

**Familia y educación: los retos ante las tecnologías de la información y la comunicación. La experiencia del Área de Educación del Ayuntamiento de Barcelona.**

Aportación al Congreso Internacional EDO 2010

Modalidad: Comunicación

Ámbito: Administración pública

Autores e instituciones: Alícia Fernàndez Marí, Consell Escolar Municipal de Barcelona, Ayuntamiento de Barcelona

Teléfono: 93.402.35.75

Correo electrónico: [afernandezmari@bcn.cat](mailto:afernandezmari@bcn.cat)

En la presente ponencia exponemos el trabajo realizado desde el Consejo Escolar Municipal de Barcelona con las familias de la ciudad a través del programa “*Famílies en Xarxa*” (*Familias en Red*).

### El contexto

Barcelona, ciudad donde germinó en 1990 el Primer Congreso Internacional de Ciudades Educadoras, apuesta, desde hace años, por la educación como eje fundamental de su desarrollo, como una pieza clave en la construcción colectiva de la ciudad. La idea de la educación entendida en toda su dimensión es la verdadera razón por la cual la ambición de la ciudad de Barcelona sobre el liderazgo de sus políticas educativas no debe tener límites. Por esto su Ayuntamiento aborda la educación en toda su amplitud y con el máximo de responsabilidad, y en último término, con el máximo compromiso político.

### El puzle de la educación en el municipio

La concepción de la educación en toda su dimensión puede hacerse efectiva interpretándola como un puzle de múltiples y variadas piezas, con dos grandes áreas de actuación:

- La autoridad educativa sobre el sistema educativo obligatorio (Centros de Educación Primaria e Institutos de Educación Secundaria) y el sistema educativo regulado (*Escoles Bressol – 0-3 años* -, formación de Adultos y enseñanzas de régimen especial), liderada y ejercida por el Departamento de Educación de la Generalitat de Catalunya mediante los Servicios Territoriales y que, en el caso de Barcelona, se añade el Ayuntamiento de la ciudad a través del Consorcio de Educación de Barcelona
- El liderazgo de la acción educadora que se produce en la ciudad, a través del Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB).

### Municipio: la educación como instrumento

La escolarización universal no es suficiente para garantizar la educación de la ciudadanía. Así, hacer de Barcelona una ciudad educadora quiere decir crear un espacio dónde la infancia, la juventud y la ciudadanía en general tengan grandes

oportunidades formativas, de aprendizaje y de civismo. Oportunidades que se deben traducir en una mejor calidad de vida.

Una ciudad es educadora en la medida en que es consciente que, más allá de los proyectos educativos para la infancia y la juventud, dentro y fuera de la escuela, todas sus políticas públicas y sus prácticas sociales tienen una repercusión muy fuerte en los aprendizajes y en la formación de actitudes y valores de su ciudadanía. En la ciudad educadora todos los actores sociales, todas las entidades y las instituciones, todas las personas se vuelven educadoras.

Desde esta perspectiva, la educación acontece una pieza clave por lograr los grandes objetivos políticos definidos por el Ayuntamiento de Barcelona:

- La cohesión social: La educación es un poderoso instrumento para avanzar hacia una ciudad cohesionada. Es decir, hacia una sociedad que progresa a partir de la igualdad de oportunidades, hacia una mayor equidad social y un mayor desarrollo del capital humano. Con los nuevos retos sociales el derecho a la educación ya no se puede entender sólo como una etapa escolar, sino como una formación permanente a lo largo de toda la vida, es decir, como una cultura de vida.
- Crecimiento y progreso de nuestra ciudad, responsabilidad y compromiso: Estamos en un mundo dónde el conocimiento marca la diferencia y, en este sentido, la educación es la base del progreso económico. Se trata, pues, de invertir en la formación de las personas, de construir ciudadanía, como mejor garantía de un futuro de progreso. Hace falta conseguir la corresponsabilidad de las familias con los servicios y los centros que generan las actuaciones dirigidas a los jóvenes, así como el diseño de servicios y programas de acogida, de aprendizaje de los conocimientos básicos, de participación y relación con el entramado social.
- Ciudadanía, convivencia y uso del espacio público: La territorialización de la gestión de los centros y servicios educativos y el consiguiente aumento de competencias educativas de los ayuntamientos es la única vía que puede abordar las soluciones respecto del sistema educativo desde una perspectiva nueva. La responsabilidad educativa no es solamente del sistema educativo formal/reglado, sino que abarca otras dimensiones de carácter educativo que son

aportadas por todos los actores educativos del territorio, de una manera complementaria.

