

# Centre de recursos en Drets Humans 2023



**Memòria**  
Abril 2024

Direcció de Serveis  
de Drets Humans,  
Justícia Global i  
Cooperació  
internacional



**Ajuntament  
de Barcelona**



**Copyright**

© Ajuntament de Barcelona,  
2024

**Avís legal**

Tots els drets reservats. No es permet la reproducció total ni parcial de les imatges o textos d'aquesta publicació sense prèvia autorització.

**Títol**

Memòria del Centre de Recursos en Drets Humans, 2023

**Edició**

Centre de Recursos en Drets Humans

**Autor/a**

Centre de Recursos en Drets Humans

---

# Índex

<b>1. Visió Global 2023</b>	<b>5</b>
<b>2. Divulgació i Promoció de Drets Humans</b>	<b>7</b>
<b>3. Formacions, assessorament i recursos pedagògics</b>	<b>12</b>
<b>4. Observatori de les Discriminacions</b>	<b>25</b>
<b>5. Suport “Barcelona Ciutat de Drets”</b>	<b>28</b>
<b>6. Comunicació</b>	<b>33</b>
<b>7. El CRDH en xifres</b>	<b>45</b>

# 1 Visió global 2023

Al gener del 2023 es va iniciar la primera pròrroga de la licitació fins a gener de 2024, amb les mateixes condicions que el contracte anterior. Al llarg de l'any, doncs, es va donar continuïtat al servei amb les línies establertes anteriorment. L'equip de persones ha estat estable tot l'any, i s'ha consolidat després dels canvis de l'any anterior.

Durant aquest any, han configurat l'equip de treball:

- Esther Pardo, com a coordinadora (amb reducció de jornada des d'abril 2022)
- Irina Samy, amb un 30% de jornada, per cobrir la reducció de jornada de l'Esther.
- Sara Cuentas, com a responsable de formació i tècnica en antiracisme, no discriminació i drets humans.
- Elisabet Ficapal, com a responsable de comunicació digital

Aquest any s'han fet les 30 hores de formació del personal del CRDH així:

- **Elisabet:** "Comunicació 2.0. Xarxes socials. Aprèn a dissenyar la teva marca personal i/o professional"; "Periodisme mòbil"; "Comunicació transformadora: del desig a les pràctiques"; "La comunicació, una estratègia per a la transformació social" i "Curs sobre migració per a periodistes i professionals de la comunicació".
- **Sara:** "El racismo, una opresión estructural que impacta la salud"; "Fight against racism, xenophobia, homophobia and transphobia".
- **Irina:** "Violencias y vulneraciones de derechos a mujeres en movilidad"
- **Esther:** "Avaluació de polítiques públiques"

El 2023 va estar marcat pel fet de ser any electoral, amb les restriccions i canvis que això implica. Van haver-hi dos períodes de silenci electoral, en que no es podien fer les comunicacions habituals, i algunes accions estaven en pausa. La formació de nou govern a la ciutat i a l'Estat han implicat certs ajustos i adaptacions a la feina, tot i que s'han mantingut els projectes i s'ha continuat amb la feina. De la mateixa manera, es van generar alguns canvis organitzatius derivats de la fusió de dues direccions en la nova Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació Internacionals.

Algunes de les accions principals del CRDH al 2023 han estat les següents:

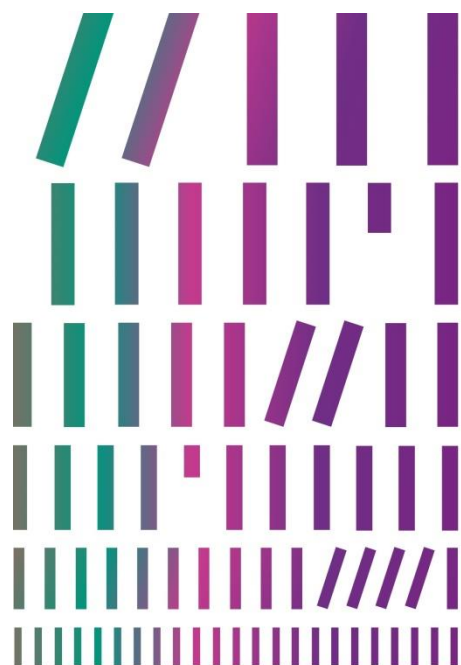
- Suport en l'organització de la commemoració del dia internacional contra el racisme i altres accions divulgatives de la direcció.
- Suport en l'inici del procés pel Pacte de Drets Humans.
- La coordinació, redacció i difusió del 4t informe anual de l'Observatori de les Discriminacions amb monogràfic sobre accés a la justícia.
- Realització dels cursos en EBDH i discriminacions a la plataforma EVA, aquest cop obertes per a tot l'Ajuntament.
- Realització de la segona edició del curs d'Antenes de la OND.

