



Violències masclistes en temps de Covid-19 (SARS-CoV-2) a la ciutat de Barcelona: anàlisi de dades d'atenció dels casos de violència masclista detectats durant l'estat d'alarma (14.03.20-19.06.20)

Juliol de 2020

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps

Gerència Municipal

Ajuntament de
Barcelona



Índex

1. Introducció	1
1.1. Metodologia	1
2. Anàlisi de dades quantitatives	5
2.1. Urgències	6
2.2. Intervencions	9
2.3. Dones ateses.....	11
2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista.....	14
2.5. Dones noves ateses	16
2.6. Homes atesos	19
2.7. Homes nous atesos.....	22
2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials	24
2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista.....	32
3. Conclusions	39

01

1. Introducció

El present document analitza les **dades d'atenció per violència masclista** facilitades per la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona i pel Cos de Mossos d'Esquadra, **des del moment que es va decretar l'estat d'alarma (14.03.2020)¹ fins el seu aixecament en data 21.06.2020**. També es presenten les dades de les **trucades des de Barcelona a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista**, facilitades per l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya **fins el 18.05.2020**.²

En aquest informe, s'estudien i es comparen aquestes dades amb **l'objectiu de copsar quina és l'evolució de la violència masclista a la ciutat segons l'impacte que han pogut tenir els diferents graus d'aïllament domiciliari, que es van imposar com a mesura per gestionar la crisi sanitària**.

L'informe pretén ajudar a conèixer si la crisi causada arrel de la COVID19 ha fet augmentar o disminuir els casos de violència masclista a Barcelona, o si, per contra, la violència masclista - detectada pels serveis d'atenció, prevenció i seguretat de l'Ajuntament- s'ha mantingut en els mateixos nivells que es registraven amb anterioritat.

1.1. Metodologia

A continuació es descriuen els **indicadors quantitatius (10) que s'utilitzen en el present informe per tal d'analitzar les dades d'atenció per violència masclista** que estan realitzant els serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista³, de la Direcció de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona, així com els cossos policials (Guàrdia Urbana de Barcelona i el Cos de Mossos d'Esquadra), i l'Institut Català de les Dones.

¹ L'estat d'alarma es decreta el 14 de juny mitjançant el "Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19" [<https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/pdfs/BOE-A-2020-3692.pdf>]; i es prorroga fins a 6 vegades per decisió del Ple del Congrés dels Diputats, a les sessions celebrades el 25 de març, 9 d'abril, 22 d'abril, 6 de maig, 20 de maig i 3 de juny de 2020.

² La data 18.05.2020 correspon a l'última actualització de les dades de trucades des de Barcelona a la línia telefònica d'atenció contra la violència masclista, facilitades per l'Institut Català de les Dones.

³ En concret aquests indicadors fan referència a les dades aportades pel Servei d'Atenció i Recuperació i Acollida (SARA) i pel Servei d'Atenció a Homes (SAH).

Urgències: Nombre d'atencions -a dones que pateixen violència masclista- que es realitzen de manera immediata, quan la situació d'aquestes dones ho requereix, dins l'horari d'atenció d'urgència del Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA).

El SARA proporciona sempre atenció d'urgències a totes les dones que ho demanen i accedeixen al servei tant de manera directa com per derivació d'urgència d'altres serveis.

Intervencions: Nombre total d'atencions⁴ realitzades per les professionals del SARA. Abans del decret d'estat d'alarma aquestes atencions es referien a les realitzades presencialment al servei.

A partir del 16 de març, es comptabilitzen també les atencions telefòniques i/o telemàtiques realitzades amb les persones ateses al SARA, donat que la majoria de l'equip realitza teletreball i, per tant, fan els seguiments i atencions per via telefònica i/o telemàtica.

Dones ateses: Nombre de dones⁵ adultes (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte del present anàlisi.

Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista: Nombre d'unitats familiars que ingressen al dispositiu d'acolliment per violència masclista. Té en compte els ingressos nous realitzats tant als serveis d'acollida especialitzats, com els ingressos que es produeixen en hostals i/o pensions degut a la manca de places en aquests serveis.

Durant l'estat d'alarma només es produeixen ingressos a pensions i/o hostals com a mesura per evitar possibles contagis, evitant el contacte de persones noves amb les ja acollides als diferents serveis del dispositiu d'acollida per VM.

Dones noves ateses (noves usuàries del SARA): Nombre de dones⁶ adultes (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SARA durant el període objecte del present anàlisi i que no eren conegudes prèviament pel servei.

Homes atesos: Nombre d'homes⁷ adults (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SAH durant el període objecte del present anàlisi, perquè han exercit violència masclista.

Homes nous atesos (nous usuaris del SAH): Nombre d'homes⁸ adults (majors de 18 anys) que han tingut almenys una atenció al SAH, durant el període objecte del present anàlisi, perquè han exercit violència masclista, i que no eren coneguts prèviament pel servei.

Denúncies i incidents –per motius de violència de gènere i violència domèstica- coneguts pels cossos policials: Nombre de casos de violència de gènere i violència domèstica registrats pels cossos policials. Les dades de les denúncies provenen del registres del Cos de Mossos d'Esquadra, i es refereix a aquells casos que incoen un procés judicial. Les dades dels incidents són dades conjuntes provinents dels registres de la Guàrdia Urbana de Barcelona i dels Mossos d'Esquadra, i no necessàriament incoen un procés judicial.

Contactes realitzats pels cossos policials: Nombre de contactes a dones que han patit violència masclista realitzats de forma proactiva pel Cos de Mossos d'Esquadra.

Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista: Nombre de trucades fetes al telèfon 900 900 120 de l'Institut Català de les Dones de la Generalitat de Catalunya realitzades per part de ciutadanes de Barcelona entre l'1 de gener del i el 18 de maig del 2020.

⁴ Aquest indicador es refereix al nombre total d'atencions realitzades pel SARA. És a dir, una mateixa dona pot estar comptabilitzada diverses vegades perquè ha rebut més d'una intervenció en el període que s'analiza.

⁵ Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada.

⁶ Aquest indicador es refereix al nombre de dones diferents ateses. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada dona usuària del servei es comptabilitza una única vegada.

⁷ Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada.

⁸ Aquest indicador es refereix al nombre d'homes diferents atesos. No al número d'atencions realitzades. És a dir, cada home usuari del servei es comptabilitza una única vegada.

En el present informe es fa una **comparativa entre les dades prèvies al decret d'estat d'alarma⁹ i les dades corresponents al període que comença just amb aquest RD 463/2020 de 14 de març.** En concret, aquestes dades **es comparen amb la mateixa sèrie temporal de l'any 2019.** Alhora, les dades que s'exposen en el present anàlisi són **setmanals.**

De cara a la lectura dels gràfics que es mostren, cal tenir en compte que:

- L'estat d'alarma es decreta **partir de la S3 (setmana 3) de MARÇ.**
- Les sigles **AEA** signifiquen "abans de l'estat d'alarma".
- Les sigles **DEA** signifiquen "després de l'estat d'alarma".

A continuació, es presenta un quadre-resum de les diferents fases temporalitzades, tant del període de confinament, com del període de desconfinament, que es van establir durant l'Estat d'Alarma a la ciutat de Barcelona:

Quadre-resum de l'estat d'alarma a la ciutat de Barcelona

CONFINAMENT	
S'inicia amb el Decret d'Estat d'Alarma el 14 de març. Mesures decretades: aïllament domiciliari i limitacions de la circulació ciutadana.	TEMPORALITAT
CONFINAMENT PARCIAL 1 Es permet la circulació ciutadana sota determinats motius (treballar, comprar, urgències, tenir curar de persones dependents, etc.).	14 març-29 març ¹⁰
CONFINAMENT TOTAL Només es permet la circulació a les persones que treballen en serveis essencials per a la comunitat.	30 març- 12 abril
CONFINAMENT PARCIAL 2 Es torna a una situació semblant a la del confinament parcial 1.	13 abril – 3 maig
DESCONFINAMENT	
Es comencen a flexibilitzar progressivament les mesures decretades: en un primer moment, només es permet la circulació ciutadana en determinades franges horàries restringides a determinats sectors de la població i per realitzar certes activitats. A mesura que avancen les fases del desconfinament, es permet la circulació ciutadana de manera menys restringida	TEMPORALITAT
FASE 0	4 – 17 maig
FASE 0,5	18 – 24 maig
FASE 1	25 maig – 7 juny
FASE 2	8 – 14 juny
FASE 3	15-21 juny ¹¹
Nova normalitat o represa: 19 juny. Aixecament de l'Estat d'Alarma: 21 de juny.	

Com es pot observar a la taula anterior, respecte a les **mesures d'aïllament domiciliari**, a l'informe se'n distingeixen dos graus: **confinament parcial** i **confinament total**. Durant els períodes de confinament parcial, tot i que s'aplica l'aïllament domiciliari per tota la ciutadania,

⁹ Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-3692>

¹⁰ Com que les dades d'aquest informe s'han recollit setmanalment en tots els casos, quan es fa l'anàlisi per fases es contempla la setmana del 9 al 15 de març com la primera setmana a analitzar, ja que és dins d'aquesta setmana –concretament el 14 de març- que es decreta l'Estat d'Alarma. Això té una contrapartida, i és que s'està inclouent a l'anàlisi els dies 9-13 de març, que encara no estava decretat l'Estat d'Alarma. Tot i així, s'ha considerat que era important incloure-les perquè el dia 12 de març ja es va anunciar que les escoles es tancaven, i per tant, la crisi de la Covid-19 ja començava a tenir efectes importants en la vida de les persones. Per aquesta raó, els gràfics on apareix aquesta setmana s'han marcat amb un asterisc *.

¹¹ A Catalunya la fase 3 s'activa el 18 de juny, i al 19 ja comença la fase de nova normalitat. Per aquesta raó, els gràfics on apareix aquesta setmana s'han marcat amb dos asteriscs **.

es permet la circulació ciutadana sota determinats motius (treballar, anar a comprar, atendre urgències, tenir cura de persones dependents, etc.), i en determinades franges horàries (per fer esport, passejar, etc.). Durant el període de confinament total, que va durar dues setmanes (del 30 de març al 12 d'abril, ambdós inclosos), l'aïllament domiciliari i les mesures de limitació de la circulació ciutadana van afectar de forma estricta a tota la població excepte treballadors/es d'activitats essencials.

Finalment, pel que fa a l'estructura, l'informe es divideix en dos blocs:

- 1) Un **primer bloc -descriptiu- de diagnosi de les dades quantitatives** aportades pels serveis municipals de detecció i atenció a la violència masclista, per la Gerència de Prevenció i Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona, pels cossos policials, i per l'Institut Català de les Dones. **A l'inici d'aquest primer bloc, s'afegeix una taula-resum del nombre total de casos atesos amb motiu de violència masclista, durant el període de confinament i desconfinament.**
- 2) I un **segon bloc d'anàlisi i conclusions** sobre els indicadors analitzats, on s'apunten tendències i hipòtesis sobre l'evolució del fenomen, amb l'objectiu que serveixi per millorar la detecció i atenció de la violència masclista a la ciutat, tenint en compte l'impacte de la crisi socioeconòmica derivada de la gestió de la crisi sanitària actual.

02

2. Anàlisi de dades quantitatives

A la següent taula es facilita un **resum del nombre total d'atencions realitzades durant l'Estat d'Alarma**, corresponents a cada indicador analitzat i diferenciant els dos períodes: confinament i desconfinament.

Taula-resum de resultats

- **Urgències:** 72 en la fase confinament + 72 en la de desconfinament
= **total de 144 urgències** ateses durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Intervencions:** 5.013 en la fase confinament + 3.553 en la de desconfinament
= **total de 8.566 intervencions** ateses durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Acollides:** 25 en la fase confinament + 41 en la de desconfinament
= **total de 66 d'acollides** ateses durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Dones noves:** 35 en la fase confinament + 44 en la de desconfinament
= **total de 79 dones noves** ateses durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Homes nous:** 31 en la fase confinament + 36 en la de desconfinament
= **total de 67 d'homes nous** atesos durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Denúncies:** 406 en la fase confinament + 479 en la de desconfinament
= **total de 885 de denúncies** recollides durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Incidents:** 870 en la fase confinament + 892 en la de desconfinament
= **total de 1.762 incidents** recollits durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Contactes:** 2.093 en la fase confinament + 1.896 en la de desconfinament
= **total de 3.989 incidents** recollits durant el període d'Estat d'Alarma.
- **Trucades ICD:** 813 en la fase confinament + 255 en la de desconfinament¹²
= **total de 1.068 incidents** recollits durant el període d'Estat d'Alarma.

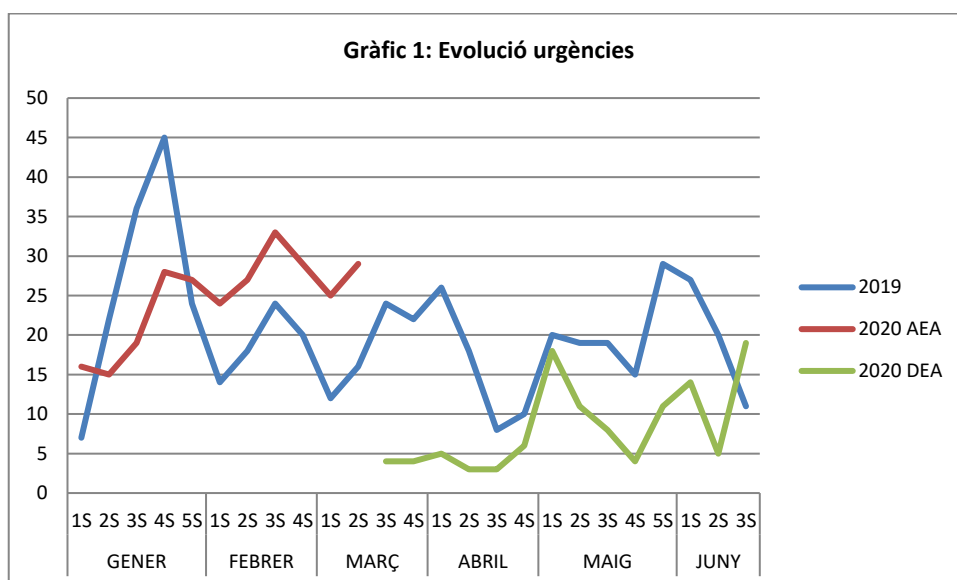
Tot seguit, es presenta l'anàlisi de les dades per cada indicador:

¹² Només es disposa de dades fins el 17 de maig, per tant les dades del període de desconfinament no són completes.

2.1. Urgències

Al gràfic 1 es pot observar l'evolució de les dades d'urgències del 2019 i les del 2020 separades en dos períodes temporals: **abans que es decretés l'estat d'alarma (AEA**. Color de la línia vermell) i **després que es decretés (DEA**. Color de la línia verd).

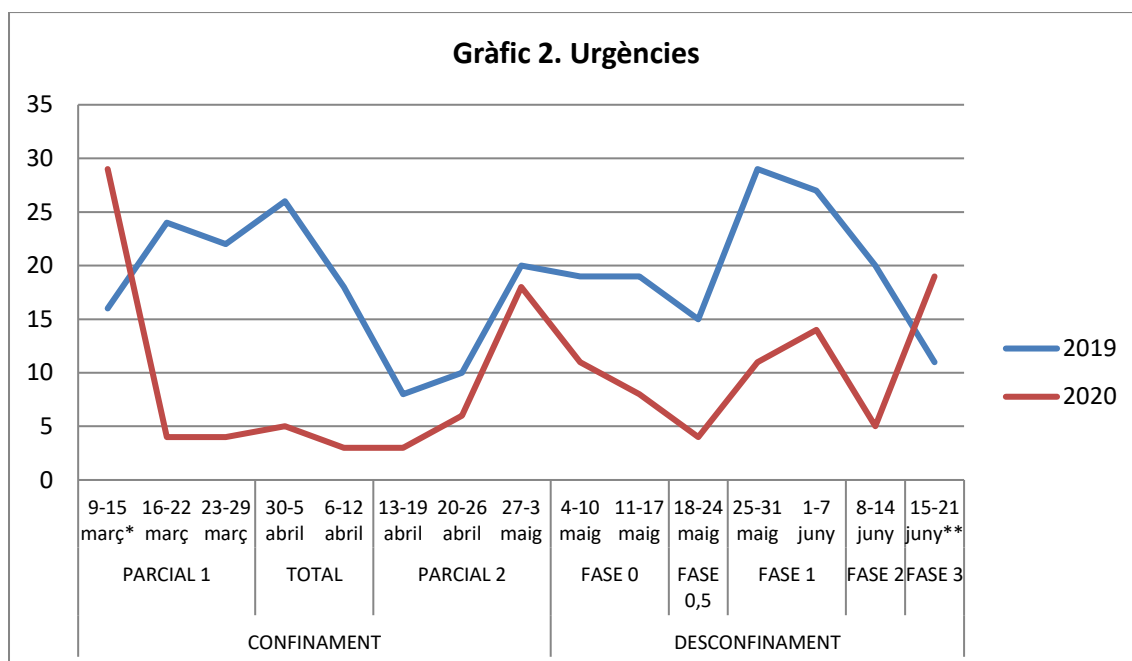
Quan s'observa l'evolució de les urgències del Gràfic 1 comparant el període temporal que comprèn tot l'any 2020 fins a la tercera setmana de juny, i comparant-lo amb el mateix període del 2019, es pot apreciar com la progressió de les urgències evolucionava bastant en paral·lel (exceptuant un pic d'urgències que es va donar a mitjans de gener del 2019) fins la tercera setmana de març, que és quan es decreta l'estat d'alarma. **A partir del decret d'estat d'alarma, les urgències cauen en picat.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Si ens centrem a analitzar el període que comprèn exclusivament l'Estat d'Alarma –en endavant, EA- s'observa (Gràfic 2) com **la setmana que es va decretar l'EA hi estava havent més urgències al 2020 de les que hi havia hagut al 2019**. Però a partir de la tercera setmana de març, que és **quan es fa efectiu l'EA¹³, que les urgències cauen en picat**, i es mantenen molt per sota de les urgències detectades al 2019 (amb l'excepció de la primera setmana de maig, a finals del confinament parcial 2, que hi ha una remuntada de les urgències fins a nivells similars al mateix període de l'any anterior) fins al moment que s'entra en la **Fase 3, que les urgències del 2020 tornen a superar les que hi havia hagut el 2019**.

¹³ (cal recordar que es decreta el dissabte 14 de març, i per tant és a la tercera setmana de març, el dilluns 16, quan es comencen a fer més tangibles els efectes de l'EA)



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A la taula 1 es troben les dades concretes de les urgències realitzades al llarg de tot el període que dura l'EA, i es pot comparar amb les dades de l'any anterior.

