



PUNTS
D'INFORMACIÓ I
ATENCIÓ A DONES
MEMÒRIA 2021
PIAD



Índex

00	Introducció	3
01	Què fa el PIAD?	4
02	Àmbit atenció individual	5
03	Àmbit atenció grupal	7
04	Àmbit atenció comunitària	9
05	Dades globals	11
06	Annexos	22
1.	CIUTAT VELLA	22
2.	EIXAMPLE	31
3.	SANTS.....	39
4.	LES CORTS.....	48
5.	SARRIÀ – ST.GERVASI.....	57
6.	GRÀCIA	66
7.	HORTA - GUINARDÓ.....	75
8.	NOU BARRIS.....	84
9.	SANT ANDREU	98
10.	SANT MARTÍ	106



00 Introducció

L'Ajuntament de Barcelona dins el marc del Pla Operatiu contra la violència vers les dones 2001-2004 va impulsar un conjunt d'estratègies públiques i privades orientades a disminuir la incidència de la violència de gènere, incrementant l'eficàcia de les actuacions i serveis, promovent estratègies de prevenció i de detecció precoç des dels territoris, incrementant la informació sobre els recursos existents i millorant l'accessibilitat dels mateixos. Concretament va desenvolupar un conjunt de programes i serveis i va crear els **Punts d'informació i Atenció a les Dones (PIAD)**.

L'Ajuntament de Barcelona desenvolupa diversos programes i serveis d'acord amb el que disposa la Llei de Bases de Règim Local respecte la promoció i l'atenció de les dones, així com altres serveis adreçats a aquest col·lectiu d'acord amb la Llei 12/2007, d'onze d'octubre de Serveis Socials, la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del drets de les dones a eradicar la violència masclista i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

En la mesura de govern "Sumant Aliances: Barcelona, ciutat lliure de violències masclistes"¹ el govern municipal ha definit el seu full de ruta pel mandat 2019-2023 en quant a la lluita contra les violències masclistes i ha establert les principals línies de treball, el objectius i les actuacions per desenvolupar durant els propers quatre anys.

Una de les principals línies de treball ha de ser la interpel·lació a fi de poder generar i articular noves iniciatives i propostes que des de diferents àmbits sumin per construir en positiu un entorn i unes relacions que impulsin la llibertat de les dones i permetin transformar les condicions que afavoreixen la violència per poder deixar-la enrere. Alhora, estableix com segon gran objectiu de les polítiques contra la violència masclista d'aquest mandat la millora del model d'atenció obrint noves línies de treball, identificant les situacions emergents, aprofitant-les com oportunitats de millora. En concret i en relació amb la introducció de millores metodològiques en l'atenció, la mesura de govern introdueix el treball d'acompanyament a les dones des d'un perspectiva per promoure models que fomentin la seva autonomia i reforcin els recursos al seu abast per encarar la seva recuperació i desenvolupar del seu projecte vital així com tenir en compte mecanismes de detecció, atenció i acompanyament i que incorporin les necessitats específiques de les dones en situació de discapacitat .

¹https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/ca_ca_mg_sumant_aliances_bcn_l_livre_de_violencies_masc.pdf (novembre, 2019)



01 Què fa el PIAD?

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) són serveis públics, gratuïts i confidencials de l'Ajuntament de Barcelona on s'ofereix a les dones informació, assessorament i orientació en diferents àmbits. També s'ofereixen serveis gratuïts d'atenció individualitzada psicològica i d'assessorament jurídic².

Població a qui s'adreça

- Dones més grans de 18 anys que visquin, estudiïn o treballin a Barcelona.
- Noies de 12 a 17 anys que visquin, estudiïn o treballin a Barcelona.

En tots dos casos, no cal que les dones i les noies estiguin empadronades

- Entitats de la ciutat que treballin en l'àmbit de les dones
- Professionals de la ciutat que treballin en l'àmbit dels drets de les dones i de l'abordatge de les violències masclistes

Ubicació

Hi ha **un PIAD a cada districte** de la ciutat. A més, el PIAD de Nou Barris disposa d'un espai addicional d'atenció a la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona).

Contacte per cita prèvia

Les dones i noies que vulguin ser ateses han de concertar cita prèvia al telèfon 900 922 357, de dilluns a dijous de 9h a 19h i divendres de 9h a 16h.

Tipologies d'atenció

Als PIAD hi trobem 3 àmbits d'atenció a les dones:

1.- Àmbit individual:

Atenció individualitzada personalitzada, té per funció donar a les dones informació, orientació i assessorament personalitzat sobre:

- Acompanyament i processos terapèutics psicològics
- Recursos laborals
- Recursos formatius
- Serveis i recursos per a la salut
- Drets i legislació general i del marc de família, laboral i estrangeria, entre altres
- Associacions de dones, espais de trobada i participació, etc.



2.- Àmbit grupal.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) ofereixen participar les dones en **grups de creixement personal** per aquelles que tinguin motivació per aprofundir en el seu autoconeixement i que vulguin disposar d'un espai propi per compartir amb altres dones.

Els grups estan dinamitzats per la tècnica i la psicòloga de cada PIAD. El funcionament del grup es basa en la participació de les dones que l'integren i **es treballen temes a partir de les seves experiències i necessitats**. Es proporcionen tècniques de dinamització (escrits, documents, audiovisuals, etc.) per potenciar l'intercanvi d'experiències. La durada de cada grup és de **12 sessions, de dues hores setmanals** cadascuna.

Així mateix, els PIAD organitzen periòdicament **tallers** gratuïts amb **temàtiques diverses** amb l'objectiu de millorar la vida de les dones, com ara autoestima, autodefensa, dansa, risoteràpia, entre d'altres..

3.- Àmbit comunitari,

Des dels PIAD es treballa en l'àmbit comunitari fent activitats de sensibilització adreçades a la població general, incidint especialment en l'eradicació de les violències masclistes

A banda, el servei també participa i orienta en altres àmbits municipals que dissenyen estratègies territorials com per exemple, plans comunitaris i xarxes sectorials.

02 Àmbit atenció individual

1.- Àmbit individual:

1.1 Informació i assessorament individualitzat i personalitzat per donar resposta a les diferents demandes en funció del tipus d'especialitat jurídica (dret civil, familiar, laboral, violència de gènere, estrangera...). Xerrades d'informació gratuïtes per proporcionar **coneixements bàsics** i operatius sobre determinades **matèries legals que afecten la vida quotidiana de les dones** (embaràs i drets laborals, defensa davant d'un procediment d'expulsió, casar-se o fer-se parella de fet, què es pot fer si es pateix una situació de violència de parella, etc.).



1.2.- Acompanyament psicològic: espai on poder treballar els diferents aspectes que han pogut portar a una situació de malestar i fer un procés de coneixement de les pròpies eines i potencialitats. ofereixen un servei gratuït d'acompanyament psicològic personalitzat per resoldre els problemes i conflictes personals i relacionals que es donen en diferents situacions vitals. Algunes d'aquestes situacions vitals poden ser: Separacions i dols, Canvis i crisis en el cicle vital, Conflictes de parella, Assetjament sexual, per raó de sexe o assetjament psicològic, Baixa autoestima i dificultats en les habilitats relacionals, Violència masclista.

1.3.-Assessorament jurídic individual: atenció especialitzada a les dones, en les diferents especialitats jurídiques (dret civil, familiar, laboral, violència de gènere, estrangera...).

Assessorament a entitats i professionals: Assessorament i suport jurídic a entitats i professionals de la ciutat que treballen amb dones.

L'any 2021 ha continuat sent un període marcat per l'impacte que la crisi sanitària ha tingut en els serveis d'atenció. Durant el 2021 el Punt d'Informació i Atenció a les Dones ha **adequat el model d'atenció a les necessitats emergents i canviants**, en aquest sentit cal destacar com durant el 2021 es servei ha adequat les atencions tant als formats presencials com telemàtics, per tal de poder facilitar l'accés al Servei en tot moment i adequar el mateix als canvis associats a l'evolució de la crisi sanitària. Cal destacar durant el 2021 es va continuar oferint espais de caire grupal, com són els tallers, en la modalitat online, així com es va posar en marxa el primer grup de recuperació per les violències masclistes. El treball en xarxa i la coordinació interserveis durant el 2021 ha continuat sent un aspecte clau en l'acompanyament dels processos de les dones, especialment vinculada a la complexitat dels casos i el context incert i canviant, així com el treball vinculat a l'assessorament per casos a professionals de diferents serveis i recursos.

Durant el 2021 el PIAD no va poder operar amb els recursos humans que té assignats. Aquestes atencions no fetes s'observen en forma de davallada en el nombre total de dones ateses.

Tot i així, les dades posen de manifest que el PIAD és un Servei conegut i reconegut per la xarxa de professionals així com per les dones de la Ciutat. Cal posar de relleu com durant el 2021 hi ha hagut un increment de les dones ateses a nivell de l'acompanyament psicològic dels PIAD, així com a nivell de l'assessorament jurídic.

Entre **les demandes** més habituals durant el 2021 es troben les vinculades a l'assessorament jurídic, seguides de les relacionades amb l'àmbit de les violències masclistes així com les que tenen a veure amb l'espai de l'acompanyament psicològic i la participació en tallers i grups del PIAD. Pel que fa a les problemàtiques essencials que



s'han treballat des del PIAD cal destacar les que tenen a veure amb l'afectació emocional vinculada a als processos propis de cicle vital així com a l'impacte que la crisi sanitària ha tingut en el salut emocional de les dones, relacionada amb la sobrecarrega de les cures així com amb les dificultats per conciliar la vida laboral, les cures i el espai propi de autocura.

A nivell de l'**assessorament jurídic** l'any 2021 ha estat marcat pel gruix de consultes relacionades amb l'àmbit de família, especialment les vinculades a processos separacions i divorcis així com guarda i custòdia, cal destacar el nombre de consultes rebudes en relació a processos de denúncia per violències masclistes.

L'any 2021 ha estat marcat per la **complexitat** en l'atenció dels casos que han estat atesos en els PIAD, aquesta complexitat està relacionada amb diferents factors de risc o fragilitat que travessen la vida de les dones, relacionats amb la manca de recursos socioeconòmics, dificultats per trobar feina així com economies molt precàries pel fet de ser dones, que han fet necessari intervencions complementaries amb diferents serveis de la xarxa municipal.

Les **atencions en violències masclistes** dutes a terme des dels PIAD al llarg del 2021, cal destacar el lleuger increment de les demandes i les situacions detectades així com el destacable increment dels seguiments orientats a l'acompanyament de processos per violències masclistes. En el global de les atencions per violències masclistes es posa de manifest com el gruix dels casos atesos són de risc baix, sent una part important de les demandes treballades les que tenen a veure amb el procés de recuperació de violències masclistes passades a banda de les actives que també s'atenen des dels PIAD; aquest fet posa de manifest com el PIAD és un servei que facilita el treball de recuperació de les violències masclistes ajustat a la realitat de les dones.

03 Àmbit atenció grupal

Els PIADs de la ciutat de Barcelona desenvolupen processos d'intervenció grupal (**tallers i grups de dones**) amb dones com una estratègia de treball que incorpora també elements de **prevenció de les violències masclistes**.

La intervenció grupal és també una estratègia de treball que incorpora elements per remoure els rols socials tradicionalment assignats a les dones (què és ser dona, estereotips, expectatives, mites, prejudicis), incrementar l'autoestima, l'empoderament, la creació xarxes de suport mutu (sororitat), l'autodefensa davant possibles situacions de risc d'agressions pel fet de ser dona, i la prevenció i detecció de situacions de Violència Masclista,.

La intervenció grupal dels PIADs (tallers i grups de dones) té per objectius:



1. Aconseguir que les dones visquin un ciutadania de ple dret, lliures de discriminació, amb una actitud activa i crítica davant els prejudicis i els rols tradicionalment assignats a la femineïtat.
2. Remoure els estereotips tradicionalment assignats en el seu rol de dona (raó de gènere).
3. Oferir accions que fomentin l'autoestima de les dones
4. Oferir accions d'autodefensa des d'una perspectiva feminista.
5. Desenvolupar habilitats i practiques com l'esport en favor del reconeixement personal i la millora física i psíquica de les dones
6. Oferir models de treball grupal alternatius com a mitjans i vehicles d'expressió: risoteràpia, dansa, moviment corporal.
7. Col·laborar amb els diferents serveis i actors del territori en accions específiques de prevenció i sensibilització sobre discriminació i violència masclista i altres temes i àmbits d'interès per a les dones de la ciutat i dels districtes.

Durant el 2021, la intervenció grupal dels PIAD s'ha adequat a les necessitats canviats derivades de la gestió de la crisi sanitari, es per aquest motiu que al llarg del 2021 els tallers dels PIAD s'ha desenvolupat en un format online ajustant la metotodologia i algunes temàtiques orientades a donar resposta a les demandes i necessitats de les dones.

Cal destacar com enguany **la programació dels tallers** s'ha ajustat a les necessitats i demandes emergents com han estat: autoestima, treball corporal, autodefensa emocional, mindfullnes feminista, risoteràpia.

Com fet distintiu cal destacar com durant el 2021 es va posar en marxa el primer grup de intervenció en violències masclistes des dels PIAD, aquesta experiència es va iniciar al 2021 i la previsió es que sugui un grup de llarga durada, que finalitzi al 2022 amb la finalitat de poder abordar en un context grupal els diferents eixos de treball en relació a la recuperació en violències masclistes.

ACTIVITATS GRUPALS 2021	PIADS DE BARCELONA										
	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuic	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardo	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Marti	TOTAL
Nombre total de dones que participen	17	25	34	24	45	51	62	47	0	23	328
Nombre de sessions	12	20	20	8	30	28	48	20	0	8	194



En relació a la **participació en els tallers del PIAD**², val a dir com els grups de dones que es van conformar cal destacar que tot i la virtualitat també ha permès constituir grups cohesionats, on s'han pogut treballar els objectius i continguts plantejats, a nivell relacional s'ha generat un ambient de sosteniment emocional, comprensió i escolta, on totes les dones han tingut un lloc on compartir les seves vivències i experiències de vida de manera reparadora, sentint-se escoltades i experimentant el guaridor d'obrir-se en un grup segur i contenidor.

Malgrat les mancances que imposa el **format virtual**, no només per les dificultats en l'accés per moltes dones, si no també per la impossibilitat de experimentar un contacte estret entre les dones així com per la inestabilitat producte de les plataformes en línia, la valoració global que es pot realitzar dels tallers online dels PIAD és força positiva, tot i que des del servei s'ha treballat per reprendre els tallers en format presencial a partir del 2022.

Durant el 2021, es va començar la primera edició del grup de recuperació de violències masclistes que té previst la seva filitització a l'any 2022. Es tracta de un grup psicoterapèutic amb enfoc feminista adreçat a promoure la recuperació de les violències masclistes viscudes dins la parella, amb un doble objectiu: l'identificació del impacte de la vm en les seves vides i la recuperació de la vm. Durant el 2022 es realitzarà l'avaluació de la primera edició del grup per tal de poder reajustar continguts i valorar la seva continuïtat dins del Servei del PIAD.

04 Àmbit atenció comunitària

L'acció comunitària dels PIAD té l'objectiu fonamental de contribuir a l'empoderament i enfortiment ciutadà **sensibilitzant sobre situacions de discriminació que viuen les dones i que tenen el seu origen en les desigualtats en les relacions de gènere** (violències masclistes, discriminació laboral, conciliació desigual de la vida personal, familiar i laboral, etc.), així com donar a conèixer i **visibilitzar els sabers, la història de les dones, i la seva contribució** a la història de la ciutat.

Assessorament i suport jurídics a entitats i professionals: de la ciutat que treballen en els àmbits dels drets de les dones i de les violències masclistes.

Organització i realització de xerrades sobre temes relacionats amb els drets de les dones, la prevenció i la identificació de les violències masclistes, l'assetjament sexual i l'assetjament laboral per raó de sexe i gènere.

² Per a informació més detallada sobre les dades de la intervenció grupal dels PIAD consultar els apartats 5 i 6.



Participar en estratègies de caràcter comunitari a plans de barri i altres programes i actuacions municipals per acostar el PIAD a altres serveis municipals i a grups de dones d'orígens diversos, per tal de promoure els drets de ciutadania, la prevenció de les violències masclistes i la sororitat i les xarxes de suport mutu entre elles.

L'any **2021** la intervenció comunitària dels PIAD³, s'ha adequat també a les necessitats derivades de la crisi sanitària. Ha hagut un increment significatiu en la participació comunitària del servei vinculat a les modificacions a les restriccions sanitàries, les quals s'han flexibilitzat i han permès incrementar les accions comunitàries fetes des dels PIAD al llarg del 2021.

Durant el 2021, el PIAD a mantingut la seva presència en les diferents taules i plans comunitaris on ja estava participant de manera activa, la intervenció comunitaria dels PIAD s'ha centrat en presentacions del Servei en diferents equipaments, grups de dones i entitats i associacions del territori així com per diferents serveis que així ho han requerit, xerrades d'assessorament jurídic, així com activitats orientades a dones grans en col·laboració amb els casals de gent gran, entre altres accions ofertes als diferents interessos de les dones.

Com a fet distintiu cal destacar la col·laboració del PIAD amb el Pla de Barris en el marc del projecte de cos i dolor als barris del Raval i Trinitat Vella.

INTERVENCIÓ COMUNITARIA PIAD	2021	2020	% d'increment
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	2.328	1.559	49,33%

³ Per a informació més detallada sobre les dades de la intervenció comunitaria dels PIAD consultar els apartats 5 i 6.



05 Dades globals

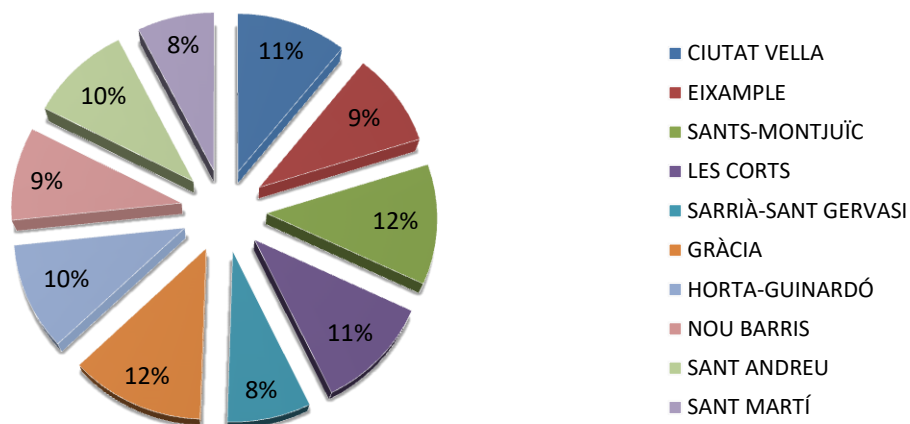
Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes)ateses per la tècnica)	1.439	69,92%	1.533	64,06%	-6,13%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	800	38,87%	626	26,16%	27,80%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	856	41,59%	594	24,82%	44,11%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER LA REFERENT	2.058		2.393		-14,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	2.778		2.754		0,87%

UNITATS D'ATENCIÓ	2021	2020	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	4.482	5.406	-17,09%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	1.069	800	33,63%
Entrevistes dones x psicòlogues	5.487	4.739	15,78%
Entrevistes professionals per casos	996	1.050	-5,14%
TOTAL	12.034	11.995	0,33%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	2020	DIF.
Reunions Circuit Violència	45	42	7,14%
Coordinacions amb professionals per casos	594	658	-9,73%
Coordinacions amb professionals de CSS	389	392	-0,77%
TOTAL	1.028	1092	-5,86%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	2020	DIF.
Assessoraments a professionals	34	34	0,00%
Assessoraments a estudiants	0	0	#DIV/0!
TOTAL	34	34	0,00%





Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	25	27	0,83%
	SOCIOSANITARI / SALUT	7	3	0,23%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	9	2	0,30%
	HABITATGE RESIDENCIAL	17	13	0,57%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	11	3	0,37%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	1	0,03%
Laboral		76	57	2,53%
Formació		7	5	0,23%
Acompanyament psicològic		530	517	17,65%
Jurídica		992	444	33,04%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	13	30	0,43%
	Participació en Tallers dels PIAD	293	603	9,76%
	Participació en el Grup del PIAD	3	6	0,10%
Violència MASCLISTA		418	327	13,92%
Altres		600	604	19,99%
TOTAL		3.002	2.642	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIADS DE BARCELONA		
	2021	2020	DIF.
Demandes realitzades per dona atesa	1,25	1,10	13,63%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	80	75	1,27%
	SOCIOSANITARI / SALUT	152	113	2,41%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	37	41	0,59%
	HABITATGE RESIDENCIAL	41	30	0,65%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	11	9	0,17%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	2	2	0,03%
Laboral		187	165	2,97%
Formació		8	5	0,13%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	505	717	8,02%
	AÏLLAMENT SOCIAL	111	24	1,76%
	AUTOESTIMA BAIXA	184	234	2,92%
	CONFLICTE DE PARELLA	60	95	0,95%
	CONFLICTE FAMILIAR	45	35	0,71%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	34	38	0,54%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	20	19	0,32%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	4	3	0,06%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	15	36	0,24%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	15	34	0,24%
	MONOPARENTALITAT	16	21	0,25%
	PROCÉS DE DOL	36	83	0,57%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	103	71	1,64%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	68	51	1,08%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	114	60	1,81%
	SOBRECÀRREGA	80	115	1,27%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	48	62	0,76%
ALTRES PERSONAL	1.210	463	19,22%	
Jurídica		1.323	726	21,01%
Violència MASCLISTA		1.787	2.156	28,38%
TOTAL	6.296	5.483	100,00%	



Mitjana de temes treballats per dona		PIADS DE BARCELONA		
		2021	2020	DIF.
Temes treballats per dona atesa		3,06	2,29	33,52%
RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		448	19	12,90%
HABITATGE RESIDENCIAL		14	14	0,40%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	25	8	0,72%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	3	1	0,09%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	21	7	0,60%
	PROGRAMA LÀBORA	87	127	2,51%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	29	22	0,84%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	4	5	0,12%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	1	3	0,03%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	13	8	0,37%
	XARXA DE SALUT MENTAL	12	11	0,35%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	9	4	0,26%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	15	3	0,43%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	19	16	0,55%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	499	851	14,37%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	635	425	18,29%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	900	555	25,92%
	SARA	10	22	0,29%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	144	146	4,15%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	84	29	2,42%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	7	1	0,20%
ALTRES PERSONAL	493	288	14,20%	
TOTAL		3.472	2.565	100,00%

Mitjana de respostes donades per dona		PIADS DE BARCELONA		
		2021	2020	DIF.
Respostes donades per dona atesa		3472,00	1,07	323817,97%

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIADS DE BARCELONA				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	643	28,98%	598	35,98%	7,53%
TOTAL DONES DIFERENTS	845	29,47%	918	35,43%	-7,95%
Entrevistes dones ateses per VM	5.815	53,39%	4.832	50,48%	20,34%
Entrevistes professionals per casos per VM	490	76,44%	419	32,69%	16,95%



DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	94	40	13,15%
	Atenció psicològica	511	222	71,47%
	Assessorament jurídic	106	59	14,83%
	Intervenció d'urgència	3	5	0,42%
	Acolliment	1	1	0,14%
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		715	327	118,65%
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	118	20	55,66%
	Ordre allunyament	23	3	10,85%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	3	0	1,42%
	Guàrdia i custòdia dels fills	13	4	6,13%
	Patria Potestat	4	0	1,89%
	Règim visites	4	1	1,89%
	Pensió aliments	4	1	1,89%
	Aliments entre cònjuges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	1	0	0,47%
	Ús i gaudiment habitatge	5	2	2,36%
Altres	37	8	17,45%	
TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		212	39	443,59%
TOTAL		927	366	153,28%

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	251	132	90,15%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	905	427	111,94%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	92	44	109,09%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	129	66	95,45%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	43	20	115,00%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	128	62	106,45%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC BAIG	693	329	110,64%
	RVD-BCN: RISC MIG	108	62	74,19%
	RVD-BCN: RISC ALT	40	20	100,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	6	12	-50,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	161	82	96,34%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	52	26	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	728	312	133,33%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	76	42	80,95%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	117	79	48,10%
NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!	

