

VALORACIÓ TROBADA BCN CIUTAT DIVERSA 2019

ANNEX AMB EXTRACTE DE LES AVALUACIONS DE LA COMISSIÓ PERMANENT I EL GRUP DE TREBALL DE LA TROBADA

Novembre 2019

ACTA RESUM. REUNIÓ DE LA COMISSIÓ PERMANENT CMIB

Dia: 19 de novembre 2019
Lloc: seu de SURT, c/ Guàrdia, 14 baixos

Hora: 16 hores

1. Trobada BCN Ciutat Diversa: aproximació valorativa.

La Trobada va tenir lloc enguany el dia **17 de novembre**. Estava prevista inicialment pel dia 20 d'octubre i va patir un ajornament indicat pel Servei de Protecció Civil de l'Ajuntament, davant els esdeveniments que van tenir lloc a Bcn en aquelles dates.

Aquest fet va provocar algunes modificacions, un sobreesforç per a tothom i un augment de pressupost significatiu (sobrecost d'uns 15.000€), però la gran majoria d'activitats es van mantenir o van ser substituïdes (per ex. en el cas d'alguna actuació o taller infantil, ludoteca...). Va afectar sobretot a l'espai d'exposicions.

Es fa ronda de valoració. Conclusions atenent als diferents espais i elements:

Valoració general i compliment d'objectius / valors i eixos Trobada / Públic: Globalment molt positiva, malgrat el canvi de data, que no va afectar gaire. El dia va ser bo, amb sol, va fer més fred a la tarda.

Hi va haver molta afluència de públic, superior a l'any anterior. L'empresa ho ha estimat en **16.500 persones** (15.100 el 2018, +9,3%). Una àmplia participació d'entitats, 55 en total (45 del CMIB i 10 CONVIDADES, +12,2%). I també creixement d'activitats, 109 el 2019 (19%+). Veure indicadors en annex.

Únicament algunes incidències a l'inici (estand, taules a lloc, papereres...) que es van resoldre ràpidament o al llarg del dia. La data va afectar amb la llum, a darrera hora.

Va incloure més contingut de denúncia i sensibilització. Es va potenciant i consolidant cada any la vessant reivindicativa i de drets. És ja un acte consolidat a l'agenda de Bcn.

Es valora molt positivament el cercavila i fi de festa combinant la batucada amb el drac xinès, pel valor intercultural i molt bonic i animat.

Hi va haver alguns incidents amb artistes de carrer, queixes perquè els afectava, tot i que es va fer compatible que poguessin actuar. Valorar tenir-los en compte i incorporar en un futur, ja que la majoria són migrants.

Al comissionat li va sorprendre positivament el format i programació, la participació ciutadana i el to festiu, intercultural i reivindicatiu. No donava aparença de que fos simplement una "fira d'entitats".

Estructura general i disposició de carpes i estands / Interacció: el canvi a l'estructura de bulevard i circulació en S és valora en general molt positivament, afavoreix la interacció amb el públic i la ciutadania. També es comenta que pot remetre a tornar a una disposició més centrada en les entitats. Però va afavorir un creixement significatiu de públic, en general i per a les entitats, hi va haver més consultes, sobretot al matí (a la tarda feia més fred). A valorar si potser va en detriment de la interacció entre entitats. Sí que hi va haver contacte amb les entitats properes. També va ser facilitador el disposar a prop de les activitats que coordinava cada entitat.

Algunes entitats amb estands més propers a Ciutadella se sentien massa al fons i es planteja l'opció de fer un sorteig en el futur, tot i que també hi ha molt públic que entra per allà.

Senyalització, cartelleria: es pot millorar la visibilitat posant gran cartell que indiqui Trobada baixant per Pg. St. Joan. Millorar el missatge sobre els eixos: drets, interculturalitat... Els photocalls macos però poc usats.

Convé millorar la visibilitat dels cartells dels estands (informació entitats) per fer visible per ambdós bandes.

Escenari: va funcionar molt bé, es van encabir moltes actuacions i tothom satisfet. Cal potenciar més participació del públic (ballar...).

