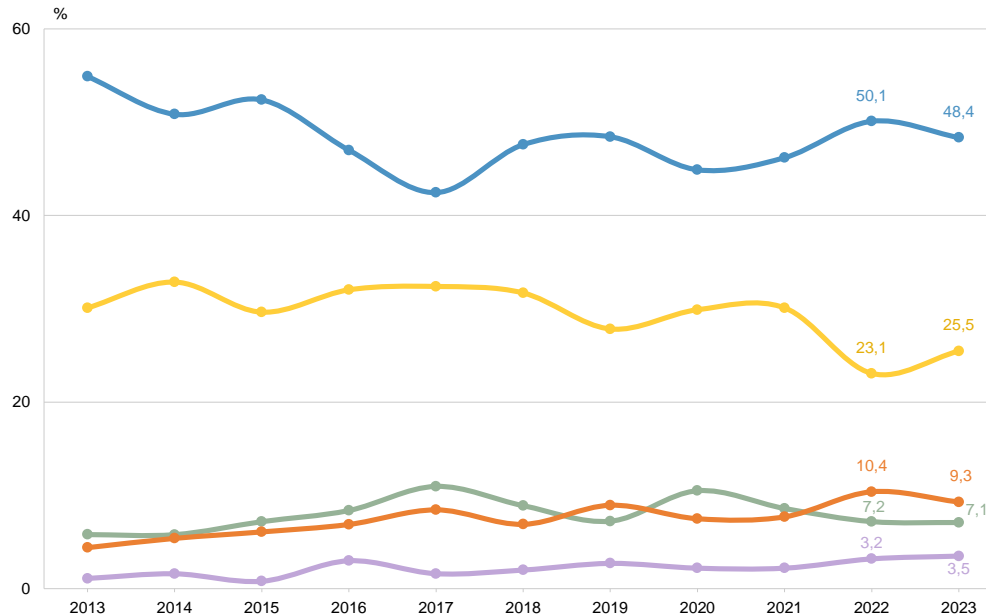
EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Dilluns	94,2	94,1	92,3	92,5	89,8	91,9	89,0	89,3	89,5	86,3	86,8
Dimarts	98,6	98,1	98,4	96,7	97,9	97,8	96,9	96,5	95,9	95,0	94,4
Dimecres	99,4	99,1	99,4	99,4	99,3	99,5	98,8	99,1	98,2	98,7	98,8
Dijous	99,5	99,7	99,6	99,4	99,7	99,9	99,9	99,8	99,8	99,9	99,6
Divendres	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	99,9	99,7	99,9	99,9	99,8
Dissabte	92,7	92,4	91,7	90,7	87,6	90,0	91,3	88,8	90,5	91,4	92,2
Diumenge	63,0	60,9	61,7	59,3	55,3	58,4	63,0	57,4	59,8	67,9	64,7
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)



COMBINACIONS DE DIES DE LA SETMANA QUE OBRE L'ESTABLIMENT*

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

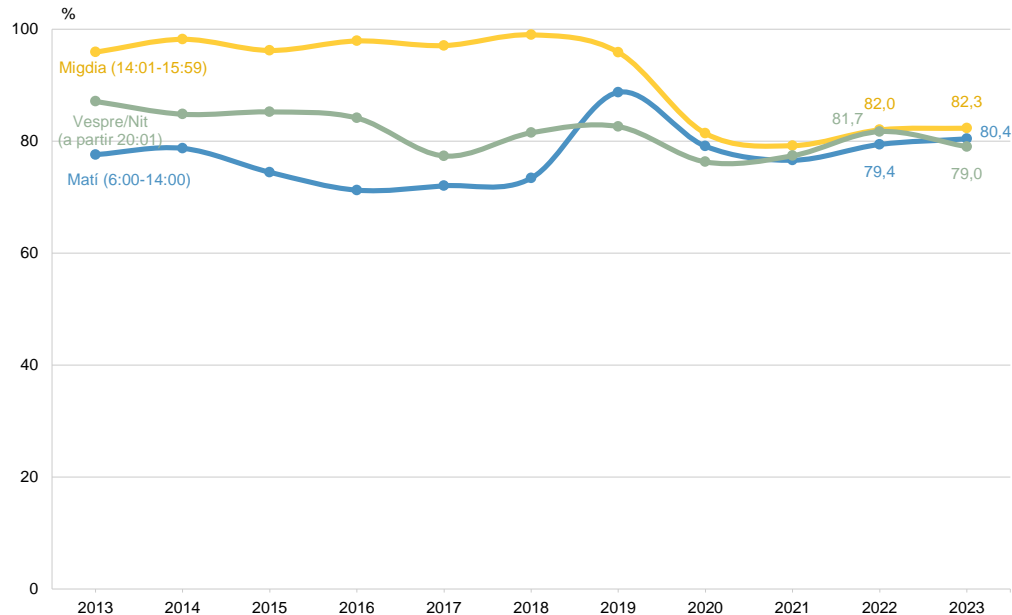


* Combinacions de dies superiors al 2%



OBRE DE DILLUNS A DIVENDRES EN L'HORARI* DE:

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A1 Obre de dilluns a divendres en horari de:

N 1001
R Multiresposta

* Horari de matí passa de 6 a 10 h. a 6 a 14 h. a partir del 2019



OBRE DE DILLUNS A DIVENDRES EN L'HORARI* DE: PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS

BARS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Matí (6:00-14:00)	81,8	80,9	79,3	72,6	79,0	81,3	93,8	83,0	79,5	81,2	83,9
Migdia (14:01-15:59)	94,5	97,5	95,1	97,4	96,3	97,9	94,1	86,3	82,6	84,6	85,5
Tarda (16:00-20:00)	-	-	-	-	-	-	98,1	97,5	97,0	97,4	96,2
Vespre/Nit (a partir 20:01')	87,3	85,5	85,2	82,6	76,0	81,1	79,6	74,5	73,2	78,6	75,3
n	(693)	(671)	(690)	(230)	(463)	(438)	(421)	(400)	(396)	(351)	(373)
RESTAURANTS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Matí (6:00-14:00)	40,7	27,0	20,5	17,4	34,7	25,5	66,3	70,8	63,0	70,9	76,7
Migdia (14:01-15:59)	100,0	100,0	97,4	95,7	99,0	100,0	96,2	72,6	68,9	76,1	80,5
Tarda (16:00-20:00)	-	-	-	-	-	-	76,0	80,5	83,0	76,1	82,4
Vespre/Nit (a partir 20:01')	90,7	88,9	94,9	95,7	85,7	85,7	87,5	77,0	84,4	88,8	92,5
n	(86)	(63)	(78)	(23)	(98)	(98)	(104)	(113)	(135)	(134)	(159)
RESTAURANTS-BARS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Matí (6:00-14:00)	78,7	85,4	78,2	82,7	73,0	76,1	89,1	77,8	78,0	80,4	78,9
Migdia (14:01-15:59)	98,6	99,6	99,1	100,0	97,5	99,8	97,4	79,5	79,3	81,8	80,4
Tarda (16:00-20:00)	-	-	-	-	-	-	96,2	93,8	95,7	95,9	94,9
Vespre/Nit (a partir 20:01')	85,1	82,0	82,1	85,2	76,9	81,0	84,3	77,6	78,9	82,0	77,4
n	(221)	(267)	(234)	(81)	(433)	(464)	(470)	(487)	(469)	(516)	(469)

R_A1 Obre de dilluns a divendres en horari de:

N 1001 Total
159 Restaurants

373 Bars
469 Restaurants-Bars

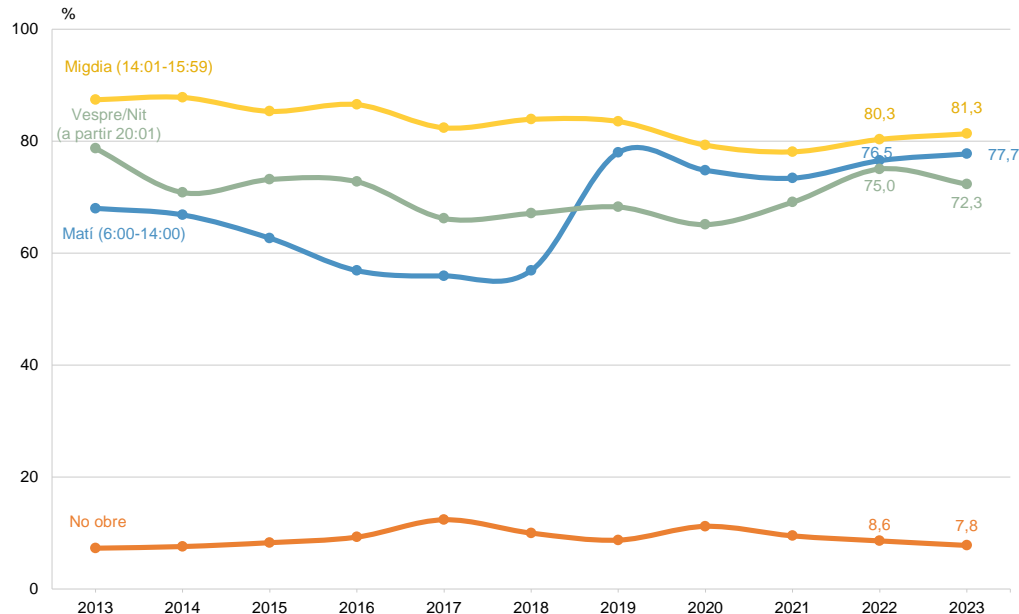
R Multiresposta

* Horari de matí passa de 6 a 10 h. a 6 a 14 h. a partir del 2019



OBRE DISSABTE EN L'HORARI* DE:

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A1 El seu establiment, quin horari fa el dissabte?

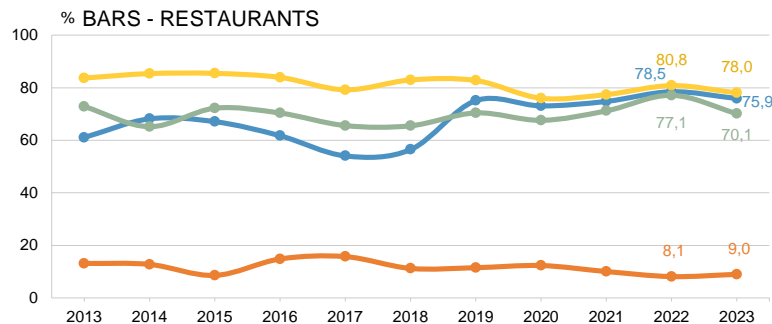
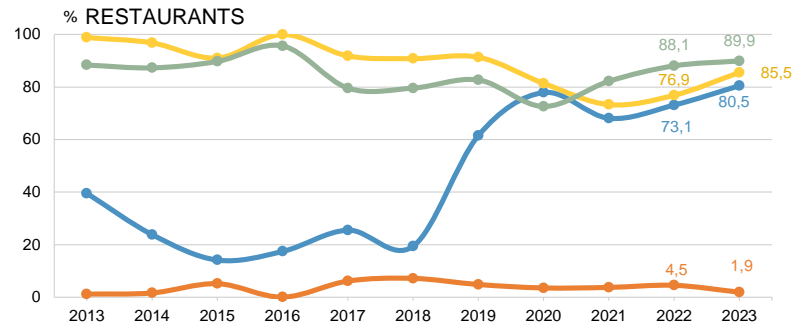
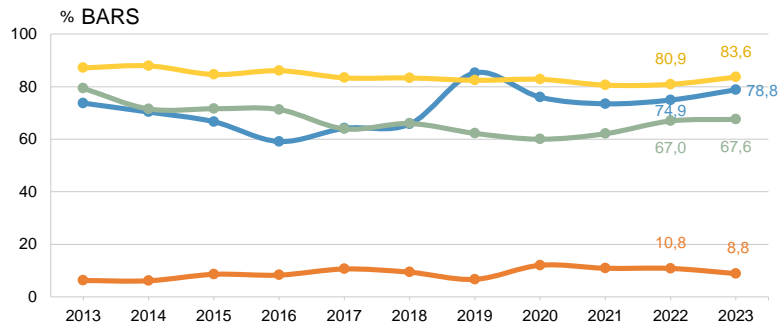
N 1001
R Multiresposta

* Horari de mati passa de 6 a 10 h. a 6 a 14 h. a partir del 2019



OBRE DISSABTE EN L'HORARI* DE: PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



* Horari de matí passa de 6 a 10 h. a 6 a 14 h. a partir del 2019

R_A1 El seu establiment, quin horari fa el dissabte?

N 1001 Total
159 Restaurants
373 Bars
469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

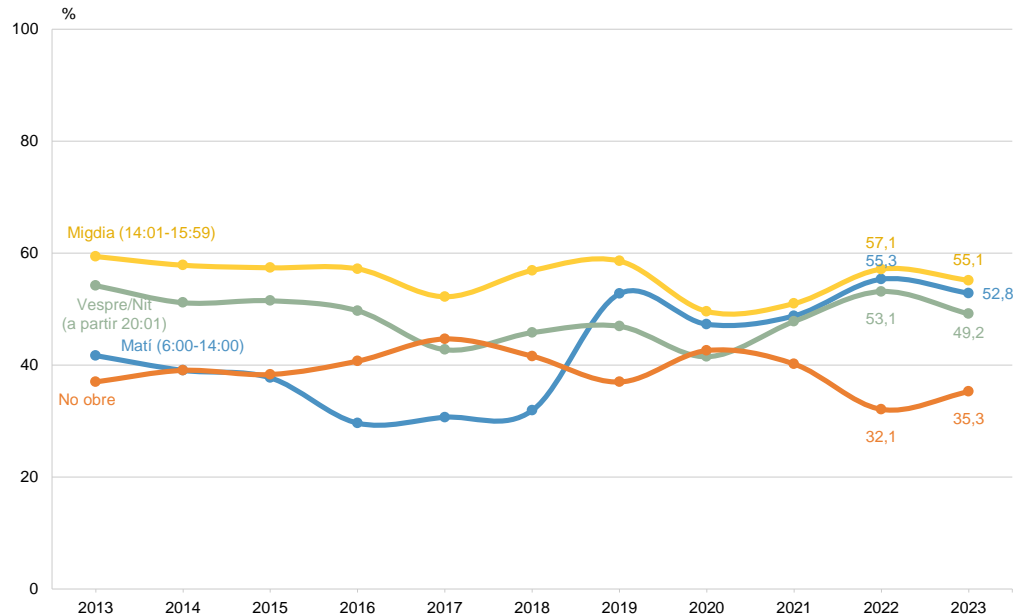
■ Matí (6:00-14:00)
■ Migdia (14:01-15:59)

■ Vespre/Nit (a partir 20:01*)
■ No obre



OBRE DIUMENGE EN L'HORARI* DE:

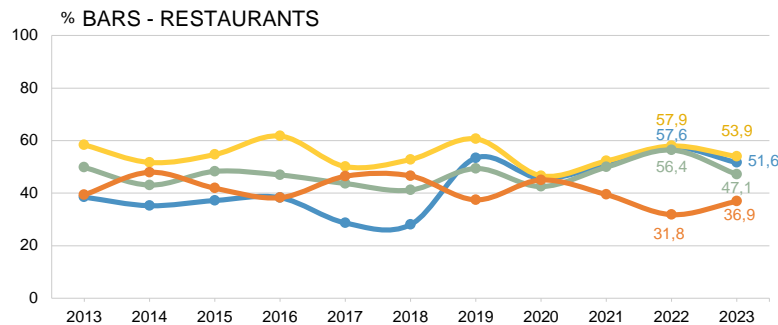
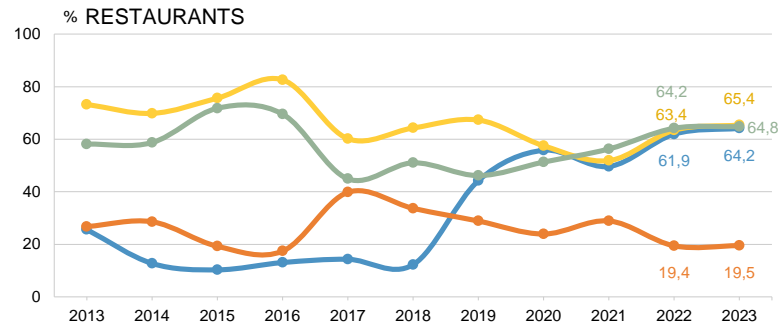
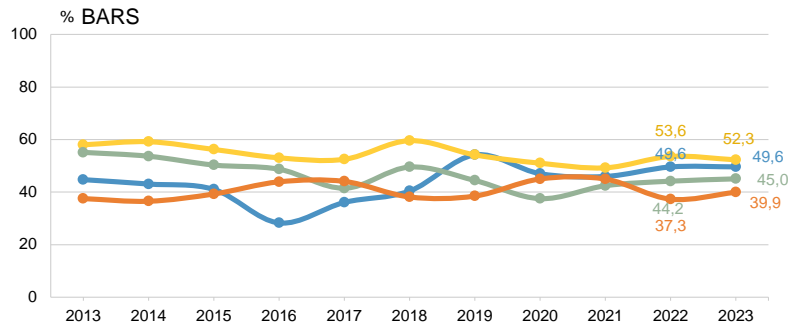
EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS





OBRE DIUMENGE EN L'HORARI* DE: PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



* Horari de matí passa de 6 a 10 h. a 6 a 14 h. a partir del 2019

R_A1 El seu establiment, quin horari fa el diumenge?

N 1001 Total
159 Restaurants
373 Bars
469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

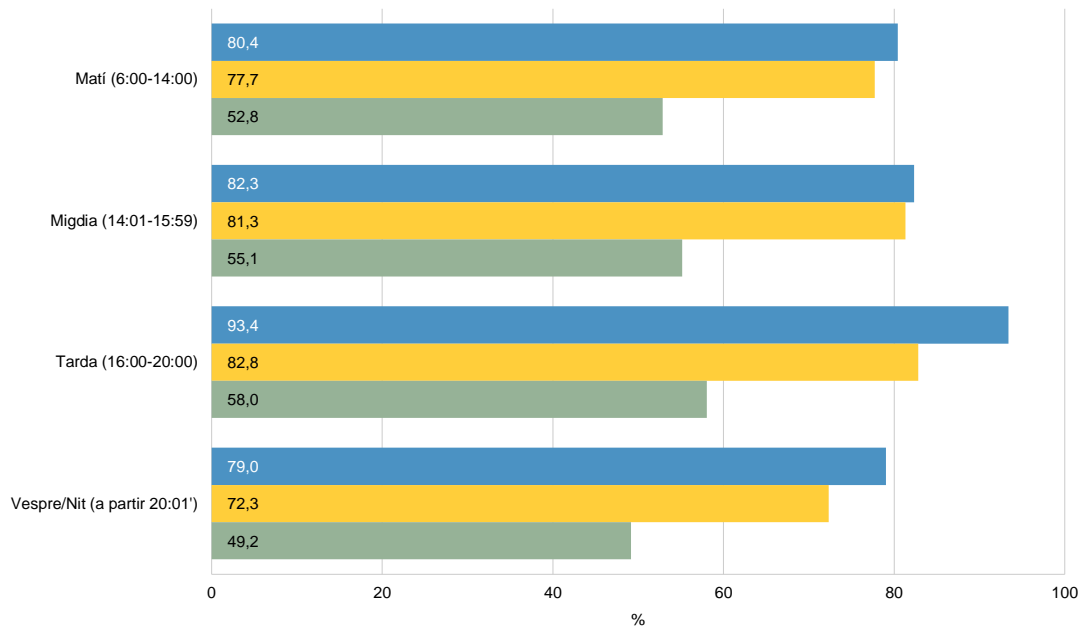
■ Matí (6:00-14:00)
■ Migdia (14:01-15:59)

■ Vespre/Nit (a partir 20:01')
■ No obre



OBRE EN HORARI DE:

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A1 El seu establiment, quin horari fa?

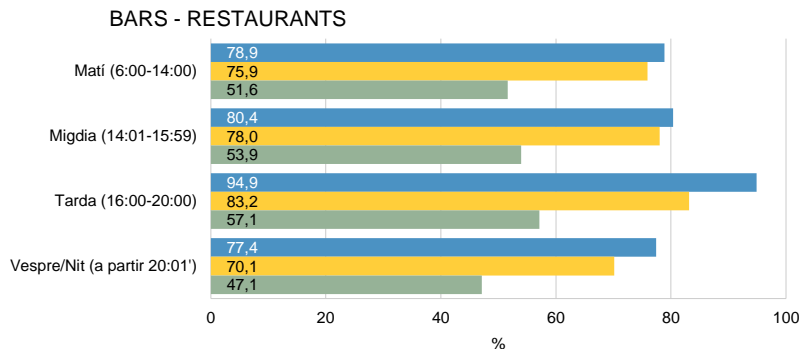
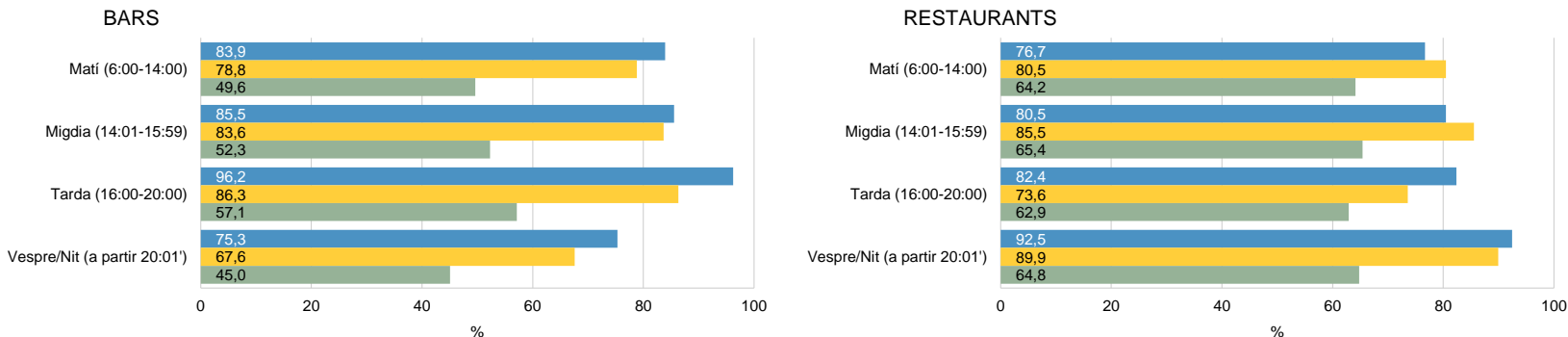
N 1001
R Multiresposta

■ De dilluns a divendres
■ Dissabte
■ Diumenge



OBRE EN HORARI DE: PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL VOLUM D'ACTIVITAT I ELS HORARIS



R_A6 El seu establiment, quin horari fa?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

■ De dilluns a divendres
■ Dissabte
■ Diumenge



03

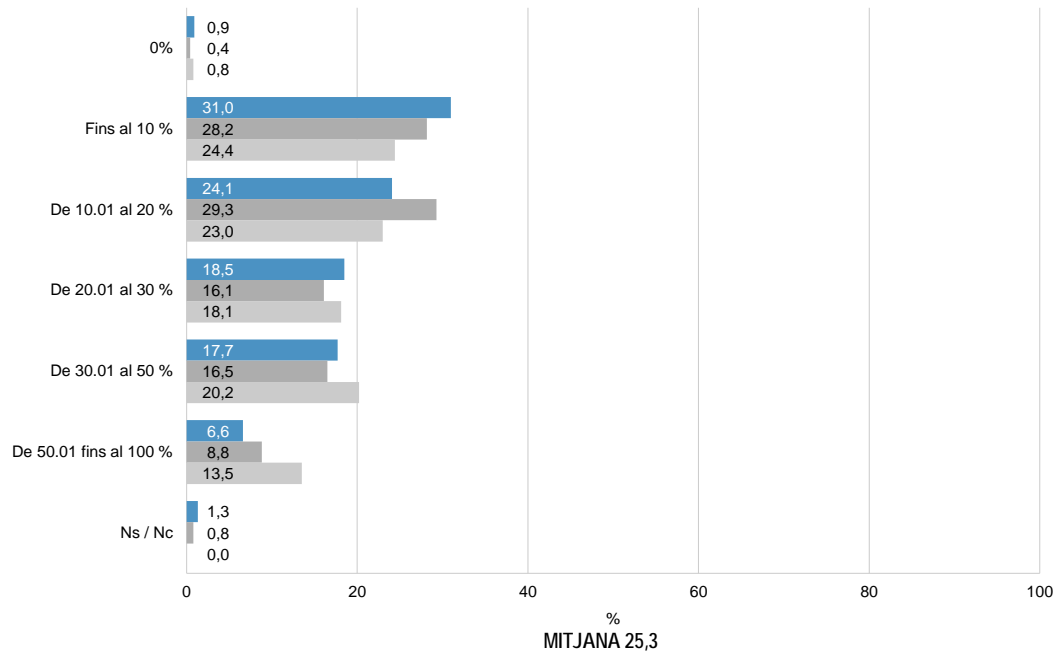
Els establiments de restauració

Els serveis



CLIENTELA QUE PAGA EN EFECTIU

ELS SERVEIS



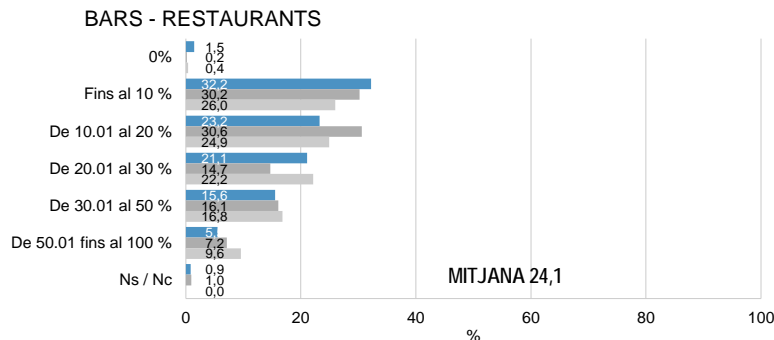
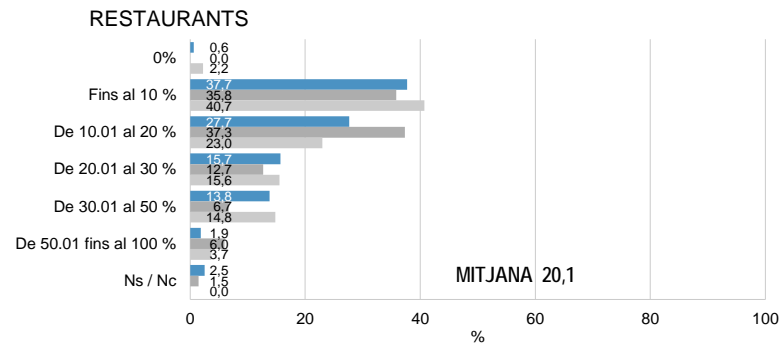
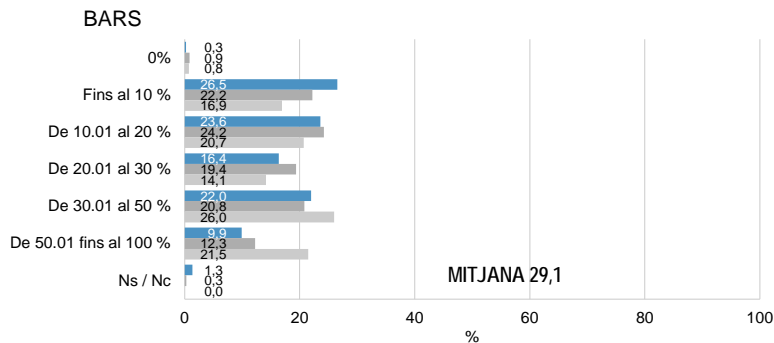
R_S1B En quin percentatge (%) estima que la seva clientela paga en efectiu? N 1001

■ 2023
■ 2022
■ 2021



CLIENTELA QUE PAGA EN EFECTIU PER TIPUS D'ESTABLIMENT

ELS SERVEIS



R_S1B En quin percentatge (%) estima que la seva clientela paga en efectiu?