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	2020	%
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	465	330	40,91%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	800	626	27,80%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	5.487	4.739	15,78%

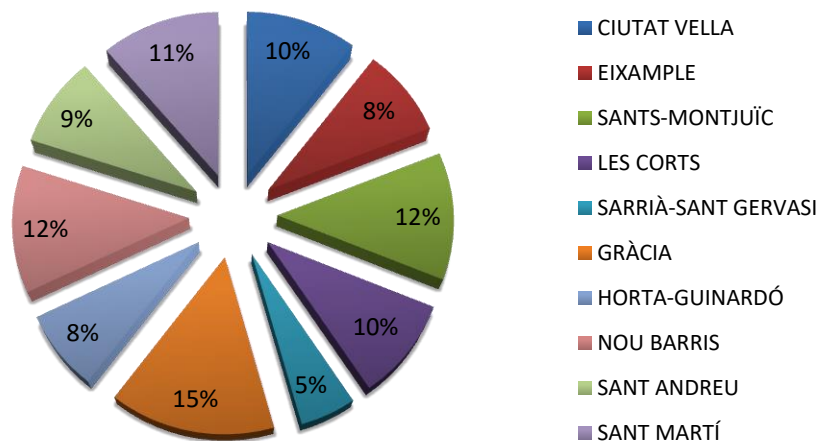


TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	24	4,60%	15	2,90%
Autoestima i habilitats relacionals	154	29,50%	191	36,94%
Conflictes de parella	29	5,56%	44	8,51%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	68	13,03%	67	12,96%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	10	1,92%	12	2,32%
Separacions i Dols	110	21,07%	92	17,79%
Altres	127	24,33%	96	18,57%
TOTAL	522		517	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	1357	56,12%	614	54,19%
No avisen	1061	43,88%	519	45,81%
TOTAL	2.418		1.133	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	16	2,62%	11	2,24%
Autoestima i habilitats relacionals	136	22,26%	117	23,78%
Conflictes de parella	19	3,11%	22	4,47%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	46	7,53%	55	11,18%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	4	0,65%	9	1,83%
Separacions i Dols	93	15,22%	71	14,43%
Violència Masclista	297	48,61%	207	**
TOTAL	611		492	

Acompanyament Psicològic per districtes



**Assessorament Jurídic**

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	767	530	44,72%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	856	594	44,11%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	1.069	800	33,63%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	5	1	0,50%
CIVIL	48	12	4,83%
INDOCUMENTAT/DA	2	0	0,20%
PERMÍS DE RESIDÈNCIA	27	4	2,72%
PERMÍS DE TREBALL	0	1	0,00%
ESTRANGERIA	4	1	0,40%
REAGRUPAMENT FAMILIAR	4	1	0,40%
SOL·LICITUD NACIONALITAT	2	3	0,20%
ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
ALTRES ESTRANGERIA	11	13	1,11%
FAMÍLIA	249	147	25,08%
SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	249	147	25,08%
Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	23	3	2,32%
Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	25	23	2,52%
GUÀRDIA I CUSTODIA	132	45	13,29%
RÈGIM VISITES	29	9	2,92%
PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	38	17	3,83%
PARELLA DE FET	29	3	2,92%
ALTRES FAMÍLIA	4	2	0,40%
HABITATGE	18	10	1,81%
CONFLICTES LLOGUER	18	10	1,81%
CONFLICTES HIPOTEQUES	1	1	0,10%
CONFLICTES DESNONAMENTS	1	3	0,10%
ÚS HABITATGE	17	13	1,71%
ALTRES HABITATGE	15	5	1,51%
LABORAL	6	4	0,60%
ACOMIADAMENTS	6	4	0,60%
CONFLICTES LABORALS	14	6	1,41%
RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	2	0,00%
RECONeixEMENT DE DRETS	42	16	4,23%
ASSETJAMENT LABORAL	25	9	2,52%
ALTRES LABORAL	1	5	0,10%
MERCANTIL	0	0	0,00%
PENAL	30	6	3,02%
PRESTACIONS	1	3	0,10%
INCAPACITATS	1	3	0,10%
ATUR	5	0	0,50%
SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	3	0	0,30%
ALTRES PRESTACIONS	6	2	0,60%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	67	20	6,75%
DENÚNCIA	67	20	6,75%
ORDRE ALLUNYAMENT	16	3	1,61%
GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	7	4	0,70%
ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	2	2	0,20%
RÈGIM VISITES	2	1	0,20%
PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	2	1	0,20%
Mesures civils dins del jutjat de violència	3	0	0,30%
PATRIA POTESTAT	2	0	0,20%
ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	18	8	1,81%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	61	36	6,14%
TOTAL	993	444	

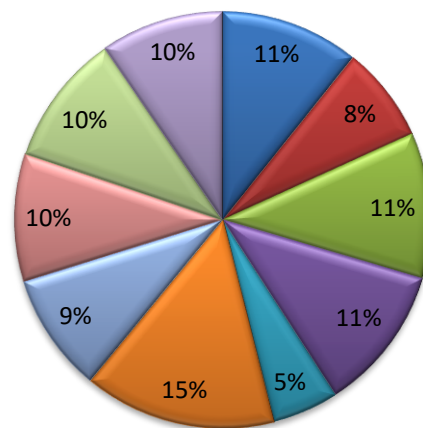


TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	DIF.
ADMINISTRATIU		72	3	0,25%
CIVIL		6	13	1,07%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	21	1,73%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	13	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	13	2	0,16%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	2	6	0,49%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	11	0,90%
	ORDRE EXPULSIÓ	23	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	271	20	1,64%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	39	187	15,37%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	0	12	0,99%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	83	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	41	94	7,72%
	RÈGIM VISITES	43	23	1,89%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	21	34	2,79%
	PARELLA DE FET	41	5	0,41%
HABITATGE	ALTRES FAMÍLIA	22	7	0,58%
	CONFLICTES LLOGUER	3	13	1,07%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	2	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	12	5	0,41%
	ÚS HABITATGE	18	8	0,66%
	ALTRES HABITATGE	8	6	0,49%
	ACOMIADAMENTS	10	8	0,66%
LABORAL	CONFLICTES LABORALS	2	8	0,66%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	45	7	0,58%
	REONEIXEMENT DE DRETS	29	18	1,48%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	1	14	1,15%
	ALTRES LABORAL	1	3	0,25%
MERCANTIL		0	1	0,08%
PENAL		0	13	1,07%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	1	6	0,49%
	ATUR	3	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PIRMI,...	10	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	5	3	0,25%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	19	1	0,08%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	24	3	0,25%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	81	5	0,41%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	10	18	1,48%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	75	2	0,16%
	DENÚNCIA	26	48	3,94%
	ORDRE ALLUNYAMENT	7	13	1,07%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	3	6	0,49%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	2	2	0,16%
	RÈGIM VISITES	3	1	0,08%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	6	2	0,16%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	3	4	0,33%
	PATRIA POTESTAT	9	0	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	3	13	1,07%
	ORDRE ALLUNYAMENT	5	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	12	5	0,41%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	8	4	0,33%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL			48	3,94%
TOTAL		1.217	726	



RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2020	2019	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	164	48	57,14%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	23	70	8,01%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	8	5	2,79%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	14	5	4,88%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	39	18	13,59%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	22	47	7,67%
INFORME FISCALIA	1	0	0,35%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	16	20	5,57%
TOTAL	287	213	

Assessorament Jurídic per districtes



- CIUTAT VELLA
- EIXAMPLE
- SANTS-MONTJUÏC
- LES CORTS
- SARRIÀ-SANT GERVASI
- GRÀCIA
- HORTA-GUINARDÓ
- NOU BARRIS
- SANT ANDREU
- SANT MARTÍ

Perfils

RESIDÈNCIA	2021	2020	%
Ciutat Vella	203	179	9,87%
Eixample	239	255	11,62%
Sants-Montjuïc	276	290	13,42%
Les Corts	100	130	4,86%
Sarrià-St. Gervasi	110	110	5,35%
Gràcia	200	202	9,72%
Horta-Guinardó	251	295	12,20%
Nou Barris	207	207	10,06%
Sant Andreu	208	190	10,11%
Sant Martí	196	361	9,53%
Fora Barcelona Ciutat	67	109	3,26%
Sense dades		65	0,00%
TOTAL	2.057	2.393	-



CANAL D'ENTRADA	2021	2020	%
Ensenyament	234	12	8,12%
IMD	14	0	0,49%
Justícia	0	40	0,00%
Medi Obert	32	0	1,11%
OACS	3	0	0,10%
Pròpia persona o Família	0	929	0,00%
Protecció ciutadana	33	24	1,15%
Salut	1106	464	38,39%
Serveis Municipals	0	175	0,00%
Serveis Socials externs xarxa municipal	64	71	2,22%
S.S. Generalitat	19	0	0,66%
Treball	2	13	0,07%
Veïnat	493	3	17,11%
Altres canals d'entrada	284	322	9,86%
Sense dades	597	340	20,72%
TOTAL	2.881	2.393	

EDAT	2021	2020	%
menys de 18 anys	10	3	0,49%
18-25 anys	136	140	6,61%
26-35 anys	392	400	19,04%
36-45 anys	613	659	29,77%
46-55 anys	475	579	23,07%
56-65 anys	257	359	12,48%
més de 65 anys	162	239	7,87%
Sense dades	14	14	0,68%
TOTAL	2.059	2.393	

ESTAT CIVIL	2021	2020	%
Casada	399	548	19,35%
Divorciada	254	261	12,32%
Parella de fet no registrada	99	113	4,80%
Parella de fet registrada	46	50	2,23%
Separada	193	243	9,36%
Soltera	640	681	31,04%
Vídua	61	70	2,96%
Altres	4	4	0,19%
Sense dades	366	423	17,75%
TOTAL	2.062	2.393	

NACIONALITAT	2021	2020	%
Africana	8	6	0,39%
Asiàtica	25	20	1,22%
Nord-americana	5	27	0,24%
Centre-americana	36	38	1,76%
Sud-americana	329	260	16,06%
Espanyola	1.520	1.897	74,18%
Europea	94	107	4,59%
Magrebina	32	38	1,56%
TOTAL	2.049	2.393	



PAÍS DE NAIXEMENT	2021	2020	%
Africana	9	8	0,44%
Asiàtica	20	23	0,98%
Nord-americana	3	40	0,15%
Centre-americana	46	41	2,24%
Sud-americana	420	370	20,48%
Espanyola	1.439	1.767	70,16%
Europea	77	105	3,75%
Magrebina	37	39	1,80%
TOTAL	2.051	2.393	

NÚM. DE FILLS/ES	2021	2020	%
Sense fills/es	1005	1173	34,93%
1 fill/a	648	549	22,52%
2 fills/es	586	509	20,37%
3 fills/es	136	112	4,73%
4 fills/es	23	32	0,80%
5 fills/es	9	10	0,31%
6 fills/es o més	1	5	0,03%
Sense dades	469	3	16,30%
TOTAL	2.877	2.393	

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2021	2020	%
ANALFABET	1	6	0,05%
BATX ELEMENTAL O GRAD.ESCOLAR	60	367	2,91%
BATX SUPERIOR O B.U.P.	348	256	16,90%
BATX. EL./EGB 2a ET. COMP./ESO	91	97	4,42%
EST. UNIV. MITJANS/DIPLOMATS	199	216	9,66%
EST. UNIV. SUPERIORS: LLICENCIAT/GRAU/MASTER	117	505	5,68%
F.P.	53	173	2,57%
F.P. 1r GRAU O GRAU OFICIAL	103	56	5,00%
F.P. 2n GRAU O MESTRATGE	175	119	8,50%
PRI. INAC./EGB 1a ET. COMPLETA	430	84	20,88%
Altres	29	32	1,41%
Sense dades	453	482	22,00%
TOTAL	2.059	2.393	

SITUACIÓ LABORAL	2021	2020	%
Aturada	699	683	34,59%
Autònoma	71	87	3,51%
Contractada durada determinada	166	182	8,21%
Contractada indefinida	347	500	17,17%
Economia submergida	37	41	1,83%
Empresària	5	5	0,25%
Estudiant	58	59	2,87%
Funcionari	47	63	2,33%
Incapacitat per treballar	42	70	2,08%
Jubilada	115	163	5,69%
No treballa	147	144	7,27%
Sense permís de treball	19	19	0,94%
Altres	45	47	2,23%
Sense dades	223	330	11,03%
TOTAL	2.021	2.393	

Atenció grupal i comunitària



ACTIVITATS GRUPALS	PIADS DE BARCELONA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	12	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	182	591	-69,20%
TOTAL	194	591	-67,17%

PATICIPANTS	PIADS DE BARCELONA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	17	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	311	1.060	-70,66%
TOTAL (Grups i Tallers)	328	1.060	-69,06%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	0	56	-100,00%
Entitats participants	0	48	-100,00%
Participants a les activitats	2.328	1.559	49,33%

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	7	-100,00%
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	10	-100,00%
TOTAL	0	17	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	1	-100,00%
TOTAL	0	1	-100,00%

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	1	1	0,00%
Reunions Districte	14	18	-22,22%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	15	19	-21,05%

06 Annexos

1. CIUTAT VELLA

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	146	66,06%	164	67,21%	-10,98%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	84	38,01%	96	39,34%	-12,50%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	92	41,63%	64	26,23%	43,75%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	221		244		-9,43%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	274		305		-10,16%

UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	504	39,78%	491	39,09%	2,65%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	106	8,37%	80	6,37%	32,50%
Entrevistes dones x psicòlogues	602	47,51%	661	52,63%	-8,93%
Entrevistes professionals per casos	55	4,34%	24	1,91%	129,17%
TOTAL	1.267		1.256		0,88%

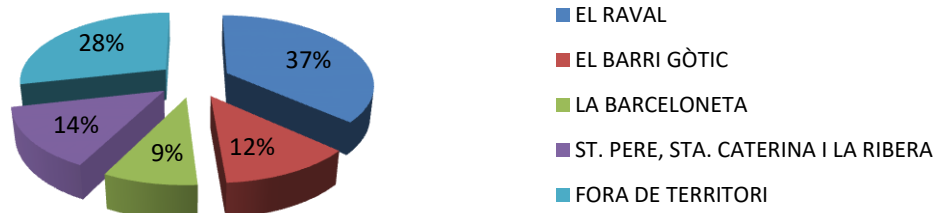
COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	4	6,56%	6	20,00%	-33,33%
Coordinacions amb professionals per casos	28	45,90%	20	66,67%	40,00%
Coordinacions amb professionals de CSS	29	47,54%	4	13,33%	625,00%
TOTAL	61		30		103,33%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Assessoraments a estudiants	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	0		0		#DIV/0!

Total entrevistes per professional

1.212

Dades per Barris General



**Demanda-Problema-Resposta**

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	4	8	1,09%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	4	1	1,09%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	3	0	0,82%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		14	16	3,83%
Formació		3	2	0,82%
Acompanyament psicològic		56	61	15,30%
Jurídica		128	41	34,97%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	6	15	1,64%
	Participació en Tallers dels PIAD	20	61	5,46%
	Participació en el Grup del PIAD	2	0	0,55%
Violència MASCLISTA		26	22	7,10%
Altres		100	84	27,32%
TOTAL		366	311	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,66	1,27	29,93%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	4	5	0,87%
	SOCIOSANITARI / SALUT	9	5	1,97%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	2	1	0,44%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,22%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	18	27	3,93%	
Formació	1	2	0,22%	
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	52	59	11,35%
	AÏLLAMENT SOCIAL	7	21	1,53%
	AUTOESTIMA BAIXA	6	23	1,31%
	CONFLICTE DE PARELLA	5	12	1,09%
	CONFLICTE FAMILIAR	3	1	0,66%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	0	0	0,00%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	1	1	0,22%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	1	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	2	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	7	0,00%
	MONOPARENTALITAT	3	6	0,66%
	PROCÉS DE DOL	1	4	0,22%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	9	11	1,97%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	5	6	1,09%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	22	3	4,80%
SOBRECÀRREGA	10	22	2,18%	
XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	3	5	0,66%	
ALTRES PERSONAL	55	24	12,01%	
Jurídica	131	46	28,60%	
Violència MASCLISTA	110	102	24,02%	
TOTAL	458	396		



Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,66	1,27	29,93%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT		2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	4	5	0,87%
	SOCIOSANITARI / SALUT	9	5	1,97%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	2	1	0,44%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,22%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		18	27	3,93%
Formació		1	2	0,22%
Personal	AFFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	52	59	11,35%
	AÏLLAMENT SOCIAL	7	21	1,53%
	AUTOESTIMA BAIXA	6	23	1,31%
	CONFLICTE DE PARELLA	5	12	1,09%
	CONFLICTE FAMILIAR	3	1	0,66%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	0	0	0,00%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	1	1	0,22%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	1	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	2	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	7	0,00%
	MONOPARENTALITAT	3	6	0,66%
	PROCÉS DE DOL	1	4	0,22%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	9	11	1,97%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	5	6	1,09%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	22	3	4,80%
	SOBRECÀRREGA	10	22	2,18%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	3	5	0,66%
ALTRES PERSONAL	55	24	12,01%	
Jurídica		131	46	28,60%
Violència MASCLISTA		110	102	24,02%
TOTAL		458	396	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	2,07	1,62	27,69%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		30	6	7,73%
HABITATGE RESIDENCIAL		6	3	1,55%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	5	2	1,29%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	1	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	5	4	1,29%
	PROGRAMA LÀBORA	7	32	**
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
ALTRES LABORAL		3	7	0,77%
PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)		2	3	0,52%
SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES		0	0	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	1	0	0,26%
	XARXA DE SALUT MENTAL	1	2	0,26%
	ALTRES SALUT	3	0	0,77%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	4	1	1,03%



	LLEURE SOCIOEDUCATIU	1	0	0,26%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	48	92	12,37%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	59	51	15,21%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	129	53	33,25%
PERSONAL	SARA	4	4	1,03%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	19	6	4,90%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	35	14	9,02%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
	ALTRES PERSONAL	26	13	6,70%
	TOTAL		388	294

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,76	1,20	45,71%

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE CIUTAT VELLA				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	73	50,00%	47	27,78%	55,32%
TOTAL DONES DIFERENTS	98	44,34%	71	25,20%	38,03%
Entrevistes dones ateses per VM	639	52,72%	424	38,60%	50,71%
Entrevistes professionals per casos per VM	26	47,27%	8	10,34%	225,00%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	9	2	11,54%
	Atenció psicològica	57	14	73,08%
	Assessorament jurídic	11	4	14,10%
	Intervenció d'urgència	1	2	1,28%
	Acolliment	0	0	0,00%
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		78	22	
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	23	3	69,70%
	Ordre allunyament	5	1	15,15%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	3,03%
	Guàrdia i custòdia dels fills	0	0	0,00%
	Patria Potestat	1	0	3,03%
	Règim visites	0	0	0,00%
	Pensió aliments	0	0	0,00%
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%
	Altres	3	0	9,09%
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		33	4
TOTAL		111	26	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	26	7	271,43%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	42	8	425,00%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	8	3	166,67%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	3	1	200,00%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	5	3	66,67%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	35	10	250,00%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	7	4	75,00%



