

Centre de Recursos en Drets Humans 2024



Memòria
Abril 2025

Direcció de
Serveis de Drets
Humans, Justícia
Global i Cooperació
internacional



**Ajuntament
de Barcelona**





©2025 Ajuntament de Barcelona

Es permet la reproducció total de les dades i la informació que provenen de fons municipals, citant-ne la procedència.

Títol

Centre de Recursos en Drets Humans 2024

Autor/a

Centre de Recursos en Drets Humans

Edició

Centre de Recursos en Drets Humans

Índex

1. Divulgació i promoció de drets humans	5
2. Formacions, assessorament i recursos pedagògics	16
3. Comunicació	34
4. El CRDH en xifres	47

1 Divulgació i promoció de drets humans

Exposicions

Durant l'any 2024, l'exposició "La lluita contra les discriminacions a Barcelona" ha recorregut diversos espais públics de la ciutat, arribant a un gran nombre de visitants i generant un impacte positiu a nivell comunitari.

L'exposició va començar al gener a la biblioteca Miquel Llongueras, al barri de Les Corts, on va estar disponible fins al 22 de febrer, amb un total de 12.473 visites. Després, va ser traslladada a la Biblioteca Vapor Vell de Sants (el 27 de febrer). En aquest punt, es va decidir tancar la itinerància de l'exposició després de la seva darrera parada, prevista a la Biblioteca de la Barceloneta.



A la Biblioteca Vapor Vell, l'exposició va estar disponible durant dues setmanes.

Després, va ser traslladada a la Biblioteca de la Barceloneta, on va estar des de l'abril fins al juny. Va rebre-hi una bona acollida per part dels veïns i de l'equip tècnic. Durant aquest període, es van organitzar diverses activitats relacionades amb la temàtica de les discriminacions en el marc de l'exposició, reforçant el seu impacte educatiu i comunitari. Va rebre 5.418 visites, destacant com un esdeveniment cultural de rellevància al barri.

Finalment, a partir del 10 de juny, alguns plafons van ser traslladats a l'OND i altres al Punt Verd, tancant així la itinerància de l'exposició, amb un resultat molt positiu pel que fa a la participació i al reconeixement per part de la comunitat.

Durant tots aquests mesos, es van fer les tasques habituals relacionades amb la difusió de la itinerància: es van crear cartells per a fer-ne difusió via Twitter i es van compartir amb les biblioteques perquè també en fessin difusió.

Exposició “Abracem l’Antiracisme”

“Abracem l’antiracisme” és una exposició itinerant que s’emmarca en la Mesura de Govern de l’Ajuntament de Barcelona “Per una Barcelona Antiracista”. Des del CRDH s’ha coordinat la producció de l’exposició per tal d’apropar a la ciutadania l’antiracisme i la defensa de drets com a eines transformadores. L’exposició ha estat el resultat de les aportacions de diferents persones activistes, escriptors, poetes, artistes, educadores i influencers, compromeses amb l’antiracisme, que prenen forma a través de 32 panells il·lustrats.

L’exposició ha estat elaborada durant el 2024 a través d’un procés participatiu i creatiu. A principis d’any es va dissenyar la proposta d’exposició, la qual va ser validada pel DDH, i es va crear un qüestionari online dirigit a membres de col·lectius antiracistes locals. A partir de les 24 respostes rebudes, es va iniciar un procés tècnic de revisió, selecció de contingut i aprofundiment per tal de crear un text sòlid i de caire divulgatiu. A principis d’estiu es van tancar els continguts i es va acordar realitzar el projecte de disseny de l’exposició amb l’artista Elizabeth Montero (La Flor del Tamarindo). L’artista il·lustra en 32 panells, una sèrie de rostres i contextos que conviden a la reflexió crítica i mostren la diversitat de la lluita antiracista.

Durant els mesos de setembre i octubre es va estar treballant en el seguiment i validació del disseny de l’exposició així com en el format d’impressió. I a finals d’octubre es va acordar realitzar la inauguració a la Biblioteca Caterina Albert a Camp de l’Arpa.

Cap a mitjans de novembre va començar la difusió de la inauguració de l’exposició. Es va encarregar un cartell a la dissenyadora, aprofitant les il·lustracions de la mateixa exposició. També es va redactar una notícia amb tots els detalls de la inauguració i es va fer difusió a Twitter i via mailing. Va ser complicat aconseguir inscripcions, així que es va fer un esforç extra demanant suport específic a Biblioteques, Centres Cívics, espais d’interculturalitat i més. Finalment, es va aconseguir un nombre d’inscripcions elevat.



La inauguració va tenir lloc el 3 de desembre i va comptar amb una taula rodona de 3 ponents que havien participat en el procés de creació del contingut de l'exposició així com amb la il·lustradora, l'Elizabeth Montero. La taula, moderada per Diara Ballo, mentora d'identitats afrodescendents, va indagar en la diversitat del moviment antiracista i com s'hi pot contribuir des de diferents disciplines i contextos. Van assistir-hi al voltant de 35 persones que van participar activament del debat posterior.

L'exposició es podrà visitar fins el 31 de gener a la Biblioteca Caterina Albert, i a partir del dia 3 de febrer a la Biblioteca de Nou Barris - Aurora Díaz-Plaja. Durant tot el 2025, aquesta anirà rotant i es podrà visitar en diferents biblioteques. Està prevista la creació de cartells específics per cada biblioteca, per tal d'anar fent difusió contínua sobre on està l'exposició. De moment, s'ha fet amb fotografies que es van fer el dia de la inauguració.



Entrevistes de la sèrie Parlem Amb Defensores

Durant l'any 2024, des del CRDH s'ha treballat activament en el projecte *Parlem Amb Defensores*, un cicle que es va iniciar el maig del 2021.

L'objectiu és que persones defensores de drets humans parlin sobre el seu àmbit de coneixement i activisme. Comptem amb entrevistes sobre defensores antiracistes, dels drets de la comunitat LGTBI, de persones amb diversitat funcional i moltes més. Recollim, a continuació, les que s'han publicat durant el 2024:

Títol	Tipus	Data
<u>Safe Reporting: "Estar en situació irregular no és un delicte, però es viu com si ho fos. Hi ha molta por al contacte amb la policia".</u>	Audiovisual	30 de juliol
<u>Luz Helena Ramírez: "Si totes les persones migrades poguessin votar, hi hauria unes altres polítiques.</u>	Escrita	1 d'octubre

<u>john a. powell: qui és “l’altre” en la configuració de la pertinença? L’objectiu és, precisament, que no hi hagi un altre</u>	Audiovisual	20 de gener 2025
<u>Ibram X. Kendi: “Ser antiracista implica reconèixer els comentaris i actituds racistes que reproduïm”</u>	Audiovisual	31 de gener de 2025

Guies pedagògiques “Parlem Amb Defensores”

Durant el 2024, el CRDH va continuar el seu treball en la creació de les guies pedagògiques dins del projecte *Parlem amb Defensores*, amb l'objectiu d'oferir eines per sensibilitzar els centres educatius sobre la importància de les defensores de drets humans.

El volum més alt d'activitats en relació a les guies, es concentra a mitjans d'any, ja que els primers mesos no van ser tant actius. Tot i això, es va avançar en la correcció de diverses guies, i a l'abril es van afegir els crèdits corresponents i es va revisar els suggeriments i comentaris rebuts pel servei de correcció. Al maig es va definir també la il·lustració de la portada per a les guies pedagògiques, que posteriorment es va adaptar per a fer difusió via Twitter.

També es va fer una feina de conceptualització del disseny i de maquetació. Tot plegat es va externalitzar, però es va haver d'anar validant i suggerint canvis als proveïdors. Així doncs, es va encarregar a un dissenyador que preparés diferents elements que en millorarien el disseny i es va externalitzar la maquetació amb el servei LinguaServe.

Gràcies a la feina feta els mesos anteriors, entre juliol i setembre es van desenvolupar dues noves guies: una dedicada a la realitat de les persones trans migrants, amb el testimoni de Chebi Borounce, i una altra sobre diversitat funcional, drets humans i assistència personal, protagonitzada per Margarita Alonso, cofundadora de l'Oficina de Vida Independent.

Durant la tardor es van tancar els processos d'elaboració i revisió d'aquestes dues guies noves, sumant-les a les ja existents per oferir recursos pràctics al professorat.

El 29 de novembre, coincidint amb el Dia Internacional de les Defensores de Drets Humans, es van publicar les primeres cinc guies. També es va publicar un article resumint-ne el contingut i es va dur a terme una campanya de difusió a Twitter per tal d'ampliar-ne l'abast.

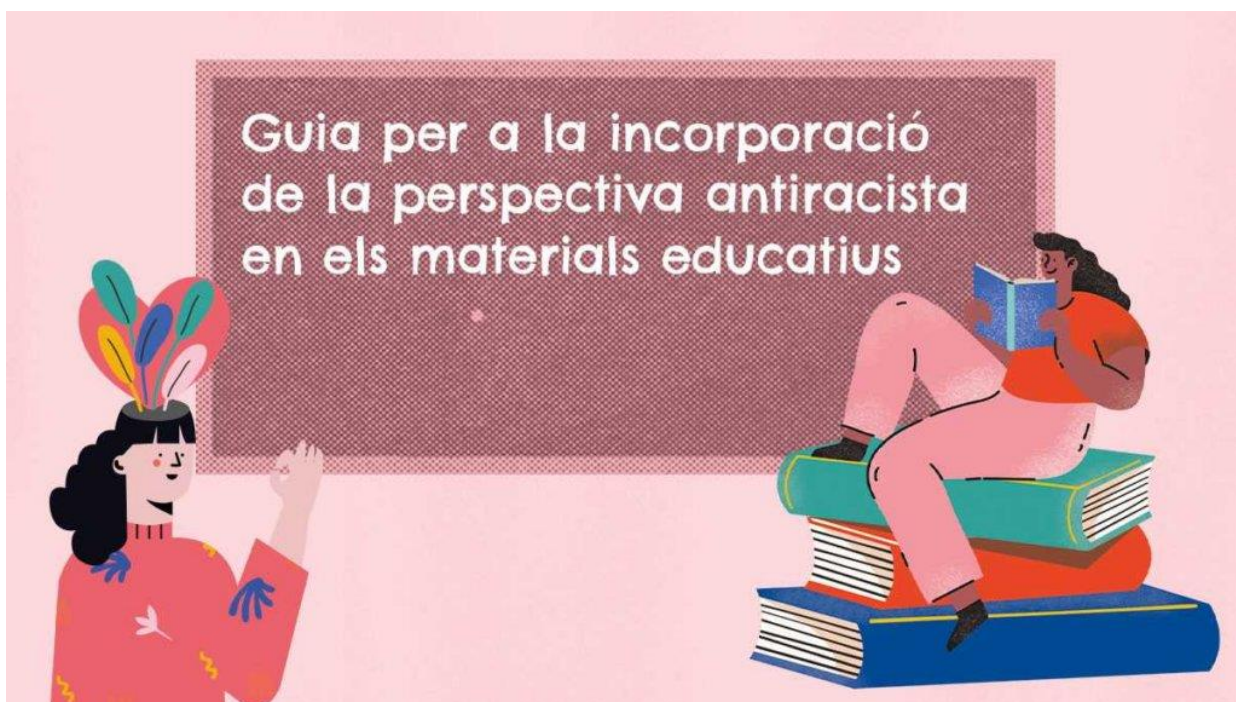
Actualment hi ha [les set guies](#) a l'apartat de formació del web. Les temàtiques són: antiracisme, dret a la pau, migració i frontera, treball de la llar i de les cures, per una comunicació sense violència, dret a la vida independent i els drets de les persones trans.

L'objectiu és que sigui una pàgina dinàmica, en què s'hi vagin afegint noves guies pedagògiques a mesura que es vagin fent noves entrevistes de “Parlem Amb Defensores”.

Així doncs, el 2024 ha estat un any intens per al desenvolupament i la difusió de les guies pedagògiques, consolidant-les com a recursos valuosos per sensibilitzar sobre els drets humans i el paper de les defensores en la societat.

Guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista als materials educatius

Prenent en compte que la conclusió fonamental de l'informe del projecte pilot portat a terme durant el 2023 on es va fer revisió dels materials educatius de dos centres des d'una perspectiva antiracista, va ser la necessitat de posar a disposició del professorat de pautes específiques sobre com incorporar l'antiracisme als materials educatius i de oferir formació antiracista, es va decidir elaborar una guia pedagògica. En coordinació amb l'entitat Diversitas qui va assumir el desplegament del projecte pilot, es va elaborar una proposta de guia amb la revisió permanent del CRDH.



