



MESURES COVID-19 *(FASE 2)*

Afectacions al comerç
i a la restauració durant la
fase 2 de desconfinament
progressiu

Quins establiments comercials poden obrir durant la fase 2?



Durant la fase 2 de la desescalada, ja poden obrir al públic **tots els establiments i locals comercials minoristes** (incloent-hi els centres i parcs comercials) que van haver d'abaixar la persiana amb la declaració de l'estat d'alarma el 14 de març passat. Ho han de fer, però, complint tres requisits:

- Limitar al **40 % l'aforament màxim total** dels locals. En cas que l'establiment tingui diverses plantes, el percentatge s'ha de complir en cada una.
- Garantir sempre una **distància mínima de dos metres** entre clients. Si no és possible, tan sols es pot deixar entrar un client al local comercial.
- Establir un horari d'**atenció amb servei prioritari** per a majors de 65 anys.
- Complir totes les **mesures d'higiene i de seguretat** publicades al Butlletí Oficial de l'Estat (BOE).



A banda d'aquests requisits obligatoris, els establiments i locals comercials que obrin al públic podran **opcionalment**:

- Establir **sistemes de recollida de productes al mateix local**, de forma esglaonada i evitant aglomeracions.
- Dissenyar un sistema de **repartiment a domicili preferent** per a col·lectius determinats.

Concretament, què diu la fase 2 sobre els centres i parcs comercials?



Durant la fase 2, **ja es permet la reobertura dels centres i parcs comercials**. Tot i així, cal que compleixin un seguit de **requisits específics**:

- Limitar al **30 % l'aforament màxim total de les zones comunes** del centre o parc comercial, a partir dels aforaments que consten al Pla d'Autoprotecció de cada centre.
- Limitar al **40 % l'aforament a cadascun dels establiments comercials** de dins el centre o parc comercial.
- Prohibir que la clientela pugui **estar-se a les zones comunes**, excepte per desplaçar-se d'una botiga a una altra.
- Prohibir l'**ús de les zones recreatives** com poden ser zones infantils, ludoteques o àrees de descans, que hauran d'estar tancades al públic.
- Complir totes les **mesures d'higiene i seguretat** especificades al BOE per a l'obertura de comerços.



A més, també cal que compleixin les **següents condicions més específiques**:

- L'**ús simultani de serveis familiars i sales de lactància** queda prohibit; s'han de restringir a una única família. Pel que fa als serveis familiars i sales de lactància comunes, han de ser controlades per personal del centre i ser netejades i desinfectades després de cada ús.

- El **personal de seguretat** ha de vetllar perquè es mantingui la **distància interpersonal** de dos metres i perquè s'eviti la formació d'aglomeracions. Cal prestar atenció especialment a les escales mecàniques i als ascensors.
- Als **aparcaments** hi ha d'haver gel hidroalcohòlic a l'abast dels clients. També cal facilitar el pagament amb sistemes electrònics sense contacte.
- Si el centre o parc comercial té dos o més **accessos**, es recomana habilitar-ne un per entrar i un altre per sortir, amb l'objectiu d'evitar aglomeracions.

Quines mesures d'higiene s'han d'aplicar a la fase 2?



Els establiments i locals comercials que obrin al públic han d'aplicar les **següents mesures d'higiene i desinfecció**:

- Netejar i desinfectar totes les instal·lacions almenys **dos cops al dia**. Es recomana que una de les neteges sigui al **migdia**, fent una pausa al servei. La segona s'ha de fer obligatòriament **quan acaba l'horari** d'obertura al públic, o abans de tornar a obrir.
- Netejar i desinfectar especialment els **llocs de treball** de cada membre del personal un cop hagi acabat el seu torn, a més de les **zones de contacte** com taulells o poms de les portes.
- En la **venda automàtica** a través de màquines de **vending**, **bugaderies d'autoservei** i similars, assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció de les màquines i dels locals, així com informar els usuaris del seu ús correcte amb cartells informatius.



Per tal de **protegir el personal**, també cal que els establiments i locals comercials segueixin les següents mesures d'higiene i desinfecció:

- En cas de disposar d'elements de protecció o barrera, la **distància entre venedor o proveïdor dels serveis i el client** serà almenys d'un metre durant tot el procés d'atenció. Si no es tenen aquests materials, serà de dos metres.
- Quan el servei que s'ofereixi no permeti mantenir la distància de seguretat interpersonal —**com en el cas de perruqueries o centres de fisioteràpia**—, caldrà utilitzar l'equip de protecció adient.

Quines mesures d'higiene han de complir els clients?



Durant la fase 2, **els clients** que visitin establiments i locals comercials que obrin al públic també tenen una gran responsabilitat. Els comerciants han de garantir que les persones consumidores puguin complir les següents **mesures d'higiene i desinfecció**:

- Estar-se dins l'establiment **el menor temps possible**.
- Respectar la **distància interpersonal** de dos metres entre els clients i fer cas de la senyalització habilitada per l'establiment comercial.
- Utilitzar els **gels hidroalcohòlics** habilitats per l'establiment a l'accés del local comercial.
- No manipular els productes que es trobin en **zones d'autoservei**; això només ho pot fer el personal de l'establiment.
- No es poden posar a disposició dels clients **productes de prova** com cosmètics, perfums o similars. En el cas dels productes de telecomunicacions com els telèfons mòbils, es podran deixar provar sempre que hi hagi un venedor pendent de desinfectar-los després de cada client.
- En el cas de les **botigues de moda**, només pot entrar una persona als emprovadors. Després que s'hagin fet servir, caldrà netejar-los i desinfectar-los.

