

SERVEI MUNICIPAL DE PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A DONES

MEMÒRIA PIAD 2023





Índex

00	INTRODUCCIÓ	2
01.	QUÈ FAN ELS PIAD?	3
02.	ATENCIÓ INDIVIDUAL.....	7
03.	ATENCIÓ GRUPAL.....	20
04.	ATENCIÓ COMUNITÀRIA	26
05.	ORGANITZACIÓ INTERNA.....	29
06.	CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR	29
07.	DADES GLOBAIS.....	31
07.	ANNEXOS.....	33
01.	CIUTAT VELLA	33
02.	L'EIXAMPLE	34
03.	SANTS.....	35
04.	LES CORTS	36
05.	SARRIÀ - SANT GERVASI	37
06.	GRÀCIA.....	38
07.	HORTA-GUINARDÓ	39
08.	NOU BARRIS	40
09.	SANT ANDREU	42
10.	SANT MARTÍ.....	43



00 INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona, dins el marc del Pla operatiu contra la violència vers les dones 2001-2004, va impulsar un conjunt d'estratègies públiques i privades orientades a disminuir la incidència de la violència de gènere, incrementar l'eficàcia de les actuacions i els serveis, promoure estratègies de prevenció i de detecció precoç des dels territoris, augmentar la informació sobre els recursos existents i millorar-ne l'accessibilitat. Concretament, va desenvolupar un conjunt de programes i serveis i va crear els **punts d'informació i atenció a les dones (PIAD)**.

L'Ajuntament de Barcelona duu a terme diversos programes i serveis d'acord amb el que disposa la Llei de bases de règim local respecte a la promoció i l'atenció de les dones, així com altres serveis adreçats a aquest col·lectiu, d'acord amb la Llei 17/2020, de 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista i la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència.

També es té present la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual, així com les modificacions del Codi civil relacionades amb la violència vicària que es desprenen de la Llei 17/2020 i la Llei 12/2007.

En la mesura de govern "Sumant aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes",¹ el Govern municipal ha definit el seu full de ruta per al mandat 2019-2023 pel que fa a la lluita contra les violències masclistes i ha establert les principals línies de treball, els objectius i les actuacions que es duran a terme durant els quatre anys vinents.

Una de les línies de treball principals ha de ser la interpel·lació, a fi de poder generar i articular noves iniciatives i propostes, que des d'àmbits diversos sumin per construir en positiu un entorn i unes relacions que impulsin la llibertat de les dones i permetin transformar les condicions que afavoreixen la violència per poder deixar-la enrere. Alhora, estableix, com a segon gran objectiu de les polítiques contra la violència masclista d'aquest mandat, la millora del model d'atenció i obre noves línies de treball, identifica les situacions emergents i les aprofita com a oportunitats de millora. En concret, i en relació amb la introducció de millores metodològiques en l'atenció, la mesura de govern introdueix el treball d'acompanyament a les dones des d'una perspectiva que promogui models que fomentin la seva autonomia i reforcin els recursos al seu abast per poder encarar

¹https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/ca_ca_mg_sumant_aliances_bcn_llibre_de_violencies_masc.pdf (novembre, 2019)



la seva recuperació i desenvolupar el seu projecte vital. Així mateix, té en compte mecanismes de detecció, atenció i acompanyament que incorporin les necessitats específiques que intervenen en la desigualtat de les dones i la incrementen.

01. QUÈ FAN ELS PIAD?

Els punts d'informació i atenció a les dones (PIAD) són serveis públics, gratuïts i confidencials de l'Ajuntament de Barcelona on s'ofereix a les dones informació, assessorament i orientació en àmbits diversos. També s'ofereixen serveis gratuïts d'atenció individualitzada psicològica i d'assessorament jurídic i atenció grupal.

Població a qui s'adreça

- Dones més grans de 18 anys que visquin, estudiïn o treballin a Barcelona.
- Noies de 12 a 17 anys que visquin, estudiïn o treballin a Barcelona.

En cap dels dos casos no cal que les dones i les noies estiguin empadronades.

- Entitats de la ciutat que treballin en l'àmbit de les dones.
- Professionals de la ciutat que treballin en l'àmbit dels drets de les dones i de l'abordatge de les violències masclistes.

Ubicació

Hi ha **un PIAD a cada districte** de la ciutat. A més, el PIAD de Nou Barris disposa d'un espai addicional d'atenció a la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona).





Contacte per cita prèvia

📞 Les dones i noies que vulguin ser-hi ateses han de concertar cita prèvia al telèfon **900 922 357**, de dilluns a dijous, de 9.00 a 19.00 hores, i divendres, de 9.00 a 16.00 hores.

Tipus d'atenció

Als PIAD hi trobem tres àmbits d'atenció a les dones:

1. ÀMBIT INDIVIDUAL

Atenció individualitzada personalitzada que té com a funció donar atenció a les dones de manera personalitzada:

- Informació, orientació, assessorament i acompanyament tècnic
- Acompanyament psicològic
- Recursos laborals
- Recursos formatius
- Serveis i recursos per a la salut
- Drets i legislació general i del marc de família, laboral i d'estrangeria o de violència masclista, entre altres
- Acompanyament en la identificació i la recuperació de la violència masclista
- Associacions de dones, espais de trobada i participació, etcètera.

Alhora vol explorar per detectar situacions de violència masclista i també treballar per prevenir-la.

2. ÀMBIT GRUPAL

Els punts d'informació i atenció a les dones (PIAD) ofereixen a les dones participar en **grups de creixement personal** a aquelles que tinguin motivació per aprofundir en el seu autoconeixement i que vulguin disposar d'un espai propi per compartir coses amb altres dones.

Els grups estan dinamitzats per la tècnica i la psicòloga de cada PIAD. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren, i **s'hi treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats**. Es proporcionen tècniques de dinamització (escrits, documents, audiovisuals, etcètera) per potenciar l'intercanvi d'experiències. La durada de cada grup és de **dotze sessions, de dues hores setmanals** cadascuna.



El servei també ha incorporat, des del 2021, el **grup d'intervenció psicosocial per a la recuperació de la violència masclista**, un espai grupal per a dones que viuen o han viscut violència masclista per part de la parella o exparella i que volen fer un treball d'identificació i recuperació de l'impacte que això ha suposat en les seves vides. Aquest grup està dinamitzat per una tècnica i una psicòloga del PIAD i per una professional observadora. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren, i **s'hi treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats**. Es proporcionen tècniques de dinamització (escrits, documents, audiovisuals, etcètera) per potenciar l'intercanvi d'experiències. La durada de cada grup és de **25 sessions, de 2 hores setmanals** cadascuna.

Així mateix, els PIAD organitzen trimestralment **tallers** gratuïts de **temes diversos** amb l'objectiu de millorar la vida de les dones, com ara d'autoestima, autodefensa, dansa o risoteràpia, entre d'altres, i per afavorir espais de socialització i generació de xarxes de suport.

3. ÀMBIT COMUNITARI

L'acció comunitària general dels PIAD té l'objectiu fonamental de contribuir a l'empoderament i l'enfortiment ciutadans i sensibilitzar la població en general i les dones en particular sobre situacions de desigualtat i discriminació que tenen el seu origen en les desigualtats en les relacions de gènere (violències masclistes, discriminació laboral, conciliació desigual de la vida personal, familiar i laboral, etcètera), així com donar a conèixer i visibilitzar el saber, la història de les dones i la seva contribució a la història de la ciutat.

Forma part d'aquest treball comunitari:

- La prevenció primària de violències masclistes en la població en general, especialment entre les joves.
- La promoció de la transversalitat de gènere en les accions comunitàries d'àmbit municipal per tal d'incloure en l'agenda comuna els temes que més afecten les dones, que més els interessin o bé que visibilitzen la seva aportació a la societat.
- La divulgació dels avenços més importants en matèria jurídica, social, científica, etcètera, per aconseguir la justícia de gènere, així com la divulgació de la contribució de les dones a la societat, amb la finalitat de sensibilitzar la població en general i les dones en particular.



També inclou l'**assessorament extern**: els PIAD estan a disposició dels serveis municipals per fer tasques d'assessorament a professionals, associacions o entitats sobre les qüestions vinculades a la intervenció del servei.

Des dels **PIAD** es duen a terme:

1.	Accions informatives i de sensibilització amb l'objectiu de canviar hàbits i actituds en la població a la qual van adreçades:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Xerrades i actes commemoratius de sensibilització, especialment per al 8 de març i el 25 de novembre. ▪ Xerrades d'assessorament jurídic per part de les advocades. ▪ Tastets ▪ Presentacions del PIAD.
2.	Accions de suport a grups socials i col·lectius, amb l'objectiu d'empoderar els grups	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perquè siguin promotors d'accions, i contribuir a millorar la qualitat de vida de la comunitat en què es troben, així com mantenir relacions estables amb entitats de dones i associacions dels districtes.
3.	Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori amb l'objectiu de reforçar-les i donar-hi suport perquè millori el seu funcionament i incorporin objectius inclusius.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participar en les plataformes i xarxes d'entitats del territori. ▪ Col·laborar amb entitats i grups amb demandes concretes (tastets, xerrades, etcètera). S'elabora un catàleg-dossier d'activitats que el PIAD els pot oferir.
4.	Accions per a la cohesió i la transformació social per contribuir a consolidar formes d'organització i participació transformadores en el territori en les quals població organitzada i no organitzada, serveis públics, entitats prestadores de serveis i institucions, partint de la consciència i el sentiment de pertinença a un projecte compartit, impulsin accions conjuntes en què cadascú assumeixi un paper per millorar la realitat d'una o diverses dimensions del territori.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participació en taules de salut mental i plans comunitaris. ▪ Establiment d'acords amb els serveis a les persones i el territori dels districtes. ▪ Articulació amb el circuit contra la violència masclista territorial.

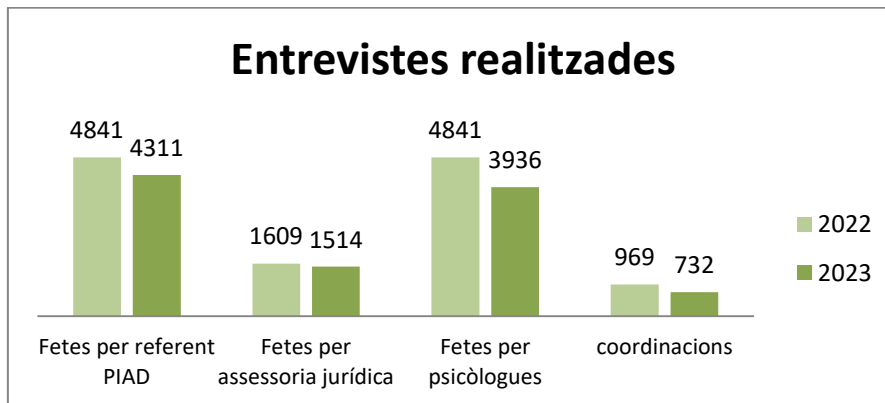


02. ATENCIÓ INDIVIDUAL

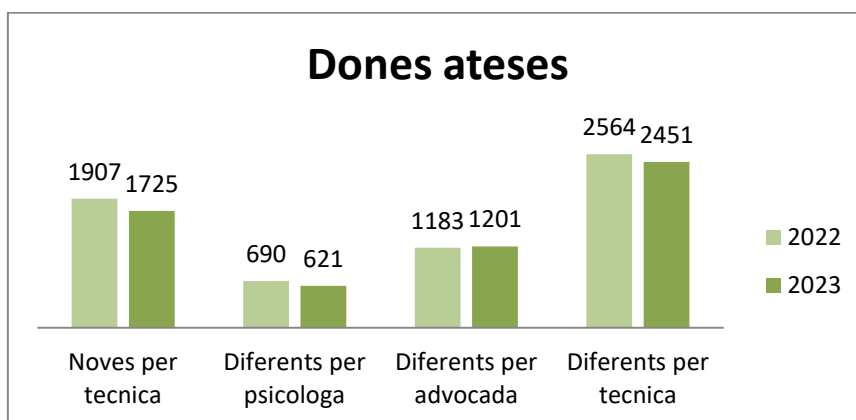
Quan una dona arriba al PIAD és atesa per la tècnica (amb formació en treball social o educació social). En aquest primer moment, que pot ser una o dues entrevistes amb la dona, es recull la demanda explícita i se n'explora la situació. Un cop feta aquesta primera acollida, la resposta donada podrà ser assessorament jurídic o bé participació en grups o tallers o bé facilitació d'informació general sobre drets i recursos al seu abast, i normalment es farà una segona o tercera entrevista per recollir la seva valoració i tancar el cas, menys en els casos en què es detecta que hi ha violència masclista activa, en els quals es continuarà fent seguiment de la situació per acompanyar la dona en el seu procés de sortida de la violència. Si la demanda explícita o la valoració de la tècnica és que cal iniciar un procés d'acompanyament psicològic, es faran totes les visites de seguiment que es consideri fins que iniciï procés amb la psicòloga, i també se li podran oferir, per al procés, els espais grupals de què disposa el servei. L'atenció psicològica que es proporciona en els PIAD és de dotze sessions amb excepció dels casos per recuperació de les violències masclistes, en què poden ser més de dotze.

