



## **INFORME BALANÇ 2008**

# **SERVEIS I RECURSOS EN MÀTERIA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

**COMISSIÓ D'EDUCACIÓ, CULTURA I BENESTAR**

Barcelona 14 de maig 2009



## INDEX

### 1.-INTRODUCCIÓ

### 2 -PRINCIPALS DADES 2008

### 3 – MILLORES I CANVIS SIGNIFICATIUS ANY 2008 I PREVISIÓ 2009.

### 4 -SERVEIS I RECURSOS:

4.1. -Punts d'informació i Atenció a les Dones (PIAD)

4.2 -Equip d'Atenció a les Dones(EAD)

4.3 -Casa d'Acolliment per a dones en situació de violència

4.4 -Servei d'Atenció a Nenes i Nens que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar (SAN).

4.5 -Servei d'atenció a homes (SAH)

4.6 -Tallers de prevenció de relacions abusives per adolescents i joves

4.7- Enfortiment dels serveis socials bàsics , per a la millora de detecció i de l'atenció en situacions de violència masclista

### 5 - XARXES

5.1 -Xarxa institucional: Circuit Barcelona contra la violència vers les dones.

5.2 – Xarxa cívica: Acord Ciutadà per a una Barcelona lliure de violència vers les Dones.

### 6- COMPARATIVA PRESSUPOST 2007-2008 (Capítols II I IV)



## 1. INTRODUCCIÓ

La ciutat de Barcelona ha fet els darrers deu anys una aposta ferma en l'abordatge de la lluita contra la violència vers les dones, a través del desenvolupament del **Pla municipal contra la violència vers les dones**. Una eina de treball que estableix els objectius, la planificació i desenvolupament d'actuacions d'atenció especialitzada, prevenció i sensibilització, així com de coordinació interinstitucional, per fer de Barcelona una ciutat lliure de violència vers les dones.

En aquest marc, aquest document és un informe de la tasca portada a terme durant l'any 2008 pels serveis i recursos existents a la ciutat en matèria de violència masclista adscrits a la Regidoria de Dones i Joventut de l'Ajuntament de Barcelona, així com de les xarxes, institucionals i cíviques, existents a la ciutat.

## CRITERIS ESTRATÈGICS D'ACTUACIÓ

---

### ➤ **L'abordatge de la violència envers les dones en el seu conjunt, des d'una perspectiva estructural**

L'Ajuntament de Barcelona ha optat per realitzar un abordatge de la violència envers les dones partint de la premissa que es tracta d'un fenomen estructural. Així, ha entès que aquesta violència adopta múltiples formes que requereixen de respostes específiques i diverses, però que tenen un denominador comú: la violència contra les dones està profundament arrelada a les estructures socials, i si no s'incideix sobre aquestes, la violència no desapareixerà.

### ➤ **La transversalitat, la coordinació i la cooperació interinstitucional:**

Les actuacions davant la violència exercida contra les dones han de contemplar la multifactorialitat de les causes que generen aquest greu problema social i, per tant, cal un treball coordinat i transversal entre els diferents àrees, tot potenciant i dissenyant estratègies específiques i espais de treball conjunt que permetin el treball en xarxa, per tal de fer efectiu aquest criteri.

### ➤ **La integralitat:**

Atès que la violència contra les dones és un fenomen estructural, es precisa d'una resposta integral que impliqui tots els sistemes (Serveis Socials, Salut, Forces i Cossos de Seguretat, Justícia, Educació, Cultural, Treball, Habitatge, etc.) i que, a més, actuï coordinadament. Així, doncs, des dels diferents serveis i recursos es planteja la creació, regulació, aplicació efectiva i generalitzada i avaluació dels protocols integrals d'intervenció en totes les seves fases



➤ **La participació i la corresponsabilització:**

La participació ciutadana i el consens dels grups de dones que componen el teixit social femení de Barcelona, així com la corresponsabilització de tots els actors implicats, constitueixen factors bàsics per aconseguir l'èxit d'aquests serveis i recursos i un dels principals motors que ha de permetre gestionar-lo i avaluar-lo.

En aquest sentit ha estat imprescindible comptar amb el bagatge acumulat pel moviment de dones, a través del Consell de Dones de Barcelona, que ha estat pioner en el treball d'abordatge a dones en situacions de violència. Finalment també s'ha estimat oportú incorporar persones expertes en diferents disciplines.

➤ **L'accessibilitat i la proximitat en les intervencions contra la violència vers les dones, tot contemplant la diversitat dels col·lectius femenins de Barcelona:**

És imprescindible contemplar la diversitat i especificitat dels diferents col·lectius femenins que viuen a Catalunya: dones grans, adultes i joves; amb diferents opcions sexuals; amb nivells socioeconòmics diversos; amb estats de salut específics (amb discapacitats, problemes mentals, malalties infeccioses, etc.); dones provinents d'altres cultures; dones en situació d'exclusió social. Per tant, cal dissenyar serveis capaços de respondre a les diferents necessitats i d'adaptar-se a aquestes diverses realitats. Així mateix, la proximitat en el territori és una primera forma de facilitar aquesta accessibilitat i adaptació de la resposta a les diferents realitats socials i culturals.

➤ **La qualitat de la resposta:**

Es fa necessari oferir respostes integrals, des d'una perspectiva transdisciplinària, a les dones que pateixen violència, de forma àgil, ràpida, propera i coordinada, que evitin la revictimització o victimització secundària que comporta anar de recurs en recurs per obtenir només respostes parcials als problemes plantejats i que tingui una especificitat que garanteixi una intervenció adequada a les problemàtiques que plantegen les dones.

Per això cal posar especial èmfasi en la formació dels equips professionals que haurà d'incorporar la perspectiva de gènere, i un coneixement acurat dels processos de la violència i dels seus impactes físics i emocionals amb què arriben les dones als recursos públics.

➤ **Coneixement de la realitat:**

Malgrat que no hi ha dades globals respecte l'abast real de la violència masclista, les dades que ens proporcionen els serveis municipals ens permeten fer una aproximació a la realitat i a l'evolució d'aquest fenomen a la ciutat de Barcelona, que ens ha de permetre dissenyar accions de millora i detectar mancances per tal de corregir-les. El nostre repte està en la millora de la sistematització d'aquestes dades, i una major aproximació al fenomen a nivell global.



➤ **Millora del coneixement del serveis:**

La millora de la difusió sobre els serveis municipals per les dones i els recursos que existeixen a la ciutat per les dones que han patit violència masclista (municipals, policials, judicials...), ha estat també una de les prioritats en les que estem treballant, amb l'objectiu a nivell preventiu, de millorar el coneixement que tenen les dones dels recursos on es poden adreçar.



## 2. PRINCIPALS DADES DE L'ANY 2008

- ❖ Punts d'informació i atenció a les Dones:
  - Barcelona disposa de 10 PIADS, un per cada districte.
  - Dones ateses: 1.764 dones
  - Recurs més sol·licitat: servei d'assessorament jurídic (912 demandes)
  - Principals temes tractats a les entrevistes: violència masclista (567) i separacions i divorcis (505)
  
- ❖ Equip d'atenció a les dones:
  - Dones ateses: 1.039 (519 per primera vegada),
  - Dones ateses per via d'urgència: 225, d'aquestes 114 han requerit acolliment d'urgència.
  - Infants atesos: 346, d'aquests 103 han requerit acolliment d'urgència.
  - Accés al servei: 52% de les dones arriben derivades d'altres serveis (Mossos d'esquadra, Justícia, Serveis Socials Municipals, Xarxa Sanitària, Entitats, etc) 48 % d'accés directe de les dones.
  - Procedència: 55% de les dones són de nacionalitat espanyola, el 45% immigrants estrangeres (per procedència destaca el 58% d'Amèrica Llatina, 19 de Magrib i 11% d'Europa.)
  
- ❖ Servei de Teleassistència mòbil (TAM):
  - Dones que han gaudit del TAM: 300 (79,57% de les dones ateses amb ordre de protecció vigent)
  
- ❖ Acolliment de llarga estada:
  - Total persones ateses: 34 dones i 34 infants
  - Casa d'Acolliment per a dones en situació de violència masclista: ateses 26 dones i 26 fills/filles. En el pis tutelat conveniat: ateses 8 dones i 8 fills/filles.
  
- ❖ Servei d'atenció a nens i nenes que han patit violència masclista a l'àmbit familiar (SAN):
  - Nombre de persones ateses: 240 (144 menors i 96 mares).
  
- ❖ Servei d'atenció a homes :
  - Homes atesos com a usuaris del servei: 142 (39 telefònicament)
  - Dones ateses com a parelles o ex-parelles d'aquests usuaris: 15
  
- ❖ Pressupost 2008: 1.945.940,63€



### 3. MILLORES I CANVIS SIGNIFICATIUS 2008 I PREVISIÓ 2009

RECURSOS	ANY 2008	ANY 2009
PIAD	Consolidació servei als 10 districtes	Ampliació assessorament psicològic
		Nou concurs i unificació de la gestió del servei, una mateixa entitat gestora a tota la ciutat.
CASA ACOLLIDA	Treball d'articulació i coordinació de l'EAD i Casa d'Acollida per posterior traspàs	Traspàs a Consorci Serveis socials
		S'ha incrementat el personal amb 40 hores d'educador/a social.
EAD	Increment de professional : 1 treballadora social i 1 educadora social	Nou model d'atenció amb els serveis socials bàsics.
ACOLLIMENT URGÈNCIA MUNICIPAL	Definició servei, ubicació i projecte arquitectònic	Inici obres execució projecte. Previsió posta en marxa servei any 2011.
PISOS PONT	Definició model i adequació Pisos Pont i obres d'adequació	Traspàs al Consorci de Serveis Socials
SAN i SAH	Consolidació del servei	Nou projecte de sensibilització i prevenció per a homes
		S'ha incrementat les hores de psicòleg/a
CIRCUIT BCN CONTRA LA VIOLÈNCIA	Formació a professionals dels circuits territorials	Validació del Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona.
		Jornades de violència
ACORD CIUTADÀ	Actualització catàleg d'activitats	Ampliació i difusió catàleg activitats
TALLERS PREVENCIÓ	Augment tallers a 3er ESO	Ampliació al sector de l'associacionisme juvenil.
COMUNICACIÓ	Edició material comunicació del conjunt de serveis de la Direcció del Programa de Dones	Edició material de difusió de cada un dels serveis, xarxes i projectes de la Direcció del Programa de Dones.