Aquesta guia té la finalitat d'oferir un marc conceptual i analític sobre l'antiracisme i l'impacte del racisme, una reflexió de perquè es imprescindible incorporar l'antiracisme a l'àmbit educatiu i finalment, definir una sèrie de criteris (amb preguntes guia i exemples) de com incorporar l'antiracisme en els materials educatius. Cap al més d'octubre ja es comptava amb la proposta definitiva, la qual va ser presentada durant el mes de novembre.

Entre el mes de gener i abril es va impulsar el procés d'elaboració dels continguts de la guia amb participació de Diversitas, el CRDH i la referent de formació del Departament de No Discriminació. Al juny es va comptar amb el primer esborrany on el CRDH va aterrar canvis significatius tant analítics com conceptuals sobre antiracisme i es va fer una reorganització dels criteris de la guia. També es van dedicar molts esforços al disseny d'il·lustracions de la guia i a la maquetació. La bona coordinació amb el dissenyador va permetre-ho, i el resultat va ser excel·lent.

Finalment, es va tancar el document final i es va decidir tenir la guia en format imprès i digital.

L'acte de presentació es va realitzar el 20 de novembre i va comptar amb la participació del 90% de persones vinculades al sector educatiu i va sobrepassar les expectatives d'assistència. Es va presentar una ponència marc a càrrec de Moha Gerehou, periodista i activista antiracista, qui va compartir reflexions clau de com a través de l'educació es pot contribuir a generar una ciutat antiracista. El CRDH i Diversitas van presentar la guia i els seus criteris i dos professores

i un professor del curs d'antiracisme van participar amb opinions individuals sobre el valor de la guia en la seva tasca educativa.



Es va aprofitar per referenciar la guia Parlem de Racisme a les Escoles i explicar que des de l'Ajuntament es compta amb recursos i eines pedagògiques antiracistes posades a disposició dels centres educatius. L'acte de presentació ha estat clau per ampliar la base de dades de contactes amb escoles i donar visibilitat a les iniciatives educatives antiracistes que duu a terme el CRDH.

A escala comunicativa, es considera rellevant destacar, d'una banda, la difusió per a la convocatòria de la presentació; i de l'altra, l'estratègia comunicativa per a difondre els continguts de la guia.

Pel que fa a la convocatòria de la presentació, es va fer difusió via Twitter i mailing, i en un inici estava costant aconseguir inscripcions. Però quan es va centrar el focus en els centres educatius i els equips directius dels mateixos, van arribar desenes de sol·licituds d'inscripcions, fins al punt que es va haver de dir que no a algunes persones i, en arribar al Centre Cívic, van sobrepassar l'aforament. L'èxit de convocatòria va ser absolut.

D'altra banda, s'ha elaborat una estratègia de difusió dels continguts de la guia. En primer lloc, es va fer un mailing a la base de contactes del Centre de Recursos en Drets Humans, a totes les persones que havien mostrat interès en la guia i als contactes a qui es va recórrer per aconseguir inscripcions. A més, es van publicar diversos tuits amb el contingut concret de la guia, com ara alguns dels criteris i les il·lustracions que la conformen.

Notícies i articles

Durant el 2024 s'ha publicat una vintena de notícies i articles. Es comparteixen a continuació els títols, la tipologia i la data de cadascuna de les peces publicades.

Títol	Tipus	Data
<u>Què és la discriminació per islamofòbia?</u>	Article	15 de març
<u>Denúncia segura: com es poden protegir les persones en situació irregular quan són víctimes d'un delicte?</u>	Notícia	18 de març

<u>Quin és l'origen de la commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació del Racisme?</u>	Article	21 de març
<u>Dossier trimestral: “Parlem de racisme a les escoles”, entrevista a la Chebi Bouroncle i l'origen del Dia Contra el Racisme</u>	Notícia	26 d'abril
<u>L'exposició “La lluita contra les discriminacions a Barcelona” arriba al seu últim destí</u>	Notícia	7 de maig
<u>Finalitza la primera fase de diagnosi del Pacte pels drets humans a la ciutat</u>	Article	12 de juny
<u>Dossier trimestral: Pacte pels drets humans, denúncia segura i no discriminació</u>	Notícia	5 d'agost
<u>L'eina de l'Administració per posicionar-se davant d'una vulneració de drets</u>	Article	7 d'agost
<u>Presentació del nou Informe de l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona</u>	Notícia	28 d'agost
<u>Creix el nombre de denúncies per discriminació a la ciutat</u>	Notícia	20 de setembre
<u>Sense drets humans no hi ha salut mental</u>	Article	10 d'octubre
<u>Vine a l'acte “Antiracisme a l'educació”!</u>	Notícia	31 d'octubre
<u>Conferència i conversa amb entitats: l'antiracisme des de l'alteritat i la pertinença</u>	Notícia	31 d'octubre
<u>Dossier trimestral de novembre:</u>	Notícia	18 de novembre

la finalitat d'evidenciar el grau d'impacte en les vulneracions de drets humans de les persones afectades.

A més, també es va redactar, com cada any, un resum executiu amb les dades més destacades de l'informe. En aquesta edició de l'informe es va posar més èmfasi en les dades qualitatives que en les anteriors, com a novetat principal.

Les versions originals de l'informe complet i del resum executiu van haver de passar per correcció i traducció, per tal de tenir-les en català, castellà i anglès.

També hi va haver una quantitat molt important de feina de coordinació amb la dissenyadora, que es va encarregar de la maquetació dels sis documents, de la creació d'infografies i gràfics nous, així com de la remodelació d'alguns dels que ja existien, i de la creació de bànners i GIFs per a fer difusió a Twitter sobre els continguts més destacats de l'Informe.



A més, es va preparar tota una campanya comunicativa per a fer difusió de l'Informe de les Discriminacions. Algunes de les accions van tenir a veure amb la creació d'una biblioteca de continguts per Twitter per tal que els altres comptes municipals poguessin compartir dades sobre l'informe. També es va indicar a totes les entitats membres de la Taula SAVD la calendarització de la campanya comunicativa i se'ls van compartir els bànners per tal de promoure'n la difusió. Finalment, es van fer diversos mailings, notícies i altres.

Pel que fa als continguts de l'informe, durant el 2023, l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona va registrar un total de 865 situacions de discriminació, un augment notable respecte a l'any anterior (234 casos més). El racisme continua sent el principal motiu de discriminació, amb 230 casos, seguit per les discriminacions per motius de salut (217) i LGTBI-fòbia (205). Els agents discriminadors més habituals són entitats privades o empreses, i els drets vulnerats amb més freqüència inclouen la integritat moral, el dret a un servei públic de qualitat i el dret a la prestació de serveis.

Un element destacat de l'informe és que les dones han estat les més afectades per les discriminacions (411 casos, que representen el doble que el 2022), mentre que els homes han experimentat un augment del 25% en les situacions discriminatòries. Pel que fa a les franges d'edat, el 33% de les víctimes tenen entre 40 i 64 anys, mentre que gairebé un altre terç té entre 25 i 39 anys. Pel que fa a la situació administrativa, la majoria de les persones discriminades són espanyoles o tenen una situació regularitzada.

Quant als espais on es produeixen aquestes discriminacions, els més comuns són els espais públics (carrers, platges, places) i els centres hospitalaris, on els casos han augmentat de manera significativa respecte a l'any anterior. En l'àmbit privat, els casos més freqüents tenen lloc en habitatges i empreses.

Pel que fa a la salut mental, el monogràfic de l'informe dedicat a aquesta qüestió recull que les discriminacions tenen un impacte greu en el benestar emocional de les víctimes, amb simptomatologies com angoixa, dificultat per dormir i símptomes compatibles amb l'ansietat. Les persones afectades també experimenten una sobrecàrrega en situacions socioeconòmiques difícils, com la pobresa o les dificultats d'habitatge, que poden derivar en trastorns mentals. A més, les discriminacions per salut mental es produeixen sovint quan una persona té un diagnòstic, però els serveis no estan adaptats a les realitats interseccionals, com és el cas de les persones en situació administrativa irregular.



En relació als drets vulnerats, els més comuns són la integritat moral, el dret a rebre un servei públic de qualitat i el dret a la prestació de serveis. En particular, el dret a la qualitat en els serveis de salut ha augmentat considerablement, reflectint una creixent problemàtica en aquest àmbit.

Finalment, es destaca la necessitat de formar millor els professionals que atenen les víctimes de discriminació, ja que molts d'ells tenen prejudicis i estigmes que poden agreujar les situacions de discriminació. L'informe subratlla la importància de visibilitzar les discriminacions, especialment aquelles relacionades amb la salut mental, per millorar l'atenció i reduir l'impacte social i emocional d'aquestes situacions.

Durant el mesos de juliol i d'agost es va dur a terme la preparació de l'acte de presentació de l'Informe, programat pel 17 de setembre. Es van mantenir trobades amb l'OND per definir estructura i responsabilitats. El CRDH va coordinar la part logística del esdeveniment incloent la reserva de l'espai, el lloguer de l'empresa de so, i la coordinació amb el personal de seguretat i de suport de l'acte. Es van realitzar visites a l'espai del museu i posteriorment es va coordinar la gestió de les inscripcions, amb 80 persones confirmades. Es van aconseguir gràcies a la campanya comunicativa de la presentació, que va incloure Twitter, mailings i altres vies de difusió. El 17 de setembre va tenir lloc l'acte de presentació de l'Informe, durant el qual, a més de presentar els principals resultats, es va fer una taula rodona amb la participació de quatre

entitats de la Taula SAVD, per parlar sobre salut i discriminació i fer vincle amb el monogràfic. Es va presentar com a mena de tancament una obra de teatre sobre l'impacte de l'estigma que pateixen les persones amb diagnòstic en la seva salut mental. La participació del públic va ser força significativa, inclús van assistir mitjans de comunicació a donar cobertura a l'acte, la qual ha estat fonamental per la tasca de difusió posterior. A més, durant l'acte, es va fer un fil de seguiment en directe, combinant les fotografies fetes al moment amb alguns dels bànners amb què es comptava. També es van combinar les cites destacades de les persones ponents amb les dades destacades de l'informe.



Finalment, el 19 de setembre va tenir lloc la reunió d'avaluació de tot el procés portat a terme i va ser molt positiva. I es va decidir continuar el 10 d'octubre amb una altra reunió per a donar seguiment a la reunió del 10 de juliol on es va plantejar actualitzar la base de dades d'Acces pel proper procés de recollida de dades de 2025. El 20 de novembre es va realitzar una sessió plenària de la Taula SAVD on es va fer un repàs de l'informe i finalment al desembre es va mantenir entre CRDH i OND una reunió preparatòria de l'informe 2024 i una trobada amb el voluntari de l'OND que portaria tot el procés de recollida de dades per fer repàs de la conceptualització de cadascuna de les categories de la base de dades. Es va acordar amb les entitats que el procés de recollida de dades, iniciat el desembre, tindria l'acompanyament d'aquest voluntari, donat que té coneixement del programa Acces.

2 Formacions, assessorament i recursos pedagògics

Dades quantitatives de formació

Total formacions: 30

Total persones participants: 839

Total dones: 592

Total homes: 224

Persones no binàries: 5

Les discriminacions a Barcelona dirigida a l'IES Vallcarca

El 15 i 17 de gener es van portar a terme dues formacions sobre les discriminacions en l'àmbit educatiu dirigides a 50 alumnes (28 dones i 22 homes) de 1er i 2on d'ESO de l'IES Vallcarca. Aquesta formació es va coordinar amb la Biblioteca Vallcarca com part de la seva tasca de treball amb alumnat del barri. Ha estat una formació participativa i vivencial que va permetre incorporar reflexions sobre la importància de la prevenció de les discriminacions entre l'aula.

Formació i assessoria a Joves CE i CIAJ sobre discriminació i racisme

La referent de formació del Departament de Drets Humans va mantenir reunions de coordinació amb el Departament de Joventut i, específicament, amb la coordinadora que té a càrrec les accions formatives dirigides als centres educatius. Un dels acords va ser que el CRDH pugui assumir fer un acompanyament en termes d'assessoria i formació sobre prevenció de les discriminacions i antiracisme, amb la finalitat d'enfortir les capacitats dels i les referents joves encarregats de desenvolupar formacions als centres educatius.

