



SAH

**Servei d'Atenció
a Homes per a la
promoció de relacions
no violentes**

MEMÒRIA 2018



Contingut

1. Introducció	4
2. Presentació del SAH	6
2.1. Objectius	7
2.2. Persones destinatàries	7
2.3. Accés al servei	7
2.4. Estructura de la unitat.....	8
2.4.1 Funcionament	8
2.4.2 Nivells d'intervenció	8
3. Dades sociodemogràfiques del SAH-Atenció	10
3.1 SAH-Atenció.....	11
3.1.1 Perfils sociodemogràfics dels homes atesos.....	11
3.1.2 Dades de violència masclista	13
3.1.3 Dades judicials.....	15
3.2 Apunts de les dades sociodemogràfiques de les dones	16
3.2.1 Perfils sociodemogràfics de les dones ateses	17
3.3 Dades sociodemogràfiques SAH Pares i SAH Joves.....	17
3.4 Conclusions de les dades sociodemogràfiques	18
4. Dades d'activitat del SAH-Atenció	19
4.1 SAH-Atenció.....	20
4.1.1 Dades generals d'atenció.....	20
4.1.2 Tipus d'atencions realitzades	23
4.1.3 Altes i baixes del SAH-Atenció.....	24
4.1.4 Procés de tractament grupal al SAH-Atenció	26
4.2 Atenció a les dones	28
5. Dades d'activitat del projecte "Canviem-ho"	31
5.1 SAH-PREVENCIÓ: PROJECTE "CANVIEM-HO"	32
5.1.1 Demandes	32
5.1.2 Accions de sensibilització	34
5.1.3 Accions d'aprofundiment.....	35
5.1.4 Projectes integrals	36
6. Estàndards de qualitat.....	39
6.1 DADES DE FUNCIONAMENT INTERN	40
6.1.1 Treball en equip	40
a) Reunions d'equip	40
b) Coordinacions internes i supervisions.....	40
c) Formació i assistència a jornades de l'equip.....	40

6.2. Treball en xarxa i coordinacions	41
a) Coordinacions externes	41
b) Altres accions de treball en xarxa amb professionals i amb la ciutadania	41
c) Participació en grups de treball i comissions.....	41
6.3 Difusió del servei	41
6.3.1 Presentació del servei.....	42
6.3.2 Presència als mitjans de comunicació.....	43
6.4 Avaluació del SAH.....	44
6.4.1 Avaluació de la satisfacció dels grups del SAH-Atenció	44
6.4.2 Avaluació de l'eficàcia dels tractaments del SAH	44
6.4.3 Avaluació dels Grups de pares per una paternitat responsable.....	46
7. Propostes de millora.....	47
7.1 PROPOSTES DE MILLORA DEL SAH ATENCIÓ	48
- Propostes de millora de l'atenció a les dones al SAH.....	48
7.2 PROPOSTES DE MILLORA AL SAH-PREVENCIÓ	49

01

Introducció

El Servei d'Atenció a Homes (SAH) de Barcelona per a la promoció de relacions no violentes és un servei públic i gratuït de l'Ajuntament de Barcelona específicament adreçat a tots els homes que volen relacionar-se d'una manera no violenta i que volen canviar actituds, conductes i creences per relacionar-se de manera més respectuosa i lliure de violència.

El **SAH** intervé en les diferents formes de la violència masclista (física, psicològica, sexual i econòmica) que es produeixen en àmbits com la família, la parella o els entorns socials o comunitaris, tal com preveu la Llei catalana 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

El dispositiu l'integren professionals que ofereixen **informació, atenció psicològica, assessorament jurídic** amb l'objectiu de facilitar eines i recursos als homes de la ciutat per relacionar-se d'una manera positiva, saludable i respectuosa i evitar l'ús de qualsevol tipus de violència masclista.

També, el servei duu a terme **prevenció de la violència masclista** a través d'accions de sensibilització i promoció amb la ciutadania, així com accions formatives per a professionals de la xarxa dels serveis socials de la ciutat a través del projecte "Canviem-ho".

Finalment, el SAH treballa amb la xarxa de dispositius i serveis del circuit de violència masclista de Barcelona i ofereix espais de coordinació, assessorament i accions formatives als i les professionals de la xarxa de serveis de Barcelona.

02

Presentació del SAH

2.1. Objectius

1. Abordar qualsevol de les violències masclistes amb els homes per tal de disminuir i/o eliminar la violència.
2. Minimitzar les situacions de risc de les dones i els seus fills i filles.
3. Aconseguir canvis en els models relacionals dels homes que els ajudin a construir relacions més respectuoses i igualitàries.
4. Qüestionar els models de masculinitat hegemònica i les desigualtats de poder entre homes i dones.
5. Promoure la participació dels homes en l'equitat de gènere, promovent les noves masculinitats.

2.2. Persones destinatàries

Els destinataris del programa SAH-Atenció són tots els *homes* de més de 21 anys i joves d'entre 12-21 anys que viuen, treballen o estudien a la ciutat de Barcelona, que han exercit o exerceixen qualsevol tipus de violència masclista (sexual, econòmica, física i psicològica), en els àmbits de parella, familiar, comunitari, laboral i que de manera voluntària volen canviar aquesta situació.

El destinataris del programa SAH-Prevenició ("Canviem-ho") és la ciutadania en general i prioritàriament la població masculina de la ciutat de Barcelona que vulguin evolucionar cap a models de masculinitats més igualitaris. També a professionals i serveis i interessats en aquestes temàtiques i que volen incorporar la perspectiva de gènere en les seves intervencions amb els homes.

2.3. Accés al servei

Els homes poden demanar ser atesos **directament sense necessitat de derivació prèvia d'un servei** per les vies següents:

- Presencialment al c. Garcilaso, 23-27
- Enviant un correu electrònic a l'adreça electrònica sah@bcn.cat
- Trucant al telèfon 93 349 16 10

2.4. Estructura de la unitat

Es tracta d'un dispositiu integrat per professionals del camp de la psicologia i del camp social que ofereix espais de proximitat amb l'usuari per treballar les dificultats i adquirir eines i recursos per millorar les seves relacions, evitar l'ús de la violència i augmentar el seu propi benestar.

El SAH-Atenció fa tractaments individuals i grupals i dona assessorament jurídic als homes vinculats al servei. També treballa amb tots els usuaris que, com a pares, veuen que l'ús de la violència ha afectat els seus fills i **pretén sensibilitzar** els pares de l'**impacte de la violència** exercida contra la parella i els fills i filles.

El SAH-Prevenió fa accions que s'adrecen sobretot als homes i joves de la ciutat de Barcelona, però també ofereix accions formatives i assessorament a professionals de serveis i entitats que vulguin enriquir les seves intervencions amb homes incorporant la perspectiva de gènere.

2.4.1 Funcionament

El SAH és al carrer de Garcilaso, 23-27, a Barcelona, i l'horari d'atenció és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATÍ	De 9.00 h a 14.00 h	De 9.00 h a 14.00 h	De 9.00 h a 14.00h	De 9.00 h a 14.00 h	De 9.00 h a 15.00h
TARDA	De 15.00 h a 20.00 h	De 15.00 h a 20.00 h	De 15.00 h a 20.00 h	De 15.00 h a 20.00 h	

2.4.2 Nivells d'intervenció

Des del SAH-Atenció s'intervé en les diferents formes de violència masclista (física, psicològica, sexual o econòmica), tal com es preveu en la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

Aquestes violències s'aborden depenent del context on es produeixen, que són els següents:

- violència en l'àmbit de la parella,
- violència en l'àmbit familiar,
- violència en el context comunitari o social, i
- violència en l'àmbit laboral.

Les tipologies d'intervenció del SAH-Atenció són les següents:

- **Els grups terapèutics** per a aquelles persones que tenen un reconeixement previ de la violència i la seva voluntarietat és ferma.
- **Els grups socioeducatius** quan la motivació per iniciar un procés de canvi ve marcada per un pla de treball del professional d'un altre servei i la voluntat és condicionada per un servei que està intervenint.
- **Visites individuals.**
- **Contacte amb parelles o exparelles en determinats casos** per valorar el risc i vincular-les a serveis de la xarxa.
- **Atenció jurídica, que es duu a terme de manera grupal.**

Durant tot el procés d'atenció els homes reben una atenció individualitzada prèvia, i també durant el treball grupal, per tal d'acompanyar-los en les dificultats que puguin aparèixer en les sessions de treball.

Un cop acabada la intervenció, l'equip professional fa el seguiment de manera individualitzada de l'home per tal de millorar i evitar noves conductes violentes o el reiteradament d'aquestes.

Totes aquestes intervencions s'articulen mitjançant tres programes: Joves, Pares i Homes en general.

Pel que fa al SAH-Prevenició "Canviem-ho", les accions s'articulen mitjançant assessoraments, tallers, formacions, xerrades i també amb accions transversals amb el colideratge d'altres serveis (projectes integrals).

03

Dades sociodemogràfiques del SAH-Atenció

3.1 SAH-Atenció

No podem afirmar que hi hagi un únic perfil d'home que exerceixi violència masclista. No obstant això, si parlem de les característiques més comunes dels usuaris atesos al SAH. Així doncs, en els apartats posteriors mostrem les característiques més comunes dels homes atesos al SAH-Atenció durant l'any 2018.

Aquesta informació s'ha extret del nombre **total d'expedients actius en el servei, dels quals es recull les dades sociodemogràfiques dels homes (edat, sexe estat civil, situació labora o tipus de violència exercida entre altres). Els expedients actius** no són necessàriament d'usuaris atesos el 2018. Alguns expedients estan actius perquè es troben en fase de seguiment i han rebut tractament en altres anys i ara es troben en fase de seguiment.

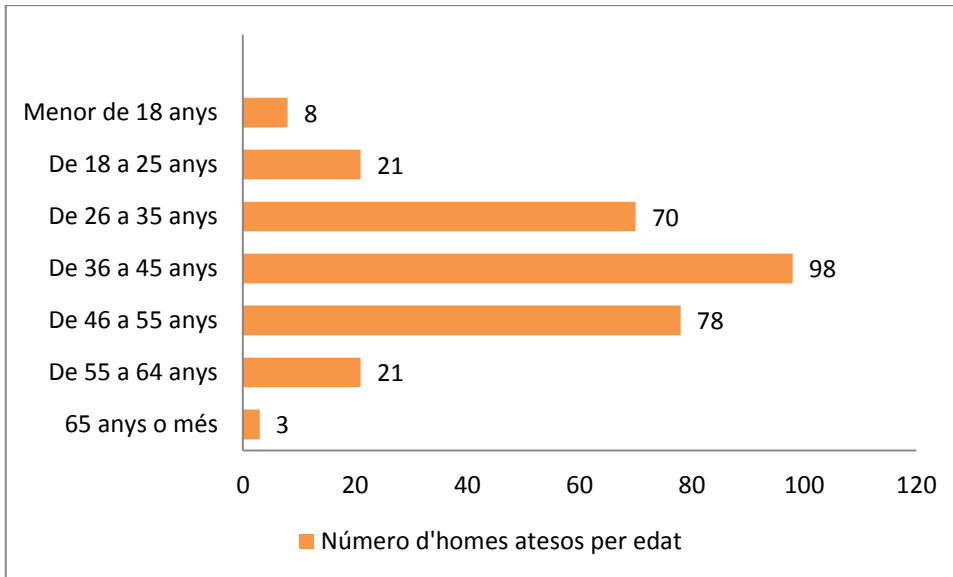
3.1.1 Perfils sociodemogràfics dels homes atesos

Tot i que des del servei entenem que no hi ha un perfil clar i homogeni dels homes que exerceixen violència masclista, sobretot en l'àmbit de parella, l'atenció que ofereix el servei ens permet descriure com és la població majoritària d'homes que s'adrecen al nostre servei. És a dir, quin perfil sociodemogràfic majoritàriament i amb matisos tenen els usuaris que s'adrecen al nostre servei.

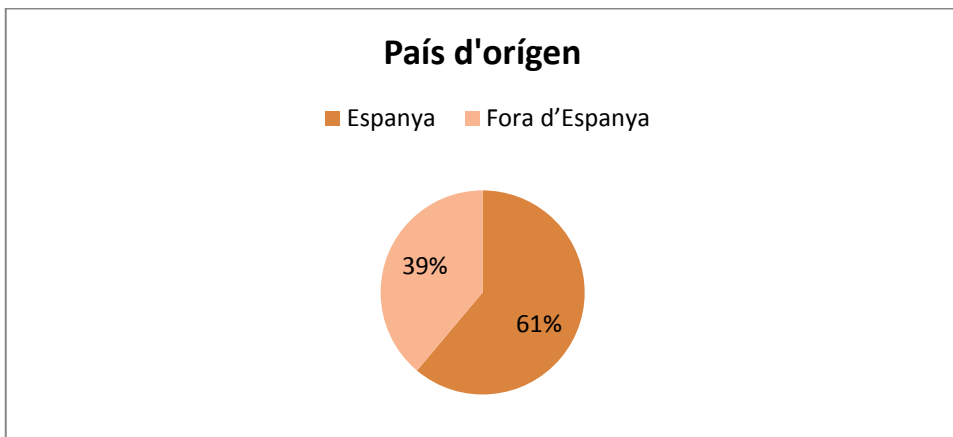
Així doncs, els homes que van ser atesos al nostre servei, en les diferents fases del procés d'acompanyament, **tenen de 25 a 55 anys, són nascuts al territori**, encara que amb poca diferència dels homes migrats d'altres territoris fora de l'Estat. El seu estat civil és casat o en algun moment ho van estar, **viuen en parella i la majoria tenen fills i filles**. Pel que fa al nivell d'estudi, **la majoria tenen estudis secundaris o formació laboral**.