	RVD-BCN: RISC ALT	6	3	100,00%
	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	2	2	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	26	8	225,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	3	0	100,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	85	32	165,63%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	8	2	300,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	9	3	200,00%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	100,00%

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	48	56	-14,29%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	84	96	-12,50%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	602	661	-8,93%

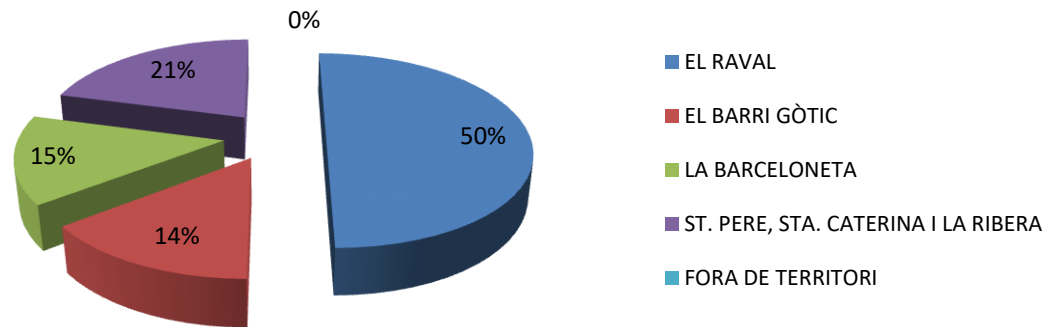
TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	0	0,00%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	24	55,81%	29	47,54%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	4	9,30%	6	9,84%
Conflictes de parella	2	4,65%	10	16,39%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	2	3,28%
Separacions i Dols	4	9,30%	9	14,75%
Altres	9	20,93%	5	8,20%
TOTAL	43		61	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	282	72,31%	105	68,63%
No avisen	108	27,69%	48	31,37%
TOTAL	390		153	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	3,70%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	14	25,93%	22	33,33%
Conflictes de parella	1	1,85%	5	7,58%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	1	1,85%	9	13,64%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	1	1,85%	2	3,03%
Separacions i Dols	6	11,11%	8	12,12%
Violència Masclista	29	53,70%	20	30,30%
TOTAL	54		66	



Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	83	64	29,69%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	92	64	43,75%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	106	80	32,50%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		1	0	0,85%
CIVIL		4	10	3,39%
	INDOCUMENTAT/DA	1	0	0,85%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	5	2	4,24%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	1	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	3	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	9	0,85%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	16	22	13,56%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	0	1,69%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	16	0,00%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	13	5	11,02%
	RÈGIM VISITES	5	1	4,24%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	5	0	4,24%
	PARELLA DE FET	3	1	2,54%
	ALTRES FAMÍLIA	0	2	0,00%
	CONFLICTES LLOGUER	4	2	3,39%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	0,85%
	ALTRES HABITATGE	3	1	2,54%
	ACOMIADAMENTS	2	1	1,69%
	CONFLICTES LABORALS	6	4	5,08%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECOINEIXEMENT DE DRETS	7	0	5,93%
	ASSETJAMENT LABORAL	2	2	1,69%
	ALTRES LABORAL	1	1	0,85%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		4	1	3,39%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%



	ATUR	4	0	3,39%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	0,85%
	ALTRES PRESTACIONS	1	1	0,85%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	14	1	11,86%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	0	1,69%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	1	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	0,85%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	2	0,85%
	ALTRES JURÍDIC-LEGAL		8	3
TOTAL		118	92	

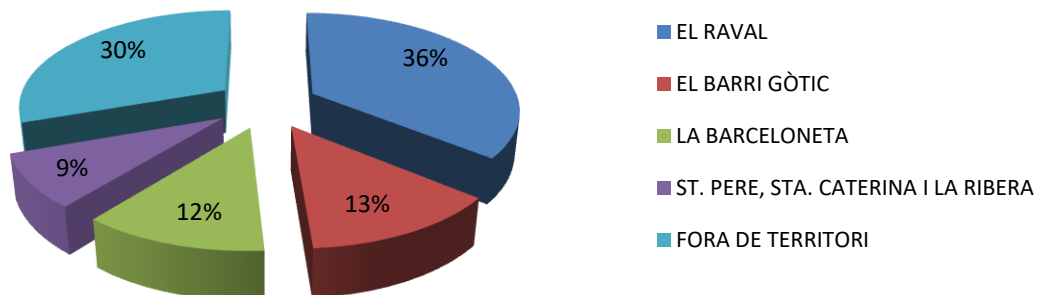
TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	3	0,00%
CIVIL		0	3	0,00%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	2	0	1,72%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	8	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	4	1	3,45%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	2	0,86%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	1	3	0,86%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	6	16	5,17%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	18	21	15,52%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	1	1,72%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	12	27	10,34%
	RÈGIM VISITES	2	3	1,72%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	4	7	3,45%
	PARELLA DE FET	3	0	2,59%
	ALTRES FAMÍLIA	4	3	3,45%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	3	5	2,59%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	2	0,86%
	ALTRES HABITATGE	6	1	5,17%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	2	1	1,72%
	CONFLICTES LABORALS	3	1	2,59%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	11	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	8	7	6,90%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	1	4	0,86%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	5	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	3	0,86%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	2	2	1,72%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	1	0	0,86%
	DENÚNCIA	11	13	9,48%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	2	1,72%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%



	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	3	0,86%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	3	0	2,59%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	3	1	2,59%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		9	9	7,76%
TOTAL		116	169	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	23	38	74,19%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	1	1	3,23%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	2	3,23%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	2	6	6,45%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	0	13	0,00%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	4	3	12,90%
TOTAL	31	63	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	12	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	0	81	-100,00%
TOTAL	12	81	-85,19%

PATICIPANTS	PIAD DE CIUTAT VELLA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	17	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	0	112	-100,00%
TOTAL (Grups i Tallers)	17	112	-84,82%



ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	15	0	#DIV/0!
Entitats participants	15	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	567	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	3	-100,00%
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	3	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	2	2	0,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	2	2	0,00%



2. EIXAMPLE

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	148	77,49%	130	60,47%	13,85%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	68	35,60%	63	29,30%	7,94%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	64	33,51%	53	24,65%	20,75%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	191		215		-11,16%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	241		257		-6,23%

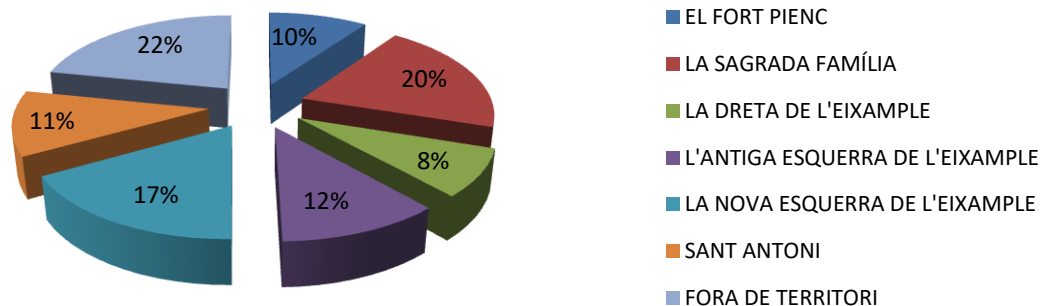
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	366	39,61%	413	44,41%	-11,38%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	88	9,52%	66	7,10%	33,33%
Entrevistes dones x psicòlogues	405	43,83%	389	41,83%	4,11%
Entrevistes professionals per casos	65	7,03%	62	6,67%	4,84%
TOTAL	924		930		-0,65%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	6	8,11%	4	6,06%	50,00%
Coordinacions amb professionals per casos	35	47,30%	28	42,42%	25,00%
Coordinacions amb professionals de CSS	33	44,59%	34	51,52%	-2,94%
TOTAL	74		66		12,12%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	2	100,00%	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	2		0		#DIV/0!

Total entrevistes per professional	859
---	------------

Dades per Barris General



**Demanda-Problema-Resposta**

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	0	3	0,00%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	4	0	1,83%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	3	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	1	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		4	2	1,83%
Formació		0	0	0,00%
Acompanyament psicològic		43	52	19,63%
Jurídica		40	33	18,26%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	1	0	0,46%
	Participació en Tallers dels PIAD	29	44	13,24%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		54	40	24,66%
Altres		44	58	20,09%
TOTAL		219	236	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,15	1,10	4,46%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	7	0,79%
	SOCIOSANITARI / SALUT	3	2	0,79%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	18	22	4,74%
	HABITATGE RESIDENCIAL	4	2	1,05%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	2	1	0,53%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	13	7	3,42%	
Formació	0	0	0,00%	
Personal	AFFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	36	38	9,47%
	AÏLLAMENT SOCIAL	0	0	0,00%
	AUTOESTIMA BAIXA	7	7	1,84%
	CONFLICTE DE PARELLA	4	10	1,05%
	CONFLICTE FAMILIAR	1	2	0,26%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	0	0	0,00%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	0	0	0,00%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	1	1	0,26%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	10	11	2,63%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	1	1	0,26%
	MONOPARENTALITAT	1	0	0,26%
	PROCÉS DE DOL	1	1	0,26%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	4	2	1,05%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	4	6	1,05%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	4	4	1,05%
	SOBRECÀRREGA	3	2	0,79%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	1	5	0,26%
	ALTRES PERSONAL	39	15	10,26%
	Jurídica	64	41	16,84%
Violència MASCLISTA	156	141	41,05%	
TOTAL	380	328		



Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	1,99	1,53	30,41%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		49	3	16,28%
HABITATGE RESIDENCIAL		0	1	0,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	1	0	0,33%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	2	0	0,66%
	PROGRAMA LÀBORA	8	5	**
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	2	0,00%
	XARXA DE SALUT MENTAL	0	0	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	0	0	0,00%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	2	4	0,66%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	30	57	9,97%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	56	6	18,60%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	30	43	9,97%
	SARA	0	2	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	6	7	1,99%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	13	2	4,32%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	0,33%
ALTRES PERSONAL	103	82	34,22%	
TOTAL	301	214		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,58	1,00	58,33%

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE L'EIXAMPLE				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	100	67,57%	68	40,11%	47,06%
TOTAL DONES DIFERENTS	115	60,21%	101	36,36%	13,86%
Entrevistes dones ateses per VM	580	67,52%	452	45,69%	28,32%
Entrevistes professionals per casos per VM	52	80,00%	33	73,64%	57,58%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	2021			2020		
						%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	9	14	11,54%		
	Atenció psicològica	57	23	73,08%		
	Assessorament jurídic	11	1	14,10%		
	Intervenció d'urgència	1	2	1,28%		
	Acolliment	0	0	0,00%		
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA	78	40				



JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	23	2	69,70%
	Ordre allunyament	5	1	15,15%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	3,03%
	Guàrdia i custòdia dels fills	0	2	0,00%
	Patria Potestat	1	0	3,03%
	Règim visites	0	0	0,00%
	Pensió aliments	0	0	0,00%
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%
	Altres	3	1	9,09%
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	33	6	
	TOTAL	111	46	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	4	4	0,00%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	43	43	0,00%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	2	2	0,00%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	1	1	0,00%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	0	0	#DIV/0!
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	31	31	0,00%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	3	3	0,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	2	2	0,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	3	3	0,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	9	9	0,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	33	33	0,00%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	0	0	#DIV/0!
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	0	0	#DIV/0!
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	44	41	7,32%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	68	63	7,94%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	405	389	4,11%

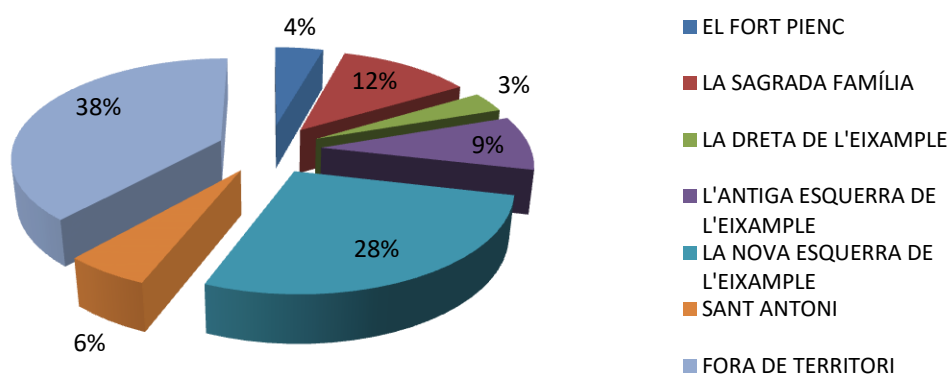
TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	0	0,00%	5	9,62%
Autoestima i habilitats relacionals	24	55,81%	20	38,46%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	4	9,30%	6	11,54%
Conflictes de parella	2	4,65%	6	11,54%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	2	3,85%
Separacions i Dols	4	9,30%	7	13,46%
Altres	9	20,93%	6	11,54%
TOTAL	43		52	



ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	92	44,23%	60	51,28%
No avisen	116	55,77%	57	48,72%
TOTAL	208		117	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	3,70%	3	6,98%
Autoestima i habilitats relacionals	14	25,93%	13	30,23%
Conflictes de parella	1	1,85%	0	0,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	1	1,85%	2	4,65%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	1	1,85%	2	4,65%
Separacions i Dols	6	11,11%	4	9,30%
Violència Masclista	29	53,70%	19	44,19%
TOTAL	54		43	

Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	59	45	31,11%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	64	53	20,75%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	88	66	33,33%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	0	0	0,00%
CIVIL	3	0	7,69%
INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	1	0,00%
PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA			
REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%
ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%



	ALTRES ESTRANGERIA	1	1	2,56%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	8	15	20,51%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	0	0	0,00%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	1	0,00%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	6	5	15,38%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	2,56%
	PARELLA DE FET	1	0	2,56%
	ALTRES FAMÍLIA	0	0	0,00%
	CONFLICTES LLOGUER	2	2	5,13%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	1	0	2,56%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	2,56%
	ALTRES HABITATGE	0	0	0,00%
	ACOMIADAMENTS	0	0	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	0	2,56%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECOINEIXEMENT DE DRETS	1	0	2,56%
	ASSETJAMENT LABORAL	2	1	5,13%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
	MERCANTIL	0	0	0,00%
PENAL	0	0	0,00%	
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	5	2	12,82%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	1	2,56%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	2	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	2,56%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	1	2,56%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	3	1	7,69%	
TOTAL	39	33		

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		8	0	12,70%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	1	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	3	0	4,76%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0	1,59%
	SOL-LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	2	1,59%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	11	12	17,46%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	0	1	0,00%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	6	8	9,52%

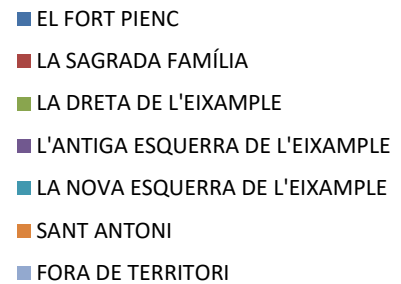
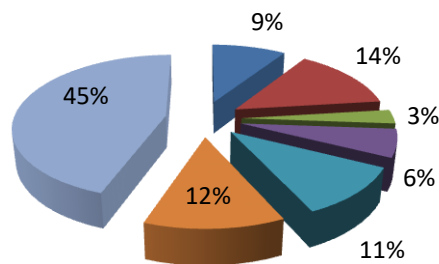


	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	2	2	3,17%
	PARELLA DE FET	1	0	1,59%
	ALTRES FAMÍLIA	3	0	4,76%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	2	2	3,17%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	1	0	1,59%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	1,59%
	ALTRES HABITATGE	0	1	0,00%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	1	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	0	1,59%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECOEIXEMENT DE DRETS	1	0	1,59%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	1	0	1,59%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	0	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	0	1,59%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	1	0	1,59%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	1	0	1,59%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	5	0	7,94%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	0	0	0,00%
	DENÚNCIA	9	5	14,29%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	1	3,17%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	2	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%	
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		1	3	1,59%
TOTAL		63	41	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	7	1	38,89%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	8	4	44,44%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	1	0	5,56%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	2	3	11,11%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	0	0	0,00%
TOTAL	18	8	



Barris Assessorament Jurídic



Atenció grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	20	89	-77,53%
TOTAL	20	89	-77,53%

PARTICIPANTS	PIAD DE L'EIXAMPLE		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	25	124	-79,84%
TOTAL (Grups i Tallers)	25	124	-79,84%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	19	0	#DIV/0!
Entitats participants	8	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	235	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	1	-100,00%
TOTAL	0	1	-100,00%

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	3	5	-40,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	3	5	-40,00%



3. SANTS

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes)ateses per la tècnica	174	72,20%	123	53,71%	41,46%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	97	40,25%	95	41,48%	2,11%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	97	40,25%	50	21,83%	94,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	241		229		5,24%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	343		320		7,19%

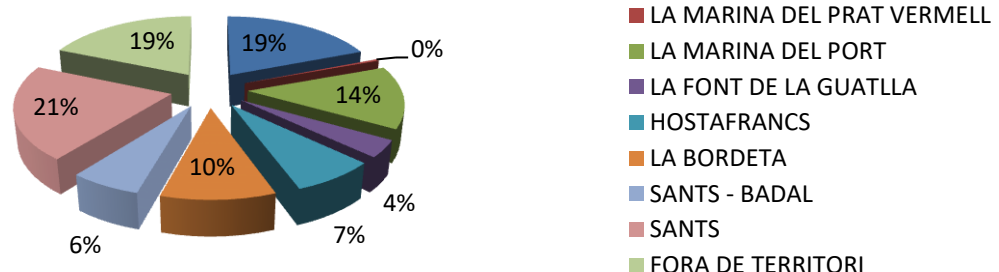
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	541	40,07%	459	38,41%	17,86%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	120	8,89%	55	4,60%	118,18%
Entrevistes dones x psicòlogues	641	47,48%	655	54,81%	-2,14%
Entrevistes professionals per casos	48	3,56%	26	2,18%	84,62%
TOTAL	1.350		1.195		12,97%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	4	7,55%	2	7,14%	100,00%
Coordinacions amb professionals per casos	19	35,85%	19	67,86%	0,00%
Coordinacions amb professionals de CSS	30	56,60%	7	25,00%	328,57%
TOTAL	53		28		89,29%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	1		1		0,00%

Total entrevistes per professional 1.302

Dades per Barris General





Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	0	0	0,00%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	2	0	0,65%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	0	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,32%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		4	7	1,29%
Formació		0	1	0,00%
Acompanyament psicològic		62	71	20,00%
Jurídica		117	17	37,74%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	0	10	0,00%
	Participació en Tallers dels PIAD	28	57	9,03%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		19	22	6,13%
Altres		77	58	24,84%
TOTAL		310	243	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,29	1,06	21,22%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	2	3	0,42%
	SOCIOSANITARI / SALUT	10	11	2,11%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	13	1	2,75%
	HABITATGE RESIDENCIAL	3	1	0,63%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	2	9	0,42%	
Formació	1	0	0,21%	
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	69	126	14,59%
	ÀLLAMENT SOCIAL	12	0	2,54%
	AUTOESTIMA BAIXA	10	4	2,11%
	CONFLICTE DE PARELLA	11	10	2,33%
	CONFLICTE FAMILIAR	3	5	0,63%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	1	0	0,21%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	2	0	0,42%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	1	4	0,21%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	0	0,00%
	MONOPARENTALITAT	1	0	0,21%
	PROCÉS DE DOL	9	2	1,90%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	7	6	1,48%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	18	3	3,81%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	17	6	3,59%
SOBRECÀRREGA	6	7	1,27%	



XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	2	1	0,42%
ALTRES PERSONAL	62	28	13,11%
Jurídica	125	50	26,43%
Violència MASCLISTA	86	185	18,18%
TOTAL	473	462	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	1,96	2,02	-2,72%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		34	1	10,79%
HABITATGE RESIDENCIAL		0	0	0,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	0	0	0,00%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	0	1	0,00%
	PROGRAMA LÀBORA	7	8	**
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	2	0	0,63%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	1	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	0	**
	XARXA DE SALUT MENTAL	0	0	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	1	1	0,32%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	1	0	0,32%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	3	0	0,95%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	26	71	8,25%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	72	51	22,86%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	125	40	39,68%
	SARA	1	2	0,32%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	10	5	3,17%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	5	2	1,59%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
ALTRES PERSONAL	28	36	8,89%	
TOTAL	315	219		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,31	0,96	36,67%



Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	59,00	33,91%	41,00	35,98%	43,90%
TOTAL DONES DIFERENTS	73,00	30,29%	57,00	35,43%	28,07%
Entrevistes dones ateses per VM	394,00	30,26%	287,00	50,48%	37,28%
Entrevistes professionals per casos per VM	21,00	43,75%	4,00	32,69%	425,00%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%	
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	5	2	10,64%	
	Atenció psicològica	37	17	78,72%	
	Assessorament jurídic	5	3	10,64%	
	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		47	22		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	15	2	78,95%	
	Ordre allunyament	1	0	5,26%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	1	0	5,26%	
	Patria Potestat	0	0	0,00%	
	Règim visites	0	0	0,00%	
	Pensió aliments	0	0	0,00%	
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%	
	Altres	2	1	10,53%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		19	3	
	TOTAL		66	25	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	22	15	46,67%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	48	25	92,00%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	5	7	-28,57%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	0	1	-100,00%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	8	7	14,29%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	31	15	106,67%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	12	7	71,43%
	RVD-BCN: RISC ALT	3	1	200,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	2	-100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	8	7	14,29%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	3	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	59	19	210,53%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	9	6	50,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPT E AGRESSOR	10	5	100,00%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!



