



## **Informe final – Gabinet de crisi pel feminicidi del 14 de juliol del 2020 a Barcelona**

---

El 14 de juliol de 2020 va tenir lloc l'assassinat de la sra. OMOR. A partir de la informació facilitada pel cos de Mossos d'Esquadra confirmant que es tractava d'un feminicidi per violència masclista (VM) en l'àmbit de la parella, es convoca el 15 de juliol el gabinet de crisi, segons el que estableix el Protocol de dol de ciutat contra les violències masclistes<sup>1</sup>.

### **1. Institucions i departaments convocats**

- Serveis que han intervingut:
  - Direcció general d'Atenció a la Infància.
  - EAIA de Ciutat Vella. (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona)
  - Direcció territorial de Ciutat Vella. (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona).
  - CUESB (Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona)
  - Cos de Mossos d'Esquadra
  - Pediatria del CAP Drassanes. Institut Català de la Salut.
  - SEM. Servei Català de la Salut.
  - SARA. Departament d'atenció i acollida per violència masclista, Ajuntament de Barcelona.
  - Guàrdia Urbana de Barcelona
  - Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades. (Direcció d'immigració, Ajuntament de Barcelona).
  - Secretaria Tècnica del Circuit Barcelona contra la violència masclista. Departament d'Informació i atenció a les dones (Ds Feminismes i LGTBI, Ajuntament de Barcelona) i Consorci Sanitari de Barcelona.

### **Objectius:**

- Compartir la informació més aprofundida que cada departament hagi pogut obtenir i acordar les accions a curt termini valorant l'abast global de la intervenció i si hi ha implicacions per altres serveis: situació de la dona, de l'entorn familiar, veïnatge, existència de fill i filles, actuacions al centre educatiu, coordinació amb salut... i acordar qui serà el responsable de cada tasca.
- Prendre les primeres decisions i distribuir entre els serveis les diferents tasques a realitzar respecte a les necessitats de l'entorn de la víctima.

---

<sup>1</sup> Consultable a [https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/p\\_4.2\\_protocol-dol-ciutat-contra-violencies-masclistes\\_cat\\_2.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/p_4.2_protocol-dol-ciutat-contra-violencies-masclistes_cat_2.pdf)



## Sessions d'anàlisi del cas

S'hi han realitzat 3 sessions convocades per la Direcció de Feminismes i LGTBI:

1. El 15 de juliol del 2020 es convoca la 1 reunió urgent per tal de compartir el màxim d'informació disponible sobre el cas i es realitza una primera anàlisi conjunta.
2. El 27 de juliol es convoca la segona reunió, amb l'objectiu de coordinar de les intervencions dels diferents serveis implicats en l'atenció i definició de les seves funcions i les responsabilitats.
3. El 8 d'octubre es convoca la tercera i última reunió, per tal de fer una valoració de les intervencions realitzades, amb conclusions i propostes de millora.

## 2. Resum sobre el cas i les intervencions dels diferents serveis

***A continuació hi ha la descripció de les intervencions dels diferents serveis que han intervingut amb la família, abans i després del feminicidi.***

### **2.1. Abans del feminicidi**

**EFI:** El canal d'entrada és DGAIA-UDEPMI ja que havia arribat informació al telèfon d' *Infància Respon* sobre que l'infant i la dona rebien maltractaments per part del pare, parella de la dona. En data 17/6/2020 s'obre expedient a la DGAIA i s'encarrega l'estudi com a "preferent" de la situació familiar a l'EAIA del Raval Sud.

**EAIA:** L'infant té expedient amb atenció oberta a l'EAIA del Raval Sud des del 19/6/2020 com a estudi ordinari. El 29/6 l'EAIA connecta amb els serveis de la xarxa, Línia Pediàtrica Drassanes, UTEH, SAS-ABITS, GUB. El 30/6 es fa coordinació amb el Casal d'Infants. Es truca al pare per presentar-se i acordar entrevistes.