Els districtes on més representació del servei hi ha en homes atesos són: **Sant Martí, Sant Andreu, Nou Barris i Sants**. D'altra banda, Sarrià, les Corts i Gràcia són els barris on menys homes s'han atès.

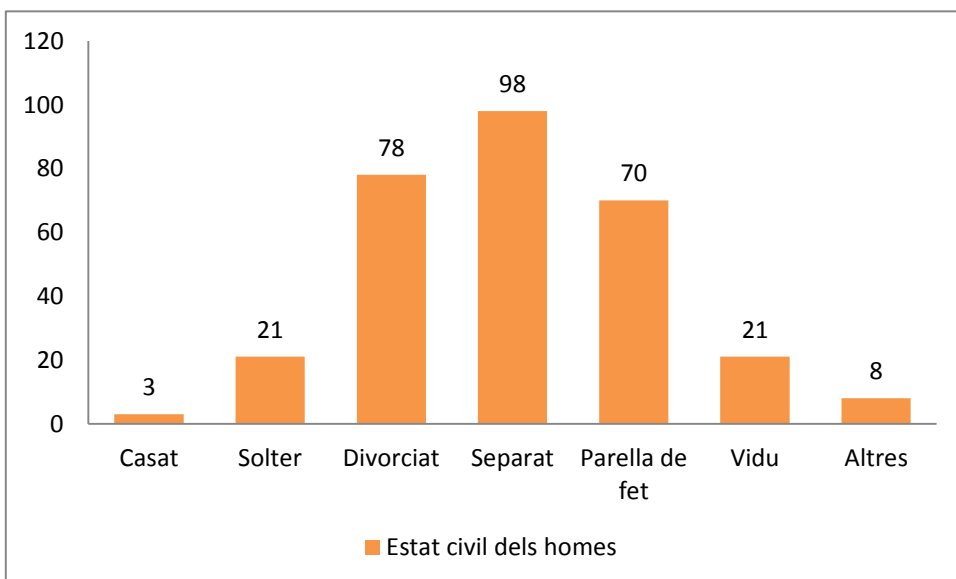
A continuació es mostren gràficament les dades sociodemogràfiques pel que fa a edats, país de naixement, estat civil, tipus de convivència i nivell de formació.



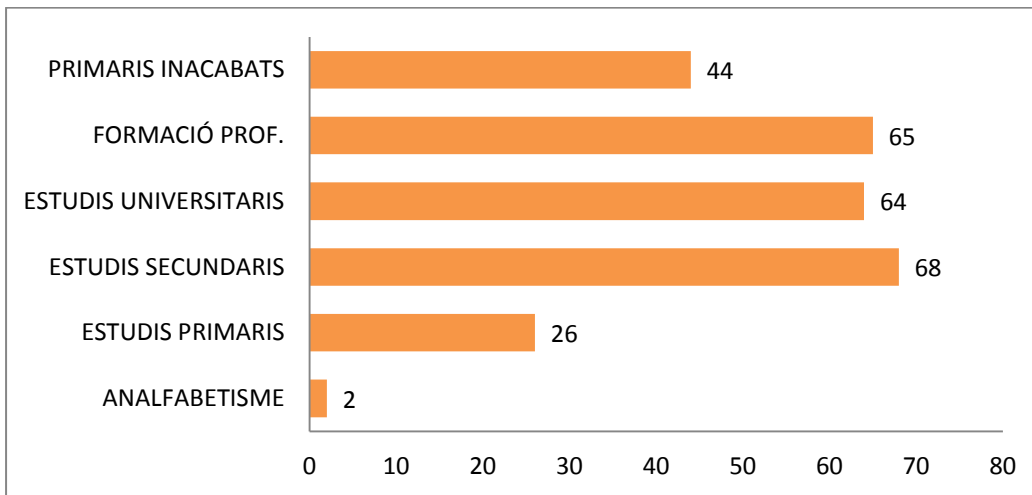
Taula 1. Mostra les edats dels homes atesos durant el 2018 en els tres programes: SAH Pares, SAH Joves i SAH Homes.



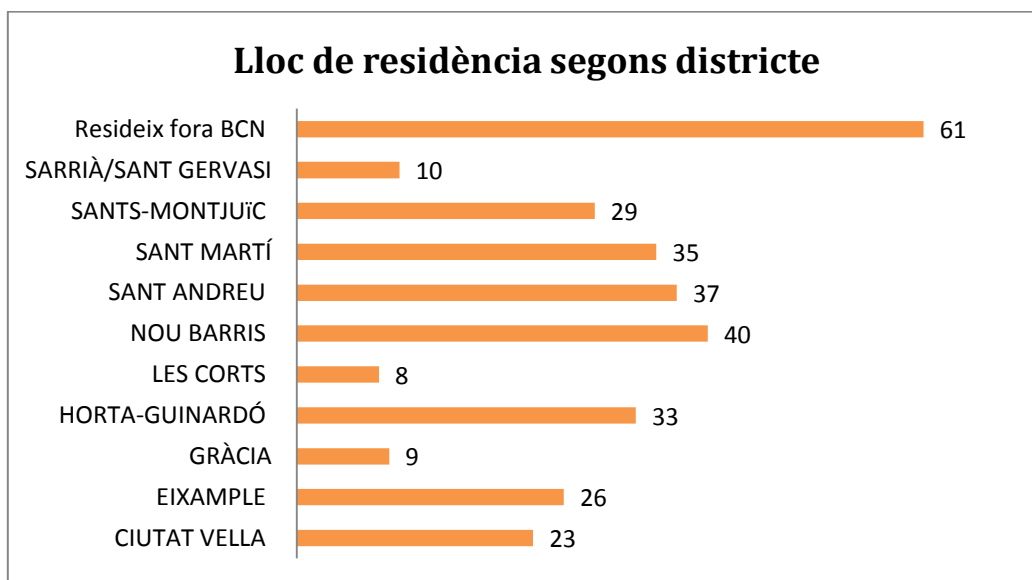
Taula 2. Mostra la distribució dels homes atesos segons el lloc de naixement.



Taula 3. Les dades representades indiquen l'estat civil corresponent al moment en què els homes són donats d'alta en qualsevol dels programes. L'estat civil pot canviar durant el tractament.



Taula 4. Les dades referents al nivell formatiu dels homes només tenen en compte el moment en què van acabar els estudis. Per tant, pel que fa als homes que tenen FP o estudis universitaris, disposen d'altres nivells d'estudis indicats a la mostra.

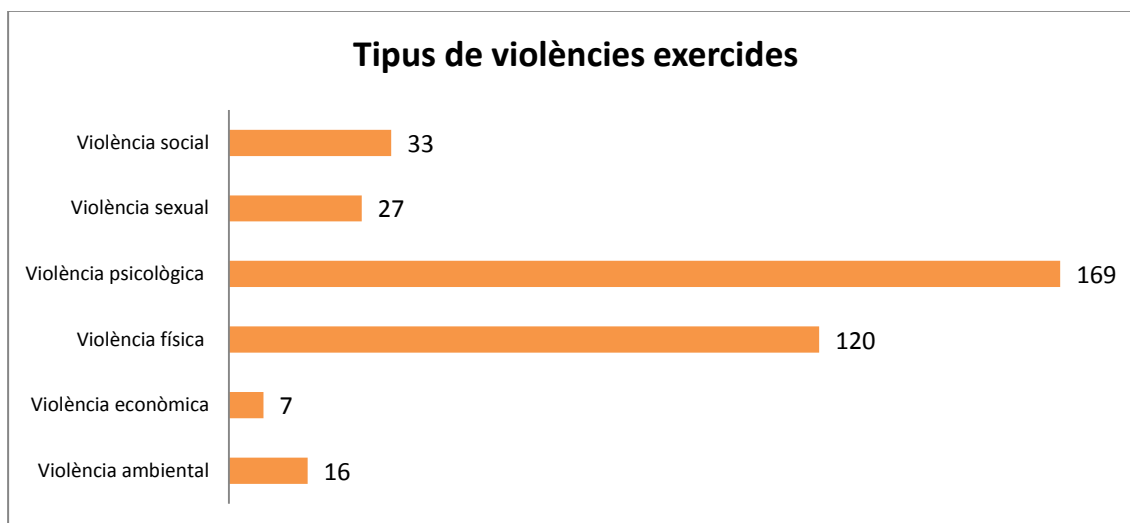


Taula 5. Mostra les dades dels llocs de residència segons el padró dels homes atesos a qualsevol dels programes.

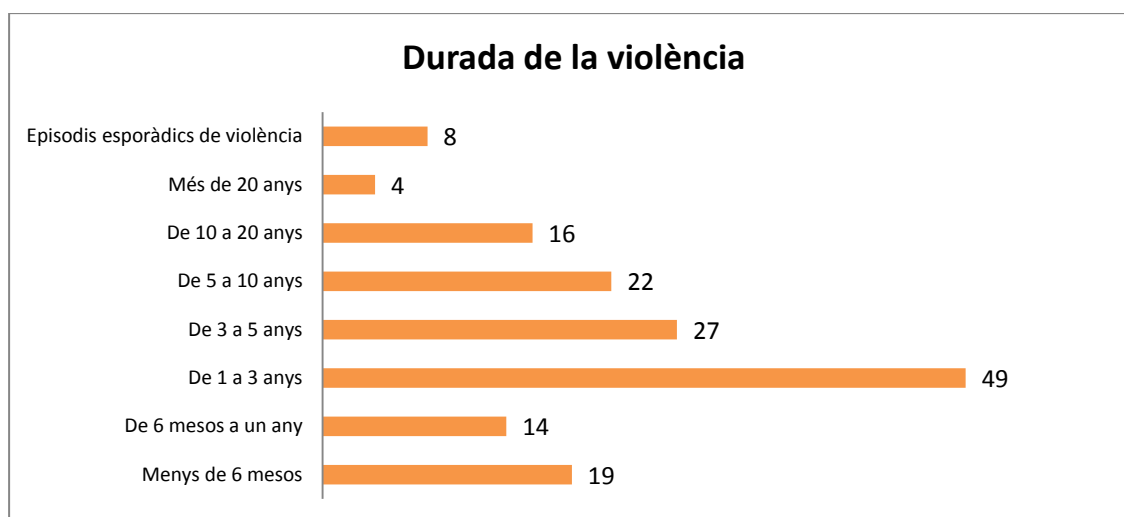
3.1.2 Dades de violència masclista

Els homes atesos al servei presenten un **exercici de la violència masclista de tipus PSICOLÒGIC I FÍSIC**. Aquestes dades s'extreuen de l'exploració de les entrevistes de **la Fase informativa i d'acollida** on es recull la informació. Això no vol dir que la resta de violències no s'hagin produït o no es produeixin, ans al contrari, poden no ser verbalitzades en les primeres entrevistes. També hi ha altres violències que no són verbalitzades i que queden més amagades, com és la sexual.

En relació amb **la durada de la violència**, la dada es recull quan l'exploració està avançada i el reconeixement de les violències s'ha abordat amb una vinculació més gran amb la o el professional. Observem que la majoria dels homes han exercit violència **amb una durada d'1 a 3 anys** molt seguit dels que l'han exercit de 5 a 10 anys i de 10 a 20 anys. Aquesta dada mostra que els usuaris atesos que assisteixen al SAH exerceixen la **violència dins d'una relació de parella estable**.

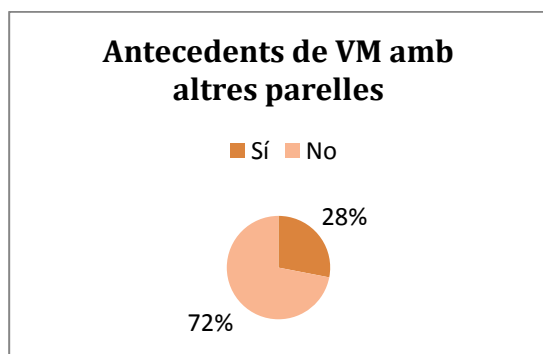


Taula 6. Les dades mostren el recull de violències identificades pels equips professionals i els homes. Les dificultats d'identificació i reconeixement per part de l'home de determinades violències fan que les dades puguin ser modificades durant el tractament. Les violències sexuals són un exemple de no reconeixement o de baixa identificació.

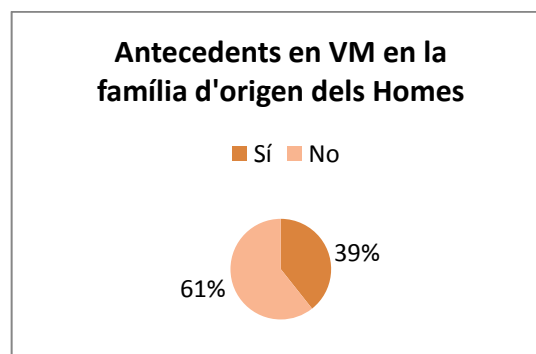


Taula 7. Mostra les dades de les violències exercides en relació amb la parella o exparella últimes per les quals decideix rebre tractament. Per tant, no es recullen les dades de violència de totes les parelles que ha tingut un home.

