

Serveis i programes per al Comerç, la Restauració i l'Alimentació



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa

Sumari

Programes especialitzats 5

- Comerç a punt 6
- El comerç i les escoles 7

Serveis empresarials 8

- Informació i tràmits municipals 9
- Finançament empresarial 9
- Gestió del talent 10
- Digitalització 11
- Assessorament empresarial 12
- Transmissió empresarial 13
- Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació 14

Formació especialitzada presencial i en línia 15

- Formació i programes d'ocupació per al Comerç i la Restauració 16
- Formació en línia per al Comerç i la Restauració 18

Ajuts i subvencions 20

- Impulsem el que fas 21
- Crea feina 22
- Enfortiment del Comerç i la Restauració 23

Altres serveis 24

- Comerç verd 25
- Campanya de Nadal 26
- Tens un comerç emblemàtic? 27
- Pla Endreça 28
- Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Junta Arbitral de Consum (JACB) 29





La clau per impulsar el teu negoci

El teixit comercial fa de Barcelona una ciutat única, dinàmica, plural, pròspera i mediterrània. N'és el motor econòmic, però també l'encarregat d'omplir de vida els seus carrers: de l'oferta comercial en depèn la qualitat de vida de la ciutadania.

Als barris, el comerç tradicional d'origen familiar, les grans marques internacionals i els establiments més innovadors es donen la mà per oferir als seus habitants tot allò que necessiten. Els i les comerciants —molts de vosaltres agrupats en eixos comercials, associacions i gremis— treballem cada dia per ser més competitius, millorar en sostenibilitat i oferir a la ciutadania productes de qualitat i proximitat.

Per això, el comerç de Barcelona és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. La Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona impulsa, a través de Barcelona Activa, serveis i programes per millorar el teu negoci, afavorir-ne el relleu generacional i acompanyar-te en el salt al món digital, entre altres.

Descobreix com et podem ajudar!

**Per estar al dia
del Comerç a Barcelona:**

 [**barcelona.cat/comerc**](https://barcelona.cat/comerc)

 [**barcelonactiva.cat/comerc**](https://barcelonactiva.cat/comerc)

Atenció a empreses i pimes

L'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, ofereix un conjunt de **serveis i programes de suport al Comerç**, així com activitats de formació, assessorament i acompanyament d'un equip expert, a mida de les necessitats del teixit comercial de la ciutat.

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) de Barcelona Activa és l'**espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona**, i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament per al desenvolupament i enfortiment del sector comercial, un sector clau en l'estructura econòmica de la nostra ciutat.

Què oferim?

A través dels Serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada amb un equip tècnic que els assessorà i els acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.

Ens trobaràs a l'Edifici MediaTIC (carrer de Roc Boronat, 117) de dilluns a divendres.

Tot el que necessites per fer créixer la teva empresa

Barcelona Activa dona suport a l'enfortiment i a la competitivitat del Comerç amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i l'ocupació de qualitat a la ciutat

barcelonactiva.cat/empreses

Programes especialitzats

**Catàleg de programes
especialitzats per a la
Restauració i el Comerç**



Comerç a punt

Assessorament expert per enfortir el teu comerç

Amb el programa Comerç a punt tindràs a la teva disposició assessorament expert per organitzar millor la teva tresoreria, demanar finançament, desenvolupar noves fórmules per augmentar les vendes o redreçar el teu negoci.

T'ofereim fins a 12 hores d'acompanyament totalment gratuït. Ens adaptem a les teves necessitats, amb visites presencials o telemàtiques, i podràs escollir els dies i les hores que més et convinguin.

Com ho fem?

- **Detectant les necessitats del teu comerç.** La persona assessora es reunirà amb tu per saber què necessites i quines són les teves expectatives.
- **Elaborant conjuntament un pla d'acció adaptat a tu.** Després d'aquesta primera trobada, s'elaborarà un pla d'acció, on se't suggeriran mesures per implementar al teu comerç, adaptades a les teves necessitats, per assolir els objectius.