Acompanyament Psicològic

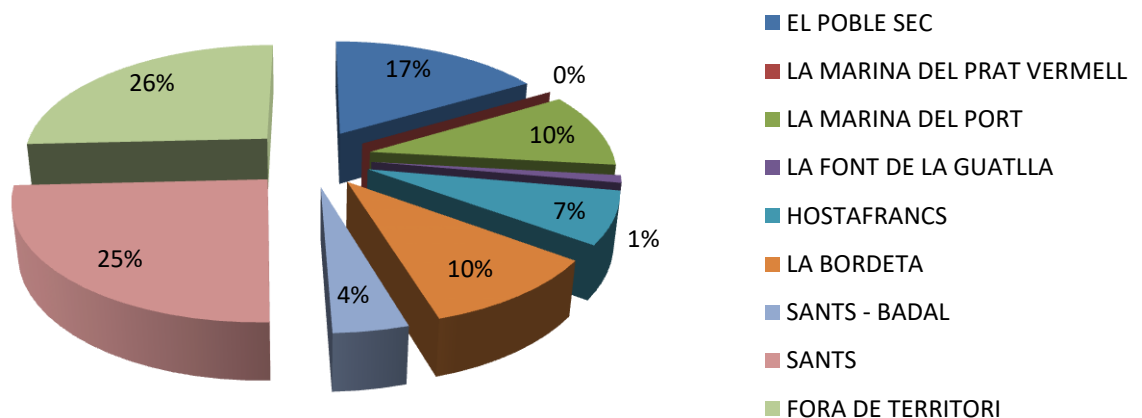
SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	63,00	47,00	34,04%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	97,00	95,00	2,11%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	641,00	655,00	-2,14%

TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	1,61%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	16	25,81%	19	26,76%
Conflictes de parella	6	9,68%	10	14,08%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	10	16,13%	21	29,58%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	2	3,23%	0	0,00%
Separacions i Dols	9	14,52%	8	11,27%
Altres	18	29,03%	13	18,31%
TOTAL	62		71	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	32	28,57%	57	55,34%
No avisen	80	71,43%	46	44,66%
TOTAL	112		103	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	2,17%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	9	19,57%	8	15,69%
Conflictes de parella	2	4,35%	5	9,80%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	5	10,87%	10	19,61%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	0	0,00%
Separacions i Dols	9	19,57%	10	19,61%
Violència Masclista	20	43,48%	18	35,29%
TOTAL	46		51	

Barris Acompanyament Psicològic





Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	71	28	153,57%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	97	50	94,00%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	120	55	118,18%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	1	0	0,86%
CIVIL	9	0	7,76%
	INDOCUMENTAT/DA	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	5	4,31%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0,86%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	2	1,72%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	18	15,52%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	6	5,17%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	6	5,17%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	20	17,24%
	RÈGIM VISITES	5	4,31%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	5	4,31%
	PARELLA DE FET	2	1,72%
	ALTRES FAMÍLIA	0	0,00%
	CONFLICTES LLOGUER	2	1,72%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	3	2,59%
	ALTRES HABITATGE	2	1,72%
	ACOMIADAMENTS	1	0,86%
	CONFLICTES LABORALS	0	0,00%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	6	5,17%
	ASSETJAMENT LABORAL	5	4,31%
	ALTRES LABORAL	0	0,00%
MERCANTIL		0	0,00%
PENAL		2	1,72%
	INCAPACITATS	0	0,00%
	ATUR	0	0,00%
PRESTACIONS	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	2	1,72%
	DENÚNCIA	4	3,45%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	0,86%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0,00%



Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	1	0,86%
ALTRES JURÍDIC- LEGAL	7	4	6,03%
TOTAL	116	17	

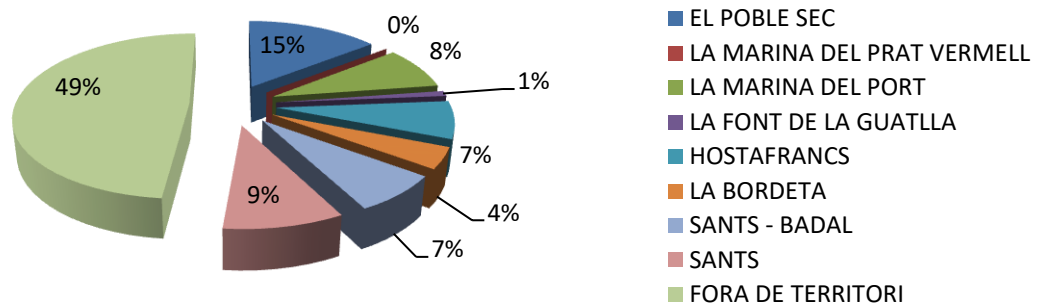
TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		1	1	0,88%
CIVIL		4	2	3,54%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	5	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	1	0,88%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	1	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	3	6	2,65%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	20	8	17,70%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	8	1	7,08%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	15	5	13,27%
	RÈGIM VISITES	8	0	7,08%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	7	0	6,19%
	PARELLA DE FET	5	1	4,42%
	ALTRES FAMÍLIA	5	1	4,42%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	1	1	0,88%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	1	0	0,88%
	ÚS HABITATGE	3	1	2,65%
	ALTRES HABITATGE	2	0	1,77%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	1	0	0,88%
	CONFLICTES LABORALS	0	1	0,00%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECOINEIXEMENT DE DRETS	4	1	3,54%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	3	0	2,65%
ALTRES LABORAL	0	0	0,00%	
MERCANTIL		0	1	0,00%
PENAL		0	6	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	0,88%
	ALTRES PRESTACIONS	2	0	1,77%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	5	0	4,42%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	0	0	0,00%
	DENÚNCIA	3	3	2,65%
	ORDRE ALLUNYAMENT	3	2	2,65%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	0,88%
Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	0,88%	



	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	1	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	0	1	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
	ALTRES JURÍDIC-LEGAL	5	0	4,42%
TOTAL		113	50	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	27	6	69,23%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2	12	5,13%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	1	0	2,56%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	6	2	15,38%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	1	0	2,56%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	1	0	2,56%
INFORME FISCALIA	1	0	2,56%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	0	4	0,00%
TOTAL	39	24	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	20	26	-23,08%
TOTAL	20	26	-23,08%

PATICIPANTS	PIAD DE SANTS - MONTJUÏC		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	34	48	-29,17%
TOTAL (Grups i Tallers)	34	48	-29,17%



ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	7	0	#DIV/0!
Entitats participants	3	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	144	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	2	-100,00%
TOTAL	0	2	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	1	4	-75,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1	4	-75,00%



4. LES CORTS

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	130	58,56%	163	55,07%	-20,25%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	76	34,23%	30	10,14%	153,33%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	97	43,69%	78	26,35%	24,36%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	222		296		-25,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	294		332		-11,45%

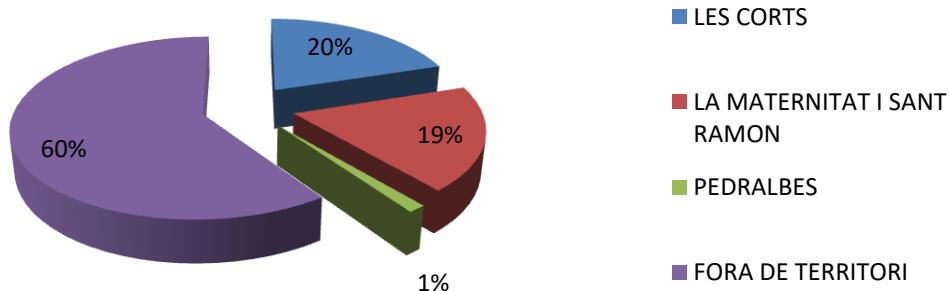
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	363	34,90%	646	59,10%	-43,81%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	110	10,58%	102	9,33%	7,84%
Entrevistes dones x psicòlogues	480	46,15%	246	22,51%	95,12%
Entrevistes professionals per casos	87	8,37%	99	9,06%	-12,12%
TOTAL	1.040		1.093		-4,85%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	6	6,06%	9	8,33%	-33,33%
Coordinacions amb professionals per casos	69	69,70%	71	65,74%	-2,82%
Coordinacions amb professionals de CSS	24	24,24%	28	25,93%	-14,29%
TOTAL	99		108		-8,33%

COORDINACIÓ INTERPROFSSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Assessoraments a estudiants	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	0		0		#DIV/0!

Total entrevistes per professional	953
---	-----

Dades per Barris General





Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	0	1,05%
	SOCIOSANITARI / SALUT	1	0	0,35%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	1	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	2	0	0,70%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		5	5	1,75%
Formació		0	1	0,00%
Acompanyament psicològic		37	25	12,94%
Jurídica		125	27	43,71%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	0	0	0,00%
	Participació en Tallers dels PIAD	26	93	9,09%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		9	15	3,15%
Altres		78	115	27,27%
TOTAL		286	282	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,29	0,95	35,22%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	8	4	1,28%
	SOCIOSANITARI / SALUT	25	9	3,99%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	5	1	0,80%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	13	17	2,08%	
Formació	0	0	0,00%	
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	56	81	8,95%
	AÏLLAMENT SOCIAL	2	0	0,32%
	AUTOESTIMA BAIXA	37	47	5,91%
	CONFLICTE DE PARELLA	7	3	1,12%
	CONFLICTE FAMILIAR	3	0	0,48%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	15	28	2,40%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	1	0	0,16%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	1	0	0,16%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	3	15	0,48%
	MONOPARENTALITAT	1	0	0,16%
	PROCÉS DE DOL	7	18	1,12%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	4	3	0,64%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	8	3	1,28%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	2	10	0,32%
SOBRECÀRREGA	18	4	2,88%	



	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	10	1	1,60%
	ALTRES PERSONAL	104	41	16,61%
Jurídica		141	81	22,52%
Violència MASCLISTA		155	233	24,76%
TOTAL		626	599	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	2,82	2,02	39,34%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		37	0	12,09%
HABITATGE RESIDENCIAL		1	0	0,33%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	0	0	0,00%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	0	0	0,00%
	PROGRAMA LÀBORA	9	24	2,94%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	1	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	0	0,00%
	XARXA DE SALUT MENTAL	1	2	0,33%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	0	0	0,00%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	1	0	0,33%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	48	151	15,69%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	65	46	21,24%
	ASSESSORAMENT JURÍDIC PIAD	128	70	41,83%
	SARA	0	1	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	5	23	1,63%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	1	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
ALTRES PERSONAL	11	3	3,59%	
TOTAL		306	322	

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,38	1,09	26,71%



Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE LES CORTS				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	45,00	34,62%	59,00	35,98%	-23,73%
TOTAL DONES DIFERENTS	62,00	27,93%	70,00	35,43%	-11,43%
Entrevistes dones ateses per VM	333,00	34,94%	275,00	50,48%	21,09%
Entrevistes professionals per casos per VM	31,00	35,63%	40,00	32,69%	-22,50%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%	
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	1	1	4,76%	
	Atenció psicològica	19	10	90,48%	
	Assessorament jurídic	1	4	4,76%	
	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		21	15		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	13	3	68,42%	
	Ordre allunyament	2	0	10,53%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	2	0	10,53%	
	Patria Potestat	0	0	0,00%	
	Règim visites	0	0	0,00%	
	Pensió aliments	1	0	5,26%	
	Aliments entre cònjuges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%	
	Altres	1	1	5,26%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		19	4	
	TOTAL		40	19	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	22	16	37,50%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	106	60	76,67%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	10	13	-23,08%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	27	13	107,69%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	6	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	15	6	150,00%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	72	41	75,61%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	6	3	100,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	1	1	0,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	18	15	20,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	1	1	0,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	28	10	180,00%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	11	5	120,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	11	7	57,14%
NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL		0	0	#DIV/0!



Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	52,00	15,00	246,67%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	76,00	30,00	153,33%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	480,00	246,00	95,12%

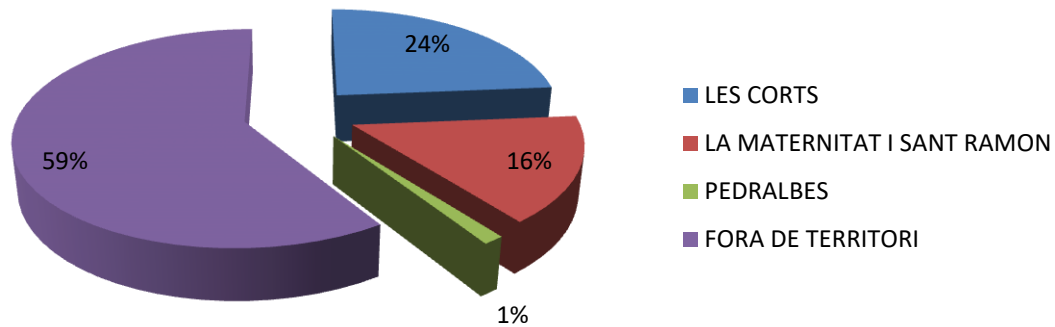
TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	2,70%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	17	45,95%	14	56,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	2	5,41%	1	4,00%
Conflictes de parella	3	8,11%	3	12,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	1	4,00%
Separacions i Dols	11	29,73%	5	20,00%
Altres	3	8,11%	1	4,00%
TOTAL	37		25	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	5	3,94%	17	38,64%
No avisen	122	96,06%	27	61,36%
TOTAL	127		44	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	4,55%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	8	36,36%	13	41,94%
Conflictes de parella	0	0,00%	1	3,23%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	3	13,64%	4	12,90%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	2	6,45%
Separacions i Dols	5	22,73%	7	22,58%
Violència Masclista	5	22,73%	4	12,90%
TOTAL	22		31	



Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	86	66	30,30%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	97	78	24,36%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	110	102	7,84%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	1	0	0,79%
CIVIL	6	2	4,76%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	1	0,79%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0,79%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	1	0,79%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0,79%
SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	25	6	19,84%
FAMÍLIA	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	6	4,76%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	3	2,38%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	22	17,46%
	RÈGIM VISITES	2	1,59%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	3	2,38%
	PARELLA DE FET	5	3,97%
	ALTRES FAMÍLIA	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	2	1,59%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	4	3,17%
	ALTRES HABITATGE	1	0,79%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	0	0,00%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0,00%



	RECONeixEMENT DE DRETS	12	5	9,52%
	ASSETJAMENT LABORAL	4	0	3,17%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		5	1	3,97%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	2	0	1,59%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	5	3	3,97%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	0	1,59%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	0,79%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PÀTRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	1	0,79%
	ALTRES JURÍDIC-LEGAL		10	1
TOTAL		126	27	

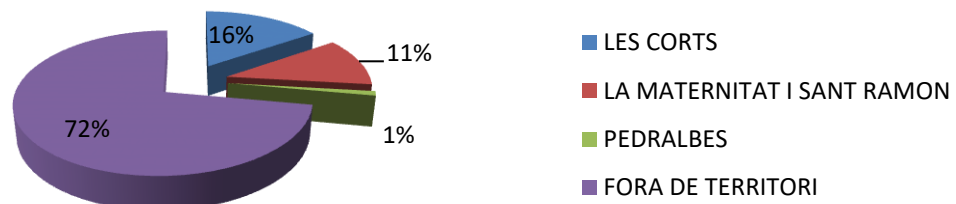
TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		1	2	0,79%
CIVIL		8	1	6,35%
	INDOCUMENTAT/DA	2	3	1,59%
ESTRANGERIA	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	2	0	1,59%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	1	0,79%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	2	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	2	0	1,59%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	27	13	21,43%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	8	0	6,35%
FAMÍLIA	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	17	7	13,49%
	RÈGIM VISITES	2	3	1,59%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	4	8	3,17%
	PARELLA DE FET	5	2	3,97%
	ALTRES FAMÍLIA	5	2	3,97%
	CONFLICTES LLOGUER	2	3	1,59%
HABITATGE	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	3	0	2,38%
	ALTRES HABITATGE	0	1	0,00%
	ACOMIADAMENTS	0	1	0,00%
LABORAL	CONFLICTES LABORALS	0	1	0,00%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	3	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	10	7	7,94%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	5	2	3,97%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	2	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%



	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	0	0,79%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	3	0	2,38%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	1	0	0,79%
	DENÚNCIA	5	8	3,97%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	0	0,79%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	1	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	1	0	0,79%
	RÈGIM VISITES	0	1	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	0,79%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	3	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	1	1	0,79%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	1	0	0,79%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	7	2	5,56%	
TOTAL		126	81	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	37	9	88,10%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	1	2	2,38%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	1	0	2,38%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	1	2,38%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	2	2	4,76%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	0	17	0,00%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	0	1	0,00%
TOTAL	42	32	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària



ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	8	60	-86,67%
TOTAL	8	60	-86,67%

PATICIPANTS	PIAD DE LES CORTS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	24	0	#DIV/0!
TOTAL (Grups i Tallers)	24	0	#DIV/0!

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	3	0	#DIV/0!
Entitats participants	3	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	153	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	0	0	#DIV/0!
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!



5. SARRIÀ – ST.GERVASI

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	128	81,53%	112	58,64%	14,29%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	40	25,48%	37	19,37%	8,11%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	44	28,03%	28	14,66%	57,14%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	157		191		-17,80%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	173		216		-19,91%

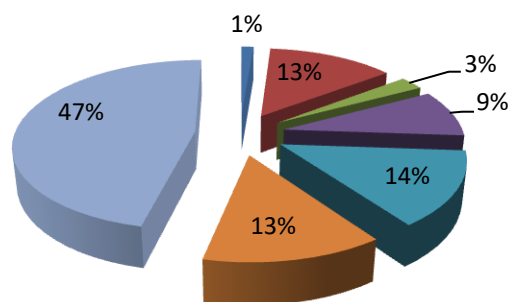
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	439	54,33%	415	50,36%	5,78%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	60	7,43%	39	4,73%	53,85%
Entrevistes dones x psicòlogues	227	28,09%	261	31,67%	-13,03%
Entrevistes professionals per casos	82	10,15%	109	13,23%	-24,77%
TOTAL	808		824		-1,94%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	5	5,56%	5	4,39%	0,00%
Coordinacions amb professionals per casos	54	60,00%	86	75,44%	-37,21%
Coordinacions amb professionals de CSS	31	34,44%	23	20,18%	34,78%
TOTAL	90		114		-21,05%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	2	100,00%	3	100,00%	-33,33%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	2		3		-33,33%

Total entrevistes per professional	726
---	------------

Dades per Barris General



- VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES
- SARRIÀ
- LES TRES TORRES
- SANT GERVASI - LA BONANOVA
- SANT GERVASI - GALVANY
- EL PUTXET I EL FARRÓ



Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	0	0	0,00%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	3	1	0,96%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	0	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,32%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	0,32%
Laboral		8	2	2,56%
Formació		1	0	0,32%
Acompanyament psicològic		48	48	15,34%
Jurídica		111	22	35,46%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	2	1	0,64%
	Participació en Tallers dels PIAD	38	78	12,14%
	Participació en el Grup del PIAD	1	0	0,32%
Violència MASCLISTA		63	37	20,13%
Altres		36	26	11,50%
TOTAL		313	215	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVASI		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,99	1,13	77,11%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	6	3	1,07%
	SOCIOSANITARI / SALUT	15	4	2,68%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	3	3	0,54%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	2	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	2	0,18%
Laboral	27	7	4,82%	
Formació	1	1	0,18%	
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	29	35	5,18%
	AÏLLAMENT SOCIAL	1	0	0,18%
	AUTOESTIMA BAIXA	31	20	5,54%
	CONFLICTE DE PARELLA	1	1	0,18%
	CONFLICTE FAMILIAR	6	3	1,07%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	3	3	0,54%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	8	2	1,43%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	2	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	1	0,00%
	MONOPARENTALITAT	2	1	0,36%
	PROCÉS DE DOL	2	3	0,36%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	3	12	0,54%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	1	1	0,18%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	11	3	1,96%
	SOBRECÀRREGA	10	17	1,79%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	4	4	0,71%



ALTRES PERSONAL	67	44	11,96%
Jurídica	155	38	27,68%
Violència MASCLISTA	173	102	30,89%
TOTAL	560	314	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVASI		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	3,57	1,64	116,97%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		43	0	13,15%
HABITATGE RESIDENCIAL		0	1	0,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	4	0	1,22%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	1	0	0,31%
	PROGRAMA LÀBORA	3	4	0,92%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	7	1	2,14%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	0	0,00%
	XARXA DE SALUT MENTAL	0	0	0,00%
	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	5	6	1,53%
PERSONAL	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	50	74	15,29%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	76	11	23,24%
	ASSESSORAMENT JURÍDIC PIAD	46	19	14,07%
	SARA	0	1	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	17	4	5,20%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	2	0,31%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	3	0	0,92%
ALTRES PERSONAL	71	22	21,71%	
TOTAL	327	145		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVASI		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	2,08	0,76	174,36%

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVASI				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	69,00	53,91%	38,00	35,98%	81,58%
TOTAL DONES DIFERENTS	83,00	52,87%	60,00	35,43%	38,33%
Entrevistes dones ateses per VM	515,00	70,94%	365,00	50,48%	41,10%
Entrevistes professionals per casos per VM	31,00	37,80%	30,00	32,69%	3,33%



DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%	
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	22	6	22,92%	
	Atenció psicològica	47	21	48,96%	
	Assessorament jurídic	27	10	28,13%	
	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		96	37		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	11	1	39,29%	
	Ordre allunyament	4	0	14,29%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	4	1	14,29%	
	Patria Potestat	2	0	7,14%	
	Règim visites	2	0	7,14%	
	Pensió aliments	1	0	3,57%	
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	1	0	3,57%	
	Altres	3	0	10,71%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		28	2	
	TOTAL		124	39	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	21	8	162,50%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	63	24	162,50%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	6	1	500,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	8	2	300,00%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	1	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	9	2	350,00%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	55	19	189,47%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	6	2	200,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	1	0	#DIV/0!
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	11	2	450,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	5	2	150,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	61	30	103,33%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	2	2	0,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	2	1	100,00%
NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!	

