



Afectacions al comerç i restauració durant la fase zero de desconfinament progressiu

barcelona.cat/comerc

Ajuntament de
Barcelona



Quins establiments comercials poden obrir en la fase zero?

- Els establiments comercials l'activitat dels quals no va quedar suspesa pel Reial decret 463/2020 continuen amb les mateixes condicions fixades per l'esmentat Reial decret.
- Els establiments comercials a peu de carrer que no superin els 400 m² i que no estiguin en centres comercials.

REQUISITS



Amb **cita prèvia**.



Aforament d'**un d'un sol client o clienta per cada persona treballadora**.



NO es poden habilitar **zones d'espera a l'interior** dels establiments.



Garantir **separació física (dos metres)** o instal·lar **aparadors o mampares**.



Horari preferent per als majors de 65 anys, que haurà de coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos o activitat física.



Possibilitat d'establir **sistemes de recollida en el local** dels productes adquirits, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions a l'interior del local o el seu accés.



MESURES D'HIGIENE OBLIGATÒRIES



Dues neteges i desinfeccions de les instal·lacions, i dels llocs de treball en cada canvi de torn, i una neteja al final del dia.



Utilització de desinfectants comercials o autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat.



Després de cada neteja, els materials emprats i els EPI es rebutjaran de forma segura, i tot seguit caldrà rentar-se les mans.

Condicions per al desenvolupament de les activitats d'hoteleria i restauració

1.

Mitjançant servei d'entrega a domicili o recollida de comandes

(per telèfon, en línia o des d'un vehicle), amb franja horària per evitar aglomeracions al voltant de l'establiment.

S'ha de disposar d'un espai habilitat i senyalitzat de recollida de comandes, on es farà l'intercanvi i el pagament.

2.

Prohibició de consum en l'interior.

3.

Obertura al públic només durant l'horari de recollida de comandes.

Mesures de prevenció de riscos del personal que presenti serveis en els establiments locals oberts al públic, i dels d'hoteleria i restauració

- **No podran incorporar-se** els treballadors o treballadores **en aïllament domiciliari o aquells que es trobin en període de quarantena.**
- El titular de l'activitat econòmica s'assegurarà que **tots els treballadors tinguin EPI, i gels hidroalcohòlics** amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans, o quan no sigui possible aigua i sabó.
- És **obligatori utilitzar mascareta quan no es pugui garantir la distància de seguretat de dos metres** entre el personal i la clientela o entre els mateixos treballadors.
- **Substitució del sistema de fitxatge amb empremta dactilar per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per protegir la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i s'informarà el personal d'aquesta mesura.**
- **La distància entre la persona venedora o proveïdora i la clientela serà almenys d'un metre si es compta amb els elements de protecció o barreres, o de dos metres si no es disposa d'aquests elements.**
- **Si treballador o treballadora comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, ha de contactar immediatament amb el centre de salut corresponent, i abandonar el lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.**



MESURES DE PROTECCIÓ I HIGIENE PER ALS CLIENTS

- **El temps de permanència dins del local ha de ser l'estrictament necessari** per comprar o rebre la prestació del servei.
- **S'ha d'assenyalar la distància de seguretat entre els clients**, que és de dos metres.
- A l'entrada del local, s'ha de posar a **disposició de la clientela dispensadors de gel hidroalcohòlic** amb activitat viricida autoritzada i registrada pel Ministeri de Sanitat.
- A la sortida dels establiments, ha d'haver-hi **papereres de tapa d'accionament no manual**, dotades amb bossa d'escombraries (solament als establiments d'hosteleria i restauració).
- **Estan prohibides les zones d'autoservei**. Haurà de prestar el servei un treballador o treballadora.
- **No es pot posar a disposició de la clientela productes de prova**.
- Els **emprovadors** dels establiments del sector tèxtil, arranaments de roba o similars han de ser d'**ús individual i després de cada ús s'han de netejar i desinfectar**.