- **Implementant i fent el seguiment.** La persona assessora t'acompanyarà a mesura que vagis implementant les diverses accions suggerides, mitjançant noves trobades, i podràs exposar-li els dubtes que tinguis o obtenir assessorament sobre altres temes.

 barcelonactiva.cat/comercapunt

'Comerç a punt' és un programa de l'Ajuntament de Barcelona per a l'enfortiment del teixit comercial dels barris de la ciutat. Està impulsat per Barcelona Activa i compta amb la col·laboració dels districtes.

Consultes: comercapunt@barcelonactiva.cat



El comerç i les escoles



El comerç i les escoles és un programa educatiu, impulsat per la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació, que té com a objectiu afavorir el coneixement cultural, social i històric de Barcelona entre l'alumnat, mitjançant el comerç de barri, i alhora educar per a un consum crític i responsable.

El programa ofereix diverses activitats i recursos adreçats als centres d'educació infantil, primària i secundària de la ciutat de Barcelona.

- **Visites guiades:** en les quals l'alumnat pot descobrir els secrets que s'amaguen en cada racó de les botigues i mercats, així com les activitats que s'hi desenvolupen. Una proposta per introduir-se en el dia a dia dels comerciants de Barcelona.
- **Tallers de comerç:** són espais on reflexionar sobre temàtiques tan importants com ara l'etiquetatge, la consciència de compra, el consum responsable i la compra de proximitat.
- **Premi Punt de llibre:** guardó que vol copsar la visió que tenen els més petits i el jovent sobre el comerç de barri i la ciutat, proposant-los que ho expliquin a través del llenguatge plàstic. Amb aquesta convocatòria es pretén reconèixer el punt de vista de l'alumnat sobre la ciutat i sobre un dels seus elements més essencials, el comerç de proximitat i els mercats municipals. Els dissenys guanyadors s'editen amb motiu de la diada de Sant Jordi i es distribueixen entre els eixos comercials i els mercats de Barcelona.

Serveis empresarials

Catàleg de serveis especialitzats
per a la Restauració i el Comerç



Informació i tràmits municipals

**Vols informar-te, consultar
o realitzar algun tràmit amb
l'Ajuntament?**

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-te cada pas.

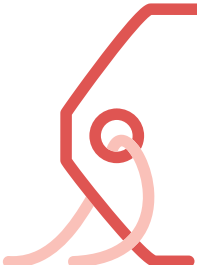
El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits com ara: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.

Finançament empresarial

**Vols millorar o fer créixer el
teu negoci? Necessites diners
per fer-ho?**

Si necessites finançament, a l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques del negoci, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



“No sabíem com encarar el finançament del projecte que sempre havíem somiat, una fàbrica de cervesa artesana, ens van ajudar a analitzar totes les opcions i ens van posar en contacte amb entitats financeres.”

Alexander Lazarowicz
BARNA BREW SL

 [**barcelonactiva.cat/empreses/
serveis**](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Hi col·laboren:
Finançament bancari: Banc de Sabadell, CaixaBank, entre altres entitats bancàries, així com plataformes de **finançament alternatiu**.

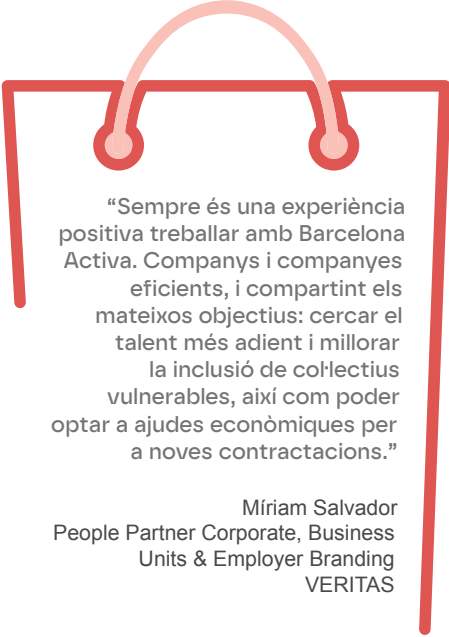
Gestió del talent

Necessites contractar i no trobes la persona adequada?

Si el teu negoci necessita incorporar nou talent per cobrir alguna vacant, un equip expert t'ajudarà a concretar la necessitat i en el reclutament i preselecció de candidatures.