El 29 de gener es va realitzar una primera formació dirigida als Joves CE (referents en centres educatius) on van participar 30 referents (22 dones i 8 homes). I el 7 de febrer es va realitzar una segona formació dirigida als Joves CIAJ (Centro de Informació i Assessorament per a joves) on van participar 30 joves (25 dones i 5 homes). Durant la formació va sorgir la necessitat de fer un assessorament específic vinculat als materials que elaboren els i les joves referents des del seu propi coneixement i pràctica. I es va acordar fer una revisió d'alguns dels seus materials per part del CRDH i fer observacions de millora. Així es va programar pel 17 d'octubre una sessió d'assessoria sobre la perspectiva antiracista als seus materials educatius. Es va fer una assessoria de dues hores amb dues coordinadores de Joves CE on es va realitzar revisió de material de divulgació i material pedagògic que utilitzen en les formacions i es van compartir pautes de millora i sobre com aterrar l'enfocament antiracista.

Xerrada a estudiants universitaris d'educació social de Bilbao

L'Ajuntament de Bilbao en el mar de una trobada amb alumnat d'educació social d'universitats, i coneixent la píndola “parlem de racisme a les escoles” va demanar una xerrada online pel 21 de març per explicar la importància de l'antiracisme a l'educació com a marc previ, abans que l'alumnat universitari participant pugui visionar la píndola. Ha estat significatiu en el sentit de que les eines pedagògiques antiracistes fan reso en altres territoris i administracions de l'àmbit espanyol. El taller va tenir una bona acollida per part de l'alumnat universitari i que va permetre, segons la institució organitzadora, fer un diàleg enriquidor després de visionar la píndola, poc després de la xerrada.

Xarxa Antirumors: Formació sobre recursos antiracistes

La referent de formació del Departament de Drets Humans qui té la representació en la Xarxa Antirumors juntament amb el CRDH van preparar una presentació dels recursos antiracistes que s'han elaborat en el centre, principalment la píndola “parlem de racisme a les escoles i la seva guia pedagògica” amb la finalitat de participar en un taller de reflexió sobre la importància de elaborar els recursos antiracistes com a eines d'aplicació activa per a la prevenció del racisme. Aquest taller va tenir lloc el 16 d'abril. A més, es van compartir altres recursos d'entitats com l'Oficina d'Afers Religiosos que van presentar una maleta pedagògica sobre la discriminació per motius de religió. Van participar 20 persones, 18 dones i 2 homes. Aquest taller forma part de les iniciatives de formació portades a terme per la Comissió de formació on participa la referent de formació del departament.

Formació sobre antiracisme al Consell d'Innovació Pedagògica

Durant el primer trimestre es va coordinar amb el Consell d'Innovació Pedagògica (CIP) la possibilitat de organitzar un taller sobre perspectiva antiracista dirigida a les entitats que integren el CIP. Després de definir les necessitats formatives i elaborar la proposta d'estructura i continguts entre la referent de formació del Departament de Drets Humans i el CRDH, es va decidir organitzar el taller el 11 d'abril, on van participar unes 60 persones (55 dones i 5 homes) que formen part d'entitats culturals, associacions veïnals, fundacions i universitats que en el seu dia a dia organitzen tallers dirigits als centres educatius i vinculats a la temàtica que treballa cadascuna. El taller es va centrar en la importància de incorporar la perspectiva antiracista a les formacions i compartir algunes pautes que es van identificar durant el procés de revisió dels materials educatius de dos centres (un de primària i altre de secundària) que, posteriorment, va permetre elaborar la guia per incorporar la perspectiva antiracista als materials educatius. El taller va tenir una bona acollida de les participants i durant el temps de diàleg i preguntes van sorgir reflexions significatives i van evidenciar una valoració prou important a la tasca que desenvolupa el Departament de Drets Humans i el CRDH.

Formació sobre denúncia segura

Com part de les formacions externes, dirigides a entitats de la societat civil, es va organitzar la formació “Denúncia segura: com es poden protegir les persones en situació irregular quan són víctimes d’un delictes?”. En principi estava programat organitzar un taller el 17 d’abril i posteriorment, degut a l’elevada demanda, es va organitzar un segon taller el 29 de maig. Es va tractar d’una sessió formativa amb l’objectiu principal que les persones treballadores de les entitats puguin abordar millor les situacions en què identifiquin que una persona en situació irregular ha estat víctima d’un delictes. Es van tractar els aspectes legals i pràctics relacionats amb la denúncia segura. A més, es va posar èmfasi en la protecció concreta de determinats col·lectius i en la importància de conèixer la distribució competencial en matèria de migracions dels diversos cossos policials. En total, entre els dos tallers van participar un total de 48 persones (41 dones i 7 homes). La valoració de les persones participants ha estat prou positiva sobre el tractament de la temàtica i el desenvolupament de la sessió.

Pel que fa a la tasca comunicativa, es va publicar una notícia al web, es van fer tuits i també un mailing a la base de contactes. L’interès era tan gran que no es va haver d’insistir gens, i només amb alguns tuits i el mailing va ser suficient per omplir la primera sessió. Com que seguien arribant peticions, es va organitzar la segona, que també es va omplir amb molta facilitat.



Cartell de la sessió, a càrrec de Quepo (entitat que tenia un acord amb Safe Reporting)



Formació a la Fundació Miro: La lluita contra les discriminacions a Barcelona: discriminació per LGTBI-fòbia

L'Oficina per la No Discriminació a Barcelona en coordinació amb el CRDH vam organitzar un taller dirigit a tot el personal de la Fundació Miro (tant directiu, administratiu i de serveis, tant intern i extern) amb la finalitat de promoure consciència sobre les discriminacions i,

específicament, sobre l'impacte de la LGTBI-fòbia, perquè la fundació es troba en un procés d'elaboració d'un protocol intern per fer prevenció d'aquest motiu de discriminació. Degut a la quantitat de personal de la Fundació Miro es van desenvolupar dues formacions, la primera el 30 d'abril i la segona el 7 de maig. En total van participar 104 persones (74 dones i 30 homes). La valoració ha estat prou significativa i van assenyalar que va contribuir molt a aterrar l'objectiu de iniciar el procés d'elaboració del seu protocol intern.

Xerrada virtual amb l'AFA Mallorca sobre discriminacions i antiracisme

Des de la Comissió Escola de Famílies de l'AFA de l'escola pública Mallorca es va demanar al CRDH una formació sobre discriminacions i antiracisme, degut a que cada any organitzen un seguit de xerrades/ formacions amb temes que preocupen a la comunitat educativa, famílies així com mestres. La xerrada es va realitzar en format virtual el 16 de maig i va estar dirigida al professorat, famílies o persones tutores dels infants. Van participar 20 persones, 15 dones i 5 homes. La valoració ha estat molt positiva per part de les participants i van assenyalar que es precisen més eines per treballar en el nivell de primària.

Formació Discriminacions Sant Andreu professionals del barri Baró Viver (equipaments i serveis)

En coordinació amb l'OND i la referent de formació del Departament de Drets Humans es va realitzar el 6 de juny, un taller de dos hores amb professionals d'equipaments i serveis del Barri de Baró Viver. En principi es va entendre que requerien formació específica sobre la anàlisi i detecció de les discriminacions, però al desenvolupar la formació ens van aclarir que havien demanat una formació sobre derivació de situacions discriminatòries que és la tasca que desenvolupa l'OND. Tot i així la seva valoració de la formació va ser positiva i van demanar una formació més destinada a explicar els aspectes de denuncia i derivació de situacions discriminatòries.

Formació a les voluntàries de la Taula d'Entitats de Poble Sec sobre racisme i edatisme

En coordinació amb l'OND es va realitzar, el 10 de juny, una formació sobre les discriminacions a Barcelona: racisme i edatisme dirigida a persones voluntàries del Poble Sec. Específicament, aquesta formació i per demanda de la Taula d'entitats de Poble Sec es va fer èmfasi en l'eix de racisme i edatisme. La formació es va centrar en reflexionar sobre situacions de racisme que es poden evidenciar en el Barri a més de situacions vinculades l'edatisme, degut a que el 100% de les persones participants eren persones grans i havien també patit discriminació per la seva edat. La formació es va desenvolupar de manera conjunta amb l'OND i va estar molt interessant perquè estàvem molt motivades a identificar situacions discriminatòries i a canalitzar derivacions cap a l'OND. Van participar unes 25 persones, 20 dones i 5 homes.

Formació interna a la Taula SAVD

Seguint el procés d'enfortiment de capacitats en la defensa dels drets humans de les entitats de la Taula SAVD, durant el any es van desenvolupar dues formacions dirigides a les entitats de la Taula SAVD. Les temàtiques d'aquestes formacions van estar escollides per les mateixes entitats: millora de la identificació i sistematització de les dades qualitatives a càrrec de l'Institut Metròpoli i la incorporació de la interseccionalitat en el treball d'identificació de les discriminacions a càrrec de l'Institut de Drets Humans de Catalunya. Les dues formacions van tenir una acollida positiva per part de les entitats les quals van reconèixer. La primera formació es va realitzar el 12 de juny i la següent el 17 d'octubre, en la seu del CRDH. En la sessió plenària de la Taula SAVD realitzada el 20 de novembre es va fer una valoració de les formacions molt positiva i es va reconèixer que s'ha de continuar amb aquestes iniciatives per continuar enfortint capacitats de les entitats.

Curs virtual plataforma EVA: Les discriminacions Barcelona, detecció denuncia des del nostre lloc de treball

Durant el 2024 i degut a la important demanda de persones treballadores, funcionaries, de l'Ajuntament de Barcelona es van desenvolupar dues edicions del curs. La primera edició 2024: va iniciar el 6 de maig fins el 11 de juny. Es van realitzar dues videoformacions, una el 8 de maig per explicar de manera més detallada com fer anàlisis i identificació de les discriminacions i la segona videoformació el 4 de juny, on va participar l'OND per explicar com fer tasca de prevenció, derivació i denuncia. La segona edició va iniciar el 7 d'octubre fins al 12 de novembre. També es van realitzar dos videoformacions amb la mateixa finalitat que les primera edició. La primera es va realitzar el 9 d'octubre i la segona el 5 de novembre. En les dues edicions, el coordinador de formació de la Plataforma Eva, del Departament de Desenvolupament i la Gerència de Persones, Organització i Administració Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, ens va assenyalar que les participants van fer una positiva valoració del curs, la metodologia, dels continguts i dinamització de les videoformacions. En la primera edició van participar 28 persones (19 dones i 9 homes) i en la segona edició van participar 21 persones (14 dones i 7 homes).

Formació del professorat en antiracisme

Com part del procés d'enfortiment de capacitats pedagògiques en l'àmbit educatiu i donant compliment a la Mesura de Govern Antiracista 2022-2024 es va desplegar el curs L'antiracisme a l'escola dirigit al professorat de tots els nivells educatius amb la finalitat de socialitzar els continguts de la Guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista en els materials educatius elaborada prèviament i com a producte final del projecte pilot on dos centres educatius de primària i secundària van participar per fer revisió dels seus materials educatius des d'una perspectiva antiracista. El Centre de Recursos en Drets Humans en coordinació amb la referent de formació del Departament de Drets Humans (ara Departament de No Discriminació) i amb l'entitat Diversitas van elaborar una proposta d'estructura formativa del curs, definint 20 hores formatives, i amb hores lectives en format híbrid i hores de treball

autònom. Des del mes de juny es va mantenir reunions per a coordinar l'estructura i contingut de la formació.

La convocatòria del curs va ser coordinada amb el Centre de Recursos Pedagògics (CRP) de Les Corts i es van mantenir reunions prèvies per definir quines dates convindria al professorat per facilitar la seva participació. A través de la plataforma del CRP es va fer difusió del curs i també per correu electrònic enviat als centres educatius de la base de dades del CRDH i l'OND, mitjançant un material divulgatiu dissenyat amb aquesta finalitat. La difusió es va desplegar durant el mes d'agost i setembre. La coordinació de les inscripcions va estar a càrrec del CRP qui ens va enviar a finals de setembre un llistat de 11 persones inscrites. Tot i ser un nombre que no cobria les expectatives inicials, es va decidir continuar donant que era una primera experiència formativa. El curs va iniciar el 1 d'octubre amb la participació de 3 professores i 3 professors, la resta que estaven inscrites van decidir no participar. Les 6 professores participants van acollir molt positivament el curs. El CRDH va desenvolupar els mòduls conceptuals i Diversitas el desplegament dels 7 criteris que proposa la guia pedagògica. El CRDH va mantenir el seguiment i comunicació, com assessoria directa amb totes les persones participants i, finalment, de manera coordinada amb Diversitas es van desenvolupar dues sessions presencials per fer la devolució pràctica per part del professorat de allò après a través de fer propostes de millora en els materials educatius que utilitzen en seu treball, dintre de l'aula. Les seves tasques finals han estat molt significatives i les valoracions de les participants han estat positives i amb interès de continuar un segon procés. La motivació del professorat ha estat molt alta i van participar en fila zero fent comentaris sobre antiracisme en l'acte de presentació de la guia que es va desenvolupar posteriorment.