## 4. SERVEIS I RECURSOS

### 4.1- PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) s'han acabat de consolidar durant el 2008 com a serveis de proximitat que ofereixen informació i atenció a les dones de la ciutat. Informen sobre recursos, participació, associacionisme femení i violència masclista, i donen resposta a les demandes vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar. Actualment n'hi ha 10, un per cada Districte de la ciutat.

Els PIAD es caracteritzen per la seva voluntat de proximitat i d'implicació territorial, i especialment aquest any s'ha incrementat el treball en xarxa i comunitari, la qual cosa permet una major transversalitat de les qüestions que afecten i preocupen les dones.

Els PIAD complementen l'atenció que ja s'està prestant des dels diferents serveis del territori, especialment dels serveis socials d'atenció primària, i tenen com a finalitat potenciar la participació i l'autonomia de les dones, donar resposta a les demandes d'informació i atenció, així com contribuir a la sensibilització i detecció precoç de les situacions de discriminació i de violència de masclista. Realitzen atenció individual, grupal i comunitària. Els professionals dels PIAD participen de les xarxes de professionals del seu territori.

#### ➤ Atenció individual:

Durant el 2008 el total de dones que s'han atès per primera vegada ha estat de 1.764 dones, que suposa un 3% d'increment respecte a l'any 2007.

El nombre total d'entrevistes realitzades per les tècniques referents dels PIAD ha estat de 2.891 al 2008, front a les 3.305 del 2007. El major nombre de derivacions de 2008 cap a altres serveis, ha fet que s'hagin realitzat menys entrevistes per cada dona (de 1,97 el 2007 a 1,64 per cada dona). L'augment de les derivacions és fruit d'una millora de la coordinació i col·laboració entre els serveis del territori.

Algunes dones han estat ateses directament pel servei d'assessorament jurídic dels PIAD, després d'un primer contacte telefònic, sense que s'hagi requerit una entrevista presencial amb la referent del PIAD.

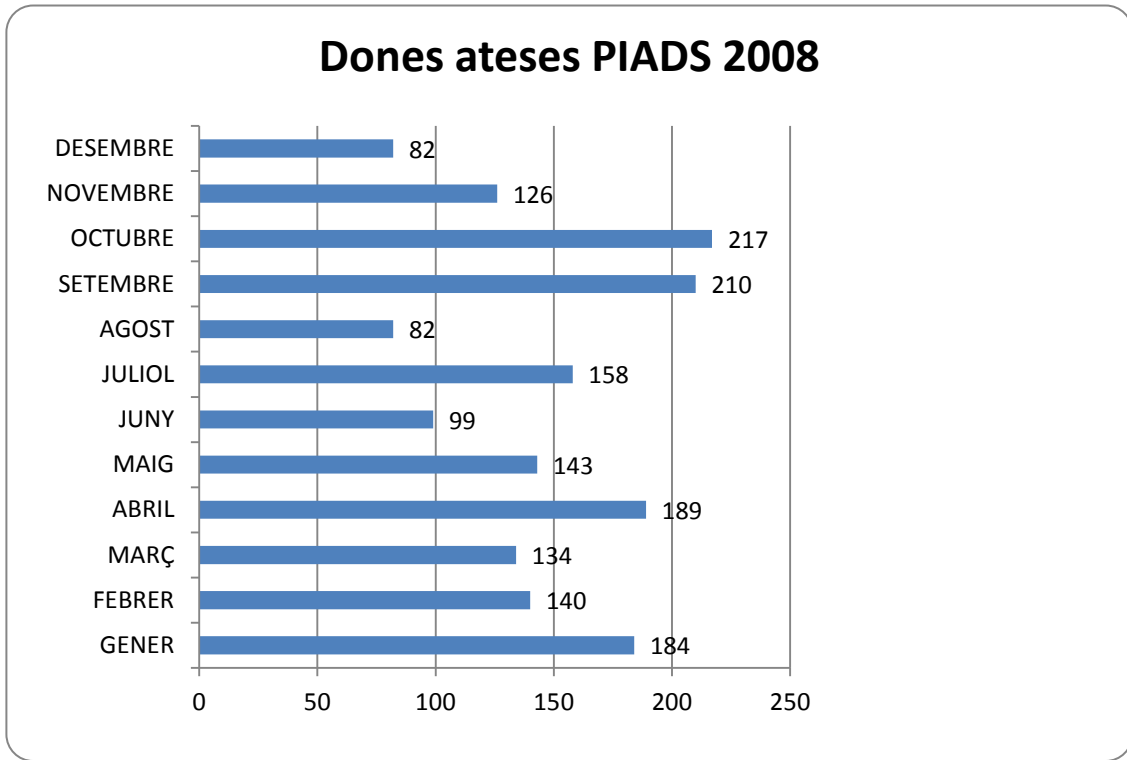
DADES	2008	2007	INCREMENT %
<b>Dones ateses:</b>	1.764	1.715	3
<b>Recurs més sol·licitat</b> Assessorament jurídic	912	833	9
<b>Principals temes tractats:</b>			
- violència de gènere	567	580	-2
- separacions i divorcis	505	444	14





S'ha d'entendre que la diferència entre les demandes explícites per violència masclista i aquesta com a principal tema treballat, té a veure amb la tasca de detecció que fan els PIADs, en la intervenció i l'acompanyament a les dones. Encara que la demanda primera no estigui relacionada, detecten quan hi ha violència subjacent a la demanda explícita.

Pel que fa a l'evolució per mesos, setembre i octubre continuen sent els mesos més actius, igual que el 2007.



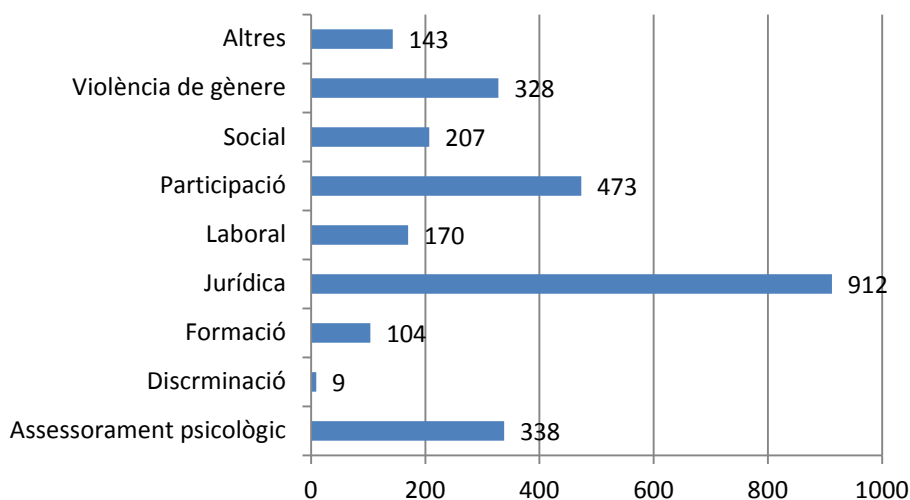
#### ➤ Principals demandes<sup>1</sup>

Pel que fa al tipus de demandes, la principal continua sent la demanda d'assessorament jurídic, amb un augment del nombre d'entrevistes respecte a l'any anterior ( 912 respecte a 846). Tanmateix durant el 2008 augmenten significativament la demanda d'assessorament psicològic (338 front a 295) i la demanda d'informació i assessorament sobre participació (473 front a 350).

<sup>1</sup> El motiu inicial que fa que la dona s'adreci al servei.



## TIPUS DE DEMANDES



Tot i que l'assessorament jurídic és la principal demanda, podem observar una tendència a augmentar la demanda d'assessorament psicològic, la qual cosa està relacionada, sobretot, amb situacions de separacions i divorcis, que suposen un moment de major vulnerabilitat per les dones. Per això, a partir de 2009, els PIADs compten amb un servei d'assessorament psicològic.

### ➤ Principals temes treballats<sup>2</sup>:

Els principals temes treballats o problemàtiques tractades a les entrevistes realitzades continuen sent els mateixos que l'any anterior: violència masclista, jurídic (separacions i divorcis, estrangeria i d'altres), relacions personals, i temes laboral i de formació.

TEMA TREBALLAT/PROBLEMA	2008	2007	INCREMENT %
Jurídic-legal	891	850	5
Violència de masclista	567	580	-2
Personal	479	301	59
Laboral-Formació	288	236	22
Social	247	356	-31
Econòmica	246	151	63
Salut	130	88	48
Altres	124	169	-27
Discriminació	18	18	0
<b>TOTALS</b>	<b>2.990</b>	<b>2.749</b>	<b>9</b>

<sup>2</sup> Problemàtiques detectades, més enllà de la demanda inicial de les dones



➤ Nombre total de derivacions a altres serveis:

Ha hagut un increment notable de les derivacions respecte a l'any passat. Això ens fa pensar que el treball en xarxa, la connexió amb altres serveis s'ha fet més intensa, i més operativa. Els serveis on principalment s'ha derivat han estat en primer lloc cap al propi assessorament jurídic del PIAD, als Centres de Serveis Socials (CSS) i a entitats especialitzades.

