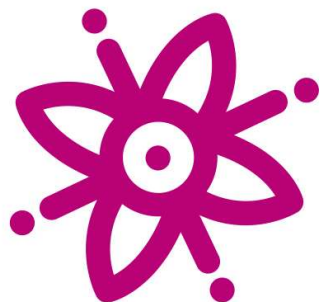




Circuit
Barcelona
contra la
Violència
Masclista

L'anàlisi de cas en el context del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista



**Ajuntament
de Barcelona**

C S B Consorci Sanitari de Barcelona

Ens públic de la Generalitat de Catalunya
i l'Ajuntament de Barcelona
adscrit al Servei Català de la Salut



Elaborat pel grup de treball format per:

Lara Álvarez González, treballadora social del Centre d'Atenció Primària Roger de Flor (EAP Dreta Eixample)

Mar Creixell Vidal, educadora social del Servei d'Atenció Socioeducativa SAS (Abits) (Direcció de Feminismes i LGTBI, Ajuntament de Barcelona)

Carmen Delgadillo Porras, tècnica del PIAD Les Corts (Direcció de Feminismes i LGTBI, Ajuntament de Barcelona)

Raquel González Alonso, psicòloga del Servei d'Atenció a Homes (Direcció de Feminismes i LGTBI, Ajuntament de Barcelona)

Maria José Resina, treballadora social del Centre de Salut Mental i Addiccions de Gràcia (Hospital Mare de Déu de la Mercè)

Montserrat Paino Lafuente, psicòloga del CSS Porta – Vilapicina i Torre Llobeta (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona)

Mònica Romero González, treballadora social del CSS Les Corts (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona)

Francisca Solbas Fernández, treballadora social del CSS Turó de la Peira – Can Peguera (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona)

Amb la coordinació de la Secretaria Tècnica del Circuit Barcelona Contra la Violència Masclista:

Ruth Capdevila Mayà (Direcció de Feminismes i LGTBI, Ajuntament de Barcelona)

Esther Colell Ortega (Consorci Sanitari de Barcelona)



1. DEFINICIÓ I OBJECTIUS DE L'ANÀLISI DE CAS

Què és?

L'anàlisi o estudi de casos en el context del Circuit Barcelona contra la Violència Masclista es defineix, bàsicament, com una eina per a l'aprenentatge en la presa de decisions, que també és útil per a la detecció de necessitats o disfuncions d'un servei o de la xarxa i, en definitiva, per millorar la metodologia de treball. En aquest sentit, és important diferenciar-lo del treball de coordinació o treball en xarxa que es pugui donar entre serveis per a la gestió d'un cas.

El cas proporciona dades concretes per a la reflexió, anàlisi i discussió en grup de possibles línies d'acció o sortides a un problema o situació determinada.

Objectiu:

Conèixer i comprendre la particularitat d'una situació a partir de la seva descripció i distingir el funcionament de les parts i les seves relacions, de manera que la seva anàlisi permeti generar millores en el treball dels diferents serveis i del Circuit en general.

Per què un cas i no un altre?

Els casos a presentar es poden seleccionar d'acord amb diferents criteris:

- Que per la seva complexitat es pugui beneficiar de l'aplicació de diverses mirades o d'un enfocament multidisciplinari.
- Que hagi presentat una dificultat, disfunció o s'hagi detectat una necessitat.
- Que pugui representar un model de bones pràctiques.
- Que de la seva anàlisi se'n puguin derivar conclusions que puguin ser extrapolades a altres casos i generar nova metodologia i protocols de treball.

Quins casos?

- Que hi intervinguin almenys tres serveis, o que els serveis que hi intervenen valorin que el cas es beneficiaria de la participació d'altres serveis.
- Si el cas no està completament resolt, cal que tingui almenys un episodi tancat, és a dir, que s'hagin pres decisions o s'hagin assolit objectius i es pugui fer l'anàlisi de la situació presentada.
- En general, és preferible que siguin casos que convidin a l'anàlisi, que siguin controvertits o susceptibles de generar interès i polèmica.

2. PREPARACIÓ DEL CAS

Es recomana que la preparació del cas es faci entre almenys dos serveis. La narració ha d'estar ben estructurada, amb un estil concís, sense elements literaris ni excés de tecnicismes. També s'ha d'evitar incloure-hi interpretacions subjectives.