TAULA 1. URGÈNCIES

	CONFINAMENT							DESCONFINAMENT							
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2		FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3	
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	16	24	22	26	18	8	10	20	19	19	15	29	27	20	11
2020	29	4	4	5	3	3	6	18	11	8	4	11	14	5	19

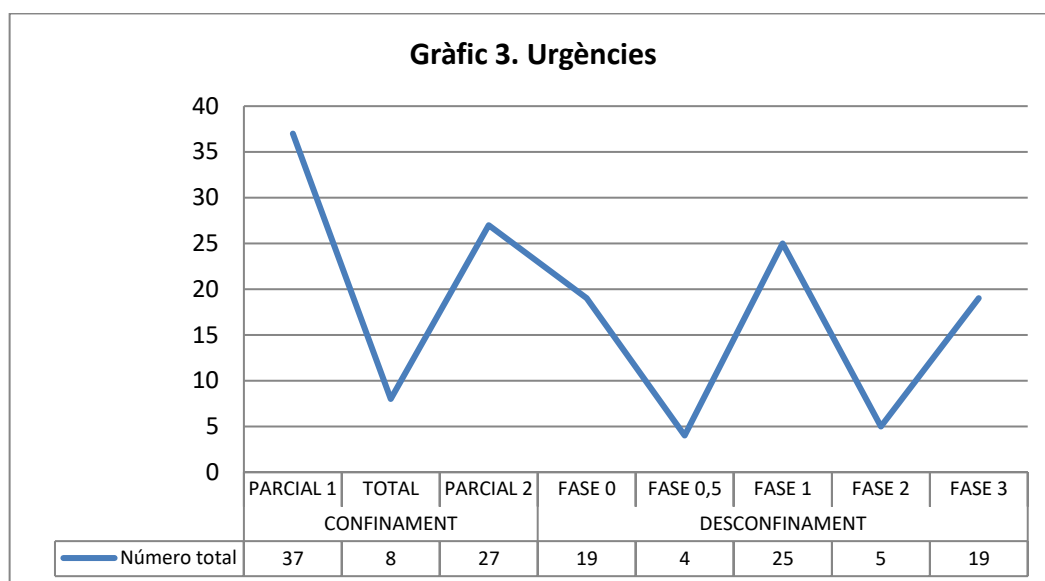
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total d'urgències va ser de 144, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 284 urgències.**

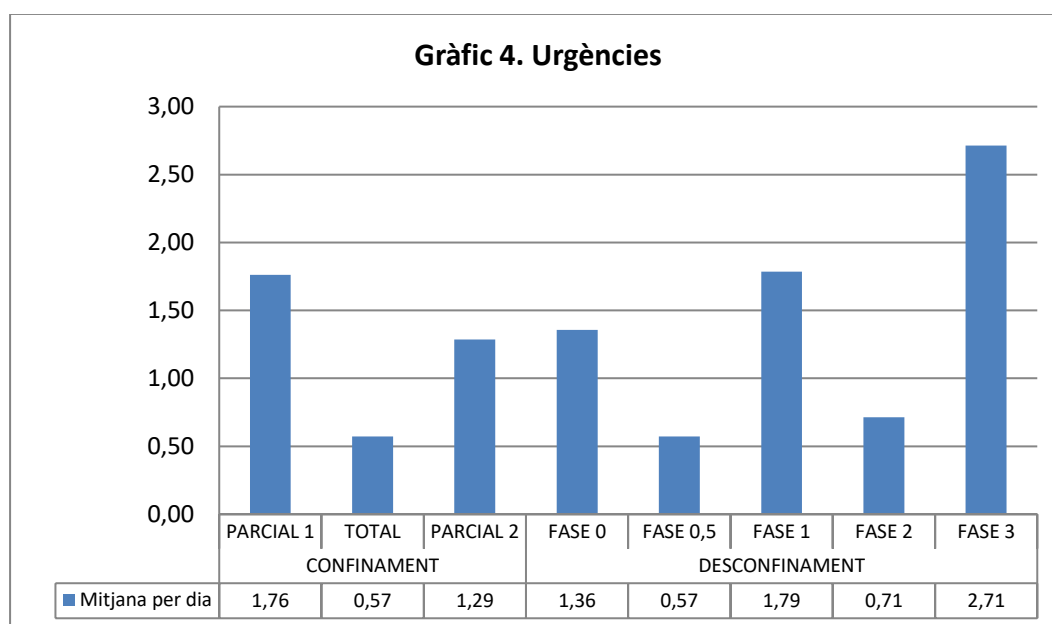
Quan ens concentrem exclusivament en l'anàlisi per fases (Gràfic 3) es veu com **en el confinament parcial 1 és quan es detecten més casos d'urgències**. Tot i així, cal tenir en compte que aquesta dada està molt influïda pel fet que la primera setmana del confinament parcial 1 hi va haver molts casos d'urgències registrats, però que l'EA es va decretar el dissabte¹⁴. A més, també cal tenir present que la fase de "Confinament parcial 1" dura 3 setmanes, i per tant també és normal que acumuli més casos d'urgències. **La següent fase on es registren més casos (concretament 27), és just després que s'aixequés el període de confinament total, en el que hem anomenat "confinament parcial 2". La tercera fase amb més urgències és la fase 1 del**

¹⁴ (per tant, aquesta dada incorpora les dades de dilluns a divendres de la segona setmana de març, malgrat encara no s'havia decretat l'EA)

desconfinament, en la qual hi ha un total de 25 casos. Per contra, **les setmanes amb menys urgències registrades són en la fase 0,5 de desconfinament amb 4 casos (també hi té a veure que va ser una fase molt curta), la fase 2 de desconfinament (5 casos) i el període de confinament total (8 casos).**

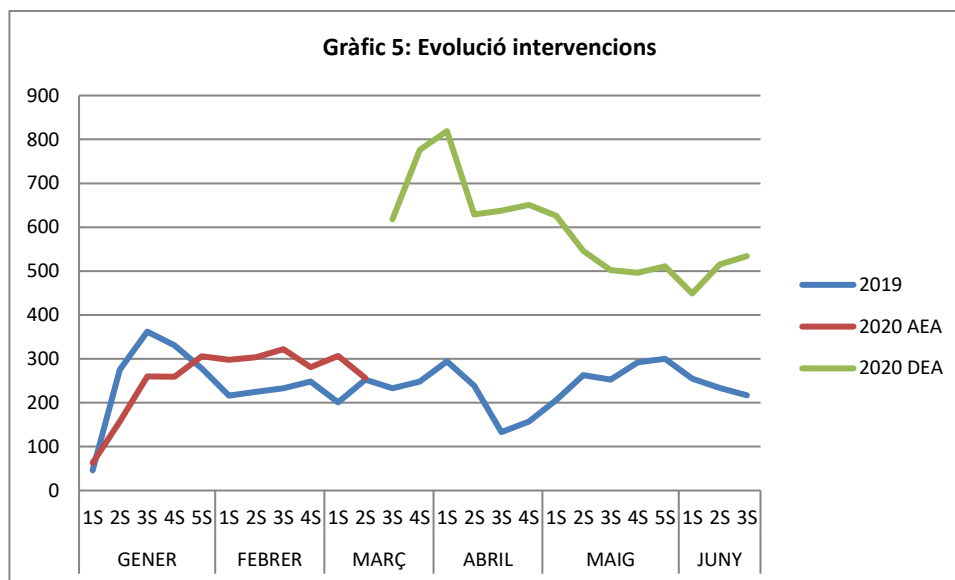


Tot i així, tal com s'ha comentat, no totes les fases tenen la mateixa durada, i per tal de ponderar els casos atesos en cada fase, s'ha fet una mitjana diària d'atencions d'urgència (Gràfic 4). En aquest cas, **la fase on més urgències es realitzen de mitjana al dia és la fase 1 de desconfinament, seguida de la fase de confinament parcial 1, i de la fase 0 de desconfinament.**



2.2. Intervencions

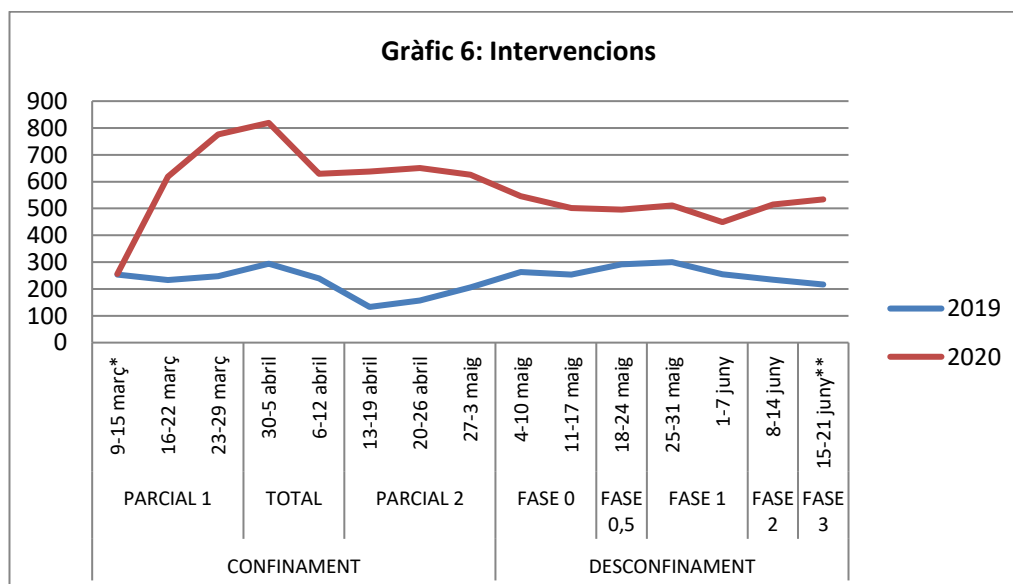
Al gràfic 5 podem constatar com l'augment de les intervencions en el moment que es decreta l'estat d'alarma, i durant el període de DEA resulta molt evident.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

S'observa clarament (gràfic 5 i gràfic 6) com les intervencions del 2020 durant el decret d'alarma superen significativament les fetes en el mateix període del 2019. En concret, al 2019 es van fer un total de 3.324 intervencions, i al 2020 se n'han fet un total de 8.310.

Si ens centrem a analitzar el període que comprèn exclusivament l'EA, es pot observar (Gràfic 6) que la setmana d'abans del decret d'estat d'alarma el número d'intervencions es situava en el mateix nivell que les que s'havien registrat al 2019. No obstant, just en el moment en què es decreta i sorgeixen efecte les mesures de l'EA, les intervencions augmenten de manera exponencial. Durant tot el període d'EA el nombre d'intervencions es manté a nivells molt superiors als del mateix període de l'any anterior.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A la taula 2 es troben les dades concretes de les intervencions realitzades al llarg de tot el període que dura l'EA, i es poden comparar amb les dades de l'any anterior. Si ens fixem en els números, podem observar com **les xifres més elevades d'intervencions es corresponen al període de confinament, i sobretot, a les dues setmanes de confinament total, moment en què les mesures d'aïllament domiciliari van ser més estrictes. A partir del 4 de maig, moment en que comencen a flexibilitzar-se les mesures de confinament, i s'inicia el que anomenem període de "desconfinament", les intervencions comencen a disminuir, tot i que encara es situen a nivell superiors en comparació amb el mateix període de l'any anterior.**

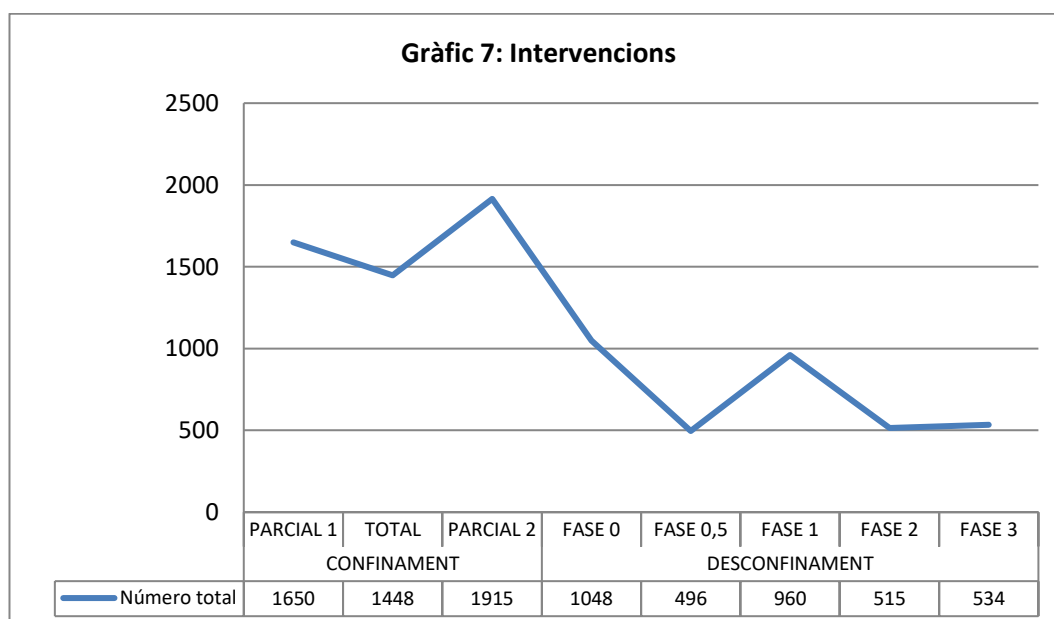
TAULA 2. INTERVENCIIONS

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	253	233	248	294	239	133	157	206	263	253	292	300	255	234	217
2020	256	618	776	819	629	638	651	626	546	502	496	511	449	515	534

Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis

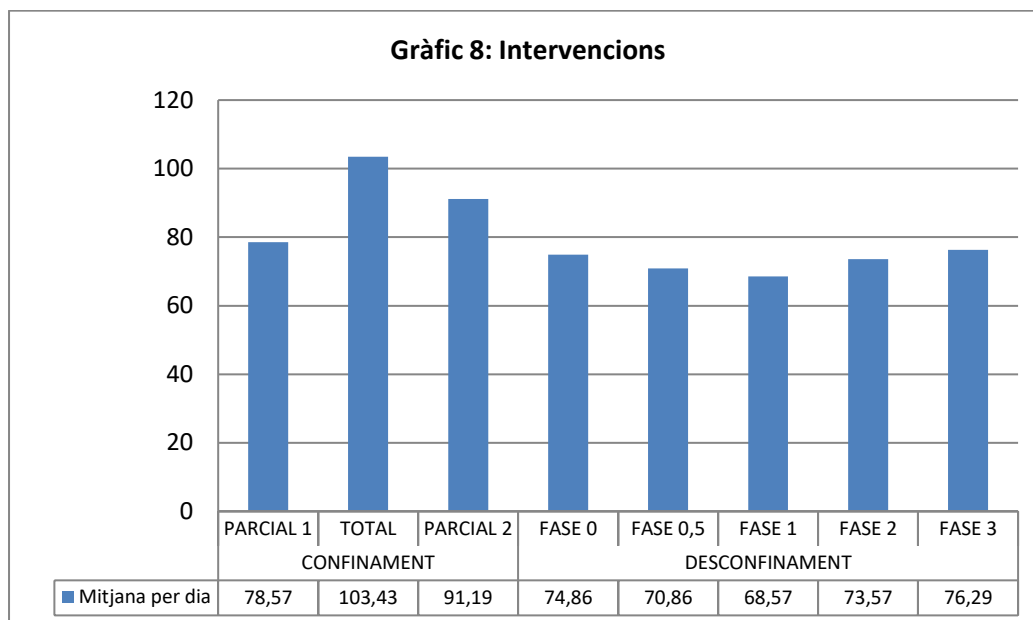
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total d'intervencions va ser de 8.566, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 3.577 intervencions.**

Si ens fixem exclusivament en l'anàlisi per fases (Gràfic 7), els números d'intervencions registrats mostren, amb més claredat, la tendència que ja s'ha comentat: durant la fase de **confinament és quan es registren més casos d'intervencions.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

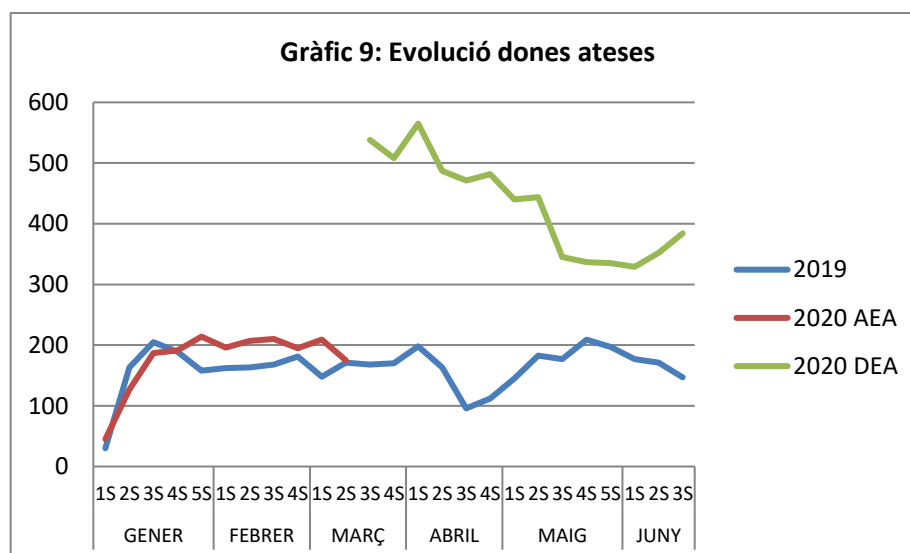
Com s'ha esmentat amb anterioritat, no totes les fases tenen la mateixa durada, i per tal de ponderar els casos atesos en cada fase, s'ha fet una mitjana diària de les intervencions (Gràfic 8). En aquest gràfic, podem constatar el que ja s'intuïa: tot el període de confinament és el que acumula un nombre més elevat d'intervencions. En concret, **la fase on més intervencions es realitzen de mitjana al dia és la fase de confinament total (103 intervencions diàries), seguida de la fase de confinament parcial 2 (91 intervencions diàries)**. I, un cop s'inicia el període de desconfinament, comencen a disminuir les intervencions.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

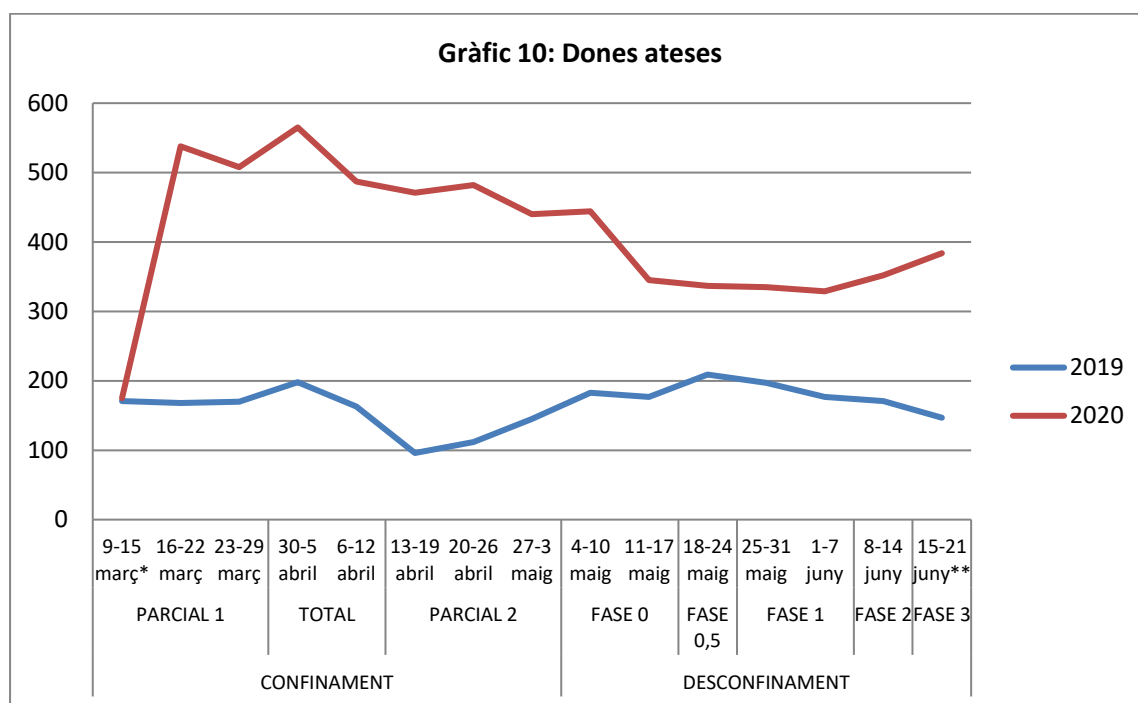
2.3. Dones ateses

Al gràfic 9 s'observa com **hi ha un pic molt elevat de dones ateses pel SARA un cop es decreta l'estat d'alarma**, la tercera setmana de març de 2020.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Quan es comparen les dades concretes de les dones ateses un cop decretat l'estat d'alarma, i es comparen amb les del 2019 (Gràfic 10), es pot veure com **el nombre de dones ateses s'ha multiplicat de manera exponencial durant tot el període d'estat d'alarma**. Com en el cas de les intervencions, **es percep un augment superior del nombre de dones ateses durant tota la fase de confinament. I, a partir de la primera setmana de maig (que coincideix amb l'inici del període de desconfinament), les atencions a dones comencen a disminuir, tot i que es mantenen a nivells significativament superiors als del mateix període corresponent al 2019.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

