

# Centre de recursos en Drets Humans 2022



**Memòria**  
Febrer 2023

**Direcció de**  
**Serveis de Drets**  
**de Ciutadania**



**Copyright**

© Ajuntament de Barcelona,  
2023

**Avís legal**

Tots els drets reservats. No es permet la reproducció total ni parcial de les imatges o textos d'aquesta publicació sense prèvia autorització.

**Títol**

Memòria del Centre de Recursos en Drets Humans, 2022

**Edició**

Centre de Recursos en Drets Humans

**Autor/a**

Centre de Recursos en Drets Humans

---

# Índex

<b>1. Visió Global 2022</b>	<b>5</b>
<b>2. Divulgació i Promoció de Drets Humans</b>	<b>7</b>
<b>3. Formacions, assessorament i recursos pedagògics</b>	<b>12</b>
<b>4. Observatori de les Discriminacions</b>	<b>20</b>
<b>5. Suport “Barcelona Ciutat de Drets”</b>	<b>21</b>
<b>6. Comunicació</b>	<b>24</b>
<b>7. El CRDH en números</b>	<b>31</b>

---

# 1 Visió global 2022

---

Al 2022 s'ha dut a terme la segona part de la licitació, i ha sigut un any de creixement en volum i complexitat de la feina del CRDH, així com d'assentament del projecte. L'aprovació de la Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista al mes de març va significar un canvi important en la feina del CRDH donada la implicació en l'elaboració de la mateixa, així com la incorporació de noves accions i la modificació d'altres existents per 5rurada amb els compromisos de la mesura.

Així mateix, la represa de la presencialitat en reunions i esdeveniments ha estat progressiva al llarg de l'any, generant també molts canvis respecte de la 5rurada dels anys anteriors.

A nivell de l'equip de treball, hi ha hagut canvis importants que han suposat un repte, i s'acaba l'any amb un equip renovat en ple funcionament.

Durant aquest any, han configurat l'equip de treball:

- Esther Pardo, com a coordinadora (amb reducció de jornada des d'abril del 2022)
- Irina Samy, amb un 30% de jornada, per cobrir la reducció de jornada de l'Esther (des d'abril de 2022)
- Iris Aviñoa, com a responsable de formació i tècnica en antiracisme, no discriminació i drets humans (fins al setembre del 2022).
- Sara Cuentas, com a responsable de formació i tècnica en antiracisme, no discriminació i drets humans (des d'octubre del 2022).
- Marina Riera, com a responsable de comunicació digital (fins l'agost del 2022)
- Elisabet Ficopal, com a responsable de comunicació digital (des de finals de setembre del 2022).

Aquest any s'han fet les hores de formació del personal del CRDH tal com ja estava planificat des de l'any anterior amb mòduls dins d'una formació en drets humans i política pública impartida per la UNED.

Algunes de les accions principals del CRDH al 2022 han estat les següents:

- Suport en la redacció de la Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista i en l'inici de la seva implementació.
- Primera edició de les formacions en Enfocament Basat en Drets Humans i en Discriminacions per personal municipal a través de l'Entorn Virtual d'Aprenentatge.
- Suport en l'inici del projecte d'Antenes de l'OND.
- Primera edició del curs anual sobre discriminacions, vinculat al projecte d'Antenes de l'OND.
- L'organització d'esdeveniments vinculats amb els drets i la no discriminació per part de la Direcció.
- Conceptualització i implementació de la campanya pel dret al Compte de Pagament Bàsic.

- 
- La coordinació, redacció i difusió de l'informe anual de l'Observatori de les Discriminacions amb monogràfic sobre accés a l'habitatge.
  - La continuació de l'acord de col·laboració amb Biblioteques de Barcelona amb la continuïtat de la itinerància de l'exposició i la preparació del curs virtual que estarà disponible al 2023.
  - Representació de Barcelona a diferents espais i xarxes internacionals en el marc del treball de drets humans, i difusió del treball fet a la ciutat.
  - Consolidació del treball divulgatiu amb activitats obertes a la ciutadania i a través del compte de Twitter de Ciutat de Drets, amb publicacions diàries.
  - La creació de noves entrevistes en vídeo i escrites, per a visualitzar la feina de les defensores de drets humans.

# 2 Divulgació i promoció de Drets Humans

## Exposicions

L'exposició **“La lluita contra les discriminacions a Barcelona”** ha continuat en itinerància per la ciutat. Va començar l'any exposada a la Biblioteca Zona Nord, durant gener i febrer i s'hi va organitzar una taula rodona oberta al barri. Va tenir lloc el 22 de febrer, i hi van participar una vintena de persones.

L'acte va ser també l'oportunitat per a fer el llançament d'un vídeo elaborat per joves del barri en col·laboració amb *La Meri productions*. Aquest projecte va comptar amb el suport del CRDH i va consistir en una producció pròpia dels i les joves sobre les discriminacions. A la taula rodona hi van participar els membres de l'organització juvenil Llops del Taga –per explicar el procés de creació– i un representant de l'associació de veïns i veïnes de Torre Baró. Tant el vídeo com el testimoniatge van girar al voltant de les problemàtiques vinculades a l'LGTBI-fòbia als barris de la Zona Nord.

A continuació, l'exposició va ser traslladada a Montserrat Abelló, on va romandre des del 28 de febrer fins l'1 d'abril, abans de passar a la Biblioteca de Nou Barris, on va estar exposada fins el 9 de maig. Tot seguit, es va exposar a la Biblioteca de Vallcarca i els Penitents del 10 de maig al 27 de juny, i seguidament la vam traslladar a la Biblioteca de Roquetes, on hi va passar l'estiu fins el 15 de setembre. El mateix dia de desmuntatge, es va organitzar una taula rodona al voltant de l'exposició. Hi van participar els col·lectius Nou Barris Conviu i el Sindicat d'Habitatge de Nou Barris. Es va generar un diàleg en clau local molt ric, en què es van tractar els eixos de discriminació d'antigitanisme i accés a l'habitatge.



Del 16 de setembre fins el 31 d'octubre ha estat exposada a la Biblioteca Mercè Rodoreda del Guinardó. Coincidint amb el Festival de cultura Raval(s), l'exposició va estar a la Biblioteca Sant Pau i Santa Creu i el dia 4 de novembre es va organitzar una taula rodona en què es van

tractar els eixos d'islamofòbia, racisme i sexisme, d'especial rellevància al barri del Raval. Els col·lectius convidats van ser CNAACAT (Comunitat Negra, Africana i Afrodescendent de Catalunya), Diàlegs de Dona i SAFI (Stop als Fenòmens Islamòfobs).



Durant el desembre, l'exposició estava programada al Casal d'Entitats Guinardó, ja que es van posar en contacte amb nosaltres per interès en l'exposició i des del casal es van oferir a gestionar el trasllat. Malauradament, les peces de suport de cartró de l'exposició es van malmetre per l'ús, i des del CRDH s'ha gestionat l'encàrrec de noves peces per a que l'exposició pugui continuar itinerant durant el 2023.

D'altra banda, el 6 d'octubre es va organitzar un esdeveniment al Casal de Gent Gran Bon Pastor a petició seva on es va **presentar l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions 2021**, fent especial èmfasi en **l'edatisme**. Les protagonistes de la taula rodona posterior van ser membres del Casal de Gent Gran i el Consell Assessor de Gent Gran i una representant del Consell de Joventut de Barcelona. La taula la va moderar en Miquel Àngel Lozano de la taula d'entitats del barri, i la coordinadora del Casal de Gent Gran va moderar l'acte en conjunt.