El cos central del relat hauria de contenir la següent informació de forma estructurada:

1. Dades bàsiques de la persona: edat, origen i característiques socioeconòmiques.
2. Genograma, estructura familiar o informació sobre les relacions familiars rellevants.
3. Factors de complexitat (fills menors, problemes de salut, fragilitat social en relació amb la feina, l'habitatge...).
4. Motiu d'entrada del cas i breu descripció de la situació.
5. Història de violència i serveis que hi han intervingut amb determinació cronològica.



El relat ha d'incloure els fets, les persones i els serveis que hi han intervingut, que siguin rellevants per a l'anàlisi del cas. Les dades aportades han de ser les necessàries per facilitar l'anàlisi, evitant dir més d'allò que és precís i suficient, però també evitant ometre dades importants.

Generació de preguntes

Els i les professionals que preparin el cas per a la seva presentació han de poder determinar clarament el problema o problemes que comporta. *Per què plantejo aquest cas? Quin és el problema o dificultats que presenta?*

És recomanable elaborar un document escrit amb el resum del cas que es presenta i les preguntes principals que es plantegen. Independentment, es pot preparar un guió en PowerPoint per facilitar seguir el fil de la narració a la persona o persones que presenten el cas.

3. FASE PARTICIPATIVA

Un cop s'ha exposat el cas perquè les persones participants el coneguin i prenguin consciència de la situació que es descriu, comença la fase d'expressió d'opinions, impressions i judicis sobre els elements principals descrits, juntament amb la valoració i anàlisi dels elements distorsionadors i facilitadors. Totes les opinions i judicis han de ser expressats amb total respecte cap al col·lectiu de professionals implicat.

En aquesta fase s'ha d'afavorir l'expressió personal, el contrast d'opinions, l'anàlisi conjunta de la situació i la cerca de sentit de les dades. S'han d'analitzar tant les causes com les possibles conseqüències de les diferents alternatives d'acció possibles: *Què s'hauria pogut fer de diferent i amb quins possibles resultats? Què ha funcionat i què no ha funcionat del Circuit?*

També es pot donar una fase de reflexió teòrica en què es formulin una sèrie de conceptes teòrics i operatius que es derivin de l'anàlisi del cas estudiat i que proporcionin diferents perspectives d'explicació i anàlisi de les situacions.

Cal tenir present que qualsevol informació rellevant per a la gestió real del cas que sorgeixi en aquest context s'ha de reservar per ser tractada en un altre espai de treball.

4. REFLEXIÓ CONJUNTA I TANCAMENT

En la part final és bo sintetitzar les aportacions de totes les persones participants, reformular les millors intervencions i, si és possible, arribar a un consens global sobre la pregunta o preguntes principals que plantejava el cas.

Caldria també, per finalitzar, promoure la reflexió grupal sobre els aprenentatges o acords assolits sobre el cas, i valorar en quina mesura les interpretacions del cas reforcen plantejaments teòrics previs o avalen la necessitat de revisió d'alguna pràctica.



FITXA ANÀLISI DE CAS

Circuit territorial_____

Nom del servei o serveis que el presenten_____

Data:___/___/_____

1. PRESENTACIÓ DEL CAS

- Informació de la persona:
 - ✓ Dades bàsiques: edat, origen i característiques socioeconòmiques.
 - ✓ Genograma, estructura familiar o informació sobre les relacions familiars rellevants.
 - ✓ Factors de complexitat (fills menors, problemes de salut, fragilitat social en relació amb la feina, l'habitatge...).
- Motiu d'entrada del cas i breu descripció de la situació.
- Història de violència i serveis que hi intervenen amb determinació cronològica.
- Generació de preguntes. Determinació del problema o problemes que planteja el cas:
 - ✓ Per què plantejo aquest cas?
 - ✓ Quin és el problema o dificultats que presenta?

2. FASE PARTICIPATIVA

- Fase d'expressió d'opinions, impressions i judicis sobre els elements principals descrits, juntament amb la valoració i anàlisi dels elements distorsionadors i facilitadors.
- Anàlisi de les dificultats, disfuncions i possibles alternatives d'acció. Reconeixement de bones pràctiques:
 - ✓ Què s'hauria pogut fer diferent i amb quins possibles resultats?
 - ✓ Què ha funcionat i què no ha funcionat del Circuit?
- Reflexió teòrica: revisió de conceptes teòrics i/o operatius.

3. REFLEXIÓ CONJUNTA I TANCAMENT

- Síntesi de les aportacions i, si és possible, consens sobre la pregunta o preguntes principals que plantejava el cas.
- Reflexió sobre els aprenentatges o acords assolits. Es reforcen plantejaments teòrics previs?, cal la revisió d'alguna pràctica?