El servei et podrà assessorar sobre la contractació més adient, resoldre dubtes de caràcter laboral i donar suport en la incorporació de persones en pràctiques.

T'informarem també sobre els ajuts a la contractació, especialment dels gestionats per Barcelona Activa.



“Sempre és una experiència positiva treballar amb Barcelona Activa. Companys i companyes eficients, i compartint els mateixos objectius: cercar el talent més adient i millorar la inclusió de col·lectius vulnerables, així com poder optar a ajudes econòmiques per a noves contractacions.”

Míriam Salvador
People Partner Corporate, Business
Units & Employer Branding
VERITAS



 [barcelonactiva.cat/empreses/
serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Digitalització

Ajudes per a la transformació digital

Les associacions de comerciants territorials o sectorials i les entitats de comerç sense afany de lucre de la ciutat poden concórrer a la **convocatòria general de subvencions** per a projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat.

Entre les diferents modalitats, hi trobem la de projectes de millora en la digitalització de les entitats del comerç. Les accions que hi concorrin han de tenir com a finalitat la millora del nivell de maduresa digital de les entitats comercials.

Així, per exemple, s'hi poden acollir accions que promoguin la presència bàsica o àmplia a internet, aquelles que potenciïn la presència activa o l'ampliació de la cartera de serveis de l'associació o la creació o actualització de xarxes socials i continguts digitals, entre d'altres.

Per optar a les ajudes, és requisit necessari fer el **Qüestionari de presència a internet**. L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) ofereix assessorament per dur a terme aquest tràmit concret.

 [barcelona.cat/
subvencionscomerc](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

Vols millorar la teva presència a internet?

Aquest servei permet **millorar el grau de digitalització** del teu comerç amb assessorament i suport tècnic expert per acompanyar-te en la implementació de millores en les àrees següents:

- Presència de l'empresa a internet, ja sigui a través de planes web, xarxes socials o altres mitjans en línia.
- Estratègia de comunicació i màrqueting en línia de l'empresa.
- Utilització de canals de venda en línia.
- Digitalització dels processos de gestió de l'empresa en l'àmbit de la utilització de sistemes de gestió informatitzada com CRM i ERP, o la utilització d'eines que facilitin el treball col·laboratiu i el teletreball.

 [barcelonactiva.cat/empreses/
serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)





Assessorament empresarial

Vols un assessorament personalitzat que et permeti fer créixer el teu comerç?

Mitjançant aquest servei pots rebre suport personalitzat per diagnosticar i definir les accions de millora que necessita el teu comerç.

T'assessorem per avançar en sostenibilitat, innovar o adoptar mesures per la igualtat i per organitzar el temps afavorint la productivitat i un clima de confiança.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci i/o entitat amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.

“Em vaig adreçar a Barcelona Activa en un moment clau per al meu projecte. Soc autònoma, volia créixer i no sabia com. Amb l'assessorament a empreses de Barcelona Activa, he comptat amb el suport de professionals de l'àrea de gestió, finançament i màrqueting digital. Em vaig sentir realment acompanyada en aquesta nova etapa.”

Julieta Dentone
JULIETA DENTONE
CERÁMICAS

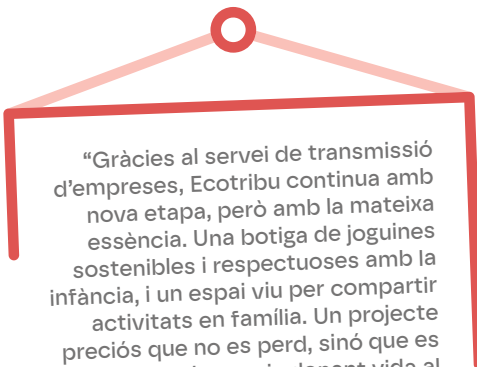
 barcelonactiva.cat/empreses/serveis

Transmissió empresarial

Assessorament personalitzat per a aquelles persones que tenen un comerç o servei de proximitat que volen transmetre o per a qui vol donar continuïtat a un establiment ja existent. Impulsem un programa d'acompanyament en processos de transmissió empresarial mitjançant un espai web d'intercanvi i l'acompanyament expert durant totes les etapes del procés de compravenda.