- La continuïtat en el desplegament de la Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista, amb la revisió de materials pedagògics, la valoració de necessitats del personal de serveis socials, i altres.
- La publicació de la càpsula i guia pedagògica “Parlem de racisme a les escoles”.
- Continuïtat de la campanya de garantia del dret al compte de pagament bàsic.
- La continuació de l'acord de col·laboració amb Biblioteques de Barcelona amb la continuïtat de la itinerància de l'exposició i la disponibilitat del curs sobre drets humans i discriminacions pel personal de les biblioteques.
- Representació de Barcelona a diferents espais i xarxes internacionals en el marc del treball de drets humans, i difusió del treball fet a la ciutat.
- Consolidació del treball divulgatiu amb activitats obertes a la ciutadania i a través del Compte de Tuiters Ciutat de Drets, amb publicacions diàries.
- La creació de noves entrevistes en vídeo i escrites, per visibilitzar la feina de les defensores de drets humans.

# 2 Divulgació i promoció de Drets Humans

## Accés a la justícia i no-discriminació: propostes des del món local

El 15 de març va tenir lloc la primera jornada d'aniversari de l'OND dedicada a l'accés a la justícia i la no-discriminació des del món local. El CRDH va donar suport a l'organització de l'esdeveniment, la seva divulgació, cobertura, relatoria i gestió pressupostària. A l'acte van assistir-hi unes 100 persones.



Oficina per la No Discriminació

OND

# 25

ANYS

garantint els teus drets

Jornada

Accés a la justícia  
i no-discriminació:  
propostes des del món local

15 de març de 2023

Centre Cultural La Farinera del Clot  
Gran Via de les Corts Catalanes, 837 | Barcelona

## Dia internacional contra el racisme

El 21 de Març es va commemorar el dia internacional contra el racisme amb un acte de gran format ple de representacions artístiques i culturals, per reivindicar una ciutat lliure de discriminacions racistes. L'acte va comptar amb la participació de la il·lustradora i animadora Rocío Quillahuaman, un concert de les Sey Sisters, un monòleg del còmic d'stand-up, Yunez Chaib la performance de l'actriu i dramaturga, Silvia Albert Sopale, titulada La Moreneta, la projecció de vídeos a càrrec de Hanan Midan, activista antiracista, l'actuació teatral de Damià Plensa, que sota la dramaturgia i direcció de Francisco Suárez va interpretar Barracón número 13, de Félix Grande, i un diàleg moderat per Yolanda Sey amb les veus d'Elisa Loncon, expresidenta de la convenció constitucional de Xile, Jean Wyllys, periodista, artista visual i activista polític, i Paloma Chen, poeta i periodista.

# DIA INTERNACIONAL

21 DE MARÇ

A LES  
18.00  
HORES

#BCNANTIRACISTA

PARAL·LEL 62

# CONTRA EL RACISME

A l'acte hi van assistir 570 persones i va tenir una important repercussió mediàtica. El CRDH va donar suport en la preparació del concepte d'esdeveniment, i en tot el procés de coordinació amb les persones participants i amb la producció artística de l'esdeveniment, així com la gestió pressupostària.

## El dret a l'abast de la ciutadania: cap a un model d'atenció en xarxa

El 14 de juny es va celebrar la jornada "El dret a l'abast de la ciutadania" per visibilitzar i aprofundir en la feina del grup de serveis d'assessorament jurídics, i la importància de l'atenció en xarxa i de proximitat. A la jornada s'hi van inscriure 178 persones. El CRDH va donar suport en la conceptualització de l'esdeveniment, la gestió pressupostària, la cobertura i divulgació i les relatories.