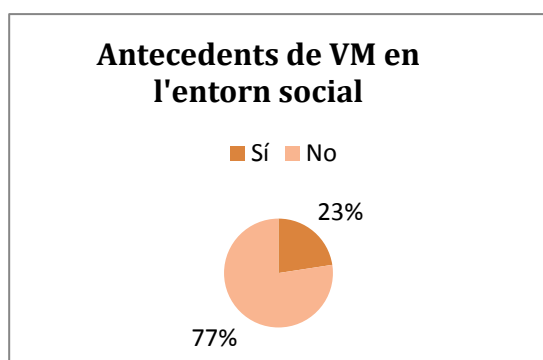
Pel que fa als homes vinculats al SAH-Atenció, en explorar les violències en la seva història personal, observem que molts no reconeixen violència amb parelles anteriors. S'ha de tenir en compte que analitzar aquesta dada no significa que no hagin exercit violència amb parelles anteriors, ja que en algunes ocasions no identifiquen algunes situacions o tipus de violència amb parelles anteriors. Aquest fet també el trobem quan parlem de violència en el medi familiar i social.



Taula 8



Taula 9



Taula 10

Taula 8. Antecedents de violència masclista (VM) amb parelles anteriors.

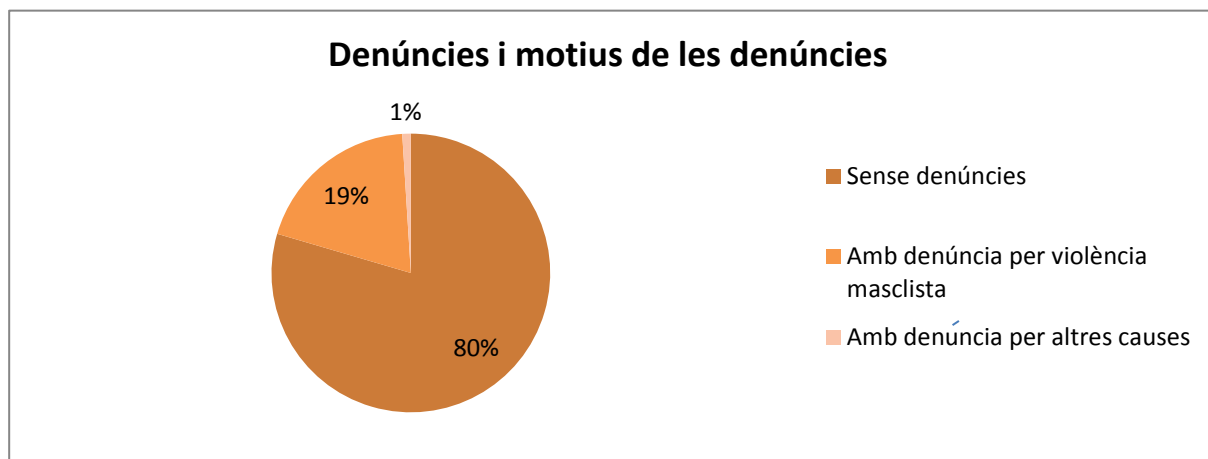
Taula 9. Antecedents en la família d'origen.

Taula 10. Antecedents en l'entorn social.

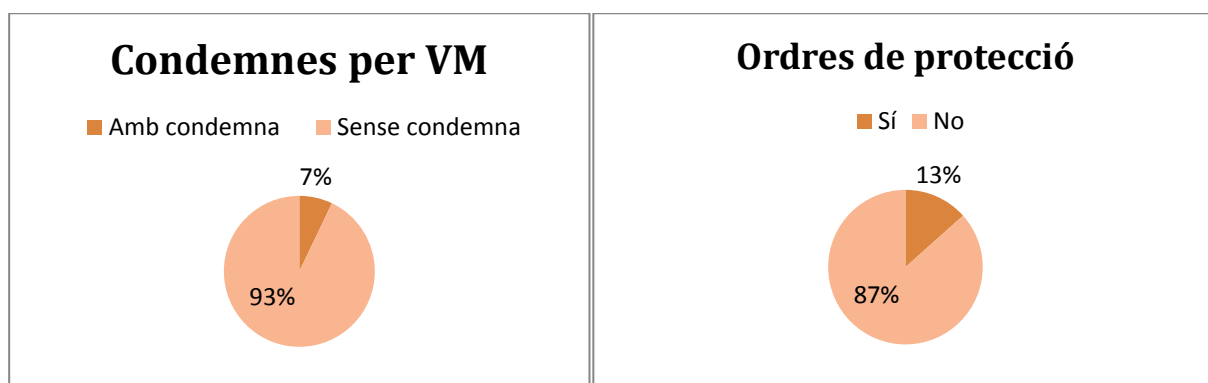
3.1.3 Dades judicials

La majoria dels homes vinculats al SAH Homes (el programa SAH Homes fa referència a la violència exercida en l'àmbit de la parella) no han estat denunciats per la seva parella o exparella. Només **el 29% dels usuaris atesos tenen denúncies per violència masclista**. Dels usuaris atesos amb denúncia per violència masclista, la gran majoria **no han acabat condemnats per violència masclista**. Els motius s'han d'analitzar des d'una perspectiva pròpia del procés judicial. El fet que no hi hagi denúncia o que no hagin estat condemnats no vol dir en cap cas que no s'hagi exercit la violència.

Aquestes dades mostren, si més no, una relació amb la situació de risc, mesurable amb l'eina de valoració del risc de violència masclista contra la dona (RVD –BCN) a través de la parella. La majoria dels casos que atén el SAH **són de risc baix** en la seva majoria i són situacions més invisibilitzades pel que fa a les denúncies. Per tant, la majoria tampoc no tenen ordres de protecció.



Taula 11. Les dades recullen les denúncies dels homes atesos en els diferents programes.



Taula 12. Les dades s'extreuen de les entrevistes amb els homes atesos i no es contrasten amb dades judicials. Per tant, depenen de la informació que ens donen els usuaris i les parelles que atensem.

3.2 Apunts de les dades sociodemogràfiques de les dones

Respecte a les dades sociodemogràfiques del SAH en relació amb les dones, aquestes dades són **extretes de la valoració amb les parelles o exparelles**. Aquestes entrevistes es duen a terme quan la violència ha estat exercida en **l'àmbit de parella i també en l'àmbit familiar**. En la resta d'àmbits no es contacta amb les dones o les persones agredides.

És evident que en l'àmbit comunitari no existeix usualment un familiar o vincle afectiu amb la dona; en la majoria de casos seria difícil realitzar aquest contacte i fins i tot podria ser negatiu per al procés de recuperació d'algunes d'elles. Tampoc no es preveu el contacte amb les dones que han rebut violència per part dels usuaris del programa socioeducatiu atès que aquest programa té una finalitat diferent i l'objectiu resideix a motivar els homes a fer el canvi, alhora que la unitat familiar és atesa per un altre servei.

Per tant, en aquest apartat ens referim a les parelles o exparelles dels homes que participen en el SAH-Homes i que de manera voluntària accedeixen a participar-hi.

3.2.1 Perfils sociodemogràfics de les dones ateses

La majoria de les parelles o exparelles tenen una edat **mitjana de 36 a 45 anys**. L'anàlisi d'aquesta mostra de parelles o exparelles respecte a l'edat és molt semblant als resultats de les dades recollits en els homes, ja que **la majoria d'ells** se situen també **en la franja de 36 a 55 anys**.

Pel que fa al país d'origen, la majoria de les parelles o exparelles **són nascudes fora de l'Estat, davant d'un 40% que són nascudes a l'Estat**; majoritàriament les dones de contextos culturals diversos són de les comunitats llatinoamericanes.

L'estat civil de les parelles o exparelles majoritàriament és el regim de casades o són parelles de fet. I, també, la majoria de les dones entrevistades són mares, algunes amb fills i filles de relacions anteriors, és a dir, que els fills i filles són d'altres parelles anteriors i no de l'home atès al servei.

Pel que fa al nivell d'estudis de les parelles o exparelles actives al servei durant el 2018, s'observa una rellevància més gran de les dones amb estudis secundaris i universitaris.

3.3 Dades sociodemogràfiques SAH Pares i SAH Joves

Respecte als perfils sociodemogràfics dels homes **atesos al SAH Pares i SAH Joves** durant l'any 2018, s'ha de tenir en compte que el nombre total de pares i joves atesos és significativament baix en comparació amb el programa SAH Homes. Per tant, no es presenten les dades segregades per programes perquè gairebé tots els homes atesos són al programa SAH-Atenció en l'àmbit de parella (SAH Homes).

També, els processos d'atenció són més curts, la qual cosa fa que algunes dades, sobretot les relacionades amb la violència, no s'hagin explorat i identificat amb tanta precisió perquè els processos de vinculació amb el servei i amb el o la professional són més curts.

No obstant això, les dades sociodemogràfiques dels pares i joves, sobretot les dels pares, tenen similituds amb els usuaris atesos en el programa d'atenció en l'àmbit de la parella i no presenten elements diferenciats, almenys pel que fa a la mostra d'usuaris atesos en aquests programes.

3.4 Conclusions de les dades sociodemogràfiques

No hi ha un perfil únic de persones que exerceixen violència masclista. Els homes atesos al SAH presenten característiques sociodemogràfiques diferents d'usuaris d'altres agències (justícia, presons, mossos, enquestes de victimització). Tot i això, el servei **arriba a determinats usuaris que exerceixen violència masclista en l'àmbit de la parella**, que majoritàriament **no tenen ordres d'allunyament ni condemnes** per aquests fets i que han exercit la violència durant més d'un any.

Gran part dels homes reconeixen **l'exercici de la violència física o psicològica**, però tenen **dificultats per reconèixer altres violències com la sexual o l'econòmica**.

(Dibuix amb les dades sociodemogràfiques més significatives, tant per home com per dona)

04

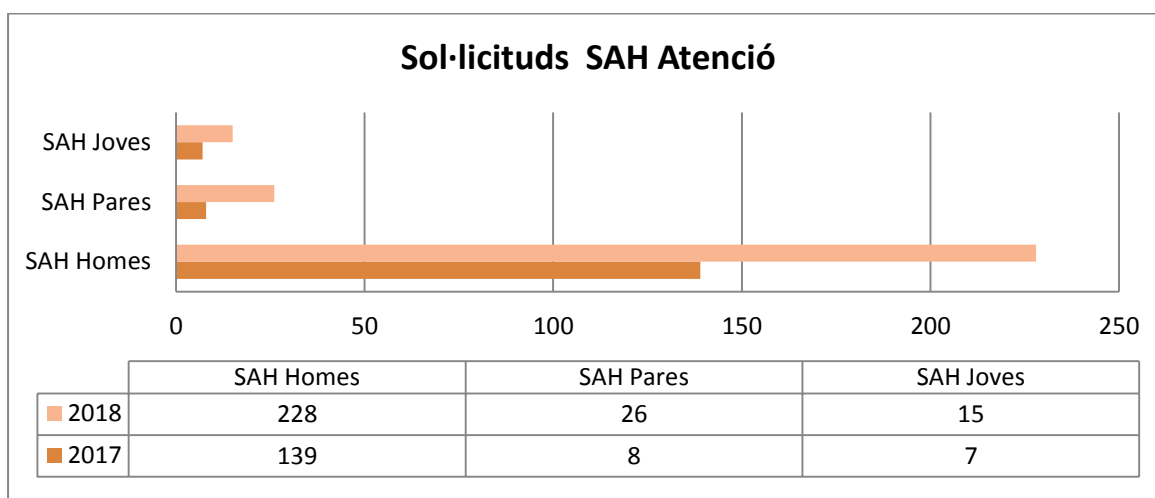
Dades d'activitat del SAH-Atenció

4.1 SAH-Atenció

Durant l'any 2018 es va iniciar un pla de difusió que ha tingut com a objectiu millorar la difusió del servei en la xarxa de serveis d'atenció a les violències masclistes de Barcelona, així com també augmentar les atencions dels homes al servei. Aquest pla ha tingut un impacte rellevant, la qual cosa —conjuntament amb altres mesures— ha fet que el servei hagi incrementat en una mitjana del **60-70%** les seves activitats d'atenció als homes.

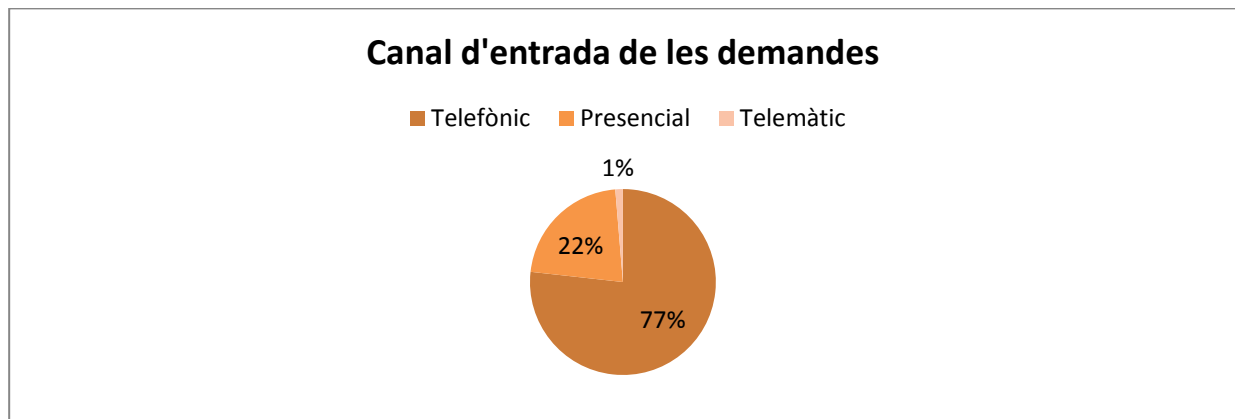
4.1.1 Dades generals d'atenció

Durant l'any 2018 el Servei d'Atenció a Homes ha rebut **269 sol·licituds d'atenció**, un **75% més que l'any 2017**. S'han fet **194 entrevistes informatives** a homes que van tramitar la sol·licitud d'atenció. Aquestes entrevistes són d'una sola sessió i l'objectiu que tenen és recollir i valorar la demanda de l'home per poder ubicar-lo en un dels programes del SAH (Homes, Pares o Joves).