Vols traspassar el teu comerç?

T'oferim suport personalitzat en la valoració i negociació del comerç que vols cedir, així com en el tancament de l'acord amb la nova propietat.



“Gràcies al servei de transmissió d'empreses, Ecotribu continua amb nova etapa, però amb la mateixa essència. Una botiga de joguines sostenibles i respectuoses amb la infància, i un espai viu per compartir activitats en família. Un projecte preciós que no es perd, sinó que es transforma i segueix donant vida al barri de La Sagrera.”

Claudia Mercadal
ECOTribu

Vols fer créixer el teu negoci adquirint una empresa en funcionament?

Si tens un comerç i tens projectes per fer-lo créixer, ja sigui ampliant o diversificant la seva activitat, un equip expert t'assessorarà sobre la potencialitat de l'adquisició d'empreses com a eina de creixement empresarial.

A través del servei, t'acompanyarem en el procés de planificació de l'operació i de cerca de negocis en venda que puguin ser del teu interès, així com durant les fases de negociació i formalització de l'operació.

Per altra banda, un cop formalitzada l'operació, també comptaràs amb assessorament especialitzat durant els sis mesos posteriors a l'operació.

 [barcelonactiva.cat/
empreses/serveis](https://barcelonactiva.cat/empreses/serveis)

Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació

**Saps quants comerços té
Barcelona?**

**Saps quants restaurants
hi ha a cada districte?**

**Vols conèixer millor els hàbits
de consum de la ciutadania?**

Dins l'Observatori s'hi pot consultar el **Cens de locals de planta baixa destinats a activitat econòmica**, una eina de l'Ajuntament de Barcelona essencial per conèixer des d'una perspectiva quantitativa i qualitativa com batega el teixit comercial de la ciutat.

L'Observatori del Comerç, la Restauració i l'Alimentació és una eina de transparència adreçada a professionals i ciutadania, impulsada per la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació. Es presenta com una plataforma estructurada de coneixement que recull dades per fer seguiment de l'evolució dels locals i activitats en planta baixa i per detectar noves oportunitats.

Les **funcions principals** són quantificar i difondre el coneixement existent sobre aquests locals, monitorar-ne els canvis i aportar inspiració per a la formulació d'estratègies. També recull indicadors clau i complementaris útils per a diferents col·lectius (interns, sector comercial i persones emprenedores), afavorint iniciatives que promoguin la sostenibilitat dels negocis actius i l'ocupació dels locals buits.

 [Enllaç al web de l'Observatori](#)

 [Enllaç al web del Cens de locals](#)

Navega amb el visor interactiu i accedeix a un gran ventall de dades obertes i actualitzades per descobrir l'estat del comerç barceloní.



© Elena Pastor

Formació especialitzada presencial i en línia

Formació i programes d'ocupació
per al Comerç i la Restauració



Formació i programes d'ocupació per al Comerç i la Restauració

Reskilling sectorial

Formacions professionalitzadores gratuïtes i de curta durada en els àmbits del comerç i l'alimentació, tant en format presencial com en línia. Nous models d'atenció i fidelització de la clientela, gestió de queixes i reclamacions a través de mitjans interactius o digitals, tècniques de cuinat d'aliments o de preparació per a la venda d'elaborats carnis són algunes de les propostes perquè et puguis formar en professions amb gran demanda en el mercat laboral.



Reskilling idiomes

Amb Barcelona Activa i les Escoles Oficials d'Idiomes podràs millorar el teu nivell d'anglès, francès i alemany i accedir als exàmens oficials.

Escull l'idioma, forma't i obtindràs el certificat d'aprofitament dels nivells A1, A2, B1, B2 o C1. A més, tens al teu abast formacions en anglès impartides en línia específiques per al sector del comerç, l'hostaleria i la restauració.



 barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada



Certificats de professionalitat

Titulacions oficials reconegudes que acrediten les teves competències per exercir una professió. Amb els Certificats de professionalitat, accedeixes a formacions actualitzades periòdicament per trobar feina en els sectors amb més projecció i demanda en el mercat laboral.