Auditori: Valoració molt positiva de la programació i contingut, més variada, tot i que a la tarda va baixa el públic. Hauria d'estar millor senyalitzat i més obert pels dos costats. Monitor per vídeos massa petit.

Biblioteca vivent: va tenir una afluència molt i molt gran de persones. Problema: poca llum, tot i que la gent hi anava igual i els van haver d'acomiar a l'hora del manifest.

Tallers infantils i jocs: En general bé, molt plens en força casos, sobretot a la tarda. En algun cas no van funcionar o no van ser atesos. Millorar ubicació, alguns massa amagats.

Exposicions: no va ser tal lluït com el 2018, però bé. Cal vigilar amb vent i segons quins formats, vidre perillós.

Ludoteca i racó escènic: espais nous, van funcionar molt bé, amb molta participació de nens i famílies i de públic al racó escènic. Molt bona la dinamització del poker de iaies.

Punt d'informació: no va funcionar prou bé, es confonia amb la cafeteria i estava poc indicat l'objectiu d'informar del eixos. La disposició en taules altes no afavoria.

Menjador: correcte, es valora potser el menjar una mica més escàs, segurament per ajust econòmic motivat per les despeses d'ajornament. Cal millorar control a l'accés i el temps, i va haver massa demanda a les 14h quan acaben activitats, cal millorar planificació horaris.

Manifest: Molt positiu la consolidació i participació, si bé la lectura es va fer massa llarga, va desmotivar a darrera hora, tot i que encara hi havia força públic. Es debat la opció de canviar



horari i fer-ho al migdia, 12h, quan hi ha polítics i més ciutadania, o mantenir com a tancament. Positiu i a potenciar que inclogui altres llengües (Yaved).

Comunicació: molt bé. Funciona molt l'enganxada de cartells, que es va repetir de cara la nova data del 17N. Cal millorar visibilitat a mitjans de comunicació.

Es farà reunió del Grup de Treball de la Trobada el dia 26 de novembre. La valoració global es presentarà en el proper Plenari, prèviament es farà arribar reportatge en vídeo i fotogràfic.

ACTA REUNIÓ TROBADA BCN CIUTAT DIVERSA DEL CMIB - VALORACIÓ

Dia: 26 de Novembre de 2019
Lloc: C. València 344, Entresòl, Espai 2

Hora: 17:30 hores

Objectius:

- Valorar aspectes positius, negatius, incidències, millores i previsions de futur a partir resultats provisionals qüestionari a 26/11/19
- Presentació indicadors globals i gràfiques.
- Posta en comú i valoració resultats qüestionari

INTRODUCCIÓ AIRUN

Inicia la valoració Pau Casanovas d'AIRUN com a empresa organitzadora amb una valoració molt positiva a nivell de producció tot i que sempre hi ha aspectes a millorar.

La Trobada és ja un acte molt consolidat a nivell de ciutat i és un bon motor conceptual de les activitats del Consell.

L'acte va creixent cada any quant a entitats participants, activitats proposades, implicació de les entitats, i amb el desenvolupament temàtic cada any mes acurat. **Enguany han participat mes de 50 entitats i una afluència de públic d' aproximadament unes 16.500 persones.**

No es pot obviar que el canvi de data que es va produir va ser una hecatombe a tots els nivells (organització, programa, activitats...) i també va suposar un reajustament a nivell econòmic, ja que la cancel·lació va produir despeses. Agraïx la bona disposició de les entitats a adaptar-se al canvi.

El nou espai de les carpes en mosaic / bulevard ha permès que el flux de gent fos mes actiu, i el més important, amb més visibilitat i millor accés als stands de les entitats.

Les activitats al voltant de carpes també han tingut millor dinamització i visibilitat gracies a la nova disposició.

INTRODUCCIÓ SECRETARIA CMIB

La secretaria del Consell, Núria Pàmies, inicia la seva valoració comentant el handicap del canvi de data i el sobreesforç que va suposar per a tothom, així com el sobrecost. No obstant, valora molt positivament l'adaptació de les entitats i de tots els actors participants a la Trobada.