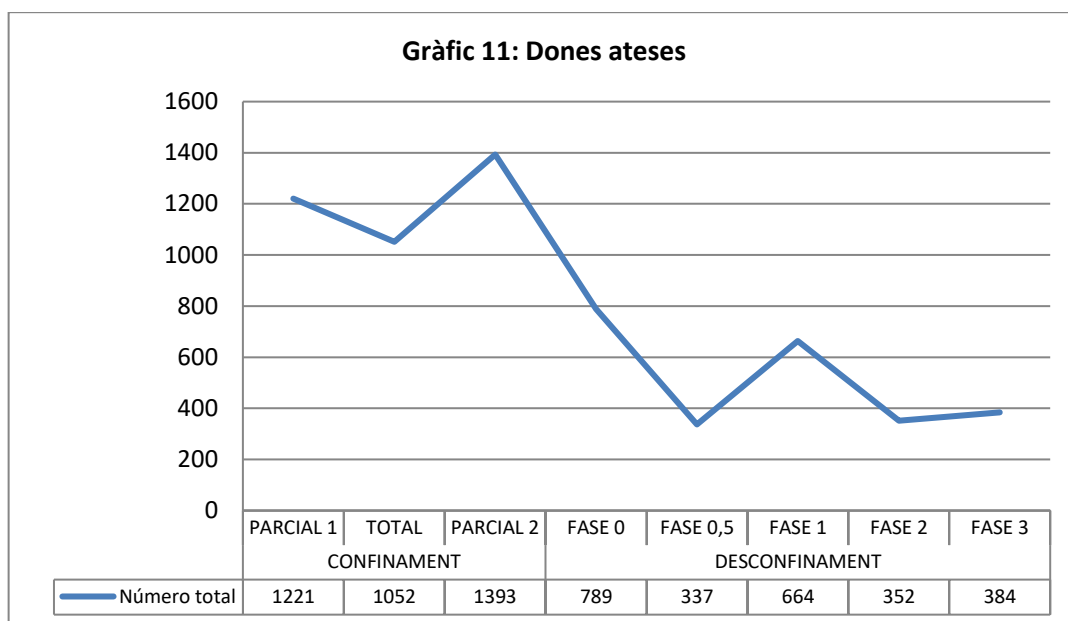
A la taula 3 es troben les dades concretes de les dones ateses pel SARA al llarg de tot el període que dura l'EA, i es poden comparar amb les dades de l'any anterior. Si ens fixem en els números, s'observa com **les xifres més elevades d'usuàries ateses pel SARA es corresponen al període de confinament, i sobretot, a les setmanes de confinament parcial 1 i les dues setmanes de confinament total, moment en què les mesures d'aïllament domiciliari van ser més estrictes**. L'última setmana de la fase de confinament, i a partir del 4 de maig, moment en que comencen a flexibilitzar-se les mesures de confinament, i s'inicia el que anomenem període de "desconfinament", les dones ateses comencen a disminuir, tot i que, com hem observat, encara es situen a nivell superiors en comparació amb el mateix període de l'any anterior.

TAULA 3. DONES ATESES PEL SARA

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	171	168	170	198	163	96	112	145	183	177	209	197	177	171	147
2020	175	538	508	565	487	471	482	440	444	345	337	335	329	352	384

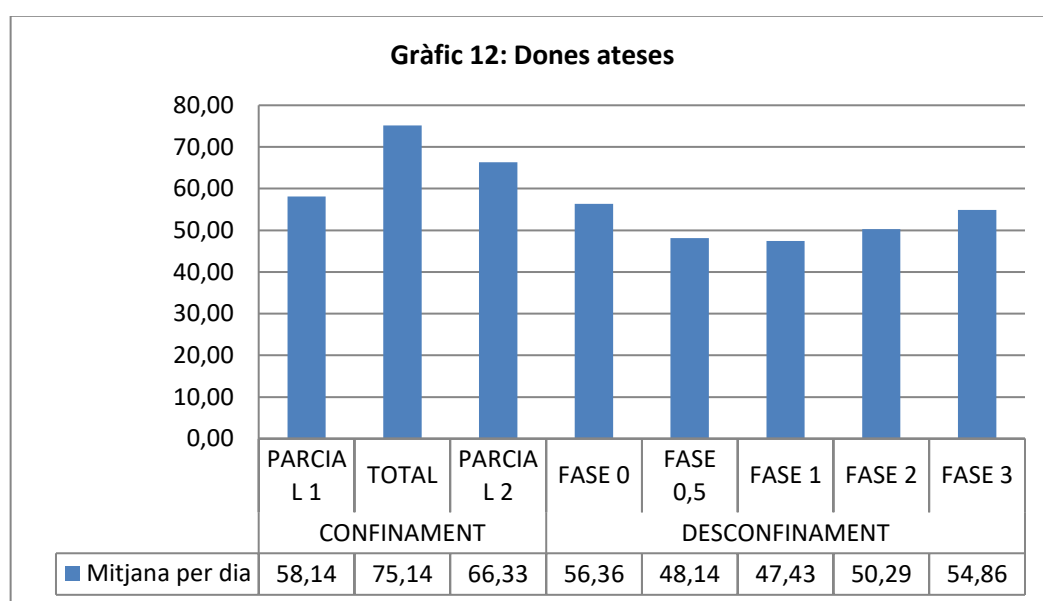
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Si ens fixem exclusivament en l'anàlisi per fases (Gràfic 11), les xifres de dones ateses pel SARA ens mostren, amb més claredat, la tendència que ja s'ha comentat: durant la fase de **confinament és quan es registra un número major de dones ateses**.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Quan s'analitza el nombre de dones ateses de mitjana diària pel SARA (Gràfic 12), es constata el que ja s'intuïa en la resta de gràfics: durant el període de confinament s'ha atès a un nombre més elevat de dones, que durant el període de desconfinament. En concret, **la fase on més dones s'han atès de mitjana al dia és la fase de confinament total (75 dones ateses/dia), seguida de la fase de confinament parcial 2 (66 dones ateses/dia)**. I, un cop s'inicia el període de desconfinament, comencen a disminuir les intervencions.

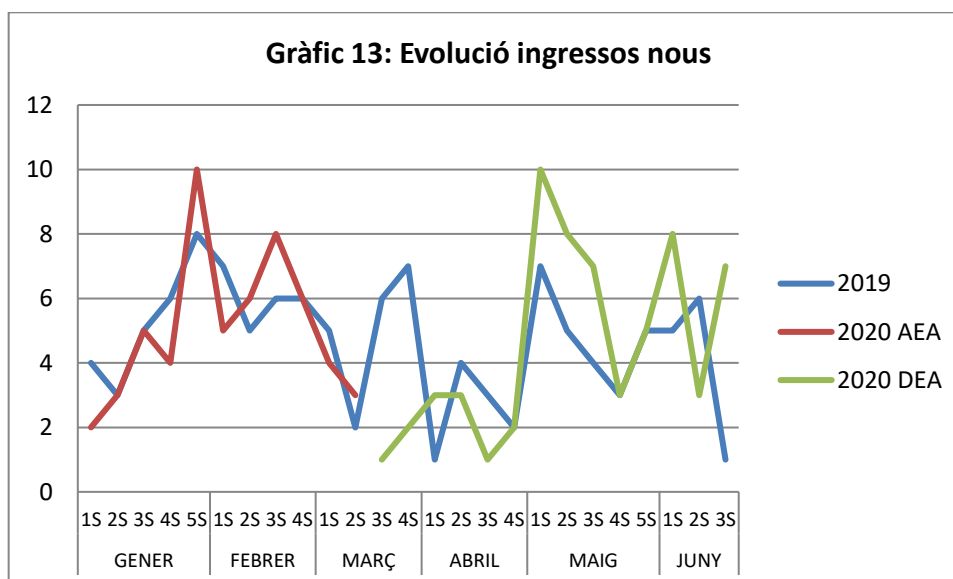


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.4. Ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista

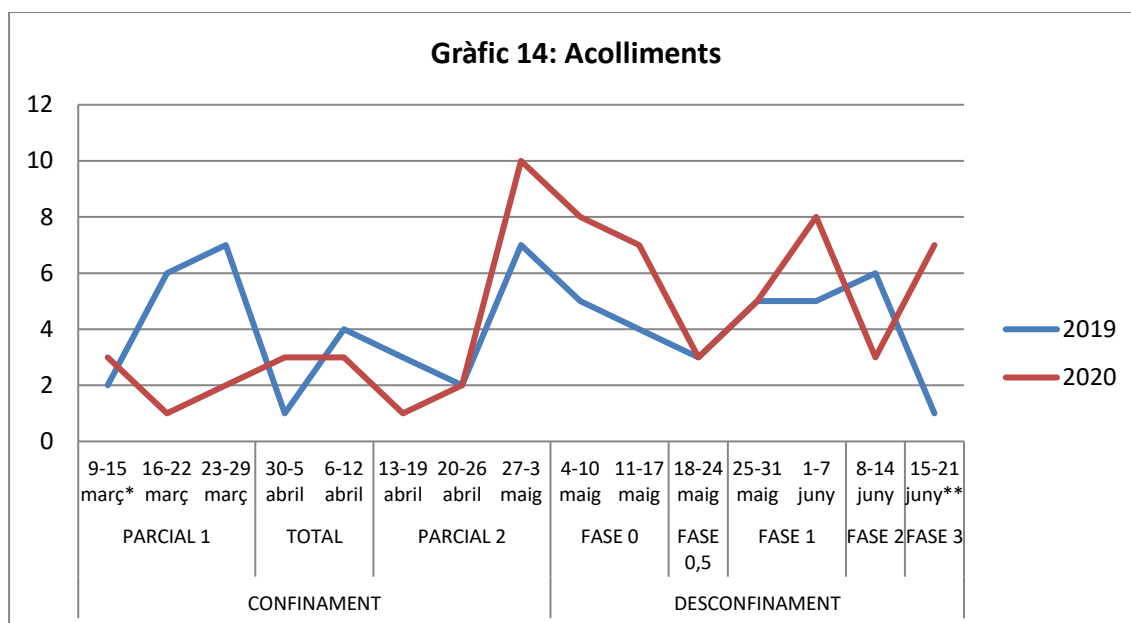
Al gràfic 13 s'hi poden observar l'evolució de les dades d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista, corresponents al 2019 i al 2020.

Si s'analitza, doncs, l'evolució dels acolliments realitzats entre gener i juny del 2019 i 2020 (Gràfic 13), es pot observar com la progressió dels ingressos evoluciona bastant en paral·lel (exceptuant dos pics que es van donar a finals de gener i mitjans de febrer 2020) fins la tercera setmana de març, que és quan es decreta l'EA. **A partir del decret d'EA, els ingressos nous al dispositiu d'acolliment en violència masclista disminueixen significativament. No obstant, les dades ens mostren com aquesta tendència sembla remuntar fins a revertir-se a partir de la primera setmana de maig (inici del període de desconfinament).** Durant el mes de maig el nombre d'acolliments torna a disminuir, i al juny es detecta un nou increment en la xifra d'ingressos nous al dispositiu d'acollida per violència masclista.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Quan ens fixem en les dades concretes d'acolliments un cop decretat l'EA al 2020, i es comparen amb les dades del 2019 (Gràfic 14), es pot veure com l'evolució del nombre d'acolliments s'ha mantingut a nivells similars. No obstant, es perceben algunes diferències significatives: per una banda, es pot constatar com, **durant la fase de confinament, el número d'acolliments disminueix i és inferior al del mateix període de l'any passat;** i per altra banda, **a partir de la segona quinzena d'abril i de l'inici del període de desconfinament (primera setmana de maig), el nombre d'acolliments augmenta, i es situa per sobre del mateix període corresponent a l'any anterior.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A la taula 4 es troben les dades concretes dels acolliments al llarg de tot el període que dura l'EA, i es poden comparar amb les dades de l'any anterior. Com s'ha esmentat, malgrat diferents pics detectats al 2020, les tendències dels dos anys són similars. No obstant, si ens fixem en els números, podem observar com al 2020, **les xifres més elevades d'acolliments es corresponen al període final del confinament (fase de confinament parcial 2), on es registren 10 ingressos. Seguidament, trobem augments en el número d'acolliments durant la primera fase del període de desconfinament (fase 0), així com també en les fases 1 i 3 del període de desconfinament.**

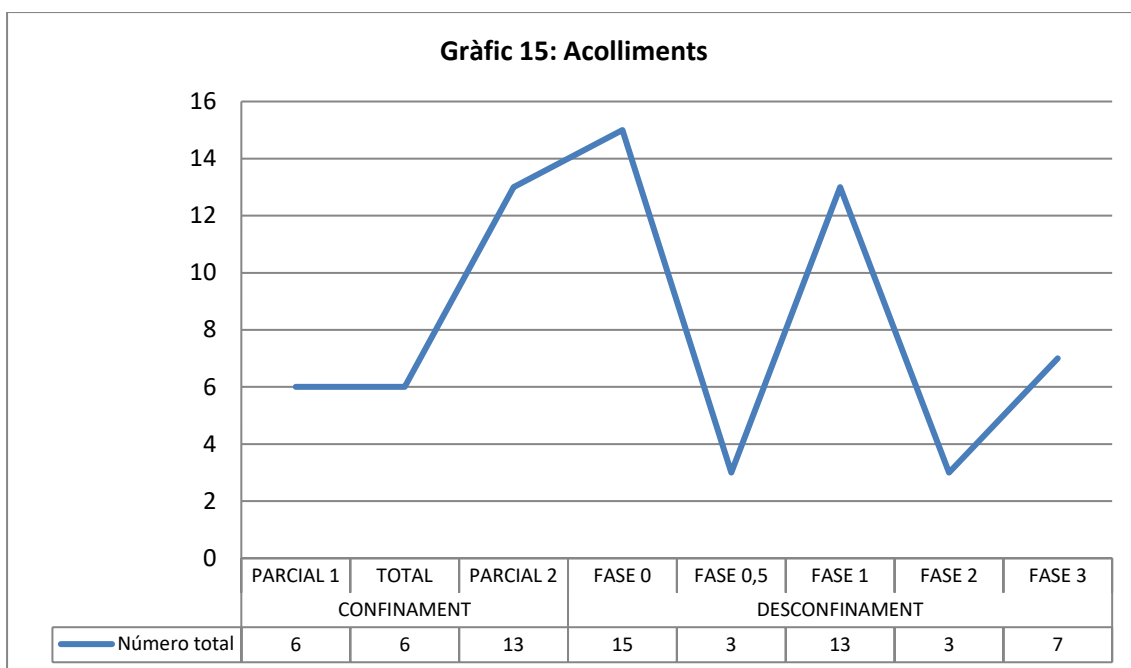
TAULA 4. ACOLLIMENTS

	CONFINAMENT							DESCONFINAMENT							
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2		FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3	
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	2	6	7	1	4	3	2	7	5	4	3	5	5	6	1
2020	3	1	2	3	3	1	2	10	8	7	3	5	8	3	7

Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

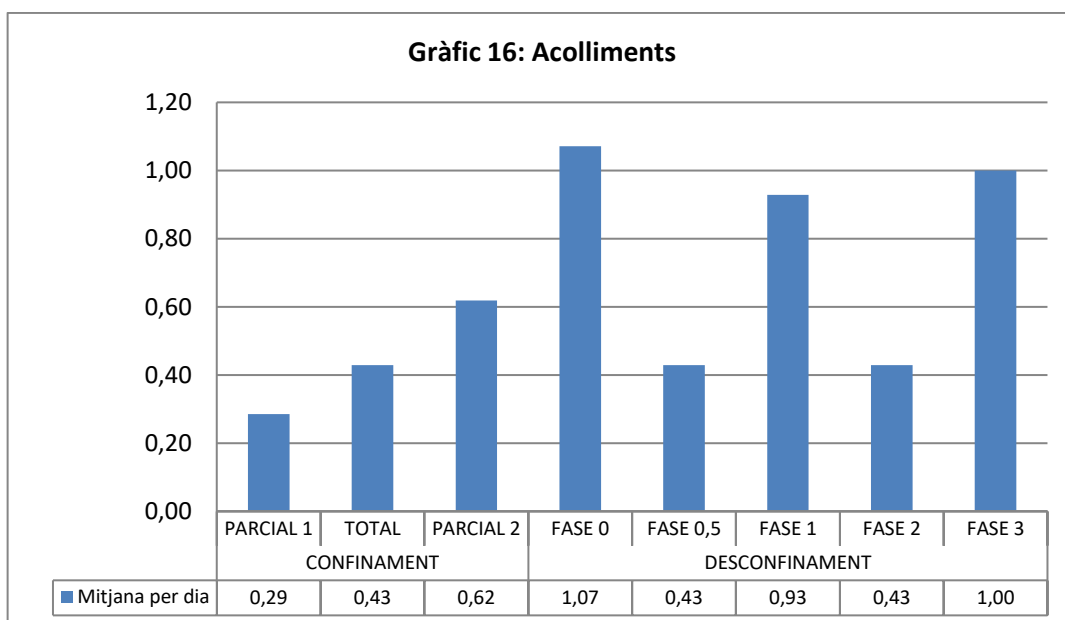
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total d'acollides va ser de 66, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 61 acolliments.**

Si ens fixem exclusivament en l'anàlisi per fases (Gràfic 15), les xifres d'ingressos nous en el dispositiu d'acollida per violència masclista ens mostren, amb més claredat, les tendències que ja s'han comentat: **durant la fase 0 del desconfinament és quan es registra un número major d'ingressos nous (15). La fase final del confinament i les fases 1 i 3 del desconfinament també registren unes xifres elevades d'acolliments.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Com s'ha exposat, no totes les fases tenen la mateixa durada, i per tal de ponderar el nombre de dones ateses en cada fase, s'ha fet una mitjana diària del nombre d'acolliments registrats (Gràfic 16). En aquest gràfic, es confirma el que ja s'ha apuntat: **les fases amb un nombre major d'acolliments van ser: la fase 0, la fase 1 i la 3 (amb 1 acolliment de mitjana diària)**. És a dir, durant el període de desconfinament el nombre d'acolliments va ser més elevat.