Barcelona Activa i el Consorci d'Educació de Barcelona, en col·laboració amb el SOC, ofereixen Certificats de professionalitat adreçats, preferentment, a persones que es troben en situació d'atur.

FPO Dual

Aprèn un ofici i treballa com a dependent/a de carnisseria, xarcuteria i aviram amb l'FPO Dual, que t'ofereix una formació completa amb certificació oficial i un contracte d'un any a jornada completa en mercats o comerços de proximitat perquè puguis posar en pràctica el que has après. Adreçat, prioritàriament, a persones joves de 18 a 29 anys residents a la ciutat i en situació d'atur.

 [barcelonactiva.cat/
formacio-professionalitzada](https://barcelonactiva.cat/formacio-professionalitzada)

 barcelonactiva.cat/fpodual

Formació en línia per al Comerç i la Restauració

Des de Barcelona Activa posem a la teva disposició més de 50 cursos en línia que t'ajudaran a potenciar el teu comerç. Aprèn com millorar la gestió incorporant processos de transformació digital i fes servir eines digitals i estratègies comercials a internet per donar-te a conèixer, incrementar les vendes i fidelitzar el teu públic.



Itinerari 1 Digitalitza el teu negoci

Comença la transformació digital del teu comerç: millora les teves habilitats en gestió interna, aprèn a utilitzar eines digitals per treballar de forma més eficient i informa't de què cal fer per digitalitzar un negoci. En aquest itinerari trobaràs formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Digitalització**
- **Treballar millor**
- **Gestió interna del negoci**

Itinerari 2 Crea el web del teu negoci

Aprèn el que cal saber per fer una bona pàgina web i posicionar-la adequadament als cercadors perquè et puguin trobar fàcilment. En aquest itinerari tindràs accés a formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Creació de webs**
- **Atreure visites al web**

Itinerari 3

Dona a conèixer el teu negoci

Millora les teves estratègies de màrqueting a internet i treu el màxim partit dels diferents canals que t'ofereix la xarxa per atreure nova clientela. En aquest itinerari disposaràs de formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Publicitat a internet**
- **Màrqueting a internet**

Itinerari 4

Incrementa les teves vendes

Millora les teves vendes i fidelitza la clientela utilitzant recursos digitals, obrint canals de venda en línia, o implementant millores a la teva botiga física. En aquest itinerari tindràs a l'abast formacions sobre aquestes temàtiques:

- **Vendes i fidelització de la clientela**
- **Venda per internet (comerç electrònic)**

Tots els cursos a:

barcelonactiva.cat/comerconline



Ajuts i subvencions

**Suport a l'activitat econòmica
i al teixit empresarial de la ciutat**



Impulsem el que fas

Programa d'ajuts per donar suport a la instal·lació d'activitat econòmica en locals buits de plantes baixes, incloent-hi també aquells negocis que es traslladin de plantes de pis a locals a peu de carrer.



Tens un projecte amb impacte positiu al barri?

IMPULSEM EL QUE FAS
amb ajuts de fins a **30.000€**

 [barcelonactiva.cat/
impulsemelquefas](https://barcelonactiva.cat/impulsemelquefas)

Consultes:
impulsemelquefas@barcelonactiva.cat

Crea feina

Subvencions per fomentar la contractació

Empreses, entitats i persones treballadores autònomes poden rebre fins a 15.000 € per cada nou contracte.

Els imports varien en funció de l'àmbit d'activitat de l'empresa i del col·lectiu al qual pertany la persona contractada.

Els contractes han de ser indefinits i a jornada completa, i la persona contractada ha d'estar empadronada a la ciutat de Barcelona.



✓ AJUTS
CREA FEINA

#VULL
CONTRACTAR

**Ajuts a empreses
de fins a
15.000 €
per cada nou contracte**

La teva empresa pot demanar la subvenció si...

- Té un centre de treball a l'àrea metropolitana de Barcelona, on presta els seus serveis la persona contractada.
- Desenvolupa la seva activitat des de fa més de sis mesos, en el cas de contractació de la línia Inclusiva.
- Està al corrent de pagament de les seves obligacions tributàries, fiscals i amb la Seguretat Social.
- No està afectada actualment per processos de regulació d'ocupació.
- Formalitza un contracte laboral indefinit i a jornada completa.