14 de juny de 2023, de 10 a 18.30 h

## El dret a l'abast de la ciutadania:

Cap a un model d'atenció jurídica en xarxa

La Lleialtat Santsenca  
Carrer d'Olzinelles, 31 Barcelona

Inscripcions:  
[dretsciutadania@bcn.cat](mailto:dretsciutadania@bcn.cat)





## Exposicions

L'exposició **“La lluita contra les discriminacions a Barcelona”** ha continuat en itinerància per la ciutat.

La primera exposició d'aquesta va ser durant el mes de juny a la biblioteca de la Vila de Gràcia, en la qual va rebre un total de 12.131 visites. Seguidament, es va programar el trasllat per a la biblioteca Caterina Albert, a Camp de l'Arpa, el 25 de juny, on hi va romandre tot l'estiu amb un total de 37.387 visites. Des de finals d'octubre fins a inicis de desembre, l'exposició ha estat a la Biblioteca Vilapicina i la Torre Llobeta. Finalment, ha estat traslladada a la Biblioteca Miquel Llongueras – Les Corts, on ha tancat l'any 2023 amb un total de 2.596 visites fins el 31 de desembre.

Les xifres corresponen a les persones assistents a la biblioteca, ja que no hi ha dades de visites a l'exposició. Però les dades serveixen com a referència, ja que sempre es va col·locar l'exposició en zones de pas.



En relació amb l'exposició, es va realitzar un nou encàrrec de les peces de suport dels plafons de cartó, ja que en l'exposició a Montserrat Abelló el 2022 va iniciar una problemàtica d'inestabilitat dels plafons ja que, de l'ús, les peces de suport s'havien malmès. És per aquest motiu que durant els primers mesos de 2023 la itinerància de la exposició va estar pausada.

Quant a les activitats culturals i de sensibilització vinculades a la exposició, cal destacar la coordinació via mail i en reunions presencials amb la Directora de la Biblioteca de la Barceloneta, la Judit Pruna del Districte de Ciutat Vella i la Cecília Costa del Servei de Mediació Comunitària i Intercultural. Han mostrat molt interès en acollir l'exposició a la seva Biblioteca durant el 2024 i en vincular-la a una ruta sobre Barcelona antiracista que realitzen des de la Biblioteca. També han mostrat interès en una presentació oral vinculada a l'Observatori de les Discriminacions i a l'exposició com a part de la ruta i en la possibilitat d'organitzar una taula rodona al barri en el marc de les Festes de la Primavera de la Barceloneta.

Durant l'any s'ha estat treballant en l'elaboració de contingut per una nova exposició sobre accés a drets. Tot i que s'han realitzat propostes de contingut de 6 tipus de drets a la ciutat, la proposta s'ha hagut d'aturar degut al canvi de govern.

Tot i així, sí que s'ha garantit la itinerància de l'exposició "La lluita contra les discriminacions a Barcelona" durant tot el 2023.

## Campanya de garantia del Compte de pagament bàsic

Al llarg de tot l'any s'ha continuat la divulgació habitual del Compte de pagament bàsic, principalment a través del compte de Twitter, on continua generant molt d'interès. Es va mantenir una reunió més de coordinació amb el Banc d'Espanya, on es va aclarir la interpretació que ells fan de "persona inexpulsable", indicant que la situació irregular no hauria de suposar una denegació d'obertura del compte. Així es va traslladar posteriorment a tots els espais formatius, de comú acord amb el Banc. El Banc, per la seva banda, també ha fet divulgació de la campanya en reunions i formacions seves.

Es van mantenir reunions bilaterals a demanda per explicar més àmpliament la campanya amb: la XARSE, el SAS, Fundació Isadora Duncan, l'Oficina de segona oportunitat de la Generalitat i la plataforma Mediem.

Es van rebre més demandes de tríptics i es van fer més impressions que s'han continuat repartint tant a serveis municipals com a entitats de la ciutat. Destaca l'enviament conjunt a tots els centres de serveis socials.

Al maig es va programar una nova formació oberta, que es va haver de duplicar per l'alta demanda. Es van fer el 10 i el 23 de maig, amb la participació de 66 i 83 persones, respectivament.



**10 de maig de 2023 10-11:30 h.**

# Dret al Compte de Pagament Bàsic:

**Formació per personal tècnic d'entitats i de serveis municipals**

- Conèixer el contingut del dret i els mecanismes d'exigibilitat.
- Millorar l'atenció a la ciutadania en la sol·licitud i la reclamació.