Al desembre es va mantenir una reunió de valoració amb la tècnica referent de formació del Departament de No Discriminació.

Formació discriminacions IES Sant Andreu-Solidaritat UB

En coordinació amb l'àrea de recerca educativa de la Fundació Solidaritat UB es va organitzar dos sessions amb l'alumnat de 4t d'ESO que desenvolupa tasques de recerca i es pretenia canalitzar les temàtiques de la seva tasca vinculades a la identificació de situacions discriminatòries en el seu entorn. Les sessions es van realitzar el 16 d'octubre i es van focalitzar en promoure consciència i reflexió sobre l'impacte de les discriminacions i com es poden identificar i analitzar per evidenciar la realitat i fer tasca de prevenció. Van participar dos grups de 4t d'ESO, un total de 60 (40 dones i 20 homes). El professorat i l'alumnat participants van evidenciar satisfacció amb els continguts i les dinàmiques proposades i van valorar que cal obrir més espais perquè l'alumnat que fa tasques de recerca pugui redirigir les seves propostes temàtiques a vincular-se amb la prevenció de les discriminacions al seu entorn.

Formació ANTENES

Durant el mes d'octubre es va coordinar amb les entitats i serveis participants per tenir actualitzats els seus fulls d'inscripció. Es van inscriure 20 persones que integren diversos serveis de districtes (Sants Montjuïc, Nou Barris, Ciutat Vella) i de ciutat (BCN Cuida i OAR) a dues entitats GAG-LGTBI Sant Andreu i Fundació APIP ACAM. A més, es va preparar el

dossier que s'entregaria a les participants per tal d'actualitzar-lo amb la informació d'enguany. Finalment, només van participar 15 persones de manera activa durant totes les sessions. Tots els dijous del mes de novembre, entre el 7 de novembre, 14, 21 i 28, amb una duració de 3 hores i mitja per dia, es van desenvolupar les sessions formatives. La primera vinculada a l'anàlisi conceptual de les discriminacions i al treball desenvolupat en l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona; la segona es va incidir en el tractament analític de tres eixos de discriminació relacionats amb el racisme, la discriminació per motius de salut i la LGTBI-fòbia. La tercera sessió es va dedicar a compartir el treball de l'Oficina per la No Discriminació, els seus serveis d'acompanyament jurídic, mediació, socioeducatiu i psicosocial. La quarta sessió ha estat dirigida a compartir experiències de participació en Antenes d'altres entitats i serveis i explicar els mecanismes de participació en el projecte.



El perfil de les participants va ser divers i amb rols de decisió als serveis i entitats a les que pertanyen. Aquesta condició pot contribuir a implementar el projecte Antenes en els seus contextos. Les contribucions analítiques han estat força importants, sobretot vinculades a la necessitat de donar resposta activa a les situacions de discriminació que identifiquen en els seus territoris.

Es va aplicar un qüestionari d'avaluació per cada mòdul a les participants. És important destacar que s'han rebut valoracions molt positives, qualificant amb una mitjana de 9,7 tot el curs. Cada mòdul ha estat també molt ben valorat sobre una mitjana de 9,7 de manera global. Sobretot, el rol de les persones formadores, la claredat en el contingut, la anàlisi compartit, l'aprofundiment dels conceptes sobre les discriminacions, el tenir l'oportunitat de conèixer el funcionament de l'OND i la derivació de situacions discriminatòries, a més de comptar amb la participació i presentació de bones pràctiques de serveis que van participar en les darreres edicions d'Antenes. A nivell organitzatiu i repartiment de materials també s'han rebut molt bones valoracions.

Pel que fa a l'àmbit comunicatiu, s'han publicat fils de seguiment en directe a Twitter de les quatre sessions. Han funcionat molt bé, com la majoria de fils en directe. Les organitzacions o

serveis participants han compartit les publicacions i així hem contribuït a generar xarxa amb elles.

Formació sobre Drets i no discriminació a Barcelona dirigida a alumnat de l'IES Verdaguer

El 9 de novembre l'alumnat de 1r de batxillerat de l'Institut Verdaguer va fer una ruta per diferents entitats del barri de Ciutat Vella amb la finalitat d'explorar possibles temàtiques dels seus treball de recerca, que a hores d'ara ja han d'anar definint. Des de la Fundació Solidaritat de la UB, que treballa la Recerca per a la Ciutadania Global han facilitat aquesta iniciativa. El CRDH va fer una xerrada de mitja hora sobre les discriminacions a la ciutat i una explicació detallada de la seva tasca de divulgació, formació i anàlisi de les discriminacions. Un total de 30 alumnes van a participar (18 dones i 12 homes).

Formació IMSS: La intervenció social en contextos de diversitat

Després del procés de diagnòsi realitzada l'any anterior, amb grups focals de persones treballadores de l'IMSS, es va acordar ampliar la formació que imparteix interculturalitat, titulada "La intervenció social en contextos de diversitat", passant de 4 a 5 sessions, 2 de les quals les coordina el CRDH i el Departament de DH: Intervenció a la perspectiva antiracista; i Activant la perspectiva antiracista a la pràctica de Serveis Socials.

Al 2025 es van fer 2 edicions de la formació sencera, i una reduïda per l'equip de treball de Turó de la Peira.

Primera edició: 12 i 19 de juny. Van participar 29 persones, 24 dones i 5 homes.

Segona edició: 27 de setembre i 4 d'octubre. Van participar 19 persones, totes elles dones.

Edició Turó de la Peira: 13 de novembre. Van participar-hi 18 persones: 15 dones i 3 homes.

La valoració de totes les edicions ha estat molt positiva tant per part de l'alumnat, com de les organitzadores i es preveu continuïtat pel 2025.

Formació Ciutat de Drets EVA

La quarta edició del curs "Barcelona, ciutat de drets", adreçat a personal municipal de tot l'Ajuntament va tenir lloc del 22 d'abril al 22 de Maig. Al llarg de les setmanes del curs es va dinamitzar el fòrum, es va fer la videoformació i es van revisar els canals de comunicació per respondre a les demandes de l'alumnat. Es van revisar un total de 100 tasques a les quals es va donar retorn amb propostes de millora i elements per millorar la comprensió. El curs es va desenvolupar amb normalitat, amb un seguiment força alt per part de l'alumnat. Les tasques presentades i els resultats global del curs mostren un grau alt de comprensió dels conceptes clau, amb algunes comptades excepcions de persones a les que els va costar més entendre la proposta del curs. A la feina feta per les persones participants es pot veure un gran potencial d'aprenentatge i d'incorporació de l'anàlisi des de l'EBDH a la seva feina quotidiana. Tal com suggereixen algunes persones a la valoració del curs, el format virtual dificulta tenir major

intercanvi entre les persones participants i una reflexió més col·lectiva. De les 41 persones inscrites, 33 van aprovar el curs.

Formació Esports

Conjuntament amb l'Institut Barcelona Esports es va organitzar una sessió formativa sobre l'abordatge del racisme a l'esport el 4 de desembre, de forma virtual, adreçada a entitats esportives. Hi van participar 8 homes i 4 dones, malgrat s'havien inscrit el doble de persones. Entre les participants hi havia diversos càrrecs directius de les entitats. La valoració ha estat positiva tant per part de les participants com de les organitzadores.

Tallers Parlem de racisme a les escoles

El 14 d'octubre es va fer el primer taller a un grup de 32 alumnes de 3r d'ESO a l'Escola Molina. Prèviament es va rebre la fitxa informativa general i es va compartir l'informació necessària amb la facilitadora del taller. La valoració de la sessió va ser positiva tant per part de l'Escola, com de la facilitadora. Se'ns va comunicar que a la sessió van sorgir alguns malestars de l'alumnat per situacions de racisme viscudes a l'àmbit escolar. Arrel d'això, se li va traslladar la situació al Departament, que es va comunicar amb l'escola per oferir recursos d'atenció d'aquestes situacions. També s'ha modificat la fitxa prèvia de dades, per tal de comunicar al centre sobre la possibilitat que al taller sorgeixin aquest tipus de situacions, i deixar establert un canal de comunicació per poder-les atendre en cas necessari. De la mateixa manera, s'ha agendat una reunió de la tallerista amb l'OND per coordinar la manera en que es vehicularan els possibles casos que puguin sorgir, i que s'informi a l'alumnat sobre els serveis de l'OND si s'escau.

Formació en antiracisme per a entitats juvenils - CRAJ

El CRDH ha organitzat una formació en antiracisme per a entitats juvenils, en col·laboració amb el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils (CRAJ) i l'organització de drets humans SOS Racisme. La formació, que ha estat la segona edició d'aquest tipus, va requerir diversos mesos de preparació i coordinació.

El mes d'abril va començar la planificació de la formació, amb una reunió entre el CRDH i el CRAJ per concretar els detalls i distribució de tasques. Es va proposar SOS Racisme com a formadores, acordant possibles dates per a l'octubre. Al maig, es va confirmar la data per a la formació, que es realitzaria el 16 d'octubre a la tarda. També es va continuar amb la coordinació amb SOS Racisme i es va establir la necessitat de revisar un article del CRAJ amb perspectiva antiracista. El mes de juny es va seguir amb la logística, reservant la sala Joan Maragall al Centre Cívic Pati Llimona, mentre que el CRAJ continuava gestionant el cartell i les inscripcions. Des del Centre de Recursos en Drets Humans es va fer un mailing per a ampliar la difusió de l'acte, així com diversos tuits animant a inscriure-s'hi.

Finalment, el 16 d'octubre es va dur a terme la formació en antiracisme al Centre Cívic Pati Llimona, amb la participació de 19 joves (10 dones, 3 persones no-binàries, i 6 homes) de 9 entitats juvenils. La formació va incloure una introducció teòrica sobre el racisme, exercicis

pràctics per fomentar el pensament crític, identificar pràctiques racistes quotidianes, qüestionar el propi privilegi i eines per abordar el racisme dins de les entitats.

formació



ENTITATS JUVENILS: CONSTRUÏM ESPAIS ANTIRACISTES!

Dimecres 16 d'octubre
De 18:30 a 20:30h
Centre Cívic Pati Llimona
craibcn.cat/formacio



Pacte de Drets Humans

Entre gener i octubre es van realitzar reunions setmanals breus per fer seguiment de tot el procés i coordinar les tasques a realitzar, així com d'altres reunions monogràfiques específiques quan va ser necessari.



Es va decidir fer un procés participatiu a través de quatre jornades de treball, així com un a través del Decidim. Aquest procés hauria de servir com a base per la posterior redacció de la renovació de la Carta de Drets, i del futur Pla de DH.

Al mes de maig van tenir lloc les 4 sessions de treball amb entitats amb els següents continguts:

3 de Maig: Mecanismes de garantia i promoció de drets

- Taula sobre seguiment i avaluació: amb Ana Belén Santos, directora adjunta del Màster en polítiques públiques i drets humans de la UNED, consultora sobre cooperació i drets humans; María Sánchez, sòcia de KSNET, consultora experta en avaluació de polítiques públiques; i

Ramón Canal, director del Gabinet tècnic de programació de l'Ajuntament de Barcelona, i responsable de localització i seguiment de l'Agenda 2030.

- Taula sobre mecanismes de garantia i reparació: amb Francesca Reyes, assessora del Síndic de greuges de Barcelona; Manuel Mallo, responsable de serveis jurídics de l'Ajuntament de Barcelona; i M. Àngels Vila, directora de Serveis de Prevenció de l'Ajuntament.
- Taula sobre responsabilitat social corporativa: amb Emma Gumbert, PIMEC; Alys Samson, ODHE (Observatori de Drets Humans i Empreses); i Esther Caballé, CCOO.
- Taula sobre cultura ciutadana de drets: amb Xavier López, Fundació solidaritat UB; Georgina Casas, Eix d'educació transformadora de Lafede.cat; i Ali Zennou, Fronteres invisibles.



10 de Maig: Drets emergents

- Taula sobre benestar emocional: amb Albert Pla, de Som Base; Iván Cano, de la Federación Salud Mental Catalunya; i Sílvia Bofill de la Xarxa de cures.
- Taula sobre drets digitals i ambientals: amb Judit Membrives, de l'Eix de digitalització de Lafede; Dante Maschio d'Aigua és Vida; i Miquel Ortega, expert en economia circular i polítiques públiques.