Durant el 2023, el Servei de Punts d'Informació i Atenció a les Dones ha continuat oferint atenció a les necessitats emergents i canviants de les dones a tots els territoris de la ciutat. En aquest sentit, cal destacar que durant el 2023 es continua donant servei tant en format presencial com telemàtic, per facilitar-hi l'accés en tot moment. El treball en xarxa i la coordinació entre serveis durant el 2023 ha continuat sent un aspecte clau en l'acompanyament dels processos de les dones, especialment vinculat a la complexitat dels casos, com també ho ha estat el treball vinculat a l'assessorament per casos a professionals de diversos serveis i recursos.

El PIAD és un servei conegut i reconegut per la xarxa de professionals i per les dones de la ciutat. Cal destacar que durant el 2023 les dades de les entrevistes fetes en el servei es mantenen estables, tot i tenir en compte l'afectació que suposen les dificultats per cobrir els llocs vacants en el servei durant el mateix any 2023.

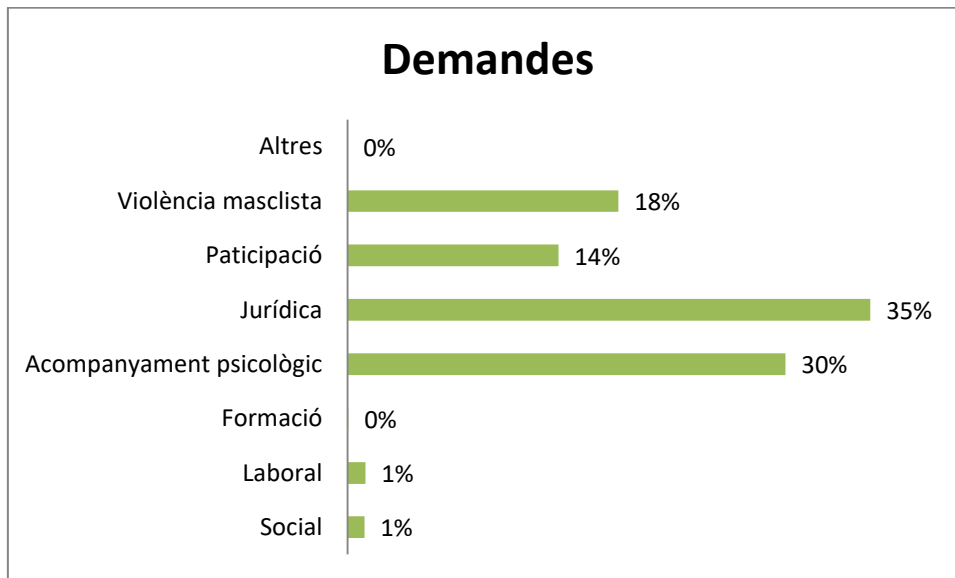


Cal destacar l'increment de les dones ateses des de l'assessorament jurídic dels PIAD. La baix per l'atenció psicològica es pot entendre per les baixes no cobertes de les professionals psicòlogues. Cal destacar com els acompanyaments per processos de recuperació de violències masclistes representen un volum important dels casos atesos en el servei i també suposen un volum més gran de sessions a fi de poder treballar els diversos impactes d'aquestes violències. També es pot deure al fet de no comptabilitzar les dones que han passat a la psicòloga, però que, un cop se les ha trucat, ja no han iniciat procés, com es pot veure en les taules de l'apartat d'acompanyament psicològic.



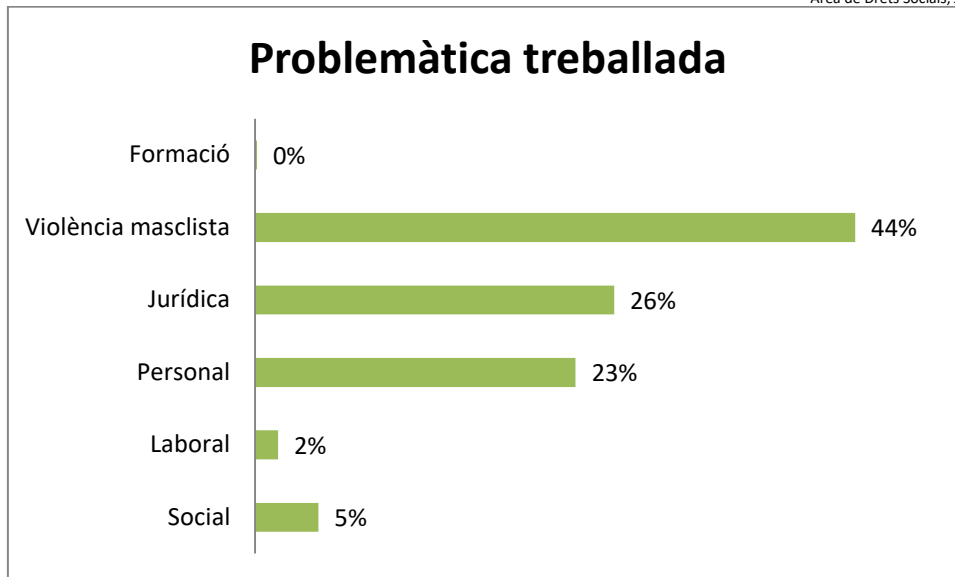
Nota: Podeu veure les dades desglossades per districte en les taules del punt 07 del present document (pàgina 32.)

Entre les **demandes** més habituals del 2023 hi ha les vinculades a l'**assessorament jurídic**, que representen un gruix important que es concreta en consultes sobre aspectes relacionats amb la guarda i custòdia dels fills i filles, el conveni regulador, o dubtes amb relació a iniciar un procés de separació i com tindrà lloc aquest procés, així com informació jurídica relacionada amb processos de denúncia per violències masclistes en curs o dubtes sobre com interposar-les. També són totes les consultes que tenen a veure amb discriminacions laborals o dubtes sobre processos jurídics en tràmits d'estrangeria o sobre dret civil o administratiu.



A aquestes demandes hi segueixen les relacionades amb la **participació en tallers i grups del PIAD**, així com les que tenen a veure amb l'**acompanyament psicològic** i l'àmbit de les violències masclistes. Hi destaca la correlació que hi ha amb les situacions que es treballen des de l'acompanyament psicològic del PIAD.

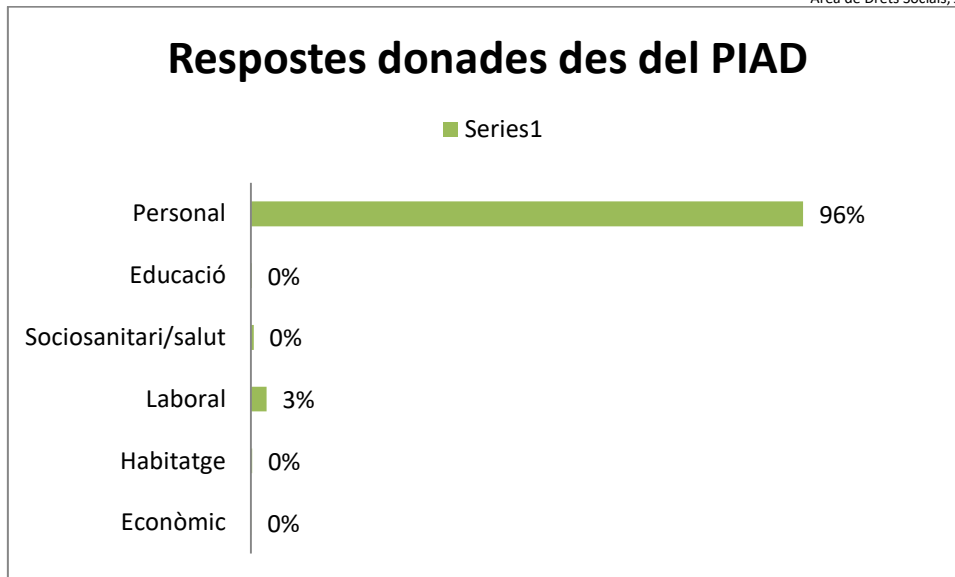
Pel que fa a les **problemàtiques** essencials en què s'ha treballat des del PIAD, cal destacar totes les que tenen a veure amb els perfils professionals que atenen en aquest àmbit, com l'**assessorament jurídic** o l'**acompanyament psicològic**. També hi ha totes les situacions relacionades amb **les violències masclistes**: sovint aquestes situacions tenen relació amb diverses àrees de la vida de la dona on han impactat les violències masclistes, com ara l'àmbit relacional, econòmic o de malestar emocional i l'alt impacte en la seva autoestima i autoconcepte, que fan que calgui un treball entre serveis per poder donar resposta a les necessitats de les dones.



S'han de destacar també totes les problemàtiques registrades com a **temes personals**, que són les que tenen a veure amb l'afectació emocional vinculada als processos propis del cicle vital que poden anar lligats a la sobrecàrrega familiar per les cures, la solitud, l'aïllament, conflictes familiars diversos o de parella en què no hi hagi violència, i tot allò que té a veure amb malestars o conseqüències derivades del pes que tenen en la vida de les dones els mandats i rols de gènere, com ara la feminització de la pobresa o les situacions d'assetjament sexual i moral a la feina per raó de sexe o gènere, entre moltes altres, o les que tenen a veure amb processos de dol i autoestima.

Quant a les **respostes** donades des del servei dels PIAD, principalment tenen a veure amb l'**àmbit personal**, habitualment lligades a la participació en grups i tallers del PIAD com a eines per enfortir la xarxa relacional de les dones o com a treball complementari per alleujar els malestars emocionals que pugui haver-hi i fer acompanyament en els processos personals de les dones. També s'inclouen, en aquesta resposta de l'àmbit personal, totes les derivacions a l'acompanyament psicològic dels PIAD i altres serveis de la xarxa en funció de les necessitats emergents que tinguin les dones i de la valoració dels serveis millor situats per donar-hi resposta.

En l'àmbit personal també s'hi inclouen les respostes jurídiques, que se centren en un acompanyament acurat i personal, orientat a acompanyar en els processos jurídics iniciats per les dones, a donar a conèixer els seus drets en profunditat i a saber reclamar-los. També es vol orientar en la redacció de peticions i a poder oferir una interpretació en clau de drets respecte dels serveis que estan rebent per part dels juristes dels torns d'ofici, o fins i tot es fan consultes concretes de caire jurídic que arriben orientades des d'altres serveis atesa l'especificitat en gènere que té el PIAD.