En definitiva, el papel principal que puede jugar un ayuntamiento en los asuntos educativos es la inequívoca voluntad de liderar este espacio educativo territorial, no tanto por ser el principal productor de servicios educativos en el territorio municipal, sino por ejercer el papel de liderazgo territorial en favor de la calidad de la educación de sus ciudadanos y ciudadanas.

### **Las familias en el contexto de la ciudad educadora**

El papel de la familia, pese a los importantes cambios que ha sufrido en los últimos años, sigue siendo el de una institución básica e imprescindible para la atención y la educación de los niños y los adolescentes. Ha tendido a especializarse para adaptarse a las nuevas necesidades y situaciones. Atiende a la supervivencia y la socialización de los niños, atiende a sus necesidades e interactúa constantemente con ellos para guiarlos y hacer de mediadora en su desarrollo y aprendizaje.

Las familias tienen la primera responsabilidad en la educación del hijo o hija, y deben poner las condiciones para que el entorno les sea estimulante y educador. Deben poder crear situaciones significativas e importantes para unos y otros. Los padres y madres, con sus expectativas, actitudes, valores, creencias, actuaciones, normas, etc. pueden potenciar positivamente el crecimiento del hijo o la hija, pero también pueden entorpecerlo y frenarlo.

Cada familia puede actuar de forma diferente, pero seguro que acertará si sabe escuchar y observar al hijo o hija y procura dar respuesta adecuada a sus necesidades, intereses y problemas. Hay que saber negociar, compartir deseos, problemas y expectativas.

Es necesario que los miembros adultos de la familia actúen con unos mismos criterios educativos. Deben plantear conjuntamente los objetivos educativos y los métodos que emplearán, y ponerse de acuerdo en los puntos básicos. Estos mismos

acuerdos deben compartirlos también con los y las maestras de las escuelas, y con los monitores y monitoras de los centros de cultura, ocio y deporte.

Hay que prepararse para ser un buen padre o una buena madre. Los conocimientos educativos no son innatos, sino que se aprenden, y hay que ser activo en el aprendizaje. Se puede participar en conferencias, leer libros y revistas, ver vídeos de diferentes temas y, sobre todo, hay que compartir la experiencia con otros padres y madres que tienen los mismos problemas y se encuentran con las mismas situaciones de incertidumbre y dudas.

### **El programa de formación de familias**

Para dar respuesta a las dudas, las dificultades y los problemas a los que se enfrentan las familias, el Ayuntamiento de Barcelona, a través del Consejo Escolar Municipal, pone en marcha un programa de formación de familias que a continuación exponemos. El programa tiene la voluntad de facilitar herramientas formativas y de capacitación a los padres y madres en esta tarea nada fácil de educar y acompañar a los niños y niñas para que puedan desplegar al máximo sus potencialidades y puedan desarrollarse plenamente como personas.

El programa ofrece diversas opciones formativas, con un formato de charlas, talleres, conferencias, etc, en las que se trabajan distintos ámbitos temáticos desde las distintas etapas evolutivas del niño. Los valores, la educación de los más pequeños, la relación con la escuela y el aprendizaje, el civismo, la salud, el libro y la lectura, la alimentación, los límites y un largo etcétera de temas que pretenden dar respuesta a las dudas y temores de unos padres y madres que se enfrentan a un reto en constante movimiento y para el cual a veces necesitan un acompañamiento.

La oferta, programada desde el Área de Educación del Ayuntamiento de Barcelona, ha crecido en los últimos años, ampliando tanto la oferta como el público destinatario para llegar a todas aquellas familias que cada día se enfrentan a la tarea nada sencilla de criar y educar a los más pequeños.

El programa de formación de familias, tal como lo conocemos hoy, se puso en marcha durante el curso 2001-2002. Desde ese año, tanto la cantidad de sesiones realizadas como el número de asistentes se ha ido incrementando.

El primer curso se ofrecieron 20 sesiones, con 708 participantes. El pasado curso 2008-2009 se realizaron 596 acciones formativas (en formato de conferencias, de charlas-coloquio, tertulias, seminarios, talleres y cursos) con un total de 9.468 padres y madres participantes.

Estos datos hacen evidente la necesidad que hoy tienen las familias de esta formación. Pese al crecimiento que ha habido en los últimos años, se hace imprescindible seguir creciendo y llegar cada año a más familias, ya que esta formación es, sin lugar a duda, una buena herramienta para los padres y madres de nuestra ciudad.