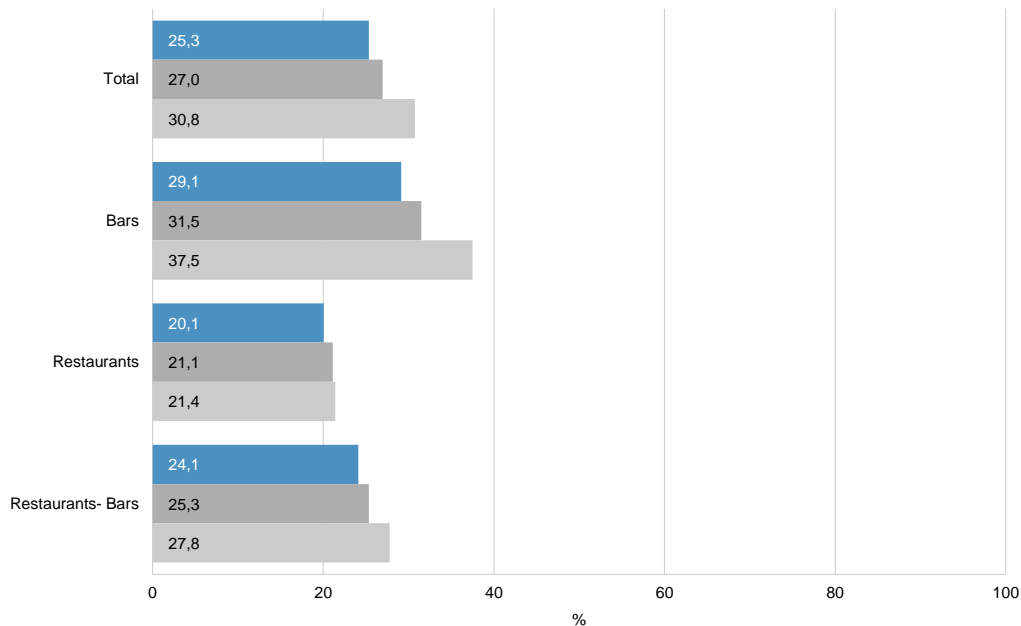
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ 2023
■ 2022
■ 2021



CLIENTELA QUE PAGA EN EFECTIU MITJANA

ELS SERVEIS



R_S1B En quin percentatge (%) estima que la seva clientela paga en efectiu?

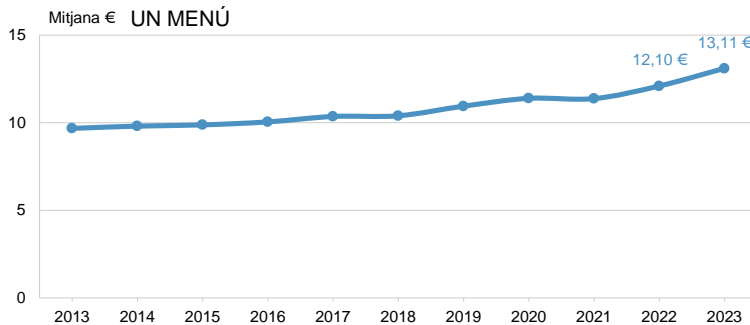
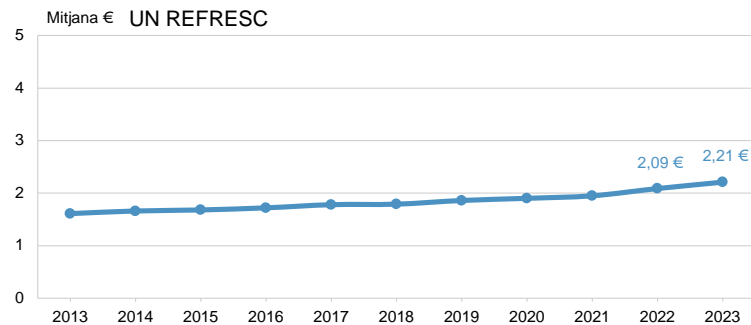
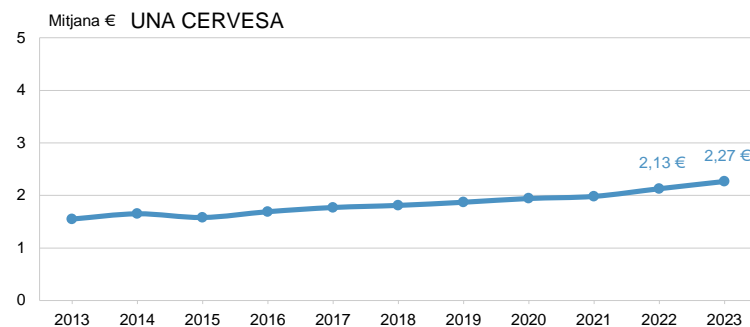
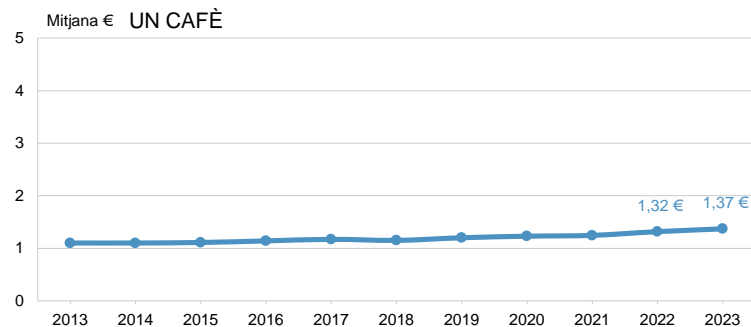
N 1001

■ 2023
■ 2022
■ 2021



PREUS DE DIFERENTS SERVEIS

ELS SERVEIS



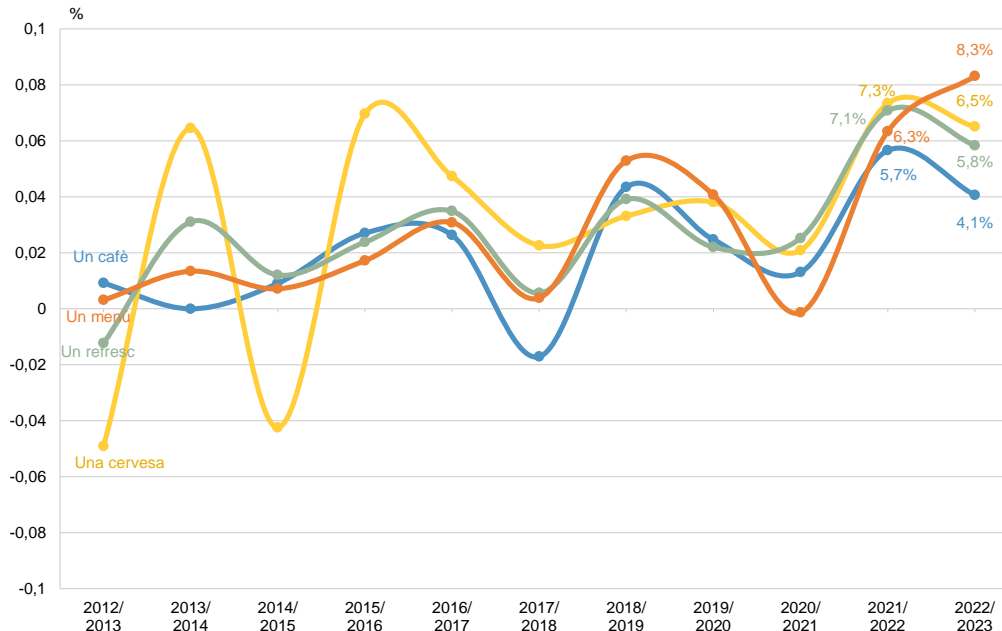
R_S4 Em podria dir el preu d'un cafè, una cervesa, un refresc i el menú (en cas de tenir-ne)?

B Disposen del producte o servei i en faciliten el preu
 R Mitjanes



PREUS DE DIFERENTS SERVEIS INCREMENT INTERANUAL

ELS SERVEIS



R_S4 Em podria dir el preu d'un cafè, una cervesa, un refresc i el menú (en cas de tenir-ne)?

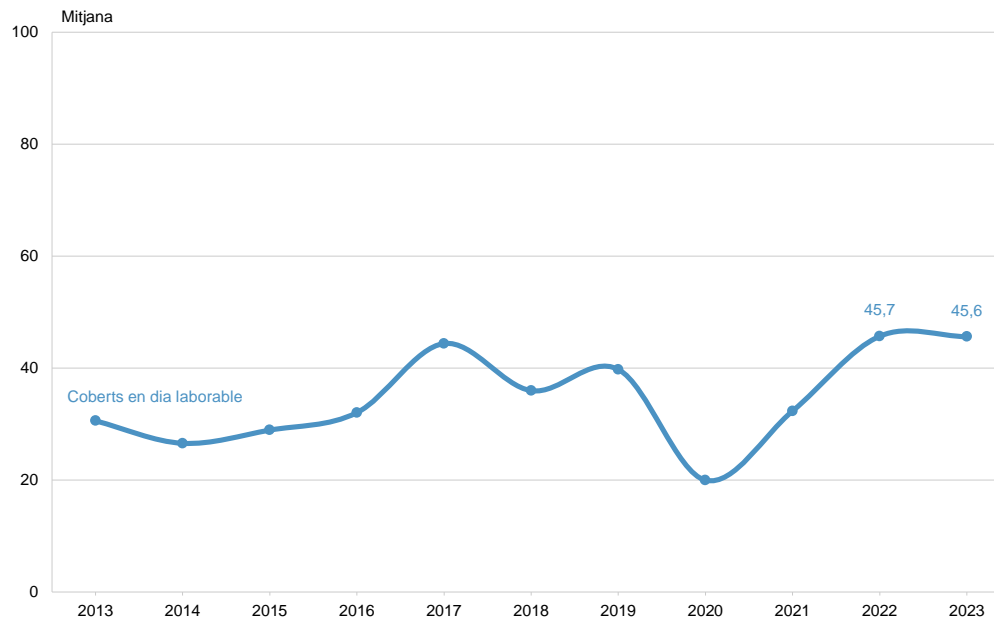
B Disposen del producte o servei i en faciliten el preu
N 951 Cafè 967 Cervesa 995 Refresc 485 Menú
R Mitjanes



QUANTS COBERTS (MENJARS) SERVEIXEN UN DIA LABORABLE?

MITJANA

ELS SERVEIS



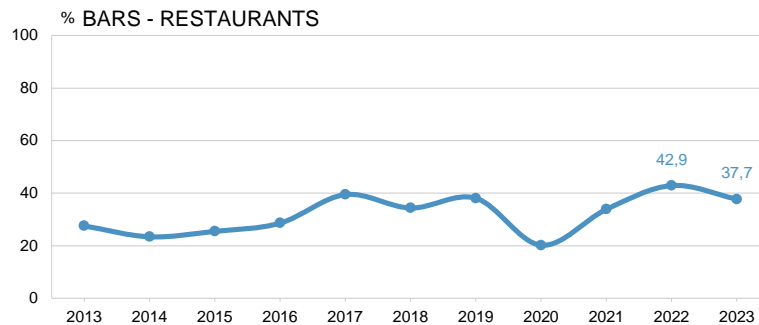
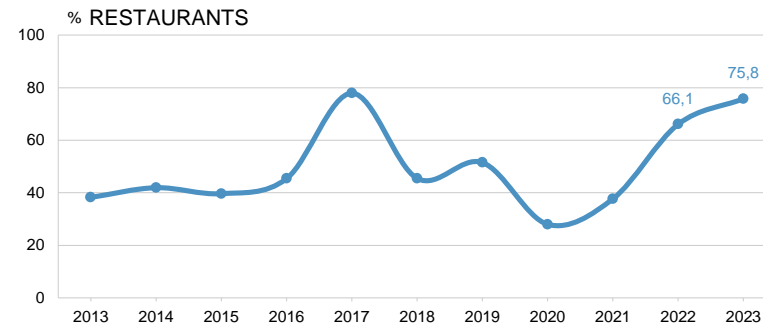
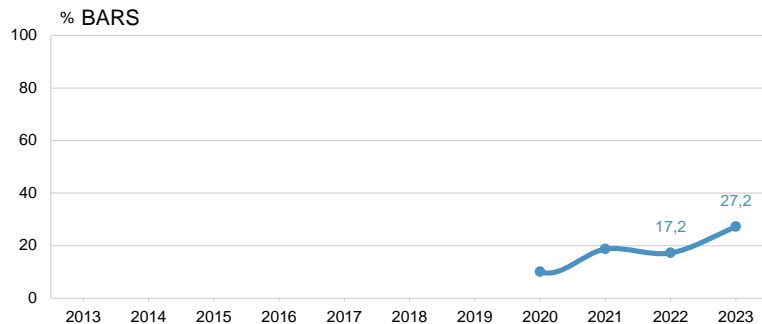
R_S5 Podria dir-me quants coberts (menjars) serveixen un dia laborable de mitjana?

B Establiments que tenen menú i responen a la pregunta
N 693



QUANTS COBERTS (MENJARS) SERVEIXEN UN DIA LABORABLE? PER TIPUS D'ESTABLIMENT

ELS SERVEIS



R_S5 Podria dir-me quants coberts (menjars) serveixen un dia laborable de mitjana?

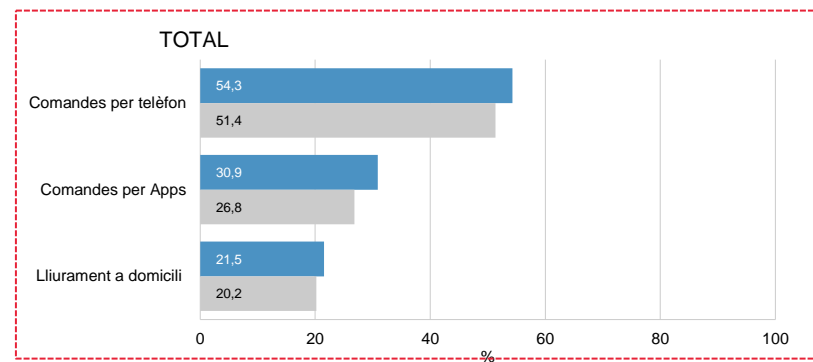
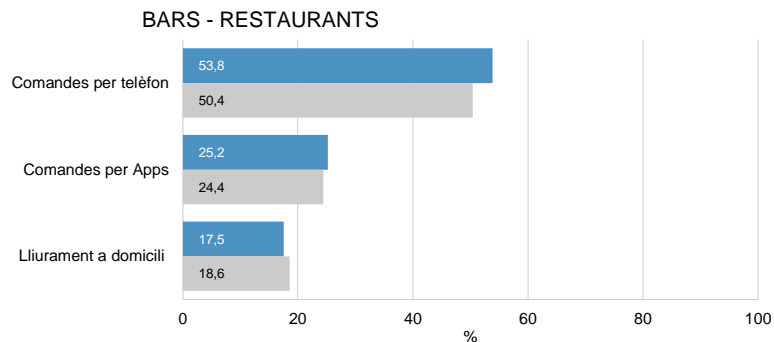
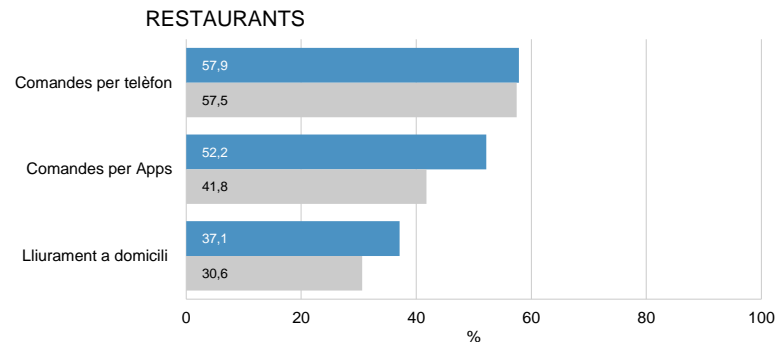
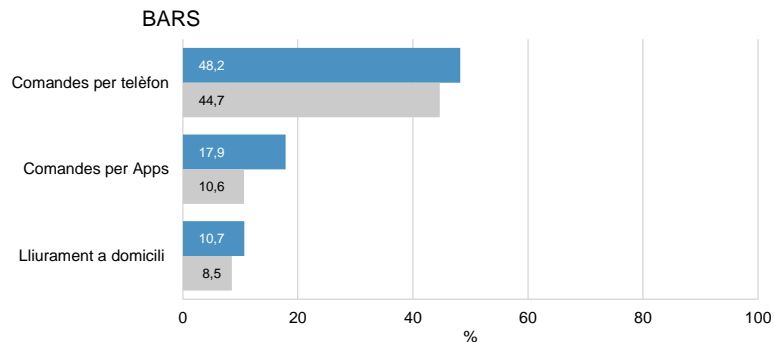
■ Establiments que tenen menú i responen a la pregunta
■ 693 Total
■ 66 Bars
■ 159 Restaurants
■ 468 Restaurants-Bars

■ Coberts en dia laborable



SERVEIS DELS QUE DISPOSA L'ESTABLIMENT PER TIPUS D'ESTABLIMENT

ELS SERVEIS



R_S5B El seu establiment disposa del següent servei:

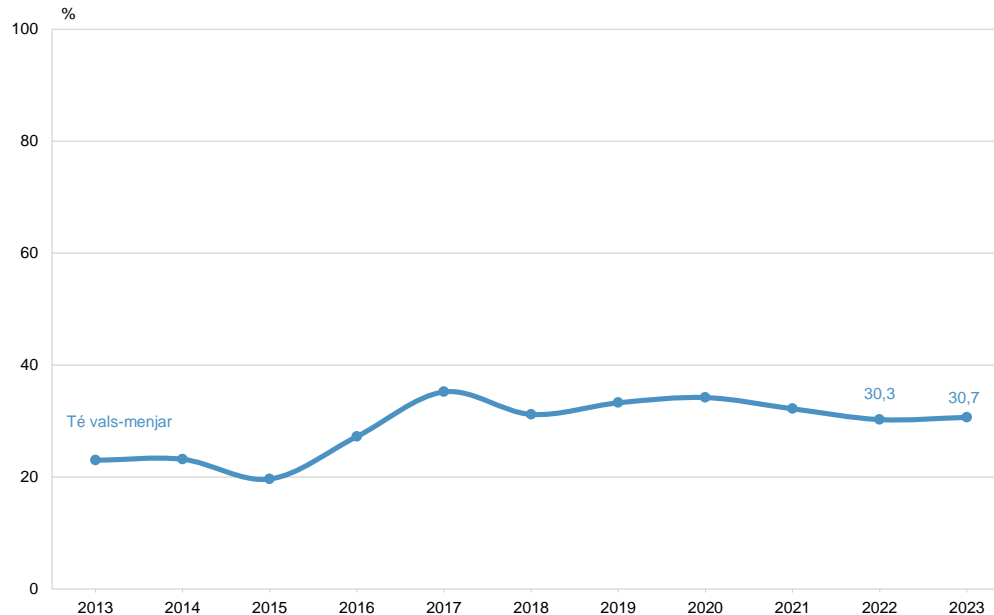
■ Establiments que tenen menú
 ■ 693 Total 66 Bars
 159 Restaurants 468 Restaurants-Bars

■ 2023
 ■ 2022



L'ESTABLIMENT TÉ VALS - MENJAR

ELS SERVEIS



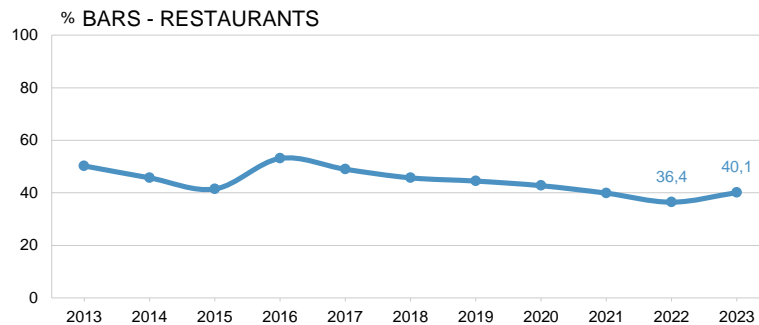
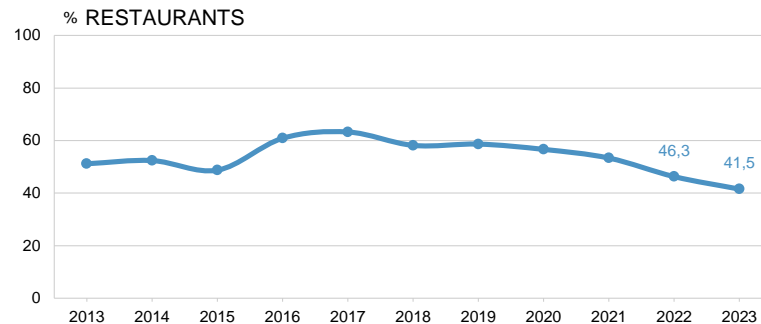
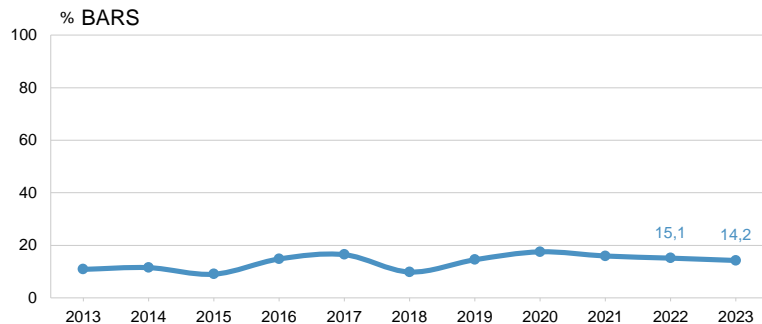
R_S6 El seu establiment té vals-menjar (xecs restaurant)?

N 1001



L'ESTABLIMENT TÉ VALS - MENJAR PER TIPUS D'ESTABLIMENT

ELS SERVEIS



R_S6 El seu establiment té vals-menjar (xecs restaurant)?

