

## CRITERIS PER L'ACOLLIMENT TEMPORAL EN SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES ALS SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

---

### Acolliment d'urgències

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgència en situacions de violència masclista han de facilitar acolliment temporal de curta durada, a les dones que estan o han estat vivint situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seva seguretat personal. Aquests recursos presten servei les vint-i-quatre hores del dia tots els dies de l'any<sup>1</sup>.

Segons els criteris definits per l'Ajuntament de Barcelona, cal un acolliment d'urgència al dispositiu de violència masclista quan:

1. La dona ha decidit l'abandonament immediat del domicili on viu violència i:
  - ✓ Hi ha risc alt o mig que la persona agressora la pugui localitzar i amenaçar / intimidar o agredir amb ella, als seus fills/filles, i/o a qui l'estigui allotjant (familiars, amistats, companys o companyes de feina, o d'altres).
2. La dona està en estat de xoc<sup>2</sup> després d'una agressió greu (psicològica i/o física i/o sexual); es mostra desorientada i no sap quina decisió prendre: abandonar el domicili, tornar amb l'agressor, anar a casa d'un familiar o conegut.

Se li oferirà la possibilitat d'accedir al servei d'acolliment per disposar d'uns dies de reflexió i d'un espai de contenció i escolta amb professionals que podran aclarir els seus dubtes i acompanyar el seu procés de presa de consciència sobre el que li passa i de presa de decisions.

- ✓ No cal que tinguin la situació regularitzada
- ✓ No cal que estiguin empadronades a la ciutat
- ✓ No cal que hagin interposat denúncia
- ✓ No cal que tinguin ingressos propis
- ✓ Cal que visqui al municipi de Barcelona (SARA).
- ✓ Que existeixin situacions de violències masclistes en el moment d'accedir al dispositiu d'acolliment i que hagin trencat amb la persona agressora.
- ✓ Que sigui major d'edat.

---

<sup>1</sup>Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista. Article 57: Serveis d'atenció i acolliment.

<sup>2</sup> Estat de xoc entès com un estat de caràcter agut causat per una agressió greu, que pot durar hores o dies, i que provoca alteracions a nivell psíquic, cognitiu i, sovint, també a nivell somàtic. Sol ser freqüent que la dona se senti confosa, amb alteració de la consciència, desorientada, amb agitació, embotiment afectiu, angoixa, o d'altres manifestacions.

- ✓ Que manifesti lliurement la voluntat d'ingressar al servei d'acollida amb coneixement i acceptació de les normes de funcionament (incloent la signatura de la normativa).
  - ✓ Que tingui la voluntat de realitzar un procés de recuperació de la violència viscuda, i d'encetar un Pla de Treball establert conjuntament entre ella i les persones professionals del servei d'acolliment i del SARA o la UTEH.
- En cas de patir un **trastorn mental** és requisit que:
- ✓ Estigui compensat (en tractament per part dels serveis de salut corresponents),
  - ✓ O que estigui en vies de vinculació al dispositiu de salut per aquesta causa.
- En cas de **consum actiu** és requisit que:
- ✓ Estigui en tractament per part dels serveis de salut corresponents,
  - ✓ O que estigui en vies de vinculació al dispositiu de salut per aquesta causa.

Respecte els fills i filles:

- ✓ No hi ha límit d'edat (menors o majors d'edat)
- ✓ Han de conviure amb la mare i/o ser dependents.

### **Acolliment de llarga estada**

S'activa un cop acabat l'acolliment d'urgència i realitzada l'exploració, valoració i orientació inicials. El servei d'acolliment de llarga estada en situacions de violència masclista és un servei residencial (amb atenció les 24 hores durant els 365 dies de l'any) de llarga estada que té com a objectiu oferir un espai d'acolliment i convivència per a les persones que han viscut situacions de violència i que no disposen d'una xarxa familiar i/o social de suport, o que no la poden fer servir per qüestions de seguretat. Proporcionen un entorn de seguretat física i emocional, una atenció integral a les seves necessitats i un treball de recuperació de la situació de violència masclista viscuda.

### **Acolliment d'autonomia**

Permet seguir el procés iniciat en els serveis d'acolliment de llarga estada amb l'objectiu de facilitar l'autonomia personal, independència i la integració sociolaboral. Es tracta d'un servei d'acolliment temporal d'autonomia de continuació del procés iniciat als serveis d'acolliment amb l'objectiu de continuar el pla de treball amb la dona i els seus fills i filles, i altres persones dependents de la unitat familiar, i facilitar l'autonomia personal, independència i la integració socio-laboral, mitjançant un suport dut a terme per professionals especialitzats/des. El nombre d'hores d'atenció professional setmanal per a cada dona acollida és d'entre 5 i 8 hores.