### Complicidades

El programa de formación de familias se gestiona, como ya se ha indicado, desde el Consejo Escolar Municipal, que es el espacio de participación de la comunidad educativa en la ciudad. Así, el programa cuenta con la participación de los y las miembros del Consejo a través de la subcomisión de formación de padres y madres, que está formada por representantes del profesorado, de las familias, de entidades y representantes de las direcciones de centros y titulares de centros concertados.

Esta subcomisión tiene encargadas dos tareas fundamentales: detectar las necesidades formativas de las familias y ayudar a diseñar la programación y la oferta. En la primera de las tareas, es desde las propias asociaciones de madres y padres y desde el conocimiento del funcionamiento de los centros escolares como mejor se pueden diagnosticar las necesidades formativas. Es la propia comunidad educativa la que establece las prioridades y propone cambios. Al mismo tiempo, el hecho de que sea esta comisión la que establezca los criterios para la programación y haga el seguimiento del desarrollo del programa, hace que éste tenga siempre un planteamiento realista sobre las necesidades y la demanda.

Tal como entendemos la formación y la participación, la mejor manera de asegurar que la oferta formativa de la ciudad sea de calidad es poniendo toda la información al alcance de aquellas persona que mejor conocen la realidad, y este sentido la

subcomisión del Consejo se presenta como el lugar indicado para hacer este seguimiento y la planificación del tema, ya que desde las propias familias y los centros educativos es desde donde se perciben mejor las necesidades formativas y las demandas existentes.

### **Relaciones entre padres y madres y sus hij@s: un nuevo contexto**

Con esta voluntad de estar siempre atentos a las nuevas preocupaciones y dar respuesta a las nuevas necesidades encontramos un nuevo reto: la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en la vida cotidiana, en los hogares y los colegios, que ha supuesto un revulsivo para los hábitos y costumbres de todos. Estamos ante nuevas maneras de enseñar, de acceder a la información, de relacionarse y una serie de cambios que, a menudo, han sido más rápidos que nuestra capacidad para adaptarnos a ellos.

Y para esta nueva realidad encontramos a nuevos protagonistas: los denominados *nativos digitales*. Estos son, usando la expresión que acuñó Marc Prensky, quienes han crecido con Internet y los dispositivos digitales siempre a su lado y se diferencian de quien – como sus padres y madres - se han tenido que adaptar a las nuevas (para ellos sí que son nuevas) tecnologías de la información y la comunicación.

Estos jóvenes se caracterizan por recibir información con rapidez, por preferir la imagen al texto, por estar acostumbrados a trabajar en multitarea, entre otras características. Además, adoptan actitudes diferentes a la hora de trabajar, de relacionarse, de comunicarse y hasta de jugar. Crean con más facilidad (tienen las herramientas), comparten con más rapidez, buscan la comunicación inmediata, etc.

Por otro lado, en cambio, sus padres tienen una manera distinta de relacionarse con las tecnologías. Siguen prefiriendo el papel a la pantalla, la llamada al mensaje de texto, la lectura lineal al hipertexto. Están, en definitiva, acostumbrados a una realidad distinta, a un ritmo distinto.

Este contexto representa, también, un nuevo marco para las relaciones entre padres e hijos. Nuevos formatos, nuevas maneras de acceder al mundo y a menudo nuevas

dudas, nuevas amenazas y nuevos miedos para los adultos. Esta nueva realidad supone una oportunidad para niños y adolescentes. Las TIC se presentan como una gran oportunidad para el conocimiento, para relacionarse con el entorno, para disponer de más información de la que podamos asimilar. Hoy tenemos el mundo más cerca, al alcance de la mano, pero corremos sin duda el riesgo de dejar a mucha gente por el camino si no evitamos la fractura digital. Una fractura que, además, se puede dar entre padres e hijos. Pasaríamos de la fractura digital a la fractura generacional.

Sabemos, además, que la relación que los padres y madres establecen no sólo con sus hijos sino también con sus estudios es un elemento importante para el éxito escolar del menor. Así pues, para las familias es cada día más importante el acceso a las TIC y a un entorno virtual en el que ahora ya estudian sus hijos.