Des del CRDH es va participar en la taula fent la introducció a les discriminacions per edatisme, i la Laia Costa va presentar les activitats de l'OND. Hi van assistir més de 50 persones. Entre elles, la Susana Descals, gestora de projectes del Districte de Sant Andreu, i també la Marta Villanueva, Consellera d'Infància Joventut i Gent Gran del Districte de Sant Andreu, que va fer una petita intervenció d'agraïment. L'acte es va enregistrar i es pot visualitzar al [compte de YouTube de Drets Socials](#).

A més, l'exposició **“Cities 4 Rights/Ciutats pels Drets Humans”** va estar exposada a la biblioteca de Vallcarca i els Penitents a inicis d'any, del 27 de gener al 7 de març. Després d'estar exposada durant març i abril a la Biblioteca de Roquetes, la seva itinerància per espais de la ciutat va arribar a la seva fi. Al llarg del seu període actiu, aquesta exposició ha estat a 9 biblioteques, i s'han fet un total de 19 tallers a estudiants de 13 centres educatius de la ciutat.

Aquest any no es va produir una nova exposició perquè encara estaven actives les dues anteriors i es va acordar amb la DSDC esperar a produir-ne una de nova més endavant. Tot i així, sí que s'ha garantit la itinerància d'exposicions durant tot el 2022.

## Sessió sobre Justícia restaurativa

Centre de Recursos en Drets Humans

JORNADA

# Com aplicar la Justícia Restaurativa a la Igualtat de Tracte i No Discriminació?

Conferències i taules rodones

**Data i hores:** divendres 22 d'abril, de 9:30 a 14 h.

**Ubicació:** presencial a Casa Golferichs (Gran Via de les Corts Catalanes, 491)

**i en streaming** canal Drets Socials

**Inscriu-vos** enviant un correu a [inscripcions.crdh@bcn.cat](mailto:inscripcions.crdh@bcn.cat)

El 22 d'abril va tenir lloc la jornada **“Com aplicar la Justícia Restaurativa a la Igualtat de Tracte i No Discriminació?”** a la Sala Golferichs. La sessió es va dividir en dos blocs. El primer va ser moderat per en Karlos Castilla de l'IDHC, i hi van participar en Marc Serra, la Manuela Fernández, cap de la Oficina per la igualtat i la no discriminació de la Generalitat de Catalunya, i la Carme Guil, magistrada de la Secció Tercera de l'Audicència Provincial de Barcelona. En el segon bloc hi van participar Isabel Cabós, coordinadora del Programa de Justícia Restaurativa de la Generalitat de Catalunya, Maria Munné, directora del màster en mediació de conflictes a la UPF i Laura Macaya, experta en intervenció i consultoria per a l'abordatge de les violències masclistes, i va ser moderada per Ignacio Eípidio Domínguez.

Des del CRDH es va coordinar la logística, així com la comunicació i l'organització amb les ponents. Les inscripcions presencials es van omplir, amb 67 persones, i es van rebre 37 altres per participar online.

## Campanya de garantia del compte de pagament bàsic

Arran de diferents situacions de discriminació i dificultats en l'obertura de comptes de pagament bàsic detectades per l'OND i el grup de serveis d'assessorament jurídic, es va decidir elaborar una campanya comunicativa per donar a conèixer el dret i els mecanismes d'exigibilitat. Tant per a l'elaboració de la campanya com pel seu seguiment, es va fer coordinació amb el Banc d'Espanya. A partir de la recerca del GSAJ, el CRDH va liderar la creació de diferents materials i accions que detallem a continuació:

- [Un apartat web](#) singular on està tota l'informació i documentació.
- Un vídeo per xarxes socials sobre el compte de pagament bàsic:
  - [En català](#)
  - [En castellà](#)
- Un fulletó amb tota la informació pràctica i detallada sobre què són els comptes de pagament bàsic, què cal per obrir-los i com reclamar-los en cas que el deneguin. Els fulletons estan disponibles en català, castellà i anglès en format tríptic. Es van imprimir en català i castellà i es van distribuir a serveis i entitats de la ciutat:
  - [En català](#)
  - [En castellà](#)
  - [En anglès](#)
- El 29 de juny va tenir lloc l'acte de llançament amb una xerrada de Patricia Suarez d'Asufin, Francesc Puigdomenech de l'OMIC, Eduard Conti de l'EdEC, Diana Alvarado i Ismael Konate del CCAR i la moderació de Marion Guillon, de Coop57. A l'acte van assistir-hi una trentena de persones i es va retransmetre en streaming. [Es pot recuperar al Canal de Youtube de la direcció](#) i a dia d'avui té més de 300 visualitzacions.



**Drets Financers**  
Fem front al risc d'exclusió financera

→ Presentació de la campanya de garantia del dret al compte de pagament bàsic.  
→ Ponència sobre l'exclusió financera i taula rodona posterior.

**29 de juny de 2022 10-12:30 h.**  
Ubicació presencial: Casa Golferichs (Gran Via de les Corts Catalanes, 491)  
En streaming: al canal de Youtube de Drets Socials (amb subtitulació simultània)

Inscribiu-vos a:  
[inscripcions.crdh@bcn.cat](mailto:inscripcions.crdh@bcn.cat)

- El 28 de setembre va tenir lloc la primera sessió formativa per personal tècnic sobre la campanya del compte de pagament bàsic, i es va haver de programar una segona data per l'èxit de la convocatòria. Van participar 64 persones de diferents entitats, algunes persones de serveis municipals i puntualment algunes persones d'altres ajuntaments catalans. El 18 d'octubre va tenir lloc la segona sessió, en què van participar 62 persones.

**28 de setembre de 2022 10-11:30 h.**

# Dret al Compte de Pagament Bàsic:

**Formació per personal tècnic d'entitats i de serveis municipals**

- Conèixer el contingut del dret i els mecanismes d'exigibilitat.
- Millorar l'atenció a la ciutadania en la sol·licitud i la reclamació.

Inscribiu-vos a: [inscripcions.crdh@bcn.cat](mailto:inscripcions.crdh@bcn.cat) per rebre l'enllaç a la sessió

**Formadores: Oficina per la No Discriminació i Centre de Recursos en Drets Humans**

Virtual (Zoom)

# 3 Formacions, assessorament i recursos pedagògics

El 2022, l'oferta formativa del CRDH s'ha consolidat i ha estat dirigida a diversitat d'actors. Pel que fa al format, s'han organitzat accions virtuals i presencials que s'han adaptat a les necessitats i interessos de les persones participants. En total, han estat 34 els tallers que el CRDH ha coordinat o participat facilitant les formacions o oferint assessories. **Hi ha participat un total de 748 persones, d'entre elles 472 dones i 205 homes.**

## 1. Discriminacions? Fem-hi front!

Es va realitzar un taller el **18 de gener** i el públic van ser els adolescents usuaris del Centre obert Cel Bon Pastor. Hi van participar **10** persones.

## 2. MIST: Missió Internet Sense Trols

El 25 de gener, a l'Escola Torrent de Can Carabassa es van impartir 2 tallers de MIST en què van participar **45 estudiants**.

Els dies 4 i 6 de maig es van fer 4 tallers a l'IE Mirades. En total hi van participar **100 estudiants** de cinquè i sisè de primària.

