



SARA

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida

Ajuntament de
Barcelona



Servei municipal d'atenció integral a dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violència masclista, i a persones del seu entorn pròxim directament afectades. També ofereix assessorament a professionals i a persones de l'entorn de les víctimes.

És la porta d'accés als serveis públics i privats d'acolliment d'urgència, de llarga estada i d'autonomia.

Disposa d'un equip multidisciplinari de professionals del treball social, l'educació social, la psicologia, el dret i la inserció laboral.

El SARA ofereix:

- > Informació i assessorament
- > Tractament personalitzat i integral
- > Accés als serveis de protecció específics de violència masclista
- > Servei d'inserció laboral
- > Assessorament a professionals

A qui s'adreça:

- > Dones, infants i adolescents de la ciutat de Barcelona que viuen, o han viscut, qualsevol manifestació de violència masclista.
- > Adolescents víctimes de relacions afectivo-sexuals abusives, d'actes d'homofòbia o lesbofòbia, o d'altres formes de violència masclista.
- > Persones de l'entorn proper de les persones que pateixen o han patit situacions de violència masclista i que resultin directament afectades per aquesta violència.

Requisits d'accés per a les dones, infants i adolescents que viuen o han viscut violència masclista:

- > Viure al municipi de Barcelona.
- > Que existeixi una situació actual de violència masclista o que persisteixin els efectes de la violència viscuda anteriorment.

El SARA atén totes les dones, infants i adolescents que reuneixin tots dos requisits sense discriminació per edat, estat de salut física i mental, discapacitat, situació legal, orientació sexual i/o procedència i, independentment que:

- > Estiguin o no empadronades o empadronats a la ciutat de Barcelona.
- > Tinguin o no la seva situació regularitzada legalment quan es tracta de dones o de menors estrangeres o estrangers.
- > Hagin interposat o no denúncia per la situació de violència viscuda.
- > Estiguin convivint o no amb la persona agressora.

Requisits d'accés al servei per a les persones de l'entorn proper d'aquestes dones, infants o adolescents:

- > Poden demanar atenció i/o assessorament les persones que visquin a Barcelona o, si viuen en altres municipis, facin una consulta o demanda d'atenció o d'assessorament en relació a dones, infants o adolescents víctimes de violència masclista que visquin al municipi de Barcelona.
L'accés pot ser directe o per derivació d'un altre servei [municipal o del Circuit Barcelona contra la violència masclista].

SARA

Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida

Horari d'atenció al públic

Cita prèvia: truqueu de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i de dilluns a dijous de 16 a 19 hores. Tel. 900 922 357 (telèfon gratuït).

Carrer Marie Curie, 16, 08042 Barcelona
sara@bcn.cat



Si tens **de 12 a 17 anys**:
truca al 93 291 59 59 o escriu-nos
a sara.jove@bcn.cat

Urgències

Si no podeu trucar abans, veniu de dilluns a divendres no festius de 9 a 13 hores.

Fora d'aquest horari, podeu anar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona [CUESB] al Carrer Llacuna, 25, o truqueu al telèfon gratuït **900 70 30 30**.



 Llacmajor (Línia 4 groga)
 47, 76, 82, 122, H4, D40, D50, V27, V29