

**COMUNICAT DEL CONSELL MUNICIPAL D'IMMIGRACIÓ DE BARCELONA DAVANT  
IMPOSSIBILITAT DE TROBAR CITES PER A LES PETICIONS DE PROTECCIÓ  
INTERNACIONAL**

Barcelona, a partir de la Comissió d'Opinió d'Urgències (COU) del CMIB, a 15 de novembre 2022

**Impossibilitat de trobar cites per a les peticions de protecció internacional**Antecedents i context

Va ser a finals de l'any 2018 quan van començar les dificultats per a obtenir cita per a sol·licitar protecció internacional i ja en el seu moment van ser múltiples les denúncies: les persones que volien sol·licitar asil feien llargues cues, quedant-se fins i tot a dormir per a aconseguir una cita que els permetés presentar la seva sol·licitud<sup>1</sup>.

En la memòria anual d'aquell any el *Defensor del Pueblo* ja recollia la problemàtica:

*“Durant 2018 no s'han adoptat les mesures de xoc necessàries per a evitar que, en diversos moments de l'any, un nombre significatiu de persones no hagi pogut accedir a un recurs residencial adequat a la seva situació. Entre elles es troben, un any més, aquelles que no poden accedir al sistema d'acollida perquè no aconsegueixen cita per a formular les seves sol·licituds”<sup>2</sup>.*

L'any 2018 es van presentar a la província de Barcelona 7.374 sol·licituds. L'any 2019 van ser 11.718<sup>3</sup>. Barcelona és la segona província en la qual més sol·licituds de protecció internacional es formalitzen de tot l'Estat Espanyol, encara i així, les cites disponibles no són suficients per accedir aquest tràmit.

<sup>1</sup> <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/119549/>

<sup>2</sup> [https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2019/06/I\\_Informe\\_gestion\\_2018.pdf](https://www.defensordelpueblo.es/wp-content/uploads/2019/06/I_Informe_gestion_2018.pdf)

<sup>3</sup> Dades estadístiques de les sol·licituds presentades.

| Any             | Barcelona | Catalunya | Madrid | Estat   |
|-----------------|-----------|-----------|--------|---------|
| 2018            | 7.374     | 8.047     | 20.731 | 55.749  |
| 2019            | 11.718    | 13.278    | 55.135 | 118.446 |
| 2020            | 7.995     | 9.615     | 33.878 | 88.826  |
| 2021            | 6.995     | 8.519     | 18.295 | 63.980  |
| 2022 (setembre) | 5.164     | 7.276     | 35.078 | 86.829  |

- <https://www.interior.gob.es/opencms/es/servicios-al-ciudadano/tramites-y-gestiones/oficina-de-asilo-y-refugio/datos-e-informacion-estadistica/>

Al gener de 2020 es va posar en marxa un sistema de doble cita que encara va complicar més la situació, ja de per sí insostenible. El sistema de sol·licitud s'havia de fer a través de la pàgina web: <https://sede.administracionespublicas.gob.es/pagina/index/directorio/icpplus>. El disseny del procediment obliga a obtenir una cita per a sol·licitar una segona cita on finalment es podrà formalitzar la sol·licitud d'asil.

Ja des de mitjans de l'any 2020, i una vegada es va recuperar l'activitat després de l'Estat d'Alarma, el sistema va tornar a presentar dificultats<sup>4</sup>. És des d'aquestes dates de fa ja un any i mig, que a la província de Barcelona és molt difícil aconseguir cita via web per a accedir al tràmit. Fet denunciat reiteradament pels propis usuaris, les entitats i també l'Ajuntament de Barcelona.

És molt difícil accedir al tràmit d'una altra forma i no hi ha suficients cites per donar resposta a la demanda. Això suposa un veritable problema per a persones que no tenen accés a internet les 24 hores, persones que desconeixen l'idioma, o persones que simplement no saben utilitzar els mitjans electrònics, requerint de terceres persones que hauran d'estar mesos, intentant aconseguir la cita.

Aquesta situació d'incompetència administrativa porta a la proliferació de màfies que fan el negoci en base a la vulnerabilitat de les persones que es troben en aquesta situació, fent que durant els últims anys s'estiguin venent de manera il·legal i a preus abusius aquestes cites.