17 de Maig: Igualtat, no discriminació i interseccionalitat

- Taula sobre realitats diverses i garantia de drets: amb Laia Pineda, de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona; Nives Prado, de Creación Positiva; i Toni Galiano de l'IMPD.
- Taula sobre elements transversals a la interseccionalitat: amb Vicenç Aguado, catedràtic de dret administratiu de la UB; Xavier Cubells, director de serveis d'Immigració i Refugi de l'Ajuntament de Barcelona; i Karlos Castilla de l'IDHC.

24 de Maig: Revisió de drets ja continguts a la carta

- Taula sobre habitatge, serveis socials i espai públic: amb Carme Trilla, presidenta de la Fundació Hàbitat 3; Miquel Pybus, assessor de l'arquitectura en cap de l'Ajuntament de Barcelona; Susana Roig, vicepresidenta de la Taula del Tercer Sector.
- Taula sobre treball, cultura i esports.

Des del CRDH es va coordinar amb totes les persones ponents per fer-los arribar tota la informació necessària, així com mantenir reunions prèvies amb totes elles per preparar les seves intervencions. A més, s'han gestionat els drets d'imatge de les persones ponents de totes les sessions, així com també se'ls ha demanat com volien ser presentades i quin era el seu compte de Twitter.

A la primera sessió es va dinamitzar una de les taules rodones.

A la segona sessió, es va assumir la relatoria de tota la jornada, la presentació d'una de les taules rodones i la dinamització del treball en grups que es feia després de cada taula.

Es va fer seguiment comunicatiu en viu a Twitter de les quatre sessions del Pacte.

Es van revisar totes les actes de les sessions dutes a terme al maig, així com altres documents resultants del procés, per fer un primer buidatge que servís per la reunió amb el grup motor que tindria lloc a principis de juliol.

Es va fer un repàs de les preguntes de l'enquesta i es van fer suggeriments de canvi. També es va estar en contacte amb l'Institut Infància i Adolescència, que va fer un article sobre la sessió del maig de què van participar. Es van fer tasques de coordinació per a difondre conjuntament l'article.

A més, es va fer difusió de les quatre sessions obertes a la ciutadania del Decidim, així com de l'apartat de propostes del web i de l'enquesta, ambdues destinades també a la ciutadania en el seu conjunt. Es va fer difusió via Twitter, mailing i es va crear un missatge de WhatsApp i Telegram animant a implicar-se en el procés participatiu.

Es va preparar un primer document excel per sintetitzar les propostes rebudes, que posteriorment es va integrar amb el que va fer l'empresa de participació. Aquest excel és, doncs, la base d'informació de tot el procés. Es van preparar diversos documents de resum del procés que van servir per fer el primer encàrrec als advocats que redactaran la proposta de text de la carta.

Es va rebre una primera versió del nou text de la Carta de drets, i es va fer una revisió conjunta amb el DDH. Amb totes les aportacions fetes es va realitzar una reunió devolutiva amb l'equip d'advocats i se'ls van sol·licitar els canvis pertinents. També es van agrupar les qüestions que calia debatre amb àrees municipals, tant de les propostes del procés participatiu, com del nou text de la carta. També es van rebre els resultats de l'enquesta Omnibus, i es va fer un primer anàlisi que coincideix força amb les previsions del pla.

A l'octubre es va aturar el procés en espera de nova organització interna de l'Ajuntament per donar continuïtat en consonància amb la nova ordenança d'igualtat.

Foro Unesco i campanya Veus contra el racisme

Des del CRDH es va donar suport a demanda en el procés de preparació del Foro Unesco contra el racisme i la campanya local de programació d'activitats el mes anterior.

Es va participar de la conceptualització, organització i seguiment de l'acte "Alteritat i pertinença" amb en John A. Powell, juntament amb el departament de justícia global, l'ICIP, l'escola de cultura de pau, i novact. Es va participar de diverses reunions organitzatives i es va gestionar la realització del cartell, la notícia que convocava a l'acte i el seguiment a twitter en directe. L'acte va tenir lloc el 13 de novembre.

Es va contemplar la possibilitat de coorganitzar un side event sobre oficines de no discriminació amb ECCAR en el marc del Foro. Amb aquest objectiu es van realitzar diverses reunions, es va fer una proposta de programa i es van fer gestions de reserva d'espai. Finalment es va descartar la proposta per incompatibilitat amb la gestió del programa Unesco.

També es van enviar les fitxes corresponents a les activitats que organitzava el CRDH i que formaven part de l'agenda paral·lela, com ara la inauguració de l'exposició "Abracem l'antiracisme" o la presentació de la guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista als materials educatius.

Finalment, es va contribuir activament en la difusió de la campanya "Veus contra el racisme", en coordinació amb la nova persona referent de comunicació de l'àrea. Així doncs, es van compartir els vídeos de la campanya i es va fer difusió d'esdeveniments organitzats pel CRDH i també dels organitzats per altres serveis municipals.

Equality Data

Seguint amb el compromís anterior de l'ajuntament de caminar cap a l'obtenció de dades d'igualtat, durant el 2024 s'ha treballat per tal de definir categories d'autoidentificació ètnica-racial que permetin mesurar la desigualtat racial en l'accés a drets i poder així, impulsar polítiques públiques adients. El treball realitzat durant aquest any dona continuïtat al projecte presentat a la convocatòria CERV-EQUAL el 2023. Tot i que aquest no va ser aprovat, el projecte va rebre una alta valoració.

A l'inici de 2024, es van definir les passes a seguir mitjançant reunions entre l'equip del CRDH i l'Institut Metròpoli, amb qui es va establir una col·laboració per treballar aquest tema. Es va impulsar una primera reunió amb entitats amb el suport del departament d'Interculturalitat, per començar a treballar en la definició dels grups focals. Aquesta reunió va servir per definir els grups a constituir i les properes passes. Durant el mes de maig, es va realitzar una trobada amb una selecció d'entitats i col·lectius. Després d'un treball exhaustiu de contacte amb més de 30 entitats, 6 van participar activament de la sessió, on es va avançar en la definició dels Grups Focals i en els temes a tractar. Així mateix, es va acordar la creació dels grups de treball per continuar amb el procés de manera efectiva i amb la major diversitat possible. També es va agendar una reunió amb el National Contact Point per avaluar la proposta presentada a la convocatòria CERV del 2023.

Al juny, es va coordinar la preparació dels Grups Focals amb les cinc macro-comunitats definitives, que es van fer efectius entre juliol i agost. Es van realitzar sessions amb les comunitats asiàtica, negra, arabomusulmana, i gitana, les quals van generar aportacions clau per a la definició de categories d'autoidentificació racial i ètnica. El primer grup focal, amb la comunitat asiàtica, va ser valorat molt positivament. A més, la reunió amb el National Contact Point va permetre seguir els passos del projecte i subscriure's a futures convocatòries.

A l'octubre es va organitzar l'últim dels cinc grups de discussió amb la comunitat llatinoamericana i indígena. El debat impulsat en aquest grup, on van participar persones de 5 entitats diferents, va portar a definir la categoria 'Llatina americana i pobles indígenes originaris d'Abya Yala'. La difusió a través de les entitats va ser clau alhora d'impulsar la participació al grup focal.

Durant el mes d'octubre es van realitzar també dues reunions de contacte amb l'entitat 'Entre joves' i amb el Servei de Mediació Comunitària i Intercultural del Districte de Ciutat Vella. Ambdues reunions buscaven establir aliances en el marc del procés de creació de les categories d'autoidentificació ètnico-racial, així com donar a conèixer la feina que s'està fent entorn les Equality Data des de l'Ajuntament i trobar possibles sinèrgies. Pel que fa a la reunió amb Entrejoves, l'entitat va compartir el seu interès en treballar per tal d'obtenir dades que visibilitzin el racisme de caire islamòfobia. Es va acordar estar en contacte per optimitzar esforços i compartir recursos relacionats amb el tema d'Equality Data i les enquestes. També es va comentar la possibilitat de col·laborar de cara a la següent convocatòria del CERV Equality. Pel que fa a la reunió amb el servei de Mediació, es va comentar la possibilitat que participessin a la següent formació d'Antenes, i des del Servei, van oferir suport de cara a la difusió del formulari de validació de les categories d'auto-identificació racial/ètnica.

Durant el mes de novembre, es va estar en contacte i coordinació amb l'Institut Metròpoli per rebre el buidatge del grup focal de Llatinoamericans així com la proposta de categories sorgida dels diferents grups de discussió. També es va elaborar un formulari amb les categories acordades, amb l'objectiu de validar-les a una audiència més àmplia. Des de mitjans de novembre fins a mitjans de desembre, es va difondre aquest formulari a través de les entitats que van participar als grups focals i altres contactes clau, obtenint un total de 85 respostes. Aquest primer retorn va permetre obtenir comentaris importants per avaluar les categories proposades.

ECCAR

En el marc de la gestió de la Vicepresidència d'ECCAR, es va participar durant tot l'any a les reunions mensuals del secretariat, i es va donar seguiment a la comunicació interna. A inicis de l'any es va pactar el pla de treball centrat en donar suport en l'anàlisi dels resultats del procés de Reporting i que Barcelona lideraria el procés del nou grup de treball sobre Equality data amb el suport de ETC. Al llarg de l'any es van mantenir diverses reunions per donar seguiment a aquest pla de treball.

- Reporting system

A petició del Centre Unesco i ETC, el CRDH va participar a la 4a conferència "Human Rights Go Local", que aquest any es feia sota el títol "Accountability in action". La ponència que va fer Barcelona va ser el dia 7 de Febrer i es deia "Eccar reporting system: an accountability tool". L'article que s'havia escrit per aquest esdeveniment s'inclourà a la publicació que fan de tota la conferència.

El 25/02 es va participar de la reunió amb ciutats per obrir el període de recollida de reports, i explicar l'eina digital nova. Des de Barcelona es va fer l'obertura de la sessió.

En aquesta edició, Barcelona va presentar el seu informe, centrat en la Mesura de Govern per una Barcelona antiracista. Des del CRDH es va fer la proposta de redacció que després es va consensuar amb el departament per ser enviada. Al final del procés es va rebre una devolució oficial molt positiva, i la política presentada va ser seleccionada com a "bona pràctica".

Es va donar seguiment a tot el procés del reporting system, revisant els 32 informes presentats per les ciutats, donant resposta i valoració a les propostes de cartes de resposta del SAC i fent seguiment de tot el procés de resposta a les ciutats i presentació al Board. Es va participar a les reunions oficials del SAC el 5/07 i el 10/09.

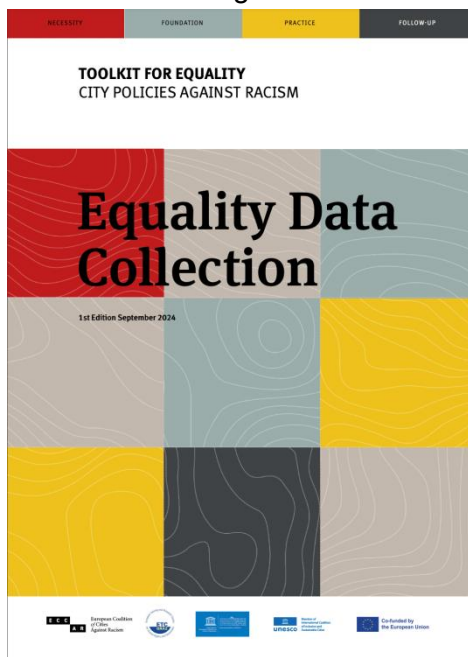
El 5/11 va tenir lloc la reunió de tancament de l'edició del reporting 2023, per presentar els resultats i valorar el procediment, així com presentar les dates per la propera convocatòria.

Des de Barcelona es va fer un anàlisi del detall de demandes que fan les ciutats a través dels seus reports, i amb això es va preparar un quadre resum destacant les categories principals de demanda, i contrastar-les amb les línies de treball d'ECCAR. En base a aquesta taula es van presentar els resultats al Board tot comprovant que hi ha harmonització entre les accions i línies de treball de la coalició i les necessitats reals de les ciutats. En base a això es prepararan les properes sol·licituds de subvenció. L'intercanvi de bones pràctiques segueix sent un tema prioritari.

- **Nou grup de treball sobre Equality data**

Es va acordar que el grup s'estructuri segons la posició en cada ciutat estigui en relació a la recollida de dades d'igualtat, i Barcelona doni suport al grup en general, però es centri especialment en les activitats de les ciutats amb una situació més propera a la nostra, amb la finalitat de poder reforçar les nostres intervencions en aquesta matèria.