Inscriu-vos a: [inscripciones.crdh@bcn.cat](mailto:inscripciones.crdh@bcn.cat) per rebre l'enllaç a la sessió

**Formadores: Oficina per la No Discriminació i Centre de Recursos en Drets Humans**

Virtual (Zoom)

Il·lustració d'una dona que mira un dispositiu digital.

Arran de l'alta demanda per part de Serveis Socials, es va coordinar amb el seu referent de formació programar una data per fer una sessió específica dins de la seva oferta formativa només per personal de serveis socials, que es va fer el 9 de juny. La sessió va ser online, i es va enregistrar, de manera que està disponible a l'espai formatiu del que disposen, per ser visionat per altres professionals que no hagin pogut participar. S'hi van inscriure 96 persones, i finalment van participar-hi 83.

---

Es va enviar un qüestionari a totes les entitats que havien participat en les primeres formacions i es va elaborar un informe resum dels resultats. Es van rebre 19 respostes, que van identificar la problemàtica en l'obertura de comptes de pagament bàsic com a "molt freqüent",

especialment en casos de situació administrativa irregular. De la mateixa manera, van evidenciar que, fins ara, les entitats i serveis han posat poques reclamacions. Aquestes respostes van servir per ajustar els continguts de les formacions fetes.

La plataforma Mediem, de la Generalitat de Catalunya va organitzar dues sessions per compartir amb els seus usuaris l'experiència de Barcelona amb la campanya del dret al CPB els 19 i 21 de setembre a les que van participar 89 i 133 persones respectivament, amb una valoració molt positiva.

Al final d'any es va tornar a enviar el qüestionari a les persones que van fer noves formacions i es prepararà un nou informe de seguiment de la campanya.

---

# 3 Formacions, assessorament i recursos pedagògics

---

El 2023 l'oferta formativa del CRDH s'ha consolidat i ha estat dirigida a diversitat d'actors. A nivell de format s'han organitzat accions virtuals i presencials que s'han adaptat a les necessitats i interessos de les persones participants. En total han sigut 34 tallers on el CRDH ha coordinat i/o participat facilitant les formacions o donant assessories. Hi van participar un total de 943 persones, d'entre elles 701 dones i 228 homes.

El desplegament les accions formatives, d'assessoria i recursos pedagògics es va coordinar periòdicament amb la referent de formació de la DDC, per a definir participació, així com fer seguiment de les formacions i altres accions relatives a la prevenció.

## **Elaboració de material pedagògic**

S'ha elaborat una guia pedagògica sobre defensores com recurs que s'oferirà als centres educatius. Es tracta d'un recurs pedagògic basat en les entrevistes realitzades a defensores que accionen sobre diverses temàtiques vinculades a la promoció i defensa dels drets. Cada vídeo compta amb una guia didàctica dirigida al professorat perquè pugui treballar en l'aula la pressa de consciència sobre la tasca de les persones defensores i motivar en l'alumnat la seva implicació en la defensa dels drets humans al seu context.

## **Formacions especialitzades dirigides a entitats de la ciutat**

Com part de la línia estratègica de divulgació i prevenció de les discriminacions i la promoció dels drets humans es van realitzar accions formatives dirigides a les entitats de la ciutat. Algunes formacions han sigut a demanda i altres proposades des del CRDH i prenent en compte els interessos, prioritats i necessitats identificades.

## **Discriminacions i dret a la salut**

En coordinació amb l'entitat Tot Raval es va realitzar el 2 de juny una formació sobre discriminacions i drets humans dirigida a la comissió de salut. Hi havia una necessitat d'incorporar l'anàlisi de les discriminacions i l'enfocament de drets dintre del seu treball amb agents de salut comunitària. Conjuntament amb la Xarxa es van decidir que la formació tindria que posar èmfasi en la reducció de les barreres d'accés als recursos de salut i la prevenció de les discriminacions en l'àmbit de la salut. A la formació van participar integrants de la Xarxa de Salut Comunitària de Tot Raval amb la finalitat d'enfortir les seves capacitats en la identificació i

prevenció de les discriminacions vinculades a la salut. Hi van participar 40 persones (35 dones i 5 homes). Les participants van fer una valoració molt positiva tant a nivell de continguts com metodologia.