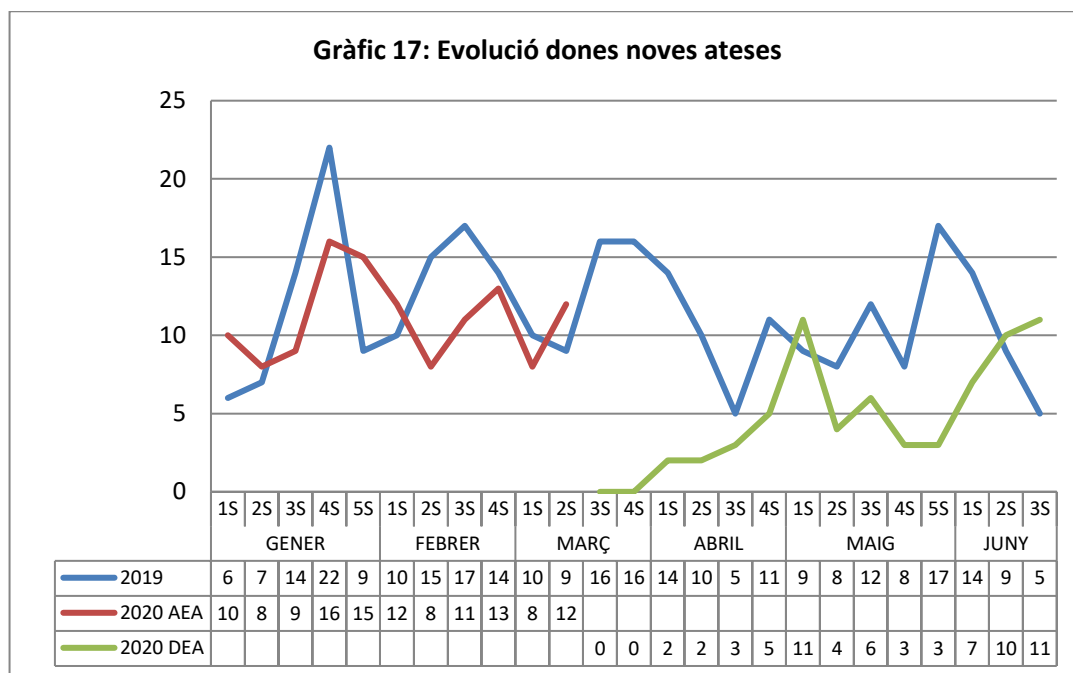


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.5. Dones noves ateses

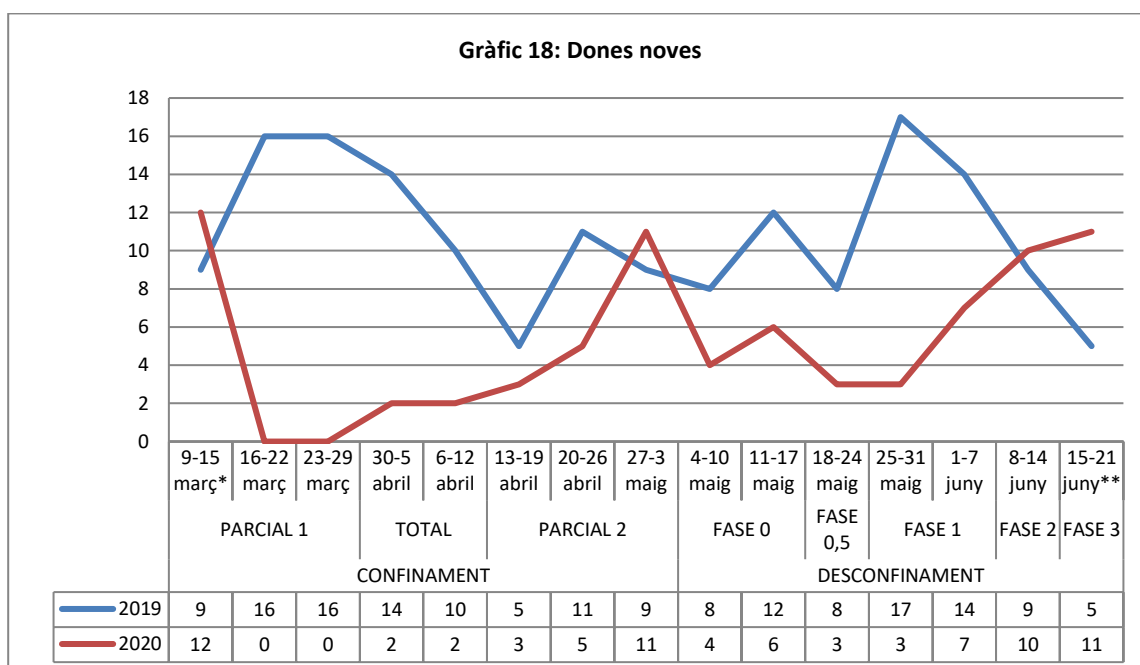
Al gràfic 17 s'observa com l'atenció a dones noves pel SARA cau en picat (passant de 12 a 0 dones noves ateses, en qüestió d'una setmana) un cop es decreta l'EA, a partir de la tercera setmana de març de 2020. Tot i això, aquesta tendència semblava que s'estava revertint, ja que

el nombre de noves usuàries del SARA ha anat creixent cada setmana, fins a superar les dones que es van atendre en la mateixa setmana de l'any anterior. No obstant, durant el mes de maig es va tornar a registrar un descens en les atencions a noves usuàries. I després, les tres setmanes de juny (últimes setmanes d'estat d'alarma) va tornar a créixer el nombre de noves usuàries del servei.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Si s'analitza només el període que comprèn el decret d'EA i es compara amb l'any anterior (gràfic 18) s'observa amb més detall aquesta tendència creixent fins el mes de maig (inici del període de desconfinament) i com, posteriorment, van tornar a caure les atencions a noves usuàries. No obstant, a partir de la fase 1 de desconfinament, tornen a remuntar les atencions.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A la taula 5 es troben les dades concretes de les noves usuàries ateses pel SARA al llarg de tot el període que dura l'EA, i es poden comparar amb les dades de l'any anterior. **Si fem el sumatori de tot el període podem constatar, una disminució global en les atencions a dones no ateses prèviament pel servei, ja que mentre que al 2019 hi va haver un total de 163 dones noves ateses, al 2020 n'hi ha hagut només 79.**

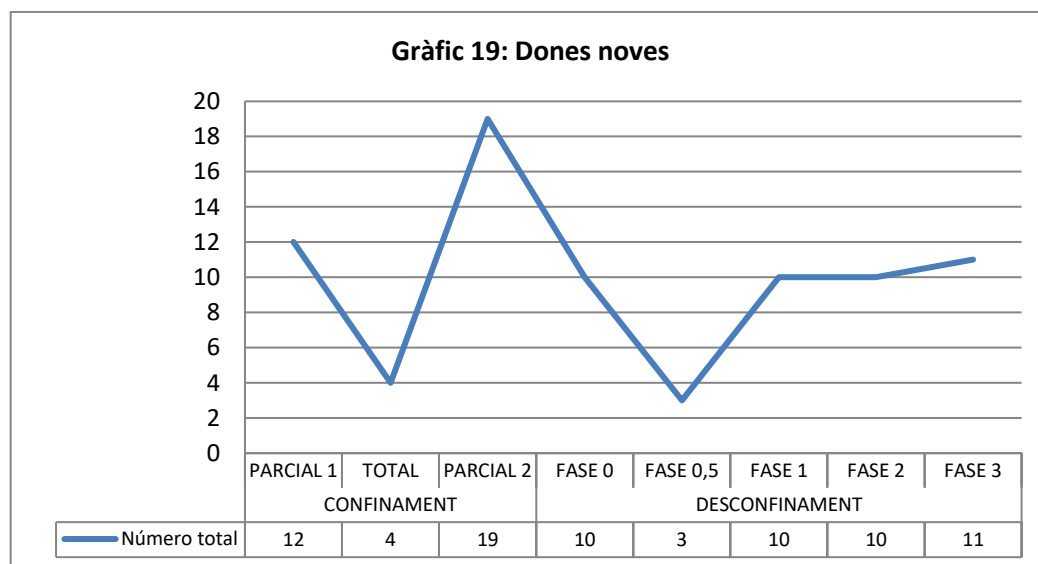
TAULA 5. DONES NOVES ATESES PEL SARA

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	9	16	16	14	10	5	11	9	8	12	8	17	14	9	5
2020	12	0	0	2	2	3	5	11	4	6	3	3	7	10	11

Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

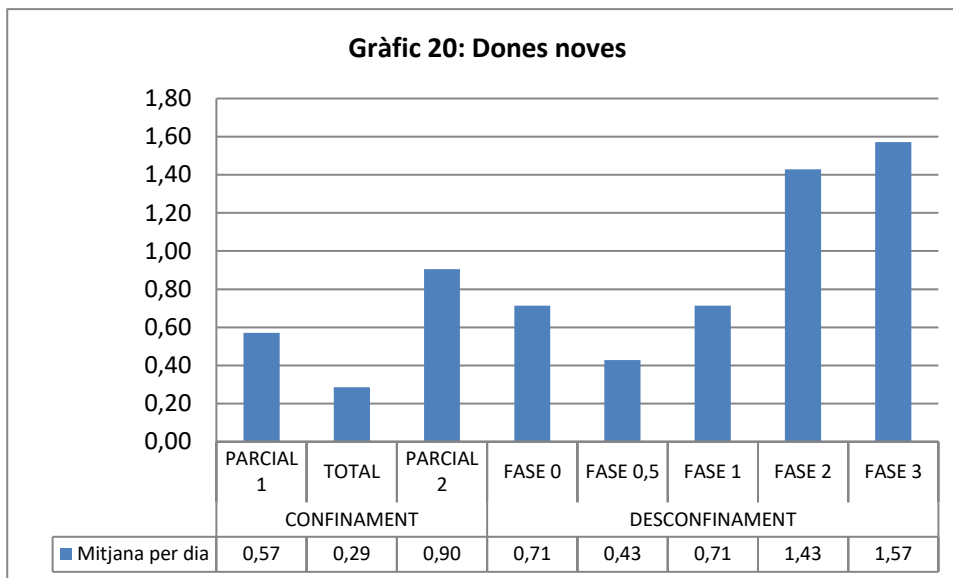
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total de dones noves ateses va ser de 79, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 163 dones noves ateses.**

Quan ens concentrem exclusivament en l'anàlisi per fases (Gràfic 19) es veu com **en el confinament parcial 2 és quan es realitzen més atencions a noves usuàries al SARA, seguidament de la primera fase de confinament parcial 1.** Tot i així, cal tenir en compte que aquesta dada està molt influïda pel fet que la primera setmana del confinament parcial 1 hi va haver moltes atencions a noves usuàries registrades, però que l'Estat d'Alarma es va decretar el dissabte (per tant, aquesta dada incorpora les dades de dilluns a divendres de la segona setmana de març, malgrat encara no s'havia decretat l'EA). A més, també cal tenir present que la fase de confinament parcial 1 dura 3 setmanes, i per tant també és normal que acumuli un nombre major d'atencions. **Les següents fases on es registren més casos és durant les fases de desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Quan s'analitza la mitjana diària de noves dones ateses pel SARA (Gràfic 20) es pot veure com **les fases on més atencions a dones noves (no conegudes prèviament pel servei) són les dues últimes fases de desconfinament, la fase 2 i 3, on s'han atès 1,43 i 1,57 noves usuàries de mitjana al dia.**

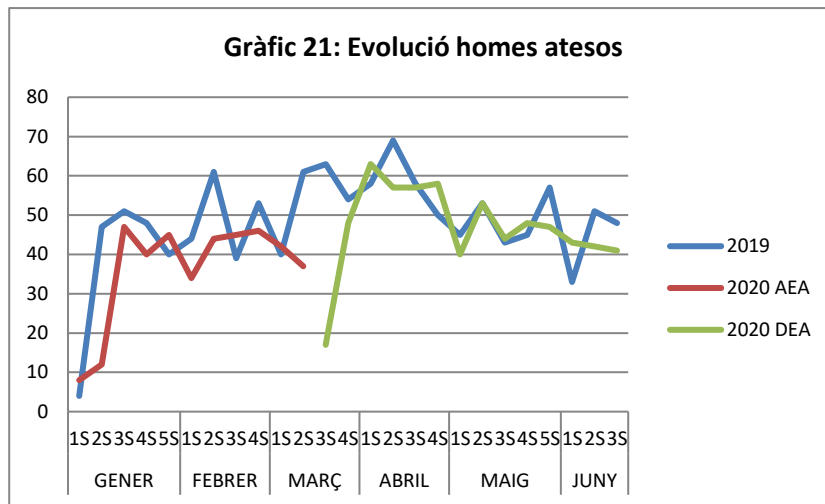


Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.6. Homes atesos

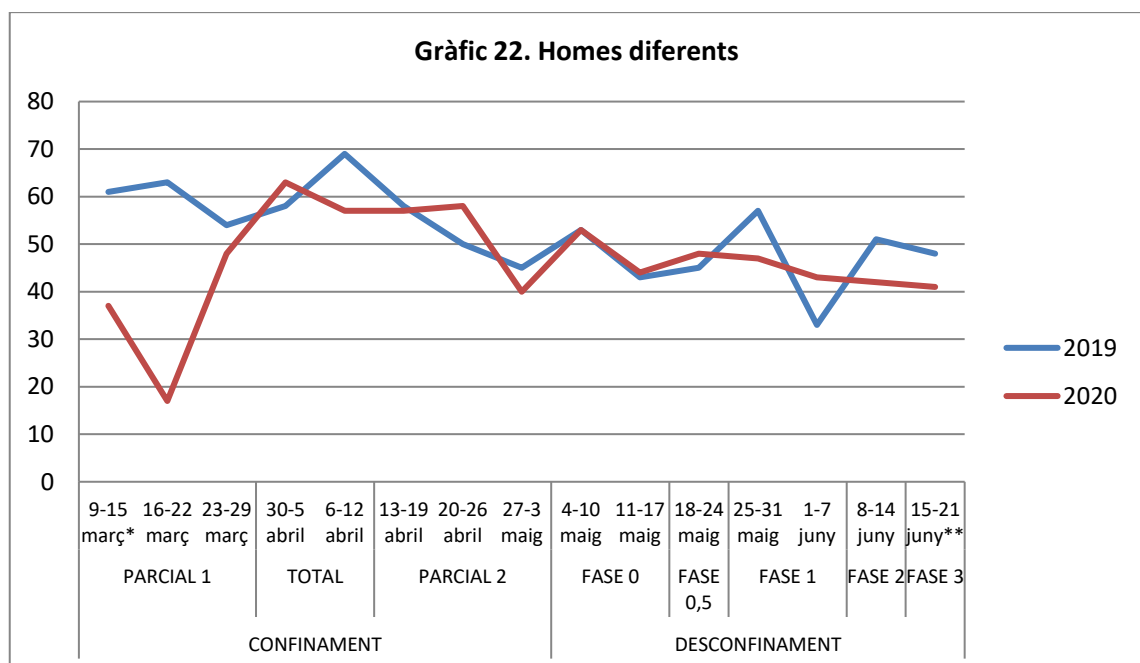
Les dades ens mostren (gràfic 21) que tot i que durant els mesos de gener i febrer de 2019 es van atendre més homes que durant el 2020, **la progressió de les atencions a homes realitzades pel SAH durant aquest període del 2020 evolucionava bastant en paral·lel amb les atencions fetes pel SAH l'any anterior.** No obstant, **un cop es decreta l'estat d'alarma cauen en picat les atencions a homes, però a partir de la segona setmana d'aplicació d'aquest estat d'alarma comencen a remuntar les atencions a homes fins a nivells similars als del mateix període de l'any anterior¹⁵.**

¹⁵ Tot i així, malgrat que el nombre d'atencions a homes sigui similar al registrat l'any anterior, és important tenir en compte que degut a la crisi sanitària, el SAH ha hagut de canviar l'organització de la seva activitat i s'ha reduït el nombre de professionals que realitzen atenció. Concretament, l'atenció del SAH durant l'estat d'alarma s'està portant-se a terme per 4 professionals (enlloc de 10,5 professionals que estaven atenent abans de la crisi de la covid19). La ratio d'atenció al SAH durant el 2019 era de 4,4 homes atesos, per setmana, per professional. I durant el 2020 (abans del decret d'estat d'alarma) era de 3,5 homes atesos per setmana i professional. Un cop decretat l'estat d'alarma aquesta ratio és de 12 homes atesos per setmana per professional.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Si es procedeix a analitzar les dades relatives al període que comprèn l'EA (Gràfic 22) s'observa com **durant la fase 1 de confinament hi ha una caiguda molt gran de les atencions respecte les que es van fer al 2020, però que passada aquesta fase, el nombre d'atencions és molt similar als que es van realitzar l'any anterior.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

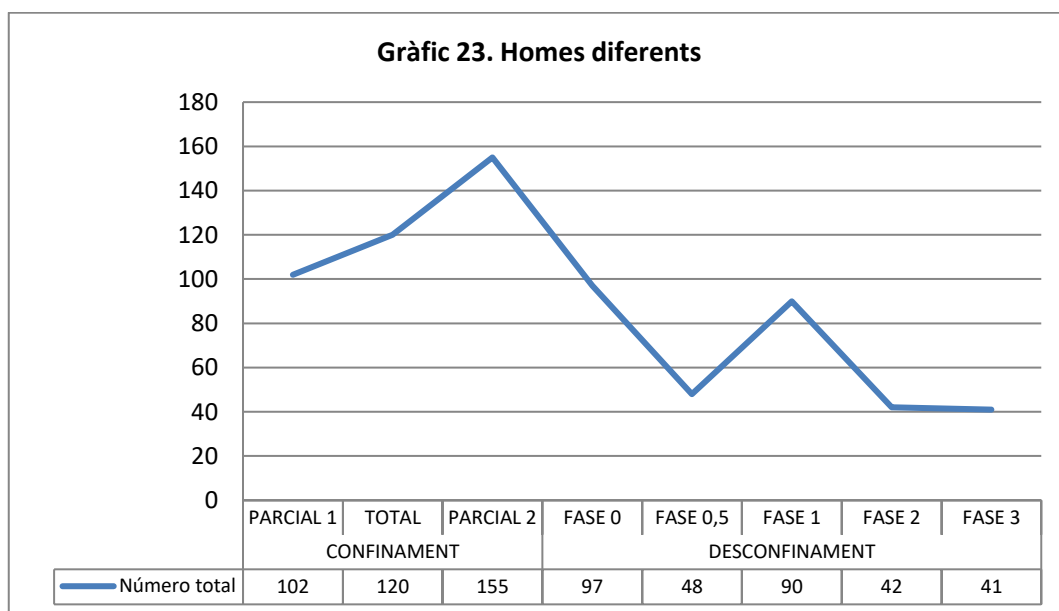
Les dades concretes d'atencions les podem trobar a la taula següent:

TAULA 6. HOMES DIFERENTS ATEOS PEL SAH

	CONFINAMENT							DESCONFINAMENT							
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	61	63	54	58	69	58	50	45	53	43	45	57	33	51	48
2020	37	17	48	63	57	57	58	40	53	44	48	47	43	42	41

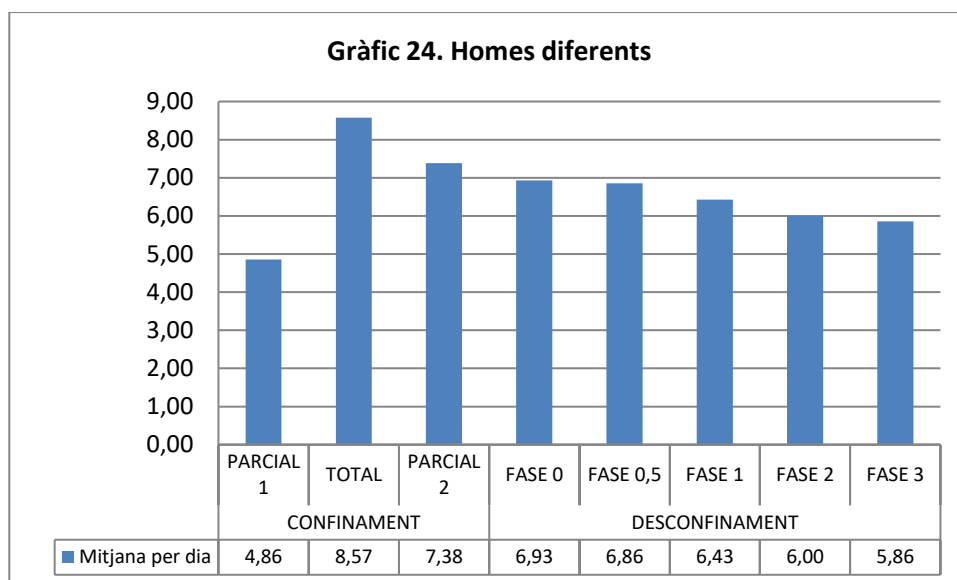
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Pel que fa a les dades d'atencions a homes diferents agregades per fases s'observa com hi ha un creixement a l'inici, durant tot el període de confinament, però que un cop comença el desconfinament les atencions es van reduint (amb excepció d'un repunt a la Fase 1 de desconfinament).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

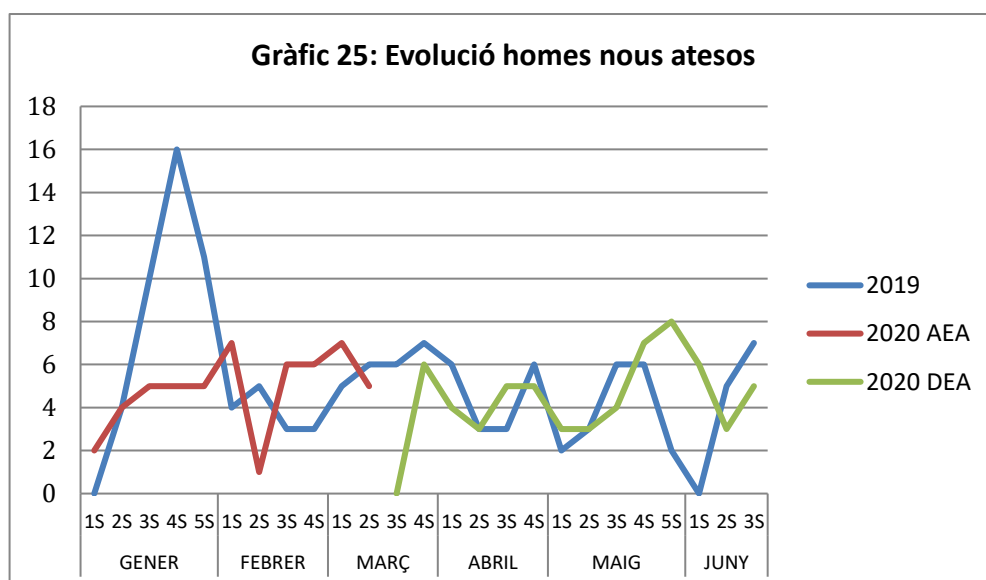
Si mirem les atencions mitjanes diàries per fase, però, veiem que en realitat quan es passa del confinament parcial 1, al confinament total, hi ha un creixement molt alt en el nombre d'atencions (es passa de 4,86 atencions diàries de mitjana a 8,57), i que després es va donant un decreixement petit però sostingut, fins arribar a les 5,86 atencions mitjanes diàries de la Fase 3 de desconfinament.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

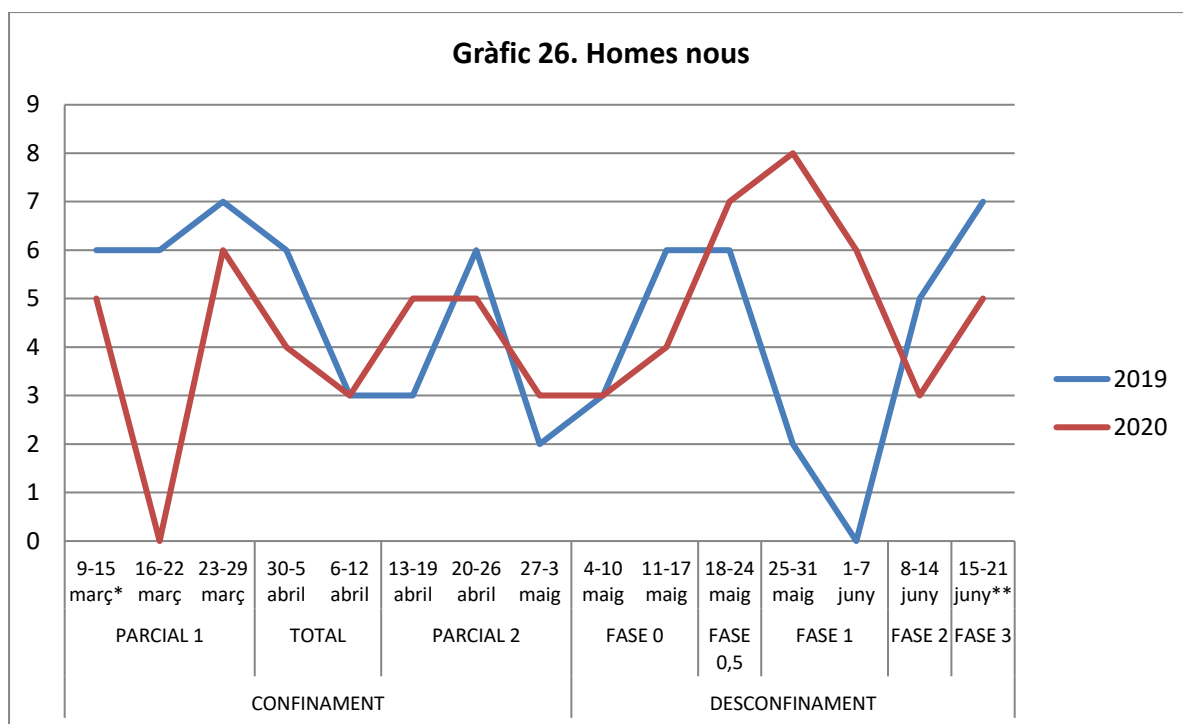
2.7. Homes nous atesos

El gràfic 25 ens mostra que el nombre d'homes nous (nous usuaris) atesos pel SAH no es manté estable i va variant bastant al llarg de les setmanes. Només caldria destacar que al gener de 2019 va haver un pic d'atenció a nous usuaris prou significatiu, i el fet que, al 2020, el nombre d'homes nous atesos pel SAH va disminuir dràsticament la setmana que es va decretar l'estat d'alarma, ja que aquella setmana, de fet, el SAH no va atendre cap home.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

Si ens centrem en el període d'EA i el comparem amb les dades del 2019 es pot veure **com no hi ha una tendència clara en les dades**, les quals són força fluctuants. De nou, cal destacar el fet que **quan es decreta l'EA no hi ha cap home nou atès al SAH**. També caldria apuntar que **durant la fase 1 de desconfinament hi va haver un augment notable d'homes nous atesos pel SAH**.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

A la taula 7 es poden veure les dades concretes de nous homes atesos:

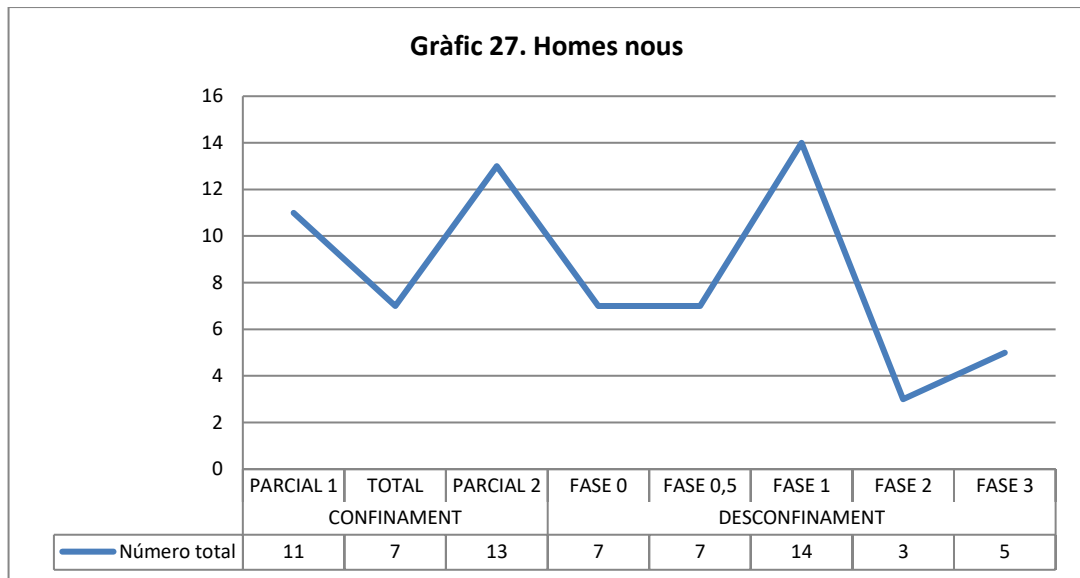
TAULA 7. HOMES NOUS ATEOS PEL SAH

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	6	6	7	6	3	3	6	2	3	6	6	2	0	5	7
2020	5	0	6	4	3	5	5	3	3	4	7	8	6	3	5

Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

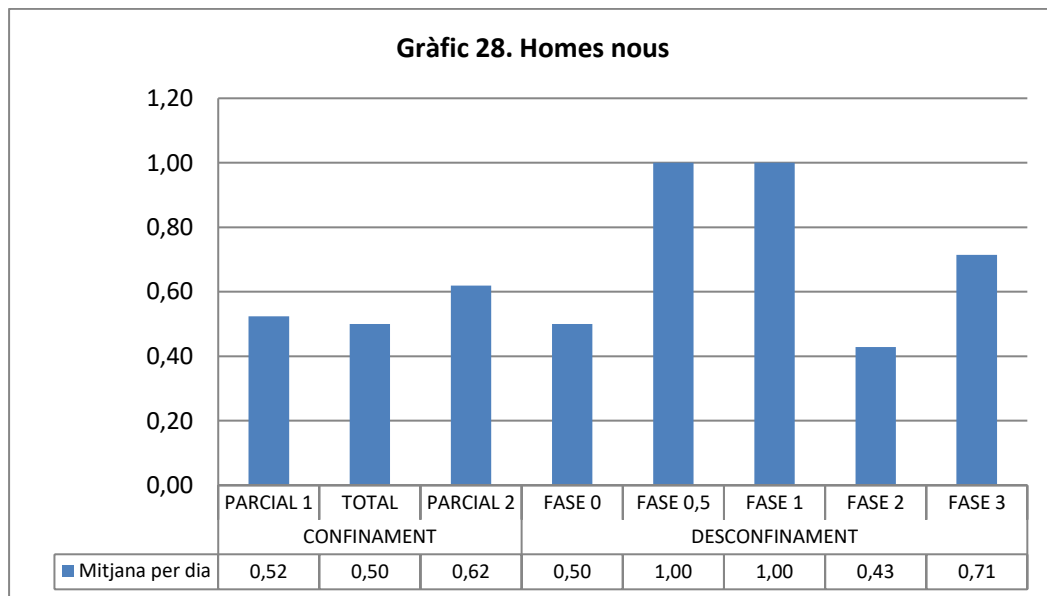
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total d'homes nous atesos va ser de 67, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 68 homes nous atesos.**

Si ens fixem en el nombre total d'atencions fetes en cada fase de confinament i desconfinament, s'observa com **les fases amb més atencions van ser la Fase 1 de desconfinament (amb un total de 14 homes nous atesos), seguida de la fase 2 de confinament (13 homes nous) i la fase 1 de confinament (11 homes nous).**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

L'anàlisi dels homes nous atesos de mitjana diària per fases ens mostra una realitat diferent: **de mitjana, les fases que més homes es van atendre són la fase 0,5 i la fase 1 de desconfiament.**



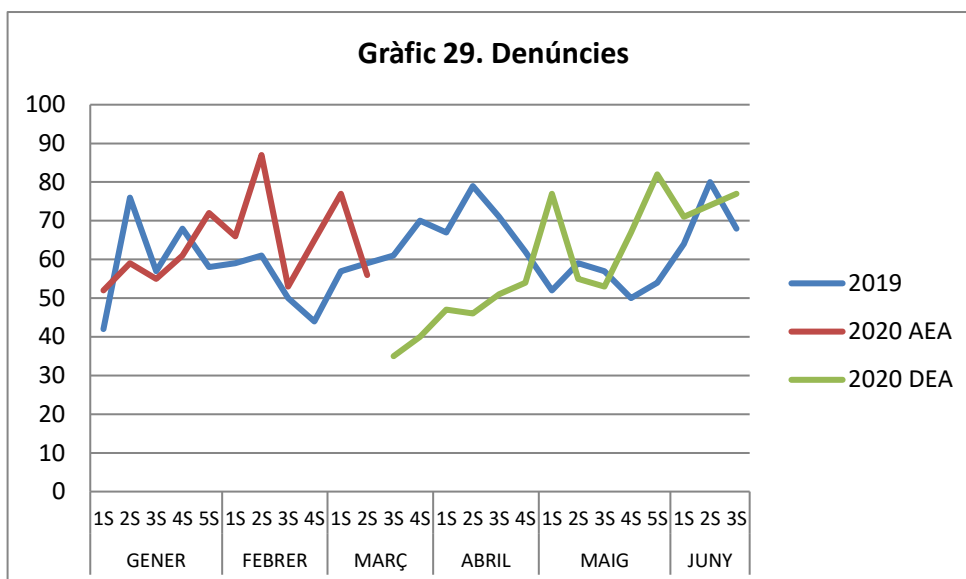
Font: elaboració pròpia a partir de dades de la Direcció de Serveis de Feminisme i LGTBI

2.8. Denúncies i incidents coneguts pels cossos policials

Aquest apartat es divideix en les dades de denúncies, d'incidents i de contactes fets pels cossos policials.

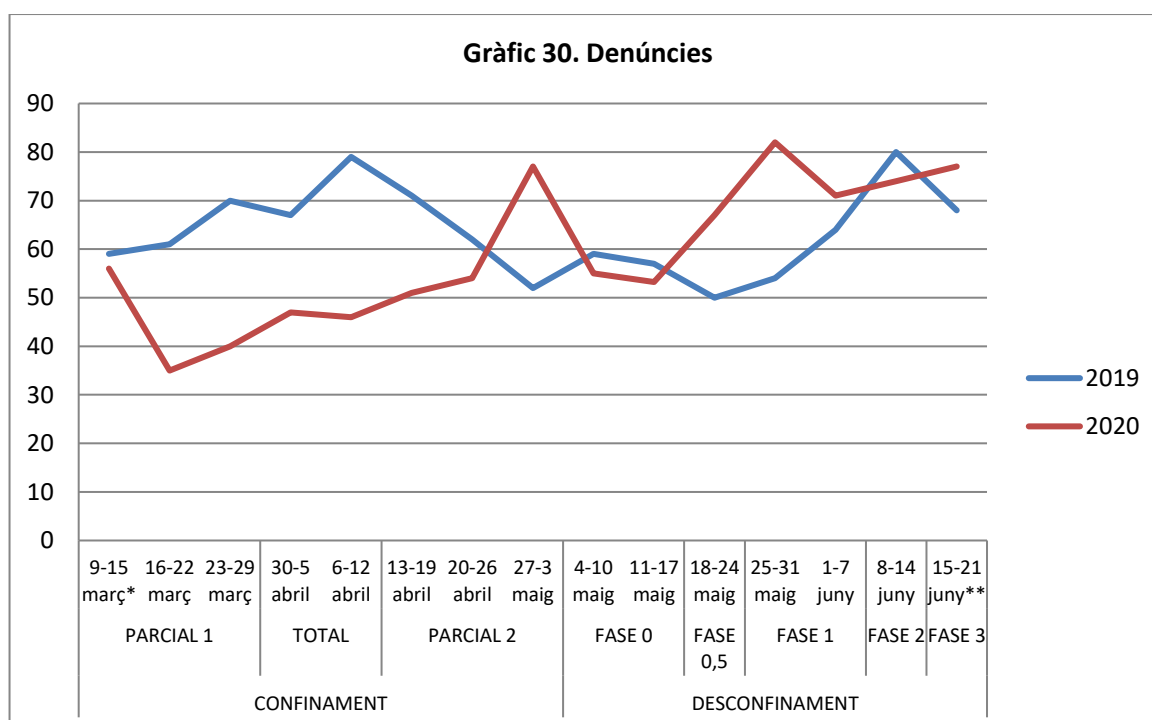
Denúncies

El gràfic 29 ens mostra que **les denúncies rebudes a la ciutat -per motius de violència de gènere i violència domèstica- registrades pels cossos policials van disminuir un cop es va decretar l'EA.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

No obstant, si es fa l'anàlisi per fases (Gràfic 29) s'observa com **el nombre de denúncies ha anat augmentant setmana a setmana, amb un pic important (77 denúncies) la primera setmana de maig** (que és la darrera setmana del confinament parcial 2, quan ja s'estava a les portes del desconfinament). De fet, **el nombre de denúncies en el desconfinament sovint ha estat superior a les denúncies que hi havia hagut durant el mateix període de l'any 2019.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Per veure el nombre exacte de denúncies es pot observar la taula 8:

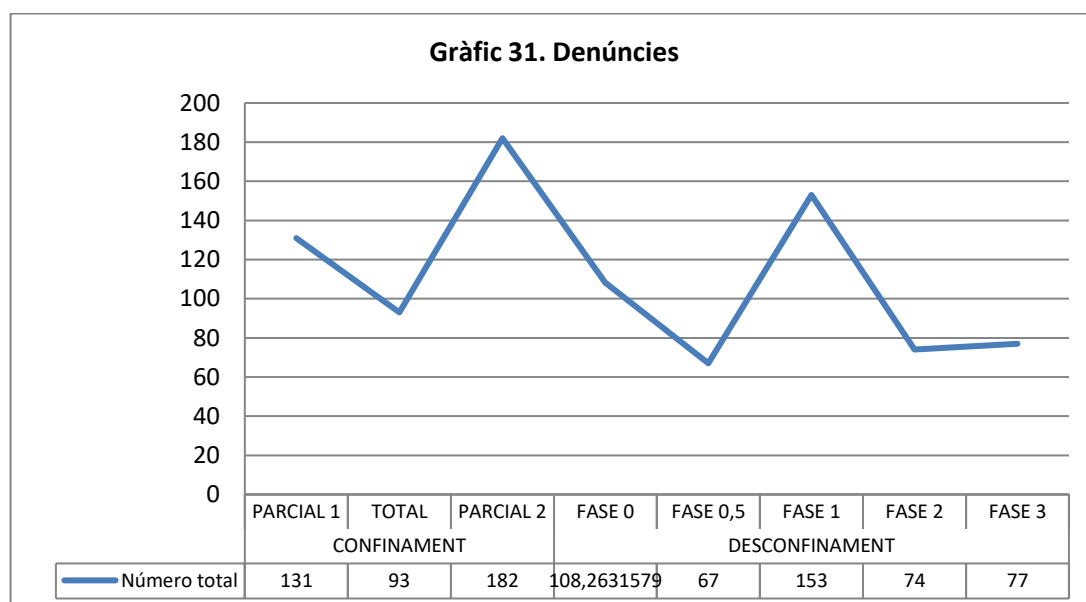
TAULA 8. NOMBRE DE DENÚNCIES

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	59	61	70	67	79	71	62	52	59	57	50	54	64	80	68
2020	56	35	40	47	46	51	54	77	55	53	67	82	71	74	77

Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

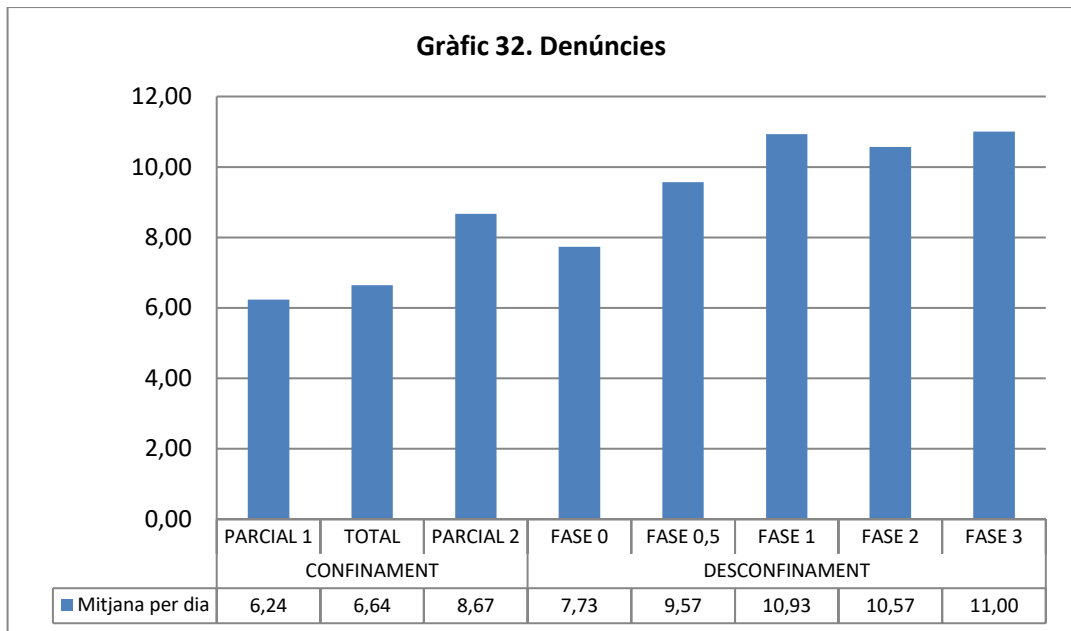
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total de denúncies va ser de 885, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 953 denúncies.**

Pel que fa al nombre específic de denúncies per fase (Gràfic 31) que s'han realitzat durant l'EA, **s'observen dos pics de denúncies en la fase 2 de confinament i en la fase 1 de desconfinament. En canvi, els valors més baixos es troben en la fase 0,5 i 2 de desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

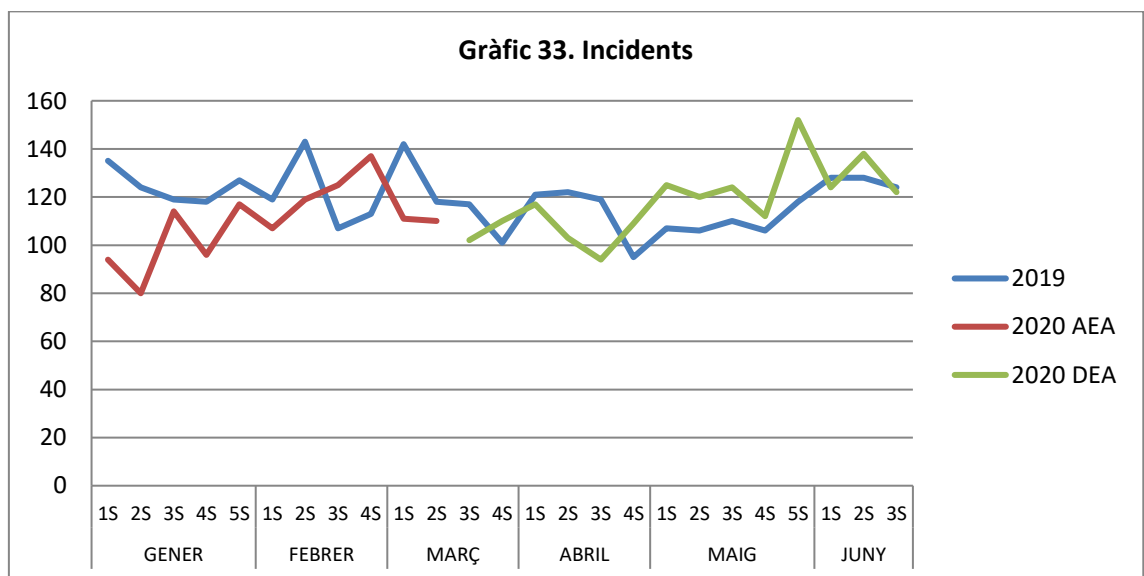
Si, per contra, s'analitzen les **denúncies mitjanes diàries realitzades a cada fase s'observa que la tendència ha estat de creixement bastant sostingut, passant de 6,24 denúncies mitjanes diàries a l'inici del confinament, a 11 diàries al final del desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

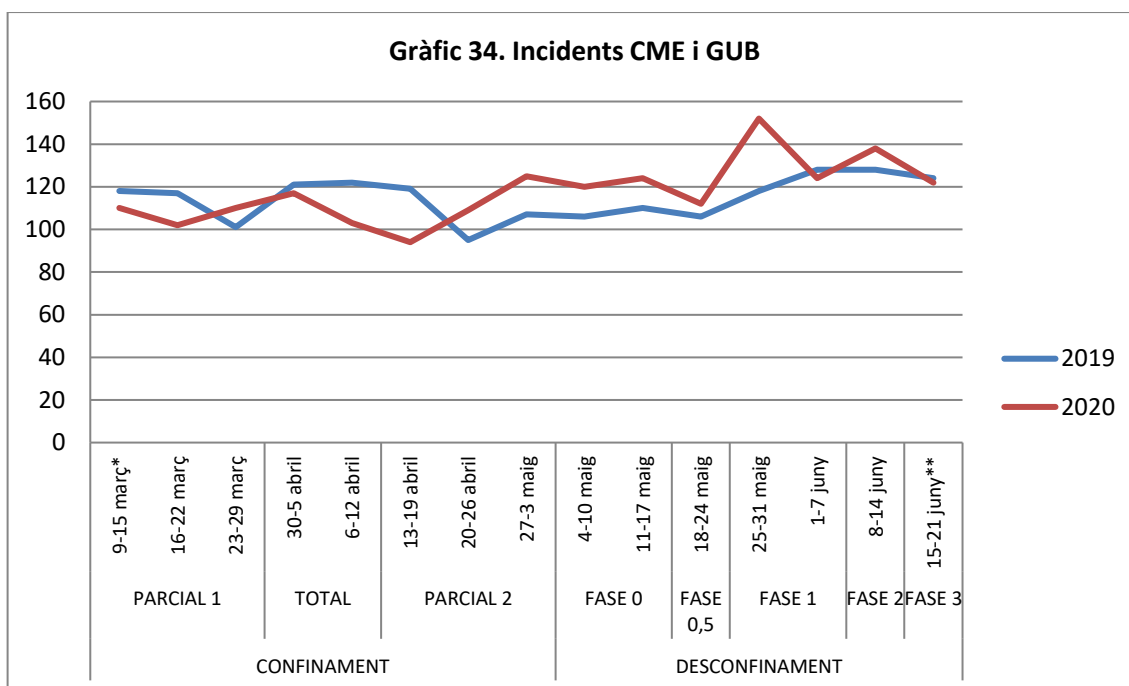
Incidents

Pel que fa als **incidents** registrats per motiu de violència de gènere i violència domèstica, tal com mostra el gràfic 33, **el nombre d'incidents va disminuir -de manera poc significativa- en el moment que es va decretar l'EA.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

Analitzant específicament les dades a partir de l'EA es veu com **l'evolució dels incidents ha estat bastant lineal i coincident amb el nombre d'incidents registrats el 2019.** Només caldria destacar un repunt d'incidents en el moment que s'inicia la fase 1 del desconfinament.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

El nombre concret d'incidents registrats el 2019 i 2020 es troba a la taula que s'exposa tot seguit:

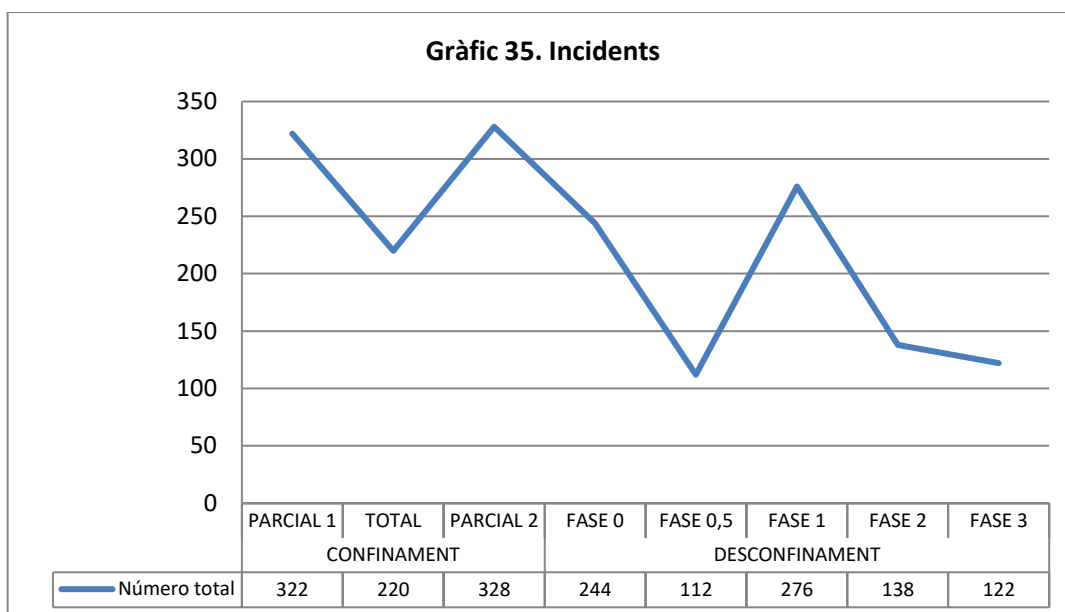
TAULA 9. INCIDENTS

	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	118	117	101	121	122	119	95	107	106	110	106	118	128	128	124

Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

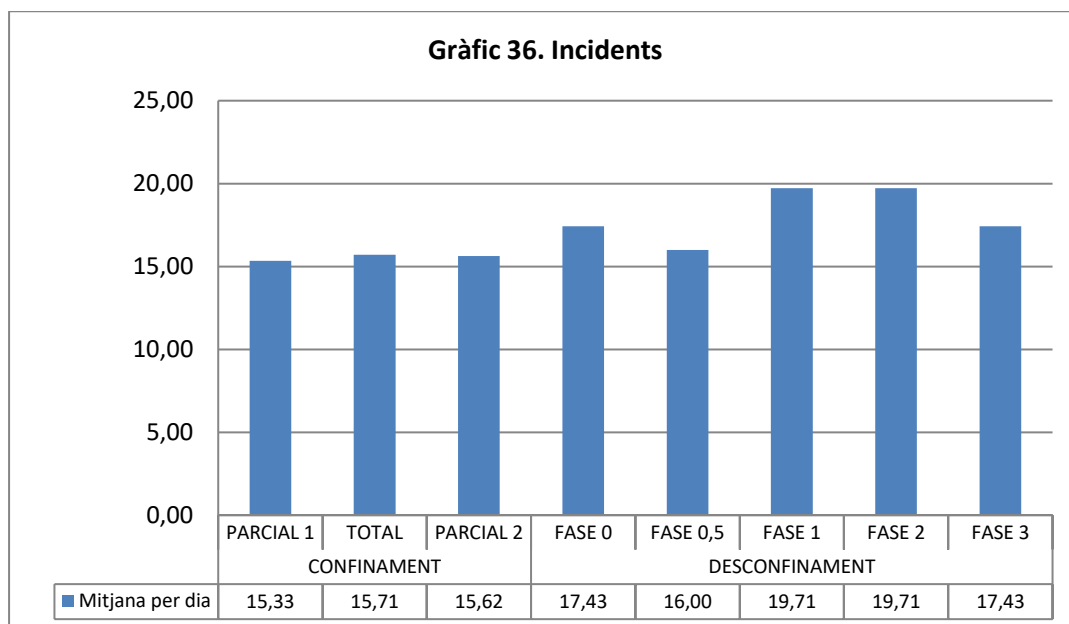
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total d'incidents va ser de 1.762, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 1.720 incidents.**

Si es fa un anàlisi del període d'EA del nombre d'incidents registrats s'observa com hi ha hagut una **caiguda molt notable d'incidents en la fase 0,5 de desconfiament, i que per contra, els valors més alts es troben en la fase de confinament parcial 2 i 1.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

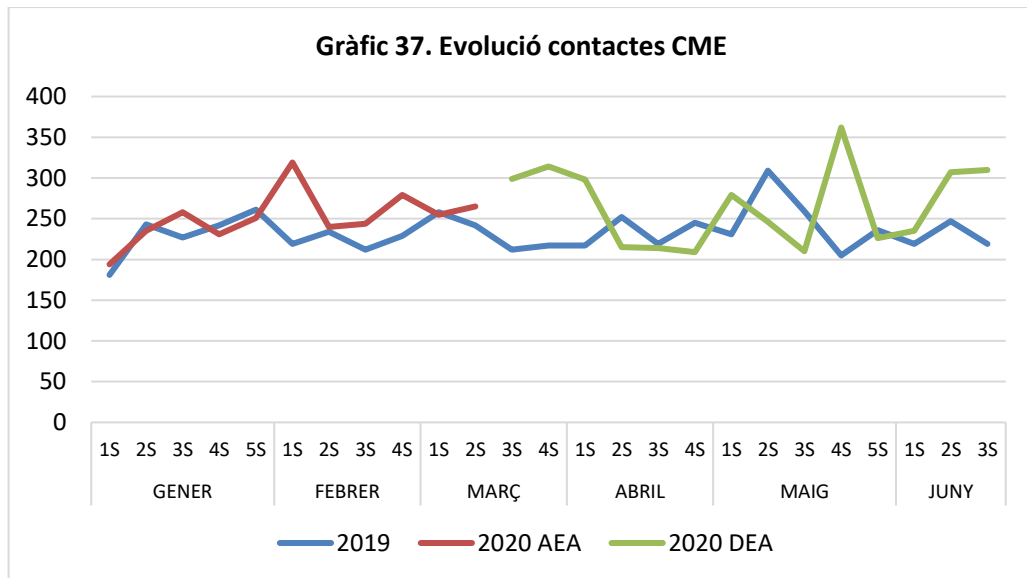
Tal com s'ha vist que succeïa amb les denúncies, quan s'analitza els incidents registrats de mitjana diària en les fases de confinament i desconfinament s'observa un augment molt lleu però sostingut dels incidents al llarg del temps. **Els valors durant les tres fases de confinament ronden els 15,5 diaris, mentre que després augmenten fins arribar a ser 19,71 durant la fase 1 i 2 de desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de GUB i CME

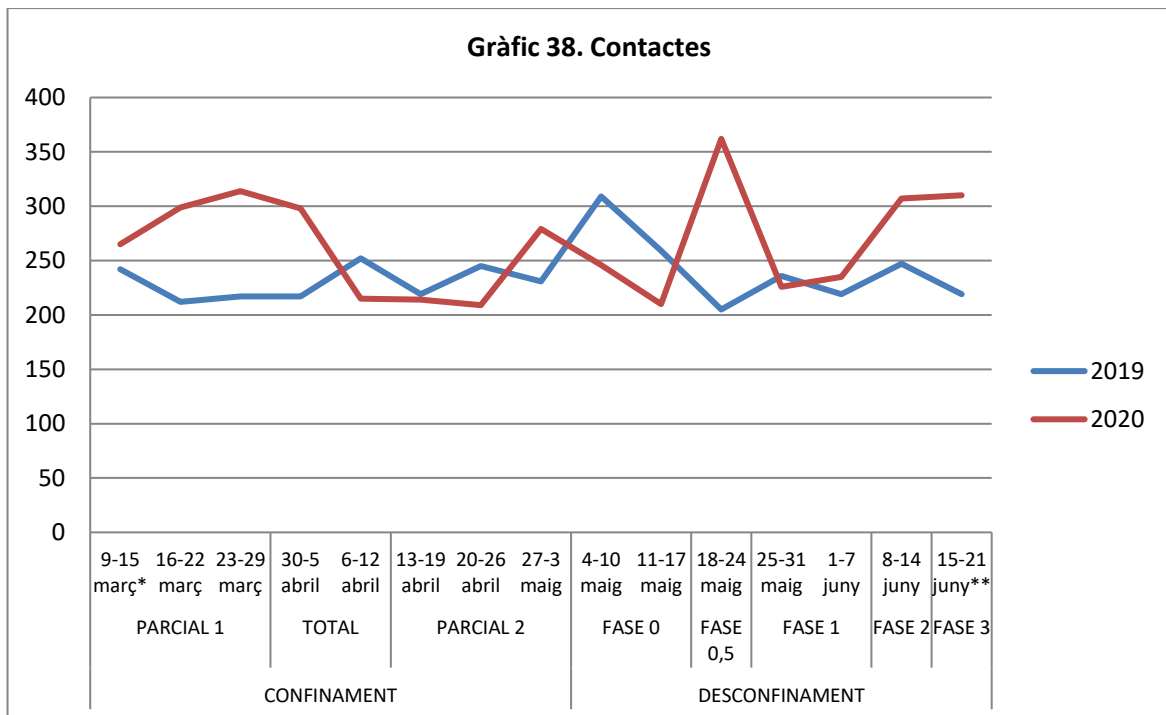
Contactes

Els contactes realitzats pel CME (Gràfic 37) han estat força semblants entre l'any 2019 i el 2020. S'observa un petit augment un cop es decreta l'EA, i a partir d'aleshores, la línia dels contactes realitzats al 2020 és lleugerament més fluctuant que l'any anterior.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Pel que fa a l'anàlisi centrat en el període que comprèn l'EA (Gràfic 38) caldria destacar el **nombre superior de casos que es registren durant la Fase 1 del 2020, en comparació amb al 2019, i el pic que es dona en la fase 0,5 de desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