El 16 de Maig va tenir lloc la **Kick-Off Meeting del Grup de Treball en Equality Data**. L'Anabel Rodríguez va donar la benvinguda i va inaugurar el grup. Des de l'equip tècnic es va



elaborar l'acta de la reunió, que es va compartir amb totes les participants. Van participar les ciutats de Barcelona, Bologna, Botkyrka, Dunkerque, Heidelberg, Lausanne, Leipzig, Leuven, Madrid, Maó, Nantes, Nice, Saint-Etienne, Şişli Municipality i Zurich. Aquestes 16 ciutats van manifestar molt d'interès per la temàtica i col·laboraran per acabar de recavar les darreres dades necessàries per la publicació del nou capítol de la Toolkit for Equality.

Es va fer seguiment del procés de redacció i edició del nou capítol de la Toolkit for Equality, dedicat a Equality Data. Es van mantenir reunions de coordinació, es va revisar la primera versió sobre la qual es van fer diversos suggeriments de canvi que es van discutir amb les responsables del procés i es va validar la versió final. El document es va publicar a Twitter diverses vegades.

Es va fer planificació dels tallers a fer del grup d'Equality Data durant el 2025.

- **Trobades presencials**

El 6 i 7 de Maig va tenir lloc la trobada de l'**Steering Committee** a la ciutat sueca de Botkyrka, al qual es va participar de manera presencial. La Sara Belbeida, comissionada de relacions ciutadanes i diversitat cultural i religiosa, va participar virtualment al punt sobre lliura contra el racisme institucional, intervenció complementada per l'Anabel Rodríguez presentant el nou pla

contra el racisme. Des del CRDH es va presentar el procés de l'Observatori de les discriminacions i els seus grans aprenentatges a la plenària del segon dia. Les presentacions van ser molt ben valorades per la resta de ciutats.



Es va rebre la invitació per participar al Bootcamp internacional a Cagliari per presentar el procés de l'Observatori de les discriminacions tant al grup de joves de diferents procedències, com al grup de personal tècnic de ciutats italianes. Es va decidir que participés Sara Cuentas en representació del CRDH. L'objectiu de la presentació era compartir com funciona l'Observatori de les Discriminacions a Barcelona, com s'integra dintre de l'estructura institucional amb quins objectius, resultats i reptes.



Els dies 23, 24 i 25 de Setembre es va assistir a la General Conference a Heidelberg. Allà es va participar de totes les sessions i reunions programades, i es van mantenir també reunions informals vinculades a la gestió de la pròpia xarxa, al nou grup sobre Equality data, al Foro Unesco, i es van establir contactes especialment amb Zurich i Berna per temes d'interès compartit. Durant la conferència es va presentar el nou capítol de la Toolkit for Equality, sobre Equality Data, i l'Anabel Rodríguez hi va participar a una taula sobre el tema. Des del CRDH es va donar suport a la preparació i seguiment de tot aquest procés.



- Altres accions

- Es va proposar presentar una col·laboració a la crida d'OHCHR sobre recomanacions respecte de les obligacions dels estats per erradicar la xenofòbia y el seu impacte sobre els drets de persones migrants i persones en situació administrativa irregular afectades pel racisme. Finalment es va encarregar la tasca a Paul Lapelainen, membre del SAC, que va explicar el contingut del 10 Points Action Plan. Des de Barcelona es va convenir amb ECCAR incorporar també una reflexió sobre l'ús del concepte de racisme, més que no pas el de xenofòbia, en tant que inclou realitats més àmplies i respon en major mesura al caràcter estructural.
- El 29/02 es va mantenir una reunió amb la ciutat de Ghent, per actualitzar-nos sobre les seves actuacions en matèria de racisme immobiliària i les recerques que han dut a terme i la manera en que gestionen la relació amb les empreses immobiliàries.
- El 14 i el 28 de Maig, dues persones del CRDH vam participar al taller proposat sobre **discurs d'odi en casos d'antisemitisme i de racisme antimusulmà**. Es van traslladar algunes inquietuds a les organitzadores i es va mantenir una reunió de valoració al respecte per buscar una major cura en futures accions formatives.
- Es va participar a una reunió sol·licitada per la ciutat de Madrid, per explicar el funcionament actual de la xarxa i establir més vincles entre les ciutats espanyoles participants.
- Es va coordinar amb ECCAR la seva participació al Foro Unesco i es va compartir la informació amb totes les ciutats. A banda de les sessions del propi Foro, es va coordinar amb la Taula del tercer sector la participació de Danijel Cubelic a una de les taules de la trobada Europa Social del 10/12.

-
- Es va explorar la possibilitat de fer un Side Event sobre oficines de no discriminació, conjuntament amb ECCAR, però aquest opció finalment es va haver de descartar per manca de temps per garantir l'èxit de la sessió.
 - En reunions bilaterals prèvies, i al Board del novembre es va comunicar la marxa de l'Anabel Rodríguez. Es va comunicar la intenció de continuïtat de Barcelona a la vicepresidència, i a tal efecte s'ha convocat una reunió de continuïtat pel gener.

3 Comunicació

Estratègia comunicativa i Twitter

El principal canal de comunicació externa del Centre de Recursos en Drets Humans (i dels departaments de drets humans i del de no-discriminació) ha estat Twitter. Un any més, s'ha fet una planificació molt exhaustiva del que es volia publicar amb l'objectiu de fer els continguts el més diversos possible. Així doncs, durant les primeres setmanes del 2024 es va definir l'estratègia i la planificació de Twitter per tot l'any.

Es van establir les temàtiques de què es volia parlar, les commemoracions (per dies internacionals, aniversaris del naixement de persones rellevants en l'àmbit dels drets humans, etc.) i es va calendaritzar tot en un document Excel en què es van planificar les publicacions per tots els dies del 2024. En tenir establert que calen sis tuits al dia, el nombre de tuits previstos amb anterioritat variava segons el dia: de vegades n'hi havia només un i d'altres 4 o 5. Però es valora positivament pel fet de tenir marge d'improvisació segons les necessitats de cada moment.

Ha estat una forma molt útil d'organització interna, d'una banda, i per a comptar amb varietat de continguts, de l'altra.

Pel que fa a les eines de programació de tuits, enguany s'ha contractat des de l'Ajuntament un paquet de Metricool per a publicar tuits. Des de BCN_CiutatDrets s'ha anat combinant l'ús de Metricool i el de Hootsuite, segons les necessitats. En el cas de Metricool, es poden programar fils i etiquetar usuaris a les publicacions, cosa que amb Hootsuite no és possible. Però s'ha mantingut Hootsuite perquè, en el cas de les publicacions que es copien i es canvia el redactat, era molt útil tenir-les ja a la mateixa aplicació, per així duplicar-les i canviar només part del redactat o la imatge, per exemple.

En contractar l'Ajuntament un pla de Metricool, es va deixar d'utilitzar el paquet de què es disposava prèviament. Així doncs, per analitzar el funcionament de Twitter, s'ha utilitzat aquest nou compte, un de tipus *enterprise*.

Entrant a l'anàlisi de dades quantitatives, hem millorat en la gran majoria de dades, i en les poques que no ho hem fet, el descens ha sigut mínim.

Durant el 2024 s'han publicat 1.899 tuits, els quals han recollit 9.695 m'agrada i 2.579 retuits. El nombre total de m'agrada és un 2% més baix que l'any anterior, mentre que **el nombre de retuits és d'un 17% més elevat**.

Pel que fa als m'agrada i retuits per publicació, les dades han millorat respecte del 2023: enguany hem assolit **5.11 m'agrada per publicació**, mentre que l'any passat la dada era de 4.61. El nombre de retuits per cada publicació és de 1.36, dada significativament millor que el 2023, en què es trobava en 1.03.

S'ha arribat als 2.718 seguidors, que representen un creixement de 158 respecte de l'any anterior, **un 6,17% més**. Passem ara a les dades d'impressions i d'interaccions. Les interaccions han crescut respecte a l'any anterior, mentre que les impressions han baixat.

Interaccions: 15.66K

Les interaccions fan referència a la suma de tots els m'agrada, retuits, respostes, cites, clics al perfil i clics als enllaços.

El creixement en interaccions ha estat del 3.45%, fet que és una gran notícia, tenint en compte que el nombre total de tuits ha estat inferior que el 2023. Així doncs, amb menys tuits s'ha aconseguit interactuar més amb els comptes que ens segueixen.

Cal mencionar, però, que part d'aquestes interaccions són insults, comentaris despectius o inclús discurs d'odi. És per això, entre d'altres motius, que durant el 2024 s'ha pres de la decisió d'actuar activament contra aquests discursos d'odi. La persona tècnica de comunicació s'ha format per tal de comptar amb eines per a fer-hi front. A més, s'ha estat en contacte amb el Departament de Drets Humans i el de No-discriminació per tal de comunicar els possibles discursos d'odi que es trobaven a Twitter. La majoria de denúncies no han trascendit i ha arribat un missatge de Twitter anunciant que no s'havien incomplert les normes de Twitter. Però recentment s'ha contactat amb l'OBERAXE, passant-los un tuit susceptible de ser discurs d'odi (ja que monitoritzen el discurs d'odi relacionat amb el racisme i la xenofòbia present a xarxes) i al cap de pocs dies ens va arribar un missatge conforme el tuit s'havia eliminat i s'havien pres mesures envers aquell compte.

A més, a banda de les denúncies per discurs d'odi, també s'ha començat a fer, durant el 2024, una tasca activa de detecció de situacions de discriminació denunciades a Twitter. Quan es detectaven (sigui perquè etiquetaven a BCN Ciutat Drets o perquè la persona tècnica de comunicació feia una cerca activa), s'enviaven al Departament de No-Discriminació i al de Drets Humans perquè valoressin quina resposta volien donar. La persona tècnica de comunicació també donava el seu parer, i així es decidia com procedir. Es valora molt positivament, aquesta dinàmica, ja que així s'ha aconseguit una nova via per a facilitar el contacte amb l'Oficina per la No Discriminació.

Impressions: 358.63K

De les nombroses mètriques que ofereix Twitter, les impressions mesuren l'impacte dels tuits. Les impressions són la suma de totes les vegades que s'ha vist un tuit. Això no només inclou les vegades que apareix en una de les timelines dels nostres seguidors, sinó també les vegades que ha aparegut en una cerca, per exemple. És un dels indicadors de presència de marca, de com ens estem posicionant i fent-nos visibles.

El total d'impressions ha disminuït en un 20% respecte del 2023. Com ja s'ha dit, s'han publicat menys tuits que l'any passat, així que aquest descens pot estar-hi relacionat. També té a veure amb què s'ha arribat a menys gent, però en ser una dada acumulativa, tenint en compte que s'ha publicat menys, no és preocupant.

Engagement: 4.37 punts

Si ens centrem en l'engagement, la valoració és molt positiva. En aquest cas no és una dada acumulativa, així que haver pujat més d'un punt (gairebé un 33%) és sinònim que estem arribant molt millor cap al nostre target. Definim, abans de continuar, a què ens referim amb engagement (compromís en anglès): seria l'establiment d'una relació amb un client potencial

que pot conduir a una compra futura. Quan ho apliquem a Twitter, els clients potencials són els usuaris o membres de la comunitat i en lloc de producte parlem de les converses i del trànsit redirigits al nostre usuari/perfil.

Es tracta, doncs, del grau d'implicació, és a dir, interès i interacció que els seguidors tenen amb les nostres publicacions. D'aquesta manera, és una dada que dona més informació que les interaccions o les impressions, ja que no només són dades acumulatives, sinó que es tracta d'un càlcul que permet valorar l'evolució de la fidelització de les persones que ens segueixen.

Així doncs, l'augment del 33% en engagement demostra que la gent que interactua amb les nostres publicacions se sent satisfeta amb el que veu, llegeix i descobreix. Tenim una fidelització molt superior a la de l'any passat (i, de fet, l'any passat ja havíem augmentat un 27,45%, així que ens trobem en un punt de moltíssim engagement).

Commemoracions i dies internacionals

Un any més, s'han fet diverses commemoracions amb motiu de dies internacionals o altres efemèrides a Twitter. A principis d'any, es va preparar un document que es va compartir amb la Direcció en què es proposaven les dates que es volien destacar durant el 2024. A més, aquests dies es van incorporar a la calendarització de Twitter i també es van preveure les notícies i els articles tenint en compte aquestes efemèrides.

Així doncs, s'han fet **una quarantena** de fils o publicacions de tuit únic relacionades amb dies internacionals o altres efemèrides (com ara l'aniversari del naixement de persones destacades en matèria de drets humans).



Es valora molt positivament fer aquestes commemoracions, ja que la immensa majoria obtenen reaccions per sobre de la mitjana habitual i un número important estan entre els tuits amb més m'agrada de tot l'any.