<b>NOMBRE DE DERVACIONS</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>INCREMENT %</b>
Nombre total de derivacions a altres serveis	2.296	1655	27

**DADES 2008 PER PIAD**

	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTALS
Nombre dones noves ateses	7,03%	14,23%	10,71%	8,22%	10,77%	13,27%	9,24%	11,05%	6,86%	8,62%	1.764
Nombre de demandes	7,97%	16,47%	12,11%	7,45%	11,14%	11,44%	7,49%	11,36%	7,82%	6,74%	2.684
Nombre de coordinacions amb altres serveis	2,96%	10,15%	5,85%	13,04%	14,16%	14,24%	14,45%	11,49%	10,15%	3,52%	1.419
Nombre de derivacions	7,62%	20,53%	15,10%	7,62%	9,34%	9,15%	8,41%	13,01%	0,00%	9,24%	2.153
<b>Principals demandes</b>											
Assessoria jurídica	6,80%	14,69%	11,40%	6,58%	11,51%	11,18%	8,00%	13,93%	7,68%	8,22%	912
Violència masclista <sup>3</sup>	13,11%	18,29%	10,98%	6,40%	8,84%	8,84%	8,23%	9,15%	8,23%	7,93%	328
Participació	7,61%	11,84%	10,78%	16,07%	14,59%	13,32%	8,03%	9,73%	6,77%	1,27%	473
Atenció psicològica	5,03%	13,61%	15,38%	2,66%	12,13%	10,65%	10,36%	8,58%	12,43%	9,17%	338

**DADES 2007 PER PIADS**

	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
Nombre dones noves ateses	5,25%	12,07%	11,90%	10,55%	7,41%	11,84%	10,15%	13,41%	6,06%	11,37%	1.715
Nombre de demandes	4,30%	11,36%	14,97%	9,72%	7,68%	10,49%	8,49%	12,78%	4,52%	15,70%	2.746
Nombre de coordinacions amb altres serveis	1,82%	7,41%	18,24%	14,10%	17,37%	14,24%	6,69%	4,80%	2,54%	12,79%	1.376
Nombre de derivacions	5,62%	13,84%	15,89%	10,57%	4,95%	8,76%	9,18%	11,66%	5,50%	14,02%	1.655
<b>Principals demandes</b>											
Assessoria jurídica	5,52%	12,00%	10,80%	9,84%	6,84%	9,60%	10,20%	14,41%	4,56%	16,21%	833
Violència masclista	3,07%	10,89%	12,29%	8,38%	4,19%	9,78%	7,26%	8,38%	8,66%	18,72%	358
Participació	1,43%	5,71%	17,14%	16,00%	14,57%	16,29%	5,71%	15,14%	5,43%	2,57%	350
Atenció psicològica	1,69%	9,15%	23,39%	5,76%	6,44%	8,81%	8,14%	10,51%	3,05%	23,05%	295

<sup>3</sup> S'observa un augment del percentatge de demandes d'atenció de violència masclista a Ciutat Vella l'any 2007, fet que s'explica perquè aquest PIAD es va crear aquest mateix any i no estava consolidat com a servei.

Al districte de Sant Martí s'observa un important descens del percentatge de demandes de violència masclista, que s'explica perquè al 2007 també van atendre a dones del districte de Sant Andreu que no tenia PIAD.



➤ Atenció grupal

La diferència entre els grups que han treballat directament les referents dels PIADs és molt poca entre 2007 i 2008, però en canvi ha augmentat molt el nombre de sessions totals dels tallers. Això es degut a que, per tal de millorar la qualitat de l'atenció a les dones s'han fet tallers amb més durada i més freqüència de les sessions.

ACTIVITATS GRUPALS	2008	2007	INCREMENT %
Sessions de grups	125	129	-3,1%
Sessions de tallers	354	180	96,66%
Nº total participants	1.623	1.662	-5,52%

➤ Intervenció comunitària

Es significatiu que al 2008 s'han realitzats un 26% menys activitats de sensibilització (xerrades, actes de sensibilització, video-fòrums..), que l'any anterior i, en canvi hi han participat un 13% més d'entitats i també un 41% més de participants (de 3.278 a 5.527 ). Un major coneixement del servei al territori i una major implicació en les xarxes de treball comunitari justifiquen aquestes diferències.

Pel que fa a la participació als Consells de Dones de Districte i d'altres xarxes de districtes (com ara plans comunitaris, taules de coordinació d'entitats, etc.), com es pot observar s'ha incrementat força la participació dels PIADs el 2008. És estratègic que els PIADs siguin presents en aquestes xarxes, per sensibilitzar, fer difusió dels serveis, i treballar transversalment les qüestions de gènere. Aquest any els PIADs han participat en els plans comunitaris de: Sagrada Família, Poble Sec, Roquetes, Carmel, Trinitat Vella, i Baró de viver.

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTES	2008	2007	%
Nombre reunions Consell Dones	55	30	45,45
Nombre reunions altres xarxes	90	51	43,33
TOTALS	145	81	44,13

En la mateixa línia, s'ha incrementat un 31,21% la coordinació a través de les xarxes interinstitucionals (circuitos territorials contra la violència vers les dones, i altres xarxes professionals)..



## 4.2- EQUIP D'ATENCIÓ A LES DONES

L'Equip d'Atenció a les Dones és un servei municipal ambulatori d'atenció específica a les dones, i els seus fills i filles, que pateixen violència masclista.

És un **equip multidisciplinar** (integrat per treballadors/es socials, psicòlegs/ogues, educador/a social i advocat/dessa) que ofereix una **atenció integral** per tal de poder treballar els processos de recuperació de les dones ateses i dels seus fills i filles, tinguin o no necessitat de recursos d'acollida

L'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) és la **porta d'entrada al dispositiu públic d'atenció especialitzada per a l'atenció i la protecció** de les dones i els seus fills i filles que pateixen violència masclista.

L'atenció integral es concreta en un Pla de treball adaptat a l'evolució de la situació mentre la dona i els seus fills i filles necessitin d'una intervenció centrada en la violència masclista independentment de que calgui o no activar recursos especialitzats (teleassistència Mobil, RAI, recursos d'acolliment d'urgència o temporal, entre d'altres).

### ➤ Principals dades: Comparativa 2007-2008:

L'any 2008 presenta un creixement, tant de les dones ateses a l'EAD, com de les que s'hi adrecen per primera vegada i de les dones que són ateses per via d'urgència, si ho comparem amb les dades de l'any 2007.

	2008	2007	INCREMENT %
Dones ateses EAD	1039	971	7%
Usuàries que s'adrecen per primera vegada	519	507	2%
Dones ateses per via urgència	225	218	3%

Pel que fa a l'atenció als fills i filles de les dones ateses, l'EAD compta des del gener de 2006 amb un equip d'infància integrat per 2 professionals de les disciplines del treball social i la psicologia.

Les dones que s'adrecen a l'EAD demanen ajuda per a elles i, sovint, són els i les professionals, qui ajuden a visualitzar als infants com a víctimes també de la violència viscuda. Des del 2006 fins l'any 2008 s'ha anat avançant no solament en la protocolització de la intervenció a realitzar sinó també en els circuits interns de coordinació i en les estratègies més adients perquè les mares autoritzin l'abordatge que l'impacte de la violència viscuda ha tingut en els seus fills i filles. Aquesta evolució i millora es reflecteix clarament en l'alt increment del nombre total d'infants als quals s'ha pogut arribar l'any 2008.



<b>Servei Infància</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>INCREMENT %</b>
Unitats familiars	173	136	21,38
Total infants atesos	346	99	71

L'any 2008 han causat baixa un 38% de les dones ateses. Cal tenir en compte que el procés de recuperació de les dones que han viscut situacions de violència sol ser llarg.

<b>Motius baixa EAD</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Assoliment total objectius	115	29,11%	113	23%
Assoliment parcial objectius	98	24,81%	154	31°%
Abandó voluntari	52	13,16%	84	17%
Derivacions a altre servei o canvi domicili	82	20,75%	122	24%
No procedeix (no es tracta de violència masclista) o per incompliment reiterat	48	12,15%	24	5%
<b>Total Dones que han causat baixa<sup>4</sup></b>	<b>395</b>	<b>38%</b>	<b>497</b>	<b>51%</b>

L'EAD és un servei ambulatori d'accés directe per part de les dones i no solament per derivació d'altres serveis i professionals. Pràcticament la meitat de les dones ateses l'any 2008 hi han accedit de manera directa sense mediar derivació prèvia.

<b>Accés al servei usuàries noves</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Accés directe de la dona	250	48%	213	42%
Derivades altres serveis (Serveis Socials, Mossos Esquadra, hospitals, etc.)	269	52%	294	58%

<b>Han requerit recursos acolliment d'urgència</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Dones	114	10,97%	131	13,5%
Infants	103	33,88%	93	94%

<b>S'ha proporcionat acolliment temporal</b>		<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Casa acollida	Dones	26	2,50%	23	
	Infants	26	8,55%	26	
Pis tutelat	Dones	8	0,76%	6	0,61%
	Infants	8	2,63	9	9,09%

<sup>4</sup> Del total de dones ateses al servei



### ➤ Perfil de la dona atesa a l'EAD

Cal destacar que la majoria de les dones ateses (54,6%) tenen un nivell d'estudis de batxillerat, cicles formatius o estudis universitaris. Si es sumen les dones que han completat l'educació bàsica obligatòria (ESO acabada) aquest percentatge s'eleva al 68,4%.

Nivell d'estudis	2008	2007
Batx, cicles formatius, o estudis universitaris	54,6%	51%
ESO acabada	13,8%	13%
Certificat estudis primaris	28,62%	31%
Altres	2,96%	4%

La proporció de dones que es troben a l'atur ha crescut un 6,56% respecte l'any anterior.

Situació laboral	2008	2007
Treballen	47,29%	51,5%
Atur	46,56%	40%
Pensionistes	4,15%	6%
Altres	1,97%	2,5%

Més de la meitat de les dones ateses l'any 2008 no tenen cap ingrés el que suposa un increment de quasi un 20% respecte l'any anterior. És evident que l'actual context de crisi econòmica que es va iniciar els últims mesos del 2008 està tenint una incidència molt negativa que dificulta enormement les possibilitats de les dones per viure de manera independent.