## 3. Com podem protegir la nostra informació en línia?

El 3 de març es va oferir una formació especialitzada per entitats socials de la ciutat sobre **seguretat digital**, facilitada per l'organització **Protection International**, especialitzada en protecció a defensores de drets humans. A la formació hi van participar **25 entitats** de Barcelona.

FORMACIÓ PER A ENTITATS CENTRE DE RECURSOS EN DRETS HUMANS

### Com podem protegir la nostra informació en línia?

Aplica eines de comunicació segura per minimitzar els riscos de la informació digital.

**Formadores**  
Protection International

**Data**  
3 de març de 15 a 18 h.

**Format**  
Virtual, Castellà

**Inscripcions**  
inscripcions.crdh@bcn.cat

En el marc de la redacció de l'informe de l'Observatori de les discriminacions a Barcelona 2021 també s'ha avançat en la creació d'una **infografia on s'explica què són les discriminacions** i quins tipus hi ha, amb la idea que s'inclogui a l'informe 2021 però que també pugui servir com a recurs per a formacions.

#### **4. Curs d'Enfocament basat en drets humans a l'Entorn Virtual d'Aprenentatge**

El 26 d'abril va començar un curs sobre **Enfocament Basat en Drets Humans** dirigit al personal municipal de l'Àrea de Drets Socials. Es van matricular 22 persones dels departaments de justícia global, serveis jurídics, migració i refugi, IMPD, institut municipal d'habitatge i serveis socials. A la primera sessió virtual hi van participar 17 persones.

El curs incloïa un fòrum participatiu i activitats setmanals a les quals s'anava donant retorn de manera continuada. El maig va acabar-se el curs, moment en què es va fer una revisió de les tasques presentades. Van aprovar el curs un total de 14 persones. També s'ha renovat la proposta per tornar a fer el curs el 2023.

#### **5. Drets humans, igualtat de tracte i no discriminació per TMB**

El 20 d'abril el CRDH va facilitar un mòdul sobre **drets humans, igualtat de tracte i no-discriminació a TMB**. Hi van participar **6 persones coordinadores** d'equips de revisió de bitllets.

Es va parlar de les problemàtiques vinculades amb les discriminacions que es troben i les estratègies per a fer-hi front des d'un enfocament de drets.

#### **6. Protegim, respectem i garantim els drets humans des del nostre lloc de treball**

L'11 de maig es va oferir una formació conjunta entre el CRDH i l'OND a personal de la **Direcció de Feminismes i LGTBI**, en què van participar tècniques de l'UTEH, del SAS, dels PIADs i d'altres serveis de la Direcció. En total hi van participar **10 persones**. L'objectiu principal era enfortir l'enfocament en drets humans i facilitar la identificació de discriminacions per a facilitar la prevenció.

#### **7. Com podem aplicar la interseccionalitat a la nostra feina?**

Aquesta formació es va dirigir a entitats socials amb la finalitat d'enfortir les seves capacitats per analitzar, identificar i facilitar el seu treball des d'una perspectiva interseccional. La formació es va realitzar el 24 de maig amb el títol: *"Com podem aplicar la interseccionalitat a la nostra feina?"*.

La formadora va ser l'experta en interseccionalitat Belén Masi. La durada va ser de quatre hores i van participar **35 persones** d'una vintena d'entitats de la ciutat.

## Com podem aplicar la interseccionalitat a la nostra feina?

Eines per aprofundir en la perspectiva interseccional i exemples pràctics de com fer-ho.



### Formadores

Belén Masi, experta en interseccionalitat.

### Data

26 de maig, de 9:30 a 13:30 h.

### Lloc

Presencial al Convent de Sant Agustí. En castellà.

### Inscripcions

[inscripciones.crdh@bcn.cat](mailto:inscripciones.crdh@bcn.cat)

## 8. Sessió sobre drets humans a estudiants universitaris

El 16 de juny es va oferir una sessió explicativa a **10 estudiants dels Estats Units**, que participaven en el **programa formatiu sobre drets humans vinculat a la Universitat Pompeu Fabra**. Durant la sessió es va presentar el CRDH i també es va explicar la tasca de l'Observatori de les Discriminacions.

## 9. Formació tècnica del Compte de Pagament Bàsic

Com a part de la campanya divulgativa del dret al Compte de Pagament Bàsic (CPB) i per a facilitar el suport de les entitats i serveis socials que treballen amb població que ho pot necessitar, es va organitzar la formació tècnica per explicar els procediments i casuística més habitual per contribuir a evitar l'exclusió i vulneració d'altres drets com el dret al treball, l'habitatge i altres. Aquesta formació va ser en format virtual i es va dur a terme el 28 de setembre i el 18 d'octubre, en què van participar un total de **125 persones, 63 en la primera sessió i 62 en la segona**. Es va fer conèixer al personal tècnic el contingut del dret i els mecanismes d'exigibilitat per facilitar la seva intermediació amb la ciutadania.

## 10. Com aplicar els processos restauratius en la lluita contra les discriminacions?

Aquesta formació es va oferir a les entitats de la Taula SAVD el 5 d'octubre, i es va centrar en les **estratègies restauratives en la lluita contra les discriminacions**.

La formació es va coordinar amb l'equip de mediadores de l'OND, que va impartir aquesta formació de 3 hores. Van participar-hi unes **16 persones** representants de diverses entitats.

## 11. Formació per Antenes: “La Lluita contra les discriminacions a Barcelona”

Els dies **3, 10, 17 i 24 de novembre** es va realitzar la primera edició de la formació anual “La Lluita

contra les discriminacions a Barcelona”, que organitza l’Observatori de les Discriminacions a Barcelona.

Aquesta formació és l’inici d’un projecte orientat a identificar i capacitar agents que puguin actuar com a “antenes” de l’OND i l’Observatori. En concret, el curs s’ha dirigit a entitats socials i serveis municipals que treballin a la ciutat en contacte amb la ciutadania, i en especial amb aquelles persones i col·lectius més vulnerables i susceptibles de poder patir discriminacions.

Un dels objectius d’aquesta iniciativa és fer front a la infradenúncia i enfortir la xarxa i les aliances a tots els barris de la ciutat dels actors clau en la prevenció, detecció i denúncia de les discriminacions.

**FORMACIÓ** ANUAL | **CENTRE DE RECURSOS EN DRETS HUMANS**

# La lluita contra les discriminacions a Barcelona

Eines per aprofundir en la detecció i denúncia de les discriminacions a la ciutat

Formadores	Data	Lloc	Inscripcions
Observatori de les discriminacions a BCN	3, 10, 17 i 24 novembre, de 15:30 a 18:30 h.	Sala Maragall del CC Pati Llimona	inscripcions.crdh@bcn.cat

La formació va ser gratuïta i en format presencial. Es va organitzar en 4 mòduls, un per setmana, que van abordar els conceptes bàsics vinculats als drets humans, igualtat de tracte i no-discriminació, i va oferir eines específiques sobre com detectar, abordar i denunciar les discriminacions.

S’hi van inscriure unes 20 persones, entre entitats socials i serveis municipals. I un total de **17 persones** van assistir de manera activa a la formació.

Un cop acabada la primera edició de la formació d’Antenes de l’OND, es van tancar les valoracions de les persones participants amb aportacions molt positives. En conjunt, les sessions es van puntuar de mitjana amb un 8.8, un 8.7, un 9.4 i un 9.4, respectivament.

Es va fer una reunió amb l’OND i la DSDC on es van posar en comú les impressions de tot el procés i els passos a seguir. Es va acordar plantejar que la segona edició s’oferirà a entitats o

serveis que ja hagin manifestat el seu interès en entrar al projecte antenes, fent algunes modificacions del curs, en aquest sentit.