Posa en valor la disposició de carpes en bulevard ja que va afavorir l'afluència de públic a totes les carpes i durant tot l'horari i les entitats són mes accessibles i visibles, tot i que potser no afavoreix tant la interacció entre les entitats. Caldrà buscar i potenciar altres espais per interactuar.

Presenta breument els principals indicadors de la Trobada, que s'annexen complets (inclou creixement respecte anys anteriors):



INDICADORS		2019
Dades de participació		
Públic assistent		16.500
Entitats del CMIB participants a l'acte		45
Entitats i institucions col·laboradores Trobada		10
Total entitats		55
Voluntariat (aprox.)		500
Activitats		El 2019 s'ha modificat es
Total activitats		107
Un món d'activitats (al voltant carpes)		26
Auditori		8
Actuacions		23
Punt d'informació (temàtiques)		8
Exposicions		3
Ludoteca		3
Racó escènic		6
Tallers infantils i familiars		19
Jocs tradicionals		8
		20 llibres
Biblioteca Vivent: organitzat per ACATHI		persona - 180 lectures
Desfilada Drets laborals		1 activitat
Lectura del Manifest del CMIB		1
Participants en la lectura		10 persones > 55a
Programa Interculturalitat		1
Dades de l'organització - Grup de treball		
Nombre de reunions generals		5
Mitjana d'assistència		
Nombre de reunions sinèrgies		8
Mitjana d'assistència		
N. de reunions específiques (Auditori...)		3
TOTAL		16

Presenta els resultats del qüestionari de valoració, i avança alguns aspectes a millorar :

- més visibilitat dels rètols amb els eixos de valors (diversitat, participació, diàleg...) que s'hauria de veure ja de lluny, i també visibilitat de que és la Trobada.
- Menys distància entre escenari i principi de carpes. Opció a col·locar l'espai de cuines com algun altre any



- Millora de la visibilitat de l'Auditori pels dos cantons
- Millorar punt informació, massa enganxat i confusió amb cafeteria. Cal comunicar que s'informa sobre eixos Trobada (diversitat, drets, tema anys...) i no sobre la trobada en si. Va tenir poca demanda.

RESULTATS DEL QÜESTIONARI A LES ENTITATS

En base al qüestionari que es va passar a les entitats per a fer la valoració de la Trobada (han participat 14 entitats) la secretaria exposa les conclusions:

Valoracions dels gràfics obtinguts (qüestionari, valoracions i gràfiques adjuntes):

- Els objectius de la Trobada s'han assolit superant el 4 sobre 5 en tots els aspectes : diversitat, interacció entre entitats, interacció amb la ciutadania, assistència de públic, estereotips i drets i tema de l'any.
- Respecte a l'organització general valoració molt positiva a la Secretaria CMIB, Secretaria empresa i als horaris.
- La cafeteria, la data i el menjador reben la puntuació més baixa, tot i que no baixa del 3,7 que suposa un notable alt.
- L'auditori te una alta puntuació tant en programació com en gestió.
- L'escenari i l'organització de tallers i jocs també reben alta puntuació .
- Sobre la difusió s'ha valorat molt positivament, i més tenint en compte el canvi de data que va suposar una nova impressió de cartells i nova enganxada. Les entitats han fet difusió de la trobada majoritàriament per facebook i whatsapp.

Resum comentaris del qüestionari i aportacions de les entitats en el debat:

Valoració global :

- Aspectes positius: Gran afluència de gent malgrat el canvi de data, bona organització. Bona entesa entre les entitats. Multiplicitat d'espais disponibles. Interès i implicació del les entitats.
- A millorar : Mantenir la data d'octubre (sempre que es pugui), buscar més participació de les entitats i més implicació real, menjador (control accés, espai, quantitat de menjar, respectar horaris)

Organització :

- Aspectes positius: la integració i participació en activitats, la nova disposició d'espais es valora molt positivament, bona organització i coordinació amb la secretaria del consell.
- A millorar: Participació més activa de les entitats, l'ajornament i el fred, disposar amb més antelació del programa definitiu, presència institucional i política, el menjador.