Nivell d'ingressos	2008	2007
Cap ingrés	52,91%	34%
Menys de 600€	17,1%	24%
De 601 a 1000€	21,45%	29%
De 1001 a 1500€	6,8%	10%
Més de 1.500€	1,74%	3%

Disminueix el percentatge de dones ateses a l'EAD que presenten trastorns mentals, respecte les dades del 2007.

	2008	2007
<b>Dones amb trastorn mental</b>	13,67%	22,1%





Majoritàriament les dones que s'adrecen al servei són majoritàriament de nacionalitat espanyola (54,77%), tot i que l'any 2008 la proporció de dones immigrades estrangeres s'incrementa en quasi 10 punts respecte l'any anterior.

Procedència	2008	2007
Estat espanyol	54,77%	64,67%
Immigrades estrangeres:	45,23%	35,32%
Amèrica Llatina	58%	59%
Magrib	19%	16%
Europa de l'Est	11%	11%

Un percentatge força significatiu de dones (42,96%), estan casades o conviuen d'una manera o altre amb la persona maltractadora.

Convivència amb la parella	2008	2007
Dones que conviuen amb la persona maltractadora	42,96%	43%

#### ➤ **Persona que exerceix la violència contra les dones ateses a l'EAD**

Majoritàriament les dones ateses al servei, pateixen violència exercida per part de la seva parella (74,8%) i la seva ex-parella (17%).

Persona que exerceix la violència	2008	2007
La parella sentimental	74,8%	87%
L' ex-parella	17%	8%
Fill/a o fillastre	2,7%	1%
Altres membres de la família	3,7%	3%
Altres persones	1,5%	1%

#### ➤ **Denúncies, ordres de protecció i servei de teleassistència mòbil**

L'any 2008 quasi s'ha quasi duplicat respecte l'any anterior la proporció de dones que han interposat denúncia contra la persona agressora. És possible que la recent aprovació de la Llei Catalana pel dret de les dones a eradicar la violència masclista hagi tingui una incidència important en aquest fet.

Pel que fa al Servei de teleassistència mòbil (TAM) cal recordar que els motius pels quals l'any 2008 hi ha dones (20,48%) que, tot i tenir ordre de protecció vigent, no gaudeixen d'aquest servei són els següents:

- la dona no el considera necessari perquè l'agressor està a presó i no vol el TAM malgrat se li ofereix.
- la dona no en té dret perquè està convivint amb l'agressor malgrat l'ordre de protecció
- la dona no en té dret perquè l'agressor no és la seva parella o ex-parella, etc.



<b>Dones que han denunciat en el moment d'accedir a l'EAD</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Han posat una o més denúncies	49,95%	26%
Tenen ordre de protecció o allunyament <sup>5</sup>	72,63%	71%
Tenen servei de Teleassistència mòbil <sup>6</sup>	79,57	91%

---

<sup>5</sup> El percentatges són sobre les dones que han presentat denúncia

<sup>6</sup> El percentatge és sobre el total de dones que tenen ordre de protecció



### 4.3- CASA D'ACOLLIDA

#### ➤ Descripció del servei

La Casa d'Acollida de Barcelona és un servei residencial temporal que té com a objectiu oferir un espai d'acollida i convivència per a les dones i les seves filles i fills que han viscut situacions de violència i que no disposen d'una xarxa familiar i/o social de suport o que no la poden fer servir per qüestions de seguretat, proporcionant un entorn de seguretat físic i emocional i una atenció integral a les seves necessitats.

Des de la Casa d'Acollida es promou un treball d'elaboració de la problemàtica que ajudi a recuperar l'autonomia, l'autoestima, la valoració personal i una relació materno-filial satisfactòria. Intervé de manera conjunta i complementària amb l'Equip d'Atenció a les Dones i garanteix l'articulació amb els recursos de la comunitat i amb els diferents serveis que intervenen en la resolució de la problemàtica de les dones i de les seves filles i fills.

La Casa d'Acollida ofereix atenció permanent durant les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Té una capacitat per acollir dones amb els seus respectius fills/filles amb un màxim de 27 places, distribuïdes en 10 habitacions.

Els/les professionals de que disposa per poder proporcionar aquesta intervenció integral són educadors/es socials, psicòloga de dona, psicòloga d'infància i treballadora familiar, a més de la direcció del centre. Amb les dones i amb els infants acollits s'intervé tant a nivell individualitzat com grupal.

La via d'accés a la Casa d'Acollida de Barcelona és l'Equip d'Atenció a les Dones.

#### ➤ Principals dades i comparativa 2007-2008

L'any 2008 el servei ha atès 26 dones, de les quals 18 han ingressat el mateix l'any 2008.

	2008	2007	INCREMENT %
Dones ateses	26	23	13%
Ingressen en aquest any	18	12	33,3%
Fills/filles	26	26	0%

Temps estada a la casa	2008	2007
Mitjana estada	7 mesos	9 mesos



La diversitat d'edats en les dones acollides és habitual a la Casa d'Acollida. L'any 2008 no és una excepció..

Edat	2008	2007
Promig edat	33,5 anys	34,3 anys
Edat més avançada	65 anys	65 anys
Edat més jove	18 anys	20 anys

Unitat familiar	2008	%	2007	%
Dones soles	6	23,07	5	21,73
Amb fills/filles	20	76,92	18	78,26

Als recursos residencials d'acolliment és habitual el nombre elevat de immigrades estrangeres, ja que sovint no disposen d'una xarxa de suport (família o amats) i es troben en situació més vulnerable.

Procedència	2008	%	2007	%
Estat Espanyol	7	26,92	10	43,47
Immigrades estrangeres:	19	73,07	13	56,52
Amèrica Llatina	8	30,76	6	26,08
Magrib	5	10,23	5	21,73
Europa de l'Est	4	15,38	1	4,34
Altres	2	8,69	1	4,34

El 69,23% de les dones acollides l'any 2008 tenen problemes de salut física i/o mental i/o discapacitat no necessàriament vinculats a la situació de violència viscuda, que incrementen notablement la situació de vulnerabilitat d'aquestes dones. Aquesta és una realitat similar a la que es dona en altres Cases d'acollida de Catalunya en els darrers anys, motiu pel qual els i les professionals de la Casa han de treballar amb un perfil de dona que amb molta freqüència presenta una pluriproblemàtica que fa més complexa la intervenció i el seu procés de recuperació.

Salut	2008	%	2007	%
Problemes de salut física crònica greu o discapacitat física.	6	23,07	5	21,74
Amb trastorn mental diagnosticat	4	15,38	3	13,04
Amb sospita trastorn mental	8	30,76	7	30,43



<b>Fills/filles</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Fills	13	50	13	50
Filles	13	50	13	50

<b>Lloc naixement fills/filles</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Espanya	21	80,76	23	88,46
Europa	3	11,53	2	7,69
Amèrica Llatina	2	7,69	1	3,84

El 35,7% de les dones que l'any 2008 causen baixa de la Casa no fan després d'haver assolit, total o parcialment, els objectius marcats.

Però el fenomen de la violència és complex. En ocasions la dona pren una decisió de ruptura amb la persona agressora però manté un vincle emocional i afectiu que és difícil de trencar. D'aquí la importància de no culpabilitzar mai la dona pel fet de tornar amb ell i d'oferir-li sempre la possibilitat de tornar a demanar ajuda a nivell ambulatori a través de l'EAD. Les dones que deixen la Casa per aquest motiu representen un 28,6% del total de baixes produïdes l'any 2008.

Un altre 28,6% deixen la Casa l'any 2008 de manera voluntària sense haver assolit els objectius d'un procés de recuperació. Les causes són diverses: no acceptar les exigències que té la convivència amb altres persones molt heterogènies en un mateix espai, no poder o no voler afrontar el que significa fer un procés de recuperació de la violència viscuda, etc.

<b>Motius baixa CAD</b>	<b>2008</b>	<b>%</b>	<b>2007</b>	<b>%</b>
Assoliment total objectius	4	28,6 <sup>7</sup>	6	40%
Assoliment parcial objectius	1	7,14	3	20%
Abandó voluntari	4	28,57	2	13,3
Torna amb la parella	4	28,57	1	6,66
Baixa per incompliment	0		2	13,33
<b>Altres</b>	<b>1</b>	<b>7,14</b>	<b>1</b>	<b>6,66</b>
<b>Total Dones que han causat baixa</b>	<b>14</b>	<b>53,84</b>	<b>15</b>	<b>65,21</b>

### ➤ Traspàs al Consorci de Serveis Socials

Tal i com estableix el document de traspàs al Consorci de serveis socials aprovat amb data 17 de gener de 2008, la Casa d'Acollida de Barcelona ha estat traspassada al Consorci de Serveis Socials. El traspàs s'ha fet efectiu l'1 de gener de 2009. S'ha traspassat al Consorci de Serveis Socials la quantitat total de 509.000 € que inclouen la gestió del servei,

<sup>7</sup> Percentatge sobre el total de dones que han causat baixa.



despeses de manteniment, despeses de comunitat i ajuts econòmics per a les dones i els seus fills i filles.

L'any 2009 s'ha incrementat el personal amb 40 hores d'educador/a social.

L'articulació amb l'Equip d'Atenció a les Dones es manté sota la mateixa lògica d'un únic Pla de Treball amb cada dona i unitat familiar, amb responsabilitats diferenciades per a cada un dels serveis.



#### **4.4- SERVEI D'ATENCIÓ A NENES I NENS QUE HAN PATIT VIOLÈNCIA DE GÈNERE A L'ÀMBIT FAMILIAR (SAN)**

---

##### ➤ **Descripció del servei**

El servei d'atenció a nenes i nens que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar (SAN) és un servei de suport familiar que ofereix assessorament i suport a les famílies que pateixen o han patit situacions de violència masclista amb atenció tant als infants com als pares i mares. Aquest servei ofereix un espai d'intervenció psicològica i educativa per a les famílies que vulguin millorar les relacions entre les mares (o pares) i els seus fills i filles. A més, vol prevenir nous episodis de violència masclista i promoure relacions futures més igualitàries entre homes i dones.