Aquestes respostes donades, a banda de ser finalistes des del propi servei, com tallers/grups o acompanyament psicològic, també són tots els recursos dels quals s'informa les dones des del Servei. Poden ser programes, projectes o recursos propis dels territoris, com els grups que fa el CAP a través de la figura dels referents en benestar emocional i comunitari (RBEC) o de les entitats de territori que hi intervenen, o també programes específics per a la criança o l'acompanyament a l'adolescència, com el Servei per a Adolescents i Famílies (SAIF), les ludoteques o els espais familiars. També hi ha recursos per a la prevenció de les violències masclistes, com ara les entitats que participen en els circuits territorials contra la violència masclista o el Consell de les Dones. Altres projectes que formen part de les respostes que s'inclouen en l'àmbit personal són els adreçats a dones nouvingudes a la ciutat: és el cas del Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades (SOAPI) o de Reagrupament, o el "Cos i dolor", un projecte per afrontar malestars de salut i emocionals de dones migrades; també programes per contrarestar la feminització de la pobresa, com el "Dones amunt" o recursos per col·lectius específics; el Vila Veïna o els adreçats des de Barcelona Cuida a les persones cuidadores. També entrarien dintre d'aquestes respostes tots els espais municipals com ara casals de barri, centres cívics o activitats per a col·lectius de més de 65 anys, tots els recursos per a joves de menys de 30 anys per ampliar la xarxa i gaudir de l'oferta cultural i social de la ciutat, així com els recursos per donar veu a les denúncies de les discriminacions que pateixen les dones a la ciutat de Barcelona.

Les respostes o els recursos que s'ofereixen des del PIAD en l'**àmbit laboral** són els que s'engloben dintre dels programes generalistes com Barcelona Activa o aquells en què també participa el PIAD, com ara el programa Làbora, i també tots els programes específics, siguin per a dones en situació de violència masclista, com "Dona un pas" de la Fundació Ared, siguin per a dones amb vulnerabilitats afegides vinculades a edat, origen, diversitat funcional o problemes de salut. Aquests recursos poden ser programes com l'Equip d'Assessorament Laboral



(EAL), o específics d'entitats ubicades a cada territori, com l'Obrint Portes de la Fundació Surt o La Troca al barri de Sants.

Quant a les respostes que tenen a veure amb **demandes socials, de salut, econòmiques o d'habitatge**, se solen coordinar amb serveis de la xarxa municipal com els centres de serveis socials, les oficines d'habitatge o recursos de la xarxa de salut, com ara els d'atenció a la salut sexual i reproductiva o els RBEC.

1. **Acompanyament psicològic** és l'espai en el qual es poden treballar els aspectes que han pogut portar a una situació de malestar, i fer un procés de coneixement de les eines i potencialitats pròpies. S'ofereix un servei gratuït d'acompanyament psicològic personalitzat per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que tenen lloc en diverses situacions vitals. Algunes d'aquestes situacions vitals poden ser: separacions i dols; canvis i crisis en el cicle vital; conflictes de parella; assetjament sexual, per raó de sexe o assetjament psicològic; baixa autoestima i dificultats en les habilitats relacionals; violència masclista, etcètera.

Com es pot observar en les diverses taules, cal destacar que enguany, de les 1.725 dones noves que han arribat al PIAD, hi ha 224 dones noves que s'han incorporat a l'acompanyament psicològic dels PIAD (cal tenir present la relació directa que sol haver-hi entre les demandes i els problemes en què treballen les tècniques i el tema en què es treballa després des del punt de vista psicològic).

SERVEI PSICOLÒGIC	D'ACOMPANYAMENT	2023	2022	%
Total de dones ateses 1es entrevistes (noves)		224	334	-32,93%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES		620	690	-10,14%

En la taula següent s'hi pot observar el moviment de casos en les llistes d'acompanyament psicològic en els PIAD de la ciutat: 1.119 casos han passat a l'acompanyament psicològic, malgrat que no tots inicien el procés d'acompanyament psicològic al PIAD, i hi ha 680 dones diferents ateses que han fet el procés d'una manera sostinguda en el temps. Pel que fa a les dones que no inicien el procés, es donen casuístiques diferents, sigui perquè la seva demanda ha canviat, sigui perquè s'han adreçat a altres recursos o han canviat de territori.

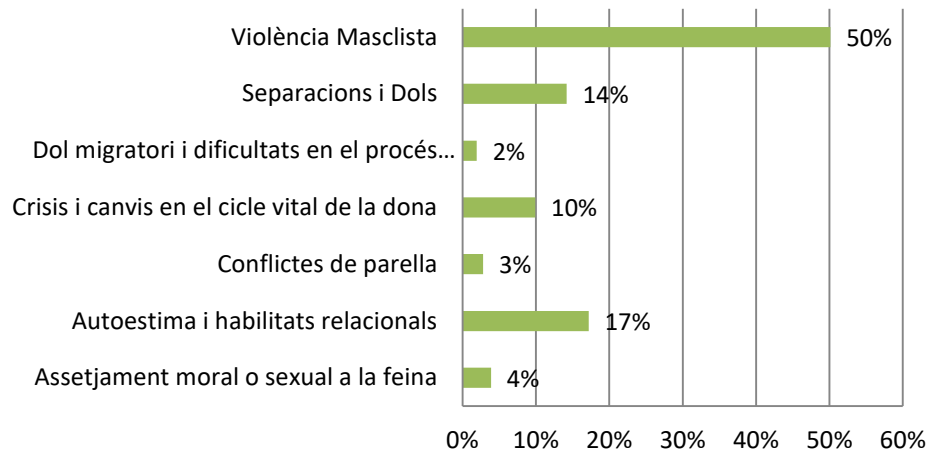


Anàlisi de les llistes d'acompanyaments psicològics de l'any 2023

PIAD	TOTAL CASOS	CASOS ATESOS	CASOS ATESOS VM	CASOS TANCATS	CASOS TANCATS VM	CASOS EN LLISTA D'ESPERA
Ciutat Vella	115	84	47	27	15	23
L'Eixample	93	63	31	32	14	30
Sants-Montjuïc	133	73	37	34	14	57
Les Corts	71	42	23	19	12	28
Sarrià – Sant Gervasi	74	36	15	14	5	38
Gràcia	118	75	32	38	11	42
Horta-Guinardó	197	115	14	68	2	82
Nou Barris	97	64	54	32	22	33
Sant Andreu	97	62	29	23	18	33
Sant Martí	124	66	32	27	17	55

Pel que fa als temes treballats en l'acompanyament psicològic, aquest 2023 els principals han estat els de les **violències masclistes** i hi destaca un petit **increment pel que fa als casos treballats** en què s'han pogut abordar els àmbits i formes diversos de les violències. Així, destaquen les violències sexuals i el processos de recuperació per violències masclistes passades i actives, d'on representen un volum important les violències masclistes passades. Així mateix, els processos per **autoestima i habilitats relacionals** han representat una part important de les atencions fetes en el servei i s'hi han pogut abordar els malestors de gènere associats als rols apresos com a dones en diversos àmbits de la vida, sigui en el nivell relacional, familiar de parella o laboral. Altres temes treballats han estat les **separacions de la parella** en què no hi ha violència masclista; els **processos de dol**, no només per la pèrdua d'un familiar o d'alguna persona propera de l'entorn sinó també per la pèrdua de la salut o el dol migratori, i crisis i canvis en el cicle vital, com ara els moments de cria dels fills i filles, els neguits o conflictes al voltant de la maternitat o moments de transició vital com la jubilació, entre altres que poden suposar un trencament des del punt de vista emocional per a les dones que s'adrecen al servei.

Tipologia de situació treballada

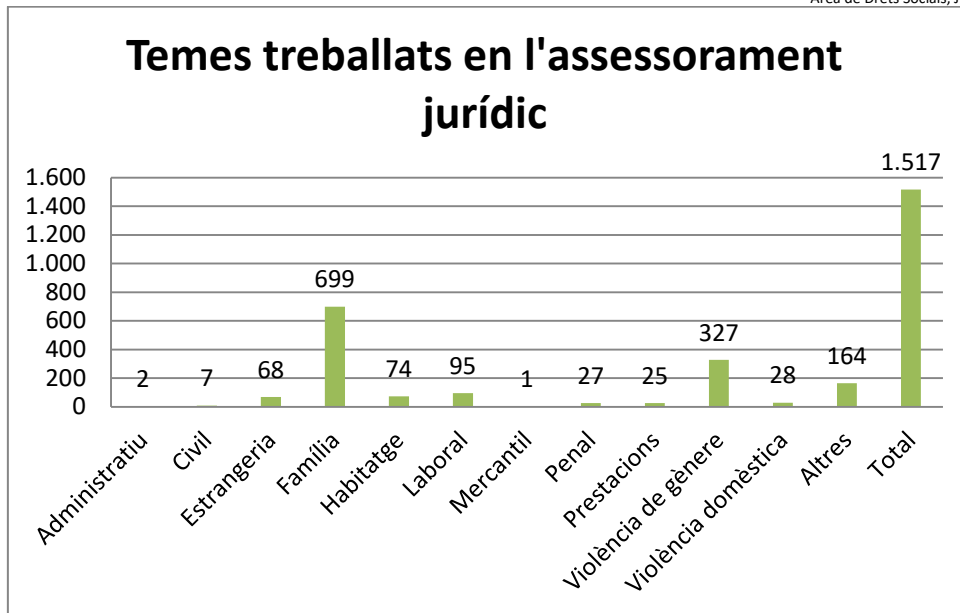


Finalment, els motius per acabar l'acompanyament psicològic, en un gran guix, han estat l'assoliment d'objectius, és a dir, que el problema amb què arribava la dona i el treball dut a terme durant l'acompanyament han complert els objectius pactats de treball; en menys casos, el mutu acord, que normalment està relacionat amb una incompatibilitat per a la continuïtat, degut a dificultats horàries o perquè s'ha trobat una feina que impossibilita mantenir un compromís estable en el temps, o també hi ha processos que acaben per abandonament, tot i que són una part molt reduïda dels motius per acabament dels processos que fan les dones.

2. **Assessorament jurídic:** atenció especialitzada a les dones en diverses especialitats jurídiques (dret civil, familiar, laboral, estrangeria, penal, violència de gènere, etc.).

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2023	2022	DIFERÈNCIA
Total de dones noves ateses	1061	1028	3,21%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	1201	1183	1,52%

Pel que fa a l'assessorament jurídic, durant l'any 2023 s'han mantingut les dades sobre les atencions fetes. Enguany, destaca el guix de consultes relacionades amb **l'àmbit de família**, especialment les vinculades amb processos de separació i divorci, així com els processos de denúncia per **violències masclistes** i ordres d'allunyament.



3. Quant a **les atencions en violències masclistes** dutes a terme des dels PIAD al llarg del 2023, cal destacar el lleuger increment de les demandes noves per violències masclistes, que té una relació proporcional amb les situacions que es treballen des del PIAD i les respostes que es donen des del servei mateix.

En el global de les atencions per violències masclistes es posa de manifest que el gruix dels casos atesos són de risc baix, i una part important de les demandes treballades tenen a veure amb el procés de recuperació de violències masclistes passades, a banda de les actives que també s'atenen als PIAD. Cal destacar el gran increment de les violències sexuals que es detecten i l'acompanyament que se'n fa des del PIAD i altres serveis de la xarxa, així com altres tipus de violències, com ara la física, la psicològica, l'econòmica, l'ambiental i la social. A banda, s'observa un increment destacable de les dones en les quals es detecten indicadors de protecció legal en relació amb les violències masclistes viscudes. Aquest fet posa de manifest que el PIAD és un servei que facilita un treball de recuperació de les violències masclistes ajustat a la realitat de les dones. Cal destacar que cada vegada hi ha més coneixement del circuit d'atenció en violències masclistes, i això permet donar respostes cada vegada més finalistes a les dones i evitar-ne la revictimització.