Hoy encontramos ya muchos hogares en los que la herramienta fundamental de aprendizaje de los más pequeños no es el libro como lo conocíamos. El libro digital como material escolar, el acceso a la red como fuente de información, una serie de cambios que requieren que no sólo los niños y niñas sean capaces de sacarle el máximo provecho, sino también sus progenitores. Una nueva manera de estudiar y de aprender no puede suponer una ruptura en las familias, al contrario, tiene que ser una oportunidad, pero para eso hay que trabajar para que el acceso sea lo menos desigual posible.

### Algunos datos

Según el “Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres”, presentado en marzo de 2009 por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, aproximadamente la mitad de los menores se conecta habitualmente a Internet y, de manera mayoritaria, lo hace desde casa.

El estudio, basado en 1250 encuestas (625 a menores de entre 10 y 16 años y 625 a uno de sus progenitores), indica que aproximadamente el 30% de los menores navega solo por internet, frente a un 15% que está siempre acompañado.

El estudio pregunta a los padres y madres cuál es su reacción ante el riesgo que suponen las TIC. La mayoría usa principalmente medidas de tipos físico o técnico.



En menor medida se usan medidas educativas y coercitivas (diálogo, advertencias, recomendaciones, limitación de uso y horarios, etc.) y de manera muy minoritaria no se hace nada o se denuncia frente a las autoridades. Un 16% afirma no sentirse capaz de dar una respuesta.

Ante la misma pregunta planteada a los hijos e hijas, el 84'5% no se considera capaz de dar una respuesta. El 15'5% restante sí cree saber reaccionar (cerrando la conexión). De este apartado llama la atención la dispar respuesta que dan padres e hijos a la pregunta de si acuden a sus progenitores en caso de problemas. Frente a un 31'1% de los padres y madres que cree que sus hijos acudirían a ellos, solo un 1'1% de los jóvenes afirman que lo harían.

El estudio hace también algunas recomendaciones: en primer lugar, sugiere una interrelación de todos los agentes implicados para abordar esta cuestión: Administraciones Públicas, industria, autoridades educativas, docentes, familias, organizaciones del tercer sector (ONG), etc.

La segunda recomendación plantea la necesidad de que exista una acción formadora y de sensibilización tanto para los menores como para sus progenitores. Esta formación, según propone el mismo estudio, tendría que tratar temas como la identificación de los riesgos y la manera de afrontarlos. En general, se plantea la necesidad de trabajar con los niños y jóvenes y sus familias, para compartir las preocupaciones y acordar las medidas a tomar.

Por otro lado, el estudio realizado por la "Agencia Catalana de Consum", "Els joves i les nTICs d'accés a l'entorn virtual" (*Los jóvenes y las nTICs de acceso al entorno virtual*), presentado en febrero de 2010, revela que de los jóvenes de más de 12 años que tienen ordenador, el 45% lo tienen personal, frente a un 54% que lo tiene familiar. La media de edad para tener el primer ordenador se sitúa en los 9 años.

Según el mismo informe, el 92% de los jóvenes que accede asiduamente a internet tiene *Messenger*, el 57% tiene *Fotolog* y casi un 30% está en la red social *Facebook*.

Estamos, pues, delante de una realidad que ya no tiene marcha atrás. Hoy los niños y jóvenes tienen ordenador y navegan por Internet de manera habitual. A su vez, unos padres que no estén familiarizados con el uso de las TIC pueden no ser conscientes de los riesgos que entrañan estas tecnologías o, en el otro extremo,

como afirma Joan Mayans, pueden creer que existen más riesgos de los que realmente van a encontrar sus hijos. El autor analiza el impacto que la relación entre menores y TIC tiene en los medios de comunicación, donde mayoritariamente tienen un papel negativo. Si prestamos solo atención a los titulares, la imagen que podemos extraer es solo de peligro y amenaza constante.

Entre los dos extremos encontramos la mejor actitud en relación a la seguridad y las tecnologías de la información y la comunicación. Conocer los riesgos reales y el alcance de estos es la mejor situación posible para abordar con serenidad estas nuevas relaciones.

Algunos riesgos y aspectos que hay que conocer y tener en cuenta:

- Los contenidos nocivos: pueden ser legales o no, pero en cualquier caso hay que asegurar su idoneidad.
- *Cyberbullying*: el acoso entre menores en el entorno virtual.
- *Grooming*: adultos que establecen lazos de amistad con niños y niñas a través de Internet con fines abusivos.
- *Sexting*: la publicación y envío a través de Internet de imágenes y videos de contenido erótico y pornográfico.
- Redes sociales: aspectos como la privacidad adquieren con las redes sociales una nueva dimensión.