Els contractes han de ser indefinits i a jornada completa, i la persona contractada ha d'estar empadronada a la ciutat de Barcelona.

Com sol·licitar la subvenció

- Generant la instància en l'aplicació de Sol·licitud de subvencions.
- Aportant la documentació en el termini de 15 dies.

 [barcelonactiva.cat/
creafeina2025](https://barcelonactiva.cat/creafeina2025)

Enfortiment del comerç i la restauració

Vols reforçar el teu negoci?

Per fomentar i enfortir el teixit comercial de la ciutat, la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona convoca periòdicament subvencions i ajudes econòmiques dirigides al comerç de proximitat i als establiments de restauració.

- Anualment es realitza la convocatòria “Comerç de proximitat i promoció econòmica”, per ajudar en accions de dinamització, comunicació, formació, sostenibilitat, suport professional a la gestió de projectes i de millora de la digitalització.
- L'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida té una línia d'ajuts per al foment de la protecció i millora del paisatge urbà. La iniciativa busca promoure la recuperació patrimonial, tot tenint cura de la sostenibilitat ambiental i apostant pel petit comerç.



A la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona es treballa per fer del teixit comercial una peça clau de vertebració de la ciutat.

Altres serveis

Programes de millora comercial



Comerç verd

‘Comerç Verd’ és un programa que té com a objectiu incrementar la visibilitat dels productes de proximitat i distingits amb certificats ecològics, de circuit curt i de qualitat als mercats municipals de la ciutat.

El projecte, iniciat el 2021, s’ha consolidat com a referent dins l’eix de sostenibilitat del Pla Estratègic Mercats de Barcelona 2015-2025.

Actualment, 481 parades dels mercats municipals estan adherides al programa ‘Comerç Verd’. El principal objectiu és facilitar als establiments dels mercats municipals la possibilitat d’oferir aquests productes de forma visible i diferenciada -amb el segell ‘Comerç Verd’-, i millorar la competitivitat i la sostenibilitat amb l’oferta de: producte local, originari de Catalunya; producte ecològic, amb certificat del Consell Català de la Producció Agrària Ecològica (CCPAE); producte directe de pagès i de llotja de circuit curt, així com productes d’elaboració pròpia, amb obrador autoritzat.



© Mariona Gil

Campanya de Nadal

La Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació de l'Ajuntament de Barcelona impulsa una eina clau per contribuir a la recuperació del teixit comercial de la ciutat durant les festes d'aquesta època de l'any. Anualment, es publica una convocatòria de subvencions per a l'enllumenat de Nadal a les vies públiques dirigides a les associacions de comerciants territorials, sense afany de lucre i que duguin a terme el projecte a Barcelona.

 [barcelona.cat/
subvencionscomerc](https://barcelona.cat/subvencionscomerc)

Així mateix, s'organitzen activitats nadalenques als barris, que posen en valor el comerç de la ciutat: un comerç de proximitat, singular, de qualitat i culturalment divers.

Es tracta de desenvolupar una campanya que mobilitzi el públic cap als eixos comercials per aconseguir que comprin a les botigues de la seva zona comercial.

100 activitats artístiques dirigides a tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona i comerciants de la ciutat.



Tens un comerç emblemàtic?



Els comerços emblemàtics són un símbol i una expressió de la identitat de Barcelona. Per això, oferim un servei d'atenció i assessorament personalitzat i exclusiu. Permet estudiar la viabilitat econòmica del negoci, així com identificar esculls o mancances en diferents matèries.

Ahora, des de l'Ajuntament s'impulsen diverses accions en els àmbits de la promoció i la difusió, així com la restauració i la conservació del patrimoni.

**Direcció de Serveis de Comerç,
Restauració i Alimentació**
Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
Tel. 678 454 529

 barcelona.cat/comerc

Consultes:
emblematicsdirecciocomerc@bcn.cat

Pla Endreça

El Pla Endreça Barcelona és la resposta integral, transversal i coordinada de l'Ajuntament per aconseguir garantir l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat.