Tot seguit hi ha el nombre de contactes fets pel CME durant el 2019 i 2020 en el període de confinament i desconfinament:

TAULA 10. CONTACTES CME

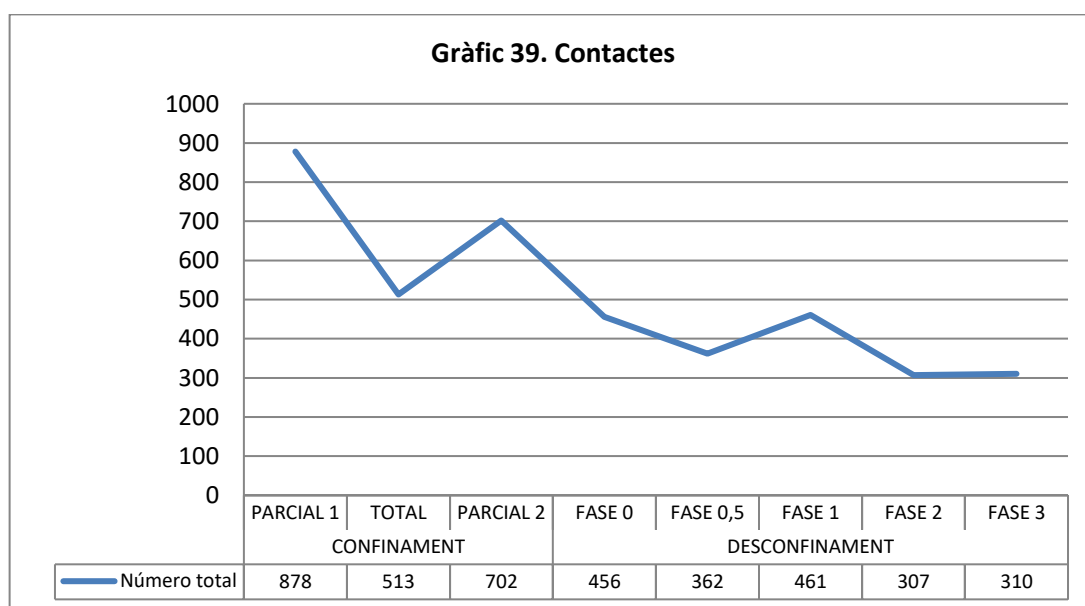
	CONFINAMENT								DESCONFINAMENT						
	PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0		FASE 0,5	FASE 1		FASE 2	FASE 3
	9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig	18-24 maig	25-31 maig	1-7 juny	8-14 juny	15-21 juny**
2019	242	212	217	217	252	219	245	231	309	259	205	236	219	247	219
2020	265	299	314	298	215	214	209	279	246	210	362	226	235	307	310

Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA el nombre total de contactes va ser de 3.989, i que durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 3.529 contactes.**

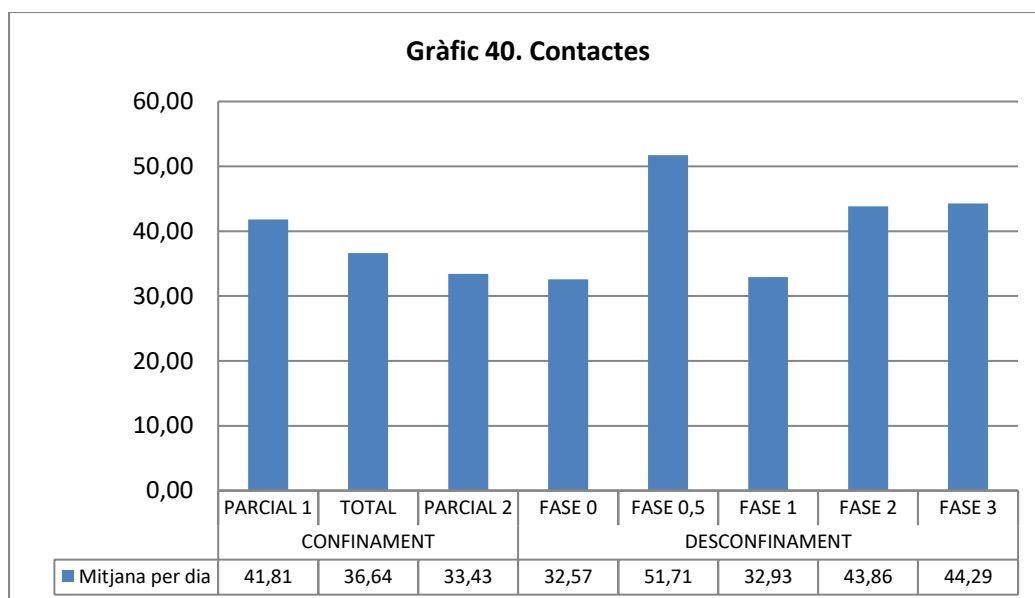
Pel que fa al nombre de contactes positius sobre el total de contactes realitzats, tenim que al **2019 el 86,3% de contactes van ser positius i al 2020 un 84,84% ho van ser. A més a més, al 2019, dels contactes positius que es van fer, el 25,93% eren nous. I al 2020, dels contactes positius que es van fer, el 12,55% eren nous.**

En el moment de fer l'anàlisi dels contactes fets al 2020 per fases (Gràfic 39) un cop es decreta l'EA, trobem que **el nombre de contactes ha anat disminuint, amb l'excepció de dos pics de creixement durant el confinament parcial 2 i la fase 1 de desconfinament.**



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

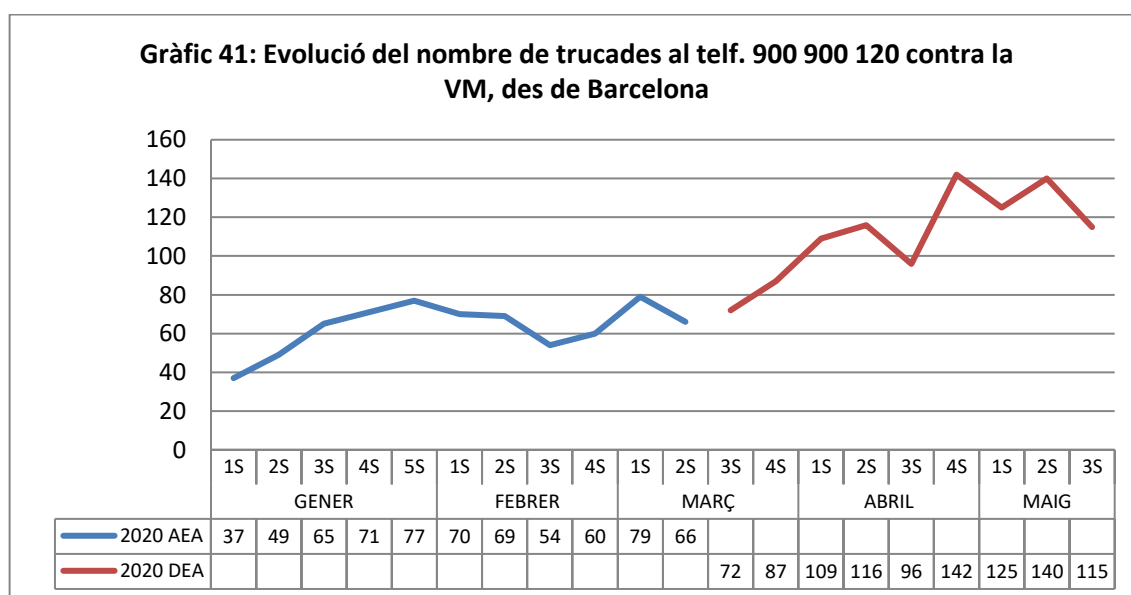
En canvi, si es miren dades de contactes mitjans per dia observem un patró diferent, on en la **fase 0,5 és quan es van fer, de mitjana, més contactes** (concretament 51,71 contactes diaris de mitjana).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de CME

2.9. Trucades a la línia d'atenció contra la violència masclista

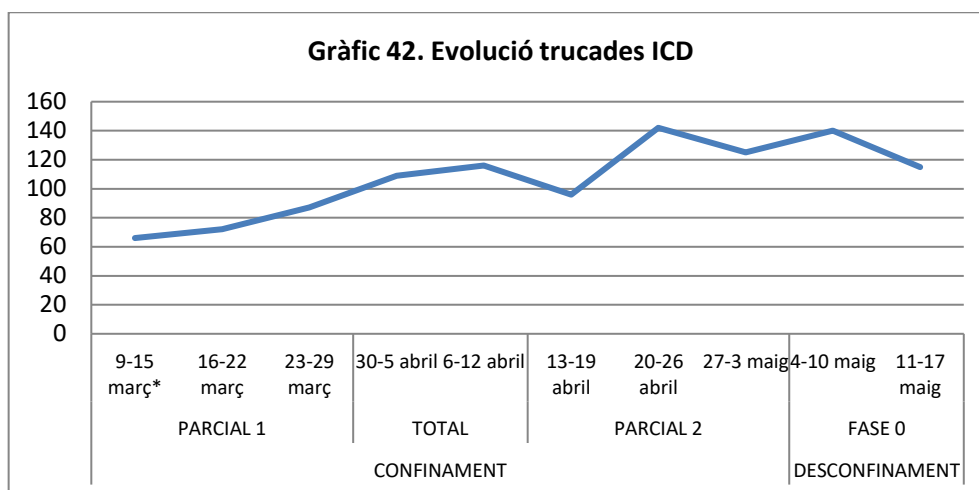
Al gràfic 41 es pot observar com al llarg del 2020 les trucades han anat en augment sostingut, el qual es veu molt clar a partir del moment que es decreta l'estat d'alarma.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si centrem l'anàlisi en el període d'EA, s'observa com mentre la fase de confinament parcial 1 hi ha un augment lleuger però sostingut, que es manté fins a finals del confinament total, un cop s'enceta el confinament parcial 2 hi ha una petita caiguda, seguit d'un pic de trucades enmig

del confinament parcial 2. A partir d'aquí el nombre de trucades es manté bastant durant la fase 0 de desconfinament (que és fins on disposem de dades).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Per veure les dades exactes del nombre de trucades per cada fase es pot observar la taula 11 que es mostra a continuació.

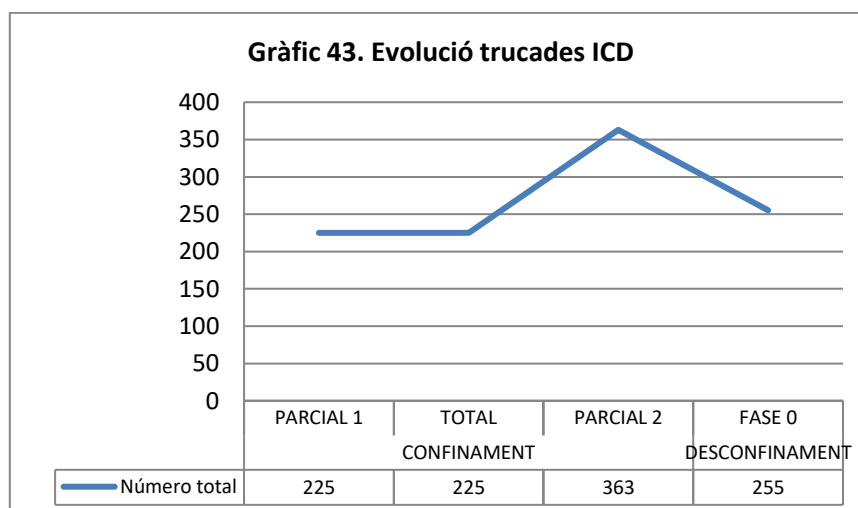
TAULA 11. NOMBRE TRUCADES LÍNIA ATENCIÓ VIOLÈNCIA MASCLISTA (2020)

CONFINAMENT							DESCONFINAMENT		
PARCIAL 1			TOTAL		PARCIAL 2			FASE 0	
9-15 març*	16-22 març	23-29 març	30-5 abril	6-12 abril	13-19 abril	20-26 abril	27-3 maig	4-10 maig	11-17 maig
66	72	87	109	116	96	142	125	140	115

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

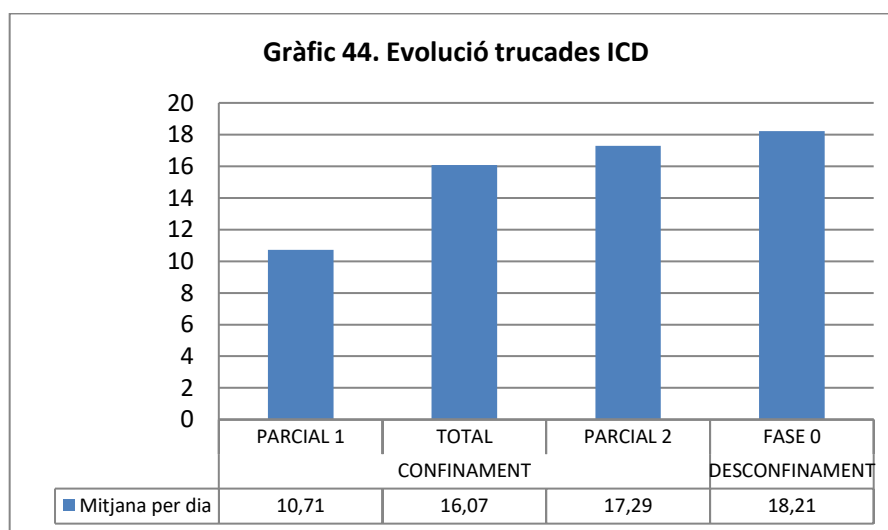
A partir d'aquesta taula podem saber que **durant l'EA, i fins al 17 de maig, el nombre total de trucades va ser de 1.068.**

Quan s'indaga en les dades del **nombre de trucades agregades per fase es pot veure com el pic de trucades està en el confinament parcial 2, amb 363 trucades, seguit de la fase 0 de desconfinament, amb 255 trucades.**



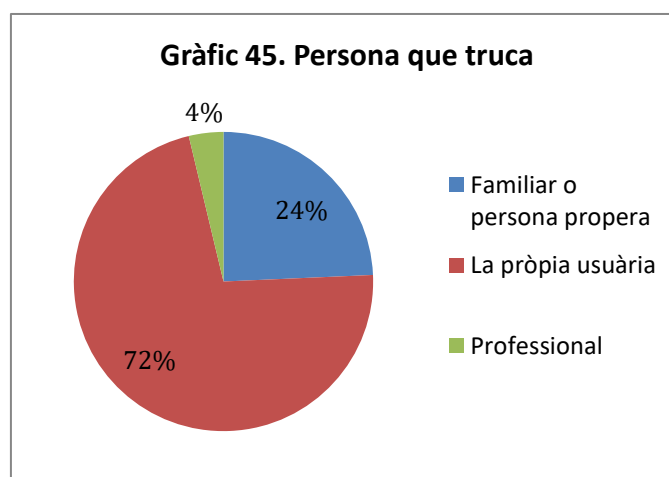
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si el que s'analitza són el nombre de trucades diàries de mitjana que s'han realitzat per cada fase (Gràfic 44) les dades canvien, i trobem que hi ha un augment de les trucades a mesura que avança el temps, i que **quan es donen més trucades diàries de mitjana és en el moment que s'enceta el desconfinament.**



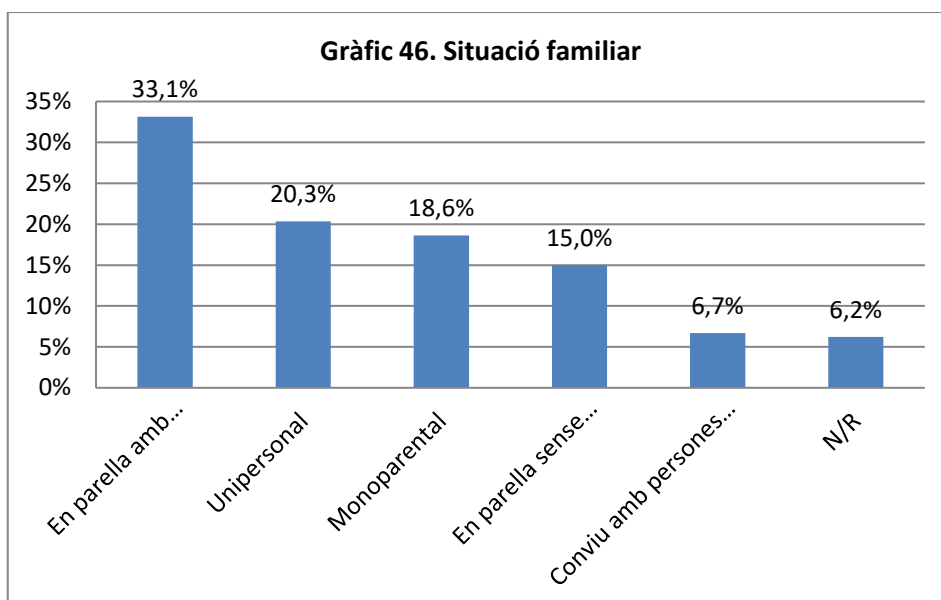
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si s'analitza el perfil de persona que truca a aquesta línia (Gràfic 45), veiem com en un 72% dels casos ho fa la pròpia dona que ha patit violència, seguida d'un 24% per part d'un familiar o persona propera, i en darrera instància d'un/a professional (7%).



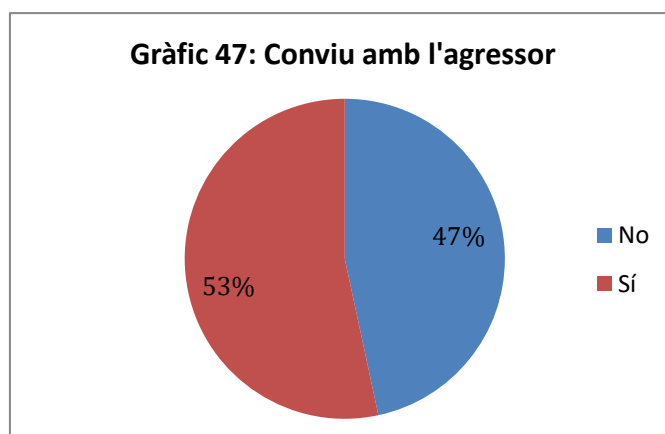
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Pel que fa a la situació familiar de les dones que han trucat per un cas de violència masclista, al Gràfic 46 s'observa com en la majoria dels casos es tracta de dones en parella amb descendència (33,1%). La segueixen les llars unipersonals (20,3%), monoparentals (18,6%) i dones en parella sense descendència (15%). Per últim, trobem aquelles que conviuen amb persones progenitores o familiars (6,7%).