Les visites programades han estat els dies 1/7 amb la mare a la sala de l'ECEIA, entre altres coses s'explica que el motiu de l'entrada es la violència, es parla de les possibilitats que se li poden oferir a ella i al seu fill si es troba en aquesta situació. La mare nega rotundament que hi hagi violència envers ella i/o el seu fill. El dia 9/7 es fa entrevista a l'EAIA al pare, que nega també qualsevol violència. Comenta que la mare i el petit cada dia parlen amb l'àvia i la tieta materna. El 13/7 es fa visita a domicili, i tenien programades visites els dies 19 i 22 de juliol.

**SOAPI:** Informen que feia 6 mesos que la família estava a Barcelona, però encara no estaven empadronada. Tenien una primera demanda de cita al SAIER, que no es va poder programar, i



Circuit  
Barcelona  
contra la  
Violència  
Masclista

s'adrecen al SOAPI amb una demanda d'ajuda per cobrir l'alimentació i atenció social pel nucli familiar. La resposta que es dona es que s'ha d'adreçar al CSS del territori de residència. No es realitzen més intervencions.

**CSS Raval Sud:** El pare va ser atès al CSS Raval Sud el dia 11/06/2020. Hi ha dos episodis d'atenció: del 9/4 al 27/4 i de l'11/6 al 15/6. La família no era coneguda. Van rebre una trucada de la dona en època d'estat d'alarma per COVID que va ser atesa per demanda econòmica-alimentària, es va trametre i es va tancar

**CAP Drassanes:** La Sra. no tenia CAP assignat, i l'infant tenia cita programada el 15 de juliol a Pediatria del CAP de Drassanes. Van estat realitzant coordinacions entre el CAP, EAIA i SOAPI, però no van arribar a visitar l'infant.

## **2.2. Després del feminicidi**

**MMEE:** El 14 de juliol reben trucada al 112, derivada del 016 per part de veïnat. En arribar al domicili es decreta la defunció de la Sra. En el domicili hi havia el fill menor de 3 anys que semblava haver estat testimoni de la mort violenta. Es procedeix a dur l'infant a la Comissaria de MMEE, per tal d'activar la DGAIA. No hi havia constància de cap incident anterior, no hi havia antecedents policials.

**SEM:** : El 14 de juliol entra alerta a les 12h des de la sala de MMEE. Ja entrava com a possible cas de violència de gènere. Quan arriben els equips no van poder reanimar la dona. Activació de la DGAIA, donat que el fill de 3 anys estava sol al domicili.

**EFI-DGAIA:** Activació de la DGAIA el dimarts 14 de juliol per part del SEM i MMEE: la resposta de la DGAIA va ser l'ingrés de l'infant al CAUI. (centre d'acollida de menors)

A través del consolat d'Uruguai es demana al país d'origen que realitzi un informe de validació de la família biològica com a collidora de l'infant. L'envien unes setmanes més tard amb resultat positiu. L'infant no anirà a l'escola aquest setembre, ja que durant el mes d'agost EAIA farà proposta i la DGAIA la resolució i es podrà tancar l'expedient.

24 agost: l'àvia accedeix a venir acompanyada per tal de no allargar més temps de l'innecessari l'estada del nen a Barcelona. El Consolat assumeix el cost del bitllet de les persones adultes i DGAIA el de l'infant.

31 agost: Arriben l'àvia i una tieta de l'infant, amb el retorn previst per al 5 de setembre. Diàriament el Centre de menors i la EFI estan en coordinació, informant de la situació de l'àvia, tieta i l'Infant. Des de l'INAU en el seu informe recullen que hauran de rebre



l'acompanyament per la situació viscuda i per la inclusió del petit al nucli i aniran enviant informació al respecte a la DGAIA.

**EAIA:** El 15/7 el Consolat de l'Uruguai contacta amb l'EAIA. L'àvia a fet contacte amb ells i volen saber amb qui han de poder parlar per gestionar la relació amb l'infant i la família. Des del CAUI es gestionen i supervisen les videotrucades de l'infant i l'àvia

L'EAIA mantindrà la globalització de la situació mentre no finalitzi l'estudi de la situació familiar de l'infant i es pugui fer una proposta definitiva a la DGAIA.