Carpes i estands. Activitats voltant de carpes (Tot un món):

- Aspectes positius : Carpes amb molt bona distribució, activitats properes a l'estand, millor relació amb el públic i opció de tenir un petit backoffice a cada stand, activitats al voltant de carpes força completa, valoració molt positiva de les activitats.



- A millorar : Procurar més participació i més sinergies en totes les activitats. Aconseguir captar l'atenció de més població aliena al fet migratori.

Sinergies entre entitats :

- Aspectes positius : Ha permès el treball conjunt d'entitats molt diferents.
- A millorar : Més comunicació entre coordinadors, entitats i carpes. Més contacte previ i parlar de com s'organitza. Més implicació de les entitats.

Auditori :

- Aspectes positius: Espai comú molt ben utilitzat per a conèixer i debatre sobre temes puntuals. Temes molt ben escollits.
- A millorar : Més visible, més centrada i anunciada. No s'aconsegueix captar l'atenció de la població aliena al fet migratori

Escenari :

- Aspectes positius : Molt ben valorat. Molta participació de les entitats, molt públic i molt bona feina dels participants.
- A millorar : Final de festa (no es va poder comptar amb la participació del grup de l'entitat de Senegal).

Biblioteca vivent:

molt bona valoració, gran aflluència, va estar tot el dia al màxim de gent. Va faltar una mica de llum.

Tallers i jocs :

- Aspectes positius : Ben valorat.
- A millorar : Poca assistència, taules de tallers i jocs buides.

Altres: No s'han valorat al qüestionari ja que es van incloure posteriorment (nous espais) o són més específics:

- **Ludoteca i racó escènic:** Ben valorat, molta participació d'infants i famílies, espai central visible i agradable. Racó escènic ben dinamitzat, especialment pòquer de iaies i actuacions a les Muses.
- **Punt d'informació:** No va funcionar prou bé, confusió amb cafeteria i mancava visibilitzar informació sobre eixos: drets, gent gran...
- **Exposicions:** Van quedar afectades pel canvi de data, es va haver de suspendre la més vistosa. Més modestes que el 2018 i amb dificultats pel vent, es pot millorar.
- **Desfilada drets laborals:** Molt bona valoració, va funcionar molt bé i cal consolidar.
- **Desfilada vestits tradicionals:** certes dificultats ja que no es disposava de prou informació dels vestits i previsions, cal millorar organització. Es va posar música única per evitar ball i competir amb escenari i es valora millor músiques de cada país, amb poc volum. Es va produir un incident que es comenta i facilita.

RONDA VALORACIO I PROPOSTES DE LES ENTITATS

- Distribució de les carpes per sorteig, ja que totes les entitats volen estar el més a prop possible de l'escenari.



- Omplir més el fons de les carpes, quedava molt buida, i no totes les entitats tenen prou material per omplir. Posar més grafia.
- Modificar la disposició de les taules per a que els cartells de les entitats es vegin de totes bandes o bé mantenir la posició i canviar els tòtems .
- La data es mantindrà a finals d'Octubre, caldria pensar una opció per a protegir les carpes de la banda oest de la calor o el fred.
- La cafeteria quedava massa al mig i trencava el circuit i el pas. El punt d'informació estava massa enganxat a la cafeteria.
- S' ha de plantejar el punt d'informació ja que en general el ciutadà s'acosta pensant que es informació de la Trobada (horaris, situació d'alguna carpa...) i genera confusió.
- La lectura del Manifest va ser massa llarga i tard, poca gent, es debat si seria millor en un horari amb més afluència de gent i amb representants institucionals que es a qui va dirigida la reivindicació.
- Establir un horari de presència política i garantir que visitin a tothom.
- Les entitats que tenen el nom amb sigles no se'ls identifica de quin país son ja que no es pot posar banderes. Una opció seria posar el nom complet de l'entitat, o bé afegir el país en el mateix cartell.
- Bona valoració de la Secretaria i Airun per part de les entitats.