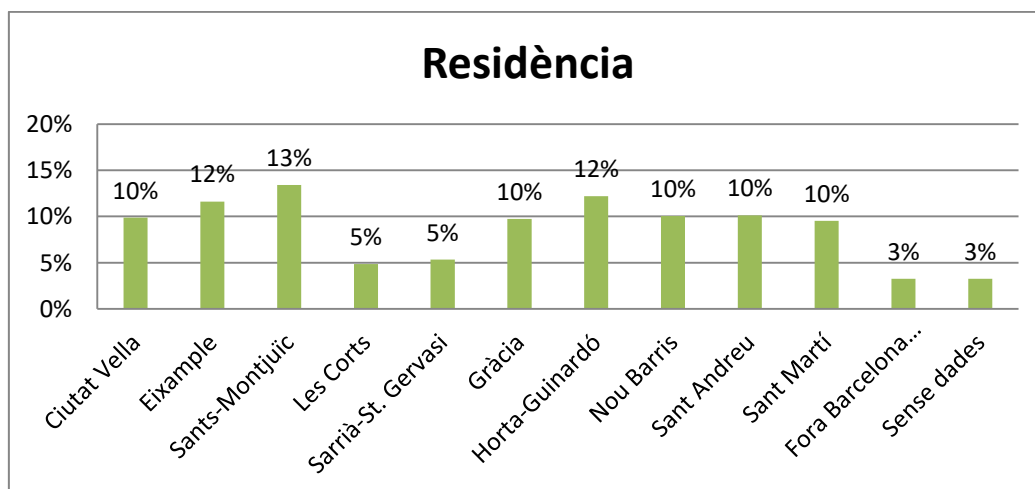
DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE BARCELONA				
	2023	%*	2022	%*	DIF.
DONES ATESES PER VM EN 1ES ENTREVISTES	904	40,74%	780	35,98%	15,90%
TOTAL DE DONES DIFERENTS	1.199	41,82%	921	35,43%	30,18%
ENTREVISTES A DONES ATESES PER VM	4.646	42,66%	5.175	50,48%	-10,22%
ENTREVISTES PROFESSIONALS PER CASOS PER VM	379	59,13%	553	32,69%	-31,46%

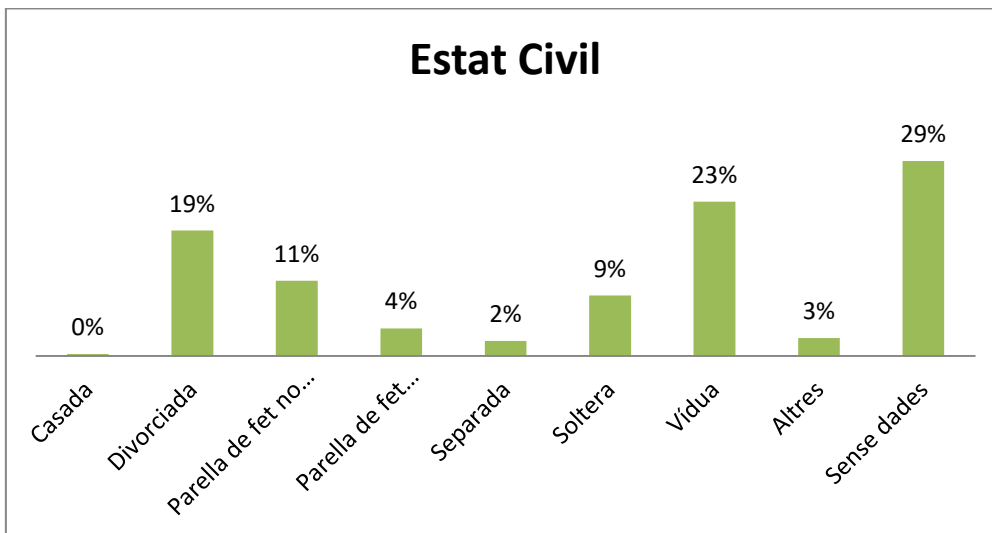
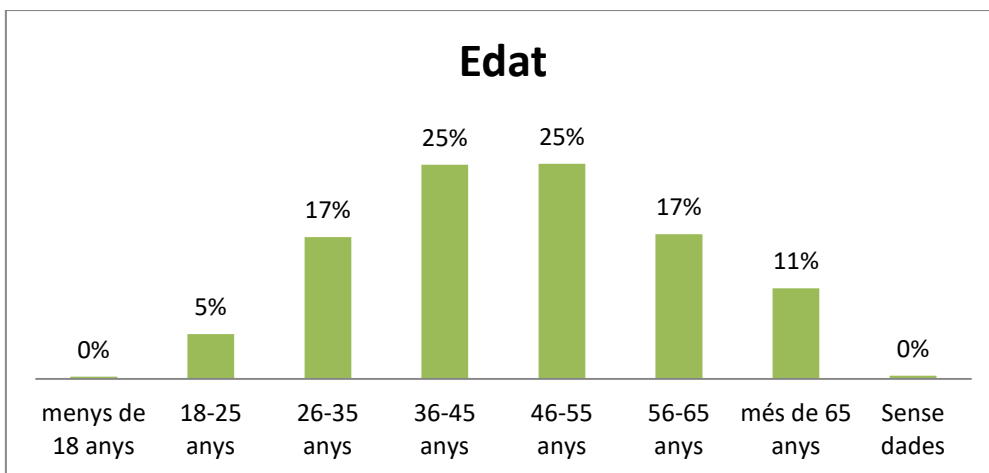
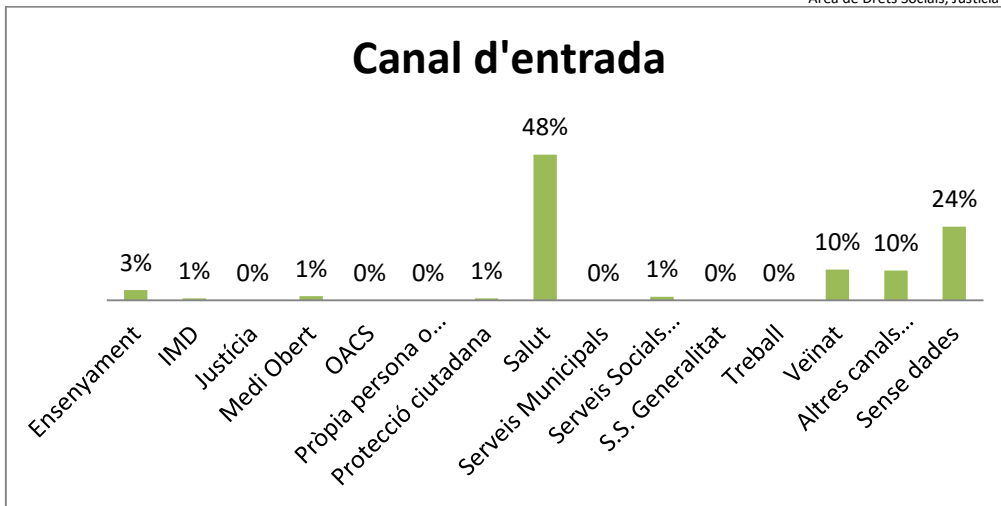


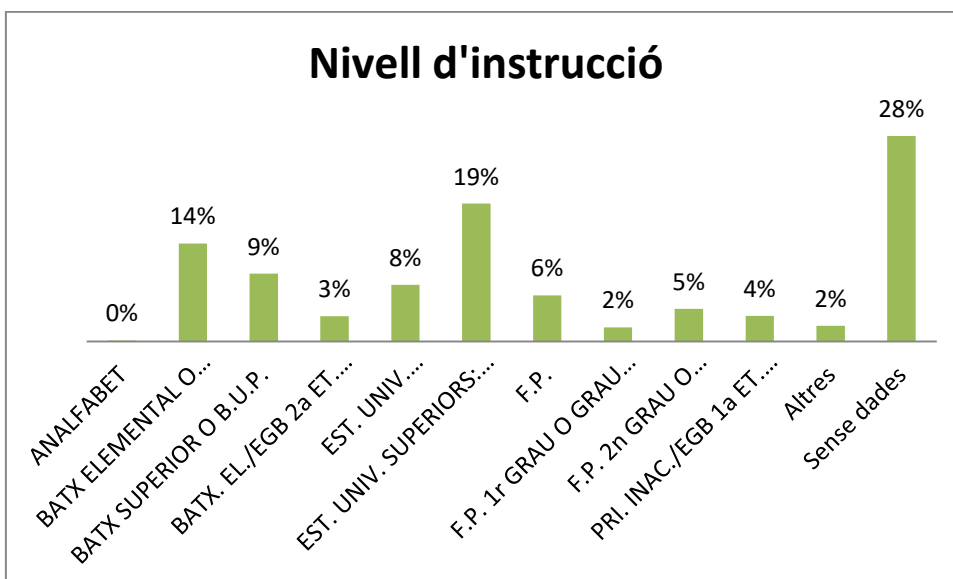
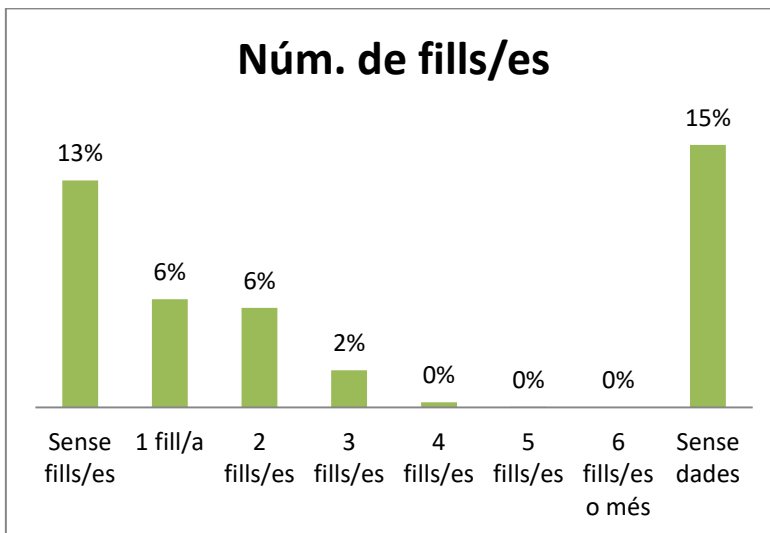
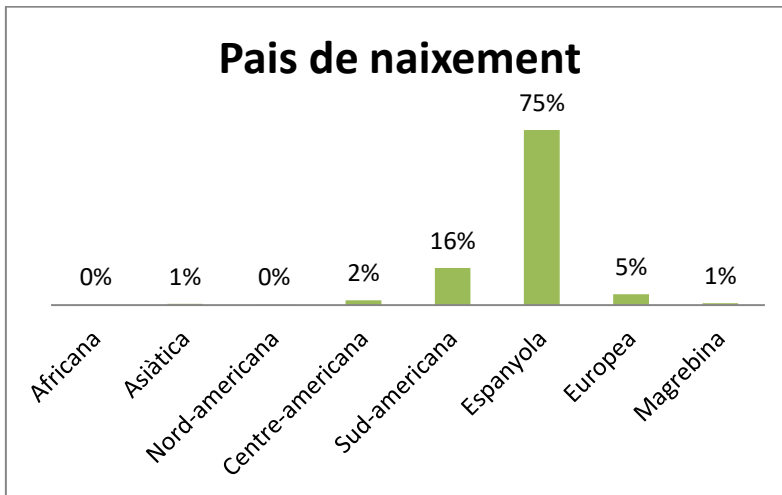
VIOLÈNCIA MASCLISTA		2023	2022	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	291	125	132,80%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	986	480	105,42%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	160	58	175,86%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	132	65	103,08%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	77	31	148,39%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	170	82	107,32%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC BAIX	672	294	128,57%
	RVD-BCN: RISC MITJÀ	123	55	123,64%
	RVD-BCN: RISC ALT	40	12	233,33%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA DE PARELLES ANTERIORS	19	8	137,50%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	157	66	137,88%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	58	27	114,81%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	668	291	129,55%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	70	33	112,12%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPT E AGRESSOR	117	42	178,57%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	728	4	18100,00%

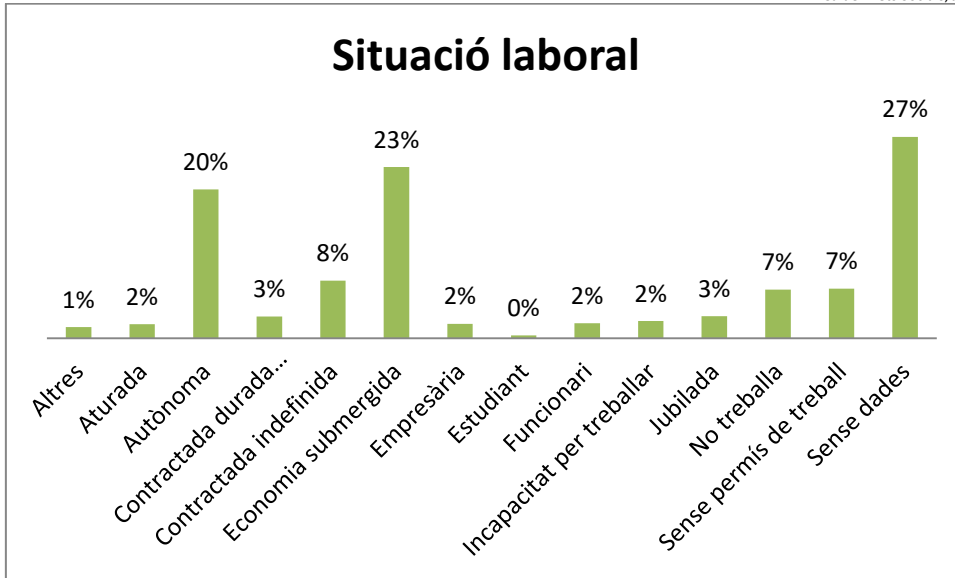
4. Perfil sociodemogràfic de les dones ateses al PIAD

Durant l'any 2023, els PIAD han atès dones de tots els districtes de la ciutat, fet que destaca la rellevància de la proximitat del servei, en estar ubicat en el territori. S'observa que és un servei molt conegut i reconegut pels recursos de salut, ja que moltes de les dones accedeixen al servei a través de l'orientació feta d'aquests darrers. També destaca que el PIAD és un servei cada vegada més conegut per les dones més joves de la ciutat, cosa que indica que és un servei que valoren molt. Val a dir que un dels punts forts del PIAD és que és un servei accessible per a les dones de la ciutat, amb independència de la situació laboral i del nivell d'ingressos o d'estudis, com evidencien les dades sociodemogràfiques.