Tota aquesta situació d'indefensió i vulneració de drets, porta a que moltes persones no disposin dels recursos necessaris per sobreviure en el dia a dia, sobrecarregant de manera impossible de sostenir als serveis d'atenció a persones en situació vulnerable de l'Ajuntament de Barcelona.

De fet, la dificultat en la obtenció de cites vinculades als procediments de residència és una constant que afecta a totes les persones migrades. La dificultat obtenir cites és una constant en totes les tramitacions, tant de protecció internacional com d'estrangeria que determina la llei vigent. Tant en les noves sol·licituds de tramitacions d'estrangeria com en la renovació de permisos o necessitat de duplicats dels mateixos. Aquesta dificultat és doble: la impossibilitat física de trobar cites obertes així com la situació en molts casos de no disposar dels mitjans materials per fer-ho, ja sigui d'un espai físic adient on fer-ho, accés a dispositius digitals o accés a wi-fi.

### Marc normatiu.

La manca de cites que impedeix l'accés al procediment, no sols vulnera la Directiva de Procediments de 2013<sup>5</sup>, en allò que s'estableix en el seu article 6 i 7, sinó que també és contrària al que s'estableix en l'art. 17.2 de la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> <https://www.defensordelpueblo.es/noticias/cita-previa-dependencias-policiales/>

Més recentment pot consultar-se l'Informe del Defensor del Pueblo de l'any 2021 pàgines 117 y 151 a 153

<sup>5</sup> <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2013-81290>

<sup>6</sup> <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2009-17242>

“La compareixença haurà de realitzar-se sense demora i en tot cas en el termini màxim d'un mes des de l'entrada en el territori espanyol o, en tot cas, des que es produeixin els esdeveniments que justifiquin el

L'article 17.1 de la llei 12/2009, de 30 d'octubre, estableix que l'inici del procediment es produeix amb la presentació de la sol·licitud, mitjançant la compareixença dels interessats en els llocs que reglamentàriament s'estableixin. Referent a això, l'article 6.5 de la Directiva 2013/32 estableix la possibilitat d'augmentar el termini per a registrar una sol·licitud de protecció internacional de 3 a 10 dies, quan es produeixin un elevat nombre de sol·licituds de protecció internacional de manera simultània, com s'està produint en aquests moments. L'article 6.2 de la citada Directiva estableix que "els Estats membres garantiran que la persona que hagi formulat una sol·licitud de protecció internacional tingui efectivament l'oportunitat de presentar-la al més aviat possible".

De la mateixa manera, cal tenir en compte el contingut de la Comunicació de la Comissió (2020/C126/02) que estableix les Directrius sobre aplicació de les disposicions pertinents de la UE en matèria de procediment d'asil i retorn i de re-assentament. Al punt 1.1 en referir-se al Procediment d'asil estableix que com a màxim en aquestes circumstàncies no ha de superar-se el termini de 10 dies per a registrar una sol·licitud de Protecció Internacional, i que pel que fa al contingut dels drets que confereix als sol·licitants la Directiva sobre les condicions d'acollida, cap retard en el registre de les sol·licituds pot afectar el seu exercici.

La jurisprudència Europea -en concret es pot consultar la Sentència del Tribunal de Justícia en l'Assumpte C-808/18 Comissió / Hongria (Acolliment dels sol·licitants de protecció internacional) de 17 de desembre de 2020 (pàgines 27 a 34)<sup>7</sup>- enuncia clarament:

***"sota pena de menyscarbar l'efecte útil de l'article 6 d'aquesta Directiva, un Estat membre no pot demorar injustificadament el moment en què es posa a la persona interessada en condicions de formular la sol·licitud de protecció internacional. En tercer terme, procedeix recordar que l'objectiu mateix d'aquesta Directiva, en particular el del seu article 6, apartat 1, consisteix a garantir un accés efectiu, senzill i ràpid al procediment de protecció internacional"***

La falta de cites, està causant un dany molt important a les persones sol·licitants d'asil:

1. És una clara vulneració de drets de les persones afectades. Vulnere el dret d'acollida i en conseqüència el dret fonamental a una vida digna.
2. No poder presentar la sol·licitud de protecció internacional els impedeix disposar d'un document que acrediti la seva condició de sol·licitant.