CENTRO BOLIVIANO CATALAN

- Carpes molt bé. Molta distància a l'escenari.
- **Distribució dels tallers més propers a l'estand.**
- Apropament molt positiu a la ciutadania, moltes preguntes de caire polític (situació Bolívia).
- **En el backstage els camerinos estaven sense llum amb lona molt opaca que no deixava passar llum de l'exterior. Proposa camerinos dividits per no generar conflictes d'ocupació d'espai entre entitats, ja que hi ha grups que són molt nombrosos.**
- **No coneixia els referents de l'empresa organitzadora.**
- **Algunes entitats no sabien que disposaven d'aigua i cafè.**
- Al menjador es va notar la baixa de quantitat de menjar, conseqüència del canvi de data i les despeses extres que es van generar.
- **El Centro Boliviano ha deixat el mobiliari de la ludoteca al magatzem del consell i està a disposició de l'entitat que ho necessiti.**

KALIPI

- Felicita la preparació i la bona informació per part de l'organització.
- Manifest massa tard i llarg i manca protocol polític.
- Intervenció a l'Auditori com a testimoni, i també creu que hi ha d'assistir algú de caire polític per escoltar les reivindicacions i problemàtiques que s'exposen.
- Considera s'ha d'establir un protocol polític, amb més implicació i on es marquin uns horaris ja que no totes les entitats estaven al seu stand quan va fer la visita el Sr. Marc Serra, per estar fent altres activitats.

ASOCIACIÓN CULTURAL LOS RIOS EN CATALUÑA

- L'atenció al menjador no va ser bona, ja que no es feia cas de demandes específiques
- Desfilada de vestits : Poca informació dels vestits. Música ambiental excessivament baixa o sense música. Va quedar deslluït. S'hauria de portar música de cada país.

IBN BATTUTA

- Considera que les entitats llatines tenen molta visibilitat.



- Va haver-hi un mal entès amb l'entitat organitzadora de la desfilada de vestits, ja que no els hi constava com a participant i no tenien descripció del vestuari. Queda solucionat a la reunió de valoració.

FEPERCAT

- Com a organitzadora de la desfilada de vestits tradicionals proposa que cada entitat faci la descripció del seu vestuari, que és qui millor el coneix, ja que no totes les entitats passen la informació per a poder descriure'l correctament a la desfilada, i a vegades es troba sense informació.
- No els hi constava com a participant Ibn Battuta (sí va desfilar) ni Identidad cultural Ecuatoriana (no va desfilar).
- Proposa hi hagi una carpa o petit vestuari a prop de la desfilada per a poder canviar-se.
- Punt de llibre. Hi va haver malentès, estaven preparats però no en va disposar i no s'han donat.
- El racó escènic molt bé amb 5 actuacions, aquest any més visible i es proposa que hi hagi unes quantes cadires.

ASOCASCOL

- Felicita a l'organització i tècnics.
- Molt bé la nova disposició de carpes.
- Cal millorar funcionament del menjador. El primer torn es queda a les taules a fer el cafè i bloqueja l'entrada del segon torn. Ha de ser més àgil.
- Canviar la ubicació de la cafeteria
- En els altres punts opina el mateix que les altres entitats.

CICTAEC

- Escenari molt allunyat
- Bona sinergia amb els altres estands.

IDENTIDAD CULTURAL ECUATORIANA

- Estand i disposició carpes molt bé
- Petit inconvenient amb l'entitat veïna per ocupació d'espai ja que portaven molts vestits, però va quedar solucionada.
- Tenien els tallers massa lluny de l'estand.
- No van poder participar a la desfilada de vestits tradicionals.

ESPIRITU DE SANTA CRUZ

- No van tenir cap inconvenient i felicita a l'organització.
- Sí que tenia el taller una mica lluny del stand i no podia estar a les dues activitats que coordinaven, s'hagués pogut canviar la taula de lloc.