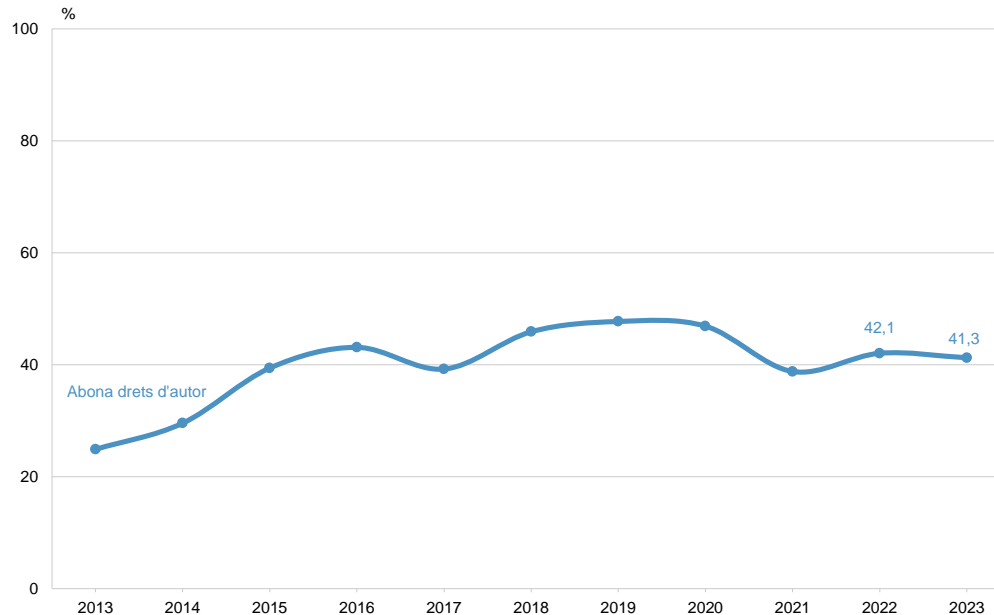
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Té Vals-Menjar



PAGAMENT DELS DRETS D'AUTOR A AGEDI O SGAE

ELS SERVEIS

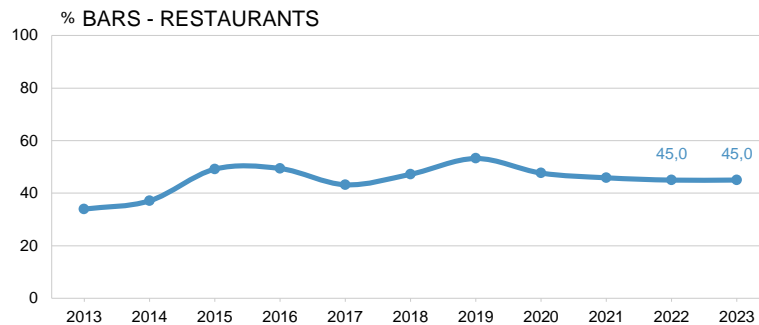
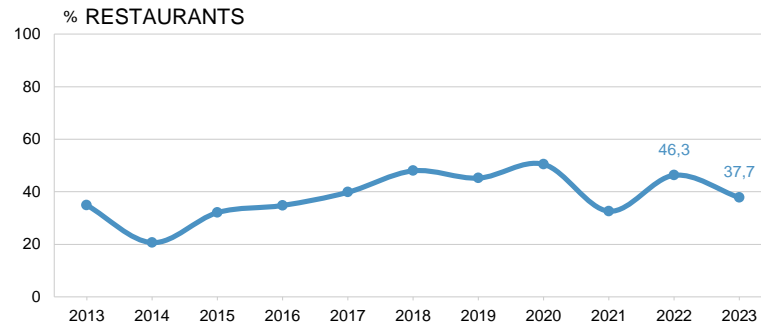
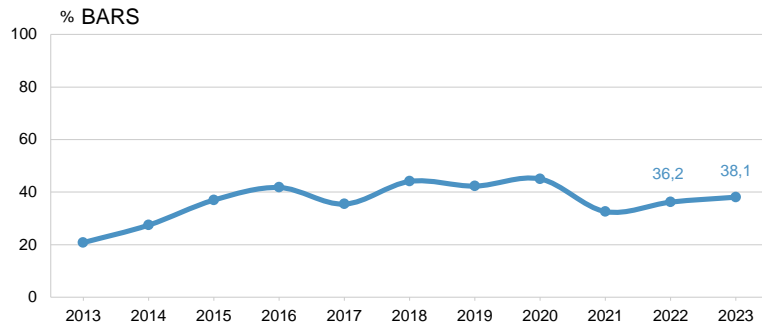


R_S7 Abona alguna quantitat en concepte de drets d'autor a l'AGEDI (Asoc. de Gestión de Derechos Intelectuales) o a la SGAE (Soc. General de Autores y Editores)? N 1001



PAGAMENT DELS DRETS D'AUTOR A AGEDI O SGAE PER TIPUS D'ESTABLIMENT

ELS SERVEIS



R_S7 Abona alguna quantitat en concepte de drets d'autor a l'AGEDI (Asoc. de Gestión de Derechos Intelectuales) o a la SGAE (Soc. General de Autores y Editores)?

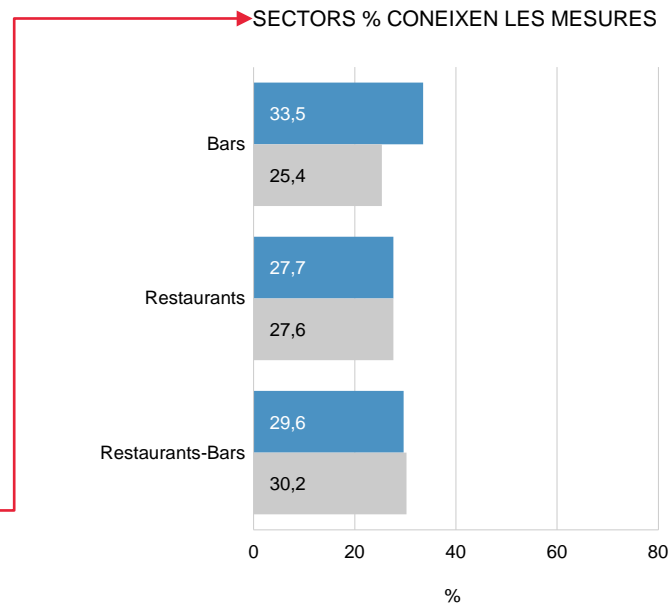
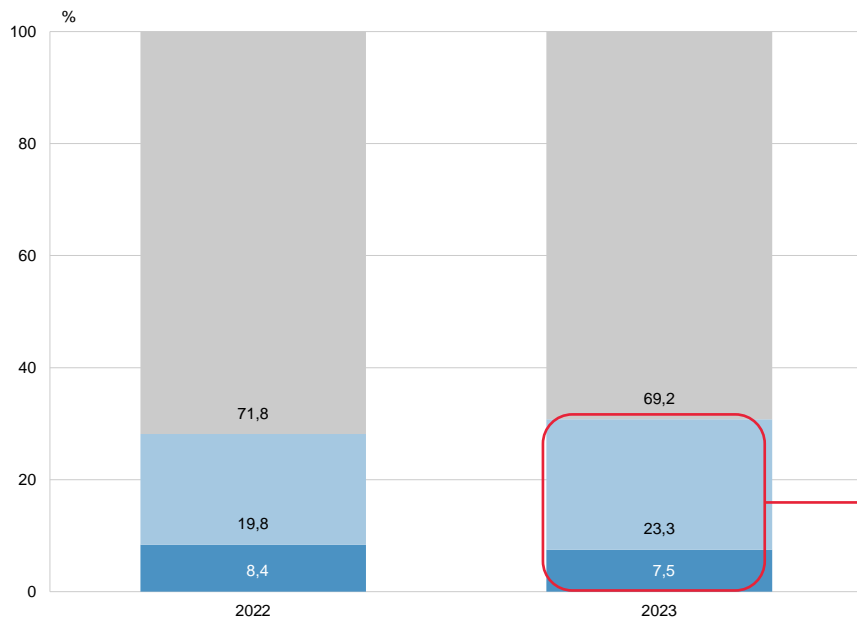
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Abona drets d'autor



CONeixEMENT MESURES D'IMPULS A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL

ELS SERVEIS



R_S8 Coneix que l'Ajuntament ha posat en marxa un conjunt de mesures d'impuls a la transformació digital de la restauració, que inclou assessorament, formació i subvencions? I les han demanat?

N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Sí, ho han demanat ■ No
■ Sí, però no ho han demanat ■ Ns / Nc

■ 2023
■ 2022



CONeixEMENT MESURES D'IMPULS A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL – MOTIUS NO LES HAN DEMANAT

ELS SERVEIS

TOTAL	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
			Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Falta d'interès / No ho necessiten	58,6	54,9	60,4	69,7	45,2
Falta de temps	15,2	14,2	12,5	3,0	19,2
Falta informació	6,6	8,6	9,4	3,0	9,6
Falta de recursos (diners, ...)	8,1	7,3	5,2	6,1	9,6
Massa requisits / Burocràcia	4,5	7,3	4,2	15,2	7,7
Vol tancar el local/tancament empresa/jubilació	-	5,6	7,3	0,0	5,8
Impossibilitat de contactar amb l'Ajuntament	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	1,0	1,3	1,0	0,0	1,9
Cap	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Ns / Nc	2,5	0,9	0,0	3,0	1,0
n	(198)	(233)	(96)	(33)	(104)



04

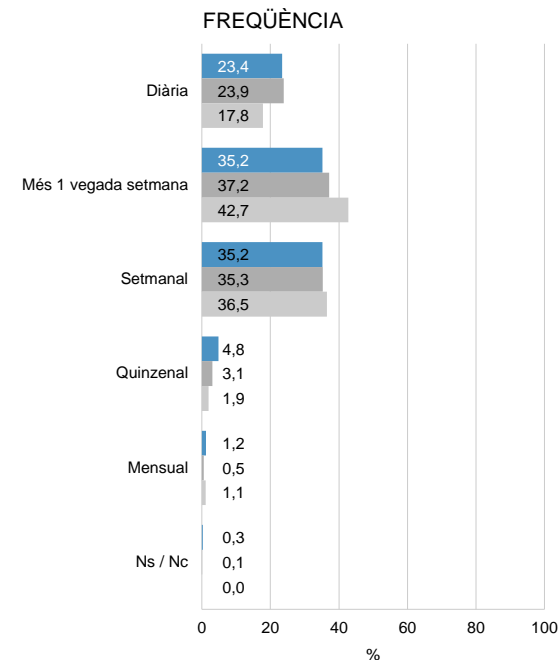
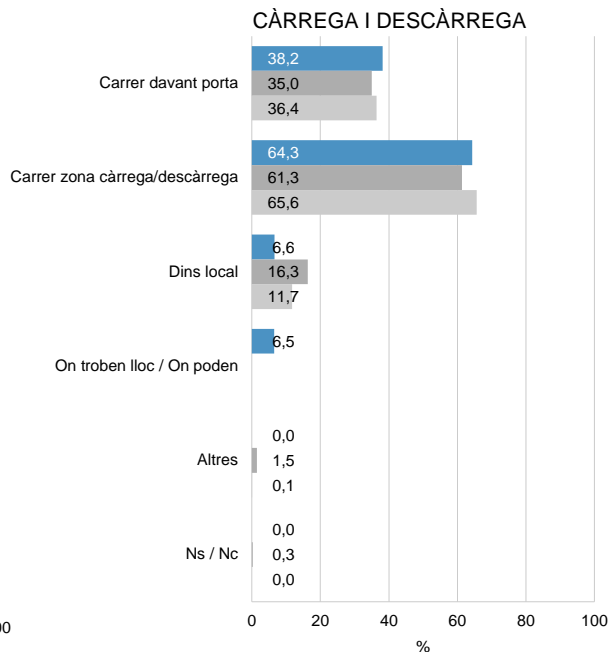
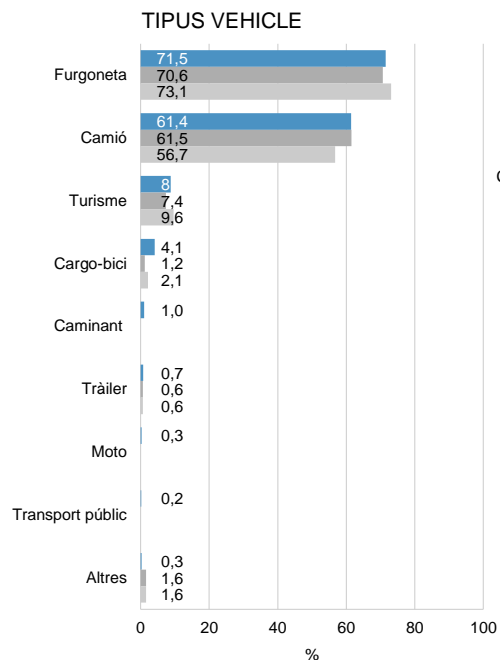
Els establiments de restauració

Proveïment de mercaderies mobilitat



PROVISIÓ MERCADERIES

ELS SERVEIS



R_M1 Amb quin tipus de vehicle li arriben les mercaderies? **N** 1001 **R** Multiresposta



R_M2 I on fan la càrrega i descàrrega? **N** 1001 **R** Multiresposta

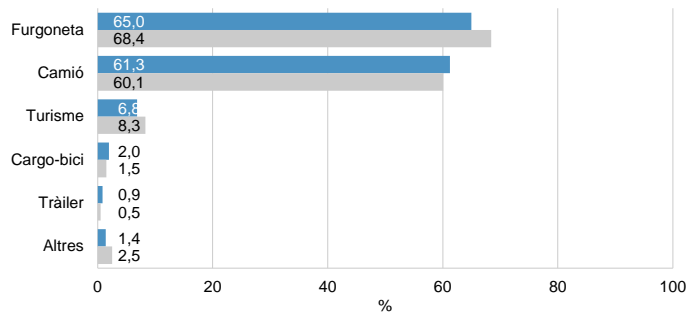
R_M3 I habitualment amb quina freqüència? **N** 1001



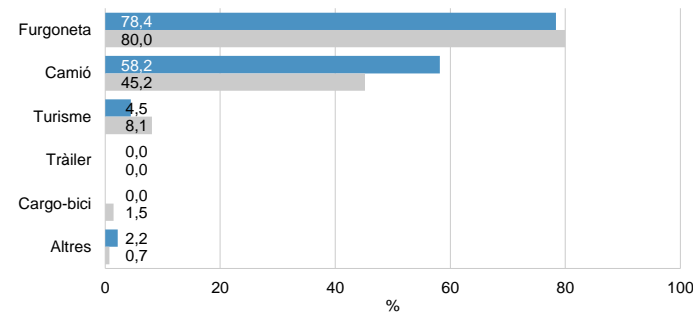
TIPUS DE TRANSPORT DE MERCADERIES PER TIPUS D'ESTABLIMENT

PROVEÏMENT DE MERCADERIES MOBILITAT

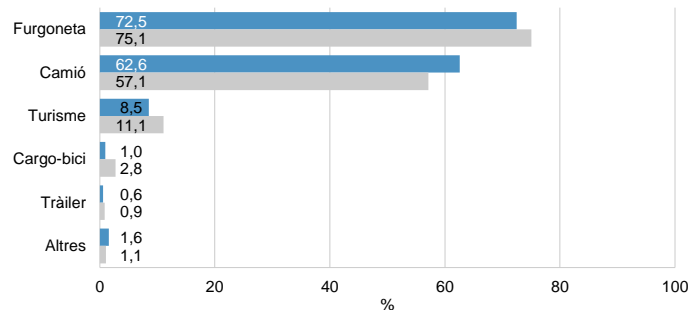
BARS



RESTAURANTS



BARS - RESTAURANTS



R_M1 Amb quin tipus de vehicle li arriben les mercaderies?

N 1001 Total 373 Bars 159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

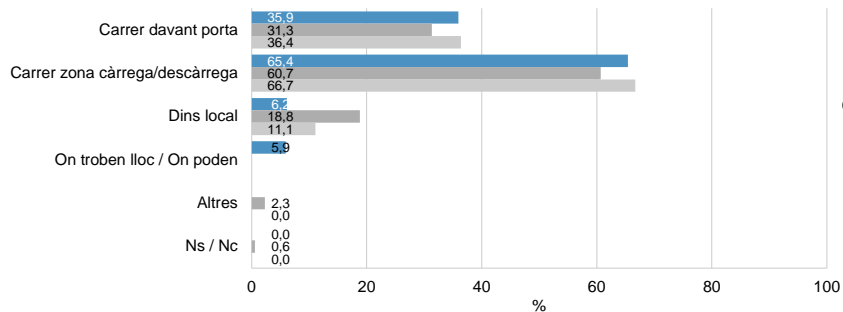
■ 2022
■ 2021



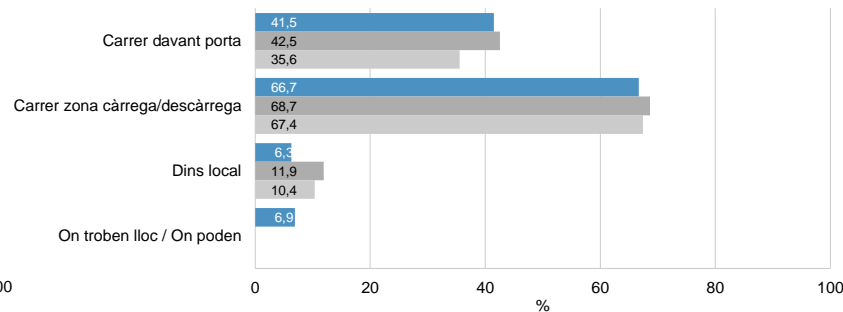
CÀRREGA I DESCÀRREGA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

PROVEÏMENT DE MERCADERIES MOBILITAT

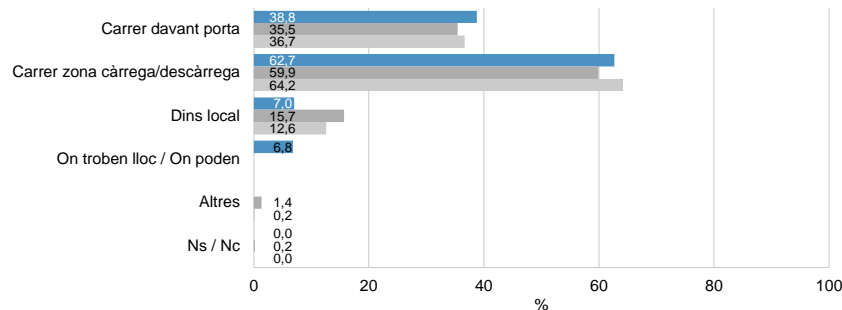
BARS



RESTAURANTS



BARS - RESTAURANTS



R_M2 I on fan la càrrega i descàrrega?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

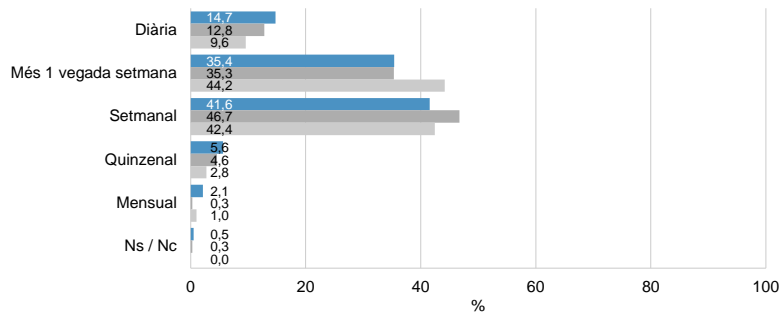
R Multiresposta

■ 2023
■ 2022
■ 2021

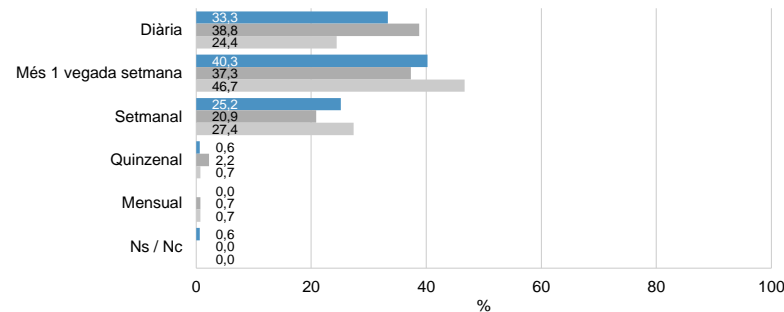


FREQÜÈNCIA DE CÀRREGA/DESCÀRREGA DE MERCADERIES PROVEÏMENT DE MERCADERIES PER TIPUS D'ESTABLIMENT MOBILITAT

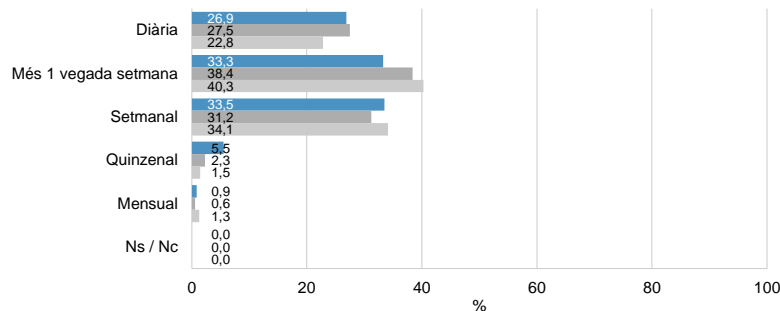
BARS



RESTAURANTS



BARS - RESTAURANTS



R_M3 I habitualment amb quina freqüència?

N 1001 Total 373 Bars
159 Restaurants 469 Restaurants-Bars

R Multiresposta

■ 2023
■ 2022
■ 2021



05

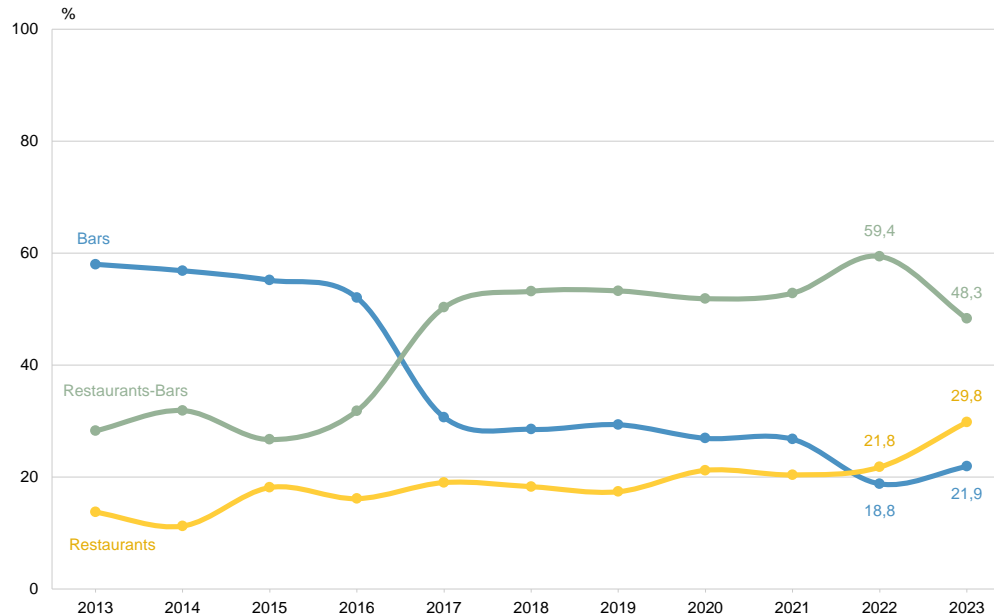
Els establiments de restauració

El personal



DISTRIBUCIÓ PER ESTABLIMENT DELS TREBALLADORS/ES DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ

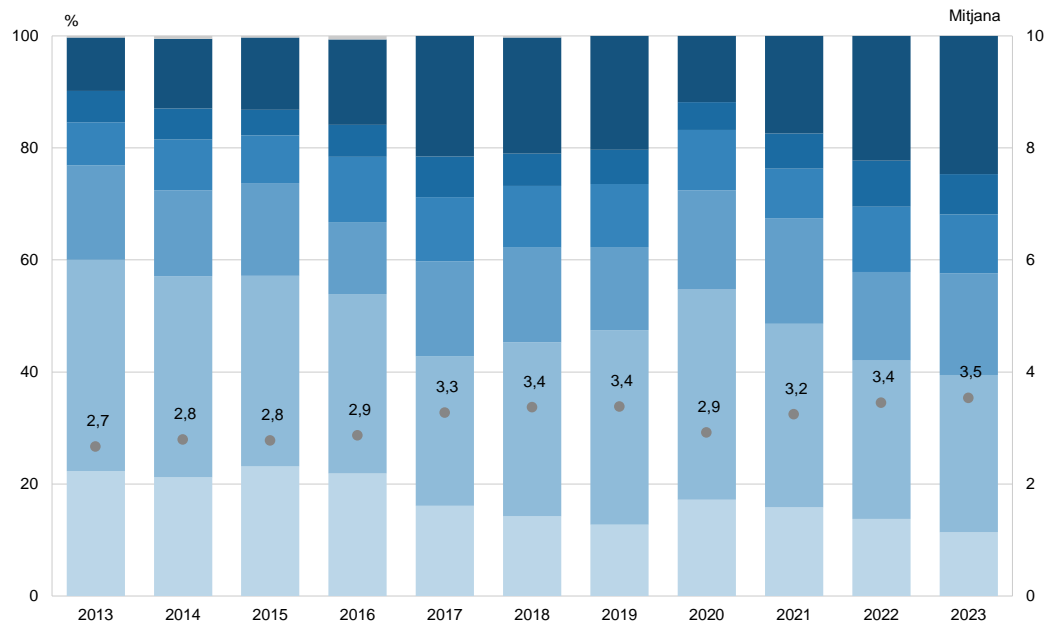
EL PERSONAL





NOMBRE TOTAL DE PERSONES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

EL PERSONAL



R_P1 Quin és el nombre de persones que treballen en aquest establiment? N 1001

Una
Dues
Tres

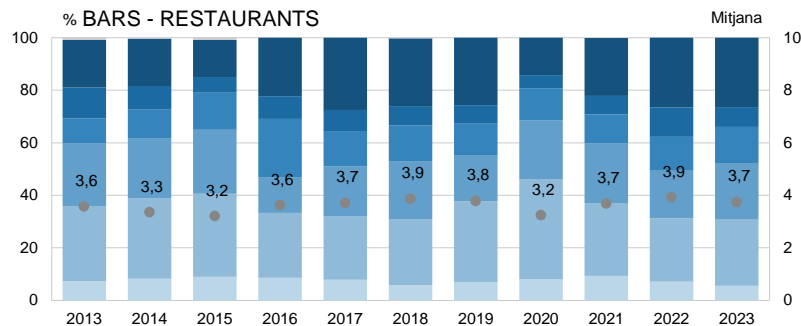
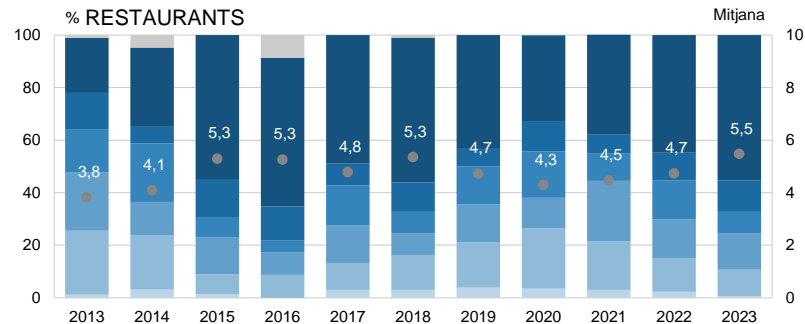
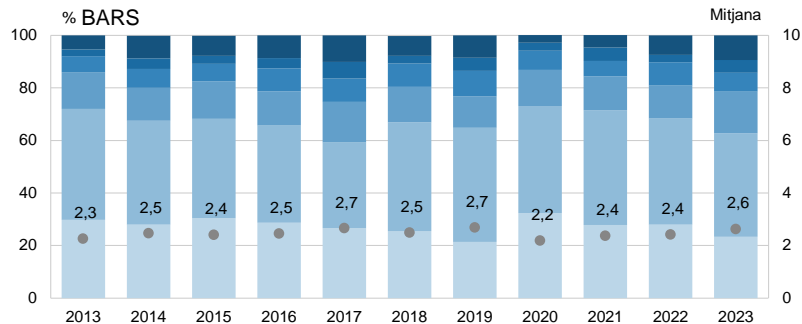
Quatre
Cinc
Sis o més

Ns / Nc
Mitjana



NOMBRE TOTAL DE PERSONES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P1 Quin és el nombre de persones que treballen en aquest establiment?