03. ATENCIÓ GRUPAL

La intervenció grupal també és una estratègia de treball que incorpora elements per eliminar els rols socials assignats tradicionalment a les dones (què és ser dona, estereotips, expectatives, mites, prejudicis) i per incrementar l'autoestima, l'empoderament, la creació de xarxes de suport mutu (sororitat), l'autodefensa davant possibles situacions de risc d'agressions pel fet de ser dona, i la prevenció i detecció de situacions de violència masclista.

La intervenció grupal dels PIAD (tallers i grups de dones) té els objectius següents:

1

Aconseguir que les dones visquin una ciutadania de ple dret, lliures de discriminació i amb una actitud activa i crítica davant els prejudicis i els rols assignats tradicionalment a la femineïtat.

2

Eliminar els estereotips que se'ls assignen tradicionalment en el seu rol de dona (raó de gènere).

3

Oferir accions que fomentin l'autoestima de les dones.

4

Oferir espais de trobada intergeneracional i multicultural entre dones per ampliar la xarxa i generar espais de suport mutu.

5

Oferir accions d'autodefensa des d'una perspectiva feminista.

6

Desenvolupar habilitats i pràctiques com el moviment corporal, en favor del reconeixement personal i la millora física i psíquica de les dones.

7

Oferir models de treball grupal alternatius com a mitjans i vehicles d'expressió: risoteràpia, dansa, moviment corporal.

8

Col·laborar amb els serveis i els actors del territori en mesures específiques de prevenció i sensibilització sobre discriminació i violència masclista i sobre altres temes i àmbits d'interès per a les dones de la ciutat i dels districtes.



Cal destacar que durant el 2023 tota la intervenció grupal del servei s'ha dut a terme en format presencial.

A més dels tallers, s'ha fet la tercera edició del grup de recuperació de les violències masclistes, cosa que ha afavorit arribar cada vegada a més dones per poder treballar l'impacte de la violència masclista de parella en les seves vides. I tant en el districte de Ciutat Vella com en el d'Horta s'ha dut a terme el grup de creixement personal per treballar l'autoconeixement i els estils comunicatius.

Enguany **la programació dels tallers** s'ha ajustat a les necessitats i demandes emergents: autoestima, gestió de l'estrès, treball corporal, autodefensa emocional, *mindfulness* feminista, risoteràpia, etc. S'han programat tallers tant en horari de matí com de tarda o els dissabtes per donar a més dones l'oportunitat de participar-hi. Aquest 2023 destaca l'ampliació de l'oferta de sessions de tallers, que ha augmentant en més de cent les sessions oferides, a més de la consolidació del grup de recuperació de violències masclistes i la impartició de 24 sessions del grup de creixement personal.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE BARCELONA		
	2023	2022	DIFERÈNCIA
Grups: conducció de grups (sessions)	24	0	#jDIV/0!
Tallers: organització de grups (sessions)	605	505	19,80%
GRUP VM	28	9	211,11%
TOTAL	657	514	27,82%

Com a fet distintiu, durant el 2023 s'ha donat continuïtat al **grup d'intervenció en violències masclistes dels PIAD**. Es tracta d'un grup psicoterapèutic amb enfocament feminista adreçat a promoure la recuperació de les violències masclistes viscudes dins la parella, amb un doble objectiu: identificar l'impacte de la violència masclista en les seves vides i recuperar-se d'aquesta violència. Durant el 2023, s'ha consolidat la metodologia dintre del servei i cada vegada hi ha més professionals preparades per dinamitzar aquest espai.

Amb la finalitat de dotar de contingut tècnic i metodològic el grup d'intervenció en violències masclistes del PIAD, s'ha fet feina a través d'un grup de treball que durant el 2023 ha continuat amb la sistematització i la consolidació dintre del servei.

Faciliten el grup dues professionals que hi intervenen des de la perspectiva de gènere a partir d'una metodologia activa-participativa. A més, s'hi incorpora la figura de l'observadora. Aquesta figura s'ha de presentar des de l'inici del grup com a professional del servei, i se n'ha de definir i aclarir el rol dins del grup.



Es treballa al voltant de diversos eixos temàtics com ara la construcció del gènere, l'amor romàntic, la família d'origen, la violència masclista, la gestió emocional, la detecció de necessitats pròpies, l'autoestima, l'autoconcepte o la projecció de futur, amb la finalitat d'afavorir els processos de recuperació de les dones i permetre treballar en els efectes que la violència masclista hi ha tingut.

També cal destacar, en aquest 2023, que s'han tornat a posar en marxa els **grups de creixement personal** dinamitzats per la tècnica i la psicòloga de cada PIAD, en els quals, en dotze sessions, amb una periodicitat setmanal i durant dues hores, s'atenen entre dotze i quinze dones.

En aquests espai es treballen aspectes com l'autoconeixement, les creences i els rols assumits, els estils de comunicació i els límits. De manera transversal també es treballen amb les dones la identificació de violències masclistes i estereotips de gènere.

Aquests grups són una bona estratègia del servei per poder descongestionar les llistes d'espera per l'acompanyament psicològic, ja que atenen un nombre més gran de dones en un temps determinat que les ajuda a identificar les seves capacitats i recursos personals per fer front als obstacles principalment emocionals que se'ls presenten o que arrossegueu. També serveix per fer un tancament de processos amb les dones que han fet procés individual amb la psicòloga després de les deu o dotze sessions en atenció individual, i s'ha detectat que redueix la demanda de reobertures de les dones participants. A més, com tots els grups, té un benefici afegit que és la creació de xarxa i de relació.

PARTICIPANTS	PIAD DE BARCELONA		
	2023	2022	DIFERÈNCIA
Nre. participants en grups diferents	24	0	#jDIV/0!
Nre. participants en tallers diferents	1.187	896	32,48%
GRUP VM	27	13	107,69%
TOTAL (grups i tallers)	1.238	909	36,19%

En relació amb la **participació en els tallers del PIAD**, enguany, de les més de quatre mil dones ateses als PIAD, més de mil dos-centes han participat en els espais grupals oferts pel servei.

Val a dir que els grups de dones que es van formar han permès constituir grups cohesionats en què s'han pogut treballar els objectius i continguts plantejats. En el pla relacional, s'ha generat un ambient de sosteniment emocional, de comprensió i d'escolta, en el qual totes les dones han tingut un lloc on compartir les seves vivències i experiències de vida d'una manera reparadora, sentint-se escoltades i experimentant l'efecte guaridor d'obrir-se en un grup segur i contenidor.



La valoració global que es pot fer dels tipus de tallers dels PIAD és positiva segons les avaluacions que n'han fet les participants.

Dels **tallers d'autocura**, el grau de satisfacció va ser positiu pel que fa als continguts dels tallers i l'experiència de la tallerista. El 75% de les dones participants dona la valoració més alta al taller cursat. També hi ha un increment en la percepció de l'estat emocional i anímic un cop cursat el taller, que en general és més positiva després del taller, amb el doble de valoració. Les dones han sentit una millora de l'estat anímic i emocional en un 50%. El que ressalta de les valoracions és que les dones participants han pogut aplicar en les seves vides diàries els aspectes treballats en el taller d'autocura, especialment pel que fa a la gestió de les emocions, l'estrès i l'ansietat: "He tornat a reconnectar amb emocions que tenia molt ocultes".

Les dones han experimentat una sensació de llibertat en expressar-se en un entorn de confiança, sense por de ser jutjades o afrontar represàlies. També els tallers han promogut l'aprenentatge de noves perspectives de comunicació, com la comunicació no violenta: "[He après a] posar límits i aconseguir expressar 'No', la qual cosa abans em costava molt més". Això ha permès a les dones participants escoltar-se i expressar-se sense jutjar-se ni a si mateixes ni a les altres, així com per aprendre a comunicar els seus sentiments des d'una postura de responsabilitat. El suport mutu i l'escolta activa entre les participants van permetre compartir estratègies i aprendre les unes de les altres: "Ara entenc que posar-me en primer lloc no és egoista, és necessari".

S'han creat grups d'acompanyament que moltes vegades han continuat fora del taller, fet que demostra la importància del suport mutu en les seves vides. La sororitat i la complicitat que experimenten en aquest espai van contribuir significativament al seu benestar emocional i al seu desenvolupament personal. En sentir-se secundades i compreses per altres dones, van afirmar que podien enfrontar-se als desafiaments amb més fortalesa i confiança en si mateixes: "La varietat de perfils m'ha encantat, per sentir-me identificada en molts aspectes de la meua vida"; "[Els espais de reflexió] afavoreixen la cooperació i el suport mutu".



A més, en compartir les seves experiències i reflexionar juntes, les dones van poder trobar maneres de resistir i afrontar les opressions patriarcals d'una forma col·lectiva: “compartir experiències, sentir el dolor i l'alegria propis i els d'altres”.

L'autoconeixement és fonamental per al desenvolupament personal i la construcció d'una autoestima sòlida i saludable. A través dels tallers d'autocura, les dones van tenir l'oportunitat d'explorar i comprendre millor les seves emocions, els seus cossos i els seus pensaments, ja que van poder identificar les seves fortaleses, febleses, valors i metes. Això els va permetre prendre decisions més alineades amb els seus veritables desitjos i necessitats, així com desenvolupar més confiança en si mateixes i en les seves capacitats: “A poc a poc m'estic començant a conèixer, a establir límits i a dir el que penso i vull”; “[El taller m'ha ajudat] a conèixer-me més, a treballar en mi i guarir ferides”.

Els tallers d'autodefensa feminista no sols han proporcionat habilitats pràctiques per a la protecció personal, sinó que també han estat un procés terapèutic que ha permès a les participants sanar i créixer emocionalment. El 91% de les dones participants en els tallers del tipus autodefensa han valorat de la millor manera la tallerista que va impartir-los i, en general, han expressat una millora en l'estat anímic i emocional. En el mateix rang valoratiu de l'1 al 5, on l'1 és el valor més baix i el 5 la valoració més positiva, el 79% de les dones participants dona la valoració més alta al taller cursat; el 20% ha qualificat amb un 4 la pregunta de si el taller els ha ofert coneixements o eines útils per a la vida quotidiana, el 39% ha respost “Bastant” i el 58%, “Molt”: “He après a millorar la comunicació respecte a un/a possible agressor/a amb el meu cos i veu”; “Hem treballat com expressar les nostres emocions i reflectir-ho en el nostre cos”.