En el cas de la restauració, què comporta la fase 2?

- ✓ Permet **consumir a l'interior de tots els establiments** d'hostaleria i restauració (menys en locals de discoteques i bars d'oci nocturn), sempre que es **limiti l'aforament a un 40 %**.
- ✓ El consum a l'interior dels locals tan sols es pot fer estant **asseguts** en una taula o en una agrupació de taules i, preferentment, mitjançant **cita prèvia**.
- ✓ Es permet encarregar de forma presencial **menjar per emportar-se**.
- ✓ Les **terrasses** dels establiments de restauració poden seguir obertes amb un **límit del 50 %** de les taules permeses respecte a l'any immediatament anterior, d'acord amb la llicència municipal corresponent. Les indicacions són les mateixes que durant la fase 1.
- ✓ Es poden **oferir productes de lliure servei**, ja siguin frescos o elaborats, per a la lliure disposició dels clients sempre que estiguin protegits amb una pantalla de protecció i a través d'emplatats individuals o monodoses que impedeixin el contacte amb l'ambient.
- ✓ S'ha de mantenir la distància social d'un mínim de **dos metres entre taules** o agrupacions de taules.
- ✗ No es permet **cap tipus d'autoservei**.

Quines mesures d'higiene s'han d'aplicar a les a l'interior dels establiments de restauració?



Durant la fase 2, per poder permetre el consum a dins dels locals de restauració, cal complir les següents **mesures d'higiene i desinfecció**:

- **Netejar i desinfectar l'equipament** almenys un cop al dia. Especialment, cal fixar-se de forma recurrent en les taules, cadires i altres superfícies de contacte entre la clientela.
- Cal prioritzar l'ús d'**estovalles d'un sol ús**.
- Posar a disposició de la clientela **gel hidroalcohòlic o desinfectants** amb activitat viricida, autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Evitar l'ús de **cartes gastronòmiques comunes**. S'ha d'optar per dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mètodes similars.
- Eliminar **productes d'autoservei** com setrills, dispensador d'escuradents o de tovallons i similars. Cal prioritzar els formats monodosi d'un servei.
- Establir **itineraris** a dins del local per evitar aglomeracions.
- Els **lavabos** s'han de netejar i desinfectar, com a mínim, **sis cops** al dia. Només hi pot accedir **una persona** alhora, excepte en casos justificats.

I, en el cas de les terrasses, quines mesures de protecció cal tenir en compte?



Són les mateixes que a la fase 1. Així, cal complir les següents **mesures d'higiene i desinfecció**:

- Netejar i desinfectar l'equipament de la terrassa **entre client i client**.
- Prioritzar la **utilització d'estovalles d'un sol ús** o bé canviar-les després de cada servei.
- Posar a disposició de la clientela **gel hidroalcohòlic o desinfectants** amb activitat viricida, autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Evitar l'ús de **cartes gastronòmiques** comunes. S'ha d'optar per dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mètodes similars.
- Eliminar **productes d'autoservei** com setrills, dispensador d'escuradents o de tovallons i similars. Cal prioritzar els formats monodosi d'un servei.
- Fomentar l'**ús de la targeta** o bé d'altres mitjans de pagament que evitin el contacte físic. Cal netejar i **desinfectar el datàfon** després de cada ús.
- Els **elements auxiliars** del servei com la vaixel·la, la cristalleria, la coberteria o les estovalles no poden estar a les terrasses. S'han d'emmagatzemar en recintes tancats.

Com afecta la fase 2 als mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària?



En el cas dels mercats a l'aire lliure que s'organitzaven de forma habitual, **el seu aforament es manté reduït a un terç**. Amb l'entrada en vigor de la fase 2, a Barcelona **poden seguir obrint** els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària a la via pública prèviament **autoritzats** per l'Ajuntament de Barcelona i **comunicats** al Departament de Sanitat de la Generalitat de Catalunya. Preferentment, poden fer-ho els de **productes alimentaris i de primera necessitat**. Cal tenir en compte que:

- En el cas dels mercats a l'aire lliure que s'organitzaven de forma habitual, **el nombre de parades habituals es manté reduït a un terç**.
- Cal **limitar l'aforament** per evitar aglomeracions i poder mantenir la distància de dos metres entre les persones consumidores. La **distància entre parades** també haurà de ser, almenys, de dos metres.
- Cal habilitar **cartells i altres tipus de senyalitzacions** per indicar a la clientela els dos metres de separació a l'hora de rebre atenció per part del venedor o la venedora.
- Els productes només poden ser **manipulats** pel personal de la parada.
- Tots els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en via pública han de disposar de **papereres** per dipositar mocadors i altres materials de rebuig. Les papereres hauran de **netejar-se almenys un cop al dia**.