Ante estos riesgos y, especialmente, ante las dudas que se plantean en el seno de las familias, algunas recomendaciones e indicaciones pueden ayudar a plantearse estos temas con más seguridad y confianza.

El decálogo UNICEF para los e-derechos de niños y niñas de 2004 establece en su octavo punto: *“Los padres y madres tendrán el derecho y la responsabilidad de orientar, educar y acordar con sus hijos e hijas un uso responsable de Internet: establecer tiempos de utilización, páginas que no se deben visitar o información que no deben proporcionar para protegerles de mensajes y situaciones peligrosas, etc. Para ello los padres y madres también deben poder formarse en el uso de Internet e informarse de sus contenidos.”*

¿Cómo pueden, pues, los padres y madres ejercer este derecho? ¿Con qué herramientas cuentan para orientar a sus hijos?

La propuesta de impulsar un proyecto de formación para padres y madres basado en el uso que hacen los menores de las tecnologías de la información y la comunicación aparece como una oportunidad para dar respuesta a los nuevos retos, las nuevas preguntas que se van instalando en las familias.

Si bien existe un grupo de familias que tiene acceso a internet, con padres y madres que (aún siendo inmigrantes digitales) usan de manera más o menos frecuente la TIC, sigue existiendo un grupo de familias que no accede de manera habitual a las tecnologías de la información y la comunicación.

Estas familias son las que corren más riesgo de quedar apartadas del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, de ver como la fractura digital se convierte en un obstáculo insalvable y, al final, en un motivo de distanciamiento en la familia.

A estas familias especialmente se ha dirigido el programa “Famílies en xarxa”, un programa que pretende dar herramientas que ayuden a combatir este riesgo y acerquen a padres y madres a sus hijos e hijas.

### **“Famílies en xarxa” (familias en red)**

#### **Antecedentes: una experiencia con éxito**

Conocedores del efecto que las TIC tienen sobre nuestra sociedad y en particular en el mundo educativo, en el marco del proyecto Districte Digital, 22@Barcelona y el Distrito de Sant Martí ponen en funcionamiento actuaciones con el objetivo de acercar las nuevas tecnologías a la comunidad educativa.

Con la colaboración del Consejo Escolar Municipal de Barcelona, el Centro de Recursos Pedagógicos de Sant Martí y el Secretariado de la Sociedad de la Información de la Generalitat de Catalunya, nace el proyecto “Famílies en xarxa”, dirigido a familias con niños y adolescentes de los centros educativos con la finalidad de poner la informática a su alcance para que puedan compartir con sus hijos las oportunidades y beneficios de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo y familiar.

El proyecto se inicia durante el curso 2006-2007 y tiene continuidad en este distrito durante el curso 2007-2008. En estos dos cursos, un total de 775 madres y padres se han beneficiado de este aprendizaje que les ha ofrecido un crecimiento personal, una herramienta de relación con sus hijos e hijas, una nueva manera de acercarse al centro educativo y un mejor conocimiento del mundo educativo.

## **El proyecto**

“Families en xarxa” es una propuesta para la formación de familias en las tecnologías de la información y la comunicación. Esta propuesta de formación está pensada para aquellas familias que ven en las TIC una amenaza potencial para su relación con sus hijos e hijas, como un motivo más para el distanciamiento. Queremos que estas “nuevas” tecnologías dejen de ser un problema para pasar a ser un punto de encuentro entre madres y padres y sus hijos e hijas. Saber qué están haciendo cuando están delante del ordenador, qué es el correo electrónico, un chat, o descubrir las posibilidades de internet son algunas de las herramientas que nos proponemos dar en estos cursos. Se trabajan, también, temas relacionados con la seguridad en la red, como filtros de seguridad y otros aspectos que tienen que dar a las familias cierta tranquilidad.

Son un conjunto de talleres que, de forma gratuita, ofrecemos dentro de los mismos colegios e institutos, con la voluntad de incrementar, también, el vínculo entre las familias y los centros educativos de sus hijos e hijas. De esta forma, ofrecemos a las familias la posibilidad de acercarse a los centros de estudios y a la vez, acercarse un poco más al entorno en el que se mueven sus hijos.

Los objetivos del proyecto:

- Poner la informática al alcance de madres y padres para que puedan compartir con sus hijos e hijas las oportunidades y beneficios de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo pero también en el familiar
- Hacer conocer los sitios web más útiles
- Difundir el uso de las herramientas de seguridad que permiten a las familias hacer frente a los problemas de privacidad y protección de datos del menor en internet
- Acercar las familias a los centros educativos de sus hijos e hijas.