El servei ofereix assessorament i orientació a les famílies i a professionals, sobre la violència masclista. Es fa suport individual a les mares i als infants, com a primer contacte per conèixer la situació de violència masclista i acordar el treball que més s'ajusti a les necessitats de cada família.

Es realitza intervenció grupal amb els menors per trams d'edat, per abordar diversos aspectes de les seves vivències. Es tracten temes com l'autoestima, la identificació i l'expressió adequada d'emocions, la relació amb el pare i el paper d'aquest, la resolució no violenta de conflictes o les relacions respectuoses i igualitàries.

La intervenció grupal amb les mares o persona referent és on es treballen aspectes que milloren la relació amb els seus fills i filles. Es tracten temes com la millora d'habilitats comunicatives i afectives, la identificació i expressió adequada d'emocions, la comprensió de les vivències dels infants o les formes d'establir límits educatius. També és treballa el rol del pare i la diferenciació del seu paper com a pare i com a parella.

Quan la intervenció grupal no és suficient o no es considera adequada, ja que la nena o el nen, o la mare no poden adaptar-se al grup, es treballa individualment amb els fills i filles i/o amb la mare. Quan la intervenció depassa de l'atenció que pot oferir el servei es deriva als serveis que requereix el cas.

##### ➤ **Principals dades i comparativa 2007-2008**

Al llarg del 2008, el nombre de persones ateses ha estat de 240. Això suposa 96 unitats familiars, amb 144 menors, 75 nens/nois i 69 nenes/noies. Respecte l'any 2007 això significa un augment del 30% de promig, mantenint-se la proporció entre mares i infants. Aquest increment respon a una millora del coneixement d'aquest servei.



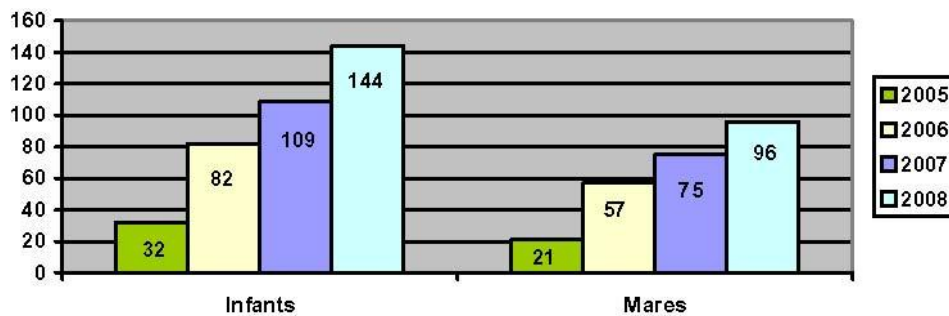
DADES	2008	2007	INCREMENT %
Nombre de menors atesos	144	109	32
Mares ateses	96	75	28
TOTALS	240	184	60

La distribució, per sexes:

Persones ateses	Sexe	2008		2007	
		Total 2008	%	Total 2009	%
Mares/pares	Femení	95	99	72	96
	Masculí <sup>8</sup>	1	1	3	4
<b>Total</b>		<b>96</b>	<b>100</b>		<b>75</b>
Menors	Femení	75	52	55	50.5
	Masculí	69	48	54	49.5
<b>Total</b>		<b>144</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

El percentatge de sexe masculí es refereix a altres familiars (pares o avis) relacionats amb els menors.

- Evolució des de que es va obrir el servei:



- Casos

tancats:

Aquest any s'han tancat 23 casos (unitats familiars), menys que l'any 2007. El tancament pot ser degut a diferents causes: abandonament (sobretot en moments molt inicials de la fase d'acollida); derivació a d'altres serveis, perquè la mare i els seus fills i filles han hagut de canviar de lloc de residència per motius de seguretat, per baixa voluntària (ex.: per incompatibilitat horària, etc.)

<sup>8</sup> El percentatge de sexe masculí es refereix a altres familiars (pares o avis) relacionats amb els menors.





➤ **Perfils dels nens/nois i nenes/noies atesos:**

El percentatge més elevat d'infants durant el 2008 ha estat entre 5 i 14 anys, proporció similar a la de l'any 2007. Igual que en l'exercici anterior, el tant per cent més baix se situa en majors de 18 anys.

Edats	2008		2007	
	Infants	%	Infants	%
< 5	16	11	12	11
5 – 9	53	37	39	36
10 – 14	56	39	44	40
15 –17	15	10	11	10
18 o més	4	3	3	3
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

➤ **Tipologia de violència que han patit:**

Dels menors que hem atès al servei, un 44% ha patit maltractaments psicològics (un 8% més que l'any anterior) i un 31% a més a més han patit agressions físiques de forma directa, percentatge inferior a l'any anterior. Ens consta que quatre menors han patit abús sexual per part del seu pare, el que significa gairebé un 2% dels menors atesos. També s'ha detectat un 15% de casos on també existeixen altres tipus de maltractament: econòmic, social i ambiental, percentatge semblant a l'any 2007.

Violència	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Psicològica	63	44	39	36
Física i psicològica	45	31	46	42
També abusos sexuals	3	2	4	4
També altres violències	22	15	20	18
NC	12	8	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>



➤ **Perfil de les mares:**

La majoria de dones ateses són de nacionalitat espanyola (72%) seguit de diferents procedències llatinoamericanes (22%). També hi ha algunes persones provinents de diferents països europeus (3%) i d'un país africà (2%).

Nacionalitat	2008		2007	
	Mares	%	Mares	%
Espanyola	69	72	55	73
Amèrica Llatina	22	23	16	22
Altres	5	5	4	5
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

La gran majoria de les mares ateses al servei – un 75% - estan separades dels pares dels seus fills i filles. Tot i així algunes tenen noves parelles i altres – un 11% - encara conviuen amb l'home que ha exercit la violència. L'estat de convivència de les mares afecta, directament, a la situació dels menors, la majoria dels quals mantenen visites amb el seu pare.

Estat de convivència	2008		2007	
	Mares	%	Mares	%
Separades de la parella	72	75	51	64
Amb nova parella	13	14	11	15
Conviuen amb la parella	11	11	13	17
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

És important remarcar que el 64% dels menors formen part de nuclis familiars on s'ha produït una separació i existeix un règim de visites amb el pare. Només un 12% dels menors encara conviuen amb la persona que exerceix la violència i un 24% no tenen contacte amb el seu pare.

➤ **Tipologia de violència masclista que han patit:**

Pel que fa al tipus de violència de gènere que les mares ateses han patit per part dels pares dels seus fills i filles, un 18% és només psicològica (ja que aquesta sempre està present en una situació de violència de gènere), un 64% psicològica i física i un 18%, a més a més és sexual. En el cas de la violència sexual cal considerar que aquí mostrem el cas en el que ha estat explicitat però hem de tenir en compte que aquests tipus de maltractament pot ser molt més elevat però que no aparegui explicitat durant la intervenció.

És important remarcar l'augment de casos identificats on ha existit o existeix violència física, passant d'un 58% l'any 2007 al 64% aquesta any. També cal destacar que en un 49% dels casos, aquestes mares han patit altres tipus de violència: abusos econòmics, socials i ambientals, percentatge que ha disminuït respecte l'any anterior.



<b>Violència</b>	<b>2008</b>		<b>2007</b>	
	<b>Mares</b>	<b>%</b>	<b>Mares</b>	<b>%</b>
Psicològica	17	18	22	20
Física i psicològica	61	64	63	58
També abusos sexuals	17	18	24	22
També altres violències	47	49	69	63
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>		<b>75</b>	



## 4.5- SERVEI D'ATENCIÓ A HOMES (SAH)

---

El Servei d'atenció a homes (SAH)-, és un espai d'informació, assessorament i tractament adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de maltractament a la seva parella i/o a les seves filles i/o fills. L'objectiu principal del servei és treballar amb els homes per eliminar o disminuir els maltractaments. Es treballa per aconseguir unes relacions familiars i de parella més respectuoses i igualitàries.

A partir del 10 de desembre del 2008 s'inicia un nou projecte de sensibilització i prevenció de la violència per a homes. És per això que el servei canvia el seu nom: actualment es diu Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH), doncs ara ja no es limita a l'atenció a homes que maltracten.

El SAH ofereix un espai de reflexió a homes que acudeixen voluntàriament i es treballa perquè es puguin fer responsables dels seus actes i de les conseqüències que tenen. Es revisen episodis violents i vivències personals, així com idees o creences que afavoreixen aquests episodis. A més, el servei ofereix informació i assessorament a famílies i a professionals, tant pel que fa a casos concrets com per a donar pautes d'intervenció o per aconseguir la derivació.

Es fa intervenció individual d'acolliment per valorar la situació i oferir una ajuda personalitzada. També es realitza intervenció grupal amb els homes que acudeixen al servei, es facilita un treball biogràfic sobre els rols i models d'home i dona. Es treballa la millora de l'autoconeixement, la identificació i l'expressió d'emocions, la resolució de conflictes, la comunicació, l'empatia, l'autoestima, etc. Aquests grups són setmanals i tenen una durada de 6 mesos.

S'han incrementat 105 hores setmanals de psicòlegs/es per als grups de menors, i per al projecte de sensibilització i prevenció d'homes, a partir del 10 de desembre de 2008 i fins al desembre de 2010.

### ➤ Principals dades i comparativa 2007-2008

En el 2008, s'han atès 142 homes com a usuaris del servei i 15 dones que s'han contactat com a parelles o ex-parelles d'aquests usuaris, sigui a la fase d'acollida o a la fase d'avaluació i seguiment. Dels 142, 103 són homes que s'han atès presencialment en les diferents fases d'intervenció i 39 persones han estat ateses només telefònicament.

Aquestes dades suposen un augment d'un 30% en el total de l'atenció del servei. També ha baixat el grau d'abandonament o baixa respecte l'any anterior. Cal esmentar que dintre del total d'usuaris de 2008 s'inclouen alguns homes que van iniciar el tractament al 2007 o abans i que han seguit rebent atenció durant el 2008.