Algunes de les participants van contactar amb el CRDH per anunciar el seu interès en continuar la col·laboració i s'anirà donant resposta a aquest interès. Es preveu proposar una reunió a les entitats que manifestin que volen ser antenes, per concretar la seva participació. Es va mantenir una reunió amb TotRaval, en què es van acordar diverses línies de col·laboració pel 2023.

## **12. Assessoria i formació en drets humans dirigida a alumnat de batxillerat**

Es va coordinar amb la Fundació Solidaritat de l'UB la realització de dues sessions amb alumnat de batxillerat. La primera, realitzada l'11 de novembre, va ser per a explicar el funcionament del CRDH mitjançant una visita col·lectiva de **15 alumnes** de batxillerat. Van rebre material informatiu i una xerrada explicativa sobre els drets humans i eixos de discriminació sobre els quals es treballa.

La següent sessió es va realitzar l'1 de desembre. Va consistir en una petita assessoria en temes de drets humans dirigida a estudiants de batxillerat que estan fent el seu treball de recerca. Es va comptar amb la participació de **5 estudiants** que van presentar la seva proposta de recerca i, a partir d'aquesta proposta, es va començar a explicar com es podria millorar des d'una perspectiva de drets humans. Es va explicar quin es el treball que realitza el CRDH i com es pot aprofundir més en les discriminacions.

## **13. Les discriminacions a Barcelona: detecció i denúncia des del nostre lloc de treball**

El 16 de novembre va ser la data d'inici de la formació "Les discriminacions a Barcelona: detecció i denúncia des del nostre lloc de treball". L'objectiu era enfortir les capacitats del personal de l'Ajuntament per a identificar situacions de discriminació a la feina. També es van aportar algunes pautes sobre què poden fer en cas que les discriminacions es produeixin.

El curs es va desenvolupar íntegrament a través de l'entorn virtual d'autoaprenentatge, a través de 5 mòduls, amb la finalitat que es realitzés un mòdul a la setmana. Cada mòdul compta amb una part de teoria (que combina text amb continguts audiovisuals) i una part pràctica que consta d'un exercici per posar en pràctica el contingut i altre exercici tipus test.

Es va obrir un fòrum de debat en cada unitat amb la finalitat de compartir anàlisis i reflexions. Es va realitzar una sessió virtual el novembre a càrrec del CRDH i una de tancament el desembre per part de l'OND. La durada total va ser de **12 hores**.

Des del CRDH s'ha fet seguiment de tot el funcionament del curs i també s'ha fet la revisió de les tasques. Hi van participar **15 persones treballadores de l'Ajuntament** i es va tancar el curs el 21 de desembre.



## 14. Elaboració de proposta formativa en línia per a la Xarxa de Biblioteques Municipals

En el marc de l'Acord de col·laboració entre el Centre de Recursos en Drets Humans (CRDH) i la Xarxa de Biblioteques Municipals de Barcelona (XBM) s'ha organitzat aquest curs. Dirigit al personal de les biblioteques, té l'objectiu d'oferir coneixements bàsics en matèria de Drets Humans, igualtat de tracte i no discriminació, així com eines i recursos per afavorir la promoció del dret a la ciutat i els drets de la ciutadania en els equipaments municipals.

Durant tot l'any es van elaborar els continguts i materials formatius de quatre mòduls i es van fer sessions de coordinació amb la Xarxa de Biblioteques Municipals. Es va penjar tota la informació a la seva plataforma web, per tal d'iniciar la formació online de cara al 2023. També s'ha fet la revisió de tots els continguts del curs que ja estaven penjats a l'entorn virtual de les biblioteques.

## 15. Mesura de Govern Antiracista

Durant el 2022 el CRDH ha assumit la tasca de coordinar tota la part de formació de la Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista. La feina es va centrar, principalment, en revisar i avançar en el document del **Pla de formació de la Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista**.

**Com a part de l'actuació 12 de la mesura**, a l'octubre es va realitzar la formació **"Protegim, respectem i garantim els drets humans des del nostre lloc de treball"**. Aquesta formació es va emmarcar dins de les accions formatives previstes a la Mesura de Govern amb l'objectiu d'oferir informació i eines de treball al personal de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC) en matèria de no-discriminació i racisme. Es van realitzar dues formacions: el 17 d'octubre, dirigida a informadores; i el 24 d'octubre, dirigida a coordinadores, amb la participació de SOS Racisme com a entitat formadora. Van participar un total de **24 persones** (12 persones cada dia).

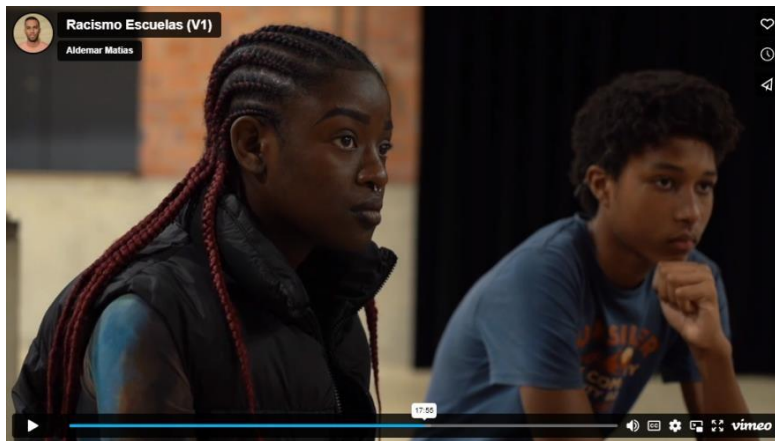
A més, el 30 de novembre va tenir lloc la jornada interna de treball de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania. La sessió es va estructurar en dues parts: la primera va consistir en una formació participativa sobre antiracisme aplicat a la feina de la Direcció, a càrrec d'Anyely Marín Cisneros, investigadora i formadora. En la seva presentació, l'Anyely va fer una revisió històrica sobre la concepció de les "races" i va equiparar el marc de la interculturalitat amb el marc de l'antiracisme per a analitzar-ne les diferències i aportacions. Un cop establert el marc teòric, va centrar-se en exemples i aspectes de la vida diària local en la societat barcelonina i catalana en diferents àmbits, com ara l'escolar.

**En compliment de l'actuació 34 de la Mesura**, al 2022 es va donar impuls al procés de revisió de materials i recursos pedagògics amb perspectiva antiracista, identificant dos centres educatius (Escola Els Pins i l'IES Sant Andreu) per a participar en aquest projecte pilot. Es van tenir reunions amb el professorat dels dos centres per a identificar expectatives del procés i també alguns materials que podrien ser sensibles de revisió. Durant el desembre es va obrir una convocatòria pública des de la Direcció per a l'encàrrec i, finalment, es va adjudicar a l'entitat Diversitas, que iniciarà el procés el 2023.

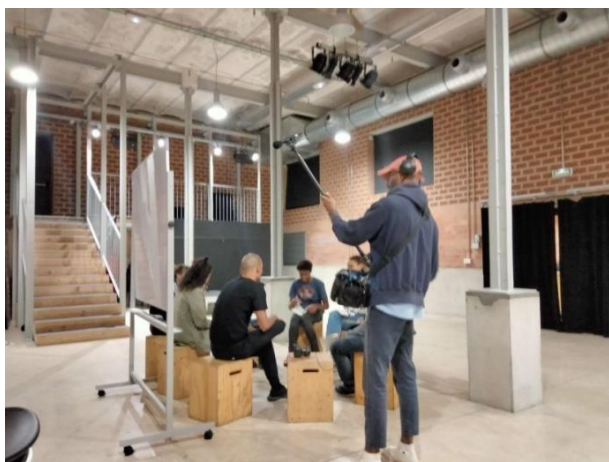
**Seguint l'actuació 13 de la Mesura**, al 2022 es va iniciar la proposta de creació d'una borsa de formadores expertes en antiracisme.