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVAZI		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	24,00	18,00	33,33%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	40,00	37,00	8,11%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	227,00	261,00	-13,03%

TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
---------------------	------	---	------	---

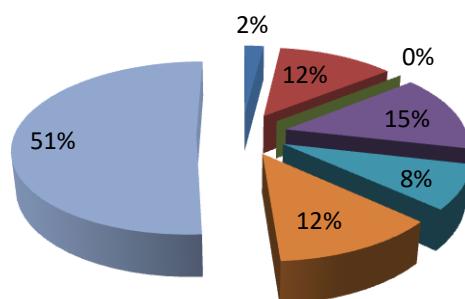


Assetjament moral o sexual a la feina	3	6,25%	3	6,25%
Autoestima i habilitats relacionals	20	41,67%	18	37,50%
Conflictes de parella	0	0,00%	2	4,17%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	13	27,08%	7	14,58%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	1	2,08%	2	4,17%
Separacions i Dols	3	6,25%	7	14,58%
Altres	8	16,67%	9	18,75%
TOTAL	48		48	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	89	70,63%	28	40,00%
No avisen	37	29,37%	42	60,00%
TOTAL	126		70	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	2,86%	2	3,08%
Autoestima i habilitats relacionals	18	25,71%	16	24,62%
Conflictes de parella	1	1,43%	1	1,54%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	14	20,00%	14	21,54%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	1	1,54%
Separacions i Dols	6	8,57%	7	10,77%
Violència Masclista	29	41,43%	24	36,92%
TOTAL	70		65	

Barris Acompanyament Psicològic



- VALLVIDRERA, EL TIBIDABO I LES PLANES
- SARRIÀ
- LES TRES TORRES
- SANT GERVASI - LA BONANOVA
- SANT GERVASI - GALVANY
- EL PUTXET I EL FARRÓ

Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	43	25	72,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	44	28	57,14%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	60	39	53,85%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	0	0	0,00%



CIVIL		15	3	13,39%
	INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0	0,89%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	28	3	25,00%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	1	0	0,89%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	2	1	1,79%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	13	2	11,61%
	RÈGIM VISITES	1	0	0,89%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	2	2	1,79%
	PARELLA DE FET	2	1	1,79%
	ALTRES FAMÍLIA	0	0	0,00%
	CONFLICTES LLOGUER	2	2	1,79%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	0,89%
	ALTRES HABITATGE	3	0	2,68%
	ACOMIADAMENTS	1	0	0,89%
	CONFLICTES LABORALS	1	1	0,89%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	2	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	3	2	2,68%
	ASSETJAMENT LABORAL		0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		5	1	4,46%
	INCAPACITATS	0	0	0,00%
PRESTACIONS	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
	DENÚNCIA	11	1	9,82%
	ORDRE ALLUNYAMENT	4	0	3,57%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	4	1	3,57%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	1	0	0,89%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	RÈGIM VISITES	2	0	1,79%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	2	0	1,79%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	2	0	1,79%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		5	0	4,46%
TOTAL		112	22	

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		6	1	4,20%
	INDOCUMENTAT/DA	0	1	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	3	0	2,10%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%



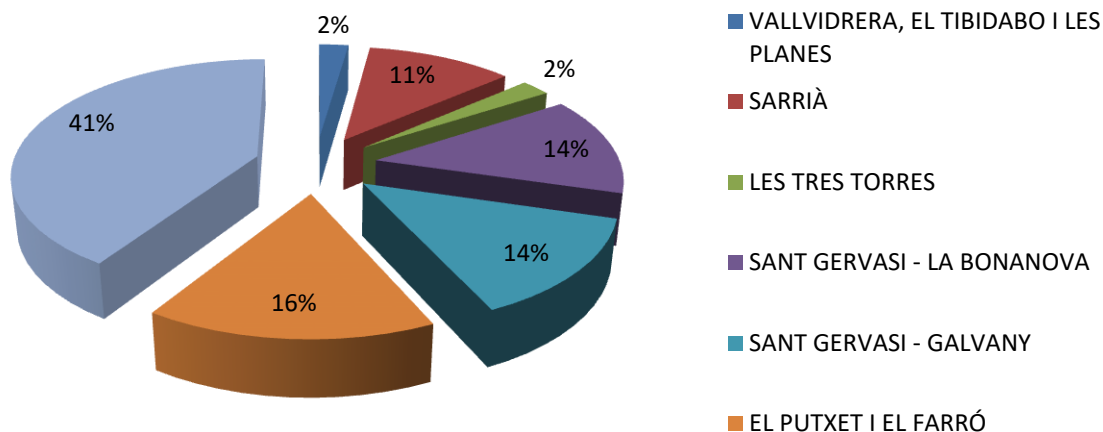
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	0	0	0,00%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	30	5	20,98%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	0	1,40%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	5	5	3,50%
	RÈGIM VISITES	4	1	2,80%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	4	1	2,80%
	PARELLA DE FET	0	0	0,00%
	ALTRES FAMÍLIA	2	0	1,40%
	CONFLICTES LLOGUER	1	1	0,70%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	3	0	2,10%
	ALTRES HABITATGE	3	0	2,10%
	ACOMIADAMENTS	1	0	0,70%
	CONFLICTES LABORALS	0	2	0,00%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	4	3	2,80%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	2	0	1,40%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	0	0,00%
	INCAPACITATS	0	1	0,00%
PRESTACIONS	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	4	1	2,80%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	3	1	2,10%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	2	0	1,40%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	16	4	11,19%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	3	0	2,10%
	DENÚNCIA	14	2	9,79%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	ORDRE ALLUNYAMENT	6	3	4,20%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	4	0	2,80%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	2	1	1,40%
	RÈGIM VISITES	2	0	1,40%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	0,70%
	PATRIA POTESTAT	2	0	1,40%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	1	0,00%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	0	1,40%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	1	0	0,70%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	1	0	0,70%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	1	0	0,70%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		9	4	6,29%
TOTAL		143	38	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	0	0	0,00%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	0	1	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	0	2	0,00%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	3	2	30,00%



DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	6	4	60,00%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	1	1	10,00%
TOTAL	10	10	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVAZI		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	30	65	-53,85%
TOTAL	30	65	-53,85%

PATICIPANTS	PIAD DE SARRIÀ-SANT GERVAZI		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	45	130	-65,38%
TOTAL (Grups i Tallers)	45	130	-65,38%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	8	0	#DIV/0!
Entitats participants	6	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	234	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	2	-100,00%
TOTAL	0	2	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.



Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	2	1	100,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	2	1	100,00%



6. GRÀCIA

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	186	73,52%	181	61,15%	2,76%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	118	46,64%	85	28,72%	38,82%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	128	50,59%	86	29,05%	48,84%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	253	68,19%	296	#DIV/0!	-14,53%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	371		368		0,82%

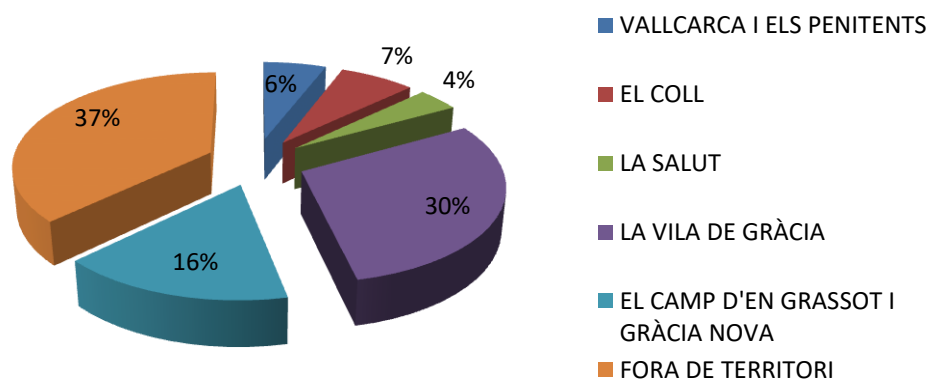
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	496	32,02%	517	37,85%	-4,06%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	156	10,07%	95	6,95%	64,21%
Entrevistes dones x psicòlogues	804	51,90%	670	49,05%	20,00%
Entrevistes professionals per casos	93	6,00%	84	6,15%	10,71%
TOTAL	1.549		1.366		13,40%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	7	6,80%	4	4,55%	75,00%
Coordinacions amb professionals per casos	59	57,28%	45	51,14%	31,11%
Coordinacions amb professionals de CSS	37	35,92%	39	44,32%	-5,13%
TOTAL	103		88		17,05%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	2	100,00%	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	#DIV/0!	#DIV/0!
TOTAL	2		0		#DIV/0!

Total entrevistes per professional 1.456

Dades per Barris General



**Demanda-Problema-Resposta**

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	2	0,93%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	2	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		11	12	3,43%
Formació		0	0	0,00%
Acompanyament psicològic		36	72	11,21%
Jurídica		144	75	44,86%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	0	1	0,00%
	Participació en Tallers dels PIAD	44	106	13,71%
	Participació en el Grup del PIAD	0	3	0,00%
Violència MASCLISTA		32	43	9,97%
Altres		51	72	15,89%
TOTAL		321	388	

Mitjana de demandes fetes per dona	2021	PIAD DE GRÀCIA 2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,27	1,31	-3,21%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	4	9	0,59%
	SOCIOSANITARI / SALUT	8	10	1,19%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	5	18	0,74%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	4	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	1	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		22	32	3,27%
Formació		1	0	0,15%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	0	86	0,00%
	AÏLLAMENT SOCIAL	81	0	12,04%
	AUTOESTIMA BAIXA	0	19	0,00%
	CONFLICTE DE PARELLA	9	12	1,34%
	CONFLICTE FAMILIAR	17	3	2,53%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	2	1	0,30%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	0	0	0,00%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	3	0	0,45%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	2	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	3	0	0,45%
	MONOPARENTALITAT	0	5	0,00%
	PROCÉS DE DOL	3	14	0,45%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	11	6	1,63%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	7	10	1,04%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	8	12	1,19%
	SOBRECÀRREGA	1	5	0,15%
XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	2	6	0,30%	



ALTRES PERSONAL	107	89	15,90%
Jurídica	160	101	23,77%
Violència MASCLISTA	219	312	32,54%
TOTAL	673	757	

Mitjana de temes treballats per dona	2021	PIAD DE GRÀCIA 2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	2,66	2,56	4,01%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD	2021	2020	%	
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	52	0	13,16%	
HABITATGE RESIDENCIAL	0	5	0,00%	
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	0	1	0,00%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	0	1	0,00%
	PROGRAMA LÀBORA	22	23	5,57%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	7	10	1,77%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	1	1	0,25%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	0	0,00%
	XARXA DE SALUT MENTAL	2	2	0,51%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	1	0	0,25%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	2	2	0,51%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	1	2	0,25%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	55	137	13,92%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	62	72	15,70%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	149	100	37,72%
	SARA	2	2	0,51%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	9	22	2,28%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	4	3	1,01%
CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%	
ALTRES PERSONAL	26	22	6,58%	
TOTAL	395	405		

Mitjana de respostes donades per dona	2021	PIAD DE GRÀCIA 2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,56	1,37	14,11%

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	2021	%*	PIAD DE GRÀCIA 2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	79,00	42,47%	80,00	35,98%	-1,25%
TOTAL DONES DIFERENTS	104,00	41,11%	134,00	35,43%	-22,39%
Entrevistes dones ateses per VM	727,00	49,93%	694,00	50,48%	4,76%
Entrevistes professionals per casos per VM	58,00	62,37%	47,00	32,69%	23,40%



DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%	
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	5	3	7,35%	
	Atenció psicològica	50	33	73,53%	
	Assessorament jurídic	13	7	19,12%	
	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		68	43		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	8	4	47,06%	
	Ordre allunyament	2	0	11,76%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	1	1	5,88%	
	Patria Potestat	0	0	0,00%	
	Règim visites	2	1	11,76%	
	Pensió aliments	0	0	0,00%	
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%	
	Altres	4	1	23,53%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		17	7	
	TOTAL		85	50	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	28	17	64,71%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	114	46	147,83%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	8	2	300,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	8	6	33,33%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	1	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	20	13	53,85%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	68	30	126,67%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	18	9	100,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	9	4	125,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	4	2	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	25	17	47,06%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	4	2	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	108	65	66,15%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	9	6	50,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	13	11	18,18%
NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL		0	0	#DIV/0!

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE GRÀCIA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	66,00	41,00	60,98%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	118,00	85,00	38,82%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	804,00	670,00	20,00%

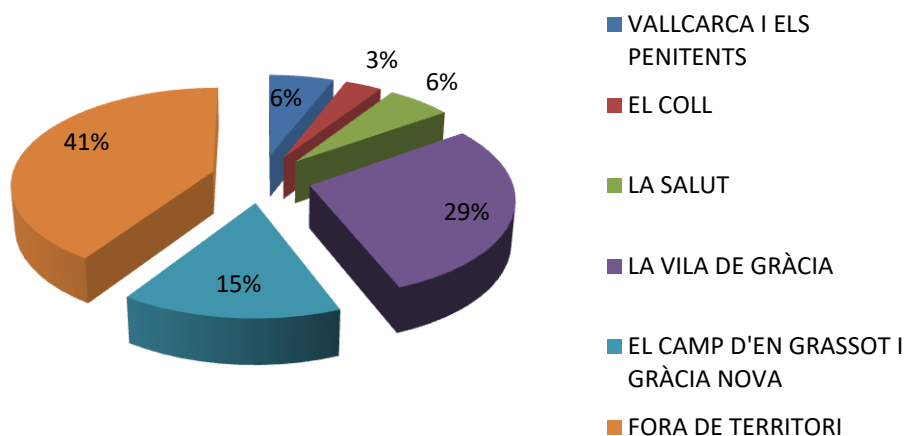


TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	12	33,33%	2	2,78%
Autoestima i habilitats relacionals	11	30,56%	32	44,44%
Conflictes de parella	1	2,78%	6	8,33%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	5	13,89%	2	2,78%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	2	2,78%
Separacions i Dols	7	19,44%	17	23,61%
Altres	0	0,00%	11	15,28%
TOTAL	36		72	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	332	62,06%	117	53,18%
No avisen	203	37,94%	103	46,82%
TOTAL	535		220	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	0	0,00%	2	3,45%
Autoestima i habilitats relacionals	34	24,82%	17	29,31%
Conflictes de parella	8	5,84%	4	6,90%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	6	4,38%	1	1,72%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	0	0,00%
Separacions i Dols	14	10,22%	9	15,52%
Violència Masclista	75	54,74%	25	**
TOTAL	137		58	

Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic



ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	111	73	52,05%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	128	86	48,84%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	156	95	64,21%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		3	1	2,10%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	11	1	7,69%
	PERMÍS DE TREBALL	0	1	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	1	0,70%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	1	0	0,70%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	4	0,70%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	45	24	31,47%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	3	0	2,10%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	2	3	1,40%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	18	4	12,59%
	RÈGIM VISITES	10	1	6,99%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	6	3	4,20%
	PARELLA DE FET	1	0	0,70%
	ALTRES FAMÍLIA	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	5	0	3,50%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	1	1	0,70%
	ÚS HABITATGE	0	1	0,00%
	ALTRES HABITATGE	0	1	0,00%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	2	1	1,40%
	CONFLICTES LABORALS	0	0	0,00%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	REONEIXEMENT DE DRETS	6	0	4,20%
	ASSETJAMENT LABORAL	4	3	2,80%
ALTRES LABORAL	0	1	0,00%	
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		3	0	2,10%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	1	0,00%
	ATUR	1	0	0,70%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	0,70%
	ALTRES PRESTACIONS	0	1	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	6	4	4,20%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	0	0,70%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	1	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	1	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PÀTRIA POTESTAT	0	0	0,00%
ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	1	0,70%	
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		10	15	6,99%
TOTAL		143	75	

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	0	0	0,00%

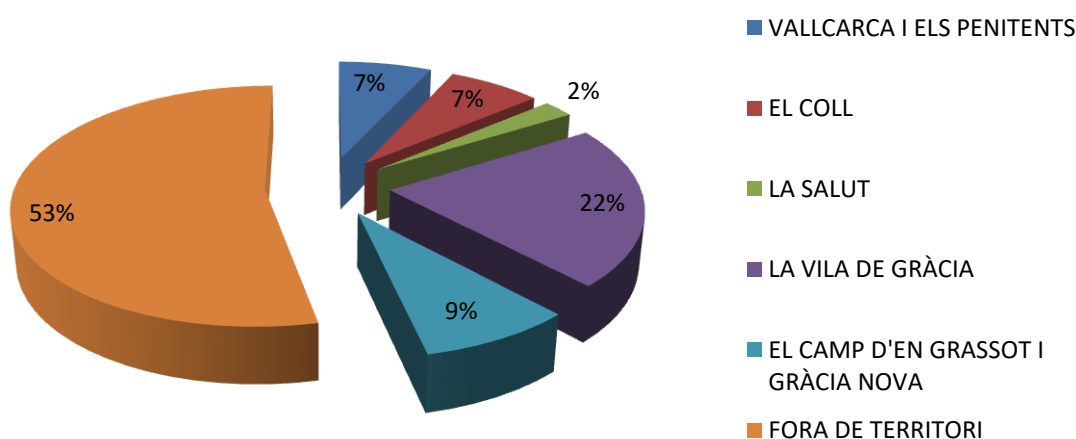


CIVIL		2	2	1,29%
	INDOCUMENTAT/DA	1	0	0,65%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	4	0	2,58%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	2	4	1,29%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	1	0	0,65%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	5	4	3,23%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	51	34	32,90%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	10	1	6,45%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	11	8	7,10%
	RÈGIM VISITES	10	4	6,45%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	3	4	1,94%
	PARELLA DE FET	2	0	1,29%
	ALTRES FAMÍLIA	5	2	3,23%
	CONFLICTES LLOGUER	6	3	3,87%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	0	1	0,00%
	ALTRES HABITATGE	0	0	0,00%
	ACOMIADAMENTS	2	1	1,29%
	CONFLICTES LABORALS	0	2	0,00%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	1	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	6	0	3,87%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	5	3	3,23%
	ALTRES LABORAL	0	1	0,00%
MERCANTIL		1	0	0,65%
PENAL		0	0	0,00%
	INCAPACITATS	0	1	0,00%
PRESTACIONS	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	0	0,65%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	1	0	0,65%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	1	2	0,65%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	1	0	0,65%
	DENÚNCIA	7	7	4,52%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	ORDRE ALLUNYAMENT	1	2	0,65%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	1	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	2	3	1,29%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	2	0	1,29%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		12	9	7,74%
TOTAL		155	101	



RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	12	54	29,27%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	13	0	31,71%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	2	1	4,88%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	1	4	2,44%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	11	6	26,83%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	2	1	4,88%
TOTAL	41	66	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE GRÀCIA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	28	84	-66,67%
TOTAL	28	84	-66,67%

PATICIPANTS	PIAD DE GRÀCIA		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	51	154	-66,88%
TOTAL (Grups i Tallers)	51	154	-66,88%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	8	0	#DIV/0!



Entitats participants	9	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	454	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	1	-100,00%
TOTAL	0	1	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	2	0	#DIV/0!
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	2	0	#DIV/0!



7. HORTA - GUINARDÓ

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	158	74,18%	161	63,64%	-1,86%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	60	28,17%	45	17,79%	33,33%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	79	37,09%	65	25,69%	21,54%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	213		253		-15,81%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	510		279		82,80%

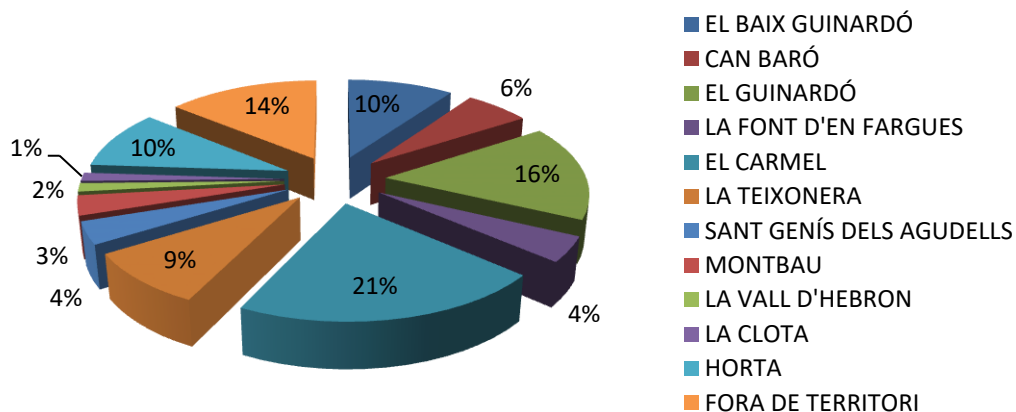
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	460	42,28%	536	62,76%	-14,18%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	109	10,02%	78	9,13%	39,74%
Entrevistes dones x psicòlogues	425	39,06%	196	22,95%	116,84%
Entrevistes professionals per casos	94	8,64%	44	5,15%	113,64%
TOTAL	1.088		854		27,40%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	4	4,04%	3	6,38%	33,33%
Coordinacions amb professionals per casos	39	39,39%	14	29,79%	178,57%
Coordinacions amb professionals de CSS	56	56,57%	30	63,83%	86,67%
TOTAL	99		47		110,64%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	1	100,00%	2	100,00%	-50,00%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	1		2		-50,00%

Total entrevistes per professional	994
---	------------

Dades per Barris General





Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	2	1,35%
	SOCIOSANITARI / SALUT	1	1	0,45%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	3	4	1,35%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,45%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		5	2	2,24%
Formació		2	0	0,90%
Acompanyament psicològic		32	72	14,35%
Jurídica		93	69	41,70%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	0	0	0,00%
	Participació en Tallers dels PIAD	18	37	8,07%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		53	62	23,77%
Altres		12	17	5,38%
TOTAL		223	266	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,05	#DIV/0!	#DIV/0!