N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

Una
Dues
Tres

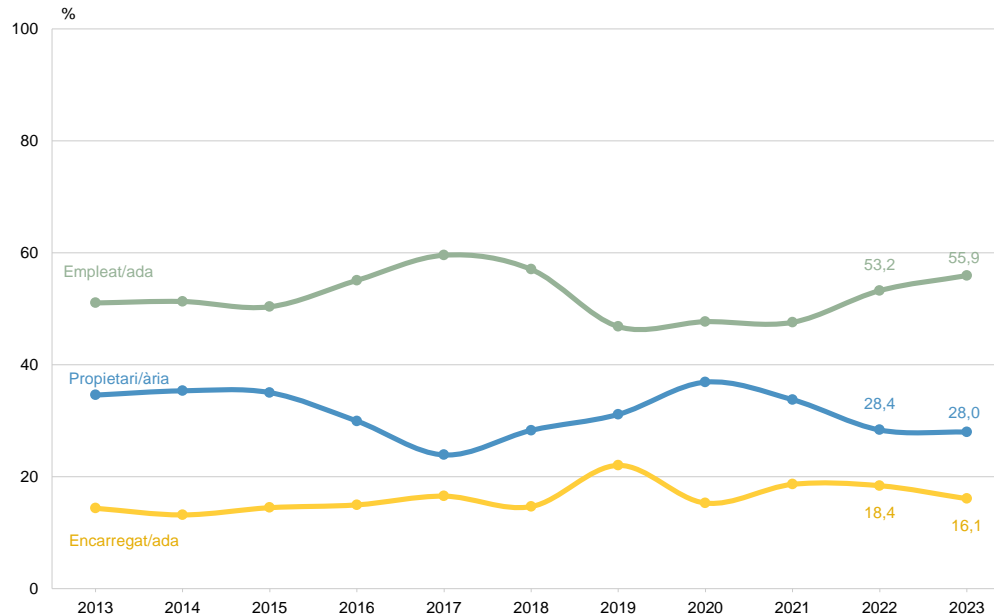
Quatre
Cinc
Sis o més

Ns / Nc
Mitjana



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: CÀRREC (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

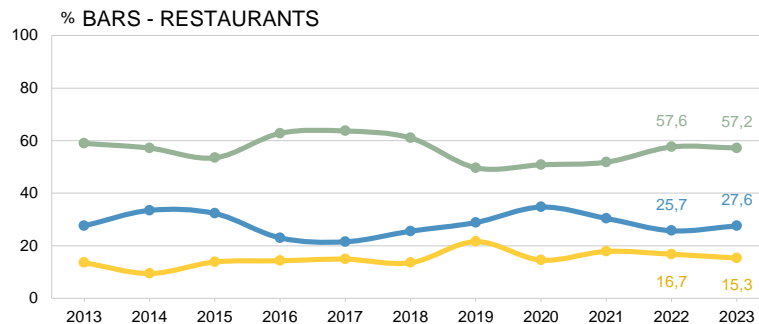
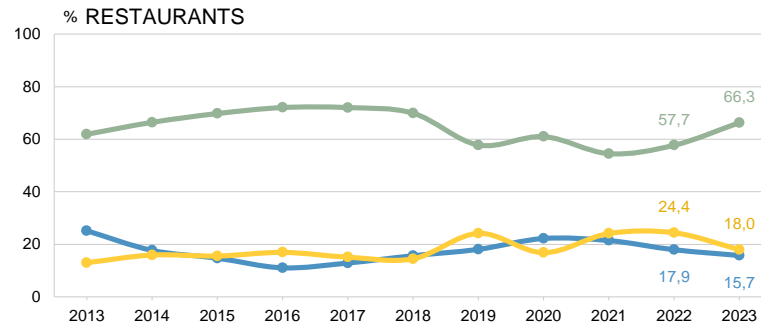
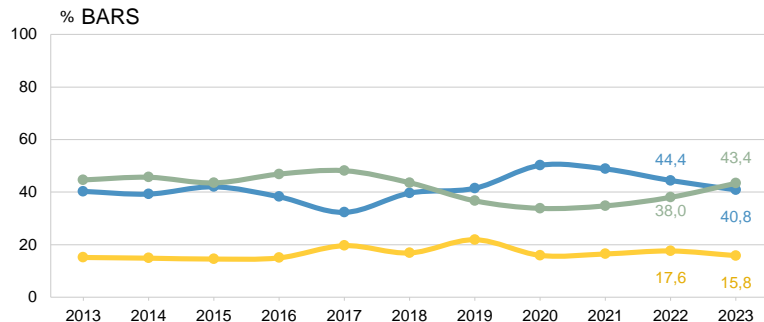
EL PERSONAL





PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: CÀRREC (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P1B Càrrec de les persones que treballen en aquest establiment

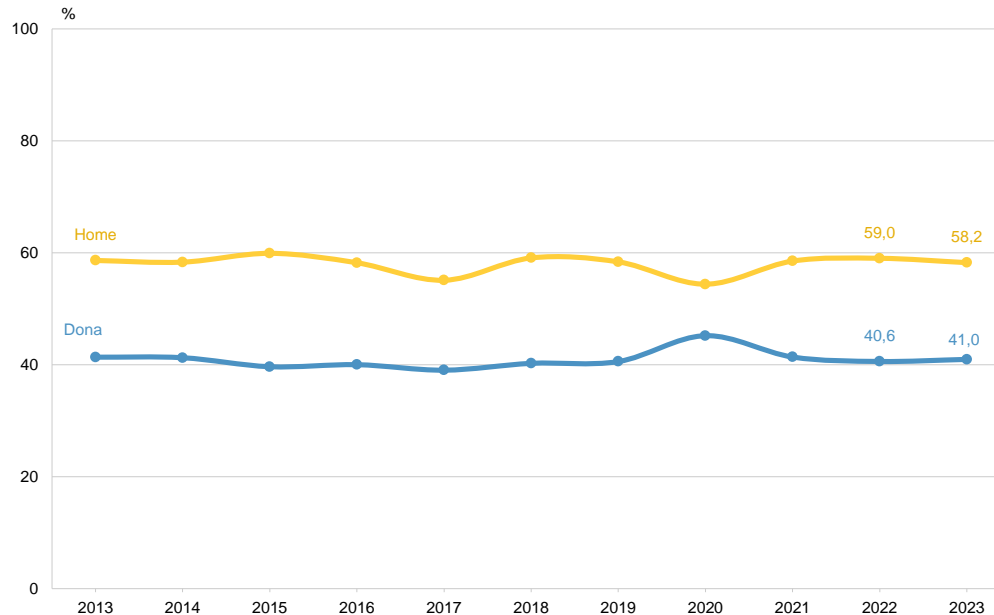
1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

Propietari/ària
Encarregat/ada
Empleat/ada



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: SEXE (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

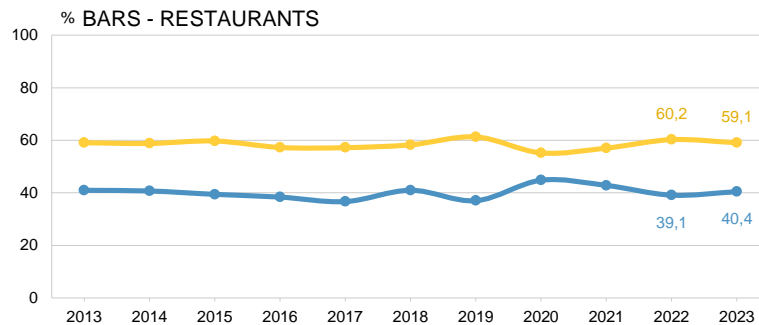
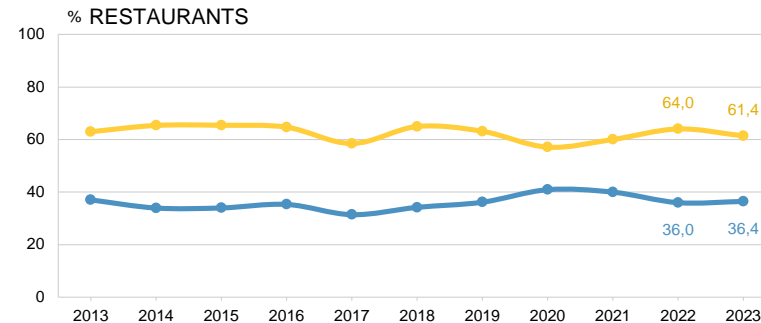
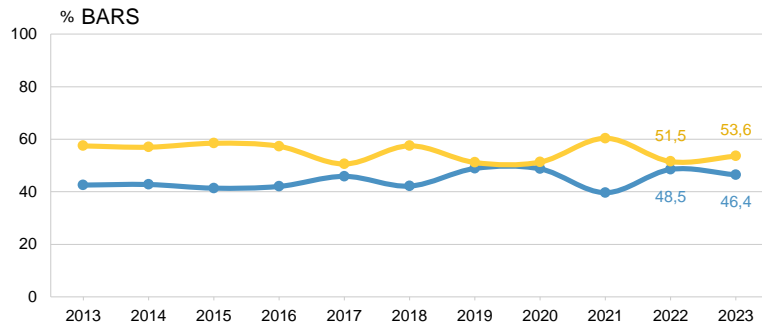
EL PERSONAL





PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: SEXE (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P3/ Sexe de les persones que treballen en aquest establiment
R_P10

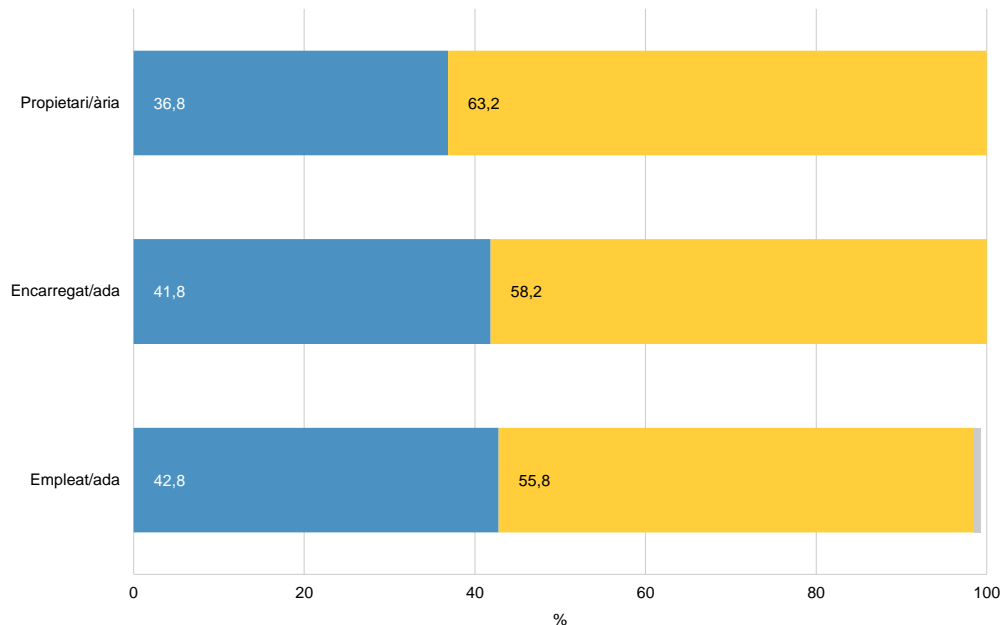
N 1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

■ Dona
■ Home



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: CÀRREC (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P3/ Sexe de les persones que treballen en aquest
R_P10 establiment

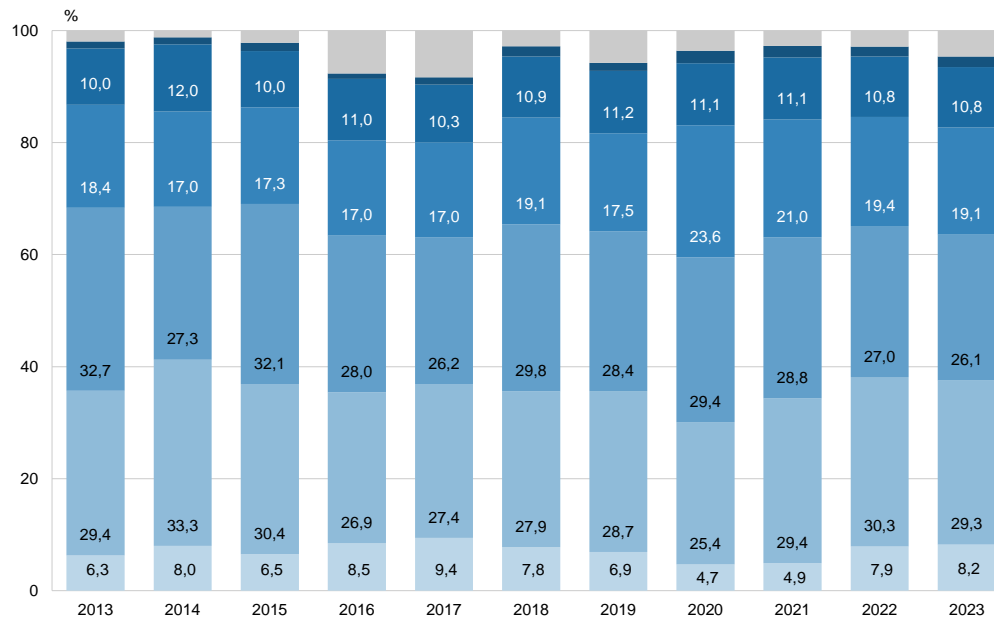
N 1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

Dona
Home
Ns / Nc



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: EDAT (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

EL PERSONAL



R_P4/ Edat de les persones que treballen en aquest establiment
R_P11

■ 1001 Establiments
4074 Treballadors/es

■ 16 a 24 anys
■ 25 a 34 anys
■ 35 a 44 anys

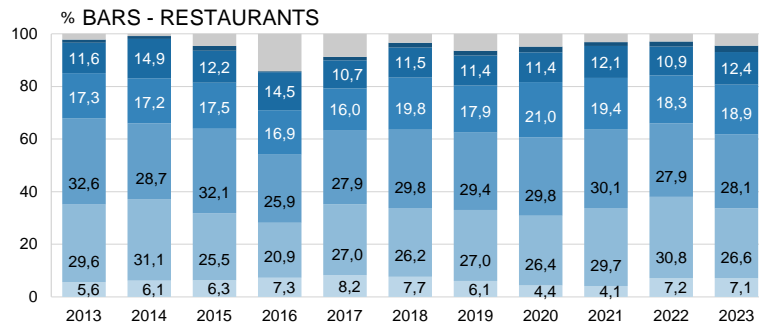
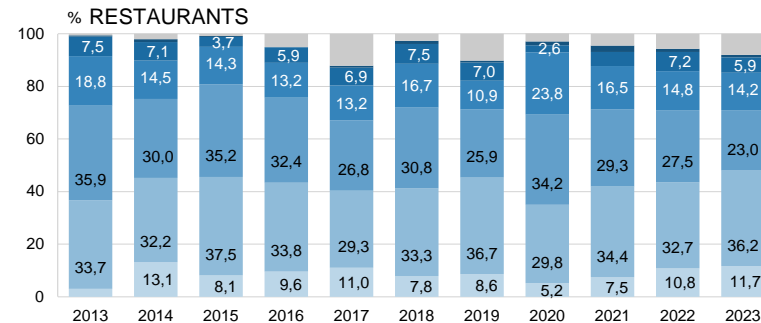
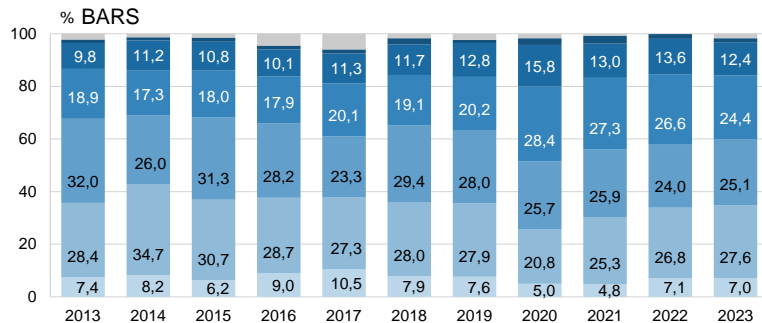
■ 45 a 54 anys
■ 55 a 64 anys
■ De 65 anys i més

■ Ns / Nc



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: EDAT (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P4/ Edat de les persones que treballen en aquest establiment
R_P11

■ 1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

■ 16 a 24 anys
■ 25 a 34 anys
■ 35 a 44 anys

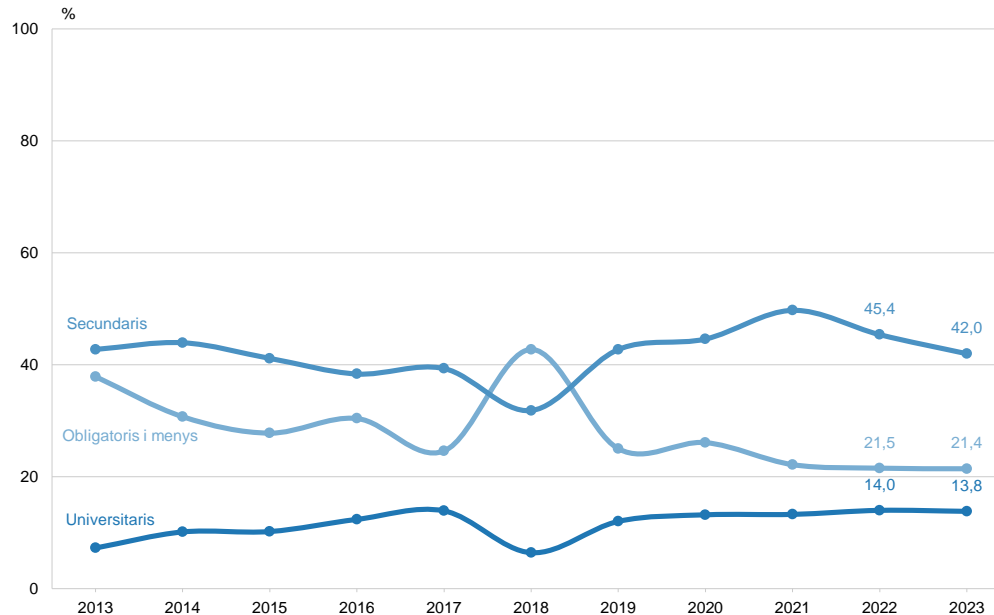
■ 45 a 54 anys
■ 55 a 64 anys
■ De 65 anys i més

■ Ns / Nc



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: NIVELL D'ESTUDIS (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

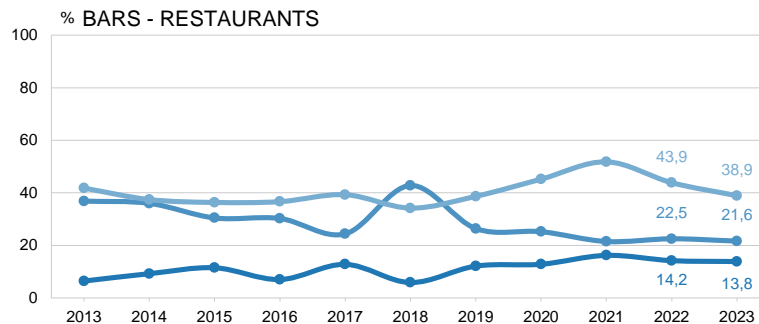
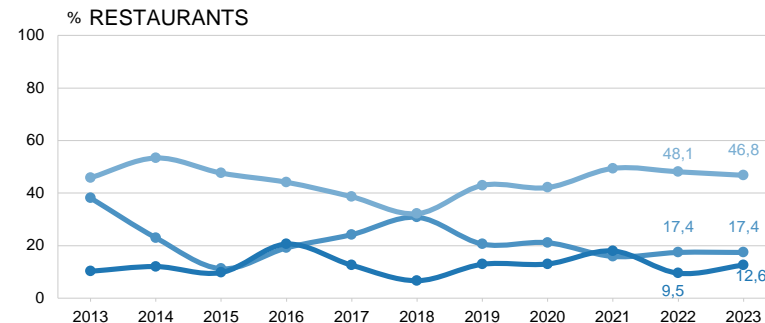
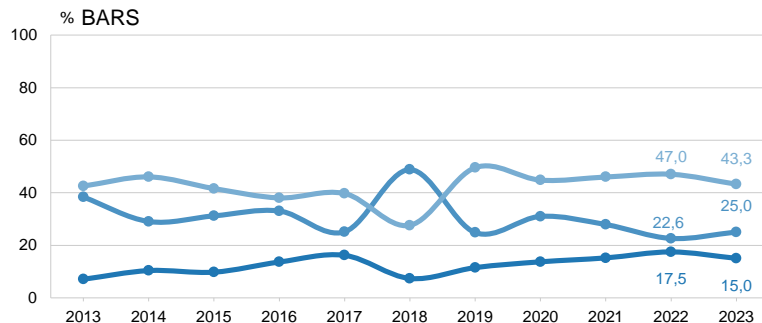
EL PERSONAL





PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: NIVELL D'ESTUDIS (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P5/ *Nivell d'estudis finalitzats dels treballadors/es*
R_P12 *de l'establiment*

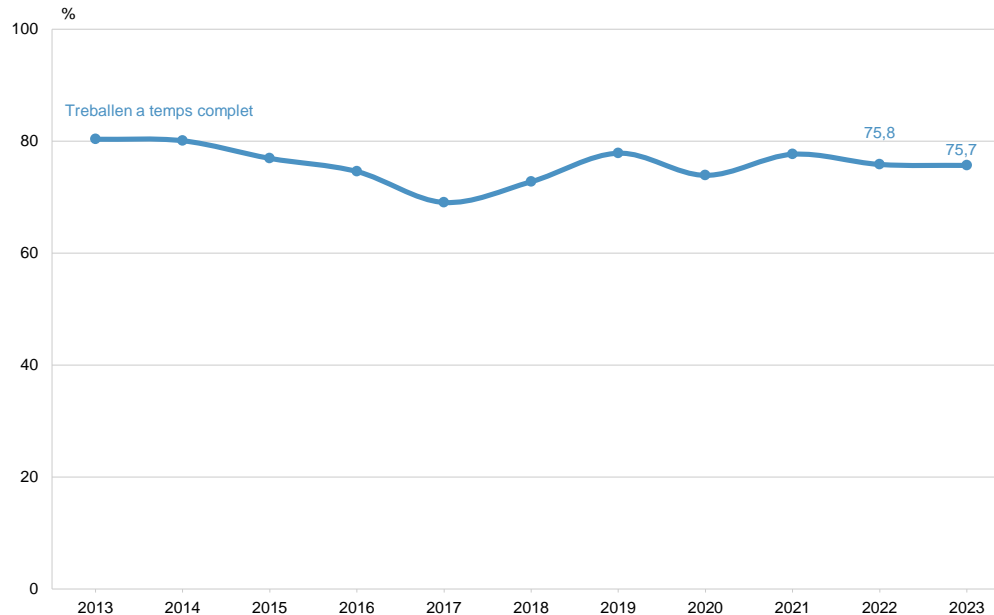
N 1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

■ Obligatoris o menys
■ Secundaris
■ Universitaris



PERSONES QUE TREBALLEN A TEMPS COMPLET (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