**Per tal d'implementar les actuacions 50 i 51 de la Mesura**, es van mantenir reunions amb Serveis Socials i els seus comandaments i es va decidir fer alguns grups focals per tal de detectar necessitats i mancances abans de proposar una intervenció concreta. Durant el 2022 es va fer l'encàrrec a una persona experta i es va dur a terme el primer grup, amb personal administratiu. També es van calendaritzar els dos grups següents pel gener. Un cop acabats els grups focals, es farà l'informe i les propostes d'intervenció.

El disseny i plantejament d'una píndola antiracista per escoles (**actuació 37**), ha estat en marxa des del maig del 2022. Al juny es va fer la primera reunió amb l'Aldemar Matias, membre del col·lectiu de creadors audiovisuals afrodescendents [New Voices New Futures](#), a qui s'ha encarregat la realització de la càpsula. L'objectiu del contingut és que abordi el racisme a les escoles, doni peu a reflexionar i obrir el debat a les aules sobre què és el racisme, com identificar-lo, i quines mesures es poden prendre per ser activament antiracistes, tenint en compte que el racisme és una problemàtica estructural.



S'ha mantingut contacte estret amb l'Aldemar a l'hora de plantejar els continguts, el format, l'audiència, els objectius, etc. Després de valorar diverses opcions, finalment es va fer una crida oberta a través del web i xarxes del CRDH a joves d'edats entre 15 i 20 anys a participar d'una sessió gravada en la qual es tractarien temes al voltant del racisme a les escoles. Es va comptar amb la participació de **5 persones** a qui se'ls va agrair el temps amb una petita aportació econòmica. La sessió va tenir lloc el 12 de novembre a la Lleialtat Santsenca i va ser dinamitzada per Ainhoa Nadia Douhaibi. Els i les joves han valorat la sessió molt positivament i es pretén organitzar una trobada per al visionat de la píndola a principis del 2023.



La píndola, prevista per a ser llançada el febrer de 2023, tindrà una durada aproximada d'uns 10 minuts i es realitzaran petites píndoles de màxim 2 minuts de durada per a la seva difusió a xarxes socials. En el marc d'aquest projecte també s'elaborarà una guia pedagògica per a que des de les escoles puguin treballar amb la píndola de manera autònoma.

## 16. Entitats antiracistes: construïm espais segurs

**En compliment de l'actuació 43**, el 13 de desembre va tenir lloc al Centre Cívic Pati Llimona una formació coorganitzada amb el CRAJ sota el títol "[Entitats juvenils: construïm espais antiracistes!](#)". La sessió va tenir una durada total de 2.30 h i es va iniciar amb una breu presentació dels serveis del CRDH i del CRAJ. Tot seguit, l'activista antiracista Habtam Broenn va fer una introducció teòrica a l'antiracisme i altres conceptes que va servir per a emmarcar la posterior formació. La segona part va ser encarregada a SOS Racisme i la va conduir en Cheikh Drame, president de l'associació.

Hi van assistir **10 persones** de diferents associacions i col·lectius juvenils de Catalunya. Les assistents es van mostrar proactives durant la sessió, que va convidar a la participació del públic i va ser molt ben rebuda.

La valoració del treball conjunt CRDH-CRAJ és molt positiva i es valora repetir una formació de continuïtat o amb un format similar de cara al 2023.



# 4 Observatori de les discriminacions

Durant el primer semestre de l'any es fa dur a terme tota la coordinació de la redacció de l'informe de l'Observatori de les Discriminacions 2021 que va dur a la publicació del tercer informe en català, castellà i anglès, amb la publicació dels resums executius en els tres idiomes.

Aquest any es va incorporar de manera més àmplia la informació de l'ECAMB. Des del CRDH es va coordinar la recollida d'informació, la redacció, el disseny, la impressió dels exemplars i l'estratègia de comunicació.

El capítol monogràfic de l'informe es va centrar en les **discriminacions en l'habitatge**. Es va redactar en base a una sessió participativa que tenia l'objectiu d'aprofundir en les recomanacions plantejades per l'informe del [relator especial sobre el dret a un habitatge adequat de les Nacions Unides](#). A més, es va relacionar l'informe amb les aportacions concretes que podria tenir a Barcelona.

Per tal de millorar la informació sobre edatisme de l'informe, es va continuar la feina conjunta amb el Consell Assessor de la Gent Gran, que es va incorporar a la Taula SAVD. També es van organitzar dues sessions de treball, un taller sobre discriminacions i edatisme i un grup de treball sobre discriminacions cap a la gent gran.

El 13 de juliol es va presentar l'**informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2021**; l'acte, que va tenir lloc al CC Convent de Sant Agustí, va comptar amb la participació de les següents entitats i col·lectius:

**Provivenda** – Miguel Ruiz Díaz-Reixa.

**Xarxa de migració, gènere i desenvolupament** – Sara Cuentas Ramírez.

**Sindicat de Llogateres** – Guillem Jové.

L'acte va ser presentat pel regidor de Drets de Ciutadania i Participació, Marc Serra, i moderat pel periodista **Aladdine Azzouzi Rahmouni**. Va comptar amb una breu presentació de l'informe 2021, a càrrec del **CRDH** i d'un membre de la **XAPSELL**, com a representat de la Taula d'entitats amb servei d'atenció a víctimes de discriminació. En acabar, l'actriu i monològista **Asaari Bibang** va oferir un monòleg sobre discriminacions en l'accés a l'habitatge.

L'acte es va oferir en format presencial (hi van assistir una cinquantena de persones) i en streaming (200 visualitzacions), i està [disponible a YouTube](#).

# 5 Suport “Barcelona: ciutat drets”

El CRDH fa suport general a la Direcció en l'aplicació del model de Ciutat de Drets i l'EBDH que engloba diferents àmbits de treball i s'adapta també a les necessitats de cada moment.

## Monitoreig de mecanismes internacionals

Al llarg de l'any es va fer el seguiment setmanal dels mecanismes internacionals, tot identificant aquells documents i declaracions vinculades amb el treball de la Direcció de Drets de Ciutadania, elaborant resums d'aquells més pertinents i fent difusió de la informació de manera pública o específica segons el cas. També es va elaborar el calendari amb les dates més significatives als organismes internacionals.

A demanda de la direcció s'ha fet el següent:

- S'ha traduït i elaborat un informe-resum de la Recomanació No.5 en la prevenció i lluita contra el racisme i la discriminació anti-musulmana d'ECRI. Es titula “Prevenir i combatre el racisme i la discriminació anti-musulmana” i està disponible a l'espai documental del web del CRDH.
- Revisió i resum del Nou Informe de Drets Culturals (enviat a Esther).
- Cerca de més informació sobre el Dia Internacional per Contrarestar el Discurs d'Odi i la resolució adoptada el juliol de 2021 des de l'Assemblea General de la ONU. S'han investigat les eines i recursos d'altres entitats per a combatre el discurs d'odi, i s'ha proposat fer un document breu de resum que finalment s'ha desestimat.
- Cerca de més informació sobre l'informe “Impacto de la IA en la relación médico-paciente”.
- S'ha escrit una breu notícia sobre alternatives a la presó i al sistema penitenciari, publicació que finalment s'ha desestimat.
- Revisió de la "Guía de actuación local ante incidentes de odio racista, xenófobo, antigitano y LGTBfóbico”.
- Cerca de més informació sobre la Desena Internacional pels Afrodescendents. A més, s'ha indagat en el document “Diálogo con personas africanas y afrodescendientes 2021: Creando futuro para la construcción de una narrativa propia”.
- S'ha realitzat un resum per a ús intern de l'informe “Estat de l'exclusió residencial: impactes de la Llei 24/2015 i altres mesures de resposta (2022)” publicat per l'Observatori DESC.

## Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista

**En relació a les accions 47 i 48**, al gener es va acordar amb alguns representants d'operadors immobiliaris constituir un grup de treball col·laboratiu per dur a terme accions contra les discriminacions. Posteriorment i durant la primera meitat de l'any es van mantenir diverses reunions del grup per intentar acordar una estratègia d'implementació de la Mesura de govern

antiracista, que contempla el treball amb el sector per a prevenir la discriminació en accés a l'habitatge. Tanmateix, no es van aconseguir acords des del nivell tècnic i es van interrompre les trobades a l'espera de que hi hagués un acord a un nivell polític i també de rebre una contraproposta d'intervenció per part dels agents immobiliaris.

Com a part del bloc d'accions de canviem la mirada, al juliol de 2022 es va publicar al web del CRDH l'informe-resum propi titulat ["Incorporació de dades d'origen ètnic i/o racial en estudis i enquestes"](#), amb el recull dels continguts de l'acte del 2 de novembre de 2021 per debatre sobre la incorporació de dades desglossades en estudis i enquestes, i amb una amplificació de la informació al respecte extreta de fonts com la Comissió Europea, la European Network Against Racism i la Fundamental Rights Agency (FRA).

Per a donar continuïtat a la temàtica i començar a aplicar-la a nivell pràctic en clau local, l'1 de desembre es va organitzar una jornada tècnica en format híbrid amb l'IERMB i la Oficina municipal de dades. L'objectiu de la sessió va ser aprofundir en les necessitats i eines per avançar en la línia de treball sobre equality data, i tenir alhora millor dimensionades les discriminacions i l'accés a drets de la població racialitzada no-blanca a la ciutat. Es va comptar amb una ponència de Rossalina Latcheva, Head of Anti-Racism and Non-Discrimination Sector Unit Equality, Roma and Social Rights Unit, de la FRA.

Es van analitzar possibles vies de treball i es va acordar fer una recerca d'exemples de com s'han treballat les categories d'autoidentificació en altres casos, i començar a sistematitzar les fonts d'informació que es tenen per aconseguir millorar les dades d'igualtat. Així mateix, es va acordar estar pendents de finançaments possibles per implementar canvis en les enquestes existents o per crear nous estudis. Es preveu seguir treballant en aquesta línia al llarg de 2023.

**En relació a les accions 6 i 30**, el 12 de desembre es va dur a terme una trobada formativa i de discussió per ajudar a la definició de línies de treball en discriminació algorítmica i racisme. La sessió va tenir lloc al Canòdrom i va ser organitzada i dinamitzada per Carlos Castillo, investigador al Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de la Universitat Pompeu Fabra. Les ponències les van fer Miriam Hatibi, d'AlgoRace; Maria Vanrell, experta en IA i investigadora a la Universitat de Barcelona i Anna Ginés, advocada. A la sessió de treball hi van participar persones de l'equip del Canòdrom, d'innovació democràtica, de societat del coneixement i de la direcció de drets de ciutadania. Es van explicar el funcionament dels sistemes algorítmics, diversos casos de discriminació, es va fer enfocament en perspectiva jurídica de la discriminació algorítmica, i es van plantejar maneres de mesurar possibles discriminacions. Es preveu seguir treballant en aquesta línia al llarg de 2023.

## Assessorament

Al juny va tenir lloc una sessió amb integrants del Consell Assessor de la Gent Gran, en què van assistir 10 persones. Es va presentar el CRDH i es va fer una assessorament per presentar el contingut d'un dels darrers informes de l'experta en drets de les persones grans de l'ONU sobre l'edatisme i les seves interseccions. Es va acordar que els informàrem sobre novetats a nivell de sistema internacional de Drets Humans en la matèria i que acompanyàrem el seu procés de redacció d'un posicionament els propers mesos.

Al setembre es va participar de l'inici de la convenció "La veu de les persones grans", formant part del grup de discussió de persones tècniques per proposar els temes importants des de la

perspectiva de cadascú. Al llarg del procés estarem pendents per a aportar en el que sigui pertinent.

## Acció internacional

El seguiment i suport a l'acció internacional de Barcelona en matèria de drets humans i no discriminació, és també un àmbit central de treball del CRDH. En aquest sentit, les principals accions van ser les següents:

- Es va participar a diverses reunions i jornades en representació del CRDH i la Direcció de Drets de Ciutadania i es va presentar la feina de Barcelona a petició de diverses instàncies.
- Es va tornar a presentar el Projecte CLOSER a la convocatòria CERV amb la Comunitat foral de Navarra per la territorialització dels serveis contra la discriminació a la qual l'Ajuntament de Barcelona es presenta com a *partner*. S'han fet millores respecte de la convocatòria anterior. Tot i així, va tornar a ser rebutjada i no es va rebre finançament. Es va acordar presentar de nou la proposta al 2022 amb les millores destacades en l'avaluació rebuda.
- En el marc del conveni de col·laboració amb la comissió de drets humans de CGLU, es van mantenir algunes reunions de coordinació, i es van valorar diverses col·laboracions. Durant l'any es va implementar la divulgació per part d'ells de la campanya de compte de pagament bàsic i el suport de Barcelona a la campanya "10, 100, 1000 ciutats i territoris de DDHH pel 2030" com a ciutat co-convocant, i es va donar suport en la recerca d'adhesions. Si bé des del CRDH es va acceptar formar part de la comissió tècnica de renovació de la Carta Agenda Mundial, aquest procés no s'ha iniciat, encara.
- Durant l'any va continuar la participació de Barcelona a les reunions de ciutats de drets humans promogudes per la FRA. Destaquen les següents col·laboracions:
  - S'han fet traduccions al català i al castellà de la guia de ciutats de drets humans que havia estat elaborada l'any anterior per la FRA i el grup de treball. Aquestes traduccions es publicaran al 2023.
  - Barcelona ha aportat informació de la seva experiència amb el projecte Ukraine com a bona pràctica a una recerca elaborada a l'estiu sobre la resposta de les administracions locals a l'arribada de persones refugiades per la guerra a Ucraïna.
- Al llarg de l'any s'ha participat de les reunions mensuals del secretariat de l'ECCAR i s'ha donat seguiment a totes les comunicacions i gestions derivades. També s'ha participat de la convocatòria virtual del Steering Committee i de l'Assemblea General. S'ha continuat el seguiment del procés de renovació del reporting system a l'espera de tenir la nova eina digital preparada al 2023. Al maig va tenir lloc la reunió -organitzada pel CRDH- amb ciutats espanyoles membres de la coalició en què van participar Badalona, Getafe, Madrid, Santander, Terrassa, Saragossa i València. A la reunió es va acordar mantenir el contacte a través d'un grup de correus per valorar la possibilitat de fer activitats conjuntes. Es va continuar participant de les reunions dels grups de treball i al final de l'any es va revisar la proposta de canvis a l'estructura d'ECCAR que es vol implementar al 2023.