10/08: A finals de la setmana passada l'EAIA va finalitzar la seva tasca: Informe proposta penjat i devolució al pare. L'EAIA deixa de globalitzar la situació. Com a Servei d'Infància han finalitzat l'encàrrec, i és DGAIA qui assumeix la concreció de la finalització del mateix.

**CUESB:** El dia 14/07 reben trucada inicial per part de MMEE, i posteriorment per part del SEM, sol·licitant atenció per femicidi, suport sobre com procedir respecte el menor. No hi ha cap altre familiar, ni referència de xarxa de suport. S'informa que la competència en aquesta matèria la té la DGAIA i es facilita telèfon de referència i s'orienta a contactar-hi.

S'acorda que si apareix família o xarxa de suport en la que CUESB pugui fer atenció psicosocial s'activaran. Es duen a terme sessions psicoeducatives a professionals del Casal Dels Infants del Raval, del SOAPI i de l'EAIA, afectades per la notícia del femicidi.

**SARA:** Donat que l'infant marxava amb l'àvia i estava previst que estigués molt poc temps al centre, es valora la no idoneïtat de la intervenció directa, ja que no és possible establir un vincle terapèutic. S'aborda la intervenció per part de dues psicòlogues d'infància, com a suport i orientació a l'equip del CAUI que són els que treballaran amb el nen directament

28/08/2020: Des del SARA s'activa allotjament per a l'àvia materna i la seva germana que arriben d'Uruguai i estan de l'1 al 5 de setembre. D'altra banda, la direcció es coordina amb CUESB per a informar d'una possible intervenció psicològica d'urgència per a l'àvia materna. Coordinació telefònica psicològica referent SARA amb psicòloga CAUI.

**CSS Raval Sud** 15 de juliol: s'adreça al CSS una dona que convivia amb la família al mateix domicili molt desbordada emocionalment. No estaven quan va passar el femicidi, però hi havia convivència. Fa la demanda de no tornar al domicili, estava allotjada a casa d'unes amistats i demanava com fer un canvi de domicili. Se la truca posteriorment per oferir-li atenció al CUESB per suport psicològic.

#### **Altres informacions:**

- 16 de juliol: tramitació de l'enterrament de beneficència des de la Direcció de Feminismes i LGTBI, i gestions amb Serveis Cementiris de Barcelona i el Consolat per a la incineració de



les restes de la sra. OMOR, que es va dur a terme el 10 d'agost. S'organitza amb el consolat el trasllat de les restes.

- 4 agost: coordinació amb l'ICD per informar sobre el feminicidi.
- 1 de setembre: l'Alcaldessa i la 4a Tinenta de Drets Socials, Justícia global, Feminismes i LGTBI reben l'àvia i a la seva acompanyant a l'Ajuntament de Barcelona.
- 17 de setembre: Els serveis jurídics municipals confirmen que l'Ajuntament de Barcelona s'acaba de personar en les actuacions judicials, i s'informa a l'ICD perquè no cal que es personin com a institució.

### 3. Valoració de les intervencions realitzades

---

#### 3.1. Intervenció prèvia.

- **Què es pot fer per valorar el risc abans? Com fer quan el cas entra per alguna servei d'infància? Qui fa l'exploració?**

No existeix un instrument per valorar el risc de VM en els infants, es tracta veure els serveis que han tingut contacte, no ha donat temps a que hi hagués molta intervenció (cites programades i/o poques visites). El 70% dels casos de violència en els infants també hi ha violència masclista en la mare, coincideixen les dues coses.

En els casos que arriben al servei d'infància, la VM se sap per altres serveis: escola, salut.. Quan s'assabenten per una veïnatge, ho remeten als equips de territori o bé per Hospital

- **Quan arriba un cas, qui fa l'exploració?**

El motiu de l'exploració és per la VM entre pare/mare, s'emmarca la família en l'expedient de l'exploració. Parlant amb els equips tenen informació però potser no tenen la suficient especialització per avançar cap al que s'està produint.