### Características:

La duración del curso son 10 horas, que se reparten en 4 o 5 sesiones. Se tratan temas como los chats, los foros, el correo electrónico, la seguridad en la red, etc.

Los cursos son gratuitos. Se pueden apuntar todos los padres y madres de los colegios e institutos que ofrecen el programa.

### Destinatarios del proyecto

Los principales destinatarios del proyecto son padres y madres de niños y niñas de entre 10 y 14 años que si bien tienen ordenador en casa, no lo utilizan o lo hacen muy poco. Así, no pretende ser un curso de alfabetización digital ni uno de informática avanzada. Es un curso pensado para acercar a los padres y madres a las tecnologías de la información y la comunicación a partir de la voluntad de acercarse a la realidad de sus hijos e hijas. Un curso pensado especialmente para aquellas familias que siguen viendo el entorno digital como una amenaza y no una oportunidad.

### Selección de los centros

Las familias se pueden inscribir a los cursos de manera gratuita, teniendo en cuenta que el curso se ofrece cada año en determinados centros de la ciudad. Desde el Consejo Escolar Municipal, en colaboración con los distritos municipales y los Centros de Recursos Pedagógicos se elabora una propuesta inicial de centros participantes a los que se ofrece el proyecto. Los centros interesados en participar, a su vez lo presentan a las familias y asociaciones de padres y madres para valorar el interés y preparar la difusión.

Los criterios seguidos para ofrecer el curso a los centros son los siguientes:

- De manera general, se intenta aglutinar centros de primaria y secundaria de la misma adscripción.
- Reforzar los lazos con proyectos que ya existen en los centros, como el proyecto "Exit" (proyecto que busca reducir el fracaso escolar y mejorar los resultados

académicos a través del refuerzo en horario extraescolar y los talleres como recurso para la diversificación curricular)

- Prioridad a los centros públicos
- Prioridad al Ciclo Superior de Primaria y al Primer ciclo de ESO (franja de 10 a 14 años)
- Prioridad a los miembros del AMPA y del Consejo Escolar del Centro.

### El profesorado

El profesorado que imparte estos cursos es, siempre que es posible, el mismo profesorado de informática de los centros en los que se imparte el curso. Las sesiones se realizan en las aulas de informática de los mismos centros, de modo que los padres y madre acuden a las mismas aulas y usan los mismos ordenadores que sus hijos e hijas.

### La relación entre familias y escuela

Uno de los objetivos del programa es, también, aumentar el vínculo entre familia y escuela. En la medida en que los profesores del curso son también los profesores de informática del centro, que las sesiones se llevan a cabo en las aulas de informática de los centros y todo ello cuenta con la colaboración no solo de la Asociación de Madres y Padres sino también de la dirección del centro, la relación de las familias con el centro se hace más estrecha y mejor.

## **Contenidos**

Como hemos dicho, el curso son 10 horas en las cuales se abordan los distintos temas repartidos en 4 bloques:

Primer bloque: iniciación en el uso del ordenador. Este bloque acerca al alumno a las TIC, aportando conocimientos básicos del ordenador e Internet. Los temas concretos son:

- Internet: ¿Qué es internet?; Orígenes; Servicios que ofrece la red; ¿Que se necesita para conectarse?; Programas de navegación; La navegación por internet; Las barras

- Prácticas: Internet Explorer; Barra lateral de la pantalla; Los vínculos; Botones adelante y atrás; Los favoritos
- Los buscadores de información: Búsqueda de información en internet; Enlaces

#### Segundo bloque:

- Navegación por internet
- El uso de “word” de forma sencilla: Escribir un documento; Guardar un documento; Grabar un trabajo hecho; Abrir un trabajo guardado; Copiar un texto de una página web;
- Buscar imágenes en internet; Copiar una imagen de una página web; Imprimir una página web; Guardar una página web

#### Tercer bloque:

- El correo electrónico: Dirección de correo electrónico; Abrir una cuenta de correo electrónico; Redactar y enviar un mensaje; Recibir un mensaje; Responder un mensaje; Reenviar un mensaje; Adjuntar un fichero a un mensaje; Usar la libreta de direcciones; Terminar la sesión; Prácticas

#### Cuarto bloque:

- Chats y foros: ¿Qué es un chat?; ¿Qué es un foro?
- Internet y nuestros hijos: Internet en el ámbito familiar; Reglas sobre el uso de internet; Ordenador en el dormitorio; Disfruten de internet juntos; Comunicación fluida; Herramientas de internet; Ciberamigos
- Navegación segura para todos: Antivirus actualizado; Descarga de archivos; Correo electrónico
- Las herramientas de comunicación en Internet

Entre los objetivos secundarios del programa está también fomentar la formación de los y las alumnas (los padres y madres) y el uso de los recursos públicos.