Els establiments comercials i de restauració tenen un paper important en l'execució de diferents accions. Per aquest motiu, des de la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació,

amb l'objectiu tant de dinamitzar el comerç de proximitat i crear identitat de barri, com de promoure el talent creatiu local, es duen a terme accions consistents en millorar el paisatge urbà de la ciutat. Aquestes iniciatives, fruit d'un treball de col·laboració publicoprivada, es concreten a través d'intervencions creatives a les persianes dels establiments comercials.



 [barcelona.cat/
endrecembarcelona](https://barcelona.cat/endrecembarcelona)

Consultes: direcciocomerc@bcn.cat

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i Junta Arbitral de Consum (JACB)

Servei públic de consum de l'Ajuntament de Barcelona que ofereix informació, orientació i assessorament a les persones consumidores. L'OMIC forma part del Directori de Serveis Públics de Consum de Catalunya.

Els serveis que s'ofereixen són:

- Informació i assessorament sobre drets.
- Campanyes i accions formatives sobre consum.
- Gestió de queixes, reclamacions i denúncies de persones residents a Barcelona o d'establiments i empreses ubicats a Barcelona.
- Mediació i conciliació en cas de conflicte.
- Informació de la legislació i normativa en matèria de consum.
- Col·laboració amb associacions de persones consumidores o altres entitats de consum.
- Campanyes informatives i inspecció en consum.
- Junta Arbitral de Consum: via extrajudicial gratuïta que permet resoldre fàcilment els conflictes entre persones consumidores i empresàries.



Serveis dirigits a persones autònomes:

- Atenció a persones autònomes i normativa en matèria de consum.
- Lliurament de fulls de reclamació als comerços i informació sobre els seus drets i obligacions envers la clientela.

 bcn.cat/juntarbitral

 barcelona.cat/omic

 **OMIC**
OFICINA MUNICIPAL
D'ATENCIÓ A LES
PERSONES CONSUMIDORES





OAE - OFICINA D'ATENCIÓ A LES EMPRESES

Edifici MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Districte 22@)
900 533 175

Horari d'atenció al públic:

De dilluns a dijous, de 8:30 a 18 h
Divendres, de 8:30 a 14:30 h

Accés:

Metro L1 Glòries, L4 Llacuna
Tramvia T4 Ca l'Aranyó
Bus 6 / 7 / 136 / 192 / B20 / B25 / H14 / V25
Bicing Sancho d'Àvila amb Roc Boronat,
Almogàvers amb Pere IV

Segueix-nos:

-  barcelonactiva.cat/empreses
-  [company/barcelona-activa](https://company.barcelona-activa)
-  barcelonactiva
-  @barcelonactiva
-  barcelonactiva
-  videosbarcelonactiva



DIRECCIÓ DE COMERÇ, RESTAURACIÓ I ALIMENTACIÓ

Ronda Sant Pau, 43-45, 2a planta
08015 Barcelona
direcciocomerc@bcn.cat

Segueix-nos:

-  barcelona.cat/comerc



OMIC - OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Palau Foronda
Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona
omicempreses@bcn.cat

Canals d'atenció de l'OMIC:

- Presencial, amb cita prèvia
- Telemàtica, web OMIC
- Telefònica, 010
- Correu postal, ordinari o certificat

Servei d'atenció presencial amb cita:

Ronda de Sant Pau, 43, baixos
De dilluns a divendres, de 9.30 a 14 h

Per demanar la cita:

[Web de l'OMIC](#)
[Portal de tràmits de l'Ajuntament](#)
Trucant al 010, de dilluns a diumenge,
de 7 a 23 h
[Mapa de quioscs de tràmits municipals](#)

Servei d'atenció telefònica:

El servei municipal del 010 atén les
consultes bàsiques de consum i dona cita
a les persones que la sol·liciten.
De dilluns a diumenge, de 7 a 23 h

Espai web per a empreses

Per consultar informació sobre els drets
i obligacions com a empresa envers
les relacions de consum i persones
consumidores o sobre els tràmits de
l'OMIC.

Accés:

Metro L2 Sant Antoni i L3 Paral·lel
Bus V11, D50, 120, 121
Bicing Ronda Sant Pau 51

Segueix-nos:

-  barcelona.cat/omic