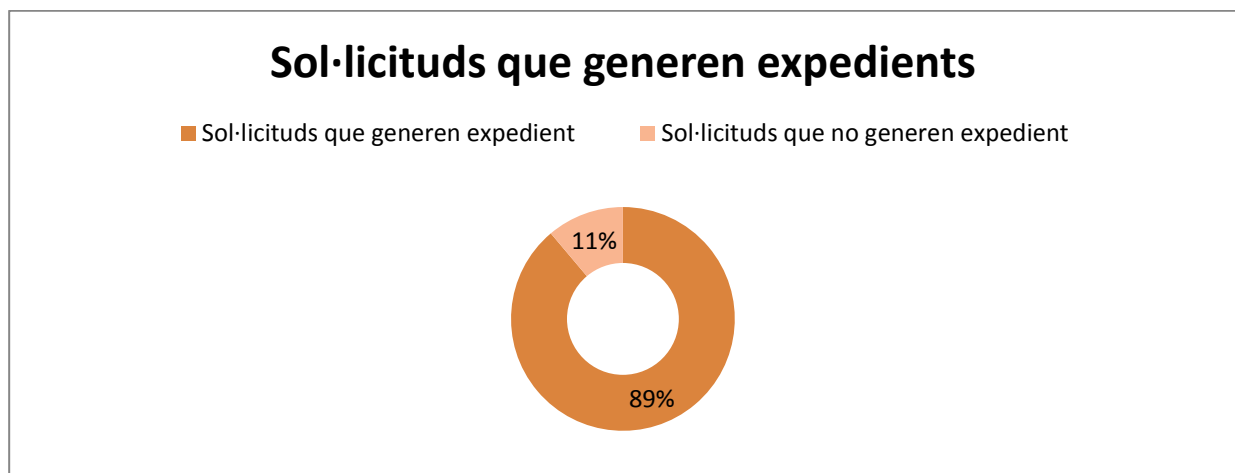
Taula 13. Mostra les dades relatives a les sol·licituds. En algunes sol·licituds no es fa entrevista informativa perquè els homes ja coneixen el servei o ja han tingut una primera atenció en un altre moment i van ser donats de baixa.

Aquestes sol·licituds tenen diferents **canals d'entrada**, dels quals **la via telefònica és el més utilitzat pels usuaris**. El correu electrònic pràcticament no és utilitzat per efectuar demandes d'atenció al servei. Quan els usuaris realitzen demandes d'atenció (sol·licituds d'atenció), **ho fan majoritàriament per iniciativa pròpia**, però l'orientació i la implicació de l'entorn és important i clau per fer la demanda.



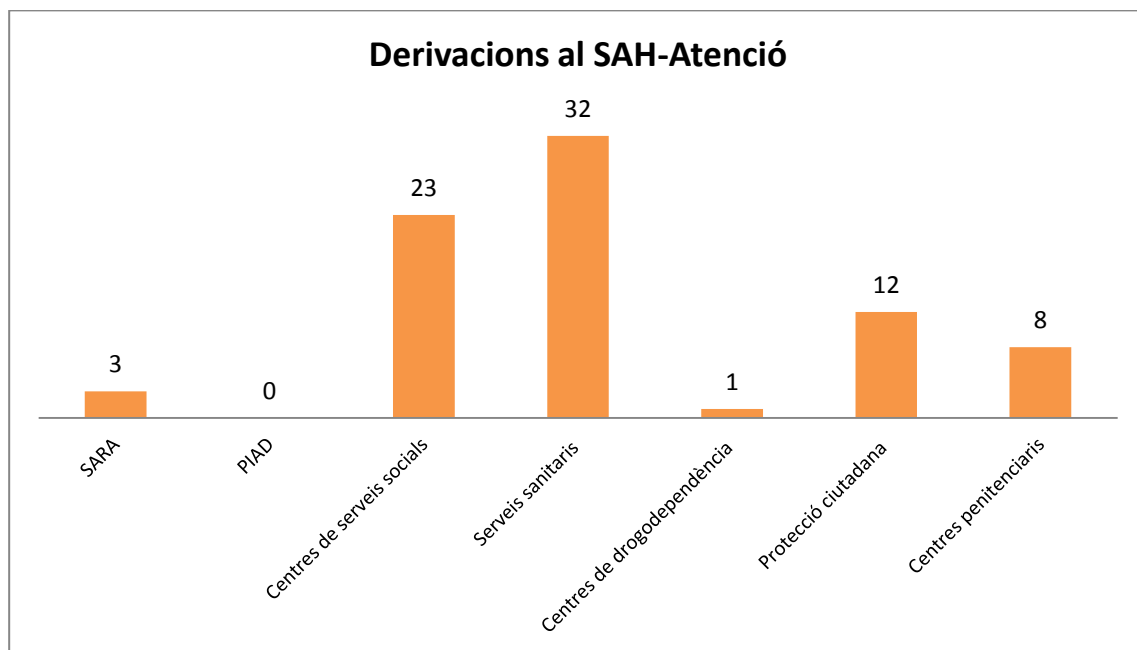
Taula 14. Mostra la via d'entrada de les sol·licituds.

De les sol·licituds d'atenció rebudes al servei, la majoria s'ajusten als criteris, és a dir, que la demanda compleix el requisits perquè sigui atesa: tractar-se de situacions de violència masclista i estar en els supòsits formals per rebre l'atenció (viure o treballar a Barcelona o presentar problemes de toxicomanies sense estar en seguiment mèdic, entre d'altres).



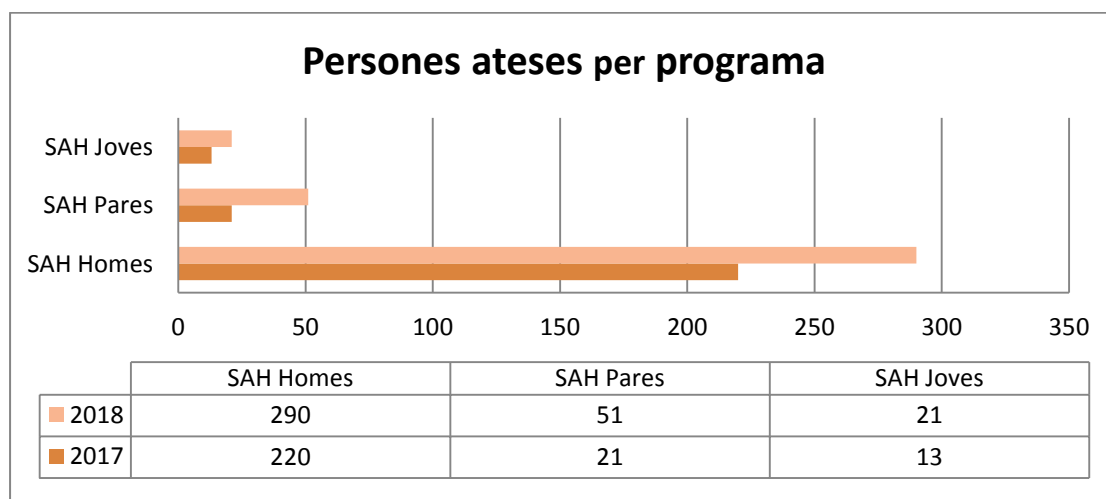
Taula 85. Sol·licituds que generen expedients.

Una altra via d'accés són **les derivacions**, que **durant l'any 2018** han augmentat de manera considerable en relació **amb el 2017 fins al punt que s'ha triplicat el nombre de derivacions**. Aquest fet es deu bàsicament a la tasca de difusió a través dels circuits i del mateix servei.



Taula 16. Derivacions de serveis.

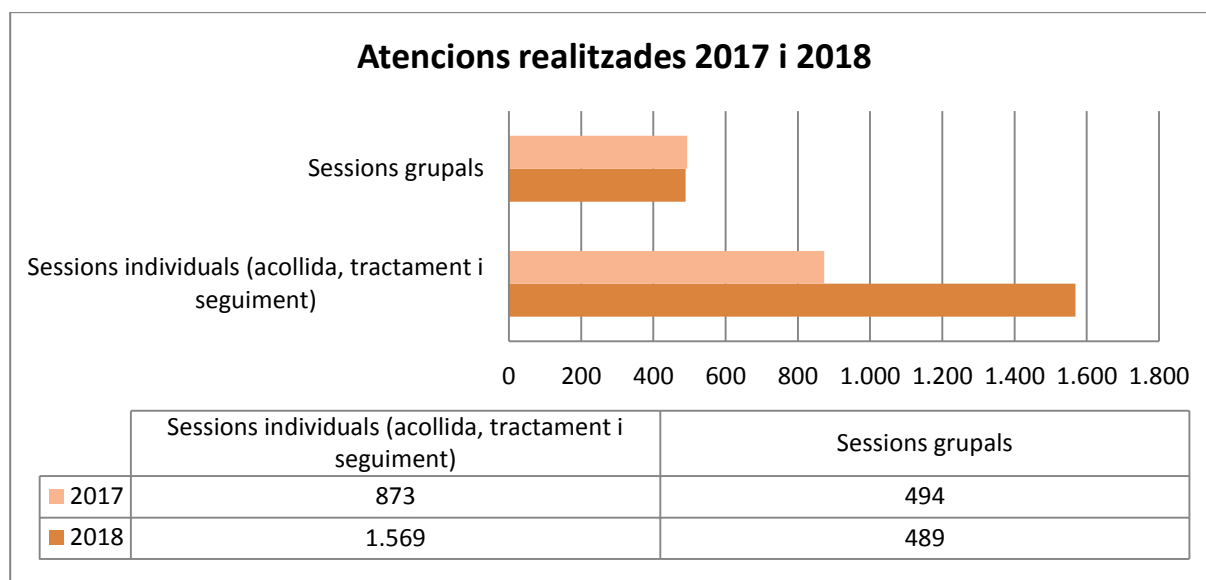
Finalment, durant l'any 2018 el servei ha atès **362 persones, 74 de les quals són parelles o exparelles ateses en el programa SAH Homes**. Pel que fa a l'àmbit de la violència pel qual han estat atesos, continua sent majoritari l'àmbit de la parella, i s'han atès també **10 persones en l'àmbit familiar i 1 en el comunitari**.



Taula 97. Les 290 persones ateses en el programa SAH Homes, els 216 homes atesos i les 74 parelles o exparelles ateses. Aquestes dades inclouen els homes que van iniciar tractament el 2017 i que no han tramitat sol·licitud el 2018.

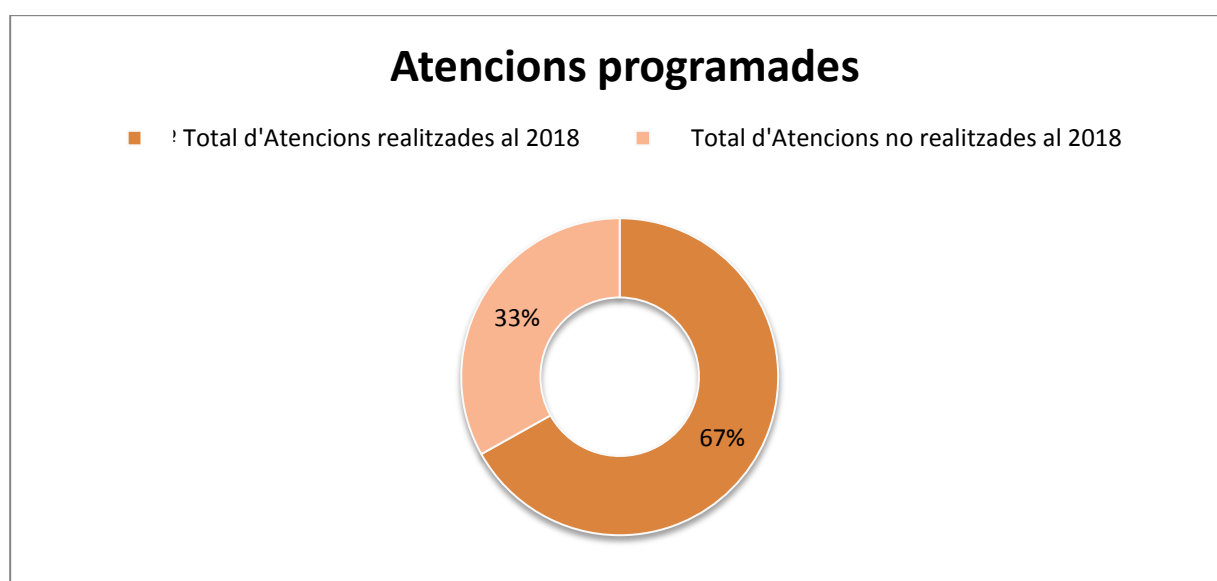
4.1.2 Tipus d'atencions realitzades

El SAH-Atenció centra gran part de la seva activitat a fer entrevistes individuals, ja sigui en qualsevol de les fases del procés d'atenció (acollida, tractament, seguiment). En el procés d'atenció diferenciem les entrevistes individuals de les que formen part del treball de grups.



Taula 108. Volum d'entrevistes i sessions grupals programades per a cada usuari.