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	5	5	1,57%
	SOCIOSANITARI / SALUT	7	10	2,20%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	1	0	0,31%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	4	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	3	4	0,94%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	0,31%
Laboral		8	16	2,52%
Formació		2	0	0,63%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	12	38	3,77%
	AÏLLAMENT SOCIAL	2	0	0,63%
	AUTOESTIMA BAIXA	4	12	1,26%
	CONFLICTE DE PARELLA	3	10	0,94%
	CONFLICTE FAMILIAR	2	1	0,63%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	1	0	0,31%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	0	0	0,00%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	0	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	0	0,00%
	MONOPARENTALITAT	0	0	0,00%
	PROCÉS DE DOL	3	8	0,94%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	3	3	0,94%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	1	0	0,31%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	4	1	1,26%
	SOBRECÀRREGA	3	9	0,94%
XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	4	3	1,26%	
ALTRES PERSONAL	25	38	7,86%	



Jurídica	106	104	33,33%
Violència MASCLISTA	118	226	37,11%
TOTAL	318	492	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	1,49	#DIV/0!	#DIV/0!

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		41	0	21,93%
HABITATGE RESIDENCIAL		1	2	0,53%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	0	1	0,00%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	1	1	0,53%
	PROGRAMA LÀBORA	6	5	3,21%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATECIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	1	2	0,53%
	XARXA DE SALUT MENTAL	0	1	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	2	0	1,07%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	2	2	1,07%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	25	46	13,37%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	24	33	12,83%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	61	69	32,62%
	SARA	0	3	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	16	13	8,56%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	1	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	0,53%
ALTRES PERSONAL	6	5	3,21%	
TOTAL	187	184		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	0,88	#DIV/0!	#DIV/0!

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	61,00	38,61%	59,00	36,65%	3,39%
TOTAL DONES DIFERENTS	80,00	37,56%	106,00	41,90%	-24,53%
Entrevistes dones ateses per VM	353,00	35,51%	425,00	#DIV/0!	-16,94%
Entrevistes professionals per casos per VM	3,00	3,19%	2,00	4,55%	50,00%



DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%	
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	0	7	0,00%	
	Atenció psicològica	2	31	100,00%	
	Assessorament jurídic	0	23	0,00%	
	Intervenció d'urgència	0	1	0,00%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		2	62		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	16	7	69,57%	
	Ordre allunyament	1	0	4,35%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	4,35%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	2	1	8,70%	
	Patria Potestat	0	0	0,00%	
	Règim visites	0	0	0,00%	
	Pensió aliments	0	0	0,00%	
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	1	0	4,35%	
	Altres	2	1	8,70%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		23	9	
	TOTAL		25	71	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	17	16	6,25%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	63	55	14,55%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	18	4	350,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	12	10	20,00%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	6	5	20,00%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	39	40	-2,50%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	9	9	0,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	5	2	150,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS		1	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	16	12	33,33%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	1	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	54	32	68,75%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	1	4	-75,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	5	7	-28,57%
NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!	

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	56,00	11,00	409,09%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	90,00	45,00	100,00%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	582,00	196,00	196,94%

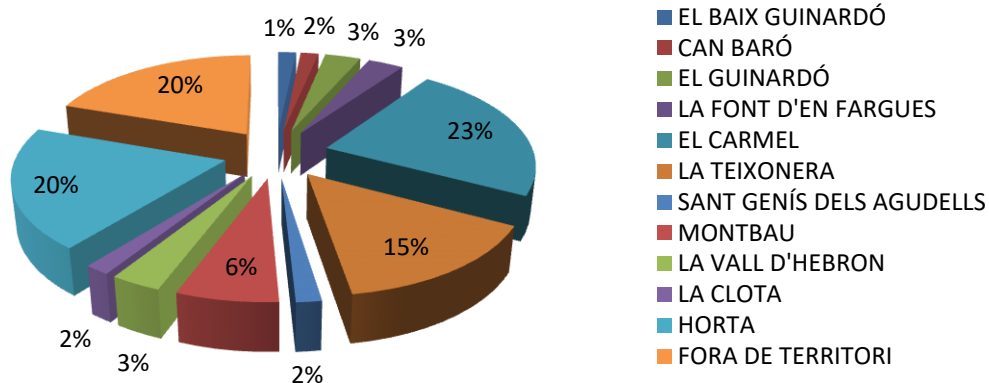


TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	0,89%	1	1,39%
Autoestima i habilitats relacionals	17	15,18%	21	29,17%
Conflictes de parella	8	7,14%	6	8,33%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	9	8,04%	4	5,56%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	5	4,46%	0	0,00%
Separacions i Dols	35	31,25%	16	22,22%
Altres	37	33,04%	24	33,33%
TOTAL	112		72	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	339	71,22%	73	81,11%
No avisen	137	28,78%	17	18,89%
TOTAL	476		90	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	4	3,81%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	18	17,14%	3	7,32%
Conflictes de parella	2	1,90%	2	4,88%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	8	7,62%	4	9,76%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	1	2,44%
Separacions i Dols	28	26,67%	7	17,07%
Violència Masclista	45	42,86%	24	**
TOTAL	105		41	

Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic



ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	71	55	29,09%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	79	65	21,54%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	109	78	39,74%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		4	2	4,08%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	3	0	3,06%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	1	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0	1,02%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	24	38	24,49%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	1	2,04%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	3	2	3,06%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	13	5	13,27%
	RÈGIM VISITES	3	2	3,06%
	PENSIÓ D'ALIMENTS /COMPENSATÒRIA	8	3	8,16%
	PARELLA DE FET	6	0	6,12%
ALTRES FAMÍLIA	0	0	0,00%	
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	0	0	0,00%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	1,02%
	ALTRES HABITATGE	0	2	0,00%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	1	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	3	0	3,06%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	3	3	3,06%
	ASSETJAMENT LABORAL		2	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		8	0	8,16%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	0	1	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	6	1	6,12%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	0	1,02%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS /COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	1,02%
	PÀTRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	0	1,02%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	7	5	7,14%	
TOTAL	98	69		



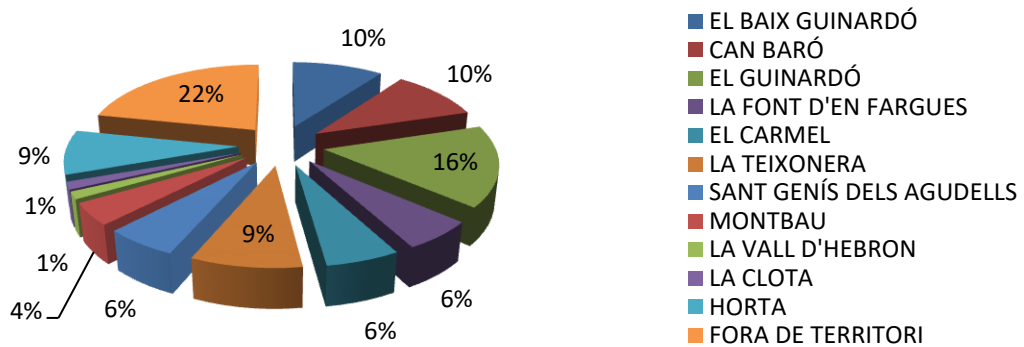
TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		6	3	6,00%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	1	2	1,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	1	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0	1,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	2	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	1	1,00%
SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS		28	41	28,00%
FAMÍLIA	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	1	1	1,00%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	6	13	6,00%
	RÈGIM VISITES	5	1	5,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS /COMPENSATÒRIA	7	2	7,00%
	PARELLA DE FET	2	1	2,00%
	ALTRES FAMÍLIA	2	1	2,00%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	1	1	1,00%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	1	0	1,00%
	ÚS HABITATGE	0	0	0,00%
	ALTRES HABITATGE	0	1	0,00%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	2	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	0	1,00%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	1	0,00%
	RECOXEIEMENT DE DRETS	4	3	4,00%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	1	2	1,00%
ALTRES LABORAL		0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	1	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	1	1,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	1	1	1,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	0	1	0,00%
	DENÚNCIA	10	6	10,00%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	0	1,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	1	1,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS /COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	2	1,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE		3	3	3,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	1	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	1	1	1,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	2	0	2,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		11	7	11,00%



TOTAL	100	104
--------------	------------	------------

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	18	0	66,67%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	1	0	3,70%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	1	1	3,70%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	1	0	3,70%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	1	4	3,70%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	5	10	18,52%
TOTAL	27	15	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Tallers: Organització grups (sessions)	48	45	6,67%
TOTAL	48	45	6,67%

PATICIPANTS	PIAD D'HORTA-GUINARDÓ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Tallers	62	58	6,90%
TOTAL (Grups i Tallers)	62	58	6,90%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	6	0	#DIV/0!
Entitats participants	6	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	100	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
--------------------	-------------	-------------	-------------



Entrevistes amb entitats	0	1	-100,00%
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	1	-100,00%
TOTAL	0	2	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	#DIV/0!
Reunions Districte	1	0	#DIV/0!
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1	0	#DIV/0!



8. NOU BARRIS

Atenció Grupal i comunitària

PIAD NOU BARRIS

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	135	71,81%	148	67,58%	-8,78%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	97	51,60%	85	38,81%	14,12%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	85	45,21%	52	23,74%	63,46%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	188		219		-14,16%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	274		269		1,86%

UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	480	34,14%	689	48,32%	-30,33%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	95	6,76%	67	4,70%	41,79%
Entrevistes dones x psicòlogues	702	49,93%	548	38,43%	28,10%
Entrevistes professionals per casos	129	9,17%	122	8,56%	5,74%
TOTAL	1.406		1.426		-1,40%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	6	7,06%	5	6,41%	20,00%
Coordinacions amb professionals per casos	85	100,00%	78	100,00%	8,97%
Coordinacions amb professionals de CSS	41	48,24%	44	56,41%	-6,82%
TOTAL	132		127		3,94%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals		#DIV/0!	3	100,00%	-100,00%
Assessoraments a estudiants		#DIV/0!	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	0		3		-100,00%

Total entrevistes per professional 1.277

PIAD NOU BARRIS – Zona Nord

DONES ATESES	2021	2020	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	13	1	1200,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	15	3	400,00%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	15	3	400,00%

UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	28	90,32%	12	52,17%	133,33%
Entrevistes professionals per casos	3	9,68%	11	47,83%	-72,73%
TOTAL	31		23		34,78%



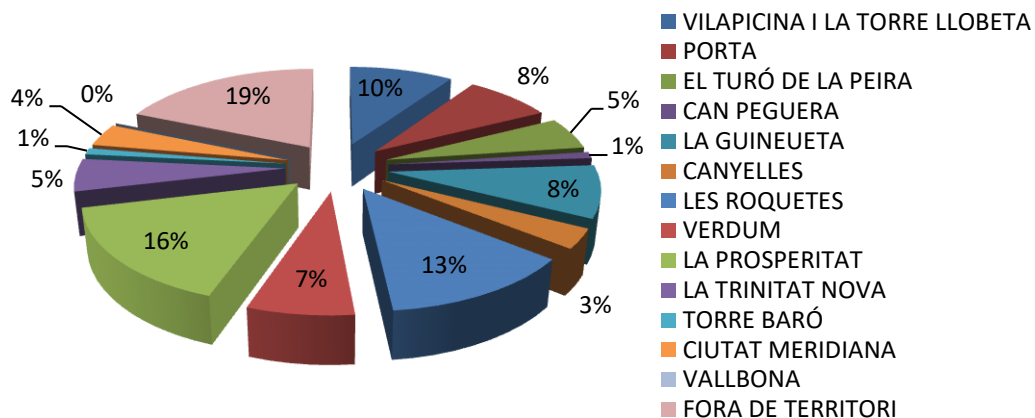
COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència		0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
Coordinacions amb professionals per casos	1	33,33%	3	3,85%	-66,67%
Coordinacions amb professionals de CSS	2	66,67%	8	10,26%	-75,00%
TOTAL	3		11		-72,73%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	2	100,00%	2	100,00%	0,00%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	2		2		0,00%

Total entrevistes per professional	28
---	-----------

Dades per Barris General

PIAD NOU BARRIS



Demanda-Problema-Resposta



PIAD NOU BARRIS

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	3	1,14%
	SOCIOSANITARI / SALUT	1	0	0,38%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	2	1	0,76%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	1	0,38%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		8	4	3,04%
Formació		1	1	0,38%
Acompanyament psicològic		44	41	16,73%
Jurídica		52	44	19,77%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	2	1	0,76%
	Participació en Tallers dels PIAD	36	65	13,69%
	Participació en el Grup del PIAD	0	1	0,00%
Violència MASCLISTA		30	24	11,41%
Altres		83	54	31,56%
TOTAL		263	240	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE NOU BARRIS		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,40	1,10	27,65%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	11	17	1,02%
	SOCIOSANITARI / SALUT	19	17	1,76%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	1	3	0,09%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	2	1	0,19%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	32	14	2,96%	
Formació	1	1	0,09%	
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	119	114	11,01%
	AÏLLAMENT SOCIAL	1	0	0,09%
	AUTOESTIMA BAIXA	16	45	1,48%
	CONFLICTE DE PARELLA	4	3	0,37%
	CONFLICTE FAMILIAR	0	2	0,00%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	0	1	0,00%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	0	0	0,00%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	0	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	0	0,00%
	MONOPARENTALITAT	0	0	0,00%
	PROCÉS DE DOL	4	3	0,37%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	9	12	0,83%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	1	1	0,09%
SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	21	4	1,94%	



	SOBRECÀRREGA	13	27	1,20%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	7	21	0,65%
	ALTRES PERSONAL	346	28	32,01%
Jurídica		169	79	15,63%
Violència MASCLISTA		305	301	28,21%
TOTAL		1081	694	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE NOU BARRIS		
	2020	2019	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	5,75	3,17	81,45%

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	23	8	7,74%
	HABITATGE RESIDENCIAL	3	1	1,01%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	10	1	3,37%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	1	0	0,34%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	8	0	2,69%
	PROGRAMA LÀBORA	11	8	3,70%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	1	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	1	0	0,34%
	XARXA DE SALUT MENTAL	1	2	0,34%
	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	4	0	1,35%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
PERSONAL	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	51	96	17,17%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	72	55	24,24%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	59	54	19,87%
	SARA	0	4	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	18	26	6,06%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	14	2	4,71%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
ALTRES PERSONAL	21	15	7,07%	
TOTAL		297	273	

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE NOU BARRIS		
	2020	2019	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,58	1,25	26,73%

PIAD NOU BARRIS – Zona Nord

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	0	0	0,00%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%



	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	1	0	6,25%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		0	0	0,00%
Formació		0	0	0,00%
Acompanyament psicològic		2	1	12,50%
Jurídica		8	0	50,00%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	0	0	0,00%
	Participació en Tallers dels PIAD	0	0	0,00%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		1	3	6,25%
Altres		4	0	25,00%
TOTAL		16	4	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD NOU BARRIS Zona Nord		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,07	1,33	-20,00%

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT		2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	3	0	7,32%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	0	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	1	0	2,44%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		2	0	4,88%
Formació		0	0	0,00%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	5	0	12,20%
	AÏLLAMENT SOCIAL	0	0	0,00%
	AUTOESTIMA BAIXA	1	1	2,44%
	CONFLICTE DE PARELLA	0	0	0,00%
	CONFLICTE FAMILIAR	0	0	0,00%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	0	0	0,00%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	0	0	0,00%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	0	0	0,00%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	0	0	0,00%
	MONOPARENTALITAT	0	0	0,00%
	PROCÉS DE DOL	1	0	2,44%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	1	0	2,44%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	0	0	0,00%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	0	0	0,00%
	SOBRECÀRREGA	0	0	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	0	0	0,00%
ALTRES PERSONAL	14	0	34,15%	
Jurídica		1	1	2,44%
Violència MASCLISTA		12	6	29,27%
TOTAL		41	8	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD NOU BARRIS Zona Nord		
	2020	2019	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	2,73	2,67	2,50%



RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		1	0	7,14%
HABITATGE RESIDENCIAL		0	0	0,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	0	0	0,00%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	0	0	0,00%
	PROGRAMA LÀBORA	0	0	0,00%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (CAP)	0	0	0,00%
	XARXA DE SALUT MENTAL	0	0	0,00%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	0	0	0,00%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	0	0	0,00%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	2	0	14,29%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	3	1	21,43%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	6	0	42,86%
	SARA	0	0	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	1	1	7,14%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
	ALTRES PERSONAL	1	0	7,14%
TOTAL	14	2		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE NOU BARRIS		
	2020	2019	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	0,93	0,67	40,00%

Dades Violència Masclista

PIAD NOU BARRIS

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD NOU BARRIS				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	76,00	56,30%	85,00	57,43%	-10,59%
TOTAL DONES DIFERENTS	107,00	56,91%	115,00	52,51%	-6,96%
Entrevistes dones ateses per VM	833,00	65,23%	747,00	#VALOR!	11,51%
Entrevistes professionals per casos per VM	70,00	54,26%	80,00	65,57%	-12,50%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	1	0	2,08%
	Atenció psicològica	45	24	93,75%



	Assessorament jurídic	2	0	4,17%
	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%
	Acolliment	0	0	0,00%
	TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA	48	24	
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	5	2	27,78%
	Ordre allunyament	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	Guàrdia i custòdia dels fills	0	0	0,00%
	Patria Potestat	0	0	0,00%
	Règim visites	0	0	0,00%
	Pensió aliments	0	0	0,00%
	Aliments entre cònjuges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%
	Ús i gaudiment habitatge	2	1	11,11%
	Altres	11	3	61,11%
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	18	6	
	TOTAL	66	30	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	38	18	111,11%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	141	63	123,81%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	7	4	75,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	25	9	177,78%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	4	3	33,33%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	13	6	116,67%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	107	57	87,72%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	19	8	137,50%
	RVD-BCN: RISC ALT	5	4	25,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	3	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	26	10	160,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	7	2	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	68	26	161,54%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	22	12	83,33%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	15	13	15,38%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	100,00%

PIAD NOU BARRIS – Zona Nord

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD NOU BARRIS Zona Nord				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	5,00	38,46%	2,00	16,67%	150,00%
TOTAL DONES DIFERENTS	5,00	33,33%	3,00	75,00%	66,67%
Entrevistes dones ateses per VM	30,00	107,14%	19,00	#DIV/0!	57,89%
Entrevistes professionals per casos per VM	2,00	0,00%	5,00	0,00%	0,00%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	0	0	0,00%
	Atenció psicològica	4	2	0,00%
	Assessorament jurídic	1	1	0,00%



	Intervenció d'urgència	0	0	0,00%
	Acolliment	0	0	0,00%
	TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA	5	3	
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	1	0	0,00%
	Ordre allunyament	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	Guàrdia i custòdia dels fills	0	0	0,00%
	Patria Potestat	0	0	0,00%
	Règim visites	0	0	0,00%
	Pensió aliments	0	0	0,00%
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%
	Altres	0	0	0,00%
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	1	0	
	TOTAL	6	3	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	3	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	5	2	150,00%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	1	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA SOCIAL	0	0	#DIV/0!
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	1	1	0,00%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	6	2	200,00%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	1	0	#DIV/0!
	RVD-BCN: RISC ALT	0	0	100,00%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	0	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	3	0	100,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	1	0	100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	3	1	200,00%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	0	0	100,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	1	0	#DIV/0!
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	100,00%

Acompanyament Psicològic

PIAD NOU BARRIS

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE NOU BARRIS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	46,00	50,00	-8,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	97,00	85,00	14,12%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	702,00	548,00	28,10%

TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	4,55%	2	4,76%
Autoestima i habilitats relacionals ¹	12	27,27%	14	33,33%
Conflictes de parella	2	4,55%	3	7,14%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	6	13,64%	3	7,14%



Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	1	2,38%
Separacions i Dols	9	20,45%	6	14,29%
Altres	13	29,55%	13	30,95%
TOTAL	44		42	

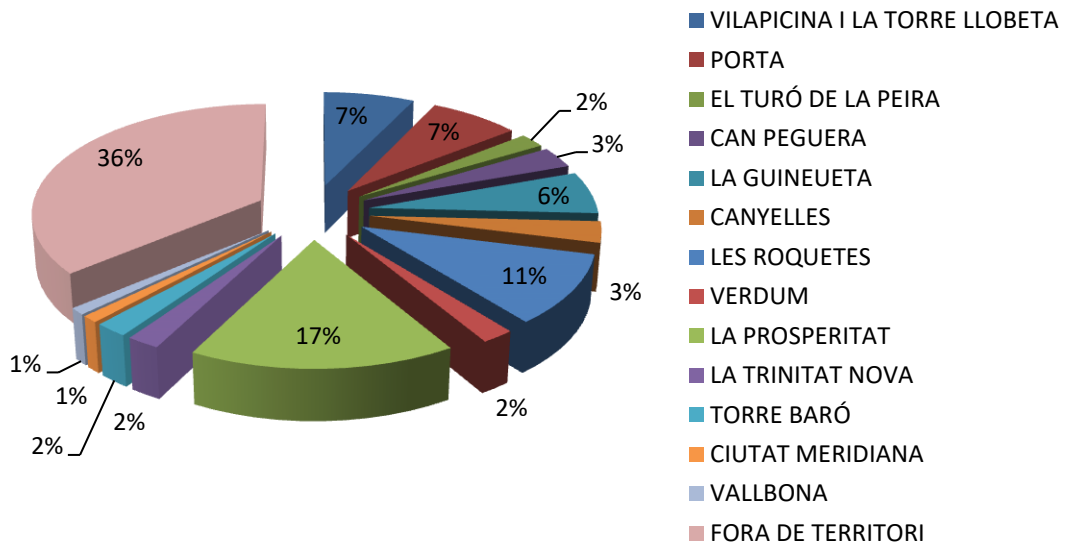
¹Una de les demandes correspon a una usuària del PIAD de Zona Nord