En comparació amb la situació dels casos a finals del 2007 podem destacar la millora de l'eficiència del servei. És a dir, hi ha més usuaris que havent rebut atenció presencial durant el 2008 continuen el tractament sense abandonar-lo (un 69% en front un 62% al 2007, i un 56% al 2006), i l'acaben el tractament cada cop més (un 30% d'altres i seguiments respecte a un 25% el 2007, i un 14% el 2006).



	2008	2007	INCREMENT %
Homes atesos presencialment	103	77	34
Homes atesos telefònicament	39	32	22
Total	142	109	30

	2008	2007	INCREMENT %
Dones ateses com a parelles o ex - parelles dels homes atesos.	15	19	-21

	2008	2007	INCREMENT %
<b>Participants grups</b>			
Nº usuaris	27	27	0
Nº sessions	61	67	-9

Aquest any han participat el mateix nombre d'homes als grups de tractament – cinc grups en total -, però s'han realitzat menys sessions, degut a que un dels grups va finalitzar abans del temps establert de mitjana per grup.

➤ **Perfil dels homes atesos:**

A partir de les dades que hem recollit dels usuaris atesos hem establert un perfil per diferents característiques d'aquests. Donat que dels usuaris només atesos telefònicament no hi podem comptar amb totes les dades, el percentatge que presentem no corresponen al total d'homes, sinó al conjunt dels que tenim la informació concreta.

Com mostra el gràfic un 62% dels usuaris tenen entre 26 i 45 anys. Per altra banda l'edat a partir de 45, suma un 27% dels usuaris. Els usuaris de més edat són minoria, però s'ha doblat el percentatge respecte l'any passat. Els més joves segueixen sent pocs.

Edat	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
18-25	8	6,8 <sup>9</sup>	6	6,0
26-35	31	26,5	34	34,0
36-45	41	35,0	38	38,0
46-55	20	17,1	15	15,0
56-65	12	10,3	5	5,0
65	5	4,3	2	2,0
Subtotal <sup>10</sup>	117	100,0	100	100,0
NC <sup>11</sup>	25	17,6	9	4,3
<b>Total</b>	<b>142</b>	100,0	<b>109</b>	100

<sup>9</sup> Aquests percentatges són sobre el subtotal.

<sup>10</sup> Aquest és el núm. total d'homes del qual coneixem aquestes dades

<sup>11</sup> Homes que deixen el procés en diferents moments i per tant no es coneixen totes les dades del seu perfil.



Pel que fa al nivell d'estudis dels homes atesos al 2008, aquest ha augmentat bastant en comparació amb el 2007. La majoria té estudis secundaris o professionals (39%) i fins un 30% tenen estudis superiors. Per tant són homes d'un nivell educatiu i cultural bastant alt.

Estudis	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Sense	4	4	0	0
Primaris	35	31	32	46
Secundaris	28	25	12	17
Formació Prof.	11	10	5	7
Superiors	34	30	20	29
Subtotal	112	100,0	69	100,0
NC	30	21	40	19
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

Encara que un 68% estan treballant actualment (un 12% menys que el 2007), durant aquest any molts han perdut la feina. Quasi un 21% estan a l'atur. A més, cal destacar que un 11% o be estan jubilats, o be de baixa o incapacitats, més del doble que l'any anterior.

Situació	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Treballen	79	68,1	72	80,0
Atur	24	20,7	13	14,4
Jubilats	7	6,0	3	3,3
Baixa	6	5,2	2	2,2
Subtotal	116	100,0	90	100,0
NC	26	10	19	10
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

Dels homes atesos dels quals disposem informació, 85, és a dir, un 72%, tenen nacionalitat espanyola, mentre que un 31% eren estrangers. No ha variat gaire la distribució respecte a 2007.

Nacionalitat	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Espanyola	85	72	75	72
Amèrica Llatina	18	15	15	14
Altres	15	13	15	14
Subtotal	118	100	105	100
NC	24	9	4	2
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

La majoria dels usuaris estan casats o són parella de fet, sumant un 60% del total. És



remarcable que un 17% són solters, encara que el nivell de compromís amb la parella pot ser molt variable. Quasi un 20% estan separats o divorciats.

Estat civil	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Casat	56	46	46	46
Solter	20	17	19	19
Parella de fet	17	14	15	15
Separat	15	12	11	11
Divorciat	9	7	7	7
En tràmits	4	3	3	3
Subtotal	121	100	101	100
NC	21	15	8	7
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

Un 60% conviu amb la parella, un 68% tenen fills, ja sigui de la seva parella actual o d'anteriors relacions. D'aquests, un 39% conviuen amb els seus fills i 7 homes més conviuen amb fills de la seva parella. Dels que tenen fills, però que no viuen amb ells, alguns tenen contacte amb aquests de forma regular a través d'un règim de visites (32%). Només en alguns casos estan privats d'aquest contacte a través d'una ordre d'allunyament o perquè estan internats en centres d'acollida.

Els alts percentatges d'usuaris que conviuen amb les seves parelles i / o amb els seus fills i / o els fills de la parella indiquen la necessitat de treballar amb els homes per a prevenir futures agressions i les conseqüències que poden tenir tant per les dones com pels menors amb qui conviuen.

Dels usuaris que tenen fills, però que no viuen amb ells, alguns tenen contacte amb aquests de forma regular a través d'un règim de visites (32%). Només en alguns casos estan privats d'aquest contacte a través d'una ordre d'allunyament o perquè estan internats en centres d'acollida.

Convivència	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Parella	73	51	54	50
Familiars	17	12	11	10
Sol	25	18	21	19
Amb amics	6	4	6	6
NC	21	15	17	16
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>



Els homes que arriben al servei, moltes vegades ho fan sense haver acudit o estar sent atesos per altres serveis, amb l'excepció dels tractaments psiquiàtrics. Aquests representen un 51%, encara que molts dels homes l'han iniciat després dels episodis greus o de la intervenció policial i judicial. Per això mateix, no podem deduir que tots els homes que tenen antecedents psiquiàtrics tinguin algun tipus de trastorn psicològic. A més, 8, han estat tractats per consum de substàncies.

Tractaments psiquiàtrics	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Cap	40	41	29	42
Psiquiàtrics	49	51	39	57
Drogues	8	8	1	1
Subtotal	97	100	69	100
NC	45	32	40	37
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

Dels homes que informen que fan un consum problemàtic de substàncies, puntual o crònic, les substàncies són majoritàriament alcohol, haixix o cocaïna. Tot i que a vegades poden relacionar el consum amb episodis de violència, hem de tenir en compte que la quantitat i els tipus de consum varien molt i que la seva relació amb l'exercici de la violència és complexa i en cap cas de simple causalitat.

Consum substàncies	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Sí	42	42	32	47
No	59	58	36	53
Subtotal	101	100	68	100
NC	41	29	41	38
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

#### ➤ Tipologia de violència que han exercit:

Si ens fixem en les característiques de la violència exercida pels homes atesos aquest any, un 75% van exercir violència psicològica i física, encara que fos puntualment, i un 21% psicològica. A més, tres van explicar haver exercit algun tipus de violència sexual, percentatges equiparables a les de l'any anterior. A més, el servei va atendre a quatre homes que segons ells no havien exercit violència. Van ser derivats després d'una exploració del cas telefònica o presencialment.





Violència	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Física i psicològica	86	75	57	74
Psicològica	21	18	15	19
Física, psicològica i sexual	3	3	4	5
No exercien violència	4	4	1	1
Subtotal	114	100	77	100
NC	28	20	32	29
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	100	<b>109</b>	100

Respecte a la duració de la violència, podem observar que un 32% dels homes - dels quals tenim aquesta informació – arriba al nostre servei durant el primer any després del primer episodi de violència, i un altre 18% fins al tercer any. Per tant, la meitat dels casos arriben en els primers anys de violència, el que denota un potencial preventiu del servei en la possible cronificació de la violència, com ja havíem advertit altres anys. Aquestes xifres suposen el triple que al 2007.

Duració violència	2008		2009	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Menys d'1 any	28	32	7	13
de 1 a 3 anys	16	18	17	30
de 3 a 5 anys	12	14	4	7
de 5 a 9 anys	16	18	12	21
de 10 a 20 anys	6	7	13	23
20 anys ó >	9	10	3	5
Subtotal	87	100	56	100
NC	55	39	53	49
<b>Total</b>	<b>142</b>	100	<b>109</b>	100

La situació judicial dels homes és un element important de les dades recollides. Un 50% té una denúncia interposada en el moment d'arribar al servei. D'aquests homes denunciats, la meitat tenen una condemna ferma i un 63% tenen una ordre d'allunyament respecte a la seva parella. També és remarcable que en cinc casos (un 9%) l'ordre d'allunyament és també cap als fills o filles, o estaven restringides en centres d'acollida.

Denúncies	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Denunciats	57	50	40	53
Sense denúncia	56	50	36	47
Subtotal	113	100	76	100
NC	29	20	33	30
<b>Total</b>	<b>142</b>	100	<b>109</b>	100



Si fem un anàlisi de la font on reben la informació els usuaris, ens podem fer una idea de la difusió del servei pels diferents centres especialitzats i no especialitzats de la ciutat, i de la integració en els circuits específics, així com de la seva evolució en comparació amb anys anteriors.

La majoria d'usuaris segueixen sent informats a través dels serveis especialitzats i en el procés de denúncia a la policia, o en els jutjats, el que sol significar un gran impuls per prendre la decisió d'acudir al servei.