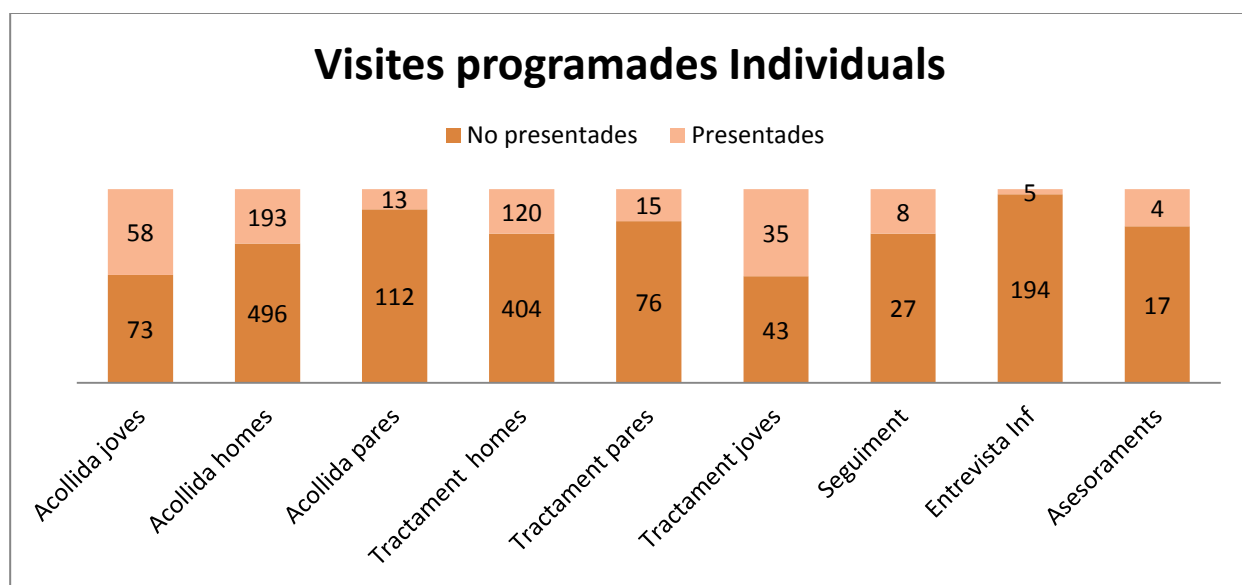
Del total de les entrevistes que s'han programat el 2018(2.577), hi ha un **absentisme del 33% dels homes** en les sessions del servei. Aquestes dades d'absentisme són similars a altres serveis de la ciutat o del mateix departament.



Taula 119. Les atencions programades durant el 2018 van ser 2.577. Inclouen també els assessoraments, però exclouen altres tipus d'atencions relacionades amb el treball de gestió, coordinació o reunions.

Aquestes dades d'absentisme no presenten diferències significatives entre si, són atencions programades individuals o atencions programades grupals, però l'absentisme en les atencions individuals és lleugerament superior a les grupals. Tot i això, en ambdós casos **hi ha un 30% de les entrevistes** en què els usuaris no s'hi presenten sense cap motiu.

Quan l'absentisme s'analitza pel tipus d'entrevista —en aquest cas, entrevistes individuals, perquè de grupals només n'hi ha d'un tipus—, es veuen diferències. **Les entrevistes en què el jove no s'ha presentat són superiors a la mitjana; en canvi, en les entrevistes informatives pràcticament no hi ha absències no justificades.**



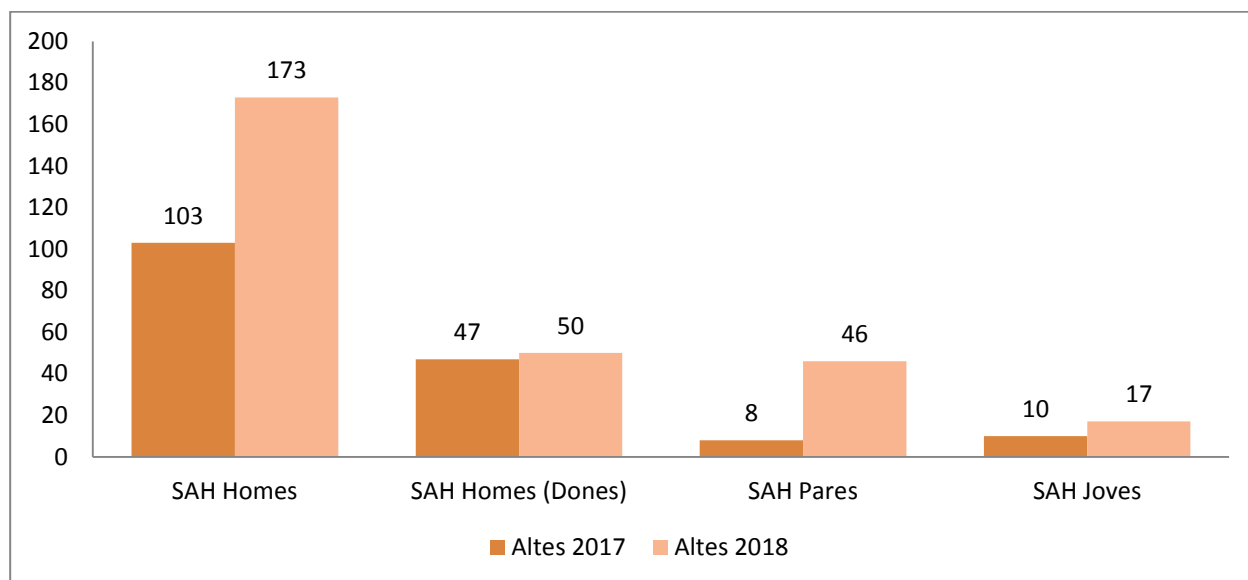
Taula 20. Dades de l'assistència a les visites individuals segon el tipus.

4.1.3 Altes i baixes del SAH-Atenció

Les dades relacionades amb **les altes i les baixes** (només usuaris atesos i no de les usuàries ateses com a parelles o exparelles) tenen una relació directa amb el nombre de sol·licituds i derivacions al servei. Per tant, cal esperar que a més nombre de derivacions i sol·licituds més gran serà el nombre d'altes, i probablement el nombre de baixes també es veurà incrementat.

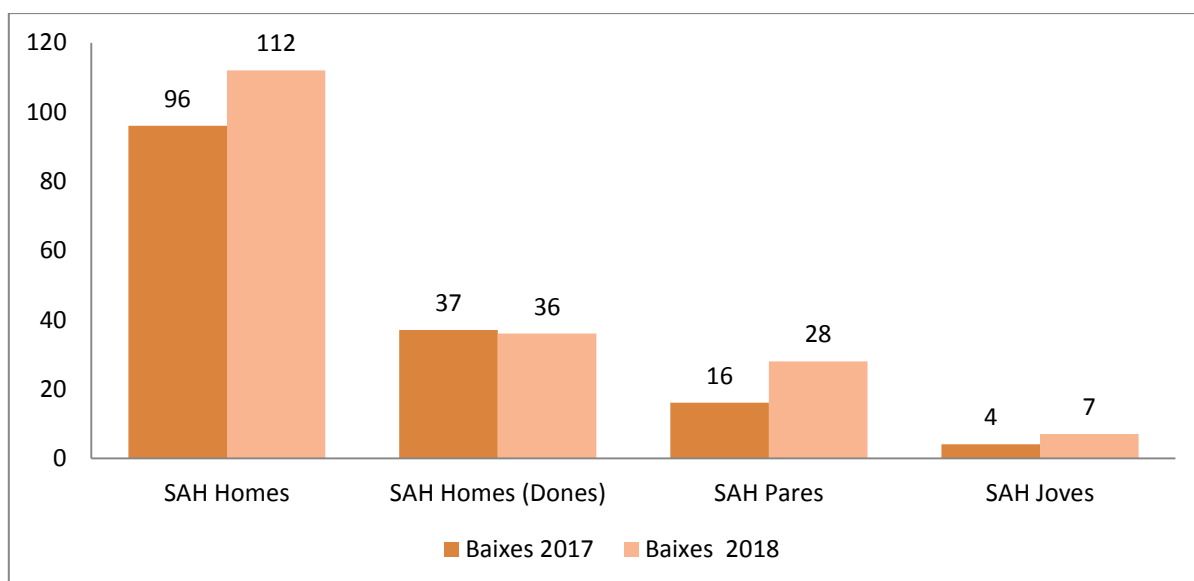
Si l'any 2018 **hem rebut un 75% més de sol·licituds** d'atenció al servei respecte al 2017 i les contrastem amb les sol·licituds que acaben generant un expedient —és a dir, una alta al servei (taula 12)— amb les dades del 2017, observem un increment

d'un **10% més d'altres respecte al 2017**. Per tant, hi ha una lleugera millora en els processos de vinculació dels usuaris al servei.



Taula 12. Comparatives d'altres al servei per programes. Aquestes dades s'han de combinar amb les sol·licituds d'atenció per tal de veure quin tant per cent finalment acaba sent usuari del servei i generant un expedient d'alta.

Així mateix, **pel que fa a les baixes**, l'increment el 2018 és efectiu, perquè també s'han incrementat les altes. No obstant això, la proporció respecte a l'any 2017 és inferior, és a dir, tot i que s'han fet més altes, percentualment, les baixes s'han reduït respecte al 2017. Aquesta dada és positiva perquè és un indicador que els usuaris es vinculen millor al servei.



Taula 22. Baixes d'expedients del SAH.

També és important assenyalar el **balanç entre altes i baixes** (nombre d'expedients nous - nombre d'expedients donats de baixa): el 2018 és de 89 expedients nous, i, per tant, de nous usuaris vinculats al servei. Si comparem la dada amb el 2017, el balanç és de 3 expedients actius nous vinculats.

Finalment, cal destacar **que les baixes** dels expedients es donen **per abandonament** seguit de la baixa voluntària. Els abandonaments fan referència a aquelles situacions en què l'usuari no informa el servei i deixa d'assistir-hi sense comunicar els motius. D'altra banda, les baixes voluntàries, que ocupen també una bona part de les baixes, són aquelles en què els homes expressen el desig de no continuar el tractament per motius personals.

Aquestes baixes es produeixen **majoritàriament en la Fase d'acollida i valoració**.

4.1.4 Procés de tractament grupal al SAH-Atenció

El tractament grupal suposa la **principal espai de treball pel canvi** del Servei d'Atenció a Homes. Les entrevistes individuals tenen diversos objectius amb els homes: motivar a seguir el tractament, facilitar l'acompanyament als canvis i/o reforçar el treball que es duu a terme en els grups de tractament. **És en els grups on es desenvolupa tot el procés de responsabilització i reconeixement de les violències exercides pels usuaris.**

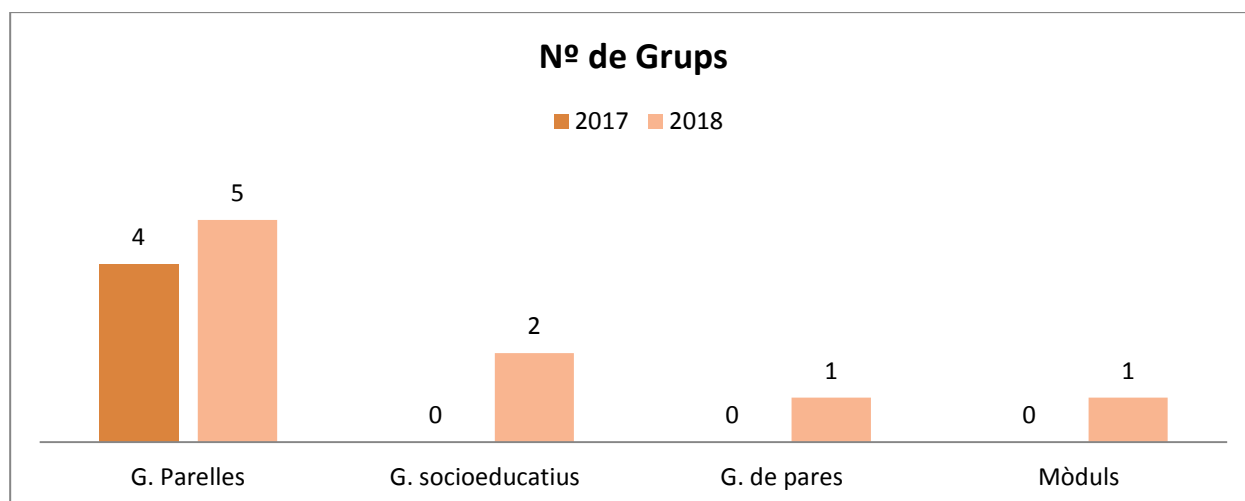
El SAH inclou diferents modalitats grupals:

Els Grups de violència en l'àmbit de la parella són els principals, amb una durada de 32 sessions (1 sessió per setmana). Normalment coexisteixen amb dos grups amb una capacitat de 15 usuaris.

D'altra banda, també hi ha **els Grups socioeducatius**, d'una durada més curta i que tenen per objectiu vincular homes d'altres serveis que no reconeixen cap tipus de violència i on és necessari fer un treball previ de motivació pel canvi. Els usuaris d'aquests grups venen derivats d'altres serveis com ara mesures penals alternatives, presons, serveis socials o EAIA. Aquests grups inclouen 8 sessions.

També hi ha els **Grups de pares**, que tenen com a objectiu treballar amb els usuaris les conseqüències de la violència en els seus fills i filles. També tenen una durada més curta, 8 sessions. Aquest grup és més heterogeni, ja que venen persones derivades d'altres serveis així com per iniciativa pròpia.