2 DE JUNY

PROGRAMACIÓ

- 09.00h-09.30h** Acreditacions i benvinguda
- 09.30h-11.30h** Introducció a les discriminacions (Centre de Recursos en Drets Humans)
- Panorama general normatiu
  - Eixos de discriminació
  - Observatori per la No Discriminació
  - OND (Oficina per la No Discriminació) i vies locals de denúncia
- 11.30h-12.00h** Pausa cafè
- 12.00h-14.00h** Marc legal (Advocada OND)
- La llei d'igualtat de tracte i no discriminació
  - Casos pràctics

 2 JUNY 2023

 09.30h - 14.00h

 Auditori Convent del MACBA  
Plaça dels Àngels, 8

INSCRIPCIONS  
(places limitades):

<https://forms.office.com/e/qhGyFCEVgx>

info a: suport@totraval.org  
606446220



## Eines de protecció per a defensores

Fa temps que s'està plantejant com incidir perquè les entitats de caràcter social que treballen l'àmbit de la ciutat i que atenen casos de discriminació i fins i tot fan incidència i sensibilització perquè els drets humans a Barcelona siguin una realitat, puguin, cada vegada mes, assumir-se a si mateixes com defensores de drets i assumir major vincle amb aquesta tasca significativa. En principi, i per a donar a conèixer la importància de la tasca de defensores de drets, el 29 de juny es va realitzar el taller "Eines de protecció integral per a activistes i defensors/es en drets humans", a càrrec de Brigades Internacionals per la Pau (PB) amb la finalitat de introduir i reflexionar sobre les mesures de protecció que han de tenir les activistes i defensores quan realitzant la seva tasca de denúncia de vulneració de drets a la ciutat. Aquesta formació va anar dirigida a entitats de la societat civil que treballen l'àmbit de la prevenció de les discriminacions i la promoció dels drets humans. Van participar 25 persones, de les quals 20 dones i 5 homes.



Formació a càrrec de PBI Catalunya  
(Brigades Internacionals per la Pau)

29 de juny de 2023 (15.30-20 h)

## Eines de protecció integral per a activistes en DDHH

Formació destinada a membres d'entitats  
de l'àmbit social i de Drets Humans

Centre Cívic La Sedeta (Carrer Sicília, 321)

### Discriminacions i salut mental

Tenint en compte que un dels motius de discriminació que ha estat pujant de manera significativa en els darrers informes de les discriminacions és la salut mental, es va decidir organitzar la sessió "L'impacte de les discriminacions en la salut mental". Va tenir molt bona rebuda per part de la ciutadania i personal tècnic de l'Ajuntament, motiu pel qual es van programar dues sessions. Finalment no es va poder realitzar la segona edició, a càrrec de l'Associació RetOrna.

A la primera sessió van participar-hi 20 persones de diversitat d'espais i entitats. Tot i que es va generar un interessant debat sobre l'antiracisme entre les participants i amb aportacions molt significatives d'activistes antiracistes que estaven presents en la formació, malauradament, la formació no va funcionar com s'esperava perquè la formadora no va desenvolupar els continguts acordats i es van plantejar diverses problemàtiques en contingut i forma de l'aplicació metodològica que va generar que la formació no es desenvolupés amb èxit. Es va mantenir una reunió d'avaluació i, davant la falta de temps per a reconduir la metodologia i continguts, es va decidir anul·lar la segona sessió.

# L'impacte del racisme i les discriminacions en la salut mental de les persones

Sessió a càrrec de l'Associació Retorna



## Data i hora

16 de novembre,  
de 15.30 a 20.00 h



## Ubicació

Centre de Recursos  
en Drets Humans  
C/ del Rec. 15



## Escriu-nos a

[inscripcions.crdh@bcn.cat](mailto:inscripcions.crdh@bcn.cat)  
per participar-hi!

## Impacte de les discriminacions i la importància de la denúncia

CEPAIM té un projecte dirigit a joves migrants no acompanyats que viuen en barraques per fer un acompanyament i identificar necessitats per contribuir a millorar les seves condicions de vida. És tracta d'un projecte pilot en un entorn massa desafiant on la precarització, l'afectació a la salut mental, emocional i física fa que moltes vegades que els joves emigrants naturalitzin que la gent els discrimini. Per això van demanar al CRDH fer una xerrada/reflexió sobre com identificar les discriminacions i el valor de denunciar aquestes situacions. La xerrada va tenir lloc al Centre Cívic Can Pepes de Badalona, perquè es realitzava després d'un esdeveniment esportiu entre els joves que no només viuen a Barcelona, sinó també a Badalona. Finalment, hi van participar uns 20 joves i van compartir les seves experiències enfront situacions de discriminació per motius racistes.