On reben informació	2008		2007	
	Usuaris	%	Usuaris	%
Mossos, policia i jutjats	15	18	15	22
Parella, familiars o amics	10	12	8	12
Serveis especialitzats dones o violència	19	23	11	16
Altres professionals	7	9	7	10
Salut Mental i Drogues	7	9	4	6
Serveis Socials	6	7	4	6
CAP	5	6	4	6
Línies d'informació telefònica	4	5	2	3
Internet	3	4	5	7
PIAD	2	2	2	3
EAIA	2	2	0	0
Informació i difusió institucional	2	2	5	7
Subtotal	82	100	67	100
No consten	16	11	42	39
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>

En la major part de casos els usuaris del servei han vingut per iniciativa pròpia, o per la seva parella. Respecte als 48 casos derivats (han pujat un 60% respecte a 2007), la relació és molt dispar, encara que la majoria provenen d'entitats especialitzades o de professionals privats i entitats socials. Més d'un 50% arriben per aquestes vies. Una novetat són els tres casos que han arribat a través d'altres institucions o entitats que no es dediquen directament a la violència. Per altra banda els centres de salut (CAP, Salut mental, CAS) sumen un 25% dels casos derivats.



<b>Centres derivants</b>	<b>2008</b>		<b>2007</b>	
	<b>Usuaris</b>	<b>%</b>	<b>Usuaris</b>	<b>%</b>
Serveis especialitzats	19	40	11	37
Salut Mental	6	13	3	10
Serveis Socials	6	13	4	13
CAP	5	10	4	13
Professionals privats	4	8	5	17
Altres Institucions	3	6	0	0
PIAD	2	4	2	7
EAIA	2	4	0	0
CAS	1	2	1	3
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>



## 4.6- TALLERS DE PREVENCIÓ DE RELACIONS ABUSIVES PER ADOLESCENTS I JOVES

Els **tallers de prevenció de relacions abusives per adolescents i joves** promouen estratègies educatives, preventives i de sensibilització encaminades a incrementar la conscienciació entorn a la presència de la violència en la quotidianitat. Conscienciació que permet identificar valors, actituds i comportaments que són indicadors d'abús en les relacions afectives i interpersonals entre nois i noies. La identificació és un primer element de prevenció que ajuda a evitar la instal·lació i cronificació de les relacions de violència.

Els temes que tracten els tallers són els següents:

- Estereotips i identitats de gènere.
- L'amor. La idealització de l'amor. Indicadors de relacions abusives.
- El fenomen de la violència. Conductes agressives. Les violències vers les dones.
- Alternatives.

### ➤ Principals dades i comparativa 2007-2008

Al 2008, en general presenta un augment de les demandes, del nombre total d'hores, i del nombre total de centres on s'han realitzat els tallers. Això ha permès arribar a una major nombre de nois i noies, un 30% més que l'any anterior.

- ✓ Nombre de tallers:

	2008	2007	INCREMENT %
<b>Total demandes</b>	73	50	46

- ✓ Nombre total d'hores:

	2008	2007	INCREMENT %
<b>Total hores</b>	220	158	39

- ✓ Nombre de centres d'educació secundària, per districtes:



<b>Districtes</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>INCREMENT %</b>
Ciutat Vella	6	1	500
Eixample	4	4	0
Sants Montjuic	2	1	100
Les Corts	1	1	0
Gràcia	0	1	-100
Sarrià-Sant Gervasi	0	1	-100
Horta Guinardó	3	5	-40
Nou Barris	1	2	-50
Sant Andreu	3	1	200
Sant Martí	6	1	500
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>44</b>

✓ Distribució dels tallers per línia educativa:

<b>Línia educativa</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
3er ESO	22	10
4rt ESO	32	24
1er Batxillerat	8	3
2n Batxillerat	8	0
Altres	3	13
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>50</b>

✓ Nombre de participants:

Aquest any, respecte a l'any passat, s'ha incrementat notablement el nombre de noies que han participat als tallers, així com el nombre de participants, en general.

	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>INCREMENT %</b>
Nois	690	594	19
Noies	745	512	46
<b>Total</b>	<b>1.435</b>	<b>1.106</b>	<b>30</b>



#### **4.7- ENFORTIMENT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS , PER A LA MILLORA DE DETECCIÓ I DE L'ATENCIÓ EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

---

L'any 2007 i 2008 es va procedir a protocolitzar la intervenció social amb les dones que viuen o han viscut violència i amb els seus fills /filles, amb la participació de tots els serveis implicats. I en aquest sentit es va consensuar i posteriorment editar:

- Protocol de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere.
- Protocol de la intervenció grupal amb dones que pateixen o han patit violència de gènere.
- Pautes orientatives d'exploració i d'intervenció amb els fills i filles de les dones ateses per situacions de violència de gènere.

El 2009 és l'any en que tots els centres de serveis socials implementaran els criteris tècnics que es van protocolitzar, millorant la detecció de situacions de violència no expressada per les dones i l'atenció que correspongui a cada cas. Per poder-ho portar a terme s'han posat en marxa mesures de suport als i les professionals dels centres serveis socials: s'ha dissenyat un pla de formació pels professionals, pel període 2008-2010 , i s'ha posat a disposició dels centres de serveis socials l'assessorament i suport de l'Equip d'Atenció a les Dones.



## 5. XARXES

### 5.1 -XARXA INSTITUCIONAL:CIRCUIT BARCELONA CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LES DONES

La coordinació i el treball en xarxa és una de les línies estratègiques del Pla municipal contra la violència vers les dones que té la voluntat d'implicar en el seu procés d'implementació a tots aquells agents que intervenen en la ciutat de Barcelona en l'abordatge de la violència vers les dones. És necessària la coordinació interinstitucional amb els diferents organismes i estaments de l'Administració pública per a una donar una resposta ferma a les dones que han patit violència masclista.

Conscients de la necessitat de l'abordatge integral de la violència vers les dones, L'Ajuntament de Barcelona i la Corporació Sanitària de Barcelona van impulsar l'any 2001 la creació del Circuit Barcelona contra la Violència vers les dones, amb la finalitat d'implementar estratègies de coordinació entre diferents àmbits i professionals com a condició bàsica per donar una atenció de qualitat a les dones que estan patint situacions de violència, contemplant també la dimensió preventiva.

El Circuit Barcelona contra la Violència vers les dones implica el treball en comú d'agents i institucions de l'àmbit sanitari, serveis socials, policial, judicial, educatiu..., que treballen de forma integrada, cadascú des de la seva funció i especialització, però amb un compromís compartit.

La constitució d'aquesta xarxa que ha estat possible per l'acord institucional però es pot fer realitat dia a dia gràcies al compromís i la professionalitat de les persones implicades en els diferents equips (salut, serveis socials, educació, seguretat...) que col·laboren des de la seva expertesa en un objectiu comú: lluitar per eradicar la violència masclista millorant els serveis.

#### ➤ Comissió tècnica de coordinació

El Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, compta amb una Comissió Tècnica de coordinació que comença a funcionar al 2002 i està constituïda per representants de diferents institucions i serveis dependents de les diferents administracions, que garanteixin l'abordatge integral de la violència vers les dones.

Actualment comptem amb representació de: Consorci Sanitari de Barcelona, Ajuntament de Barcelona (Direcció de programes de Dones, Direcció de Prevenció, Direcció de serveis socials, IMEB, Guardia Urbana de Barcelona), Consorci d'Educació de Barcelona, Consorci de Serveis Socials de Barcelona, Mossos d'Esquadra i Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya., Jutjats, Fiscalia, 10 persones referents dels circuits territorials

La Comissió Tècnica es constitueix com nucli impulsor del Circuit, estructurador del conjunt de la xarxa i dinamitzador de la participació i implicació de tots els agents i sistemes implicats.

Durant l'any 2008 s'han realitzat un total de 4 reunions de treball, amb una participació de 25/30 persones, totes elles persones expertes i representants d'institucions i serveis.



Durant l'any 2008 han funcionat 2 comissions sectorials:

- Comissió de prevenció: El Circuit Barcelona contra la violència vers les Dones a demanda dels serveis que l'integren va considerar la necessitat de crear un grup de treball sobre la prevenció de la violència masclista. Aquesta comissió va iniciar els seus treballs a setembre de 2008, compta amb la participació de 15 components que s'han reunit al llarg de tercer trimestre de l'any, en reunions mensuals.
- Comissió per a l'avaluació del risc de violència: Es tracta d'un grup multidisciplinar de 14 professionals que s'ha anat reunint al llarg de l'any en sessions mensuals i que ha donat com a fruit l'elaboració del primer protocol que elaborat en consens amb totes les institucions del Circuit: Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona, RVD-BCN. És la primera vegada que a l'Estat Espanyol s'elabora un instrument d'aquestes característiques amb la participació i consens de diversos organismes i serveis. L'any 2009 s'inicia el procés de validació d'aquest instrument i la seva posterior implementació, proporcionarà als i els professionals que atenen dones que han patit o pateixen situacions de violència una eina que els ajudarà a valorar el risc que succeeixin a curt termini actes violents greus per part de la seva parella o ex - parella. L'escassetat de protocols que ajuden el o la Professional a valorar el risc de violència de parella contra la dona juntament amb els aspectes innovadors esmentats, aporten un valor afegit a aquest instrument.

### ➤ Circuits territorials

L'any 2008 la major part de circuits han funcionat en continuïtat amb l'any anterior, aprofundint en les tasques d'intercanvi d'informació entre serveis, coneixements de nous projectes i recursos d'actuació, treball grupal de coordinació interdisciplinària i anàlisi de casos, i molt especialment com espais de formació i aprenentatge.

Els Circuits el componen professionals dels serveis i equips implicats en l'abordatge de la violència vers les Dones al Districte que actuen des de cadascun dels sistemes (salut, serveis socials, cossos de seguretat, PIAD, educació...) en la prevenció i l'atenció de la violència masclista al territori.

