



# SARA

## Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida



Ajuntament de  
Barcelona

**Servei municipal d'atenció integral, específic i especialitzat adreçat a dones, infants i adolescents en situació de violència masclista, i a persones del seu entorn pròxim directament afectades. També ofereix assessorament a professionals i a persones de l'entorn de les víctimes.**

**És la porta d'accés als recursos de recuperació de la violència masclista viscuda, de protecció i d'acolliment d'urgència/mitja estada i pisos d'autonomia.**

**Disposa d'un equip multidisciplinari de professionals del treball social, l'educació social, la psicologia, el dret i la inserció laboral.**

### **El SARA ofereix:**

- > Informació i assessorament
- > Intervenció individual i grupal especialitzada integral
- > Accés als recursos residencials especialitzats en violència masclista
- > Servei d'inserció laboral
- > Assessorament a professionals

### **A qui s'adreça:**

- > Dones, infants i adolescents residents a Barcelona ciutat en situació de violència masclista amb risc alt (o moderat si tenen necessitats de protecció en recursos especialitzats).
- > Persones de l'entorn proper de les persones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i que resultin directament afectades per aquesta violència.
- > Joves de 12 a 17 anys víctimes de relacions afectivo-sexuals abusives, d'actes d'homofòbia o lesbofòbia, o d'altres formes de violència masclista.

## **Requisits d'accés per a les dones, infants i adolescents en situació de violència masclista:**

- > Viure al municipi de Barcelona.
- > Que existeixi una situació actual de violència masclista o que persisteixin els efectes de la violència viscuda.

## **El SARA atén totes les dones, infants i adolescents que reuneixin tots dos requisits sense discriminació per edat, estat de salut física i mental, discapacitat, situació legal, orientació sexual i/o procedència i, independentment que:**

- > Tinguin o no la seva situació regularitzada legalment quan es tracta de dones o de menors estrangeres o estrangers.
- > Hagin interposat o no denúncia per la situació de violència viscuda.
- > Estiguin convivint o no amb la persona agressora.

## **Requisits d'accés al servei per a les persones de l'entorn proper d'aquestes dones, infants o adolescents:**

- > Poden demanar atenció i/o assessorament les persones que visquin a Barcelona o, si viuen en altres municipis, facin una consulta o demanda d'atenció o d'assessorament en relació a dones, infants o adolescents víctimes de violència masclista que visquin a la ciutat de Barcelona.  
L'accés pot ser directe o per derivació d'altres serveis.

# SARA

## Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida

### Horari d'atenció al públic

Cita prèvia: truqueu de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i de dilluns a dijous de 16 a 19 hores. Tel. 900 922 357 (telèfon gratuït).

### SARA JOVE

Si tens **entre 12 i 17 anys**:  
escriu o truca al 667 443 205  
També al 932 915 959 o a  
sara.jove@bcn.cat

### Urgències

Si no podeu trucar abans, veniu de dilluns a divendres no festius de 9 a 13 hores al Carrer Marie Curie, 16, 08042 Barcelona.

Fora d'aquest horari, podeu anar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona [CUESB] al Carrer Llacuna, 25, o truqueu al telèfon gratuït **900 70 30 30**.



Lluçmajor (Línia 4 groga)  
 47, 76, 82, 122, H4, D40, D50, V27, V29