Per a moltes persones que arriben indocumentades (en són exemple les persones que fugen del conflicte a Mali o Sudan, o fins i tot l'Afganistan, Síria, etc.), la sol·licitud d'asil els permet empadronar-se i accedir als serveis sanitaris, entre d'altres.

3. Aboca a moltes d'aquestes persones durant mesos a treballar en la economia submergida, en el millor dels casos, o a no disposar de cap ingrés. Aquesta situació porta a una situació insostenible dels serveis socials municipals.

---

temor fundat de persecució o danys greus. A aquest efecte, l'entrada il·legal en territori espanyol no podrà ser sancionada quan hagi estat realitzada per persona que reuneixi els requisits per a ser beneficiària de la protecció internacional prevista en aquesta Llei"

<sup>7</sup> Disponible en <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:62018CJ0808&from=es>

Això és així perquè la impossibilitat de presentar la sol·licitud de protecció internacional denega l'accés als drets recollits en l'article 18.1 g) i article 30 i següents de la Llei 12/2009, de 30 d'octubre, reguladora del dret d'asil i de la protecció subsidiària, entre ells l'accés al sistema d'acollida.<sup>8</sup> També els impedeix accedir al mercat laboral, ja que la persona sol·licitant de protecció internacional disposa d'autorització per a treballar passats els 6 mesos de la presentació de la seva sol·licitud.

Són els serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona, així com els serveis de la resta de municipis i les entitats privades les que estan donant resposta a la demanda social de les persones que, volent sol·licitar protecció, no aconsegueixen fer-ho.

### L'experiència d'Ucraïna

El cas de la guerra d'Ucraïna i el tractament de les persones refugiades fugint de la invasió del seu país, ha presentat una altra manera d'abordar la situació de les persones refugiades.

Inicialment totes les demandes van arribar al Servei d'Atenció a Persones Immigrades, Emigrades i Refugiades (SAIER) de l'Ajuntament de Barcelona. Des d'aquest servei es va donar resposta a centenars de demandes en pocs dies, derivant en els casos necessaris als serveis socials municipals per aturar el primer cop d'arribada a la ciutat.

Posteriorment, es va obrir el Centre de Recepció, Acollida i Derivació de persones desplaçades d'Ucraïna al Palau 7 del recinte de Montjuïc de Fira de Barcelona. Per a accedir, s'ha de demanar cita al telèfon 910 474 444, que atén tant en espanyol com en ucraïnès.

El centre atén la ciutadania ucraïnesa desplaçada pel conflicte bèl·lic per a documentar-la i que puguin obtenir de manera àgil la resolució de Protecció Temporal que dona accés a permís de residència, treball i altres drets socials com empadronament, serveis sanitaris o accés al sistema educatiu. I amb la creació d'aquest centre, on han col·laborat totes les administracions, s'han pogut atendre milers de persones d'una manera àgil i integrada, on en poques hores podien disposar dels permisos de protecció temporal així com activar tots els serveis socials necessaris en cada cas.

Això ens demostra que és qüestió de voluntat política donar resposta també a les persones que fugen d'altres conflictes bèl·lics o la vida dels quals està en perill al seu país d'origen perquè són perseguides.

Per tot l'exposat, exigim:

Que en base a totes les vulneracions de drets i del marc normatiu abans exposat, el tractament de totes les persones refugiades sigui igual de com ha estat el cas d'Ucraïna, independentment del país de procedència. Un model aplicat de manera molt positiva a les persones refugiades provinents d'aquest país.

---

<sup>8</sup> Veure article 3 del Reial decret 220/2022, de 29 de març, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regula el sistema d'acollida en matèria de protecció internacional. Disponible en <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-4978>

Que es posin tots els mecanismes necessaris per garantir el dret de les persones arribades al nostre país per demanar la protecció internacional en els termes que estan recollits en la legislació vigent. Recursos orientats a simplificar els procediments actuals, obrir noves possibilitats de tramitació que no discriminin situacions personals i posar tots els recursos humans i econòmics necessaris per donar total cobertura a la demanda existent.