Dels **tallers de prevenció de la violència** se'n destaca la necessitat de les dones d'expressar els sentiments per després poder abordar-los mitjançant el diàleg entre elles. Aquesta seqüència d'expressió i comunicació ha estat fonamental per al procés de sanació i creixement personal de les participants: “M'he sentit lliure i compresa”. Les valoracions de les dones subratllen la rellevància de crear espais segurs i empàtics on les dones puguin compartir les seves experiències i emocions, de manera que s'enforteix la seva capacitat de comunicació i la seva resiliència davant les violències masclistes: “M'ha ajudat a parlar i explicar els



meus problemes (abans no ho feia)". Els tallers han estat una experiència transformadora en termes d'autoconeixement i expressió personal per a les participants, ja que expressen que els han ajudat a autoacceptar-se i a sentir-se empoderades. Esmenten que han après molt sobre si mateixes i han trobat el coratge per obrir-se a altres persones i començar a relacionar-se de nou: "M'ha empoderat"; "He après molt".

A la pregunta de si el taller de prevenció de violències els ha ofert coneixements o eines útils per a la vida quotidiana, el 38% ha respost "Bastant" i el 62%, "Molt".

Dels **tallers de benestar biopsicofísic** en podem destacar que moltes participants van valorar positivament l'oportunitat d'exterioritzar les seves emocions i sentiments a través del cos, la qual cosa els va permetre alliberar nusos emocionals i sentir-se més còmodes i a gust amb si mateixes. Encara que van reconèixer les dificultats per expressar-se i comunicar-se, se senten secundades dins de l'entorn del taller per fer-lo en la mesura de les seves possibilitats: "M'ha ajudat a exterioritzar les emocions i els sentiments. Tot i les dificultats d'expressar i comunicar, m'he sentit còmoda i a gust per fer-ho, dins del que puc". També destaquen que el taller les ha ajudat a comprendre's des d'un altre punt de vista, cosa que indica una ampliació de la seva perspectiva i una millor comprensió de les seves pròpies experiències i emocions: "Perdre la vergonya i guanyar autoestima". De les valoracions de les participants del taller, en ressalta la creació de relacions pròximes i significatives entre elles: "Sentir-se part d'un bonic grup"; "Ha estat des d'un respecte i empatia totals"; "[És] increïble com la relació va créixer gràcies a les talleristes. Les estimo a totes, amb els seus propis maneres i característiques". A més, valoren positivament la diversitat d'edats i vivències dins del grup i reconeixen que això ha enriquit les seves interaccions i els seus aprenentatges. Les participants dels tallers del tipus benestar biopsicofísic han experimentat un profund procés d'autoconeixement i expressió personal. Des del punt de vista físic, els tallers les han ajudat a alliberar tensions i a gaudir del moviment i de les possibilitats dels seus cossos. Han après a connectar amb les seves emocions, a mirar-se i a acceptar-les, la qual cosa els ha permès conèixer-se millor i donar-se espai per a si mateixes: "[El taller m'ha ajudat a] conèixer-me millor"; "[El taller m'ha ajudat a] donar-me espai per a mi";



“He aconseguit una tècnica per relaxar-me i concentrar-me. He après a cuidar-me una mica més”. Han experimentat un descobriment continu sobre com el cos pot expressar i emmagatzemar emocions, i han notat que allò après en el taller es reflecteix en la seva vida diària. Això els ha permès connectar d’una manera més saludable amb el seu cos i les seves emocions: “He aconseguit connectar sanament”; “Aquesta és la part que m’emportaré d’aquest taller: a través de l’expressió corporal he après a relaxar-me, acceptar-me i a agafar forces”. El 89% de les dones participants en els tallers de benestar biopsicofísic han valorat de la millor manera la tallerista que va impartir-los. En el mateix rang valoratiu de l’1 al 5, on l’1 és el valor més baix i el 5 la valoració més positiva, el 87% de les dones participants dona la valoració més alta al taller cursat; el 10% l’ha qualificat amb un 4.

04. ATENCIÓ COMUNITÀRIA

L’acció comunitària dels PIAD té l’objectiu fonamental de contribuir a l’empoderament i l’enfortiment ciutadà i **de sensibilitzar sobre les situacions de discriminació que viuen les dones i que tenen l’origen en les desigualtats en les relacions de gènere** (violències masclistes, discriminació laboral, conciliació desigual de la vida personal, familiar i laboral, etcètera), així com donar a conèixer i **visibilitzar els sabers i la història de les dones i la seva contribució** a la història de la ciutat.

☑ Assessorament i suport jurídics a entitats i professionals de la ciutat que treballen en els àmbits dels drets de les dones i de les violències masclistes.

☑ Organització i realització de tastets i xerrades sobre temes relacionats amb els drets de les dones, la prevenció i la identificació de les violències masclistes, l’assetjament sexual i l’assetjament laboral per raó de sexe i gènere.

☑ Participació en estratègies de caràcter comunitari en plans de barri i altres programes i actuacions municipals per acostar el PIAD a altres serveis municipals



i a grups de dones d'orígens diversos, i així promoure els drets de ciutadania i la prevenció de les violències masclistes i afavorir la sororitat i les xarxes de suport mutu entre elles.

L'any 2023 la intervenció comunitària dels PIAD ha estat marcada pels canvis organitzatius del servei: en l'actualitat, el lideren les tres coordinadores del servei, fet que ha permès incrementar la presencialitat en els territoris, així com recollir les demandes i les necessitats dels agents comunitaris del territori. Val a dir que és un moment de transició al nou model amb canvis en l'àmbit organitzatiu i en el registre de l'atenció comunitària. Per a aquesta nova organització, aquests anys s'ha tornat a disposar d'un catàleg ampli amb activitats diverses, com ara tastets o xerrades, amb la finalitat d'incorporar els objectius de la tasca comunitària dels PIAD en el territori.

Durant el 2023, el PIAD ha mantingut la seva presència en les taules i els plans comunitaris en què ja participava d'una manera activa, i s'ha incorporat en alguns de nous. La intervenció comunitària dels PIAD s'ha centrat en presentacions del servei a diversos equipaments, grups de dones i entitats i associacions del territori, així com a d'altres serveis que ho han requerit; en xerrades d'assessorament jurídic, i en activitats orientades a dones grans en col·laboració amb els casals de gent gran, entre altres accions ofertes per als interessos de les dones.

Com a fets distintius, cal destacar la continuïtat de la col·laboració dels PIAD amb el Pla de Barris en el marc del projecte "Cos i dolor" als barris del Raval, el Poblesec i la Trinitat Vella, amb sessions amb els grups de dones per generar un enxarxament comunitari d'aquestes dones amb el seu territori, i també que s'ha participat en la taula de valoració i propostes de futur del mateix projecte.

Amb la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps, des del PIAD també s'han fet sessions d'enxarxament comunitari amb les dones participants en el projecte "Dones amunt" en diversos barris de la ciutat, amb la finalitat d'acostar el servei a les dones i els territoris.

Aquest 2023 s'ha continuat donant a conèixer el que es fa en els PIAD per a associacions de dones novingudes d'orígens culturals diversos en el districte de Ciutat Vella per donar resposta a les demandes emergents detectades durant el 2022.



En el marc del projecte del Centre de Vida Comunitària (CVC) del qual forma part el PIAD, durant el 2023 hem participat i hem donat continuïtat al casal d'estiu per a dones, dut a terme en col·laboració amb tots els serveis residents del CVC, i hem col·laborat en la programació del 25 de novembre, feta des del CVC conjuntament amb els serveis i les entitats del barri de la Trinitat Vella.

En el districte de Sant Martí s'ha continuat treballant en col·laboració amb els serveis de joventut i amb els casals de gent gran del territori i les seves comissions gestores.

Des del districte de Nou Barris s'ha iniciat una col·laboració amb interculturalitat del territori per posar en marxa sessions informatives sobre temes d'interès per a les dones del Pakistan que viuen a Nou Barris.

Val a dir que al llarg del 2023 des del PIAD s'ha continuat donant resposta a les demandes de serveis, entitats, projectes i grups de dones dels territoris, també i especialment al voltant de diades significatives com el 25N i el 8M. Aquestes col·laboracions s'han traslladat a formats de presentació del servei, xerrades al voltant de la prevenció de les violències masclistes, els drets laborals de les dones o la salut sexual i reproductiva, així com en tastets de tallers amb temes d'interès per a les dones, com ara l'autodefensa o la risoteràpia, entre d'altres, que s'ofereixen en el catàleg de les activitats comunitàries del PIAD. Aquestes iniciatives acostumen a obtenir valoracions positives i ajuden a donar a conèixer el servei a més dones i a donar resposta a les seves demandes.

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2023	2022	Dif.
Xerrades o actes	162	106	52,83%
Participants en les activitats	2379	1909	24,62%



05. ORGANITZACIÓ INTERNA

Durant el 2023 s'ha continuat amb el desplegament del model organitzatiu del servei distribuït en tres unitats funcionals territorials (UTF), en què es preveuen els tipus següents de reunions amb diversos objectius tècnics per abordar amb els diferents equips:

- Reunions UTF que permeten consolidar el model organitzatiu en UTF.
- Reunions de perfils tècnics en què es treballen diversos procediments de treball que afecten la globalitat del servei.
- Supervisió de casos a escala individual i grupal.
- Grups de treball i comissions entre zones. Al llarg del 2023 s'ha donat continuïtat als grups de treball de recursos i d'intervenció grupal per a la recuperació de violències masclistes. De la mateixa manera, el grup de treball per elaborar el protocol d'acollida de les noves incorporacions al servei ha continuat actiu al llarg del 2023, i ja l'ha acabat i es disposa del document elaborat. S'ha començat també el grup d'intervenció individual en violències masclistes per poder aprofundir en els processos d'acompanyament a les dones que viuen o han viscut violències masclistes.
- Jornades de treball de tot el servei. Han tingut lloc el juny del 2023 i han permès que ens actualitzem com a servei i que ens puguem plantejar nous reptes i grups de treball.

06. CONCLUSIONS I REPTES DE FUTUR

Durant el 2023 s'ha continuat treballant per implementar i consolidar els canvis organitzatius en el servei. Aquest nou model suposa un aplicació pràctica en el territori i incrementa la presència dels PIAD, a través de les coordinadores, en diversos espais de treball amb serveis, districtes, entitats i taules i, per tant, també aporta més claredat sobre la tasca del PIAD. La nova organització i les diverses reunions han permès generar grups de treball diferents orientats a millorar la metodologia: un grup de treball d'acollida a noves professionals en el servei, un grup d'atenció grupal en violències masclistes i el grup de recursos, que són espais de continuïtat col·laboratius i de coconstrucció.

Pel que fa als equipaments, aquest 2023 s'ha enllestit el canvi d'ubicació del PIAD de les Corts a la nova seu al carrer d'Entença, 304, que ha millorat l'espai d'atenció a les dones del districte i que es farà efectiu el mes de gener del 2024.



S'ha estat participant, durant tot aquest 2023, en la construcció de la filosofia del nou Centre d'Atenció Integral (CAI) de la Marina, on el PIAD de Sants-Montjuïc oferirà una antena d'atenció individual tots els dijous amb els tres perfils professionals del PIAD.

Com a proposta per treballar al llarg del 2023, es planteja la idoneïtat de dur a terme una actualització respecte a les modificacions de la llei de violències masclistes del 2008.

Pel que fa a l'atenció grupal del 2023, s'ha augmentat el nombre de grups de creixement personal i s'ha donat continuïtat a l'atenció grupal de la recuperació de la violència masclista de parella.

Quant a l'atenció comunitària, el 2024 serà un any per arrelar el nou model dels PIAD en els territoris i per poder obrir noves línies de col·laboració i continuar estant presents en les xarxes del territori.