Finalment hi ha els **Mòduls**, una eina que permet treballar aspectes molt concrets i que tenen una temàtica d'interès per a l'usuari. Estan pensats per mantenir vinculats els usuaris que no poden accedir al tractament grupal, ja sigui perquè no hi ha places o perquè el grup ja s'ha iniciat i no es considera positiu que hi accedeixin.



Taula 23. Dades sobre els grups realitzats.

És important comentar que els grups poden iniciar-se en un any i acabar en el següent. Això depèn del moment en què s'inicia el grup que condiciona la seva data de tancament. Així podem trobar grups que s'inicien el 2017 i acaben el 2018. Per això pot ser que en un mateix any natural no es facin les 32 sessions del Grup de parelles.

Grup de parelles	Nre. d'homes que inicien grup	Nre. d'homes que acaben grup	Sessions realitzades el 2018
G34	12	5	6
G35	13	10	17
G36	10	5	29
G37	13	6	24
G38	12	8	2
Mòduls	Nre. d'homes que inicien grup	Nre. d'homes que acaben grup	Sessions realitzades el 2018
M1. Gestió emocional i empatia	6	6	6
M2. Gestió emocional i empatia	8	8	5
Grups socioeducatius	Nre. d'homes que inicien grup	Nre. d'homes que acaben grup	Sessions realitzades el 2018
	8	7	6

Grups de pares	Nre. d'homes que inicien grup	Nre. d'homes que acaben grup	Sessions realitzades el 2018
	7	5	7
TOTAL	89	60	102

Taula 24. Dades grupals.

Les atencions grupals el 2018 són superiors al 2017. La realització de nous grups de pares, el socioeducatiu o les activitats modulars han fet augmentar el nombre de persones participants així com les sessions.

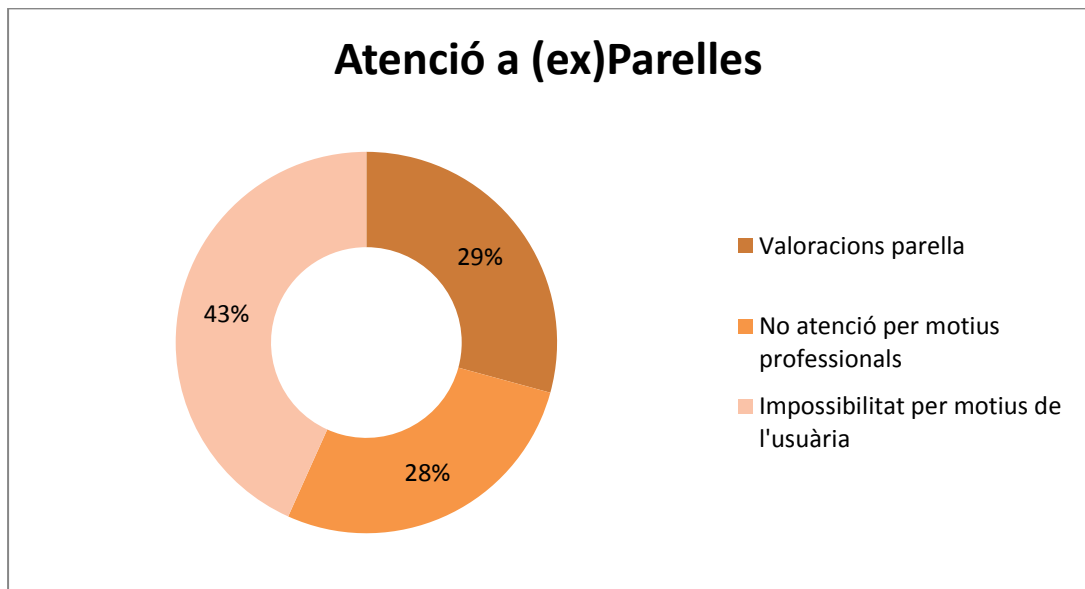
Finalment, cal destacar les dificultats per poder treballar i construir grups amb joves. Aquest tema mereix una atenció especial per tal de repensar estratègies, tant pel que fa a la vinculació amb els joves com al mateix procés d'atenció.

4.2 Atenció a les dones

El SAH fa entrevistes de valoració a dones que han rebut o reben violència en contextos de **parella i familiar**. En la resta de contextos, no es valora el contacte amb les dones perquè els lligams de les dones amb els agressors és dèbil o no existeix, com és el cas de les violències en l'àmbit comunitari.

En el cas que els homes es vinculin amb els Grups socioeducatius, tampoc no es contacta amb les dones atès que ja estan en seguiment en altres serveis.

L'activitat d'atenció al servei amb les dones en comparació amb la d'usuaris homes és menor. Això no obstant, s'han generat **50 expedients** de dones vinculats als 173 expedients que s'han donat d'alta al SAH. D'altra banda, no es va obrir expedient a determinades dones perquè presentaven situacions com ara: **ordres d'allunyament, seguiment en altres serveis o bé que la situació de la dona no era adequada per contactar-hi i fer les entrevistes**. En aquest cas, parlem de **47 dones que en contactar amb elles presentaven aquestes situacions**.



Taula 25. Dones ateses.

La resta de dones no volen participar o en contactar amb elles per telèfon no tenen possibilitat de venir al SAH perquè viuen fora de Catalunya o els seus horaris laborals coincideixen amb els del servei, o bé perquè no volen saber res de l'home usuari del SAH. En tots els casos sempre se les informa telefònicament dels serveis públics on poden adreçar-se per rebre suport per la violència viscuda i es duen a terme les actuacions necessàries per tal que puguin arribar a aquests serveis (derivació, coordinacions i acompanyament).

Finalment, les dones entrevistades al SAH mantien encara una relació de parella de més d'un any amb l'usuari, estaven en convivència amb aquest i tenien fills o filles en comú.

El nombre d'atencions realitzades a les parelles o exparelles al SAH ha estat de **127 el 2018. Hi ha hagut un increment de les entrevistes o atencions** amb les parelles o exparelles. Aquest increment es deu al fet que durant el 2018 s'ha realitzat més d'una entrevista amb les dones en la primera acollida per tal de millorar els processos de derivació i exploració.

Atencions presencials a parelles o exparelles	2017	2018	Diferència
Nombre de visites d'acollida i valoració de parelles o exparelles	51	112	119,61%
Nombre de visites de seguiment de parelles o exparelles	18	15	-16,67%
Total de sessions presencials de parelles o exparelles	69	127	84,06%

Taula 25. Atencions realitzades amb dones. Només es fan entrevistes amb les dones durant la fase d'acollida i posteriorment en el seguiment.

Pel que fa a les entrevistes en seguiment, s'ha atès en la **Fase de seguiment 24 parelles o exparelles** d'usuaris que han acabat el tractament. En relació amb el 2017 aquest increment és menor: **el 2017 van ser 17, i el 2018, 24**. També, les baixes de les parelles o exparelles van lligades als expedients dels homes. Per tant, quan es tanca un expedient d'un home es tanca també el de la seva parella o exparella. En el cas de les dones, **la majoria de baixes es produeixen per tancament de l'expedient de l'home**.

Finalment, les atencions de les dones tenen com a objectiu treballar la derivació a altres serveis i fer el seguiment dels canvis i el tractament dels homes, en el primer cas, per tal que les dones puguin fer el seu propi procés d'abordatge de la violència en un espai propi. Així doncs, durant el 2018, en les entrevistes d'atenció a les dones, s'han derivat i vinculat de manera efectiva **23 dones a serveis d'atenció de la ciutat**.

Derivacions parelles i exparelles	
PIAD	8
SARA	5
Altres serveis especialitzats en violència	6
Serveis socials	3
Total derivacions de parelles i exparelles	23

Taula 26. Taula de derivacions a dones.

05

Dades d'activitat del projecte "Canviem-ho"

5.1 SAH-PREVENCIÓ: PROJECTE “CANVIEM-HO”

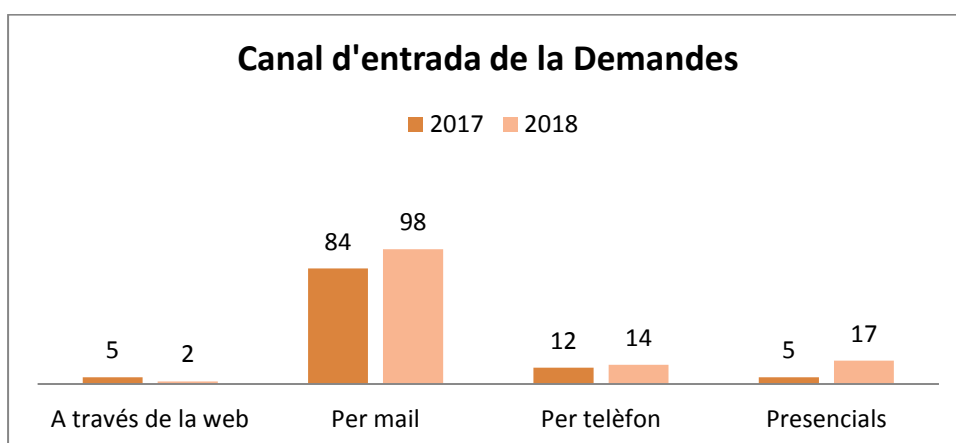
El projecte "Canviem-ho" té com a objectiu la sensibilització i prevenció de les violències masclistes i la cerca del compromís dels “homes” en la construcció d’una societat més justa i equitativa per a tothom.

El projecte intervé amb la ciutadania i les institucions de la ciutat de Barcelona. D’una banda, realitza projectes integrals, que s’estableixen en col·laboració amb altres institucions de la ciutat i que tenen un caràcter estable. De l’altra, rep demandes específiques d’altres serveis i entitats per desplegar accions concretes en temes de masculinitat(s) amb població masculina.

Aquestes demandes solen arribar pels diferents canals de comunicació amb el servei, via telefònica, correu electrònic o de manera presencial.

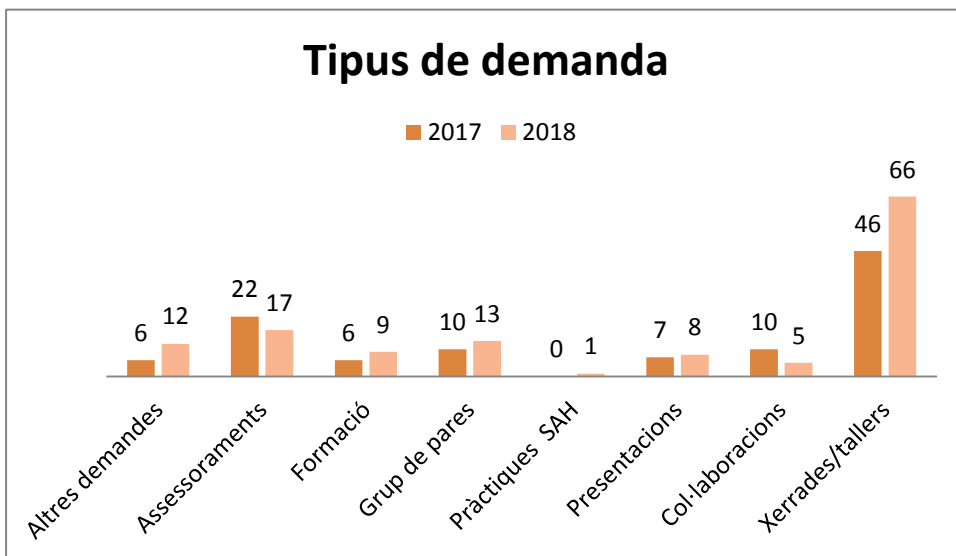
5.1.1 Demandes

Aquest any, **les demandes s’han incrementat en un 22,43%** respecte al 2017. Les demandes del "Canviem-ho" arriben per diferents vies: a través del web, per correu electrònic, per telèfon o de manera presencial. Aquest increment es deu al treball de difusió que es duu a terme i també a les diferents campanyes de sensibilització que s’impulsen des de l’Ajuntament.



Taula 137. Canal d'entrada de les demandes.

La relació de les demandes que arriben al servei són per executar accions **com ara tallers o xerrades**. No obstant això, cada cop amb més freqüència **s'estan incrementant les demandes d'assessorament i prestacions del projecte**.



Taula 148. Es mostren les dades de les demandes que fan les persones i entitats; una demanda pot tenir diferents participants en el cas que es formuli, com és el cas dels Grups de pares.

Tot i això, no totes les demandes que es presenten s'acaben materialitzant. Els motius poden ser diversos, però majoritàriament es deu al fet que no s'ajusta la demanda al propòsit del mateix projecte. Tanmateix, sempre s'intenta reorientar o derivar les demandes a altres espais o serveis més adients.