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	84	38,01%	59	44,03%
No avisen	137	61,99%	75	55,97%
TOTAL	221		134	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	2,13%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	7	14,89%	0	0,00%
Conflictes de parella	2	4,26%	0	0,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	1	2,13%	1	7,69%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	0	0,00%
Separacions i Dols	3	6,38%	1	7,69%
Violència Masclista	33	70,21%	11	**
TOTAL	47		13	

Barris Acompanyament Psicològic

PIAD NOU BARRIS



PIAD NOU BARRIS – Zona Nord



ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	84	48	75,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	85	52	63,46%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	95	67	41,79%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%	
ADMINISTRATIU	0	0	0,00%	
CIVIL	0	2	0,00%	
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	1	0	1,49%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	1	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0	1,49%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	15	12	22,39%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	0	2,99%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	3	1	4,48%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	11	4	16,42%
	RÈGIM VISITES	2	1	2,99%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	3	3	4,48%
	PARELLA DE FET	8	1	11,94%
ALTRES FAMÍLIA	2	0	2,99%	
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	1	0	1,49%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	1	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	5	1,49%
	ALTRES HABITATGE	0	1	0,00%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	0	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	1	1,49%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	1	1	1,49%
	ASSETJAMENT LABORAL	2	0	2,99%
	ALTRES LABORAL	0	2	0,00%
MERCANTIL	0	0	0,00%	
PENAL	0	0	0,00%	
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	1	0	1,49%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	DENÚNCIA	5	2	7,46%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	1	1	1,49%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%



ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	4	3	5,97%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	2	1	2,99%
TOTAL	67	44	

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		16	1	10,26%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	2	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	1	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	2	0	1,28%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	2	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	1	0,64%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS ¹	28	22	17,95%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	5	0	3,21%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	CURA I CUSTÒDIA DELS MENORS	3	9	1,92%
	RÈGIM VISITES	6	2	3,85%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	5	6	3,21%
	PARELLA DE FET	1	0	0,64%
HABITATGE	ALTRES FAMÍLIA	4	0	2,56%
	CONFLICTES LLOGUER	5	1	3,21%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	1	0	0,64%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	3	0,64%
LABORAL	ALTRES HABITATGE	4	1	2,56%
	ACOMIADAMENTS	1	0	0,64%
	CONFLICTES LABORALS	1	1	0,64%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	3	2	1,92%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	4	2	2,56%
	ALTRES LABORAL	1	1	0,64%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	1	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	1	0,00%
	ATUR	1	0	0,64%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	0,64%
	ALTRES PRESTACIONS	0	1	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	5	1	3,21%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	9	2	5,77%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	21	4	13,46%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	1	0	0,64%
	DENÚNCIA	8	4	5,13%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	1	1,28%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	2	0,64%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%



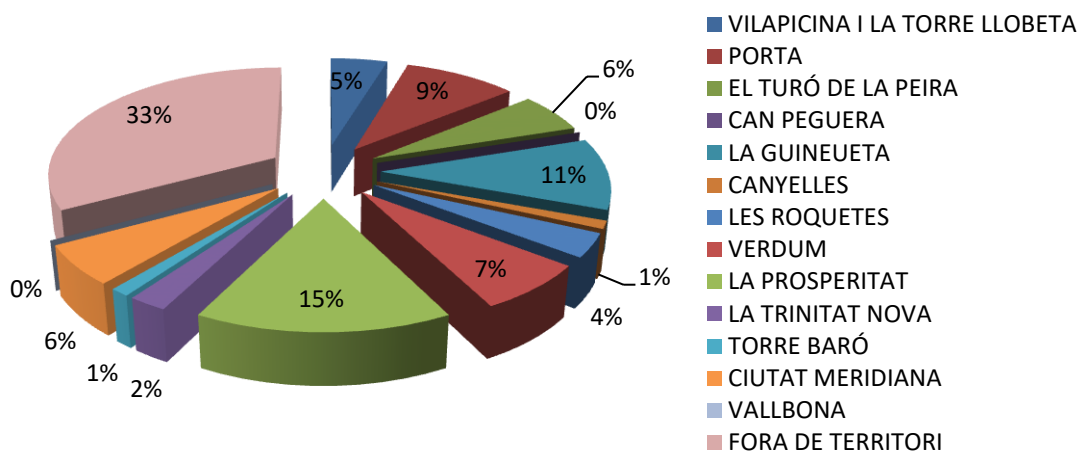
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	1	0	0,64%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	1	0	0,64%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	4	0	2,56%
	ALTRES JURÍDIC-LEGAL	9	6	5,77%
	TOTAL	156	80	

¹Una dels problemes correspon a una usuària del PIAD de Zona Nord

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	2	2	8,00%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	1	8	4,00%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	1	0	4,00%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	17	10	68,00%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	0	2	0,00%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	4	0	16,00%
TOTAL	25	22	

Barris Assessorament Jurídic

PIAD NOU BARRIS



Atenció Grupal i comunitària

PIAD NOU BARRIS



ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE NOU BARRIS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	20	59	-66,10%
TOTAL	20	59	-66,10%

PATICIPANTS	PIAD DE NOU BARRIS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	47	105	-55,24%
TOTAL (Grups i Tallers)	47	105	-55,24%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	4	0	#DIV/0!
Entitats participants	3	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	229	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	0,00%
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	100,00%
Reunions Districte	1	0	100,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1	0	#DIV/0!

PIAD NOU BARRIS – Zona Nord

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE NOU BARRIS		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Tallers: Organització grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	0	0	#DIV/0!

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	0	0	#DIV/0!
Entitats participants	0	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	0	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	0,00%



TOTAL	0	0	#DIV/0!
XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	0	0,00%
Reunions Districte	1	0	#DIV/0!
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	1	0	#DIV/0!



9. SANT ANDREU

Atencions

DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes) ateses per la tècnica	152	74,88%	137	72,87%	10,95%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	70	34,48%	62	32,98%	12,90%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	88	43,35%	71	37,77%	23,94%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	203		188		7,98%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	263		240		9,58%

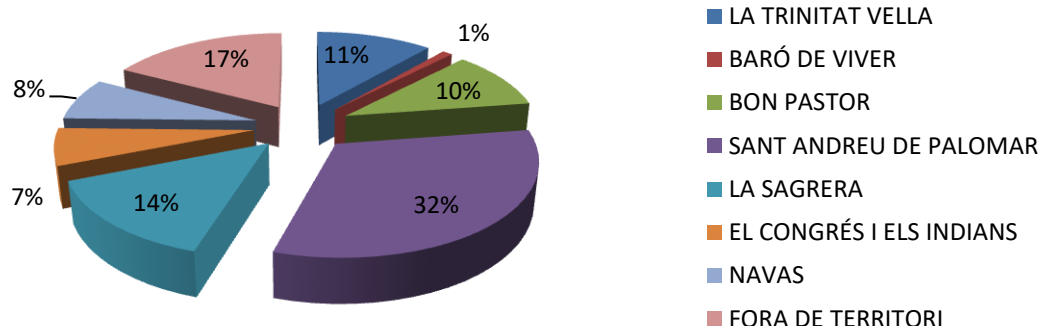
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	468	32,84%	561	38,11%	-16,58%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	118	8,28%	106	7,20%	11,32%
Entrevistes dones x psicòlogues	619	43,44%	539	36,62%	14,84%
Entrevistes professionals per casos	220	15,44%	266	18,07%	-17,29%
TOTAL	1.425		1.472		-3,19%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	2	0,93%	1	0,37%	100,00%
Coordinacions amb professionals per casos	135	62,50%	177	66,29%	-23,73%
Coordinacions amb professionals de CSS	79	36,57%	89	33,33%	-11,24%
TOTAL	216		267		-19,10%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	2	100,00%	1	100,00%	100,00%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	2		1		100,00%

Total entrevistes per professional 1.205

Dades per Barris General



**Demanda-Problema-Resposta**

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	4	0	1,39%
	SOCIOSANITARI / SALUT	0	1	0,00%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	0	0	0,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	0	0	0,00%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		7	3	2,43%
Formació		0	0	0,00%
Acompanyament psicològic		52	32	18,06%
Jurídica		90	30	31,25%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	1	0	0,35%
	Participació en Tallers dels PIAD	20	15	6,94%
	Participació en el Grup del PIAD	0	0	0,00%
Violència MASCLISTA		53	32	18,40%
Altres		61	46	21,18%
TOTAL		288	159	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	1,42	#DIV/0!	#DIV/0!

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT	2021	2020	%	
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	12	4	2,20%
	SOCIOSANITARI / SALUT	8	9	1,47%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	9	2	1,65%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	0	0,18%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral	17	7	3,12%	
Formació	1	0	0,18%	
Personal	AFFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	48	59	8,81%
	AÏLLAMENT SOCIAL	1	1	0,18%
	AUTOESTIMA BAIXA	15	20	2,75%
	CONFLICTE DE PARELLA	5	6	0,92%
	CONFLICTE FAMILIAR	2	2	0,37%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	5	1	0,92%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	2	4	0,37%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	0	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	1	1	0,18%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	3	0	0,55%
	MONOPARENTALITAT	1	3	0,18%
	PROCÉS DE DOL	5	10	0,92%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	20	6	3,67%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	6	5	1,10%
SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	6	6	1,10%	



	SOBRECÀRREGA	1	6	0,18%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	9	4	1,65%
	ALTRES PERSONAL	126	35	23,12%
Jurídica		96	39	17,61%
Violència MASCLISTA		145	136	26,61%
TOTAL		545	366	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIF.
Número de temes treballats per dona atesa	2,68	#DIV/0!	#DIV/0!

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		40	0	15,50%
HABITATGE RESIDENCIAL		0	0	0,00%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	1	0	0,39%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	0	0	0,00%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	0	0	0,00%
		2	7	0,78%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	2	0	0,78%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	0	0	0,00%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	0	0	0,00%
		1	1	0,39%
	XARXA DE SALUT MENTAL	2	0	0,78%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	3	2	1,16%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	0	0	0,00%
PERSONAL	LLEURE SOCIOEDUCATIU	1	0	0,39%
	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	10	25	3,88%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	92	47	35,66%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	70	28	27,13%
	SARA	0	0	0,00%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	16	8	6,20%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	1	1	0,39%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	0	0,39%
	ALTRES PERSONAL	16	2	6,20%
TOTAL	258	121		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	1,27	#DIV/0!	#DIV/0!

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE SANT ANDREU				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	58,00	38,16%	39,00	35,98%	48,72%
TOTAL DONES DIFERENTS	79,00	38,92%	64,00	35,43%	23,44%
Entrevistes dones ateses per VM	752,00	62,41%	482,00	50,48%	56,02%
Entrevistes professionals per casos per VM	142,00	64,55%	84,00	32,69%	69,05%

DEMANDES PER	2021	2020	%
--------------	------	------	---



VIOLÈNCIA MASCLISTA					
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social	4	1	2,96%	
	Atenció psicològica	113	26	83,70%	
	Assessorament jurídic	17	5	12,59%	
	Intervenció d'urgència	1	0	0,74%	
	Acolliment	0	0	0,00%	
TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA		135	32		
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	7	0	38,89%	
	Ordre allunyament	4	0	22,22%	
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	5,56%	
	Guàrdia i custòdia dels fills	1	0	5,56%	
	Patria Potestat	0	0	0,00%	
	Règim visites	0	0	0,00%	
	Pensió aliments	0	0	0,00%	
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%	
	Pensions compensatòries	0	0	0,00%	
	Ús i gaudiment habitatge	0	0	0,00%	
	Altres	5	0	27,78%	
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere		18	0	
	TOTAL		153	32	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	16	2	700,00%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	108	36	200,00%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	6	2	200,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	19	7	171,43%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	11	4	175,00%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	18	3	500,00%
RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	86	24	258,33%
	RVD-BCN: RISC MODERAT	6	2	200,00%
	RVD-BCN: RISC ALT	2	0	#DIV/0!
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	1	- 100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	13	3	333,33%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	10	6	66,67%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	58	16	262,50%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	6	0	#DIV/0!
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTA AGRESSOR	12	5	140,00%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	38,00	25,00	52,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	70,00	62,00	12,90%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	619,00	539,00	14,84%

TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	3,85%	0	0,00%
Autoestima i habilitats relacionals	18	34,62%	9	28,13%

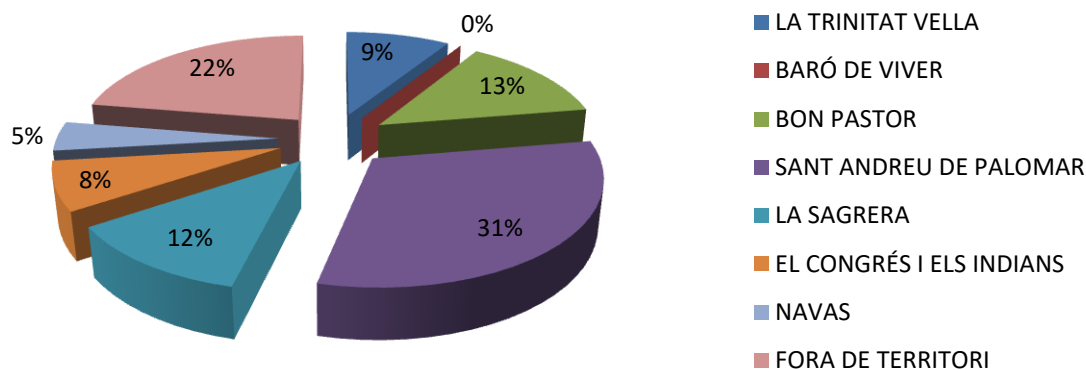


Conflictes de parella	0	0,00%	2	6,25%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	7	13,46%	5	15,63%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	1	1,92%	2	6,25%
Separacions i Dols	11	21,15%	8	25,00%
Altres	13	25,00%	6	18,75%
TOTAL	52		32	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	45	46,88%	34	47,89%
No avisen	51	53,13%	37	52,11%
TOTAL	96		71	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	2,82%	3	4,69%
Autoestima i habilitats relacionals	10	14,08%	15	23,44%
Conflictes de parella	0	0,00%	2	3,13%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	3	4,23%	5	7,81%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	1	1,41%	0	0,00%
Separacions i Dols	11	15,49%	9	14,06%
Violència Masclista	44	61,97%	30	**
TOTAL	71		64	

Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	85	67	26,87%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	88	71	23,94%
NÚM. VISITES DURANT L'ANY	118	106	11,32%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
ADMINISTRATIU	0	0	0,00%
CIVIL	3	0	3,33%



	INDOCUMENTAT/DA	1	0	1,11%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	1	0	1,11%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0	1,11%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0	1,11%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	33	13	36,67%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	1	1	1,11%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	1	3	1,11%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	7	3	7,78%
	RÈGIM VISITES	1	1	1,11%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	2	3	2,22%
	PARELLA DE FET	1	1	1,11%
	ALTRES FAMÍLIA	2	0	2,22%
	CONFLICTES LLOGUER	0	0	0,00%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	1	0	1,11%
	ALTRES HABITATGE	2	0	2,22%
	ACOMIADAMENTS	0	0	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	0	1,11%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	2	0	2,22%
	ASSETJAMENT LABORAL	3	0	3,33%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		3	1	3,33%
	INCAPACITATS	1	0	1,11%
PRESTACIONS	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	1,11%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
	DENÚNCIA	6	0	6,67%
	ORDRE ALLUNYAMENT	3	0	3,33%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	0	1,11%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	0	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	1,11%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	4	0	4,44%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		6	4	6,67%
TOTAL		90	30	

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%
CIVIL		8	0	9,09%
	INDOCUMENTAT/DA	0	1	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	1	0	1,14%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	0	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	0	1,14%



	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	25	11	28,41%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	1	0	1,14%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	3	4	3,41%
	RÈGIM VISITES	1	2	1,14%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	3	5	3,41%
	PARELLA DE FET	1	1	1,14%
	ALTRES FAMÍLIA	1	0	1,14%
HABITATGE	CONFLICTES LLOGUER	0	0	0,00%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	1	0	1,14%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	0	0,00%
	ÚS HABITATGE	0	0	0,00%
	ALTRES HABITATGE	2	0	2,27%
LABORAL	ACOMIADAMENTS	0	1	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	0	1,14%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	1	0	1,14%
	RECOINEIXEMENT DE DRETS	4	1	4,55%
	ASSETJAMENT/ MOOBBING LABORAL	4	3	4,55%
	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	3	0,00%
PRESTACIONS	INCAPACITATS	0	0	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	1	0	1,14%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	0	0	0,00%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	2	0	2,27%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	1	0	1,14%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	5	1	5,68%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	1	0	1,14%
	DENÚNCIA	6	0	6,82%
	ORDRE ALLUNYAMENT	3	0	3,41%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	0	0	0,00%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	0	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	1	0	1,14%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	1,14%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	3	0	3,41%
	ORDRE ALLUNYAMENT	0	0	0,00%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	2	0,00%
	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	1	1	1,14%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	0	0	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		5	3	5,68%
TOTAL		88	39	

RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	15	0	78,95%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	0	4	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	1	0	5,26%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	2	1	10,53%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	1	0	5,26%

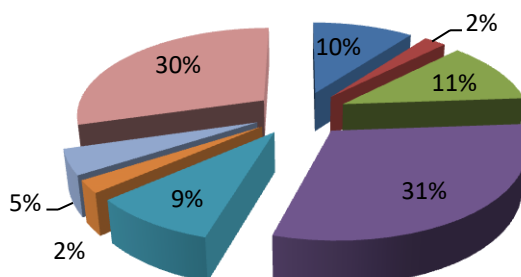


TOTAL

19

5

Barris Assessorament Jurídic



- LA TRINITAT VELLA
- BARÓ DE VIVER
- BON PASTOR
- SANT ANDREU DE PALOMAR
- LA SAGRERA
- EL CONGRÉS I ELS INDIANS
- NAVAS
- FORA DE TERRITORI

Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	0	34	-100,00%
TOTAL	0	34	-100,00%

PATICIPANTS	PIAD DE SANT ANDREU		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	0	81	-100,00%
TOTAL (Grups i Tallers)	0	81	-100,00%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
Xerrades o actes	11	0	#DIV/0!
Entitats participants	8	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	204	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats		3	-100,00%
Entrevistes amb professionals d'entitats		0	#DIV/0!
TOTAL	0	3	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans		0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	0	1	-100,00%
Reunions Districte	0	6	-100,00%
Reunions altres xarxes	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	7	-100,00%

10. SANT MARTÍ

Atencions



DONES ATESES	2021	%	2020	%	DIF.
TOTAL DE DONES NOVES (1s entrevistes)ateses per la tècnica	69	44,81%	227	63,59%	-69,60%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER PSICÒLOGA	90	58,44%	63	17,65%	42,86%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PER ADVOCADA	82	53,25%	84	23,53%	-2,38%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES	154		357		-56,86%
TOTAL DE DONES DIFERENTS ATESES PELS 3 PERFILS PROFESSIONALS	271		417		-35,01%

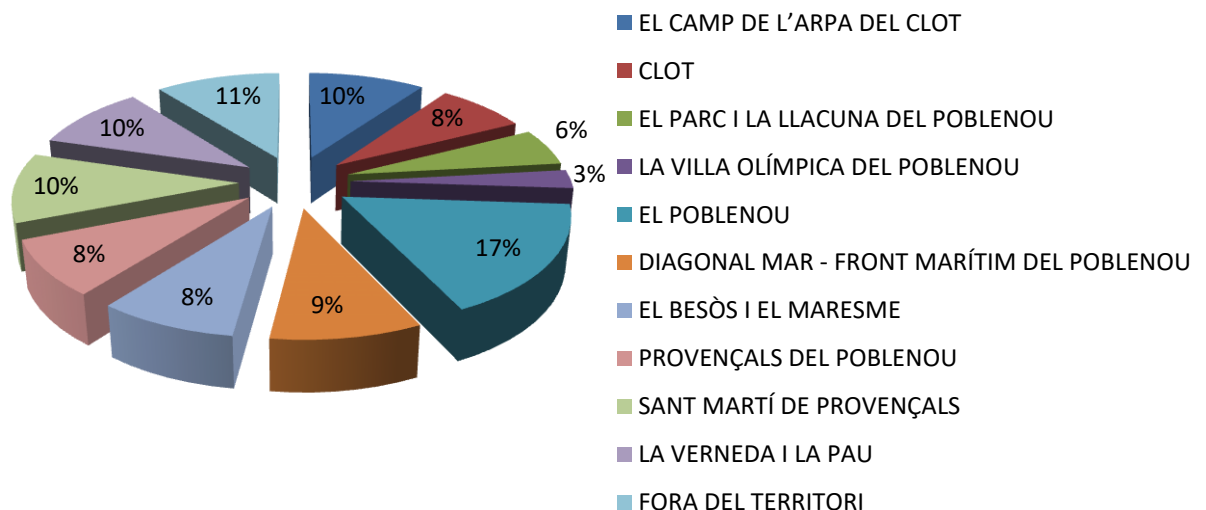
UNITATS D'ATENCIÓ	2021	%	2020	%	DIF.
Entrevistes dones x referent PIAD	337	29,41%	667	42,87%	-49,48%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	107	9,34%	112	7,20%	-4,46%
Entrevistes dones x psicòlogues	582	50,79%	574	36,89%	1,39%
Entrevistes professionals per casos	120	10,47%	203	13,05%	-40,89%
TOTAL	1.146		1.556		-26,35%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Reunions Circuit Violència	1	1,02%	3	1,46%	-66,67%
Coordinacions amb professionals per casos	70	71,43%	117	56,80%	-40,17%
Coordinacions amb professionals de CSS	27	27,55%	86	41,75%	-68,60%
TOTAL	98		206		-52,43%

COORDINACIÓ INTERPROFESSIONAL	2021	%	2020	%	DIF.
Assessoraments a professionals	17	100,00%	22	100,00%	-22,73%
Assessoraments a estudiants	0	0,00%	0	0,00%	#DIV/0!
TOTAL	17		22		-22,73%

Total entrevistes per professional 1.026

Dades per Barris General



Demanda-Problema-Resposta

TIPUS DE DEMANDA	Desglossament demandes	2021	2020	%
-------------------------	-------------------------------	-------------	-------------	----------



Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	5	9	1,26%
	SOCIOSANITARI / SALUT	4	1	1,01%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	5	2	1,26%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	4	1	1,01%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	1	0,00%
Laboral		10	4	2,52%
Formació		0	0	0,00%
Acompanyament psicològic		118	42	29,72%
Jurídica		84	86	21,16%
Participació	Participació en Grups/Associacions de dones	1	2	0,25%
	Participació en Tallers dels PIAD	34	47	8,56%
	Participació en el Grup del PIAD	0	2	0,00%
Violència MASCLISTA		78	27	19,65%
Altres		54	74	13,60%
TOTAL		397	298	

Mitjana de demandes fetes per dona	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIF.
Número de demandes realitzades per dona atesa	2,58	#DIV/0!	#DIV/0!