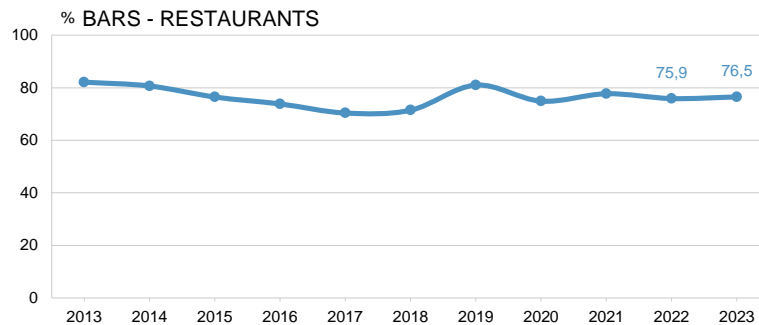
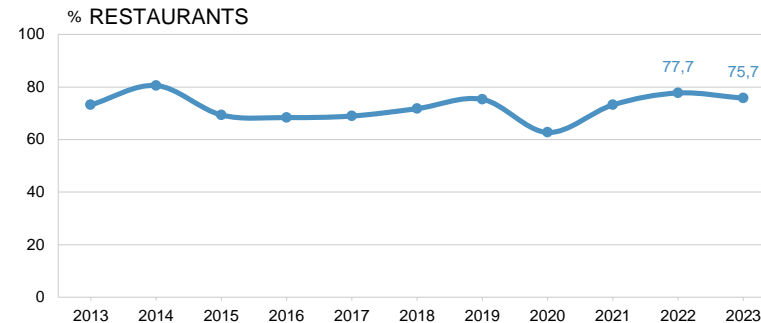
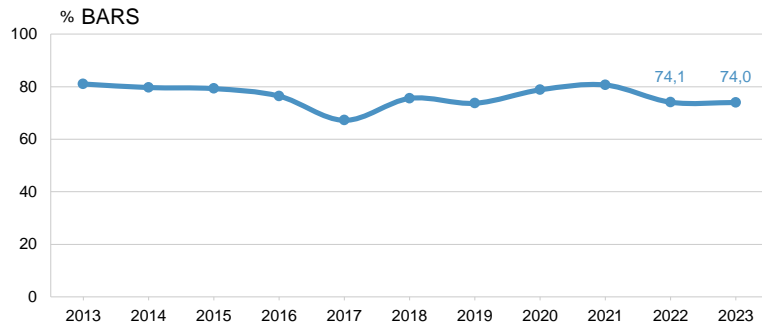
EL PERSONAL





PERSONES QUE TREBALLEN A TEMPS COMPLET (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P6/ Percentatge de persones que treballen a temps complet en l'establiment

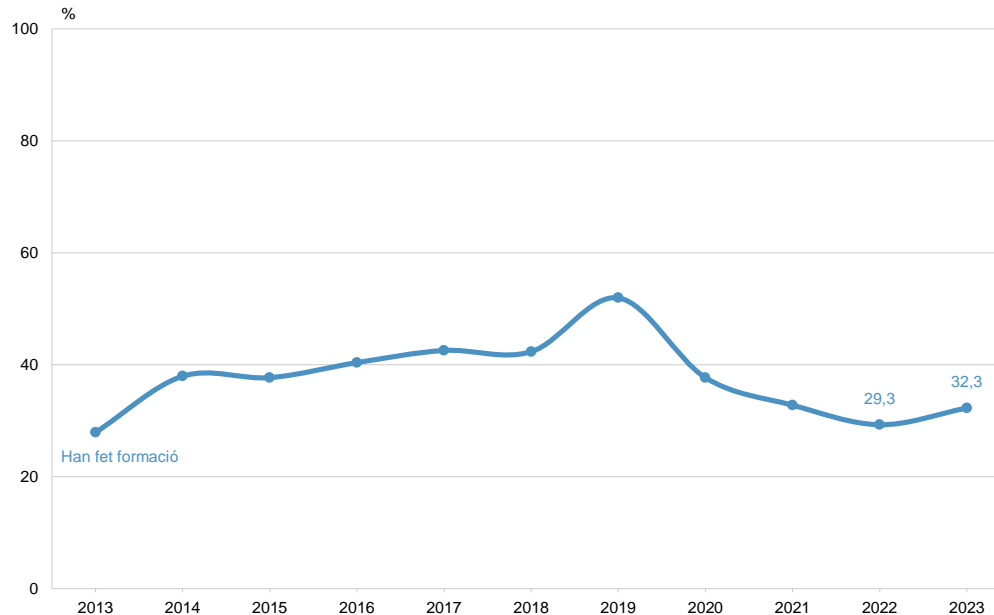
N 1001 Establiments
4074 Treballadors/es
1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

Treballen a temps complet



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: FORMACIÓ (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

EL PERSONAL



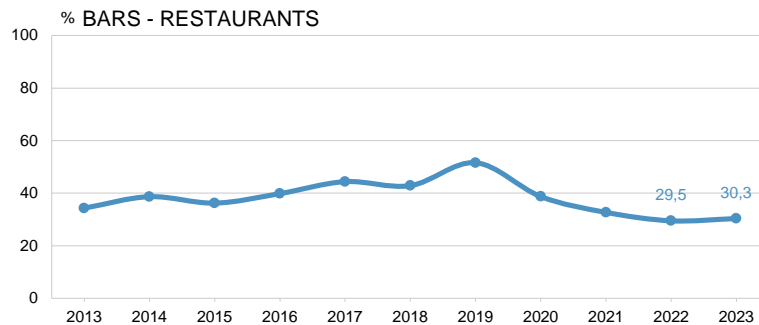
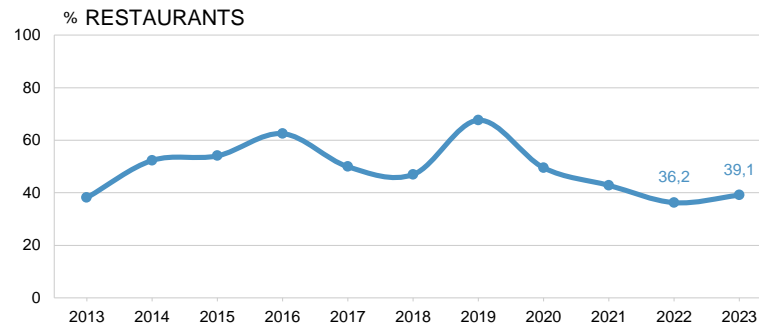
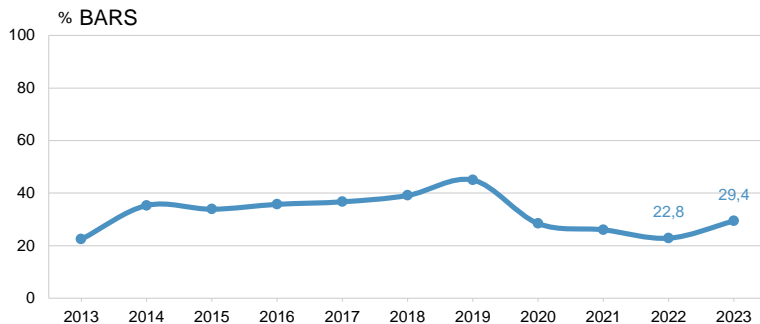
R_P7/ Han fet cursos de formació el darrer any
R_P14

N 1001 Establiments
4074 Treballadors/es



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: FORMACIÓ (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P7/ Han fet cursos de formació el darrer any
R_P14

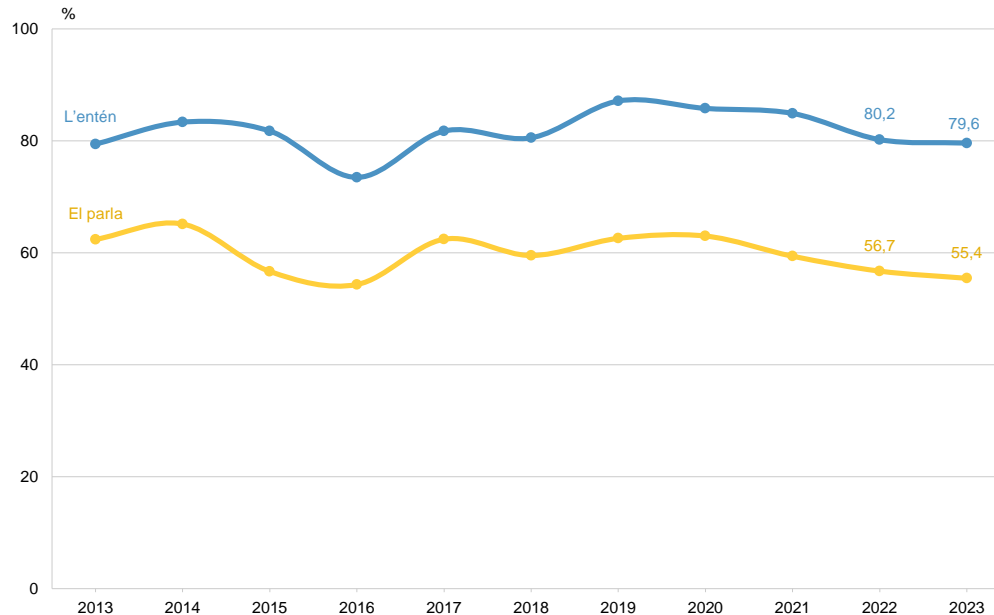
■ 1001 Establiments
4074 Treballadors/es 1140 Propietaris/àries
655 Encarregats/ades
2279 Empleats/ades

■ Han fet cursos de formació



PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: NIVELL DE CATALÀ (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

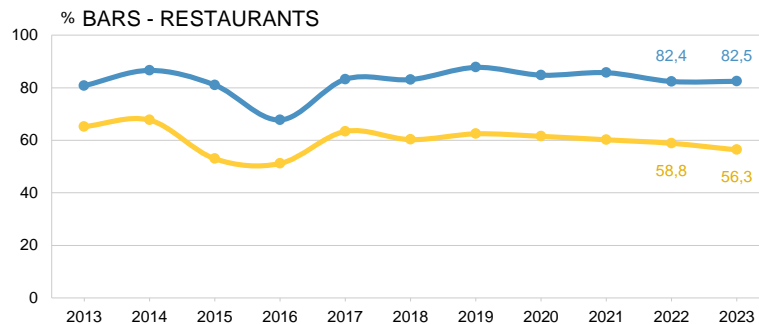
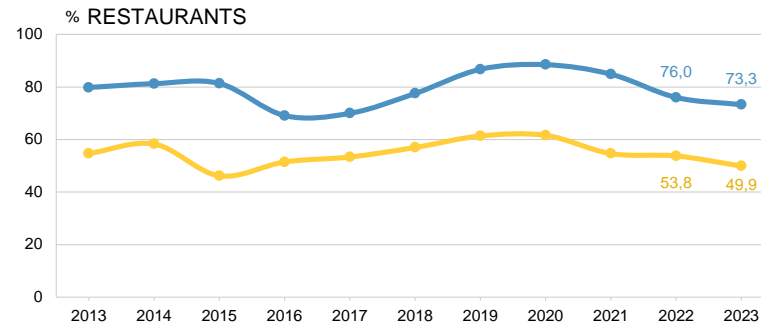
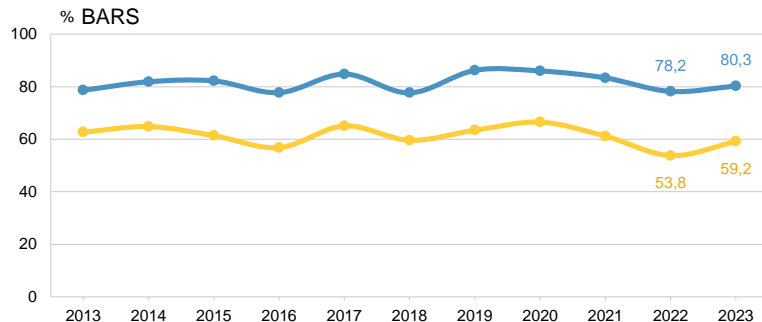
EL PERSONAL





PERFIL DEL PERSONAL DEL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ: NIVELL DE CATALÀ (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

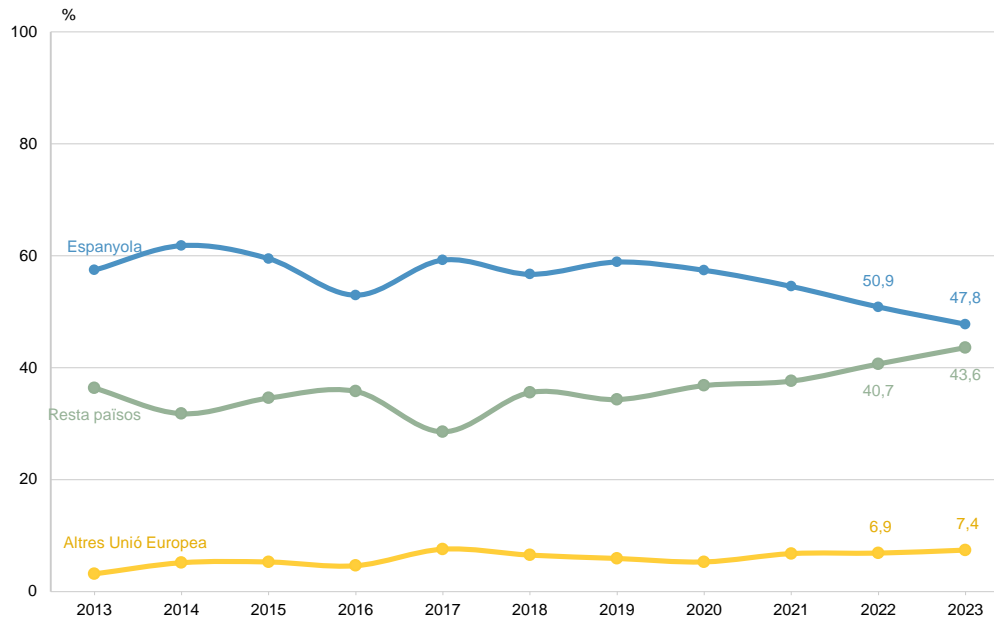
EL PERSONAL





NACIONALITAT DELS TREBALLADORS/ES (MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT)

EL PERSONAL



R_P9/ Nacionalitat agrupada dels treballadors/es de
R_P16 l'establiment

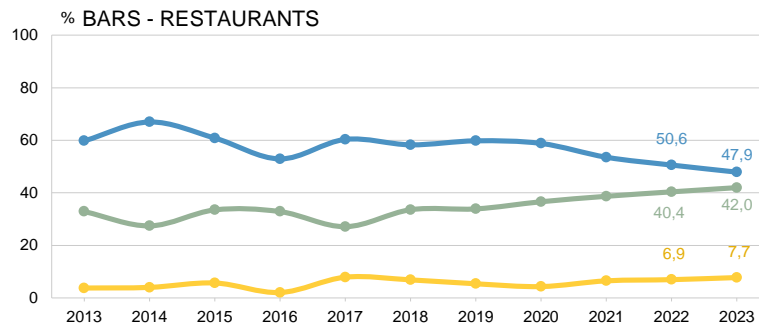
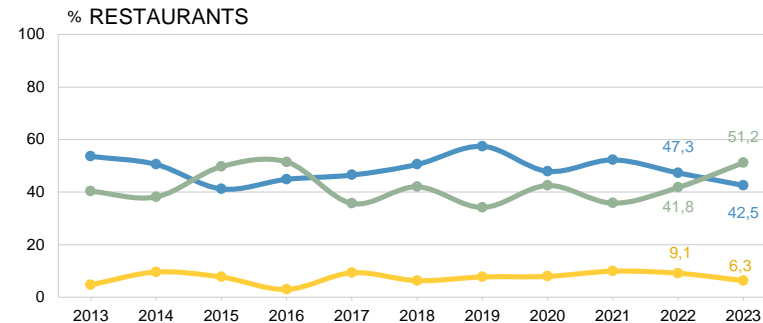
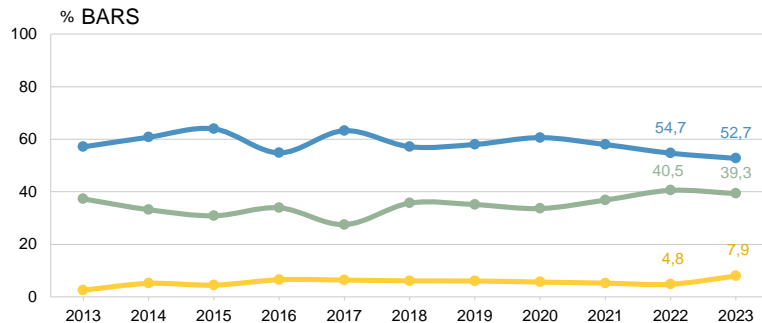
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars



NACIONALITAT DELS TREBALLADORS/ES

(MÀXIM 10 TREBALLADORS PER ESTABLIMENT) PER TIPUS D'ESTABLIMENT

EL PERSONAL



R_P9/ Nacionalitat agrupada dels treballadors/es de
R_P16 l'establiment

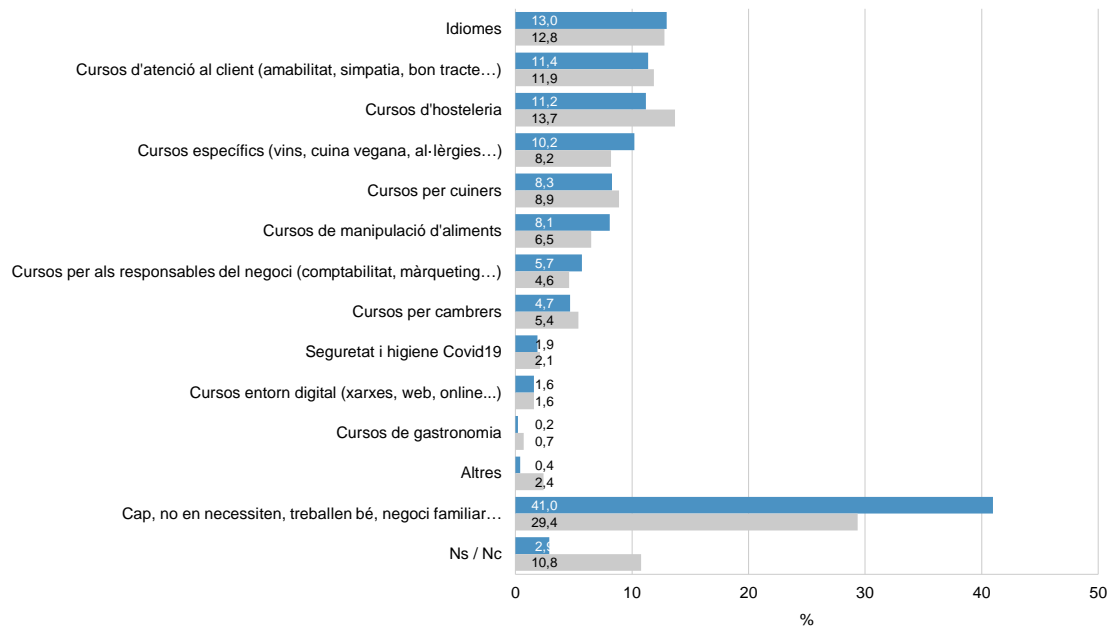
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

Espanyola
Altres Unió Europea
Resta països



TIPUS DE FORMACIÓ

EL PERSONAL



R_V13 Segons la seva opinió, quin tipus de formació necessitaria el personal de l'establiment per millorar el negoci?

N 1001
R Espontània. Multiresposta

■ 2023
■ 2022



06

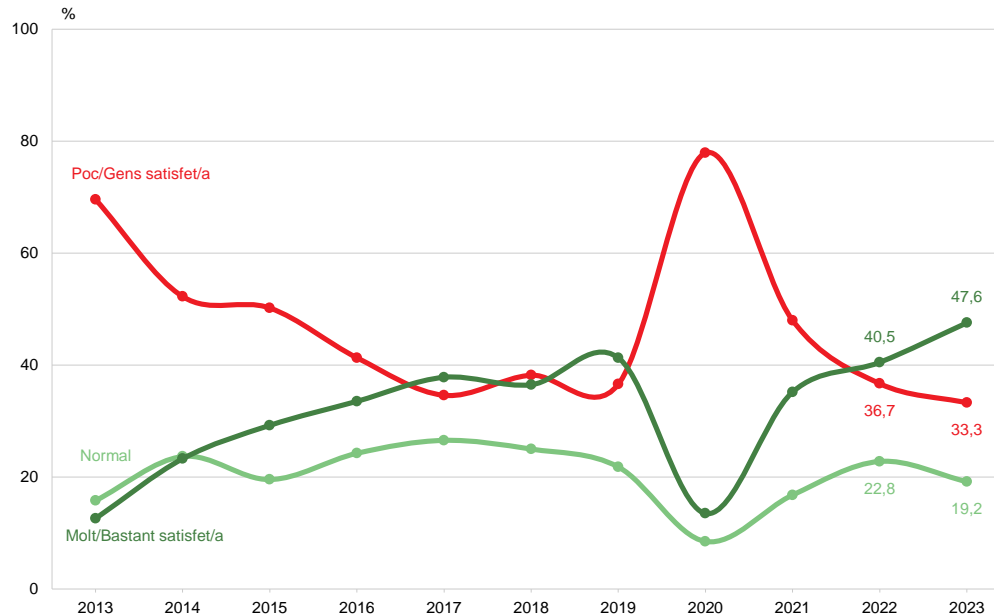
Els establiments de restauració

Opinió sobre la marxa del negoci



SATISFACCIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

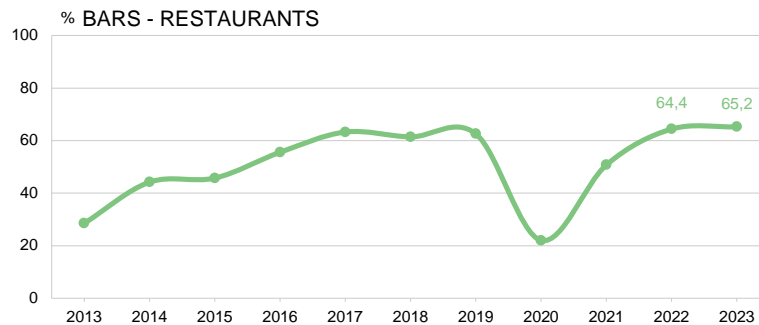
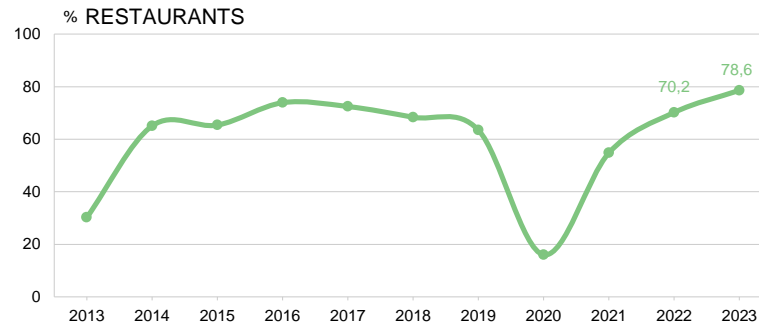
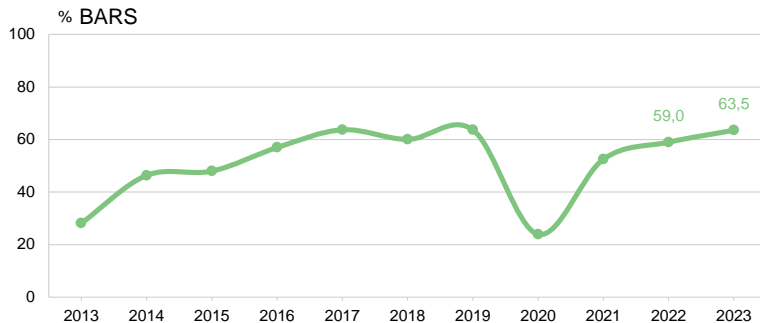
OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI DEL NEGOCI





SATISFACCIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V1 *Respecte a la marxa actual del seu negoci, vostè està: molt, bastant, poc o gens satisfet?*

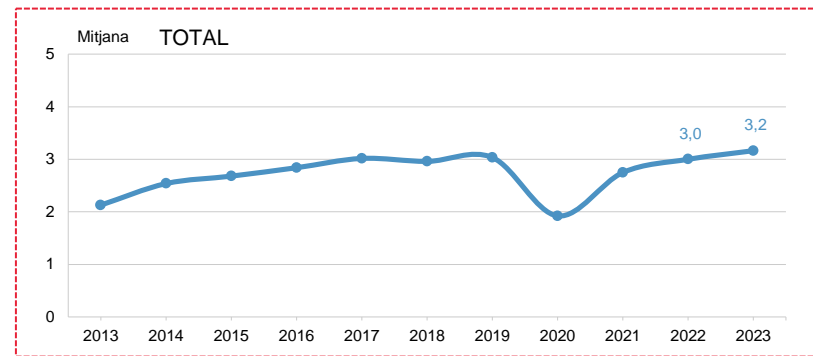
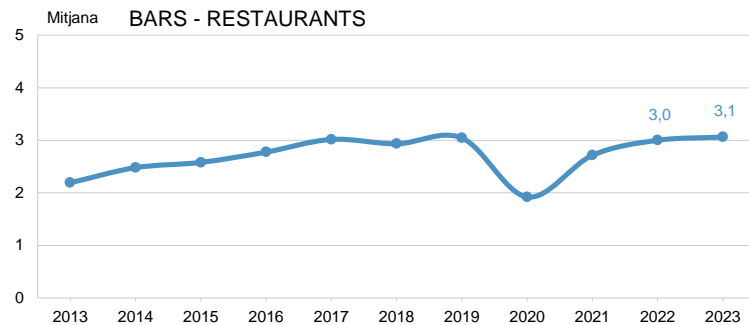
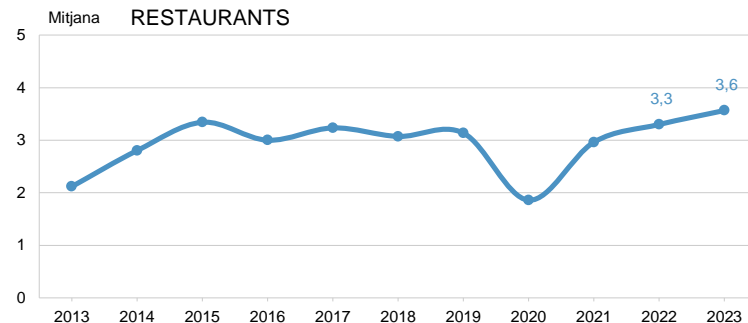
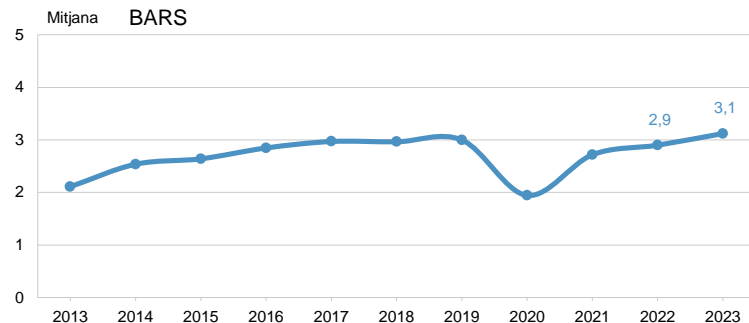
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ % Molt / bastant satisfet i normal



SATISFACCIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI MITJANA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V1 *Respecte a la marxa actual del seu negoci, vostè està: molt, bastant, poc o gens satisfet?*

N 1001 Total
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

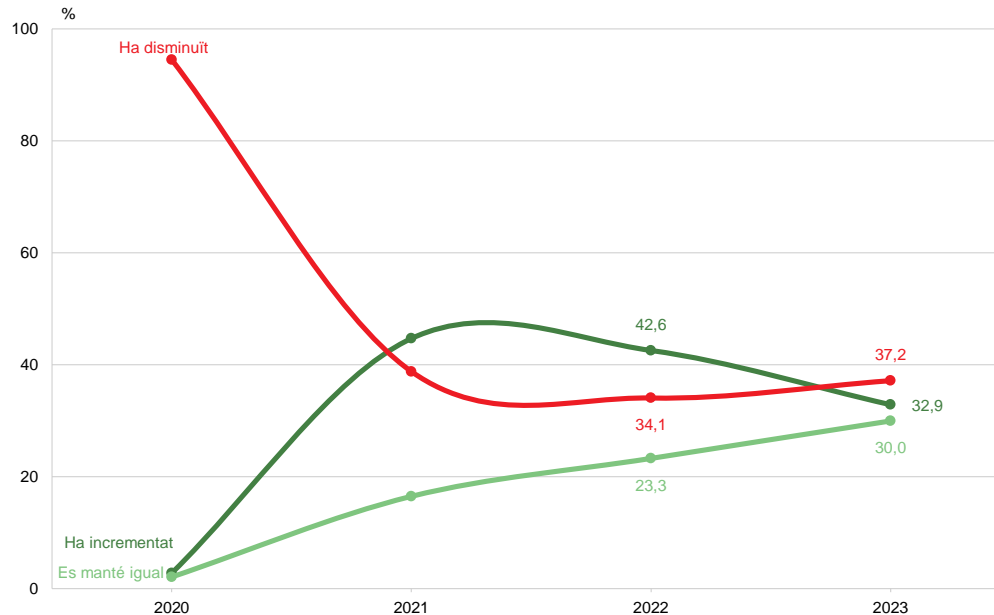
R 1=Gens satisfet, 5= Molt satisfet

■ Mitjana



EVOLUCIÓ DEL NEGOCI EN ELS DARRERS TRES MESOS

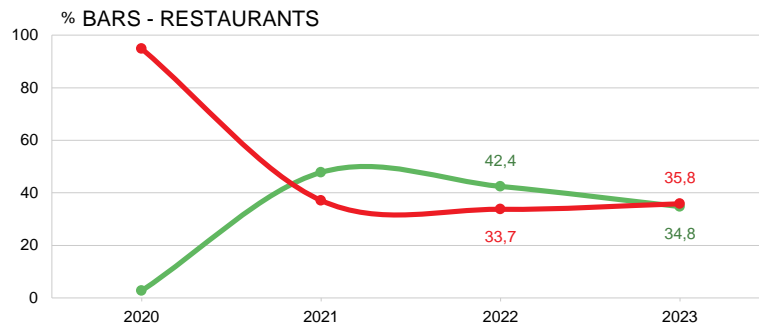
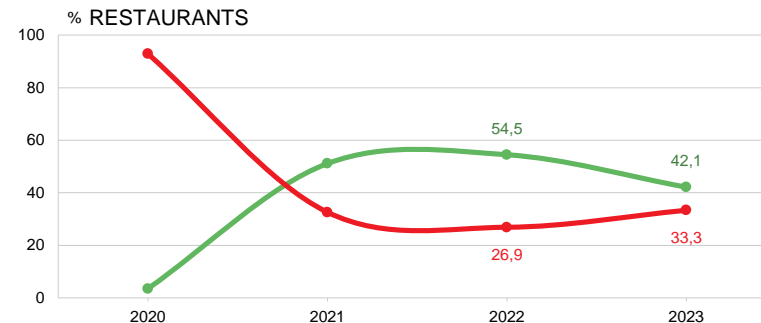
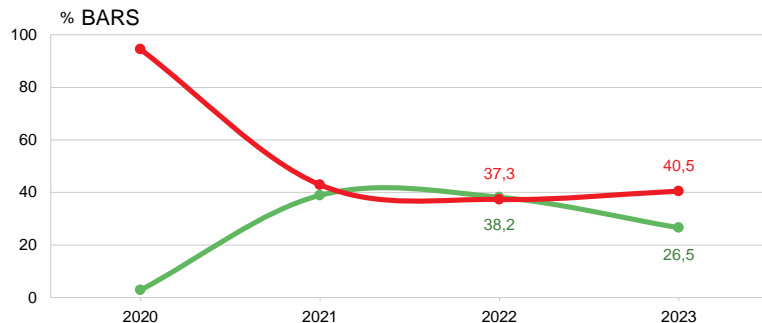
OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI





EVOLUCIÓ DEL NEGOCI EN ELS DARRERS TRES MESOS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V2 Pensant en els darrers tres mesos, diria que el seu negoci s'ha incrementat o ha disminuït?

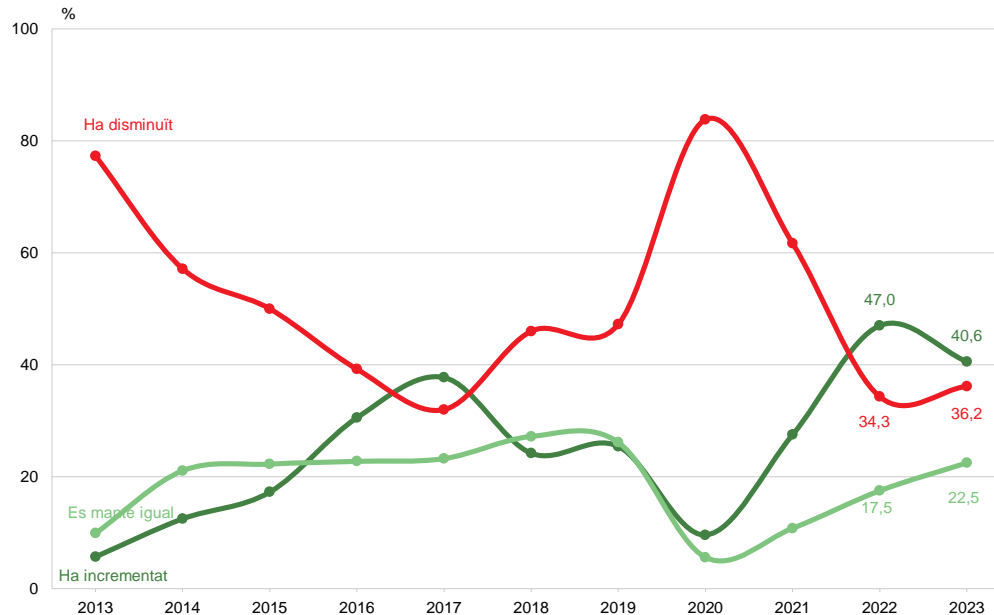
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Ha incrementat
■ Ha disminuït



EVOLUCIÓ DEL NEGOCI EN L'ÚLTIM ANY

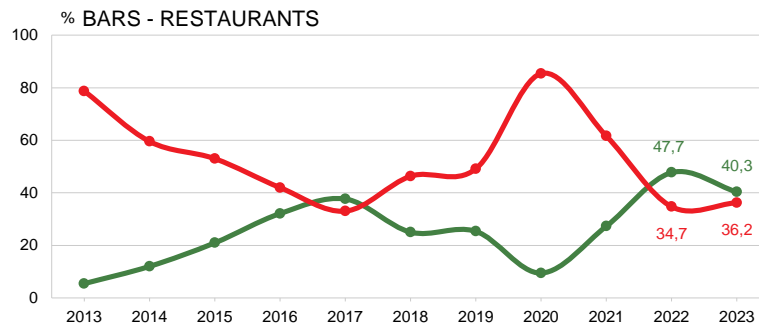
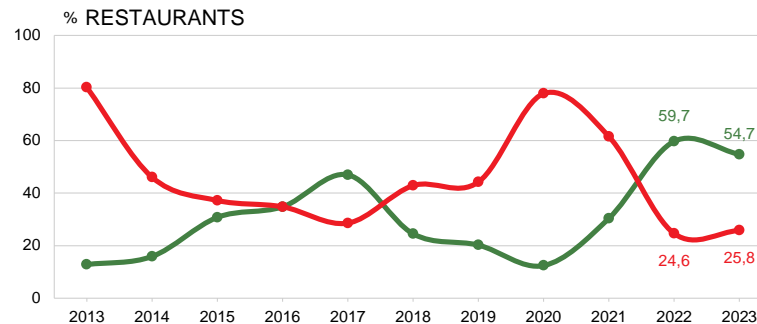
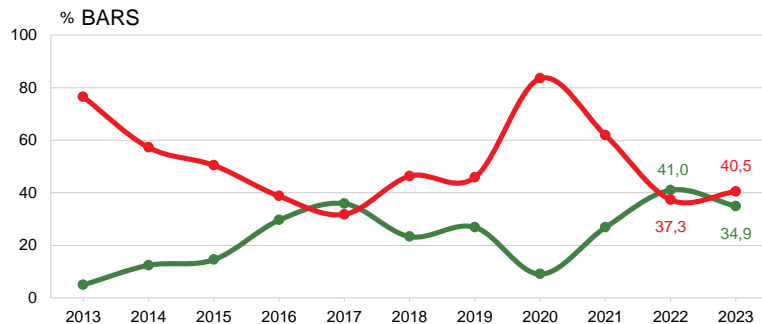
OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI





EVOLUCIÓ DEL NEGOCI EN L'ÚLTIM ANY PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V2B Pensant en el darrer any, diria que el seu negoci ha incrementat o ha disminuït?

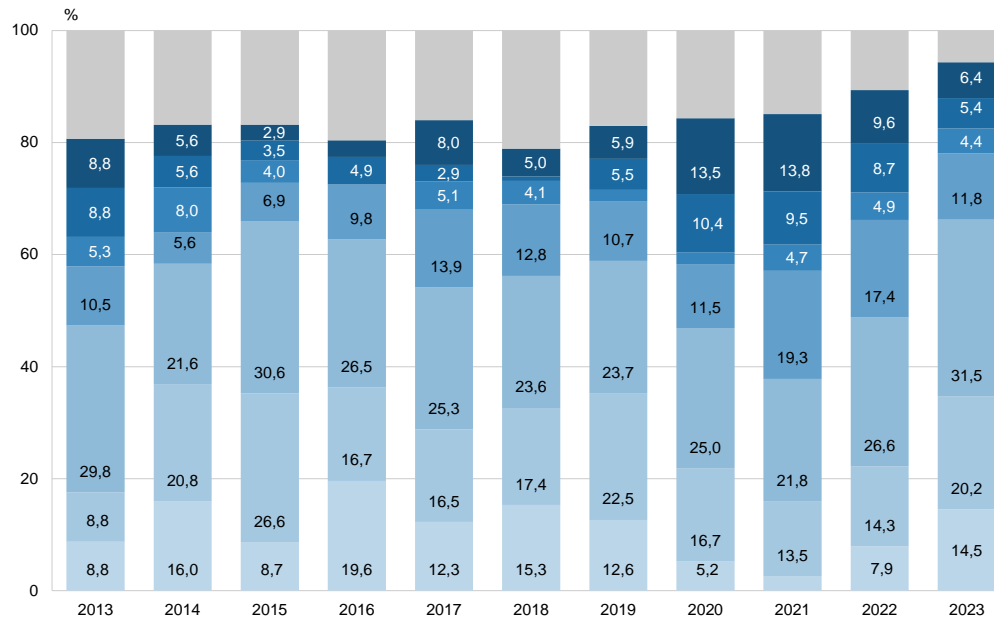
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Ha incrementat
■ Ha disminuït



ESTIMACIÓ PERCENTATGE DE CREIXEMENT DEL NEGOCI

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V3.1 En quin percentatge estima aquest creixement?

■ El seu negoci ha incrementat
N 406

■ Menys del 10%
■ 10%
■ Del 11 al 20%

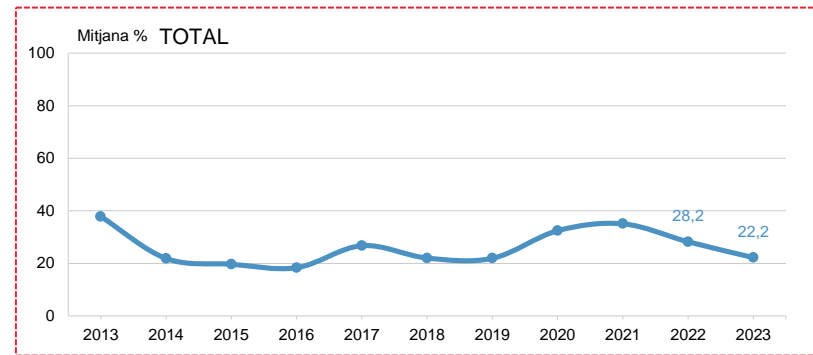
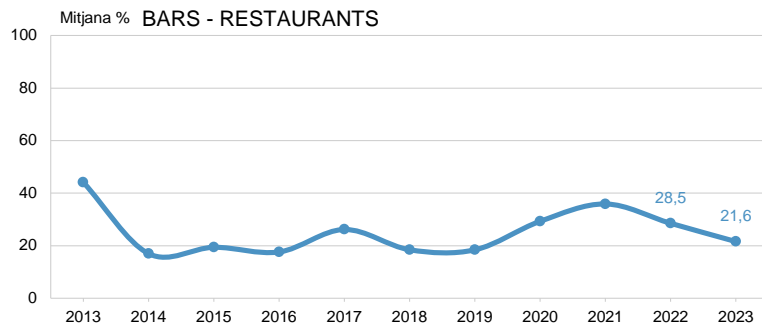
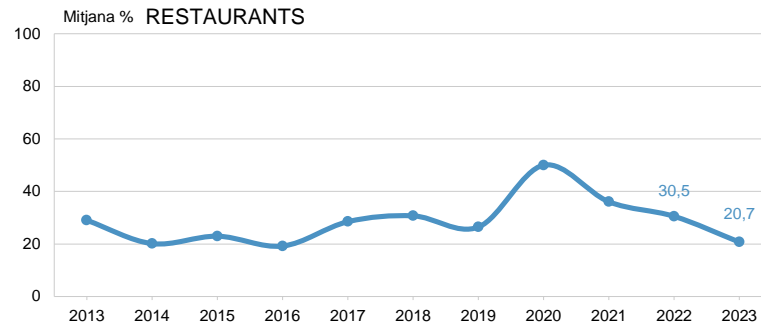
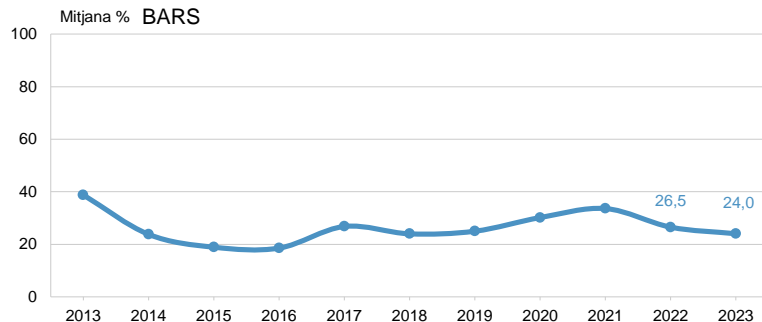
■ Del 21 al 30%
■ Del 31 al 40%
■ Del 41 al 50%

■ Més del 50%
■ Ns / Nc



ESTIMACIÓ PERCENTATGE DE CREIXEMENT DEL NEGOCI MITJANA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V3.1 En quin percentatge estima aquest creixement?

B El seu negoci ha incrementat

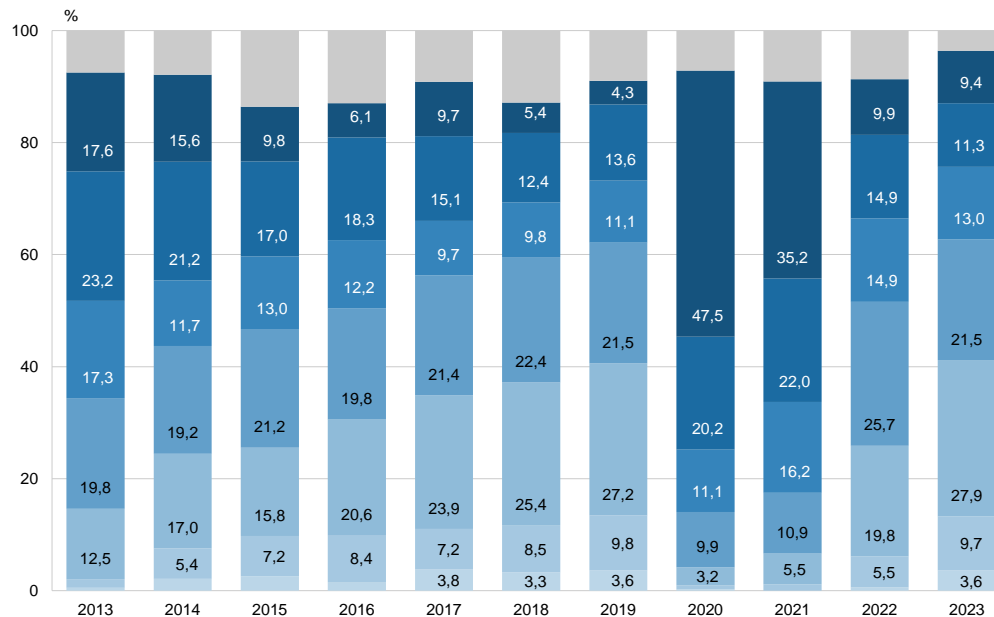
N 406 Total 130 Bars
87 Restaurants 189 Restaurants-Bars

■ Creixement del negoci (mitjana %)



ESTIMACIÓ PERCENTATGE DE DISMINUCIÓ DEL NEGOCI

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V3.2 En quin percentatge estima aquesta disminució?

■ El seu negoci ha disminuït
N 362

■ Menys del 10%
■ 10%
■ Del 11 al 20%

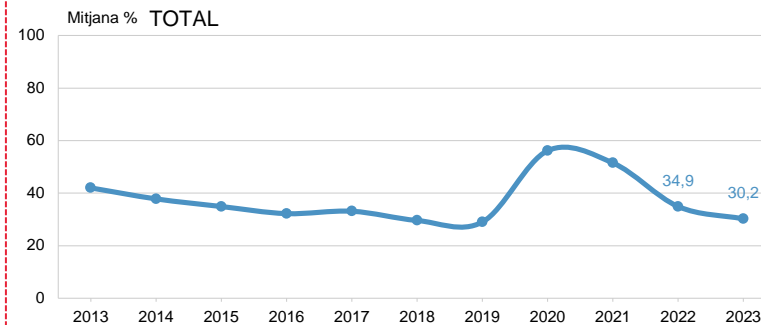
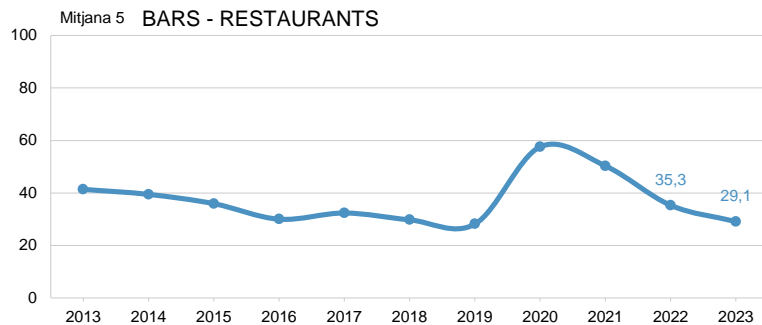
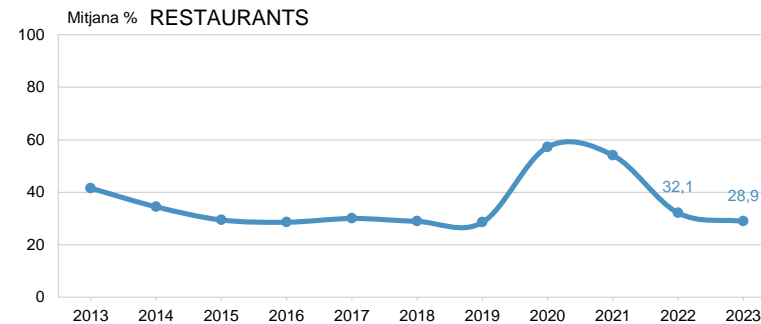
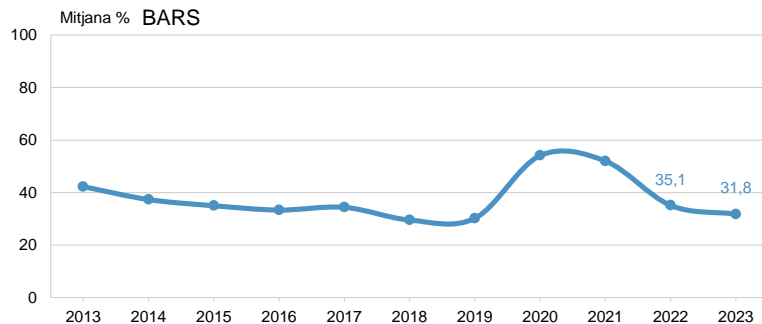
■ Del 21 al 30%
■ Del 31 al 40%
■ Del 41 al 50%

■ Més del 50%
■ Ns / Nc



ESTIMACIÓ PERCENTATGE DE DISMINUCIÓ DEL NEGOCI MITJANA PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V3.2 En quin percentatge estima aquesta disminució?

B El seu negoci ha disminuït
N 362 Total 151 Bars
41 Restaurants 170 Restaurants-Bars

■ Disminució del negoci (mitjana %)



RESUM: EVOLUCIÓ DEL NEGOCI EN L'ÚLTIM ANY

SATISFACCIÓ SOBRE LA MARXA ACTUAL DEL NEGOCI

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	HA INCREMENTAT	% CREIXEMENT	HA DISMINUÏT	% DISMINUCIÓ	S'HA MANTINGUT	GRAU DE SATISFACCIÓ MITJANA SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI
2013	5,7	37,8	77,3	42,0	9,9	2,1
2014	12,5	21,9	57,1	37,8	21,1	2,5
2015	17,3	19,6	50,0	34,9	22,3	2,7
2016	30,5	18,3	39,2	32,2	22,8	2,8
2017	37,7	26,7	32,0	33,1	23,2	3,0
2018	24,2	22,0	46,0	29,6	27,2	3,0
2019	25,4	21,9	47,2	29,0	26,1	3,0
2020	9,6	32,4	83,8	56,2	5,6	1,9
2021	27,5	35,0	61,7	51,5	10,8	2,7
2022	47,0	28,2	34,3	34,9	17,5	3,2
2023	40,6	22,2	36,2	30,2	22,5	3,2

R_V2B *Pensant en el darrer any, diria que el seu negoci ha incrementat o ha disminuït?* **N** 1001

R_V3.1 *En quin percentatge (%) estima aquest creixement / aquesta disminució?* **B** Els que diuen que el seu negoci ha incrementat/ disminuït **N** 406/362

R_V1 *Respecte a la marxa actual del seu negoci, vostè està: molt, bastant, poc o gens satisfet?* **N** 1001 **R** 1= Gens satisfet; 5= Molt satisfet



FACTORS QUE PODEN INFLUIR POSITIVAMENT EN EL NEGOCI EN EL FUTUR

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ampliacions, nous serveis, reformes, terrasses	11,4	16,1	18,3	17,7	19,9	20,8	17,8	16,3	15,7	20,3	21,9
Millora condicions econòmiques, socials i polítiques generals	28,7	23,5	24,2	22,5	13,2	13,8	16,1	5,2	8,8	16,7	13,9
Més turisme	7,5	6,1	6,9	9,3	10,4	9,1	11,6	17,1	16,1	12,8	10,4
Servei, bona atenció al client, professionalitat	2,8	12,5	8,0	12,6	11,3	8,5	6,4	3,5	5,0	7,0	9,5
Demanda a l'Ajuntament d'intervencions a la zona	7,0	9,0	7,4	12,3	7,9	10,5	10,3	9,4	4,8	8,7	8,7
Millora del tractament fiscal, impostos	15,7	10,0	9,3	9,3	5,1	7,3	5,0	1,0	5,2	10,0	8,6
Més clients	3,8	5,4	5,1	3,9	4,8	4,4	4,4	4,2	6,5	5,5	5,1
Millora del barri, obres públiques	4,9	1,6	8,2	5,1	3,9	5,1	6,1	2,7	2,0	3,4	4,6
Millora del poder adquisitiu	7,4	7,9	6,9	7,5	5,2	5,2	3,3	1,3	2,9	5,4	4,4
Obertura de nous comerços, hotels... a la zona	3,1	4,4	5,0	6,6	6,1	7,1	4,6	1,7	2,7	2,7	3,5
Factor climàtic	0,7	1,8	1,0	1,5	0,8	1,5	1,7	0,1	1,0	2,0	3,1
No al teletreball	-	-	-	-	-	-	-	3,9	6,2	2,8	2,2
Normativa menys restrictiva, més facilitats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	2,0
Menys competència	3,1	1,8	4,2	3,3	2,4	3,6	3,3	1,2	0,2	0,4	1,5
Canvi en la gestió de l'Ajuntament	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,7	1,3
Covid19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3
Bona situació del negoci	0,6	1,4	2,2	-	1,7	2,3	0,2	0,2	0,2	0,2	1,2
Que hi hagi events / fires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1
Baixada del lloguer	-	-	-	-	-	-	-	-	0,4	0,4	0,8
Altres	12,8	5,6	13,5	4,8	12,4	5,9	3,9	55,0	31,7	9,2	1,7
Res	1,7	3,6	5,3	1,8	3,8	2,7	5,0	9,0	16,2	1,8	12,6
Ns / Nc	12,3	13,2	8,7	16,5	16,2	24,5	22,9	5,8	2,2	14,1	8,2
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

R_V4 En el futur, quin factor creu que pot influir positivament en el seu establiment/negoci? Algun altre?