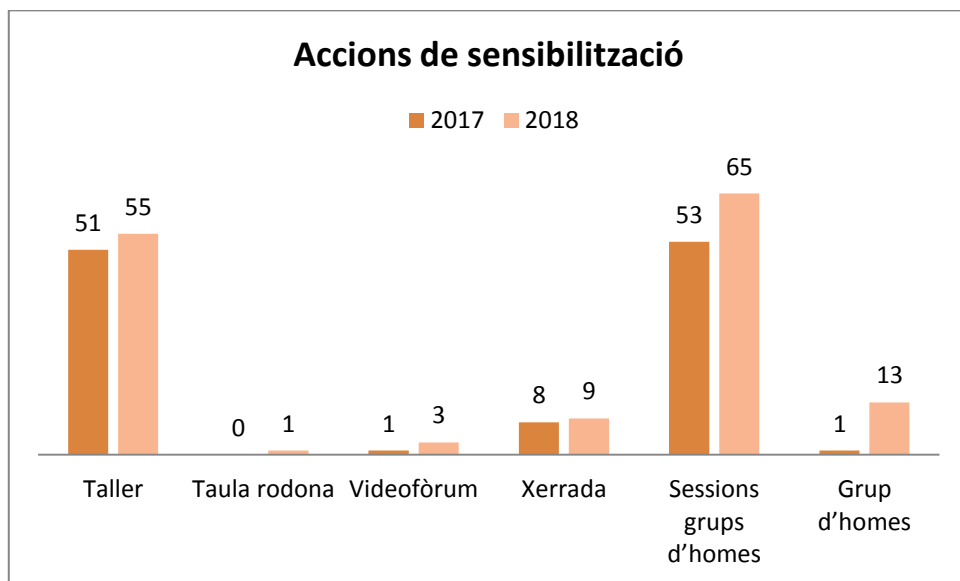
Taula 159. Demandes executades. Les demandes no executades són aquelles que per la seva naturalesa no són pròpies del projecte i són orientades cap a altres serveis o projectes de ciutat.

5.1.2 Accions de sensibilització

Les accions de sensibilització que ofereix el projecte "Canviem-ho" s'han incrementat **l'any 2018 un 20,66% respecte al 2017**. Aquestes dades mostren un increment sostingut de les demandes en els últims anys, d'entre el 20 i 23% de les activitats de sensibilització i intervenció grupal.

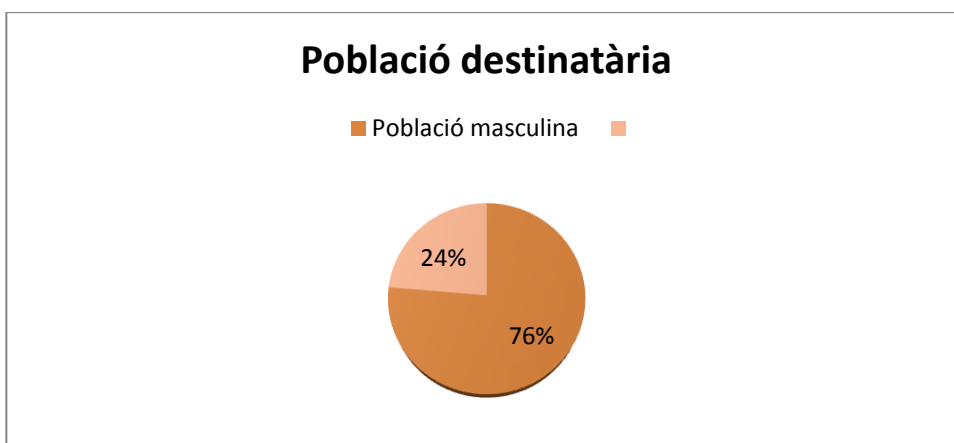
Els tallers són l'aposta **principal** en matèria **d'accions adreçades a la població general** amb una aposta per intervencions més llargues i sostingudes en el temps. **Les xerrades** també s'han incrementat **en un 12,50%, però aquestes són d'una sessió**.

Finalment, aquests anys també s'ha optat per donar continuïtat a persones que havien participat en altres activitats com el respecte als grups de pares dels Programes d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR) i grups de ciutadans d'entitats que volien treballar aspectes relacionats amb la seva masculinitat.



Taula 16. Les accions de sensibilització es comptabilitzen per unitat. Una acció pot constar de tallers. Per exemple, els Grups de pares en què es duen a terme set tallers.

En totes les accions, el públic assistent ha estat **de 2.351 persones**, de les quals **1.794 eren usuaris homes**.



Taula 17. Gran part de les accions tenen com a principals destinataris la població masculina. Això no obstant, en les activitats obertes és quan aquesta proporció varia i fins i tot en algunes accions de sensibilització hi ha més públic femení.

5.1.3 Accions d'aprofundiment

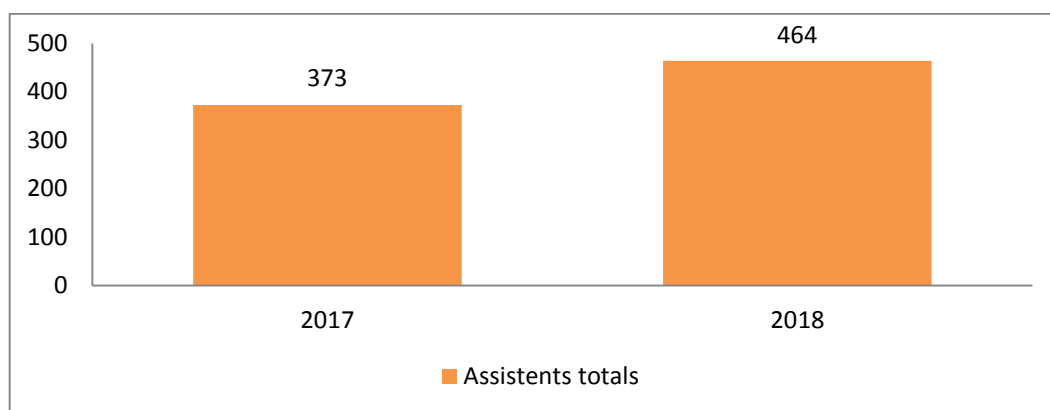
Les accions d'aprofundiment són aquelles que estan adreçades a professionals, és a dir, les que tenen per objectiu acompanyar, assessorar i formar tots aquells i aquelles professionals de serveis (públics i privats) que estiguin interessats a incorporar la mirada de gènere en el treball de masculinitats amb l'objectiu de millorar la seva atenció i/o d'implicar-los en l'equitat de gènere.

Durant l'any **2018**, s'ha augmentat el nombre d'accions a professionals un **38%**, i s'ha incrementat un **25 % els grups** de treball i comissions i un **41% les formacions** a professionals.

Accions d'aprofundiment	2017	2018
Grups de treball i comissions	4	5
Formacions	7	31
TOTAL	13	36

Taula 32. Comparativa d'accions d'aprofundiment per als anys 2017 i 2018.

Una de les línies del projecte és apostar per la transmissió de la mirada de gènere i, en concret, de la masculinitat; aquestes dades corroboren la direcció que ha pres el programa en aquest sentit. En **aquestes accions d'aprofundiments hi han participat unes 464 persones.**



Taula 33. Mostra la comparativa dels i les participants en les formacions.

5.1.4 Projectes integrals

El projecte “Canviem-ho” també desenvolupa projectes d’intervenció integral amb aquells serveis, entitats o associacions que volen incorporar la mirada de les masculinitats en la seva pràctica diària en el treball amb homes. La finalitat d’aquestes intervencions és la de participar, impulsar i donar suport al disseny i la implementació de les diferents accions o intervencions que es proposin des dels mateixos serveis, entitats o associacions.

Generalment, la metodologia de la intervenció integral consisteix en una primera fase de treball en què els equips professionals creen grups de treball i es fa una detecció de necessitats i problemàtiques, s’ofereixen accions formatives als i les professionals del grup de treball i es plantegen accions concretes.

En la segona fase, que és la d’intervenció, s’implementen les accions definides en la fase inicial, tenint en compte els objectius previs, que es van establir en el disseny de la intervenció, i les temàtiques del projecte. Les persones destinatàries d’aquestes accions poden ser professionals, usuaris o usuàries dels diferents serveis o la ciutadania en general.

A continuació, es mostren els projectes que s’han desenvolupat durant el 2018 però que es van iniciar en altres anys i que el seu estat en acabar l’any segueix sent “Actiu”:

➤

➤

➤ **Promoció de relacions afectivosexuals positives, saludables i lliures de violència en els Centres d'Acollida i Centres residencials d'acció educativa del CSSBCN**

En el marc d'aquest projecte, s'han celebrat dues reunions del **Grup de treball** de Referents de Gènere dels CRAE i CA del CSS de Barcelona, amb la qual cosa s'ha donat continuïtat a les celebrades el 2017.

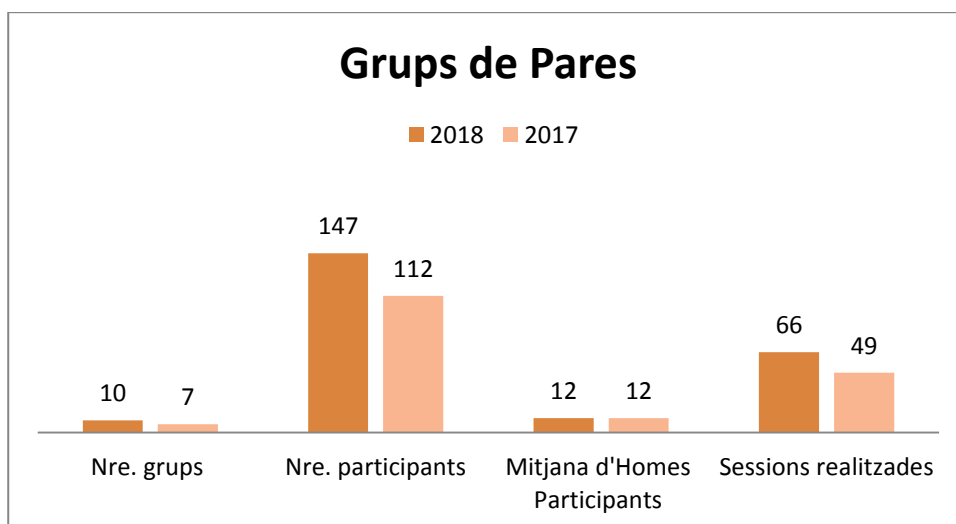
El 2018 ha estat el segon any **de la Fase III del projecte** que és la fase de desplegament del protocol per a la prevenció, detecció i abordatge de violència masclista als CRAE i CA del CSS de Barcelona.

Les accions que s'han dut a terme són les següents:

- Generació d'eines d'intervenció: entrevista semiestructurada sobre les relacions afectivosexuals per a les tutories dels menors i un protocol de normes i mesures educatives correctores davant la violència masclista.
- Formacions generals i específiques: **6 sessions de 5 hores** cadascuna que han aprofitat **59 professionals**.
- Espais de supervisió de casos: **1 a Casa Milà, 6 a CODA**.
- Reunions de grups de referents: **2 reunions**.
- Intervencions pilot amb nois i joves: **1 taller a Pisos Maragall**.
- Assessorament telefònic i virtual (grup de WhatsApp) per a la implementació de la formació, supervisió i eines d'intervenció.

➤ **Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (Institut Català de Salut)**

Durant el 2018 un grup de professionals ha estat fent una avaluació del projecte que ha servit per poder reavaluar-lo, ja que el seu creixement i dimensions estan sobrepassant la capacitat d'absorció per part del "Canviem-ho". En aquest sentit, s'ha proposat d'estabilitzar el **Grup de pares en 10 grups, un 12,5% més**, i explorar noves formes d'implantació del projecte per tal de poder assumir la demanda creixent.



Taula 34. Quadre resum del projecte de Grups de pares per una paternitat responsable.

06

Estàndards de qualitat

6.1 DADES DE FUNCIONAMENT INTERN

6.1.1 Treball en equip

a) Reunions d'equip

L'equip s'organitza per programes i es reuneix setmanalment. En aquestes reunions les temàtiques majorment treballades han estat **l'anàlisi de casos i el treball grupal en el SAH.**

En el "Canviem-ho" hem fet també reunions setmanals amb l'objectiu d'estudiar i valorar les noves demandes així com d'estructurar les accions del programa.

b) Coordinacions internes i supervisions

Tot l'equip del SAH manté un espai **de supervisió mensual de dues hores de durada.** El treball que s'ha fet al llarg de l'any ha abordat situacions complexes en el pla tècnic sobre intervencions en el SAH-Atenció, dificultats en el programa de prevenció i algunes qüestions d'equip que han facilitat un espai de cura i reflexió i han estat valorades de manera positiva per part de tot l'equip tècnic.

c) Formació i assistència a jornades de l'equip

Les formacions que hem rebut els i les professionals del servei al llarg de l'any 2018 queden resumides en la taula següent.

Formacions	Temàtica	Professional	Hores
Avaluació del risc de violència de parella i altres àmbits	VM	Ismael Loinaz	5
Formació en violències sexuals	VM	Creació positiva	16
Formació LOPD	Protecció de dades	Circuit Barcelona	8
Jornada sobre interrelació entre les violències masclistes i VIH. En clau de drets	VM	Creació positiva	5
Taller de violència filiomarental	VM	Helia Dones	2
Col·loqui sobre sexualitat i joves	Joves	CJAS	2
Diàlegs ATE: intervenció emocional en joves i adolescents	Joves	ATE	4
II Congrés per l'erradicació de les violències masclistes des dels serveis socials i sanitaris	VM	Hospital Clínic	4
Violència sexual contra menors	VM	AHIGE	5
Formació interseccionalitat	Interseccionalitat	Interculturalitat Ajuntament BCN	16

6.2. Treball en xarxa i coordinacions

a) Coordinacions externes

Coordinacions externes	2018
Amb el SARA	36
Amb serveis socials	85
Amb serveis de salut (CAP, CSMA...)	15
Amb serveis penitenciaris	12
Amb serveis d'atenció a drogodependències (CAS, SOD...)	6
Amb altres professionals	45
TOTAL	199

b) Altres accions de treball en xarxa amb professionals i amb la ciutadania

Treball en xarxa	2018
Assessorament a professionals i a la ciutadania	21
Formació a professionals*	4

c) Participació en grups de treball i comissions

A la taula següent queden reflectides les participacions per part de l'equip en diferents grups de treball.