Els serveis de protecció de la infància requeriran sempre d'altres serveis, doncs a través de l'infant és complicat. La referència és la parella, doncs és a qui se li ha de comunicar i donar el motiu de perquè s'obre expedient de risc per l'infant.

Quan DGAIA passa a l'EAIA el cas s'emmarca tota la família; en aquest cas es va passar directament el cas a l'EAIA perquè hi havia indicis força clars de violència cap a l'infant. En els casos que entren per aquest tipus de trucades, l'EAIA fa un cribratge, doncs no sempre les trucades es corresponen amb la realitat. I abans de veure a la família es va fer el contacte amb l'escola i el CAP de salut per a tenir més informació.



En el protocol EAIA quan hi ha una sospita de VM està previst realitzar entrevistes per separat al pare i la mare, i passar l'RVD-BCN<sup>2</sup>. En aquest cas no es va ser a temps per poder valorar la necessitat d'utilitzar l'eina.

- **L'exploració de l'infant.**

Es fa mirant infant i mare. En aquest cas es va començar l'exploració amb la mirada de violència masclista, però no va haver-hi temps de fer el diagnòstic de la situació, doncs no va donar temps a fer totes les entrevistes que estaven previstes.

- **El treball en xarxa**

L'EAIA, en la majoria de casos que venen per denuncia, primer es coordina amb altres serveis (padró, escola, CAP de salut, casal, GUB, CSS) que poden tenir informació o hagin intervingut. En aquests cas la xarxa del barri del Raval ha funcionat, en altres territoris per més dimensió o per xarxa incipient és més difícil poder treballar en xarxa.

Des del CAP Drassanes, el nen tenia revisió mèdica el mateix dia del femicidi. Va tenir un impacte molt gran en l'equip doncs ja estava anotat que era una situació de risc d'infància. En aquesta casos es posa molta més mirada en l'exploració i en la interacció amb la persona adulta que l'acompanya, si va a escola (explora la part social), també s'observa el comportament de persona adulta (si és col·laboradora o no), i a banda es fa una acurada exploració física de l'infant .

Quan arriba un cas per CSS i EAIA reben una carta on diu que el menor té un expedient de risc. Quan EAIA demana al CAP per saber si estan a corrent de vacunacions, etc., segons cada cas se li dóna hora prioritària i es treballa amb CSS. Els codifiquen amb un codi de risc i infermeria i pediatria ho veuen. Busquen els infants de tota la família quin codi tenen, quin seguiment del servei que els aten (EAIA; DGAIA; Altres) i si fallen visites i si tenen patologies es coordinen i avisen als serveis d'infància .

Amb l'hospital del Mar tenen un circuit en es que els casos en els que les mares tenen part de lesions , ho introdueixen en la historia clínica de l'infant com a situació de VM i llavors miren si falta alguna cosa i fan un seguiment més proactiu pel nen (que tinguin vacunes, que estigui tot bé), es treballa el vincle amb la mare per si ella més endavant vol donar un pas en relació a la seva pròpia situació de VM.

Pel que fa al servei d'immigració (SOAPI), és el que havia fet més entrevistes i intervencions, però la demanda de la família era econòmica i no es va detectar la situació de violència masclista.

---

<sup>2</sup> Protocol RVD-BCN de valoració del risc de violència de parella contra la dona. Consultable al web:  
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/91572/1/10771.pdf>



### 3.2. Intervenció posterior.

Es valora que la coordinació entre els serveis a posterior ha funcionat molt bé, ha hagut molta coordinació i treball en xarxa. El consolat ha fet un paper molt important, doncs la seva actuació i comunicació amb la família ha estat molt diligent. L'actuació amb l'infant coordinadament es valora molt positivament, doncs s'han pogut articular bé els serveis que estaven intervenint. Igual que el treball d'assessorament per violència masclista als equips professionals per part de serveis específics com el SARA, que ha suposat un plus molt important.