N 1001
R Espontània. Multiresposta



FACTORS QUE PODEN INFLUIR NEGATIVAMENT EN EL NEGOCI EN EL FUTUR

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Problemes de la zona	8,6	10,0	11,1	9,9	10,6	16,5	14,0	6,4	10,3	12,0	18,4
Preus	2,3	0,6	0,5	1,5	2,4	1,3	1,6	0,8	3,5	21,5	18,2
Tendència econòmica, política, social en general	34,4	32,6	29,9	25,4	17,7	22,0	26,8	13,0	9,6	14,8	12,3
Manca de clients	4,4	5,1	6,3	9,9	6,7	7,2	13,1	10,9	8,6	6,5	10,1
Impostos / Tractament fiscal	14,6	9,5	9,5	9,3	5,4	7,8	5,4	5,6	4,8	7,0	8,6
Problemes propis del negoci	4,5	14,3	11,6	12,3	11,2	8,4	11,1	7,6	7,2	3,7	7,4
Covid19	-	-	-	-	-	-	-	60,0	41,2	16,1	7,0
Mala atenció / Servei al client	0,7	1,6	1,4	2,4	3,4	1,7	4,2	1,1	1,4	2,8	4,7
Pèrdua de poder adquisitiu	6,3	7,5	5,7	3,3	4,6	3,5	3,3	1,9	3,4	3,9	4,3
Problemes amb les terrasses. Eliminació de l'ampliació. Denegació	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0	8,8	4,3
Increment de la competència	5,2	10,9	13,4	13,5	13,8	11,3	9,0	1,9	2,4	3,1	4,1
Normativa restrictiva, falta agilització tràmits	-	-	3,8	2,4	4,6	4,9	3,5	2,4	2,5	2,2	4,0
Factor climàtic	1,6	1,1	1,2	2,4	1,2	2,6	2,1	0,7	1,4	2,5	2,9
Teletreball	-	-	-	-	-	-	-	3,6	4,5	1,8	2,3
Manca de negocis a la zona	3,0	3,6	3,2	2,4	4,0	5,2	3,4	1,3	1,3	2,4	1,5
La gent no gasta, canvi d'hàbits	-	-	0,7	4,2	0,3	1,8	0,7	1,1	0,5	0,5	1,1
Altres	9,9	4,9	8,6	9,9	12,5	4,6	2,7	1,9	0,5	4,9	1,9
Cap	2,3	2,9	5,0	17,7	6,8	3,8	8,2	6,0	1,9	4,1	9,0
Ns / Nc	18,8	16,4	12,9	0,3	15,8	22,3	13,1	4,6	16,7	10,4	7,4
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

R_V5 En el futur, quin factor creu que pot influir negativament en el seu establiment/negoci? Algun altre?

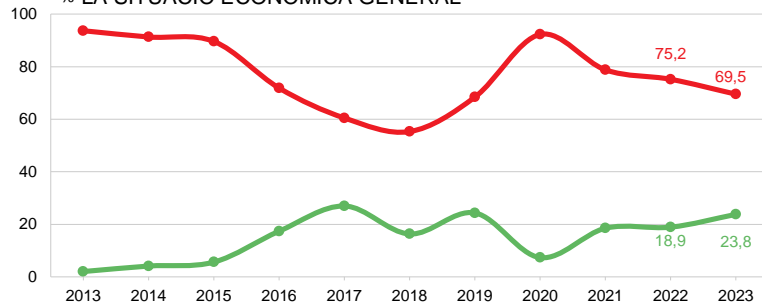
N 1001
R Espontània. Multiresposta



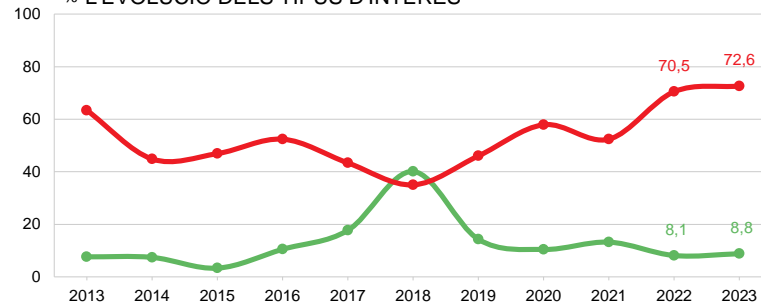
ELEMENTS QUE PODEN AFECTAR DE MANERA FAVORABLE O DESFAVORABLE AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

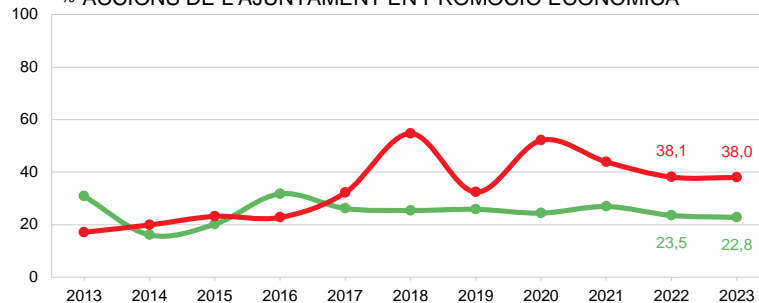
% LA SITUACIÓ ECONÒMICA GENERAL



% L'EVOLUCIÓ DELS TIPUS D'INTERÈS



% ACCIONS DE L'AJUNTAMENT EN PROMOCIÓ ECONÒMICA



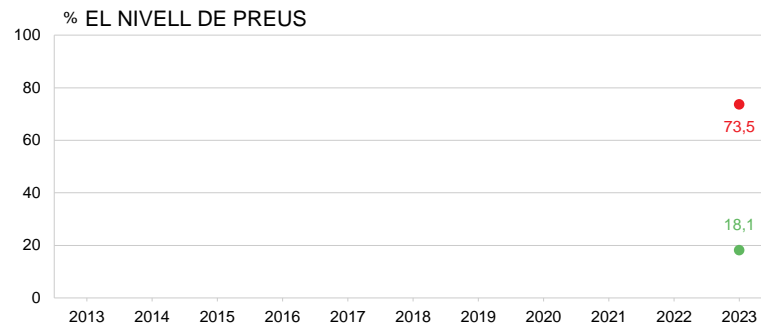
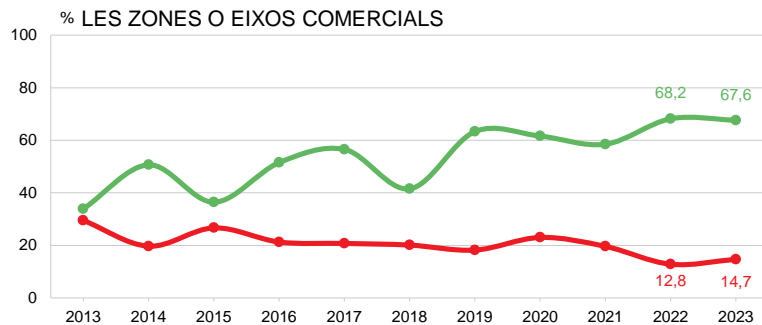
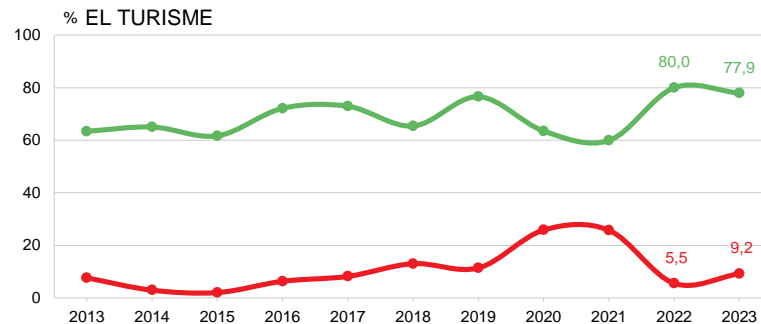
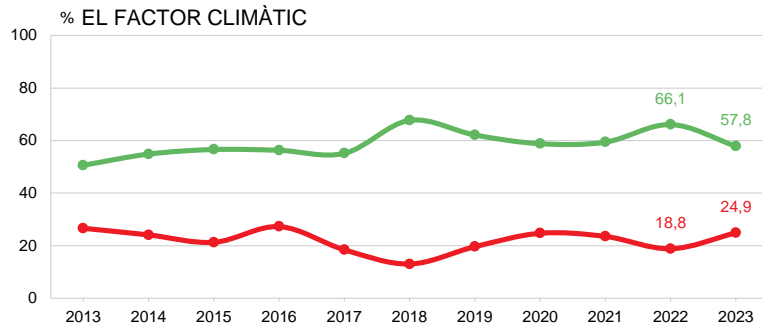
R_V6 Dels següents elements, quins pensa que afecten de manera favorable i quins de manera desfavorable al sector restauració de BCN: N 1001

■ Favorable
■ Desfavorable



ELEMENTS QUE PODEN AFECTAR DE MANERA FAVORABLE O DESFAVORABLE AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



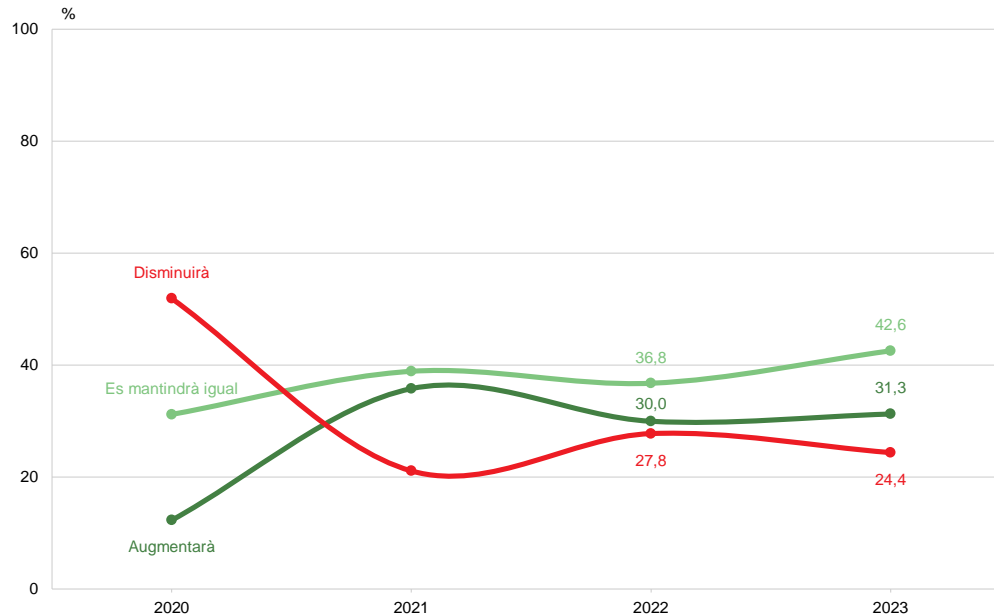
R_V6 Dels següents elements, quins pensa que afecten de manera favorable i quins de manera desfavorable al sector restauració de BCN: N 1001

■ Favorable
■ Desfavorable



FUTUR DEL NEGOCI EN ELS PROPERS TRES MESOS

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



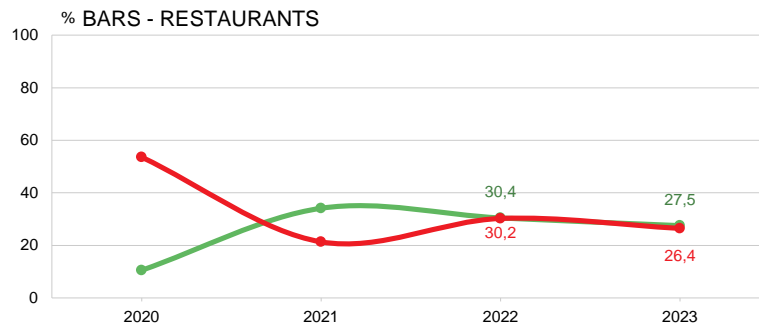
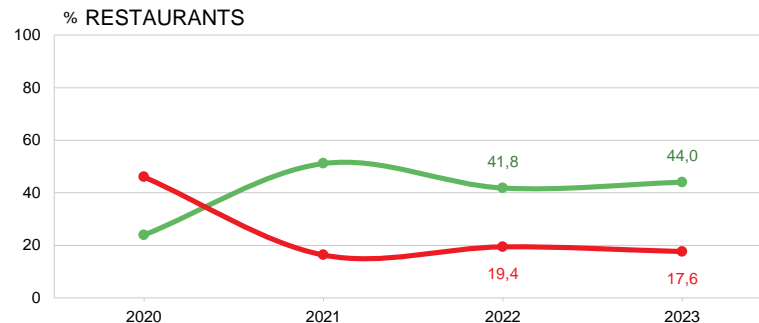
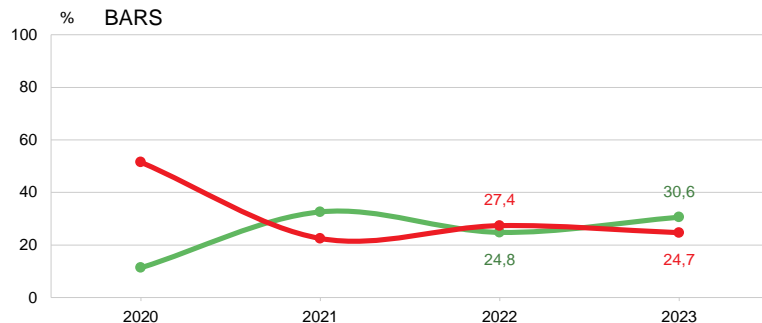
R_V7 En els propers tres mesos, com pensa que evolucionarà el seu negoci: augmentarà, es mantindrà igual o disminuirà?

N 1001



FUTUR DEL NEGOCI EN ELS PROPERS TRES MESOS PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V7 *En els propers tres mesos, com pensa que evolucionarà el seu negoci: augmentarà, es mantindrà igual o disminuirà?*

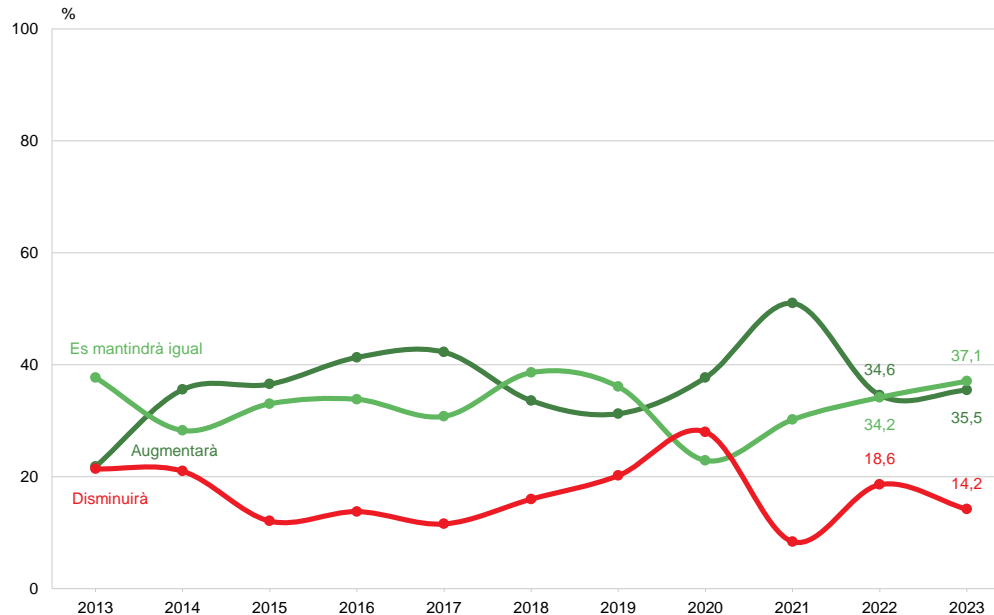
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Augmentarà
■ Disminuirà



FUTUR DEL NEGOCI EN EL PROPER ANY

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



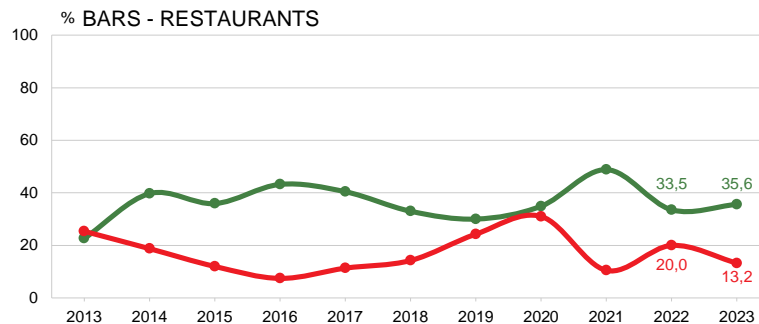
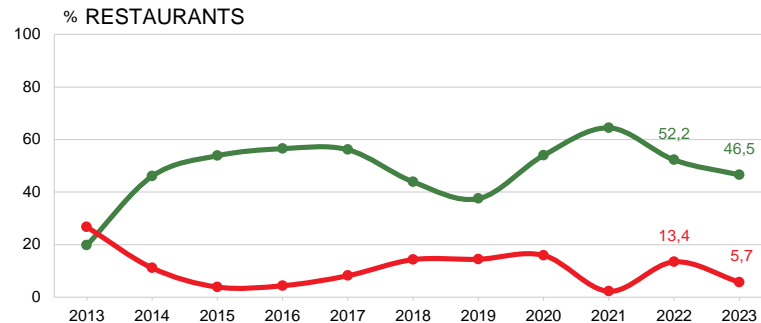
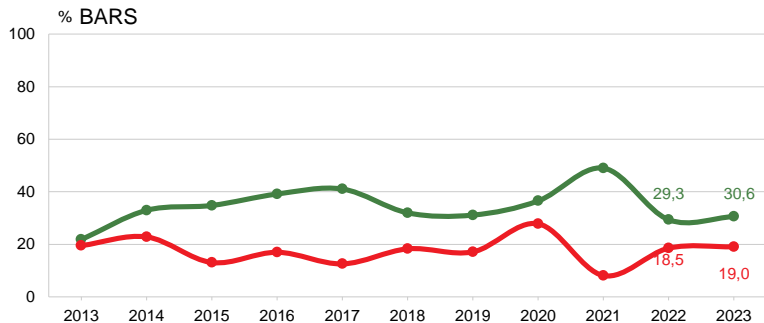
R_V7B *I pensant en el proper any, com pensa que evolucionarà el seu negoci: augmentarà, es mantindrà igual o disminuirà?*

N 1001



FUTUR DEL NEGOCI EN EL PROPER ANY PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V7B *I pensant en el proper any, com pensa que evolucionarà el seu negoci: augmentarà, es mantindrà igual o disminuirà?*

N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Augmentarà
■ Disminuirà



PER QUÈ EL SEU NEGOCI AUGMENTARÀ

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
												Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Confiança en la tendència econòmica, social i política en general	51,4	44,1	44,3	51,4	21,0	41,7	14,5	16,4	19,8	26,0	29,9	24,6	21,6	37,1
Servei, professionalitat, treball, esforç personal	10,6	15,2	19,4	15,9	24,0	18,5	25,4	6,6	7,1	12,4	19,7	19,3	23,0	18,6
Augment del nombre de clients o servei	5,5	9,3	5,5	8,0	8,6	5,7	18,0	0,8	12,2	10,7	12,4	14,9	14,9	9,6
Millores en el negoci	1,4	3,7	2,5	6,5	8,1	8,0	10,0	2,4	3,7	4,9	11,5	14,0	12,2	9,6
Més turisme	4,1	4,2	3,6	5,8	6,0	6,5	7,4	4,8	8,6	13,3	9,3	7,0	14,9	8,4
Millora del barri, obres públiques	2,8	2,5	5,5	0,7	4,3	3,9	4,2	1,3	1,4	1,4	4,5	7,0	1,4	4,2
Clients fidels, fixos	2,3	1,4	4,1	1,4	6,9	4,8	3,5	4,8	1,0	2,6	3,9	6,1	1,4	3,6
Creació de nous serveis, ampliació	1,4	4,5	3,8	2,2	3,8	5,7	7,7	0,5	0,2	4,6	3,1	1,8	6,8	2,4
Acabarà la crisi del COVID19, es trobarà la vacuna / Acabaran les restriccions a la restauració	-	-	-	-	-	-	-	61,3	43,9	19,4	2,5	1,8	2,7	3,0
És nou, acaba d'obrir	11,0	11,5	7,4	4,3	4,5	1,8	1,6	0,3	0,6	1,7	0,8	1,8	0,0	0,6
Limitació terrasses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6	0,0	0,0	1,2
Altres	9,2	3,1	3,6	2,9	10,2	0,6	5,8	0,0	1,0	1,7	0,3	0,0	0,0	0,6
Ns / Nc	0,5	0,6	0,5	0,7	2,6	3,0	1,9	0,8	0,6	1,2	1,4	1,8	1,4	1,2
n	(218)	(356)	(366)	(138)	(420)	(336)	(311)	(377)	(510)	(346)	(355)	(114)	(74)	(167)



PER QUÈ EL SEU NEGOCI ES MANTINDRÀ IGUAL

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	SECTOR RESTAURACIÓ		
												Bars	Restaurants	Restaurants- Bars
Tendència estable del seu negoci	14,1	18,7	25,1	43,4	19,6	36,3	24,2	9,6	21,9	18,7	37,2	36,9	37,7	37,3
Clients fidels, clients fixos	17,5	15,5	6,0	14,2	24,2	19,2	28,1	17,9	16,6	23,1	19,9	22,0	11,3	20,9
Estabilitat econòmica, social i política general	34,5	43,1	28,1	17,7	11,8	12,2	8,9	16,6	21,5	25,4	18,3	22,7	11,3	16,9
Manteniment del servei, professionalitat, treball, esforç personal	9,0	9,9	6,3	12,4	15,7	14,2	15,3	8,3	6,6	12,0	11,9	7,8	18,9	13,0
Més turisme	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	2,2	1,4	5,7	1,7
Menys turisme	-	-	-	-	-	-	-	1,3	2,6	2,6	1,3	0,7	1,9	1,7
Per la millora del barri, obres públiques	1,6	0,7	0,3	-	1,3	2,1	4,2	0,4	1,3	2,0	1,3	2,1	0,0	1,1
Covid19	-	-	-	-	-	-	-	36,7	19,5	3,2	1,1	0,7	5,7	0,0
Altres	16,4	8,5	27,2	9,7	21,6	7,5	15,6	7,9	6,3	5,5	2,7	1,4	5,7	2,8
Ns / Nc	6,9	3,5	6,9	2,7	5,9	8,5	3,6	1,3	3,6	6,4	4,0	4,3	1,9	4,5
n	(377)	(283)	(331)	(113)	(306)	(386)	(359)	(229)	(302)	(342)	(371)	(141)	(53)	(177)

R_V8 Per què pensa que el seu negoci es mantindrà igual?

B Pensen que el seu negoci es mantindrà igual.
N 371
R Espontània



PER QUÈ EL SEU NEGOCI DISMINUIRÀ

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Bars	Restaurants- Bars
Desconfiança en la tendència econòmica, social i política general	54,2	44,3	24,8	28,3	27,0	25,6	28,9	28,9	32,1	51,6	35,2	35,2	35,5
Disminució del poder adquisitiu	11,2	16,2	7,4	6,5	5,2	18,1	12,9	6,1	14,3	19,9	21,8	21,1	21,0
Tendència negativa del seu negoci	14,5	15,7	40,5	26,1	21,7	25,0	25,4	10,0	20,2	7,0	19,0	19,7	17,7
Tancament del negoci	7,5	9,0	9,1	8,7	11,3	7,5	4,5	1,8	-	1,6	8,5	9,9	8,1
Covid19	-	-	-	-	-	-	-	47,1	20,2	5,9	4,9	2,8	6,5
Pèrdua atractiu barri	3,7	5,2	5,0	8,7	1,7	6,9	12,4	0,7	1,2	2,2	2,8	4,2	1,6
Augment competència	4,2	5,7	5,8	10,9	13,9	10,6	9,5	-	3,6	0,5	2,1	2,8	1,6
Limitació terrasses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4	0,0	3,2
Menys turisme	-	-	-	-	-	-	-	0,7	3,6	4,3	0,7	0,0	1,6
Altres	2,8	3,3	6,6	10,9	19,1	5,0	6,0	1,1	3,6	5,4	2,1	1,4	3,2
Ns / Nc	1,9	0,5	6,9	2,7	0,0	1,3	0,5	3,6	1,2	1,6	1,4	2,8	0,0
n	(214)	(210)	(121)	(46)	(115)	(160)	(201)	(280)	(84)	(186)	(142)	(71)	(62)

* No representats els restaurants per la poca quantitat (q=9).