PROBLEMÀTICA DETECTADA / TEMA TREBALLAT		2021	2020	%
Social	ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES	22	18	1,93%
	SOCIOSANITARI / SALUT	48	36	4,21%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	0	0	0,00%
	HABITATGE RESIDENCIAL	13	9	1,14%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	2	0	0,18%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	0	0	0,00%
Laboral		33	29	2,89%
Formació		0	1	0,00%
Personal	AFECTACIÓ EMOCIONAL I DE L'ESTAT D'ÀNIM	79	81	6,92%
	AÏLLAMENT SOCIAL	4	2	0,35%
	AUTOESTIMA BAIXA	57	36	5,00%
	CONFLICTE DE PARELLA	11	28	0,96%
	CONFLICTE FAMILIAR	8	16	0,70%
	CRISIS PRÒPIES DEL CICLE VITAL FAMILIAR	7	4	0,61%
	DEPENDÈNCIA EMOCIONAL	6	12	0,53%
	EMPOBRIMENT PERSONAL	0	1	0,00%
	FRAGILITAT PSÍQUICA	2	14	0,18%
	MANCA D'ASSERTIVITAT	5	10	0,44%
	MONOPARENTALITAT	7	6	0,61%
	PROCÉS DE DOL	0	20	0,00%
	SENTIMENT DE SOLEDAT	32	10	2,80%
	SEPARACIÓ CONJUGAL CONFLICTIVA	17	16	1,49%
	SEPARACIÓ DE LA PARELLA CONJUGAL I PARENTAL	19	11	1,67%
	SOBRECÀRREGA	15	16	1,31%
	XARXA DE PROXIMITAT/FAMILIAR ESCASSA O DÈBIL	6	12	0,53%
	ALTRES PERSONAL	265	121	23,23%
	Jurídica		175	146
Violència MASCLISTA		308	412	26,99%
TOTAL		1141	1067	

Mitjana de temes treballats per dona	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIF.



Número de temes treballats per dona atesa	7,41	#DIV/0!	#DIV/0!
---	-------------	----------------	----------------

RESPOSTES DONADES DES DEL PIAD		2021	2020	%
ECONÒMIC / NECESSITATS BÀSIQUES		98	1	14,52%
HABITATGE RESIDENCIAL		3	1	0,44%
LABORAL	LABORAL AJUNT (BARCELONA ACTIVA)	4	3	0,59%
	DISCAPACITATS AJUNT (EAL)	2	0	0,30%
	IMMIGRACIÓ AJUNT (SAIER)	0	0	0,00%
	ALTRES ADMIN. (OTG, ETC.)	4	0	0,59%
	PROGRAMA LÀBORA	12	11	1,78%
	XARXA PRIVADA	0	0	0,00%
	ALTRES LABORAL	8	3	1,19%
SOCIOSANITARI / SALUT	PASSIR (PLANIFICACIÓ FAMILIAR)	1	0	0,15%
	SERVEIS D'ATENCIÓ A LES TOXICOMANIES	1	2	0,15%
		9	3	1,33%
	XARXA DE SALUT MENTAL	5	2	0,74%
EDUCACIÓ / FORMACIÓ	ALTRES SALUT	1	1	0,15%
	EDUCACIÓ / FORMACIÓ	2	0	0,30%
	LLEURE SOCIOEDUCATIU	3	2	0,44%
PERSONAL	PARTICIPACIÓ EN GRUPS/TALLERS PIADS	155	102	22,96%
	ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC PIAD	54	52	8,00%
	ASSESSORAMENT JURIDIC PIAD	97	79	14,37%
	SARA	3	3	0,44%
	CENTRE DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS	27	31	4,00%
	XARXA DE PROXIMITAT I COMUNITAT	11	1	1,63%
	CONTEXT I VALORS CULTURALS	1	1	0,15%
	ALTRES PERSONAL	174	88	25,78%
TOTAL	675	386		

Mitjana de respostes donades per dona	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIF.
Número de respostes donades per dona atesa	4,38	#DIV/0!	#DIV/0!

Dades Violència Masclista

DONES ATESES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	PIAD DE SANT MARTÍ				
	2021	%*	2020	%*	DIF.
Dones ateses per VM en 1s Entrevistes	26,00	37,68%	83,00	35,98%	-68,67%
TOTAL DONES DIFERENTS	51,00	33,12%	144,00	35,43%	-64,58%
Entrevistes dones ateses per VM	728,00	70,96%	674,00	50,48%	8,01%
Entrevistes professionals per casos per VM	62,00	51,67%	86,00	32,69%	-27,91%

DEMANDES PER VIOLÈNCIA MASCLISTA	2021			2020			%
VIOLÈNCIA MASCLISTA	Atenció Social			18	4	16,51%	
	Atenció psicològica			70	21	64,22%	
	Assessorament jurídic			21	1	19,27%	
	Intervenció d'urgència			0	0	0,00%	



	Acolliment	0	1	0,00%
	TOTAL DEMANDES VIOLÈNCIA MASCLISTA	109	27	
JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	Denúncia	11	2	42,31%
	Ordre allunyament	4	1	15,38%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	Guàrdia i custòdia dels fills	2	0	7,69%
	Patria Potestat	1	0	3,85%
	Règim visites	0	0	0,00%
	Pensió aliments	1	1	3,85%
	Aliments entre cònguges	0	0	0,00%
	Pensions compensatòries	1	0	3,85%
	Ús i gaudiment habitatge	1	1	3,85%
	Altres	5	1	19,23%
	TOTAL DEMANDES JURÍDIC LEGAL: Violència de gènere	26	6	
	TOTAL	135	33	

VIOLÈNCIA MASCLISTA		2021	2020	DIF.
TIPUS	VIOLÈNCIA FÍSICA	50	29	72,41%
	VIOLÈNCIA PSICOLÒGICA	133	65	104,62%
	VIOLÈNCIA SEXUAL	22	8	175,00%
	VIOLÈNCIA ECONÒMICA	20	15	33,33%
	VIOLÈNCIA SOCIAL	20	12	66,67%
	VIOLÈNCIA AMBIENTAL	32	16	100,00%
	RISC VALORAT	RVD-BCN: RISC LLEU	124	60
RVD-BCN: RISC MODERAT		19	15	26,67%
RVD-BCN: RISC ALT		7	3	133,33%
ALTRES INDICADORS DE VM	HISTÒRIA DE CONDUCTA VIOLENTA PARELLES ANTERIORS	0	1	- 100,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA NO DE PARELLA	13	5	160,00%
	ASSETJAMENT MORAL O SEXUAL A LA FEINA	11	4	175,00%
	VIOLÈNCIA MASCLISTA PASSADA	91	48	89,58%
	LA DONA NO VOL POSAR DENÚNCIA	8	5	60,00%
	LA DONA CONVIU AMB EL PRESUMPTE AGRESSOR	38	27	40,74%
	NECESSITAT DE PROTECCIÓ LEGAL	0	0	#DIV/0!

Acompanyament Psicològic

SERVEI D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones ateses 1es entrevistes (noves)	56,00	28,00	100,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	90,00	63,00	42,86%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	582,00	574,00	1,39%

TIPUS DE DEMANDA AP	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	3,13%	2	4,76%
Autoestima i habilitats relacionals	6	18,75%	15	35,71%
Conflictes de parella	4	12,50%	2	4,76%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	1	3,13%	6	14,29%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	0	0,00%

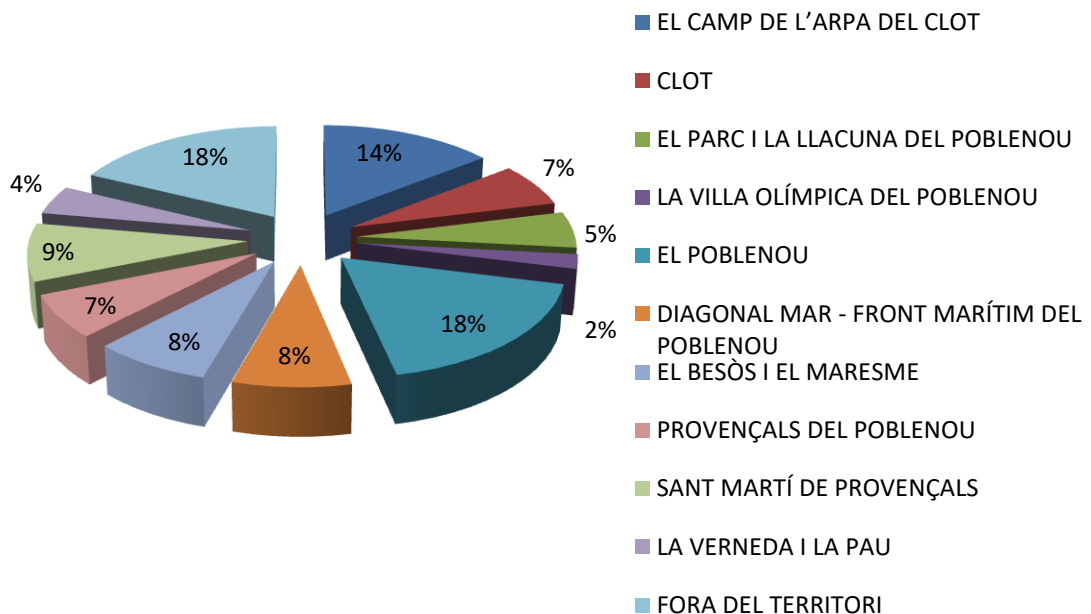


Separacions i Dols	6	18,75%	9	21,43%
Altres	14	43,75%	8	19,05%
TOTAL	32		42	

ABSÈNCIES AP	2021	%	2020	%
Avisen amb antelació (sessió)	339	71,22%	64	48,85%
No avisen	137	28,78%	67	51,15%
TOTAL	476		131	

TIPOLOGIA DE SITUACIÓ TREBALLADA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	2021	%	2020	%
Assetjament moral o sexual a la feina	0	0,00%	1	1,67%
Autoestima i habilitats relacionals	1	14,29%	10	16,67%
Conflictes de parella	1	14,29%	2	3,33%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	0	0,00%	5	8,33%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	0,00%	1	1,67%
Separacions i Dols	2	28,57%	9	15,00%
Violència Masclista	3	42,86%	32	**
TOTAL	7		60	

Barris Acompanyament Psicològic



Assessorament Jurídic

ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	DIFERÈNCIA
Total dones noves ateses	74	73	1,37%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	82	84	-2,38%



NÚM. VISITES DURANT L'ANY

107

112

-4,46%

DEMANDES D'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		2	0	2,38%
CIVIL		1	1	1,19%
	INDOCUMENTAT/DA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
ESTRANGERIA	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	1	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	1	3	1,19%
	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	37	31	44,05%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	0	1	0,00%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	5	3	5,95%
FAMÍLIA	GUÀRDIA I CUSTODIA	9	13	10,71%
	RÈGIM VISITES	0	3	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	3	2	3,57%
	PARELLA DE FET	0	0	0,00%
	ALTRES FAMÍLIA	0	2	0,00%
	CONFLICTES LLOGUER	0	0	0,00%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
HABITATGE	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	4	6	4,76%
	ALTRES HABITATGE	4	0	4,76%
	ACOMIADAMENTS	0	1	0,00%
	CONFLICTES LABORALS	1	1	1,19%
LABORAL	RECLAMACIONS DE QUANTIES	0	0	0,00%
	RECONeixEMENT DE DRETS	1	1	1,19%
	ASSETJAMENT LABORAL	3	3	3,57%
	ALTRES LABORAL	0	1	0,00%
MERCANTIL		0	0	0,00%
PENAL		0	0	0,00%
	INCAPACITATS	0	1	0,00%
PRESTACIONS	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
	ALTRES PRESTACIONS	0	0	0,00%
	DENÚNCIA	5	2	5,95%
	ORDRE ALLUNYAMENT	2	1	2,38%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	0	1,19%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	1	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	1	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	0	0	0,00%
	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	2	1	2,38%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL		3	5	3,57%
TOTAL		84	86	

TEMES TREBALLATS EN L'ASSESSORAMENT JURÍDIC		2021	2020	%
ADMINISTRATIU		0	0	0,00%

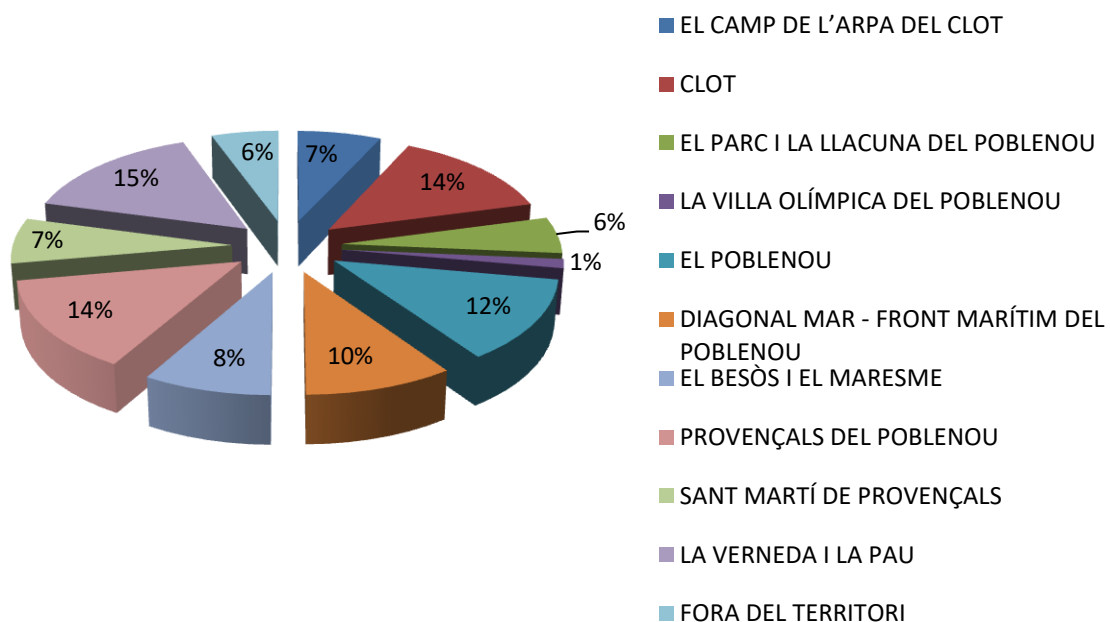


CIVIL		14	3	8,81%
ESTRANGERIA	INDOCUMENTAT/DA	0	3	0,00%
	PERMÍS DE RESIDÈNCIA	0	0	0,00%
	PERMÍS DE TREBALL	0	0	0,00%
	REAGRUPAMENT FAMILIAR	0	0	0,00%
	SOL·LICITUD NACIONALITAT	0	4	0,00%
	ORDRE EXPULSIÓ	0	0	0,00%
	ALTRES ESTRANGERIA	3	2	1,89%
FAMÍLIA	SEPARACIONS LEGALS I DIVORCIS	33	27	20,75%
	Execucions sentències (reclamacions per incompliments)	2	8	1,26%
	Manca regulació guàrdia i custòdia (parelles separades)	0	0	0,00%
	GUÀRDIA I CUSTODIA	5	25	3,14%
	RÈGIM VISITES	3	10	1,89%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	4	5	2,52%
	PARELLA DE FET	1	0	0,63%
HABITATGE	ALTRES FAMÍLIA	10	1	6,29%
	CONFLICTES LLOGUER	1	0	0,63%
	CONFLICTES HIPOTEQUES	0	0	0,00%
	CONFLICTES DESNONAMENTS	0	1	0,00%
	ÚS HABITATGE	0	3	0,00%
MERCANTIL	ALTRES HABITATGE	1	1	0,63%
	ACOMIADAMENTS	3	0	1,89%
	CONFLICTES LABORALS	1	1	0,63%
	RECLAMACIONS DE QUANTIES	1	1	0,63%
	RECOINEIXEMENT DE DRETS	3	2	1,89%
	ASSETJAMENT/ MOOBING LABORAL	0	1	0,00%
PRESTACIONS	ALTRES LABORAL	0	0	0,00%
	PENAL	0	0	0,00%
	INCAPACITATS	0	2	0,00%
	ATUR	0	0	0,00%
	SEG. SOC., PNC, PER ATUR, PIRMI,...	0	0	0,00%
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	ALTRES PRESTACIONS	3	1	1,89%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: AMBIENTAL	1	0	0,63%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: ECONÒMICA	7	1	4,40%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: FÍSICA	10	2	6,29%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: PSICOLÒGICA	23	7	14,47%
	TIPUS DE VIOLÈNCIA: SEXUAL	2	1	1,26%
	DENÚNCIA	2	8	1,26%
	ORDRE ALLUNYAMENT	5	4	3,14%
	GUÀRDIA I CUSTODIA FILLS	1	0	0,63%
	ÚS I GAUDIMENT HABITATGE	0	1	0,00%
	RÈGIM VISITES	0	0	0,00%
	PENSIÓ D'ALIMENTS / COMPENSATÒRIA	0	2	0,00%
	Mesures civils dins del jutjat de violència	1	0	0,63%
VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	PATRIA POTESTAT	0	0	0,00%
	ALTRES VIOLÈNCIA DE GÈNERE	1	2	0,63%
	ORDRE ALLUNYAMENT	1	0	0,63%
	VIOLÈNCIA DE FILLS/ES A PROGENITORS	0	1	0,00%
ALTRES JURÍDIC-LEGAL	VIOLÈNCIA ENTRE FAMILIARS	2	1	1,26%
	ALTRES VIOLÈNCIA DOMÈSTICA	1	0	0,63%
TOTAL		159	146	8,18%



RESPOSTES DONADES PER L'ASSESSORAMENT JURÍDIC	2021	2020	%
SERVEIS DE JUSTÍCIA GRATUÏTA	3	0	11,11%
SERVEIS D'ASSESSORAMENT JURÍDIC	7	22	25,93%
DERIVACIÓ A SERVEIS JURÍDICS D'ENTITATS	2	0	7,41%
DERIVACIÓ A TORN D'OFICI DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE	0	0	0,00%
DERIVACIÓ A SERVEI ORIENTACIÓ JURÍDIC (SOJ)	10	0	37,04%
DERIVACIÓ A ALTRES RECURSOS	4	1	14,81%
INFORME FISCALIA	0	0	0,00%
ALTRES RESPOSTES D'ÀMBIT JURÍDIC-LEGAL	1	0	3,70%
TOTAL	27	23	

Barris Assessorament Jurídic



Atenció Grupal i comunitària

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	0	0	#DIV/0!
Tallers: Organització grups (sessions)	8	48	-83,33%
TOTAL	8	48	-83,33%

PATICIPANTS	PIAD DE SANT MARTÍ		
	2021	2020	DIFERÈNCIA
N. Participants diferents Grups	0	0	#DIV/0!
N. Participants diferents Tallers	23	78	-70,51%
TOTAL (Grups i Tallers)	23	78	-70,51%

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	2021	2020	DIF.
-------------------------------	------	------	------



Xerrades o actes	7	0	#DIV/0!
Entitats participants	5	0	#DIV/0!
Participants a les activitats	93	0	#DIV/0!

ENTREVISTES	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb entitats	0	0	#DIV/0!
Entrevistes amb professionals d'entitats	0	4	-100,00%
TOTAL	0	4	-100,00%

IMPACTE MEDIÀTIC	2021	2020	DIF.
Entrevistes amb mitjans/Articles	0	0	#DIV/0!
TOTAL	0	0	#DIV/0!

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	2021	2020	DIF.
Reunions Consell Dones	1	0	#REF!
Reunions Districte	1	0	#REF!
Reunions altres xarxes	0	0	#REF!
TOTAL	2	0	#REF!