## 4. Conclusions i propostes de millora

---

### 4.1. Conclusions:

1. **La importància de valorar el risc** de la dona de patir una agressió amb la màxima antelació possible.
2. **La importància de la formació i l'assessorament especialitzat.** És important la formació sobre violència masclista per als professionals en els serveis d'infància, donat que poden tenir formació en violència masclista, però no tenen l'especificitat. És important comptar amb l'assessorament d'un equip especialitzat per a la intervenció, com es va fer un cop passat el femicidi amb el centre d'acollida de l'infant, poder tenir assessorament de com enfrontar les entrevistes amb els pares, mares i infants. Poder fer com amb els casos de Tràfic d'Èssers Humans (TEH), que compten amb els equips especialitzats, doncs els serveix molt.
3. **La importància del treball en xarxa.** Cal remarcar el treball en xarxa que es realitza a Ciutat Vella. Dins del context territorial del districte, la xarxa està molt ben muntada i molt activa. Des del CAP, les TS, infermeria i pediatres, ofereixen la informació dels serveis municipals, les lleis i drets. Cal anar més enllà de com s'empadronen, per l'accés a serveis escola i salut. Els i les professionals de proximitat poden escoltar i fer acompanyament. Cal donar el missatge que hi ha moltes persones professionals que estan per donar suport i arribar a fer un vincle mínim per a que la dona s'obri, com fer-ho quan hi ha una dificultat idiomàtica. Que les dones vegin professionals de molts àmbits, i també tenir molts contactes amb referents culturals, que vegin que les lleis poden ser diferents i que tenen un drets i uns deures.



**4. La importància de la primera detecció en els serveis per a persones nouvingudes.** Quan no estan connectades amb altres serveis, es molt estratègica la intervenció d'aquests serveis i com s'articulen amb els serveis generalistes, per les situacions de VM. Quan hi ha infants, faltaria clarificar més el circuit quan estan sent atesos al SAIER. Cal aproximar més el SAIER als altres serveis, ja que és un servei municipal i actua com un CSS quan no hi ha territori de vinculació.

#### **4.2. Propostes de millora:**

- **Sobre el treball en infància:** Es proposa que puguin comptar amb un assessorament amb un equip especialitzat en violència masclista,
- **Sobre el treball en Salut:** Es podria prioritzar donar entrevistes més ràpidament, quan el cas ja ve identificat com a situació de violència masclista.
- **Sobre el treball en Immigració:** :
  - revisar i aplicar indicadors de VM i l'eina de RVD-BCN tant al SAIER com en el SOAPI.
  - incorporar en els serveis que atenen persones nouvingudes informacions sobre els serveis que existeixen a la ciutat, facilitar els contactes en cas de VM, de la mateixa manera que se'ls hi ofereix informació de serveis de salut, escoles, PIAD...etc. Igualment, cal tenir en compte el vincle de la dona a cada servei.
  - poder connectar amb els grups d'acollida dels propis països d'origen que existeixen a la ciutat, introduir dins les pròpies cultures com s'atenen les dones aquí, i fer formacions a les xarxes culturals amb les que s'hi treballa a nivell municipal.
- **Sobre el treball en xarxa:** potenciar el treball conjunt entre serveis i fins i tot poder realitzar entrevistes conjuntes.

#### **4.3. Acords**

- Es presentarà aquest informe al grup motor i a la Taula Institucional del Circuit Barcelona contra la violència masclista.
- Cada servei i institució haurà de treballar a nivell intern per veure com es concreten les millores proposades.
- Es proposarà a la Fiscalia de VM i la Fiscalia de Menors puguin participar en algunes reunions. Des del cos de MMEE es posen a disposició de canalitzar la informació i els casos concrets.





Circuit  
Barcelona  
contra la  
Violència  
Masclista

- S'exposarà al cas a alguna sessió del Circuit Territorial de Ciutat Vella, ja que és el territori de referència.
- DGAIA continuarà fent seguiment del cas i no tancarà l'expedient fins que no finalitzi procés judicial, doncs es personaran com a acusació popular.