# 6 Comunicació

## Redacció de continguts

Entre gener i desembre de 2022, s'han realitzat un total de **24 continguts escrits** per a la pàgina web del Centre de Recursos en Drets Humans. Els continguts han estat els següents:

Títol	Tipus	Data
<b>La Comissió Europea proposa que la incitació a l'odi s'inclogui com a delictes a la UE</b>	Article	14 gener
<b>L'activista Judith Butler guanya el Premi Internacional Catalunya</b>	Notícia	25 gener
<b>L'exposició "Ciutats pels drets humans" arriba a Vallcarca</b>	Notícia	28 gener
<b>El model d'accessibilitat de Barcelona, un exemple internacional</b>	Article	31 gener
<b>Els drets, centrals en el procés de digitalització a la Unió Europea</b>	Article	3 febrer
<b>Fem memòria de les lluites per l'habitatge a Barcelona</b>	Notícia	18 febrer
<b>8M, en defensa dels drets de les dones</b>	Article	8 març
<b>El Consell d'Europa insta a Espanya a revisar la Llei de Seguretat Ciutadana</b>	Article	16 març
<b>Com podem aplicar la justícia restaurativa a la igualtat de tracte i no discriminació?</b>	Notícia	4 abril
<b>"La Culpa": Curtmetratge contra la discriminació</b>	Article	27 abril
<b>S'estrena el dossier trimestral #BCNCiutatDrets</b>	Notícia	29 abril



<b>Exposició “La lluita contra les discriminacions a Barcelona” a la biblioteca Vallcarca i els Penitents-M. Antonieta Cot</b>	Notícia	11 maig
<b>Un marc per enfortir i consolidar el dret a les pràctiques culturals populars i tradicionals</b>	Notícia	25 maig
<b>Drets financers: Fem front al risc d'exclusió financera!</b>	Notícia	14 juny
<b>Presentem l'informe de les Discriminacions de Barcelona 2021</b>	Notícia	4 juliol
<b>Nova campanya sobre els comptes de pagament bàsic</b>	Notícia	5 juliol
<b>Publicat l'Informe 2021 de l'Observatori de les Discriminacions de Barcelona</b>	Notícia	15 juliol
<b>Càsting per projecte d'antiracisme a les escoles</b>	Notícia	27 setembre
<b>Ja disponible el Butlletí Trimestral #BCNCiutatDrets!</b>	Notícia	29 setembre
<b>Les primeres Antenes OND es posen en marxa per detectar discriminacions a la ciutat</b>	Notícia	5 desembre
<b>El CRDH i Solidaritat UB promouen la recerca en Drets Humans al Batxillerat</b>	Notícia	13 desembre
<b>Recull 2022 en matèria de drets humans a Barcelona</b>	Article	22 desembre
<b>Salut mental, diversitat funcional i dret a vot</b>	Article	18 gener 2023
<b>Publicat el primer Butlletí Trimestral #BCNCiutatDrets del 2023!</b>	Notícia	18 gener 2023

## Entrevistes a defensores de Drets Humans

Durant l'any 2022 s'ha continuat amb les entrevistes a persones defensores de Drets Humans. La idea és tenir un espai des d'on donem veu a persones que estan defensant i treballant els drets humans des de diferents àmbits (lligats a Barcelona). Hem combinat entrevistes escrites amb entrevistes en format audiovisual, tal com es va fer l'any passat. Enguany se n'han publicat 4, que sumades a les 8 de l'any 2021, arriben a **un total de 12 entrevistes** de la sèrie Parlem amb Defensores.

Títol	Tipus	Data
<a href="#">Denise Duncan: "Jo sóc un cos polític, vulqui o no"</a>	Audiovisual	23 de març
<a href="#">Lisette Fernández: "El feminisme ha de ser antiracista"</a>	Audiovisual	25 març
<a href="#">"Kartik Raj: "La necessitat d'ajuda alimentària a Espanya és més gran ara que al 2019"</a>	Escrita	21 juliol
<a href="#">Margarita Alonso: "Vida independent és escollir on i com vols viure i qui toca el teu cos"</a>	Audiovisual	7 desembre

## Informes o continguts d'interès per al Centre documental del web

Durant el 2022 s'han penjat un total de **50 informes** al centre documental del web del Centre de Recursos en Drets Humans. S'han penjat documents en català, castellà i anglès. Les temàtiques principals dels informes són l'antiracisme, les migracions i les persones refugiades, les defensores de drets humans, el discurs d'odi, les discriminacions de diversos tipus, els drets LGTBI, la intel·ligència artificial, etc.

Les autories dels documents corresponen a organismes supraestats, en bona part, com ara el Consell d'Europa o les Nacions Unides. Però també s'han inclòs documents redactats per ministeris espanyols o pel propi Ajuntament, com l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona 2021, o el document sobre la "Incorporació de dades d'origen ètnic i/o racial en estudis i enquestes".

## Dossier #BCNCiutatDrets

Enguany la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania ha posat en marxa una publicació periòdica (trimestral) per informar i contribuir a sensibilitzar la ciutadania sobre diferents temàtiques de drets humans.

Amb un format digital i una regularitat trimestral, el **dossier “#BCNCiutatDrets”** vol ser un recull breu de les principals accions i productes que es duen a terme des de la Direcció en els seus diferents eixos de treball, així com un espai per ajudar a conèixer la feina que també es realitza en la defensa dels drets humans des de la mateixa ciutadania i el teixit associatiu.

En cada publicació s’ha abordat una temàtica específica. Compartim els tres butlletins que s’han publicat enguany:

Títol	Data
<a href="#">S’estrena el dossier trimestral #BCNCiutatDrets</a>	29 d'abril
<a href="#">Ja disponible el Butlletí Trimestral #BCNCiutatDrets!</a>	29 de setembre
<a href="#">Publicat el primer Dossier Trimestral #BCNCiutatDrets del 2023!</a>	18 de gener

## Estratègia comunicativa i Twitter

El principal canal de comunicació externa del projecte (i de la Direcció de Drets de Ciutadania) és el Twitter. Al llarg de l’any 2020 es va definir el framework, els missatges i tipus de materials a difondre, i durant 2021 i 2022 s’han posat en pràctica.

Per analitzar el funcionament de Twitter, s’ha continuat contractant la tarifa bàsica de Metricool (Pro 5), per aconseguir estimacions objectives sobre el funcionament de @BCN\_CiutatDrets.

Pel que fa a les dades quantitatives, entre el gener i el desembre de l’any 2022 s’han realitzat **2016 tuits, una mitjana de 5,52 tuits al dia**. En aquest període, s’han sumat seguidors, arribant als 2341 seguidors actuals, segons les estadístiques disponibles a Metricool. Durant el 2022, vam tenir **3843 m'agrades, 1264 retuits i 3933 mencions**.

Passem ara a les dades d’impressions i d’interaccions. Les xifres han baixat respecte l’any anterior. Ara bé, en ser dades acumulatives, és a dir, que no representen una mitjana si no que fan referència a un total d’impressions o d’interaccions, no es valoren com a dades preocupants. En el temps de relleu entre l’antiga responsable de comunicació i l’actual, l’activitat a Twitter va baixar, de manera que era pràcticament impossible que dades acumulatives com aquestes haguessin tingut el mateix impacte que l’any anterior.