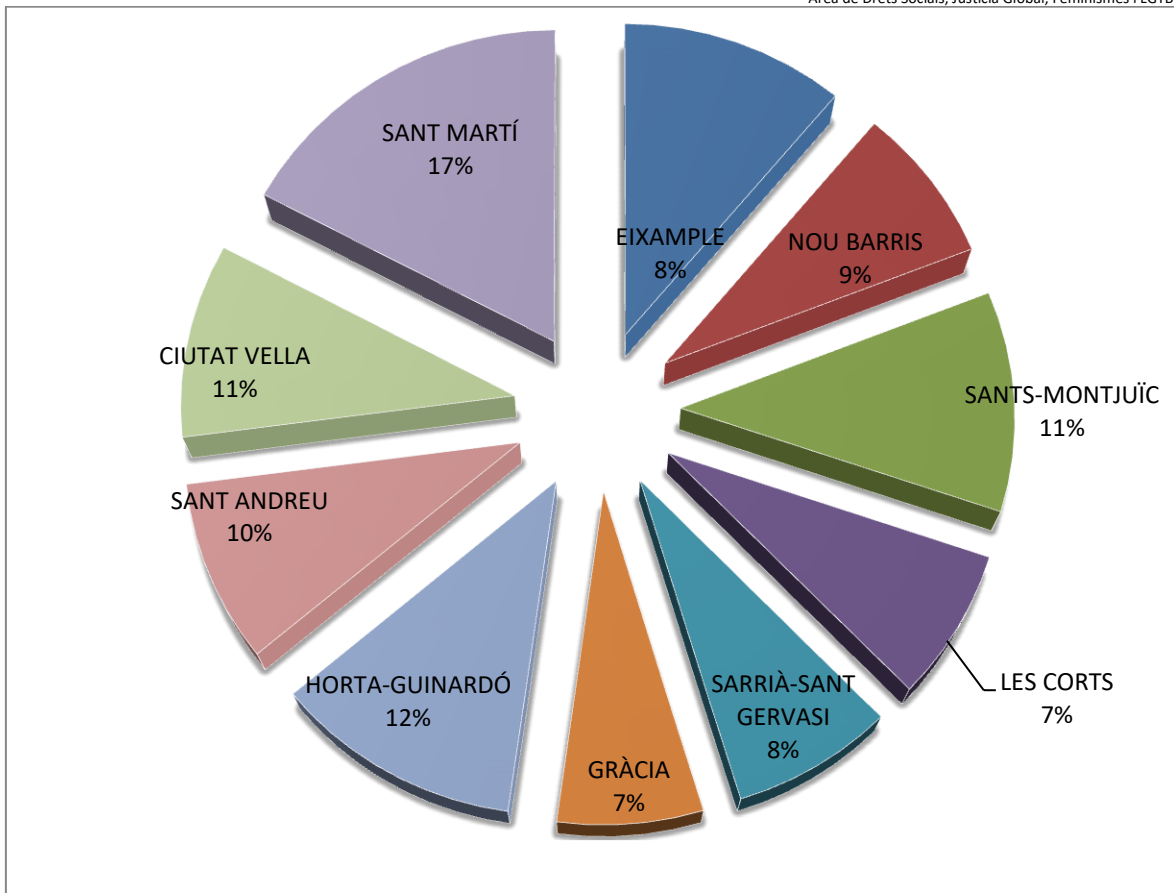


07. DADES GLOBALES

Atencions distribuïdes per districtes

DONES ATESES	01	02	03	04	05	06	07	08	08B	09	10	TOTAL
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	169	136	175	103	157	134	219	137	20	187	293	1.730
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	59	63	75	34	36	75	60	72		68	79	621
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	87	142	129	94	67	163	125	78		130	186	1.201
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER REFERENT	274	195	270	183	189	168	288	192	29	239	424	2.451
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	334	302	376	245	222	305	356	277	29	317	493	2.954

UNITATS D'ATENCIÓ	01	02	03	04	05	06	07	08	08B	09	10	TOTAL
ENTREVISTES A DONES PER REFERENT PIAD	442	309	535	319	358	234	535	331	61	532	655	4.311
ENTREVISTES A DONES PER ASSESSORIA JURÍDICA	103	171	157	111	110	198	159	96		186	223	1.514
ENTREVISTES A DONES PER PSICÒLOGUES	403	360	559	197	186	246	563	460		517	445	3.936
ENTREVISTES PROFESSIONALS PER CASOS	78	45	23	33	43	43	65	65	36	155	145	731
TOTAL	1.026	885	1.274	660	697	721	1.322	952	97	1.390	1.468	10.492





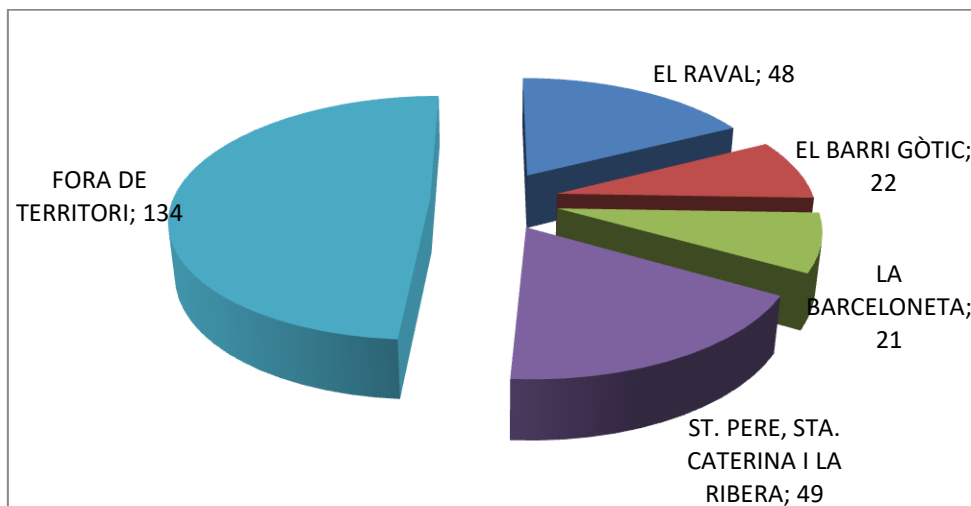
07. ANNEXOS

01. CIUTAT VELLA

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	169	61,68%	251	70,70%	-32,67%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	59	21,53%	81	22,82%	-27,16%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	87	31,75%	98	27,61%	-11,22%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	274		355		-22,82%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	334		429		-22,14%

Dades per barris, general



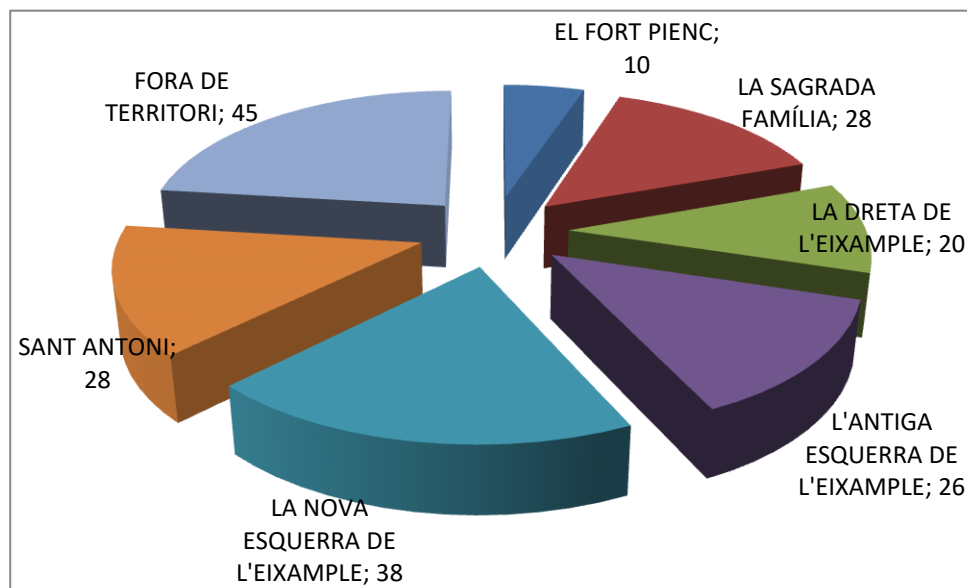


02. L'EIXAMPLE

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	136	69,74%	188	81,39%	-27,66%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	63	32,31%	62	26,84%	1,61%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	142	72,82%	95	41,13%	49,47%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	195		231		-15,58%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	302		270		11,85%

Dades per barris, general



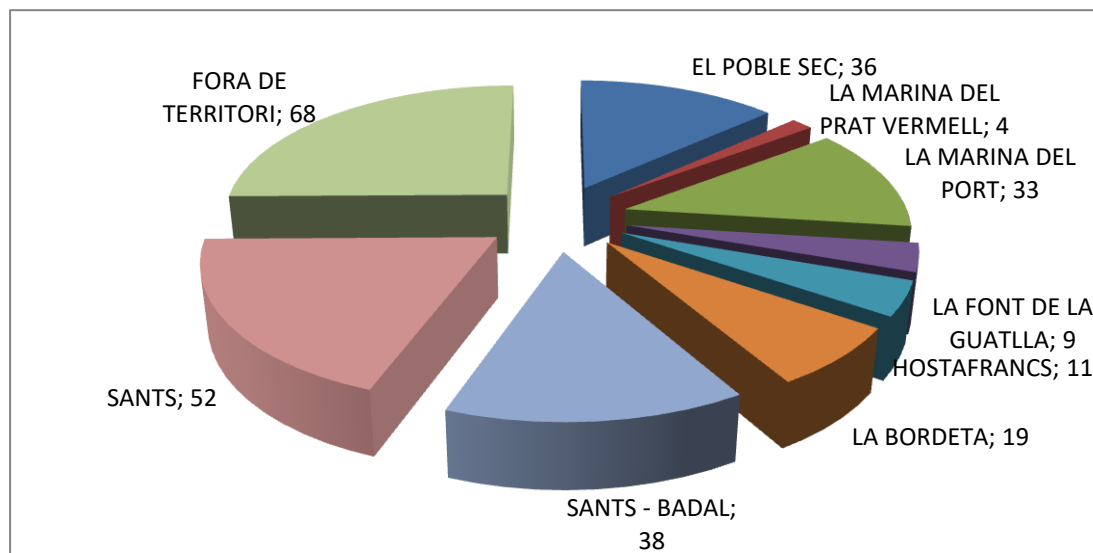


03. SANTS

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2021	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	175	64,81%	203	66,34%	-13,79%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	75	27,78%	94	30,72%	-20,21%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	129	47,78%	126	41,18%	2,38%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	270		306		-11,76%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	376		415		-9,40%

Dades per barris, general

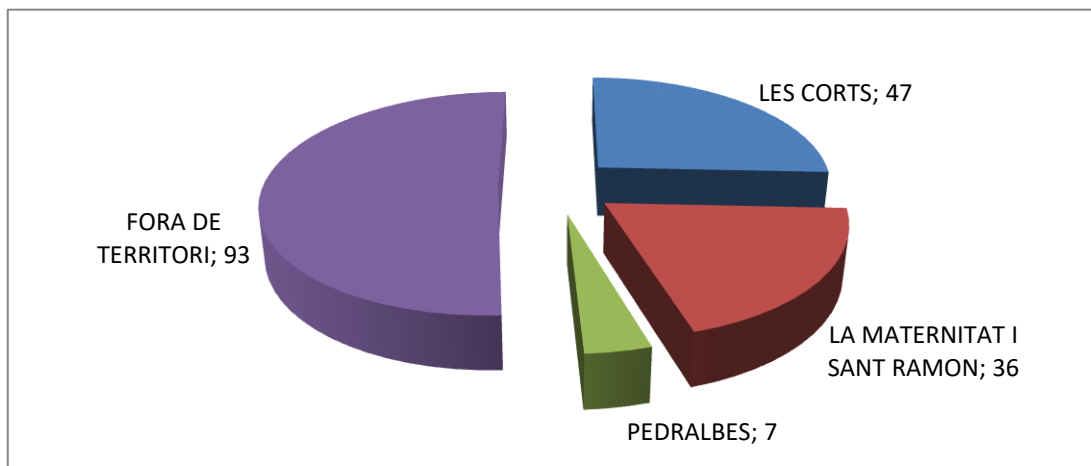


04. LES CORTS

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	103	56,28%	143	58,37%	-27,97%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	34	18,58%	43	17,55%	-20,93%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	94	51,37%	138	56,33%	-31,88%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	183		245		-25,31%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	245		319		-23,20%