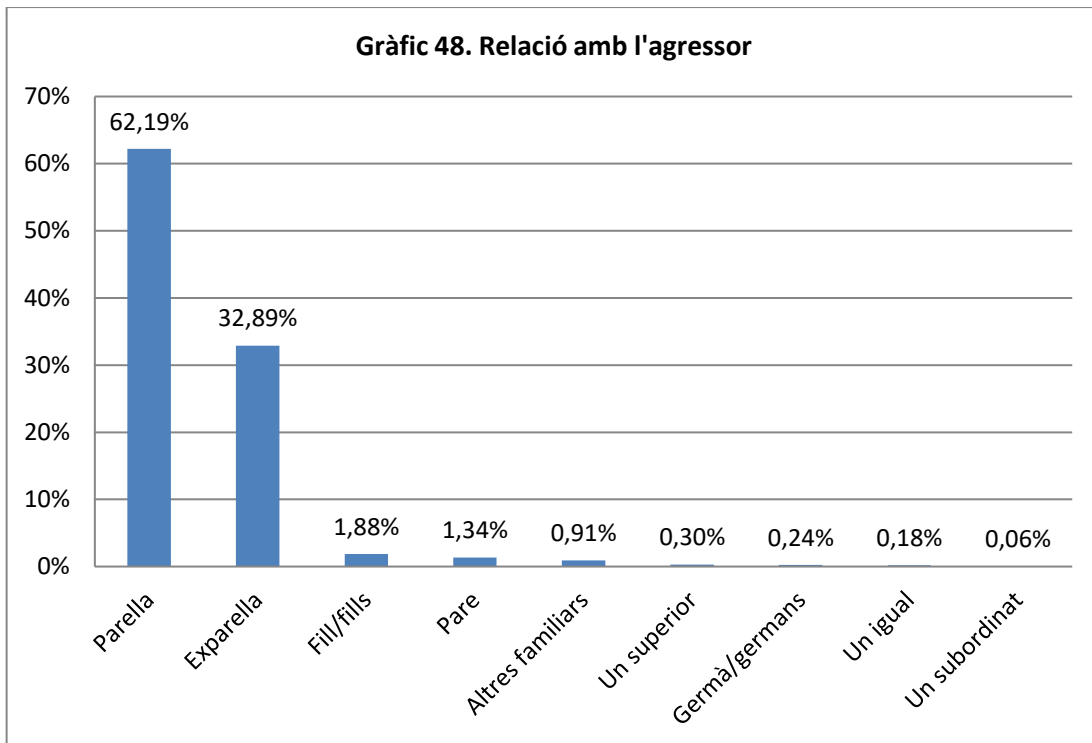
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Si s'analitza la situació de convivència de la dona que està en situació de violència, es pot veure (Gràfic 47) com del total de dones que ha trucat, un 53% conviu amb l'agressor, davant d'un 47% que no ho fa. Per tant es podria dir que aproximadament la meitat de les dones viu amb el seu agressor, i l'altra meitat no.



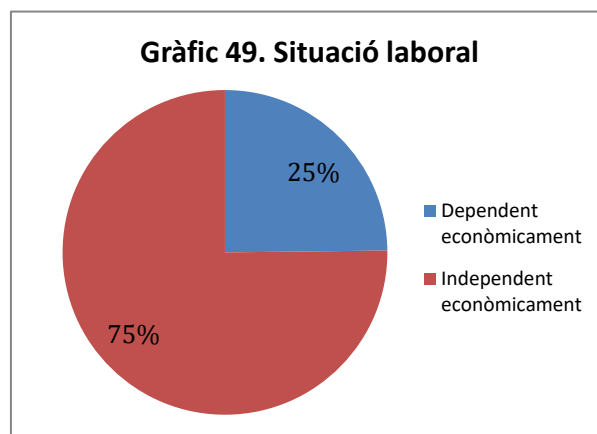
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Quan s'indaga en la relació que aquestes dones mantenen amb el seu agressor (Gràfic 48) es troba que en un 62,19% de casos l'agressor es tractava de la seva parella, i en un 32,89% de la seva exparella. La resta de situacions (fills/es, pare, altres familiars, un superior, germà/ns, un igual o un subordinat), tal com es pot veure al gràfic 16, són molt més minoritàries.



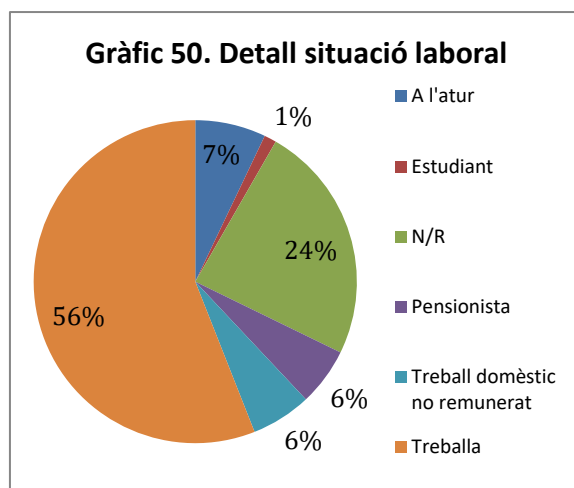
Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Pel que fa a la situació laboral (Gràfic 49) de les dones, un 75% són independents econòmicament, però això també vol dir que un 25% són dependents econòmicament.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

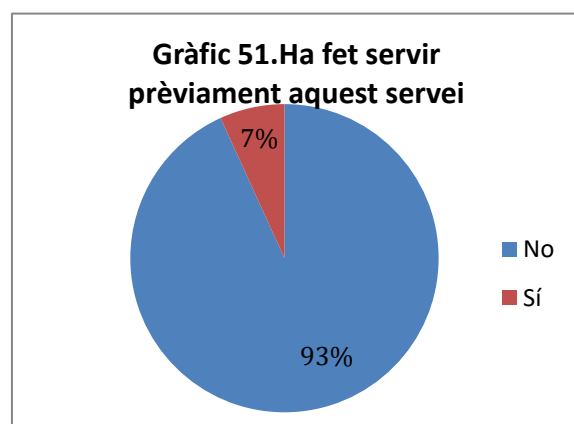
Si s'analitza el detall de la situació laboral (Gràfic 50), es veu com la majoria de dones estan treballant (56%). També hi ha un 6% de pensionistes, un altre 6% de dones que treballen en el sector domèstic no remunerat, un 7% que estan a l'atur, i un 1% que són estudiants.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

Cal destacar percentatge altíssim de dones que no han volgut respondre a aquesta pregunta (concretament, un 24%)

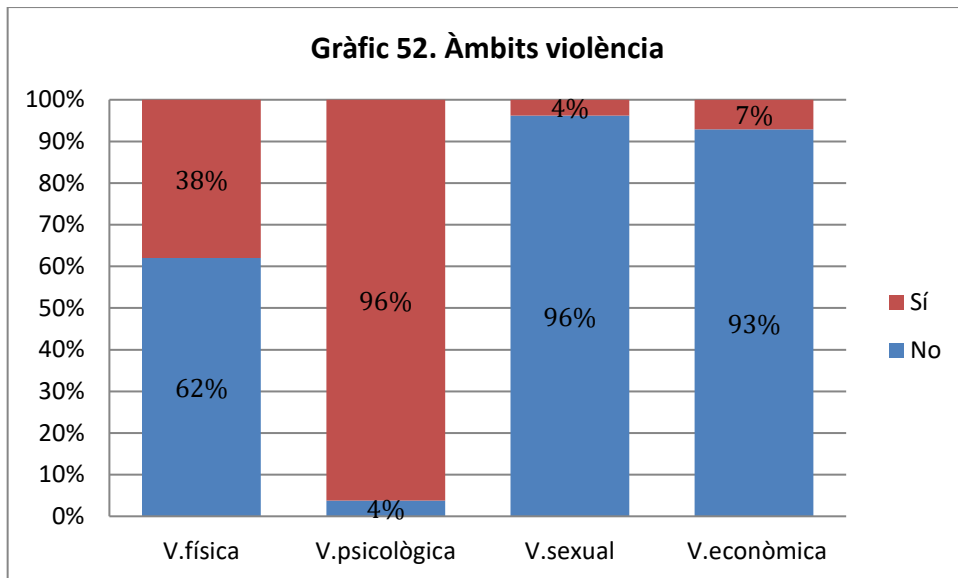
Una altre pregunta important a tenir en compte és quin percentatge de dones ha fet servir el servei de la línia telefònica per trucades de violència masclista amb anterioritat (Gràfic 51).



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

S'observa com quan es pregunta si han fet servir prèviament aquest servei, un 93% de dones declara que no. Si s'analitzen les dades d'abans que es decretés l'estat d'alarma i les de després veiem que no hi ha una diferència significativa en aquesta resposta. Abans de l'estat d'alarma un 94,15% de les dones declaraven no haver fet servir prèviament aquest servei, davant d'un 92,59% que ho declaraven després que es decretés l'estat d'alarma.

Per últim, si s'analitzen els àmbits de violència patits (Gràfic 52), es pot veure com s'ha donat violència psicològica en un 96% dels casos, física en un 38%, econòmica en un 7% i sexual en un 4%.



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'ICD

03

3. Conclusions

- El total d'intervencions realitzades pel SARA, així com en el nombre de dones ateses per aquest servei, ha augmentat de manera exponencial des de l'inici de l'estat d'alarma.

- **Les xifres més elevades d'intervencions i d'usuàries ateses pel SARA es corresponen al període de confinament.** A partir de l'última setmana de la fase de confinament, i sobretot, del 4 de maig, moment en què comença el desconfinament, el nombre d'intervencions i de dones ateses comencen a disminuir, tot i que, encara es situen a nivell superiors en comparació amb el mateix període de l'any anterior.
- **Durant l'Estat d'Alarma el nombre total d'intervencions va ser de 8.566, xifra que contrasta amb el mateix període del 2019, que es van registrar 3.577 intervencions.**

No obstant, alhora d'extreure'n conclusions, és important tenir present que aquest augment de les intervencions i atencions a dones es pot deure per una banda a un possible augment de les violències masclistes a la ciutat; però d'altra banda, també pot ser el resultat de què les treballadores i treballadors del SARA, tenint en compte la importància de mantenir el vincle -i d'estar atentes de les seves demandes i necessitats d'aquestes dones en el context actual de confinament-, han estat contactant de manera proactiva amb totes les usuàries que ja estaven vinculades al servei.

- La resta d'atencions realitzades pels serveis d'atenció contra la violència masclista (urgències, acolliments i atencions a homes) cauen just la setmana que es decreta l'estat d'alarma. No obstant, amb el pas de les setmanes remunten les atencions, fins a equiparar-se a les tendències de l'any anterior.

- **Urgències:** la fase on més urgències es realitzen de mitjana al dia és la fase 1 de desconfinament, seguida de la fase de confinament parcial 1, i de la fase 0 de desconfinament.

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total d'urgències va ser de 144, xifra que contrasta amb el mateix període de temps al 2019, que es van registrar 284 urgències.

- **Acolliments:** durant la fase de confinament, el número d'acolliments disminueix i és inferior al del mateix període de l'any passat. No obstant, a partir de la segona quinzena d'abril i de l'inici del període de desconfinament (primera setmana de maig), el nombre d'acolliments augmenta, i es situa per sobre del mateix període corresponent a l'any anterior.

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total d'acollides va ser de 66, i durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 61 acolliments.

- **Noves usuàries ateses pel SARA:** les fases on més atencions a dones noves (no conegudes prèviament pel servei) són les dues últimes fases de desconfinament, la fase 2 i 3, on s'han atès 1,43 i 1,57 noves usuàries de mitjana al dia.

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total de dones noves ateses va ser de 79, xifra que contrasta amb el mateix període de temps al 2019, que es van registrar 163 dones noves ateses.

*Aquest descens inicial es pot explicar pel fet que, les **dones en situació d'aïllament domiciliari**, sigui per indicació de les autoritats sanitàries, o per aplicació de la limitació de circulació i accés a espais públics conforme al Reial Decret 463/2020, **poden haver vist dificultat o impossibilitat l'accés als mitjans habituals de comunicació i denúncia de situacions de violència masclista.***

Això es pot explicar per diversos factors:

1) *Per una banda, aquestes dones **poden haver perdut la majoria de factors de protecció que tenien:** contacte amb companys/es de feina o amb persones externes al nucli familiar; poder comptar amb espais propis i la possibilitat de sortir de l'habitatge amb facilitat; vigilància informal del veïnat o per part de la ciutadania a la via pública; relacions socials protectores, etc.*

2) *Per altra banda, **els factors de risc poden haver augmentat**, i sobretot, durant la fase de confinament total, **pot haver augmentat el control que exerceixen sobre elles els seus agressors.***

3) *Alhora, hi ha una altra qüestió important a analitzar: tenint en compte el funcionament del cicle de la violència¹⁶, aquestes descens inicial en les atencions també es pot explicar pel fet que durant les setmanes de confinament total s'hagi donat el que es coneix com a fase d'acumulació de tensió. És a dir, podria ser que, en aquest primer estadi de confinament, encara no s'haguessin donat unes explosions o detonants que motivessin les dones a recórrer a un servei d'urgència, o a denunciar els seus agressors. I a més, podria ser determinant també, el fet que les dones, per ser coneixedores de les limitacions de circulació i per la situació d'aïllament que havia imposat el decret d'estat d'alarma, possiblement haguessin pogut estar aguantant nivells de violència superiors, sense denunciar-los o buscar ajuda.*

4) *Un altre factor explicatiu d'aquest descens podria ser la pròpia situació d'incertesa i d'instabilitat econòmica i laboral causada per la crisi econòmica i social derivada de la pandèmia. Aquesta situació podria haver impactat en algunes dones a l'hora de prendre decisions que puguin implicar més instabilitat, o grans canvis, i que percebin que posen en risc el seu sosteniment econòmic i/o familiar.*

5) *Finalment, una darrera hipòtesi de la davallada d'aquestes atencions, en el moment en què es decreta l'estat d'alarma, estaria relacionada amb el fet que hi ha serveis que feien derivacions al SARA i al SAH, que inicialment no estaven en actiu o tenien més dificultats per derivar, com podrien ser els PIADs o Serveis Socials.*

Tots aquests factors podrien explicar el fet que les dades ens mostrin un descens d'aquestes atencions durant el període de confinament total, que no s'ha d'entendre com un descens de les violències masclistes a la ciutat. Ja que, contràriament, com hem pogut constatar, les dades ens mostren un augment de les atencions telefòniques o atencions/intervencions majoritàriament no presencials realitzades a dones que pateixen violències masclistes. De fet, les dades a nivell català, facilitades per l'Institut Català de les Dones, demostren com durant els darrers 15 dies de confinament s'han disparat les trucades de dones demanant ajuda per violència masclista fins a un 88%.¹⁷ I com hem pogut observar, amb el pas de les setmanes (i coincidint amb la flexibilització de les mesures de confinament) han remuntat les atencions, fins a equiparar-se a les tendències de l'any anterior.

- **L'atenció a homes que han exercit violència, sembla que no s'ha vist impactada pel decret d'estat d'alarma.**

Més enllà de la caiguda dràstica de les atencions a homes realitzades pel SAH durant la primera setmana de confinament, després l'evolució de les atencions a homes ha seguit un patró similar al de l'any anterior.

¹⁶ Leonore E. Walker, "The Battered Woman", 1979

¹⁷ Veure: <https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/385079/trucades-al-servei-900-900-120-contra-violencia-masclista-shan-incrementat-88-percent-confinament>

- **Homes atesos pel SAH:** les dades d'atencions a homes diferents agregades per fases s'observa com hi ha un creixement a l'inici, durant tot el període de confinament, però que un cop comença el desconfinament les atencions es van reduint (amb excepció d'un repunt a la Fase 1 de desconfinament).
- **Nous usuaris del SAH:** Si ens centrem en el període d'EA i el comparem amb les dades del 2019 es pot veure com no hi ha una tendència clara en les dades, les quals són força fluctuants. De nou, cal destacar el fet que quan es decreta l'EA no hi ha cap home nou atès al SAH. També caldria apuntar que durant la fase 1 de desconfinament hi va haver un augment notable d'homes nous atesos pel SAH.

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total d'homes nous atesos va ser de 67, i durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 68 homes nous atesos.

- **En el moment que es decreta l'estat d'alarma les denúncies registrades pels cossos policials, per motius de violència domèstica i de gènere, cauen en picat. No obstant, aquestes darreres setmanes, la flexibilització de les mesures d'aïllament domiciliari i de limitació de la circulació ciutadana poden estar impactant en l'augment en el registre de denúncies per motius de violència domèstica i de gènere.**

- **Denúncies:** el nombre de denúncies ha anat augmentant setmana a setmana, amb un pic important (77 denúncies) la primera setmana de maig (que és la darrera setmana del confinament parcial 2, quan ja s'estava a les portes del desconfinament). De fet, **el nombre de denúncies en el desconfinament sovint ha estat superior a les denúncies que hi havia hagut durant el mateix període de l'any 2019.**

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total de denúncies va ser de 885, i durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 953 denúncies.

La possibilitat de sortir en terminades franges horàries per passejar i fer esport pot estar facilitant a les dones la possibilitat de vincular-se als serveis d'atenció a la violència masclista, així com la seva capacitat d'interposar denúncies i demanar ajuda.

- **En el cas dels incidents per violència domèstica i de gènere, les dades del 2020 han evolucionat de manera similar a les del 2019. Tot i així, a partir de la tercera setmana d'abril, els incidents són lleugerament superiors als registrats en el mateix període de l'any anterior.**

En aquest sentit, es pot afirmar que les dades d'incidents s'han vist menys afectades pel decret d'estat d'alarma que les dades de denúncies.

- **Incidents:** l'evolució dels incidents ha estat bastant lineal i coincident amb el nombre d'incidents registrats el 2019. Només caldria destacar **un repunt d'incidents en el moment que s'inicia la fase 1 del desconfinament.**

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total d'incidents va ser de 1.762, i durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 1.720 incidents.

- Els contactes fets pel Cos de Mossos d'Esquadra van veure un creixement en el moment que es decretà l'estat d'alarma, tot i que després aquesta tendència s'ha anat equiparant amb els contactes fets l'any anterior.

Durant l'Estat d'Alarma el nombre total de contactes va ser de 3.989, i durant el mateix període de temps al 2019 es van registrar 3.529 contactes

- El nombre de trucades telefòniques realitzades a la línia d'atenció a la violència masclista de l'Institut Català de les Dones a Barcelona ha anat augmentant durant el 2020, i es detecta un creixement significatiu a partir del moment que es decreta l'estat d'alarma.

- **Trucades des de Barcelona al telf. contra la VM:** si tenim en compte el nombre de trucades agregades per fase es pot veure com el pic de trucades està en el confinament parcial 2, amb 363 trucades, seguit de la fase 0 de desconfinament, amb 255 trucades.

- Si el que s'analitza són el nombre de trucades diàries de mitjana que s'han realitzat per cada fase les dades canvien, i trobem que hi ha un augment de les trucades a mesura que avança el temps, i que quan es donen més trucades diàries de mitjana és en el moment que s'enceta el desconfinament.

Durant l'Estat d'Alarma, i fins al 17 de maig, el nombre total de trucades va ser de 1.068.

Pel que fa al perfil de les dones que han trucat, una de cada tres té parella i descendència. Una de cada quatre es troba en situació de dependència econòmica. En la majoria dels casos la violència ha estat exercida per part de la parella o l'exparella. I la violència més denunciada ha estat la psicològica.

La gran majoria de dones que ha trucat no havien fet servir amb anterioritat aquest servei.