## Cursos en l'Entorn Virtual d'Aprenentatge (EVA)

Com a part de la tasca de divulgació i enfortiment de capacitats en el lloc de feina de les treballadores de l'Ajuntament en relació a com fer anàlisis i prevenció de les discriminacions i com incorporar l'enfocament de drets, des del CRDH s'imparteixen dos cursos en l'Entorn Virtual d'Aprenentatge en coordinació amb l'àrea de Recursos Humans. El 2023 es va divulgar aquesta oferta formativa a tots els serveis de l'Ajuntament i es va superar el volum esperat de inscripcions, motiu pel qual es va decidir fer dos edicions durant el 2023. El Curs Barcelona Ciutat de Drets va estar programat del 8/05/23 al 5/06/23 i la segona edició del 25/09/23 al 24/10/23. El Curs de Discriminacions al Lloc de Treball es va realitzar del 22/05/23 al 23/06/23 i la segona edició del 02/10/23 al 03/11/23.

En la primera edició del Curs Barcelona Ciutat de Drets per personal municipal van participar 27 treballadores i en la segona edició 22. Al Curs Discriminacions al lloc de treball per personal municipal van participar 37 treballadores en la primera edició i 33 a la segona.

Durant totes les edicions es realitzen videoformacions i es fa un seguiment exhaustiu de la participació, segons les indicacions de Recursos Humans, atenent a missatges de la plataforma i revisió de tasques segons el calendari. Les tasques entregades tenen interès i qualitat. La participació ha sigut significativa en termes d'anàlisi sobre els drets humans i la prevenció de les discriminacions i vinculades a la tasca professional de les participants. Es destaca la lectura de la Mesura Barcelona Antiracista sobre la qual van coincidir en un 90% de participants assenyalant que es precisa formar al personal del l'Ajuntament en antiracisme.

Els continguts dels mòduls han sigut significatius per a les participants sobretot perquè incorporen dades actualitzades de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions. S'evidencia, en alguns casos que costa connectar amb algunes realitats, no en el sentit de no tenir sensibilitat, sinó de que apropar-se a una realitat com l'aporofòbia i la discriminació per motius de salut mental que estan allunyades de les seves realitats, fa que no puguin fer reflexions més acotades sobre les situacions de discriminació relacionades amb aquestes problemàtiques. Si que els és més fàcil fer-ho sobre el racisme, la discriminació de gènere, la LGTBI-fòbia, que també estan més presents en el quotidià dels mitjans de comunicació de la ciutat. Es valora que cal incidir més en aquest aspecte.

## **Assessoria a alumnes de batxillerat en tasques de recerca**

S'ha continuat amb la col·laboració de la Fundació Solidaritat UB per realitzar assessories pedagògiques dirigides a alumnes de batxillerat. El 29 de març es va realitzar una primera sessió amb alumnes de batxillerat per parlar de les seves propostes de recerca en relació a temes relacionats amb les discriminacions i els drets humans. L'assessoria consisteix en fer una introducció sobre l'informe de les discriminacions de l'Observatori, posteriorment escolar les seves propostes de recerca i finalment, tenir un torn de preguntes i respostes sobre com millorar l'enfocament de les seves tasques i en l'anàlisi de les discriminacions.

## **Formacions sobre prevenció de les discriminacions en l'àmbit educatiu**

Una altra de les accions estratègiques del CRDH és incidir en l'àmbit educatiu, entenent que és clau per a promoure la identificació, prevenció i denuncia de les discriminacions. Com part d'aquesta tasca, durant el 2023 s'han portat a terme algunes accions significatives.

## **Als centres escolars**

### **Formació amb alumnat de primària**

Durant el mes de febrer es van realitzar 3 tallers sobre discriminació a demanda de l'Escola Urgell i l'IES Sicília, respectivament, on van participar de manera activa 60 estudiants. Es tracta de formacions sobre la prevenció i identificació de les discriminacions, adaptades a l'edat de les participants. Va tenir molt bona acollida.