### Impressions: 281.51K

De les nombroses mètriques que ofereix Twitter, les impressions mesuren l’impacte dels tuits. Actualment han passat a aparèixer de forma pública a tots els tuits, juntament amb els m’agrada, els RT, els comentaris i l’opció de compartir.

Les impressions són la suma de totes les vegades que s’ha vist un tuit. Això no només inclou les vegades que apareix en una de les timelines dels nostres seguidors, sinó també les

vegades que ha aparegut en una cerca o després que alguna persona a qui segueixes hagi posat m'agrada al tuit. Cal remarcar que no inclou les vegades que algú hagi pogut veure el tuit mitjançant una inserció en un lloc web, una plataforma de tercers o mitjançant una previsualització de text. Només compta quan ho veuen al mateix Twitter. Per tant, és un dels indicadors de presència de marca, de com ens estem posicionant i fent-nos visibles.

### **Interaccions: 7.759**

És la suma de tots els m'agrades, retuits, respostes, cites, clics al perfil i clics als enllaços.

### **Engagement: 27.56 punts**

Si ens centrem en l'engagement, la valoració és molt positiva.

L'engagement (compromís en anglès) seria l'establiment d'una relació amb un client potencial que pot conduir a una compra futura. Quan ho apliquem a Twitter, els clients potencials són els usuaris o membres de la comunitat i en lloc de producte parlem de les converses i del trànsit redirigits al nostre usuari/perfil.

Així doncs, es tracta del grau d'implicació, és a dir, interès i interacció que els seguidors tenen amb les nostres publicacions. D'aquesta manera, és una dada que dona més informació que les interaccions o les impressions, ja que no només són dades acumulatives, sinó que es tracta d'un càlcul que permet valorar l'evolució de la fidelització de les nostres seguidores.

Enguany, l'engagement se situa als 27.56 punts, fet que representa un 137 % més que l'engagement de l'any anterior. És una dada molt bona, ja que significa que la gent que interactua amb el compte de Twitter se sent satisfeta amb el que veu, llegeix i descobreix, de manera que l'aconseguim fidelitzar molt més.

Juntament amb la difusió diària i les programacions de cap de setmana, al llarg de l'any 2022 s'han realitzat diferents tipus de commemoracions marcades i/o validades per la DSDC. En tots els casos, s'ha redactat una proposta de difusió de Twitter i, en alguns casos, de hashtag que la Direcció ha validat, prèviament a ser publicades. Les difusions han estat, entre d'altres:

- Fils de commemoració de dies internacionals acordats, como ara el 21M, el dia del poble gitano, el dia del medi ambient, el de la salut mental o el dia internacional del migrant.
- També s'han fet tuits únics o fils curts pel dia de la justícia social, el de la diversitat cultural o el Dia Mundial de la Sida, entre altres.
- Continuitat en la difusió dels resultats de l'estudi sobre discriminació en l'accés a l'habitatge #DiscriminacióAlaCarta
- Balanços de l'OND
- Campanya del Compte de Pagament Bàsic
- Convocatòries de subvencions
- Dia dels Drets Humans (difusió durant la setmana prèvia al 10D)
- Convocatòria del Premi del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

- Fil de l'acte d'entrega del premi CMIB
- Fil Informe Discriminacions
- Trobada #BCNCiutatDiversa: difusió prèvia i a posteriori i fil durant la jornada
- Exposició Discriminacions a Barcelona a les biblioteques
- Taules rodones a les biblioteques en què hi ha l'exposició
- Parlem Amb Defensores
- Difusió de formacions i de recursos formatius
- Suport en la difusió de L'orgullosa Barcelona
- Suport en la difusió de la campanya #comvotar
- Activitats de Solidaritat UB amb el CRDH
- Difusió de les sessions formatives d'Antenes de l'OND: in situ i a posteriori (tuïts i notícia). Prèviament no es va fer en obert, només via mail i via trucades.
- Justícia restaurativa: difusió prèvia, in situ i posterior de l'acte de l'abril
- Mesura de govern antiracista: coordinació amb comunicació central (que ha liderat la campanya).

A banda, s'han commemorat altres efemèrides i dies internacionals –prèviament pactats amb la Direcció– a Twitter i, en alguns casos, fent notícies a la web.

### **Campanyes de comunicació**

Durant el 2022, s'han dut a terme campanyes de comunicació, per les quals s'ha elaborat material digital i un pla comunicatiu, de vegades compartit amb entitats:

- Informe de les Discriminacions BCN
- Exposicions CRDH: biblioteques de destí i taules rodones
- Compte de Pagament Bàsic
- Setmana dels DDHH
- Parlem amb defensores

### **Base de dades del CRDH**

La base de contactes del correu del CRDH s'ha ampliat en bona mesura, sobretot arran de la formació sobre el Compte de Pagament Bàsic, en què s'hi van inscriure més de 150 persones. Després de la formació, es va contactar amb totes elles per tal de demanar-los permís per enviar-los informació sobre altres activitats i moltes van donar el seu consentiment.

Ara mateix, la base de dades del CRDH és de 215 contactes.

### **Web – indicadors**

La pàgina web del CRDH és una microsite dins de la web de Drets de Ciutadania, i com a tal penja de la principal. Per exemple, els enllaços de les notícies que publiquem al CRDH, tenen com a URL la de drets de ciutadania. Això, de vegades, dificulta comptabilitzar exactament quantes visites tenim al CRDH i explica que les pàgines més vistes siguin les que són de la pròpia microsite/homepages.

Tots els mesos veiem que la pàgina amb més visites ha estat la pàgina principal del CRDH en català. La segona pàgina més vista ha estat gairebé tots els mesos la pàgina principal del CRDH en castellà, excepte en dos. Això s'explica pel que comentàvem que les pàgines més vistes siguin les homepages, ja que moltes usuàries hi arriben a través de la web mare (que és la de Direcció).

Setembre va ser, amb força diferència, el mes amb més visites i amb una duració mitjana de visita més alta. Aquesta mesura és important, perquè ens diu si la gent que arriba a la web s'hi queda i llegeix el contingut. Si tinguéssim moltes visites però una durada molt curta, voldria dir que igual que la gent entra se'n va. Com més dura la visita, de més qualitat és i més els interessa el que troben. En el cas de setembre, la durada mitjana és de 3 minuts i 36 segons, una xifra molt elevada. A més, el setembre és una de les dues úniques vegades en què la segona pàgina més vista no ha estat la pàgina del CRDH en castellà. En aquest cas, la segona més vista ha estat "Catàleg de formació".

La durada mitjana anual és de 2:27 minuts.

Mes	Visites	Visitants únics	Duració mitjana
Gener	319	235	02:00
Febrer	310	234	01:42
Març	271	208	01:32
Abril	233	190	01:58
Maig	315	252	01:23
Juny	259	197	02:00
Juliol	212	174	02:23
Agost	191	159	02:11
Setembre	440	345	03:36
Octubre	280	226	01:35
Novembre	187	162	01:38
Desembre	153	117	02:51

# 7 El CRDH en dades

## Comunicació

21 efemèrides commemorades

2016 tuits

211 nous seguidors

2341 seguidors totals

5 campanyes

24 articles i notícies

4 entrevistes

## Divulgació

2 exposicions actives

10 itineràncies d'exposicions

540 participants en 6 accions de sensibilització

## Formació

34 accions formatives

748 participants

## Treball en xarxa

4 espais de treball internacional

4 accions conjuntes

8 informes de mecanismes internacionals

8 invitacions a presentar el CRDH