De la tasca que han portat a terme els circuits territorials, cal destacar:

- ✓ A cada Circuit Territorial es realitza la convocatòria d'unes 20/25 persones, professionals referents de centre del territori (Centres Atenció Primària de salut, Centres de serveis Socials, Hospitals de referència, altres centres de salut especialitzats, Mossos d'Esquadra, GUB, PIAD, així com altres serveis educatius i socials d'acord amb les característiques de cada Districte). La mitjana d'assistència és de 15/20 persones per reunió.
- ✓ L'any 2008 s'han realitzat 40 reunions, 5 menys que l'any anterior
- ✓ Les trobades de les Comissions de Circuit s'han consolidat com espais de coordinació, però molt especialment de formació i aprenentatge. Han estat el marc de cursos i activitats formatives, i també sessions informatives sobre projectes o temes específics (Procediment legal, actuació dels Mossos, presentació de Protocols, Servei d'atenció a homes, Servei d'atenció a nens i nenes, Pla municipal, Acord Ciutadà per una Barcelona lliure de Violència vers les dones, etc...)
- ✓ L'espai de reunions del circuit també ha estat oportunitat per a la difusió de les programacions dels diferents serveis i especialment les activitats amb motiu de la commemoració del 8 de març o el 25 de novembre.





- ✓ Sessions d'anàlisi i debat sobre procediments i metodologia d'intervenció (coordinacions, derivacions,...) a partir de casos i situacions reals.

- **Desenvolupament de sessions formatives per als circuits territorials:**

Durant l'any 2008 es portar a terme sessions formatives en el marc de les reunions de les Comissions de Districte. Concretament s'han realitzat unes 7 sessions, amb una participació d'unes 130 persones sobre el " Marc legal de la violència de gènere i Llei catalana", la "Prevenió de les relacions abusives en la gent jove" i sobre l'abordatge de "l'Abús sexual a la infància".

Els espais de formació en el marc dels Circuits Territorials són valorats pels professionals dels equips com eina bàsica per a la consolidació de la tasca professionals dels Circuits territorials, un espai per a l'intercanvi de coneixements i eines de cara a l'abordatge de la violència vers les dones, però també un espai on compartir bones pràctiques.



## **5.2- XARXA CÍVICA: L'ACORD CIUTADÀ PER UNA BARCELONA LLIURE DE VIOLÈNCIA VERS LES DONES**

---

**L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones** es va concebre en el marc del *Primer Pla operatiu contra la violència vers les dones* i va ser impulsat pel *Consell de Dones de Barcelona* i els *Consells de Dones de tots els Districtes*. L'Acord, recull els principis del *Pla Municipal contra la violència vers les dones 2007-2009* i és una de les línies fonamentals per l'abordatge integral de la violència masclista i per avançar cap a la fita d'eradicar qualsevol tipus de violència vers les dones.

Per mitjà de la signatura d'un Acord, l'Ajuntament de Barcelona, entitats de la ciutat i persones a títol individual, expliciten la seva adhesió a una fita comú i assumeixen una sèrie de compromisos amb l'objectiu de treballar conjuntament impulsant accions per l'eradicació de la violència vers les dones.

El balanç d'aquests sis anys de col·laboració entre els agents socials i l'Ajuntament de Barcelona és molt positiu, per que cada vegada més es fa palès que sense el compromís de la ciutadania i la complicitat del teixit associatiu, la lluita contra la violència masclista a la nostre societat seria una fita impossible d'aconseguir.

Any rere any, són moltes les persones, grups, entitats i institucions de Barcelona que es comprometen a actuar contra la violència masclista. En aquest sentit la xarxa cívica de **L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones** s'ha anat renovant i ampliant any fins arribar a les **497 entitats adherides** actualment i les **més de sis-centes persones** que ho han fet a títol individual.

➤ **Més adhesions a l'ACORD, per a la consolidació d'una xarxa cívica.**

L'Acord pot ésser signat o ratificat per grups, associacions, institucions (associacions veïnals, culturals, educatives, juvenils, professionals, sindicals, polítiques,...) o bé per homes i dones que a títol individual, que es vulguin comprometre a col·laborar en la prevenció i l'eradicació de la violència masclista.

D'aquesta manera les entitats i persones signants mostren en seu compromís:

- A fer pública i d'una manera explícita, com a persones, grups o entitats adherides, el compromís actiu per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones.
- A contribuir a la prevenció de la violència masclista, mitjançant accions adreçades a la informació i la sensibilització contra la violència masclista a nivell intern i a l'entorn de pròpia l'entitat.

Aquest any, amb la voluntat d'anar sumant esforços, ens hem adreçat a les entitats esportives per a demanar el seu suport i adhesió a l'Acord ciutadà, i d'aquesta manera col·laborin en les tasques de prevenció de la violència vers les dones.



Aquest any s'ha fet difusió de l'Acord especialment a clubs, associacions i entitats de l'àmbit de l'esport, i ara comptem amb 27 entitats esportives compromeses en fer sensibilització i prevenció de la violència de gènere, que sumades a les altres 5 de caire social i cultural sumen 31 noves entitats adherides l'any 2008. Al llarg del temps s'han anat sumant entitats del teixit social i ara ja són 497 les associacions adherides.

➤ **Distribució d'entitats adherides per districtes**

<b>Districtes</b>	<b>Entitats adherides 2007</b>	<b>Entitats adherides 2008</b>
<b>Ciutat Vella</b>	106	107
<b>Eixample</b>	90	90
<b>Sants-Montjuic</b>	49	54
<b>Les Corts</b>	33	33
<b>Sarrià – Sant Gervasi</b>	18	23
<b>Gràcia</b>	42	42
<b>Horta - Guinardó</b>	18	25
<b>Nou Barris</b>	22	31
<b>Sant Andreu</b>	25	44
<b>Sant Martí</b>	35	48
	<b>438</b>	<b>497</b>

➤ **Un catàleg d'activitats per la sensibilització i la prevenció**

Per facilitar que els grups i entitats puguin col·laborar en l'objectiu d'eradicació de la violència vers les dones, la **Regidoria de Dones i Joventut**, posa a l'abast de les associacions signants de l'Acord un **catàleg de recursos** d'accés gratuït, per a que aquestes puguin fer possible la tasca de sensibilització i prevenció.

Aquest catàleg d'activitats és una eina a l'abast de tota la ciutadania per contribuir a la sensibilització i la prevenció de la violència masclista, que facilita recursos pera reflexionar i informar dels elements que estan en la base dels comportaments abusius i violents vers les dones i llur prevenció.

Aquest catàleg contempla un conjunt d'activitats que es duen a terme mitjançant l'assessorament i el suport tècnic de la **Direcció de programes de dones**, a partir de les peticions que realitzen diferents entitats adherides i que es realitza amb la col·laboració de persones expertes en les diferents matèries, professionals o institucions especialitzades.

Les activitats són en format xerrada, i tallers audiovisuals i aborden la temàtica sobre la violència de gènere i les diverses formes com es manifesta, l'anàlisi de les conseqüències d'aquesta violència, el tipus d'atenció requerida per les persones que l'han patida i informació sobre la legislació actual, alhora que també s'aborden el tractament de la violència de gènere als mitjans de comunicació i al cinema i també des d'una perspectiva més preventiva adreçada a joves i famílies.



Durant l'any 2008 s'han actualitzat i editat els materials de l'Acord per a la difusió d'aquesta iniciativa entre la ciutadania, persones que es vulguin comprometre a títol individual i entitats, a través de diferents canals: PIAD, equipaments i serveis municipals, actes de dinamització (La Mercè de les persones, la cursa de les dones, el 25 de novembre...), Consells de Dones, Circuits Barcelona contra la violència vers les dones, etc..

Durant l'any 2008 s'han realitzat per demanda de diferents centres i entitats, **41 activitats amb un total de 506 assistents, amb una mitjana de participants per activitat d'unes 12/15 persones.**



<b>6- COMPARATIVA PRESSUPOST 2007-2008 (Capítols II i IV) SERVEIS I RECURSOS EN MATÈRIA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
	<b>2007</b>	<b>2008</b>
<b>DISPOSITIUS D'ATENCIÓ</b>		
<b>1.CASA D'ACOLLIDA</b>		
Gestió del servei + àpats		
Ampliació desembre		
Activitats CAD		
Subtotal	368.254,03	383.101,97
<b>1.2.EAD</b>		
Gestió del servei		
Ajuts econòmics dones EAD i CAD		
Acolliments urgència hotels i pensions		
Acolliments urgència		
Pis tutelat		
Subtotal	752.800,50	794.620,03
<b>TOTAL 1+1.2</b>	<b>1.121.054,53</b>	<b>1.177.722,00</b>
<b>2. PIADS</b>		
Gestió PIADs Zona 1		
Gestió PIADs Zona 2		
Gestió PIADs Zona 3		
Subtotal	349.103,02	370.889,94
Tallers PIADs		
Subtotal	95.410,39	100.940,2
Assessorament jurídic PIADs		
<b>TOTAL 2</b>	<b>444.504,41</b>	<b>471.794,14</b>
<b>3. SERVEIS SUPORT VIOLÈNCIA A L'ÀMBIT FAMILIAR</b>		
Gestió SAHM i SAN	169.635,16	185.478,49
<b>TOTAL 3</b>	<b>169.635,16</b>	<b>185.478,49</b>
<b>4. PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA</b>		
Tallers de prevenció	28.520,50	42.722,96
<b>TOTAL 4</b>	<b>28.520,50</b>	<b>42.722,96</b>
<b>5. CIRCUIT BCN CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LES DONES</b>		
Jornades circuit (1)		
Formació circuit territorials		
Formació circuit territorials		
<b>TOTAL 5</b>	<b>8.621,58</b>	<b>2.161,00</b>
<b>6. ACORD CIUTADÀ CONTRA LA VIOLÈNCIA VERS LES DONES</b>		
Secretaria (2)		
Formació xerrades i tallers		
Productes comunicació		
Acte lliurament Premi 25n		
Dotació Premi 25n		
<b>TOTAL 6</b>	<b>38.620,40</b>	<b>66.062,04</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.810.956,58</b>	<b>1.945.940,63</b>

(1) L'Ajuntament assumeix la despesa cada dos anys



(2) Actualment la secretaria de l'Acord s'assumeix amb personal municipal (cap. I)

Ajuntament



de Barcelona

Regidoria de Dones i Joventut  
Gerència d'Educació, Cultura i  
Benestar