En alguns casos, també cal destacar que, tot i no relacionar la publicació directament amb el dia internacional, s'ha obtingut un gran èxit gràcies a la selecció del dia. Per exemple, [el tuit amb 1.652 m'agrada i més de 600 retuits de l'entrevista a l'Elisa Loncon](#) que es va publicar el 12 d'octubre. No es menciona enlloc, evidentment, que el 12 d'octubre és el Dia de la Hispanitat, ja que no tindria cap sentit. Ara bé, es va publicar estratègicament aquell dia, tenint en compte el contingut de l'entrevista a l'Elisa Loncon i que el 12 d'octubre és per a molts col·lectius un dia de reivindicació i de lluita. I, efectivament, va tenir una repercussió sense precedents pel que fa als tuits de BCN Ciutat Drets.

Tuits amb més repercussió

	Fecha	Impresiones	Likes ↓	Reposts	Respuestas	Citas	Clics en enlace	Clics en perfil	Engagement ⓘ
 "Con tu lenguaje, creas el mundo y también puedes volver atrás. ...  Más  Reutilizar contenido  Ver	12 oct 2024 17:45	47.57k	1.65k	602	214	22	0	191	5.64
 "Con tu lenguaje, creas el mundo y también puedes volver atrás. ...  Más  Reutilizar contenido  Ver	21 feb 2024 13:10	4.6k	250	92	21	4	0	14	8.28
 El quart motiu que més situacions de discriminació registra a ...  Más  Reutilizar contenido  Ver	21 feb 2024 11:37	53.05k	88	73	10	10	60	97	0.64
 Aquest dimecres presentem la càpsula "Parlem de racisme a les ...  Más  Reutilizar contenido  Ver	15 ene 2024 10:11	5.23k	48	21	3	8	49	17	2.79
 El 100% de les situacions de discriminació per ús de la llengua de ...  Más  Reutilizar contenido  Ver	26 sep 2024 11:29	2.78k	32	14	5	3	0	8	2.23

Enguany s'han tingut en compte molts dels aprenentatges d'anys anteriors, en què els dies internacionals havien tingut molt bona rebuda, així com els tuits relacionats amb les discriminacions per l'ús del català. Així doncs, veiem que, com dèiem abans, l'entrevista a l'Elisa Loncon rep centenars de reaccions. Hi ha hagut dos tuits en què ha trencat totes les estadístiques del compte de BCN Ciutat Drets:

1. [El clip de l'entrevista publicat el 12 d'octubre](#) ha tingut més reaccions que cap altre tuit del compte. Amb més de 1.650 m'agrada i més de 600 retuits ha batut tots els records (vegeu l'apartat "commemoracions i dies internacionals" per més informació).
2. El segon lloc també l'ha tingut un tuit de [l'entrevista de "Parlem amb defensores" a l'Elisa Loncon](#). En aquest cas, del 21 de febrer, Dia Internacional de la Llengua Materna. Novament, tot i no fer referència directa a la jornada, es va destacar una cita en què l'Elisa Loncon parla sobre què passa si et prenen la teva llengua. Amb un total de 250 m'agrada i 96 retuits era el tuit amb més m'agrada de la història del compte fins que el 12 d'octubre va ser superat pel número 1 d'aquest recull. El tuit es va publicar en castellà, fet que ha contribuït a l'alt impacte que ha tingut, ja que l'Elisa Loncon és xilena. Cal destacar que hi ha diversos comentaris de persones a qui no els agrada l'acció de l'Elisa (comentaris de 'haters'), tot i que no tots.
3. El mateix 21 de febrer i també en el marc del Dia Internacional de la Llengua Materna es va publicar [un tuit sobre les discriminacions per l'ús del català](#). També va tenir una repercussió enorme, amb 88 m'agrada i 83 retuits. És evident, doncs, que aquesta efemèride és molt potent i que el tema de la llengua i, en concret, del català, interessa als

usuaris que ens segueixen. En aquest cas, també hi va haver comentaris de persones que es queixaven per la fórmula “l’ús d’una llengua determinada”, que és la categoria que recull l’informe (tot i que al mateix tuit es diu que tots els casos que recull l’informe són per l’ús del català). Tot i això, pel següent informe, el del 2023, es va fer el bàrner parlant directament de “discriminacions per l’ús del català”, ja que el 100% dels casos que recull l’informe tenen a veure amb el català. Pel que fa a les impressions, aquest tuit està molt per sobre del de l’Elisa Loncon del 21 de febrer (54,9K vs 5,4k). També va tenir molt impacte en usuaris que no ens segueixen a nosaltres, ja que Plataforma per la Llengua i altres usuaris amb molta influència se’n van fer ressò o van fer comentaris a la publicació.

4. El quart tuit ha estat [el de publicació del teaser de “Parlem de racisme a les escoles”](#). La gran majoria de les publicacions relacionades amb aquest producte han estat molt per sobre de la mitjana de reaccions. Així doncs, es valora molt positivament el fet d’haver encarregat diversos talls, més enllà del teaser, un per cada jove participant. Pel que fa a les línies estratègiques del CRDH i de la Direcció és un gran èxit, que aquest tuit estigui tenint tantes reaccions. Significa que les temàtiques relacionades amb el racisme estan interessant els comptes que ens segueixen. A més, s’han destinat molts recursos per fer aquesta càpsula, així que el fet que agradi i generi reaccions és una gran notícia.
5. El cinquè tuit en el rànkung de reaccions torna a ser [un sobre les discriminacions per l’ús del català](#). En aquest cas ja es va compartir el bàrner de l’informe del 2023 i es posa el focus en la discriminació per l’ús del català, tal com s’explicava al punt tres.

A continuació, trobem, com dèiem, diversos tuits amb els clips d’un minut en què els joves protagonistes de la càpsula parlen d’alguna situació de racisme que van haver de viure, de les alternatives que els hagués agradat que els oferissin, etc. També hi ha diversos tuits sobre les dades de l’Informe de les Discriminacions a Barcelona (sobretot els genèrics sobre la publicació de l’Informe i els que parlen de la discriminació per ús del català), entre els més destacats, i els fils de seguiment en viu de l’acte d’inauguració de l’exposició “Abracem l’antiracisme” i de la presentació de la guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista als materials educatius.

Així doncs, les conclusions principals d’aquest apartat són:

1. Cal publicar en **dies internacionals** sobre temàtiques relacionades amb el que es commemora. Sigui mencionant-ho explícitament o no, segons els contingut i la jornada.
2. Els tuits sobre l’**Informe de les Discriminacions** tenen molt bona rebuda, sobretot els genèrics sobre la publicació de l’informe i els que esmenten dades de **discriminació per l’ús del català**.
3. **L’entrevista a l’Elisa Loncon** és un dels nostres productes més valorats. No sempre positivament, però el que sí que genera sempre és molta interacció.
4. Diverses de les altres **entrevistes de #ParlemAmbDefensores** també han rebut quantitats elevades de m’agrada i RT.
5. El dia 21 de febrer, **Dia Internacional de la Llengua Materna**, és una jornada en què les publicacions sobre la temàtica tenen una repercussió immensa. També ho és **el 12 d’octubre** (comprovat durant dos anys amb l’entrevista a l’Elisa Loncon). S’anota, pel 2025, compartir també l’entrevista a l’Ibram X. Kendi, que parla de reparació envers els països que havien estat colònies.

6. Els fils en què es fa **seguiment en directe** d'un acte o sessió formativa tenen molt bona rebuda.
7. Els tuits sobre la càpsula "**Parlem de racisme a les escoles**" generen molta interacció.

Twitter per aconseguir inscripcions

Per a diversos actes que hem organitzat el 2024 hem comprovat que Twitter no és la millor eina per aconseguir inscripcions. També s'ha detectat que els canvis en l'algoritme dels darrers mesos no ens han beneficiat. En tot cas, l'ús del mailing i dels missatges personalitzats cap a potencials assistents o cap a entitats i serveis que ens puguin recolzar en la difusió funcionen molt més que el Twitter. Tot i això, algunes inscripcions sí que arriben via Twitter. A més, moltes de les publicacions cridant a l'assistència tenen molta repercussió, així que encara que no generin inscripcions directes, es valora positivament comptar amb publicacions a Twitter per a fer-ne ressò.

Mereixen un apartat específic els actes relacionats amb el món educatiu. Per exemple, l'acte de presentació de la guia per a incorporar la perspectiva antiracista als materials educatius va tenir un èxit rotundíssim pel que fa a la participació. Però, no gràcies a Twitter; de fet, es va iniciar la difusió per aquest canal, però no va ser fins que es va pensar en vies específiques que poguessin arribar al personal docent i a les direccions dels centres que es va assolir un nombre elevat d'inscripcions. De fet, finalment hi havia massa peticions i es va haver de dir que no a algunes persones.

S'ha fet un recull de persones a qui contactar quan s'organitzin noves activitats enfocades a l'àmbit educatiu.

A més, arran d'aquest acte, s'han incorporat a la base de contactes del CRDH algunes persones que es dediquen a la docència. Així doncs, es continuarà treballant en la creació d'una base de contactes sòlida en aquest àmbit amb la coordinació amb la persona referent de formacions de la Direcció.

Ampliar públics

Durant el 2024 s'ha treballat per ampliar els públics a qui es dirigeix el Centre de Recursos en Drets Humans.

- Com es comentava a l'apartat anterior, s'està construint una base de contactes amb persones que treballin a l'àmbit educatiu. Arran de contactar amb els representants municipals als consells escolars i amb els membres del Consell d'Educació de Barcelona es va arribar a moltes persones per a l'acte de presentació de la guia sobre com incorporar l'antiracisme als materials pedagògics. Aquests contactes i altres que està recopilant la referent de formacions de la Direcció serviran per tenir una base de contactes amb qui difondre actes enfocats a l'àmbit educatiu.
- Per a difondre la inauguració de l'exposició "Abracem l'antiracisme", es va contactar amb referents de cultura dels districtes. També se'ls ha compartit la informació sobre la possibilitat de tenir l'exposició durant alguns mesos de l'any, i hi ha hagut moltes respostes.
- Aprofitant una formació que la tècnica de comunicació va fer amb l'OBERAXE, s'hi ha establert contacte. Se'ls va demanar difusió de la càpsula i de la guia "Parlem de racisme a les escoles" i

es va definir que es faria una reunió entre la cap de Departament de l'OND i la directora de l'Oberaxe.

- S'anota com un organisme molt potent a qui cal tenir molt present, tant per a formar-se com per a demanar-los suport en la difusió.
- De cara al 2025, s'han establert diversos nous públics als quals es vol arribar o reforçar:
 1. Serveis municipals: millorar la comunicació interna dins de l'Ajuntament és fonamental.
 2. Entitats especialitzades i persones conscienciades en drets humans i no discriminació: cal treballar per a mantenir i incrementar aquestes persones seguidores, ja que representen gran part del gruix actual.
 3. Professorat i àmbit educatiu
 4. Ciutadania en general
 5. Persones amb poc o gens de coneixement en drets humans: sortir de la bombolla, dels assistents habituals amb què comptem, emprant un discurs planer, proper i lluny de tecnicismes.
 6. Persones descontentes amb la ciutat: hi ha molta gent descontenta, per exemple, amb la situació de l'habitatge a la ciutat o amb l'atenció a la salut mental. Però la majoria no vincula aquests assumptes amb la garantia de drets humans. Serà part de la tasca comunicativa establir connexions entre el seu descontentament i la importància dels drets humans.

Campanyes de comunicació

Durant el 2024, s'han dut a terme algunes campanyes de comunicació, per les quals s'ha elaborat material digital i un pla comunicatiu, de vegades compartit amb entitats:

- **Informe de les Discriminacions a BCN:** s'ha utilitzat el mateix hashtag que l'any passat, el d'#InformeDiscriminacionsBCN i s'han creat noves imatges per a la difusió. També s'han augmentat les accions relacionades amb la coordinació amb les entitats i altres possibles suports en la difusió. Hi ha hagut moltes interaccions en les publicacions relacionades amb l'Informe, així com en les publicacions que han fet les entitats participants de la Taula amb Servei d'Atenció a Víctimes de Discriminació.
- **Parlem Amb Defensores:** s'han publicat quatre noves entrevistes i s'ha seguit amb la difusió de les que ja estaven publicades. A banda de l'entrevista a l'Elisa Loncon, que ja



s'ha comentat àmpliament a l'apartat "tuits amb més repercussió", destaquen les entrevistes a l'Helena Maleno de Caminando Fronteras, a la Luz Helena Ramírez de MigrESS i al projecte Denúncia Segura (les dues últimes són d'aquest any, la de l'Helena Maleno la vam publicar per primera vegada fa anys, però

sempre que la compartim aconseguim moltes reaccions). A més, hem publicat set guies pedagògiques vinculades a les entrevistes, i també han tingut molt bona rebuda a Twitter. De fet, les vam publicar per primera vegada aprofitant el Dia Internacional de les persones

defensores, el 29 de novembre. I, tot i que el fil no va tenir una grandíssima quantitat d'interaccions, les altres publicacions sobre les guies sí que n'han tingut més.