Así, si bien muchos de ellos consideran que 10 horas no son suficientes para todo lo que quisieran saber, esto se puede convertir en un nuevo motivo para seguir adelante con la formación, apuntándose a otros cursos o talleres que hasta el

momento no les habían interesado o no se habían atrevido. El hecho de que sea el centro educativo de sus hijos e hijas facilita que venzan el miedo o la vergüenza que a veces les ha impedido dar el paso y empezar a formarse en este tema.

De igual manera, constatamos que la ciudad tiene una amplia y variada oferta de formación en TIC y gran cantidad de recursos públicos para facilitar el acceso (ordenadores con acceso a internet en bibliotecas y centros cívicos, por ejemplo). Se trata, también, de dar a los alumnos la información necesaria para que conozcan estos recursos, para que se puedan beneficiar de una oferta que quizá desconocían.

## **Resultados**

Durante los cursos 2006-2007 y 2007-2008 el proyecto se llevó a cabo en un distrito de la ciudad, atendiendo a un total de 373 alumnos de 24 centros educativos.

La buena valoración de los resultados en este distrito fue uno de los detonantes para la decisión de extender el proyecto a otros distritos de la ciudad, llegando a la mitad en el primer año y a toda la ciudad el segundo. Se contaba con la valoración positiva de las familias participantes, de las direcciones y los equipos docentes de los centros educativos y los servicios públicos implicados en el proyecto.

El curso 2008-2009 el programa se amplió a 4 distritos más de la ciudad, con una participación final de 840 padres y madres de 47 centros. De estos, 38 colegios de educación infantil y primaria y 19 institutos de educación secundaria.

Para el curso 2009-2010 se ha ampliado a toda la ciudad. Actualmente están inscritos 57 centros con 178 sesiones y casi 400 participantes, de los 10 distritos.

### Perfiles de los y las participantes:

Las encuestas realizadas a los participantes nos han permitido comprobar el perfil de los alumnos. Los resultados son los siguientes (para los participantes en los distritos de Sants-Montjuic, Sant Andreu, Nou Barris i Horta-Guinardó):

Género: el 27'25% son hombres, frente al 72'75% de mujeres



Origen de los participantes: un 78'5% es de origen europeo, un 17'5% de América Latina y un 3'5% de África

Franja de edad: la franja entre 30 y 35 años representa el 13'5% de los participantes, entre 35 y 40 son el 23% y entre 45 y 55 son el 20'25%

- Formación: el 33'5% tiene estudios elementales, el 44'25% tiene estudios medios y el 22'25% tiene estudios superiores
- Actividad: el 46'25% está activo, el 12'5% busca trabajo y el 41'25 no tiene ocupación
- Conocimiento previo del ordenador: el 62% sabía usar el ordenador antes de asistir al curso.

### Valoración de los participantes

A nivel global, los participantes consideran satisfactorio el aprendizaje adquirido durante los talleres (83%) y valoran la duración del bloque de talleres como corta o muy corta (84%). Se evidencia la demanda existente entre madres y padres de los centros para este tipo de actividades. En general, se cumplen las expectativas puestas en el taller (así lo valoran más del 80% de los participantes) y el material es útil o muy útil (90%).

El proyecto demuestra el efecto positivo que tiene en la confianza de padres y madres en su capacidad de implicarse más en la actividad de sus hijos e hijas con el ordenador. El 93% afirman que podrán implicarse en las actividades de sus hijos con el ordenador.

Pese a que el 62% de los participantes afirma que sabía utilizar el ordenador antes de empezar el curso, un 90% dice haber descubierto más utilidades de Internet y un 77% de ellos asegura que podrá usar el ordenador de manera autónoma.