Dades per barris, general



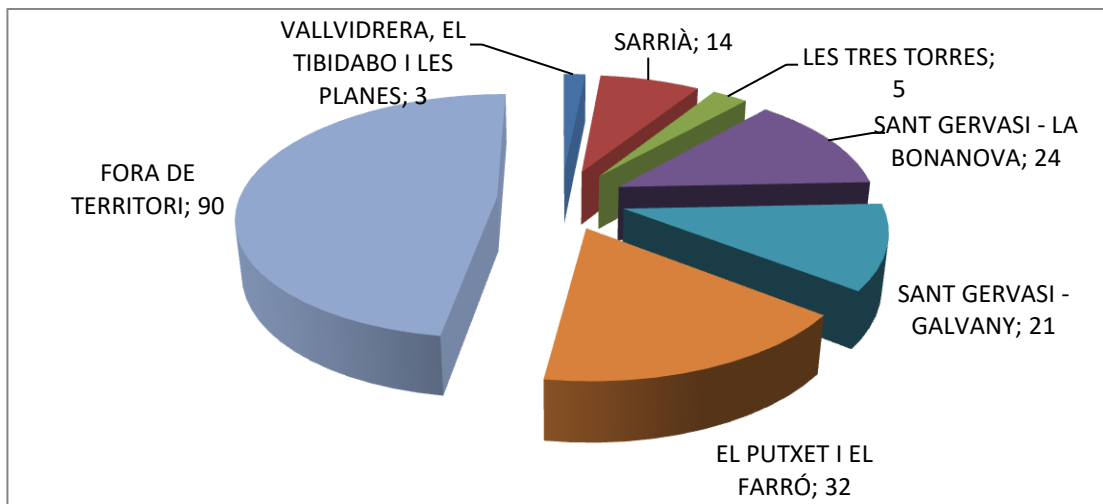


05. SARRIÀ - SANT GERVASI

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	157	83,07%	140	80,00%	12,14%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	36	19,05%	46	26,29%	-21,74%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	67	35,45%	67	38,29%	0,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	189		175		8,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	222		223		-0,45%

Dades per barris, general



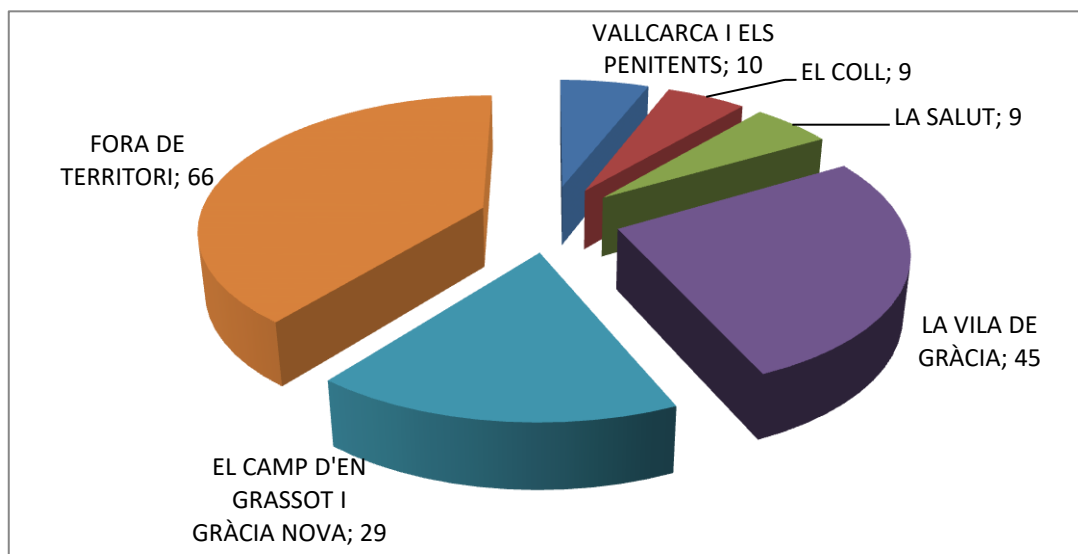


06. GRÀCIA

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	134	79,76%	182	84,26%	-26,37%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	75	44,64%	90	41,67%	-16,67%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	163	97,02%	158	73,15%	3,16%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	168		216		-22,22%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	305		340		-10,29%

Dades per barris, general



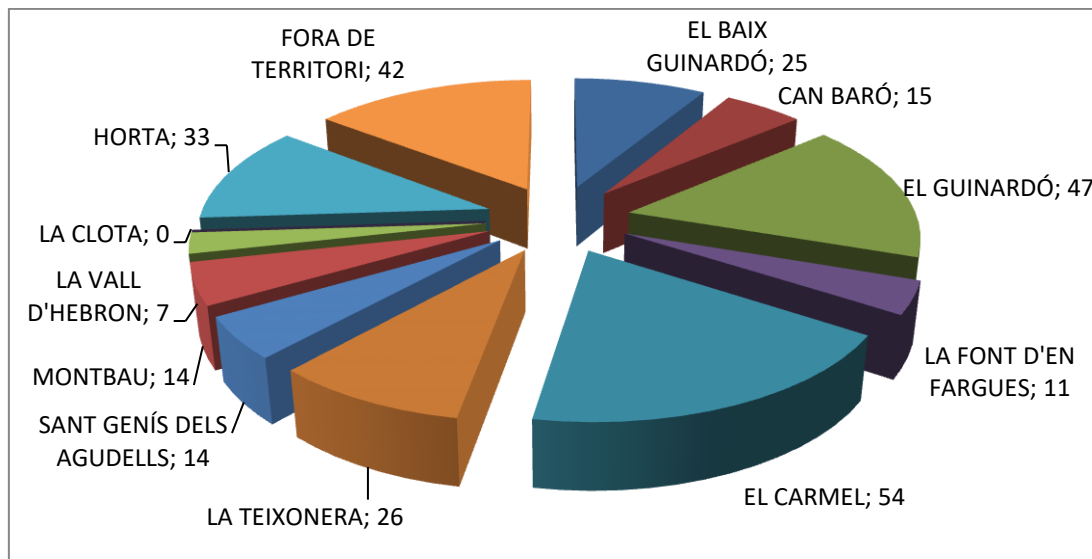


07. HORTA-GUINARDÓ

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	219	61,52%	154	56,41%	42,21%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	60	16,85%	62	22,71%	-3,23%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	125	35,11%	110	40,29%	13,64%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	288		180		60,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	356		273		30,40%

Dades per barris, general





08. NOU BARRIS

Atencions

PIAD DE NOU BARRIS

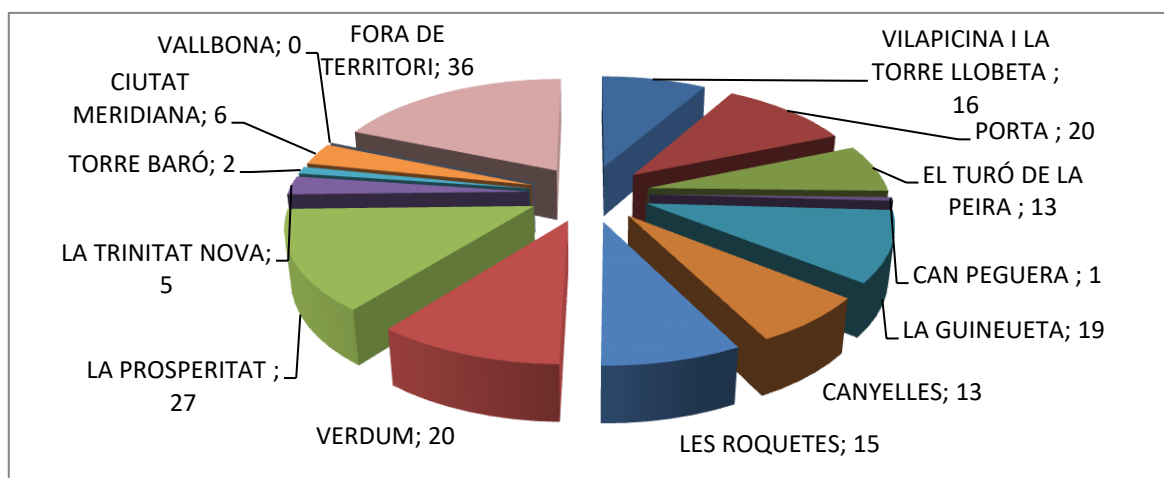
DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	137	49,46%	166	55,52%	-17,47%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	72	25,99%	68	22,74%	5,88%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	78	28,16%	110	36,79%	-29,09%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	192		215		-10,70%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	277		299		-7,36%

PIAD DE NOU BARRIS - ZONA NORD

DONES ATESES	2023	2022	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	20	27	-25,93%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	29	39	-25,64%

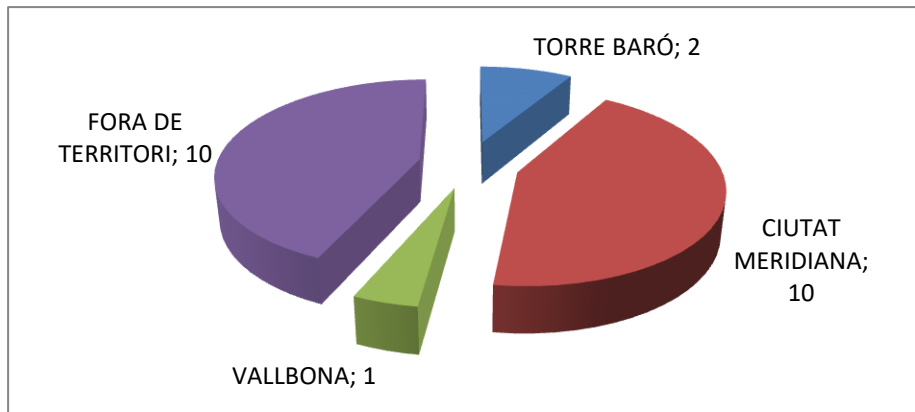
Dades per barris, general

PIAD DE NOU BARRIS





➔ **PIAD DE NOU BARRIS - ZONA NORD**



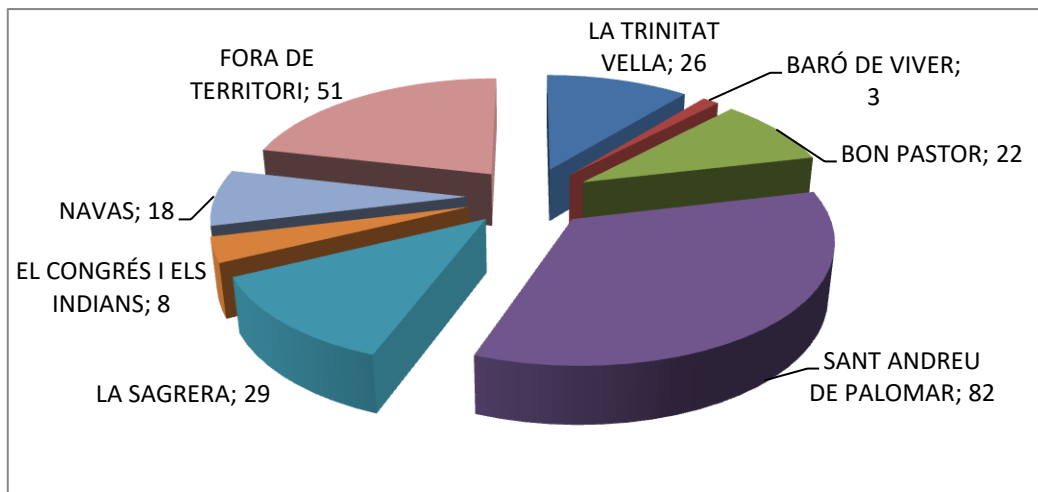


09. SANT ANDREU

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	187	58,99%	191	65,19%	-2,09%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	68	21,45%	67	22,87%	1,49%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	130	41,01%	122	41,64%	6,56%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	239		236		1,27%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	317		293		8,19%

Dades per barris, general





10. SANT MARTÍ

Atencions

DONES ATESES	2023	%	2022	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1ES ENTREVISTES) ATESES PER LA TÈCNICA	293	59,43%	262	59,68%	11,83%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	79	16,02%	77	17,54%	2,60%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	186	37,73%	159	36,22%	16,98%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	424		366		15,85%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	493		439		34,70%

Dades per barris, general