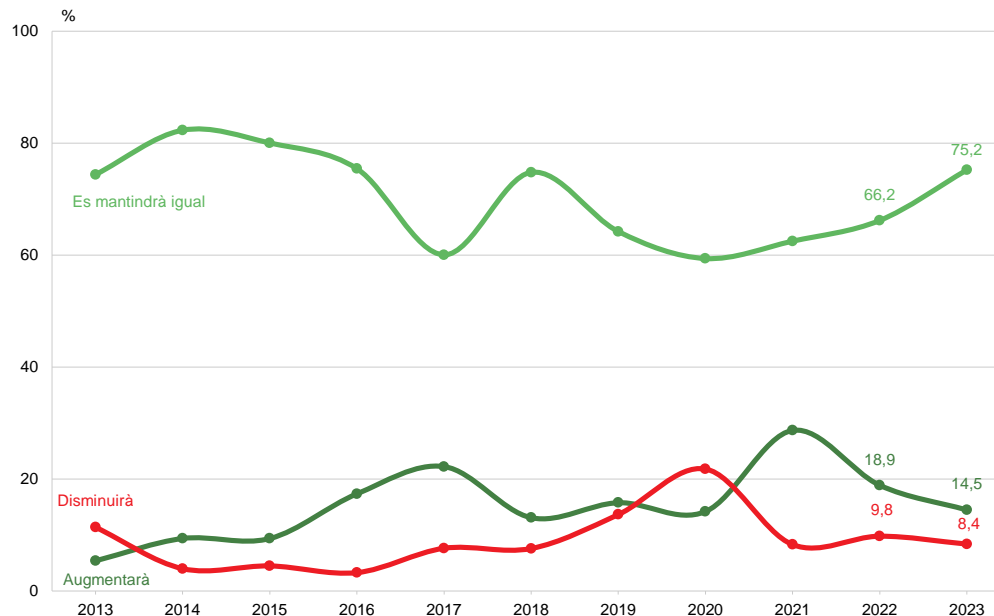
R_V8 Per què pensa que el seu negoci disminuirà?

B Pensen que el seu negoci disminuirà
N 142
R Espontània



EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'EMPLEATS EN EL PROPER ANY

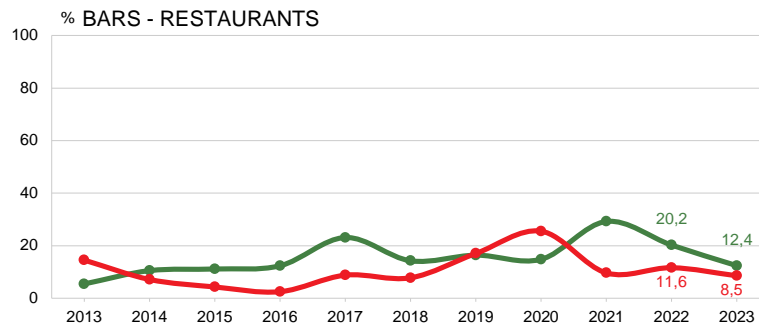
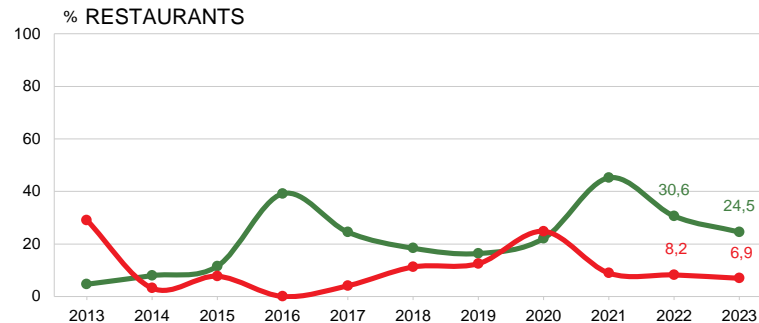
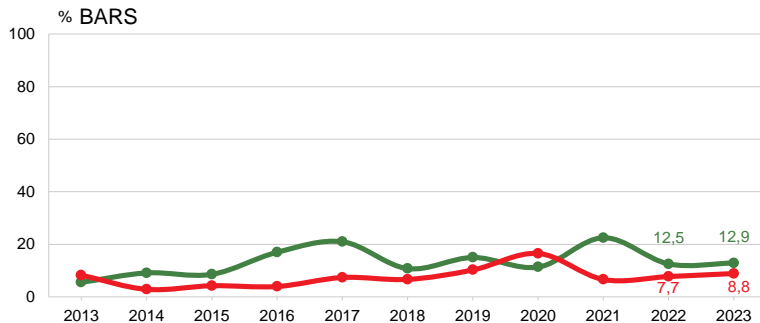
OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI





EVOLUCIÓ DEL NOMBRE D'EMPLEATS EN EL PROPER ANY PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V9 En el proper any, com pensa que evolucionarà el nombre d'empleats al seu establiment: augmentarà, es mantindrà igual o disminuirà?

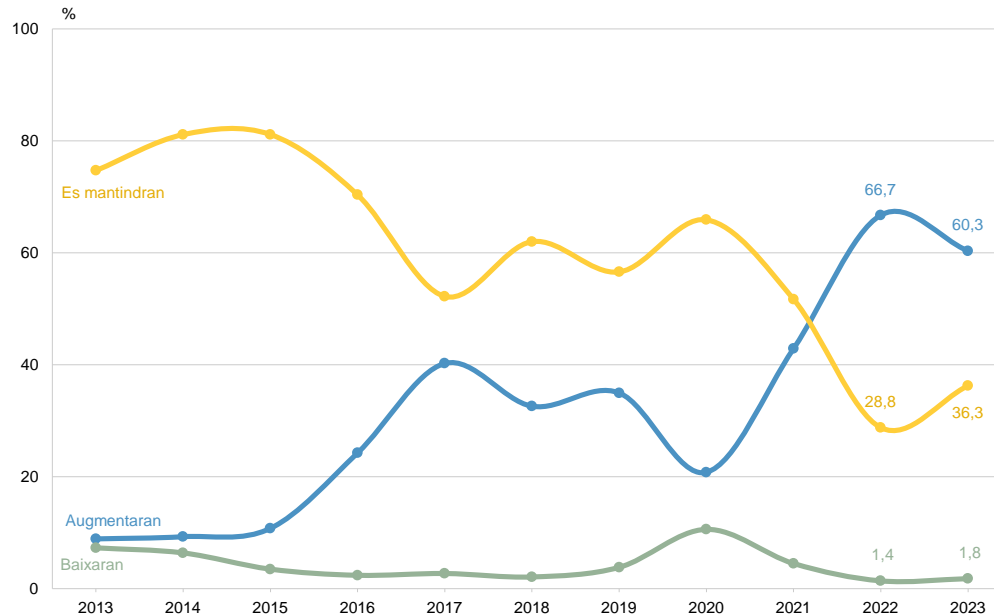
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Augmentarà
■ Disminuirà



EVOLUCIÓ DELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



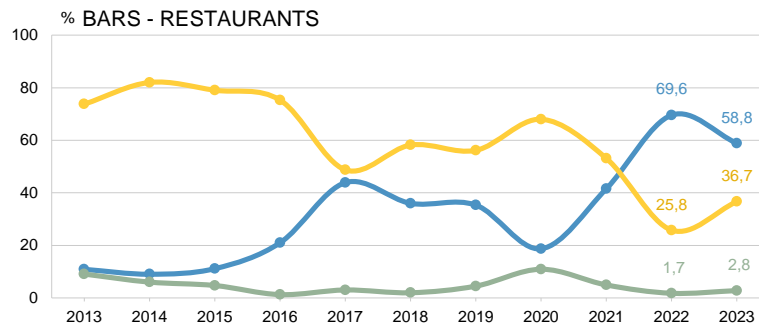
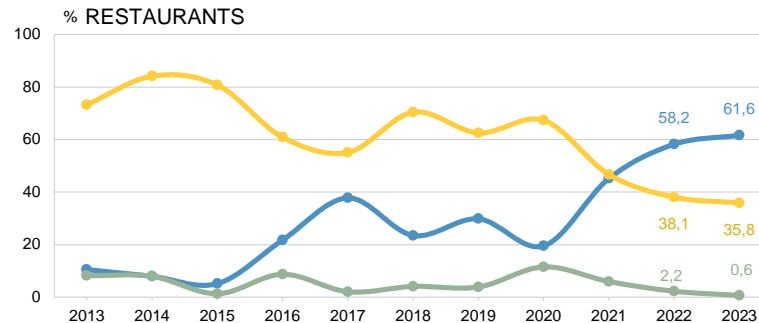
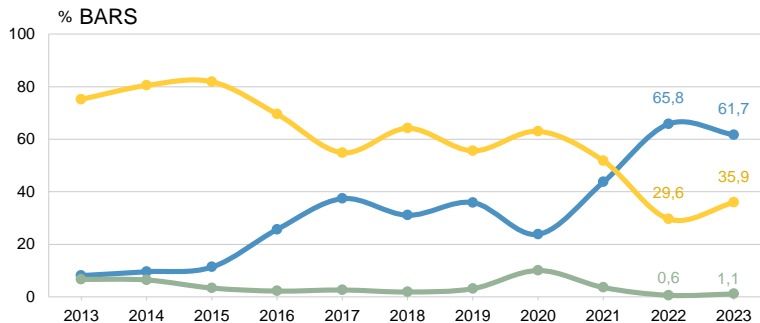
R_V10 Com pensen que evolucionaran els preus de venda al públic (P.V.P.) en un futur immediat: augmentaran, es mantindran o baixaran?

N 1001



EVOLUCIÓ DELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC PER TIPUS D'ESTABLIMENT

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V10 Com pensen que evolucionaran els preus de venda al públic (P.V.P.) en un futur immediat: augmentaran, es mantindran o baixaran?

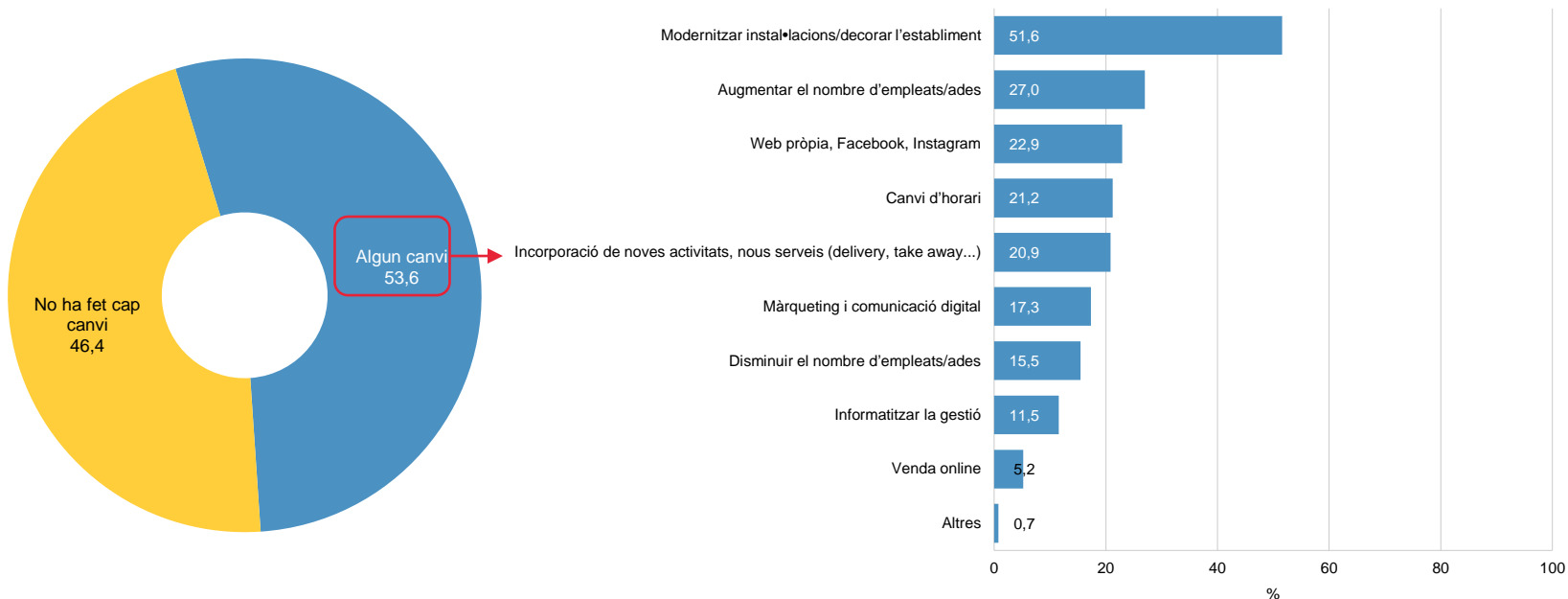
N 1001 Total
373 Bars
159 Restaurants
469 Restaurants-Bars

■ Augmentaran
■ Es mantindran
■ Baixaran



CANVIS FETS EL DARRER ANY EN EL NEGOCI

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V11 En el darrer any ha fet algun tipus de canvi en el seu negoci? Quins? N 1001

B Establiments que han fet algun canvi
N 537
R Multiresposta



CANVIS FETS EL DARRER ANY EN EL NEGOCI

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Modernitzar instal·lacions/decorar l'establiment	20,6	21,7	18,3	28,7	32,7	38,8	41,1	27,1	21,2	23,8	27,7
Augmentar el nombre d'empleats/ades	2,2	4,9	4,1	9,9	16,4	12,7	14,6	6,0	6,4	15,0	14,5
Web pròpia, Facebook, Instagram	-	-	-	-	-	-	11,8	11,1	11,6	8,8	12,3
Canvi d'horari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,4
Incorporació de noves activitats, nous serveis (delivery, take away...)	7,7	6,9	6,6	9,9	15,8	11,3	14,2	14,8	12,1	7,0	11,2
Màrqueting i comunicació digital	-	-	-	-	-	-	11,1	9,6	10,6	9,6	9,3
Disminuir el nombre d'empleats/ades	7,8	9,0	5,1	8,7	8,1	11,5	12,9	26,1	21,4	9,3	8,3
Informatitzar la gestió	0,6	1,4	1,3	3,0	5,3	6,8	6,9	4,1	3,7	3,8	6,2
Venda online	-	-	-	-	-	-	-	7,5	7,7	3,8	2,8
Canvi de decoració de l'establiment	20,9	23,3	19,0	24,3	29,5	0,0	-	-	-	-	-
Canvi d'activitat	0,4	0,1	1,0	0,0	1,7	0,0	0,3	0,1	-	-	-
Altres	7,9	1,8	6,6	3,0	9,7	0,1	0,1	0,5	0,1	0,5	0,4
No ha fet	53,5	58,5	61,5	45,5	35,3	46,4	39,1	43,7	48,2	53,4	46,4
Ns / Nc	1,1	0,4	0,3	0,6	2,3	0,1	0,5	0,1	0,3	0,0	0,0
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

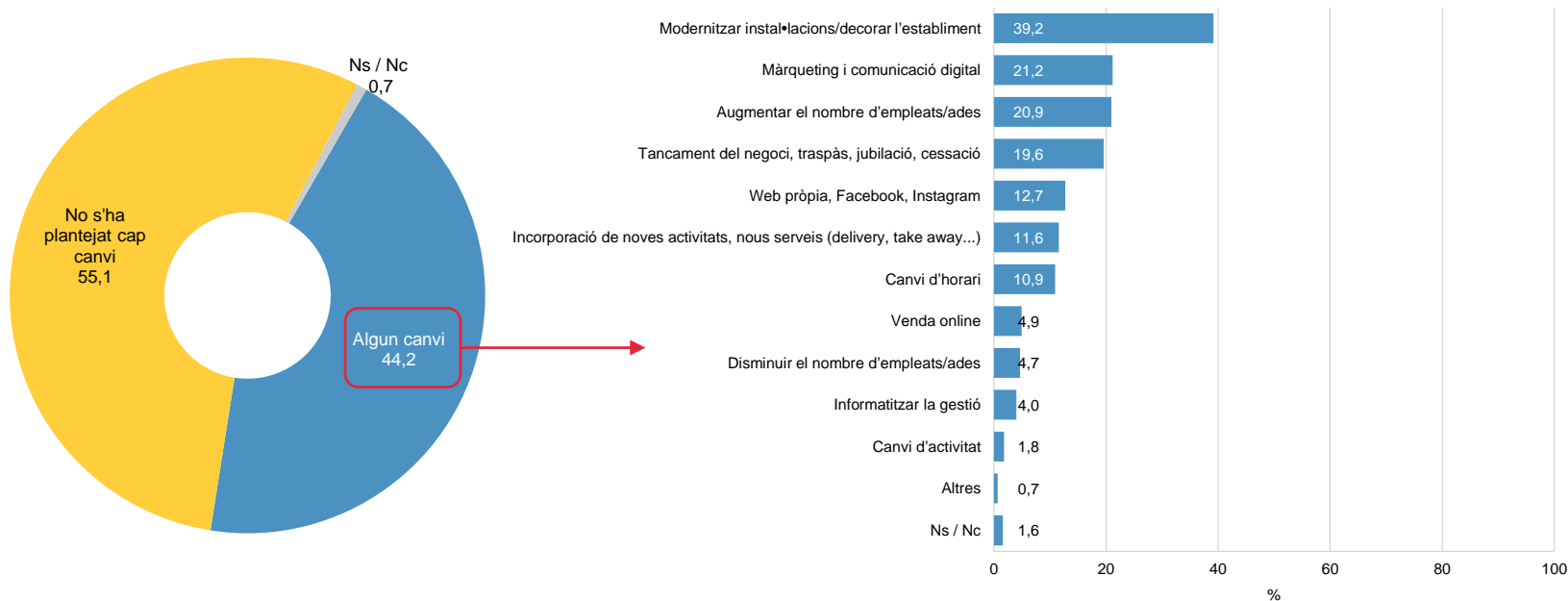
R_V11 En el darrer any ha fet algun tipus de canvi en el seu negoci? Quins?

N 1001
R Multiresposta



POSSIBLES CANVIS EN EL NEGOCI PER AL PROPER ANY

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI



R_V12 I per al proper any, s'ha plantejat algun canvi en el seu negoci? Quins? N 1001

B Establiments que s'han plantejat fer algun canvi
N 449
R Multiresposta



OPINIÓ SOBRE LA MARXA
DEL NEGOCI

POSSIBLES CANVIS EN EL NEGOCI PER AL PROPER ANY

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
No s'ha plantejat cap canvi	66,0	70,1	70,2	56,9	51,4	57,4	48,0	53,0	51,0	57,7	55,1
Modernitzar instal·lacions/decorar l'establiment	8,5	8,7	9,3	14,7	14,1	20,2	19,9	9,2	18,1	17,0	17,6
Màrqueting i comunicació digital	-	-	-	-	-	-	7,0	7,1	7,6	7,7	9,5
Augmentar el nombre d'empleats/ades	0,8	3,1	3,3	7,8	7,9	7,9	8,1	9,3	19,3	10,1	9,4
Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació	6,8	7,9	3,4	5,4	5,9	8,6	7,0	13,8	9,0	6,9	8,8
Web pròpia, Facebook, Instagram	-	-	-	-	-	-	6,4	5,1	4,9	4,6	5,7
Incorporació de noves activitats, nous serveis (delivery, take away...)	3,3	3,9	4,6	8,4	11,4	9,3	9,5	8,0	8,1	6,1	5,2
Canvi d'horari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,9
Venda online	-	-	-	-	-	-	-	5,7	3,7	2,4	2,2
Disminuir el nombre d'empleats/ades	2,0	0,2	0,3	0,9	1,2	1,3	1,7	6,0	1,8	1,3	2,1
Informatitzar la gestió	0,3	1,0	0,7	2,1	2,6	2,7	2,2	2,3	2,3	3,4	1,8
Canvi d'activitat	0,3	0,1	0,4	1,2	1,2	0,4	1,0	0,3	0,5	0,7	0,8
Canvi de decoració de l'establiment	5,4	8,3	7,7	9,6	10,9	0,0	-	-	-	-	-
Altres	2,2	1,2	5,3	1,5	6,6	0,1	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3
Ns / Nc	10,4	3,3	5,2	6,0	5,4	3,4	8,3	1,0	0,7	0,0	0,7
n	(1000)	(1001)	(1002)	(334)	(994)	(1000)	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

R_V12 I per al proper any, s'ha plantejat algun canvi en el seu negoci? Quins?

N 1001
R Multiresposta



PROBLEMA MÉS IMPORTANT DE L'ESTABLIMENT I DEL SECTOR RESTAURACIÓ

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

ESTABLIMENT	2019	2020	2021	2022	2023
Problemes amb les terrasses	10,4	9,9	8,8	10,7	12,4
Despeses / Impostos	8,4	7,8	10,6	16,5	11,3
Poca venda/pocs clients	16,7	30,1	19,6	13,2	10,6
Situació econòmica	6,5	7,4	7,8	9,8	10,5
Característiques del local (petit, sense cuina...)	12,2	6,8	10,0	7,8	10,1
Personal	5,5	2,2	4,2	9,5	9,3
Inseguretat, robatoris	6,4	3,9	4,5	6,5	8,7
Problemes de l'entorn: olors, brutícia al carrer, obres...	7,5	4,1	7,0	6,2	8,3
La ubicació	4,9	2,9	3,0	3,3	3,5
Lloguer	2,4	2,7	1,4	1,9	3,2
Competència	4,9	2,5	1,9	2,7	2,3
Problemes amb la gestió de l'Ajuntament	3,3	2,4	1,7	3,1	2,2
Covid 19	-	31,5	15,3	2,3	1,7
Falta d'activitat comercial al barri	-	-	0,2	0,7	1,4
Queixes dels veïns	1,6	1,1	1,5	2,4	1,2
Normativa massa restrictiva	-	-	-	-	1,2
Baixa qualitat	-	0,3	0,3	0,0	0,9
Adaptació noves tecnologies	-	-	-	0,2	0,5
Poc turisme a la zona	-	-	-	-	0,5
La clientela amb poca educació	-	-	-	-	0,5
Altres	7,0	7,5	6,1	3,9	1,9
Cap	19,6	10,1	18,5	0,2	21,2
Ns / Nc	6,3	1,2	0,4	19,2	1,7
n	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

SECTOR RESTAURACIÓ	2019	2020	2021	2022	2023
Situació econòmica	7,0	8,1	9,5	16,5	21,0
Impostos	9,7	10,1	8,8	10,0	9,7
Precarietat. Feina mal pagada. Moltes hores	4,8	2,0	1,9	5,1	7,8
El personal (poca qualificació...)	9,0	2,6	5,5	13,6	7,1
Falta de personal	-	-	-	1,4	7,1
Inseguretat, robatoris	5,0	1,9	2,1	1,5	5,2
Molta competència	18,7	5,9	6,3	6,8	4,9
Despeses generals	3,0	2,2	5,6	12,3	4,3
Problemes amb la gestió de l'Ajuntament	9,0	8,3	4,8	7,3	4,1
Poca venda/pocs clients	3,7	9,5	7,6	4,1	3,5
Lloguer	1,4	1,7	1,0	2,7	3,2
Problemes amb les terrasses	6,4	3,8	3,2	3,4	3,1
Problemes de l'entorn: olors, brutícia al carrer, obres...	1,5	1,5	2,2	2,0	2,9
Normativa massa restrictiva	-	-	-	-	2,6
Covid 19	-	32,0	24,8	4,8	2,3
Competència deslleial	3,3	2,8	2,1	1,6	2,2
Baixa qualitat	0,8	4,0	3,6	2,1	1,4
Falta d'unió al sector. Poc valorat	-	-	-	-	0,8
El turisme (massa dependència)	1,2	2,4	1,9	0,6	0,8
Característiques del local (petit, sense cuina...)	-	0,3	0,4	0,3	0,7
Altres	10,1	5,1	3,4	7,1	1,8
Tot	0,9	-	0,1	0,2	0,0
Cap	6,6	6,8	10,7	4,9	19,1
Ns / Nc	19,2	8,0	8,1	17,3	5,5
n	(995)	(1000)	(1000)	(1001)	(1001)

R_V14 Quin és el problema més important que té el seu establiment?

N 1001
R Espontània. Multiresposta

R_V15 Quin és el problema més important del sector de restauració a Barcelona?

N 1001
R Espontània. Multiresposta



RESUM: EVOLUCIÓ PREVISTA DEL NEGOCI, CANVIS FETS EL DARRER ANY I POSSIBLES CANVIS EL PROPER ANY

OPINIÓ SOBRE LA MARXA DEL NEGOCI

		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NEGOCI	Augmentarà	21,8	35,6	36,5	41,3	42,3	33,6	31,3	37,7	51,0	34,6	35,5
	Disminuirà	21,4	21,0	12,1	13,8	11,6	16,0	20,2	28,0	8,4	18,6	14,2
	Es mantindrà igual	37,7	28,3	33,0	33,8	30,8	38,6	36,1	22,9	30,2	34,2	37,1
NOMBRE EMPLEATS	Augmentarà	5,4	9,4	9,4	17,4	22,2	13,1	15,8	14,2	28,7	18,9	14,5
	Disminuirà	11,4	4,0	4,5	3,3	7,6	7,6	13,7	21,8	8,3	9,8	8,4
	Es mantindrà igual	74,4	82,3	80,0	75,4	60,1	74,8	64,2	59,4	62,5	66,2	75,2
PREUS	Augmentaran	8,9	9,3	10,8	24,3	40,2	32,6	35,0	20,8	42,9	66,7	60,3
	Baixaran	7,3	6,4	3,5	2,4	2,7	2,1	3,8	10,6	4,5	1,4	1,8
	Es mantindran	74,7	81,1	81,1	70,4	52,2	62,0	56,6	65,9	51,7	28,8	36,3
CANVIS FETS	Han fet algun canvi en els dos últims anys	45,4	41,1	38,2	53,9	62,4	53,5	60,4	56,2	51,5	46,6	53,6
PROPER CANVIS	S'han plantejat fer algun canvi el proper any	23,6	26,6	24,7	37,1	83,7	96,6	43,6	46,0	48,3	42,3	44,2



**Ajuntament
de Barcelona**