- **Parlem de racisme a les escoles:** a inicis del 2024 vam publicar la càpsula i la guia pedagògica de "Parlem de racisme a les escoles". La gran assistència a l'acte de presentació, així com la quantitat de gent que ens ha contactat perquè volien fer un taller als seus centres i el gran nombre de reaccions que ha tingut la campanya a Twitter demostren que és un material que interessa moltíssim i que és de gran utilitat. Es va preparar una campanya comunicativa exhaustiva aprofitant diversos talls de les protagonistes de la càpsula: es van demanar clips d'un minut aproximadament amb les declaracions més destacades de cadascun dels joves. També es comptava amb un teaser i una imatge que il·lustrava la guia pedagògica i el cartell de l'acte de presentació de la guia. Es va començar amb una difusió molt continuada per tal d'aconseguir assistència a l'acte i de fer un primer impuls del producte. Després, exceptuant els dies internacionals o similars, s'ha anat compartint algun dels materials cada dues setmanes. Durant tot l'any ha assolit reaccions elevades, així que és evident l'interès que ha generat i l'encert d'haver creat un producte així.



- **Exposició "Abracem l'antiracisme":** el 4 de desembre es va inaugurar la nova exposició del Centre de Recursos en Drets Humans. La campanya comunicativa va constar de dues fases: una primera per aconseguir inscripcions a l'acte d'inauguració i una altra enfocada a fer difusió de la possibilitat de visitar l'exposició a la Biblioteca Camp de l'Arpa. Tant per la inauguració com per la crida a visitar-la es van combinar missatges amb detalls pràctics com ara els horaris de la biblioteca (i, per tant, la possibilitat de visita), la data de la inauguració o fins quan seria

l'exposició a la Biblioteca Camp de l'Arpa; amb [tuits que contenen algunes cites de l'exposició](#) i una breu crida a assistir a la inauguració o a visitar-la. El grau d'interaccions ha estat divers, tot i que, en general, han estat molt per sobre de la mitjana.

- **Guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista als materials pedagògics:** en aquest cas, com ja s'ha explicat, la difusió a Twitter no va ser massa útil per aconseguir inscripcions a l'acte de presentació. Es va continuar, però, amb la difusió, així com amb la publicació de materials després de l'acte de presentació. Tot i que no es va traduir en inscripcions per l'acte, les publicacions de difusió de la presentació van tenir molt bona rebuda, així com també les que es van fer per a difondre el contingut. Es va fer difusió dels criteris de la guia un a un, ja que es comptava amb una gran quantitat d'imatges per acompanyar les publicacions.



- **Pacte de salvaguarda dels drets humans a la ciutat:** seguiment en viu de diverses sessions amb actors rellevants de la ciutat; actualització de les fases per les quals s'ha anat avançant al llarg de l'any; crida a la ciutadania a assistir a les sessions participatives; i crida a contestar l'enquesta i a fer aportacions al Decidim.
- **Setmana dels drets humans:** com ja s'ha fet els últims dos anys, la setmana prèvia al Dia dels Drets Humans (el 10 de desembre), s'ha compartit un article de la declaració al dia. A més, el dia 10 es va publicar [un fil recollint el sentit que existeixi la declaració](#), entre d'altres dades.

Compte de Pagament Bàsic: la campanya divulgativa sobre el compte de pagament bàsic ha continuat activa a Twitter. S'han fet les publicacions habituals en què s'explica què és el compte de pagament bàsic, quins requisits calen per sol·licitar-lo, etc. Els materials han estat els mateixos que ja existien els anys anteriors, però hi ha hagut dues novetats: en incloure's dades sobre vulneracions del dret a disposar d'un compte de pagament bàsic a l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions, també s'han creat dos bànners específics sobre aquest tema.



- **Exposició “La lluita contra les discriminacions a Barcelona”:** la itinerància d’aquesta exposició es va mantenir fins al 10 de juny, així que durant aquests primers mesos de l’any també es va mantenir la campanya comunicativa per a difondre la biblioteca on es trobava.

A banda d’aquestes campanyes comunicatives, hi ha altres continguts que es considera convenient destacar, ja que per un motiu o un altre, han tingut rellevància:

- Convocatòries de subvencions
- Sessions formatives per a entitats: una per a promoure la perspectiva antiracista i dues sobre denúncia segura
- 3a edició de la formació “Antenes de l’OND”
- Premi del Consell Municipal de la Immigració: es va fer difusió de la convocatòria
- La campanya de ciutat “Veus contra el racisme”
- El Fòrum Global de la UNESCO contra el racisme i la discriminació
- La convocatòria de l’acte amb en John A. Powell
- Difusió sobre la tasca del Centre de Recursos en Drets Humans
- Divulgació sobre els serveis que ofereix l’Oficina per la No Discriminació
- Definicions de conceptes en català, castellà i anglès
- Càpsules formatives sobre discriminacions
- Campanya de l’Orgull Barcelona
- Dades de la FRA, ENAR Europe, ECCAR, Comissió Europea, UN Human Rights i altres agències o institucions internacionals que publiquen recursos sobre discriminacions i drets humans: la gran majoria d’aquests tuits es feien en anglès.

Base de contactes del CRDH

La base de contactes del correu del CRDH ha crescut gairebé un 20%, sobretot arran de la presentació de l’Informe de les Discriminacions a Barcelona, de la presentació de la guia per a la incorporació de l’antiracisme als materials educatius i també de la inauguració de l’exposició “Abracem l’antiracisme”, entre d’altres.

Ara mateix, la base de dades del CRDH és de 347 contactes.

Web – propostes de canvi

Fa molts mesos que està pendent fer un replantejament i canvis al web del Centre de Recursos en Drets Humans. Enguany s'ha plantejat una proposta al Departament de Drets Humans. S'ha fet un replantejament de l'apartat de formació, s'han plantejat, de forma esquemàtica, canvis en el menú, en la pàgina d'inici, en la classificació de les entrevistes i càpsules de vídeo i s'ha fet una proposta per a presentar els recursos pedagògics, entre d'altres.

També s'ha fet un llistat de propostes per a millorar el posicionament del web.

Tot i això, de moment no s'ha avançat més, ja que el Departament no ha donat resposta.

Web – indicadors

La pàgina web del CRDH és una microsite dins de la web de Drets de Ciutadania, i com a tal penja de la principal. Per exemple, els enllaços de les notícies que publiquem al CRDH, tenen com a URL la de drets de ciutadania.

En mirar d'analitzar les dades, s'ha comprovat que l'aplicatiu de l'Ajuntament només permet analitzar les pàgines fixes, és a dir, les estructurals del web. Totes les notícies, articles i entrevistes que es penjen des del Wordpress no es poden analitzar conjuntament i, per tant, no es pot saber el nombre de visites totals. Tampoc no es pot comptabilitzar el nombre total de visites al Wordpress per separat, ja que se sumen les visites al web de drets i diversitat.

Tenint en compte això, però, sí que es pot analitzar quins són els continguts que han funcionat millor. Així doncs:

1. En primer lloc, hi ha [la pàgina d'inici](#) del Centre de Recursos en Drets Humans, amb 1.562 visualitzacions.
2. En segon, trobem la informació sobre [la guia pedagògica](#) de "Parlem de racisme a les escoles", amb 1.290 visites. Tots els productes relacionats amb la càpsula de "Parlem de racisme a les escoles" han tingut una gran quantitat de reaccions i visualitzacions.
3. Tal com es deia al punt anterior, el tercer lloc també té a veure amb la càpsula "Parlem de racisme a les escoles": es tracta de [la notícia](#) convocant a la presentació de la càpsula, que acumula 758 visites.
4. Seguint amb la mateixa tònica, la quarta peça amb més visites del Centre de Recursos en Drets Humans torna a tenir a veure amb la càpsula "Parlem de racisme a les escoles". En aquest cas és [la notícia](#) en què es va anunciar que la càpsula i la guia ja estaven publicades.
5. En cinquè lloc trobem [el catàleg](#) de formació del Centre de Recursos en Drets Humans. Els darrers mesos s'hi han afegit diversos productes: les guies pedagògiques "Parlem amb Defensores", la informació sobre l'exposició "Abracem l'antiracisme", el taller basat en la càpsula "Parlem de racisme a les escoles", la guia per a la incorporació de la perspectiva antiracista als materials educatius, o la guia pedagògica sobre "Parlem de racisme a les escoles". Tot plegat ha tingut efecte en el nombre de visites de l'apartat.

Tot i que no sigui una pàgina ni un article del lloc web, es considera remarcable destacar que [la càpsula "Parlem de racisme a les escoles"](#) ha superat les 3.000 visualitzacions a YouTube. Sense cap mena de dubte, aquest producte va tenir una gran acollida i va donar resposta a una necessitat que hi havia per part del professorat i del món educatiu en el seu conjunt.

Pel que fa a la resta de pàgines amb més visites, veiem que destaquen les peces relacionades amb la formació en denúncia segura, també la convocatòria a l'acte del Dia Internacional Contra el Racisme o les notícies relacionades amb l'Informe de les Discriminacions a Barcelona.

Informes o continguts d'interès per a l'Espai documental del web

Durant el 2024 s'han penjat [32 documents a l'Espai documental](#) del web del Centre de Recursos en Drets Humans, tenint en compte el total dels tres idiomes (14 en català, 10 en castellà i 8 en anglès). Un gruix important dels documents que s'han penjat són de producció pròpia del Centre de Recursos en Drets Humans:

- Informes de l'Observatori de les Discriminacions i resums executius en català, castellà i anglès.
- Guia pedagògica "Parlem de racisme a les escoles", guia pedagògica per a incorporar la perspectiva antiracista als materials educatius (ambdues en català i castellà).
- Set guies pedagògiques basades en les entrevistes de Parlem amb defensores.

Més enllà dels documents propis, també se n'han penjat altres, sobre temàtiques de gènere, intel·ligència artificial i discriminacions, justícia restaurativa, racisme institucional, islamofòbia, Equality Data i altres.

L'autoria dels documents que s'han penjat és diversa: n'hi ha de la Comissió Europea, de l'Agència Europea dels Drets Fonamentals (FRA per les sigles en anglès), de l'Institut de Drets Humans de Catalunya, de la Coalició Europea de Ciutats Contra el Racisme (ECCAR), de la Secretaria d'Estat de Migracions, o de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, entre d'altres.

Dossier #BCNCiutatDrets

El dossier trimestral #BCNCiutatDrets ha continuat sent una de les eines de difusió del Centre de Recursos en Drets Humans i dels Departaments de Drets Humans i No-discriminació.

En format digital i amb regularitat trimestral, el **dossier #BCNCiutatDrets** és un recull breu de les principals accions i productes que es duen a terme des d'aquests departaments.

Es comparteixen, a continuació, els tres butlletins que s'han publicat durant el 2024 i una breu explicació dels continguts.

Títol	Temàtica	Data
Dossier trimestral: "Parlem de racisme a les escoles", entrevista a la Chebi Bouroncle i l'origen del Dia Contra el Racisme	Parlem de racisme a les escoles, el procés de migrar des de la perspectiva d'una dona trans i la massacre de l'apartheid sud-africà que va donar lloc a la commemoració del Dia Internacional Contra el Racisme.	25 d'abril

<u>Dossier trimestral: Pacte pels drets humans, denúncia segura i no discriminació</u>	El pacte de ciutat pels drets humans, l'entrevista al projecte sobre denúncia segura per persones en situació irregular i la nova ordenança contra la discriminació.	2 d'agost
<u>Dossier trimestral de novembre: antiracisme, Economia Social i Solidària i discriminacions a Barcelona</u>	La campanya i agenda d'activitats 'Veus contra el racisme', l'entrevista a la Luz Helena Ramírez de MigrESS i el darrer Informe de les Discriminacions a Barcelona.	18 de novembre

4 El CRDH en xifres

Comunicació

41 efemèrides
commemorades

1.989
tuits

158 nous
seguidors

2.718
seguidors
totals

9.785
m'agrada

18 articles
i notícies

4 entrevistes

Divulgació

8 accions
divulgatives

540 persones
assistents

4 itineràncies
d'exposicions

Formació

30 sessions
formatives

839
participants