### Impacto directo entre los participantes

Según las encuestas realizadas entre las personas participantes, el proyecto tiene un impacto directo, ya que permite:

- Dirigirse a los colectivos con más necesidades de aprendizaje
- Dar respuesta a una demanda clara para esta modalidad de formación
- Minimizar el miedo que pueden tener las personas para iniciarse en el mundo de la informática e internet
- Aumentar la autoestima de las personas a través de la formación
- Fomentar la motivación entre madres y padres para descubrir internet y aprender más allá del curso
- Acercar a las familias a las tecnologías que usan sus niños y adolescentes

#### Impacto indirecto entre la comunidad educativa

De manera indirecta y más general, el proyecto también impacta en las relaciones entre las familias y sus hijos y entre padres madres y los centros educativos, ya que fomenta:

- La disminución de la fractura digital “generacional” y mejora de las relaciones entre madres y padres y sus hij@s, gracias al aprendizaje del “idioma Internet”
- El acercamiento y la colaboración entre madres y padres y dirección y profesorado de los centros educativos.
- El conocimiento y la participación de las familias en la vida cotidiana de los centros educativos
- La creación de nuevas experiencias educativas entre los docentes ya que por primera vez en la mayoría de los casos tienen contacto con las madres y padres del alumnado en el aula
- Un mayor compromiso por parte de las madres y los padres participantes para aprender el uso de las nuevas tecnologías y conocer el ámbito educativo de sus hijos.
- El impulso de la demanda del plan de formación de este tipo no solo en materia de nuevas tecnologías sino en otras como el inglés

## Retos de futuro

Los datos que presentamos nos demuestran la buena acogida que tiene este programa entre las madres y padres de los niños y niñas y adolescentes de la ciudad. Ante una demanda como esta, desde el Área de Educación del Ayuntamiento, nos hemos propuesto continuar ofreciendo a los ciudadanos y ciudadanas aquellas herramientas que les puedan ayudar en su tarea de acompañamiento y educación de sus hijos e hijas.

Tenemos la voluntad de ayudar a las familias en aquellos retos que se plantean en el día a día. Queremos dar respuestas y hacerlo a medida que el mundo al que se enfrentan nuestros niños y jóvenes va cambiando y les plantea nuevos problemas que requieren nuevas soluciones. Desde la proximidad, desde el conocimiento de las demandas de las familias, queremos dar nuestro apoyo a las familias y a su imprescindible tarea de acompañamiento y educación de los más pequeños.

## **Unas reflexiones finales**

El análisis de los resultados y las valoraciones del curso hacen pensar en el acierto que ha supuesto una propuesta de estas características. La buena acogida que ha tenido por parte de los centros educativos y los padres y madres indican que se trata de una necesidad real de las familias.

Por un lado, la efectiva necesidad de dar herramientas a unos padres y madres que se sienten desprotegidos ante un ciberespacio que está presente en sus casas pero en el cual ellos no saben desarrollarse con facilidad.

Por otro, la importancia, como sociedad, de no dejar a nadie por el camino e intentar evitar la brecha digital. Es importante que padres y madres estén cerca de sus hijos e hijas y a la vez no se sientan excluidos de una sociedad cada día más digitalizada.

Por último, el proceso de acercar a las familias a los centros educativos supone un pequeño paso adelante hacia la ciudad educadora que buscamos. Una ciudad en la que todos los agentes se reconocen como educadores, en la que las familias se relacionan con la escuela y el instituto de manera cada vez más fluida. Un entorno

en el que todos trabajan para dar a los más jóvenes el apoyo que necesitan en la tarea nada fácil de crecer en un entorno cambiante como el que tenemos.

Para que esta ciudad educadora y cohesionada sea realidad, es imprescindible contar con el rol activo de todos los agentes implicados. Si los centros educativos, la administración pública y las familias trabajan en la misma línea, el resultado será sin duda mucho mejor.

### **Bibliografía**

Escola del Consum de Catalunya (2010). Els joves i les nTICs d'accés a l'entorn virtual. Agència Catalana del Consum

Flores Fernandez, Jorge (2009). Els drets de la infància en el nou context TIC. *Protagonistas, ja!*, 49, 21-23.

Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (2009) Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por niños y adolescentes y e-confianza de sus padres.

Manrique, Elena (2009). Riscos i hàbits de seguretat en l'ús d'Internet per part d'infants i adolescents. *Protagonistas, ja!*, 49, 24-25

Mayans i Planells, Joan (2007). Infants a la xarxa: nadius digitals? Reflexions Jornades Festival de la Infància, 12-13 diciembre

Prensky, Marc (2001). Digital natives, digital immigrants. From *On the Horizon*. MCB University Press Vol. 9, No. 5.