Grups de treball i comissions
Grup de Treball Anàlisi de casos: Circuit Barcelona contra la violència masclista
Grup de Treball Protocol abús sexual a menors: Ajuntament de Barcelona
Grup de Treball del País Basc sobre la intervenció amb homes

6.3 Difusió del servei

Durant l'any 2018 els objectius generals marcats pel SAH respecte a la difusió del servei han estat els següents:

- Visibilitzar-nos com el servei referent en l'atenció i prevenció de la violència masclista, concretament en l'atenció a joves, pares i homes de la ciutat de Barcelona.
- Promoure la sensibilització i implicació dels serveis i/o professionals que atenen població masculina en qüestions de violència masclista i l'equitat de gènere.

Els resultats que esperàvem d'aquesta tasca de difusió van ser els següents:

- Augmentar el nombre d'homes atesos al SAH.
- Augmentar les demandes al programa "Canviem-ho".
- Augmentar els assessoraments a professionals i a la ciutadania.
- Ser presents en actes i jornades en temes de violència masclista i intervenció i prevenció amb homes.

El procés que hem desplegat des del SAH per portar a terme tot el procés de difusió ha consistit en el següent:

- Elaboració de material de difusió, catàlegs, pòsters i díptics.
- Anàlisi de prospecció de serveis/entitats com a possibles agents derivadors al SAH.
- Elaboració de llistes de possibles agents derivadors organitzat per districtes: agents de salut, socials, judicials.
- Enviament de material de difusió als agents contactats i contacte directe via telèfon i/o correu electrònic.
- Acord dia/hora per presentar el SAH intentant aprofitar reunions d'equip dels serveis.
- Presentació directa i presencial del SAH a cada equip acordat.

6.3.1 Presentació del servei

Durant l'any 2018 **hem contactat amb 131 serveis**, dels quals **73 eren de l'àmbit social, 22 de l'àmbit educatiu/joves i 7 de l'àmbit de la salut**. De tots els **serveis amb els quals s'ha contactat, 85 han rebut una formació/presentació del SAH** de manera presencial en el seu propi centre i 46 que no l'han rebut. Dels 85 que han rebut la presentació, **27 han estat serveis de ciutat** o bé d'altres poblacions properes i altres **58 han estat serveis públics de diferents districtes de la ciutat de Barcelona**.

L'anàlisi de la difusió realitzada ens ha permès fer les observacions següents:

- Hi ha districtes en els quals hem tingut poca presència: Sants-Montjuïc (0) i Sant Martí (4), tenint en compte la grandària del territori i el nombre de serveis existents.
- En l'àmbit de la salut ha estat més complicat i més lent poder accedir-hi.
- No hem tingut temps de contactar amb algunes tipologies de serveis, en concret de l'àmbit de justícia i de salut mental.

També hem dut a terme una anàlisi de la procedència de les derivacions i sol·licituds que han arribat al SAH durant l'any 2018:

- Han arribat **71 derivacions i 260** sol·licituds d'atenció.
- Els districtes amb més derivacions i sol·licituds són Nou Barris, Sant Andreu i Horta, que coincideix amb els districtes on vam fer més presentacions del SAH presencialment.
- De Sants-Montjuïc n'han arribat 10 i no vam ser gaire presents al territori.

Tenint en compte totes aquestes observacions, ens proposem noves accions per al 2019 amb la finalitat d'aconseguir augmentar i millorar els objectius que hem plantejat a l'inici d'aquest punt:

- Ser més presents en els districtes de Sant Martí i Ciutat Vella, sobretot en els serveis que no ens han donat resposta.
- Fer la difusió en l'àmbit de salut mental.
- Continuar la difusió en l'àmbit de justícia.

6.3.2 Presència als mitjans de comunicació

Aquest any, al mes de novembre, des de Feminismes amb el lideratge del SAH es va organitzar una jornada sobre masculinitats i canvi social on, a més de la presentació de resultats de l'Enquesta de violència masclista a la ciutat de Barcelona, es va presentar la recerca que avalua l'eficàcia del Programa d'atenció als homes que exerceixen violència masclista en l'àmbit de la parella del Servei d'Atenció a Homes (SAH).

La presentació d'aquests resultats va suscitar molt d'interès en els mitjans de comunicació. Alguns d'ells es van posar en contacte amb el SAH amb l'objectiu de fer

més divulgació sobre el servei i la feina que es fa des del SAH. Fruit d'això es van fer entrevistes a personal treballador del SAH i a alguns usuaris en diferents mitjans: ràdio, televisió i premsa escrita durant l'últim trimestre del 2018.

6.4 Avaluació del SAH

6.4.1 Avaluació de la satisfacció dels grups del SAH-Atenció

Les avaluacions dels grups del SAH-Atenció és desenvolupen sobre l'interès que aquests tenen en els usuaris participants. D'altra banda, les avaluacions només responen a aquells grups que acaben l'any 2018 i, per tant, hi ha grups que s'avaluaran en un altre any si no acaben en l'any que es presenta la memòria.

La informació de les valoracions dels usuaris dels grups s'extreu de cada sessió que s'imparteix i **valora sobretot el grau de satisfacció i utilitat de la sessió que realitzen i la comprensió dels temes tractats**. De la informació s'extreu que gairebé tots els participants del grup valoren molt positivament aquestes sessions.

No obstant això, seria necessari revisar la manera com se'ls faciliten els qüestionaris per tal de mantenir més neutralitat. En l'actualitat, responen els qüestionaris davant dels conductors i terapeutes del grup, fet que pot condicionar les respostes.

6.4.2 Avaluació de l'eficàcia dels tractaments del SAH

Aquest any ha acabat l'estudi i recerca de l'avaluació dels grups de tractament del SAH que es va iniciar el 2010 en l'àmbit de parella. Aquesta avaluació compta amb **un grup control** format per **30 homes** que van abandonar el tractament. De les dades recollides s'han elaborat 13 dissenys per dur a terme l'avaluació; aquesta avaluació es pot consultar al web de l'Ajuntament de Barcelona.

Algunes de les conclusions més rellevants confirmen el següent:

Els beneficis de la intervenció psicosocial que duu a terme el SAH en la **reducció de violència i en la disminució dels vincles insegurs en la intimitat de parella**. Els resultats també manifesten que hi ha una **disminució de les creences sexistes, amb intensitats majoritàriament altes de l'efecte**. Així mateix, es **confirma l'eficàcia del tractament grupal per damunt de l'exclusivament individual** (llevat de la violència sexual), la qual cosa dona suport novament als criteris i procediments emprats pel servei.

Els efectes positius es mantenen al cap de d'un any d'haver acabat el tractament, menys en la violència sexual menor, en què les parelles i exparelles no noten els canvis, i en la negociació (on cap dels dos noten els canvis). Els homes minimitzen la seva violència en comparació amb els resultats de les parelles i exparelles.

L'avaluació realitzada també mostra que al servei es produeixen taxes d'abandonament dins la línia de les presentades per altres estudis: en els mateixos nivells que l'estudi espanyol fet amb el mateix tipus de mostra i de servei pel que fa als moments temporals, **dues terceres parts dels homes (62,38%) abandonen en la fase d'acollida en contrast amb una tercera part (36,1%) que ho fan en la fase de tractament. S'ha observat també que a l'inici de cada procés (acollida inicial i tractament inicial) és quan ocorren la major part d'abandonaments (78,14%).**

Una de les hipòtesis és que els abandonaments es donen quan els homes afronten la seva minimització o manca de responsabilització de la violència exercida, i quan la tornen a afrontar dins d'un grup d'iguals acompanyat d'anàlisi introspectiva i més exigència de canvi o de compromís pel canvi.

Finalment, pel que fa als homes que mostren menys adherència i més abandonament, quan arriben al servei es diferencien significativament dels que acaben la intervenció en el fet que autoinformen exercir més violència física menor que els que acaben, mostren un vincle evitatiu insegur més gran en l'estil d'aferrament amb la parella a mesura que augmenta l'ordre d'adherència (de menys al màxim abandonament, mínima adherència; de més al mínim abandonament, màxima adherència) i autoinformen exercir menys violència psicològica severa quan abandonen en la fase d'acollida, en contraposició als que abandonen en la fase de tractament o acaben el tractament; el tipus i grau de severitat de les violències també hauria de ser un factor determinant a l'hora de configurar els grups de tractament psicosocial.

6.4.3 Avaluació dels Grups de pares per una paternitat responsable

Aquest any també s'ha fet una avaluació del Grups de pares que es dinamitzen conjuntament amb els ASSIR. Aquesta avaluació pretenia valorar l'experiència dels homes que passen per aquests grups, així com valorar en quina mesura aquest grups reforcen la sensibilització. Aquest estudi és consultable també al web de l'Ajuntament.

Les principals conclusions d'aquesta avaluació són les següents:

Que són grups amb una gran acceptació per part dels participants, que els **ha permès una implicació més gran en aquesta nova experiència vital** així com **una millor vinculació amb el seu fill o filla**.

D'altra banda, molts dels pares que hi participen ja **estan sensibilitzats i convé plantejar noves estratègies per vincular pares d'altres perfils**. Alhora, molts homes tenen certes resistències a participar en aquests espais perquè no creuen oportú aquest treball.

Tot i que es tracta d'una **experiència nova per a aquests pares, molts creuen que s'han d'abordar altres temes molt importants per a ells i valoren positivament la continuació en aquests grups un cop han nascut els seus fills i filles**.

Finalment, **destaquen que aquests grups són importants per afrontar la paternitat i les incerteses que genera aquesta nova etapa vital**.

07

Propostes de millora

7.1 PROPOSTES DE MILLORA DEL SAH ATENCIÓ

Metodologies d'intervenció grupal que facilitin els processos de vinculació al servei i en redueixin els abandonaments

Al llarg del proper any 2019, pel que fa a la intervenció, el SAH es proposa dur a terme accions encaminades a la millora i disminució dels abandonaments dels homes al servei, que és un dels resultats que s'han recollit de l'avaluació realitzada al servei per part de la Universitat de Barcelona. Per això, plantejarem noves metodologies de treball grupal basades en mòduls d'intervenció grupal de durada més curta i de temàtiques més específiques. Aquests mòduls seran flexibles per tal que qualsevol home atès al servei en qualsevol dels programes del SAH-Atenció pugui beneficiar-se'n.

A més, ens proposem fer les visites d'acollida amb una freqüència més curta — setmanal, si és possible, i no quinzenal com s'anava fent habitualment— amb la intenció de treballar i millorar la vinculació dels homes al SAH.

Intensificar la difusió del servei en serveis de salut, sobretot els de salut mental, i potenciar el SAH Pares

Centrarem la difusió en serveis que puguin ser derivadors de pares al SAH. Per això tenim previst treballar en aquest sentit amb els CSMIJ, punts de trobada i altres entitats que treballin amb possibles usuaris de SAH Pares directament o indirectament.

Estratègies de difusió específiques per al SAH Joves amb propostes d'intervenció en l'entorn educatiu que prevegin accions del "Canviem-ho"

També proposem que es potenciï la difusió i derivació al SAH Joves juntament amb el programa "Canviem-ho" promovent accions de col·laboració entre tots dos programes per facilitar el vincle dels joves al servei i facilitar la difusió i el coneixement del SAH Joves a la població jove de la ciutat.

Propostes de millora de l'atenció a les dones al SAH

Millorar els assessoraments a les dones que acudeixen al servei amb demandes per les seves parelles/exparelles/fills siguin o no elles les víctimes directes de la violència exercida per part de l'home.

A més, l'avaluació realitzada en el SAH constata que les parelles i exparelles dels homes atesos pel fet d'exercir violència en l'àmbit de la parella influencien l'adherència dels homes en els tractaments en el SAH. Per tant, ens hem d'assegurar que qualsevol dona que s'adreça al servei sigui atesa, protegida i assessorada com a servei que forma part del circuit de violència de la ciutat.

També durant l'any 2019 s'han de continuar potenciant les coordinacions amb els serveis de dones per establir formes de treball que assegurin la protecció de les dones i una atenció especialitzada en violència masclista.

- **Millora dels sistemes d'avaluació amb la incorporació de noves eines d'avaluació del programa**
- **Revisió de nous tests de valoració sobre creences, vinculació i detecció de violència masclista**

7.2 PROPOSTES DE MILLORA AL SAH-PREVENCIÓ

Amb relació al projecte de prevenció, es plantegen tres propostes importants per al 2019:

Sistematitzar el projecte "Canviem-ho"

Durant l'any 2019, uns dels objectius principals del "Canviem-ho" és sistematitzar el projecte amb una reestructuració de la metodologia de treball i accions per

desenvolupar. Per això, crearem els protocols i les eines necessàries per millorar l'eficàcia de la gestió en el projecte per treballar i potenciar la tasca de corresponsabilització del treball de cures en els homes.

- **Revisar els materials i continguts i potenciar la maleta pedagògica.**
- **Potenciar el treball amb la xarxa i els serveis de la ciutat, sobretot en els serveis i agents de l'entorn educatiu.**
- **Continuar potenciant, en el marc de l'oferta formativa adreçada a professionals, un acompanyament a equips en casos concrets de violència masclista: detecció, abordatge i intervenció.**

En l'àmbit de les intervencions adreçades a professionals, una altra de les àrees que es vol continuar potenciant durant el 2019 és la col·laboració amb els programes del SAH-Atenció, sobretot amb el SAH Joves i SAH Pares, desenvolupant tasques conjuntament de difusió, assessorament, sensibilització i aprofundiment.

- **Potenciar l'avaluació interna del projecte per millorar i potenciar el treball de masculinitat.**