## **Formació amb alumnat de 4t d'ESO**

A demanda de l'IES Sant Andreu es van realitzar 4 tallers sobre les discriminacions dirigits a alumnat de 4t d'ESO. Arrel del canvi de currículum escolar que està prioritzant més les temàtiques socials, va sorgir l'interès de l'IES Sagrera Sant Andreu per incidir en quatre grups de quart d'ESO sobre la importància de fer recerca i anàlisi sobre les discriminacions i de conèixer com es treballa des de l'Observatori de les Discriminacions. Es va mantenir una trobada amb un dels professors per coordinar continguts, dates i horaris. La formació es va realitzar durant el mes d'octubre. El taller es va titular "l'informe de les discriminacions i la importància de les tasques de recerca" i es va desenvolupar els dies 10, 16, 17 i 18 d'octubre. A iniciativa del professorat l'alumnat havia llegit l'informe de l'Observatori 2022 i durant la formació van fer preguntes relacionades als resultats i fent vincle a les seves tasques de recerca. Segons el propi professorat, les sessions han estat molt participatives i l'alumnat va quedar motivat.

## **Formació en drets humans a alumnat - UEC Barcelona**

El 14 de desembre en el marc del Dia Internacional dels Drets Humans es va realitzar una formació dirigida a 20 joves adolescents que tenen desafiaments educatius i que participen en UEC Barcelona, una entitat encarregada de acollir i donar suport educatiu a joves que pràcticament es troben apartats del sistema educatiu formal, degut a les seves condicions personals i conductuals. Son adolescents que precisen acompanyament especial per revertir la seva situació. Van acollir molt bé la formació, tot i que es va evidenciar que la problemàtica d'exclusió que pateixen, més enllà del seu entorn educatiu, condiona i dificulta la seva incorporació al sistema educatiu formal. Viuen l'experiència amb malestar degut a que es senten exclosos de l'escola i evidencien que el professorat no compren la seva situació i que el sistema educatiu els fa fora.

## **Coordinació de formació sobre discriminacions a alumnat de 1r d'ESO**

Arran de la tasca de divulgació feta a través de l'Exposició sobre les discriminacions, la directora de la Biblioteca Vallcarca, que va acollir l'exposició del CRDH, ens va demanar organitzar per al proper any una formació sobre la identificació i prevenció de les discriminacions dirigida a l'alumnat és de 1r d'ESO, que tenen entre 11 i 12 anys. Es va acordar realitzar dues sessions, el 15 i el 17 de gener de 2024, respectivament.

## **A les universitats**

Durant el primer trimestre es va mantenir una coordinació periòdica amb el professorat de la Facultat d'Educació Social de La universitat de Barcelona per programar tres tallers sobre discriminacions amb alumnes del primer curs. Les formacions es van realitzar els dies 10 i 12 de maig de 10:30 a 12:30 h i el 16 de maig de 17:30 a 19:30h.

Al professorat prèviament vam explicar la tasca que fa el CRDH i quin tipus de continguts formatius oferim. Es consensuar una proposta d'estructura formativa i a més es van preparar els continguts. La formació es va desenvolupar en el mateix recinte universitari i hi van

participar un total de 90 estudiants. Les avaluacions van ser positives, tant del professorat com de l'alumnat en relació a la facilitació i als continguts.

## **Formacions sobre discriminació enfocades a l'Administració Pública**

En coordinació amb la referent de formació de la DDC i l'Oficina per la No Discriminació i com part de la línia estratègica d'enfortiment de capacitats de les treballadores municipals en la prevenció de les discriminacions, es van realitzar formacions dirigides personal de TMB i de les OACs.

### **Formacions TMB**

Durant el mes de setembre, s'han realitzat 3 formacions (21, 26 i 28 de setembre) i una programada el 3 d'octubre, en matèria de DDHH, igualtat de tracte i no-discriminació al personal revisor de bitllets de TMB. En la darrera sessió de setembre, hi han assistit dues treballadores del CRDH degut a que en el primer grup es va evidenciar entre les persones participants una falta de respecte a la formadora i fins i tot amb actituds i comentaris discriminatoris i de biaix racista entre algunes persones. S'ha valorat que es tractava d'un grup desafiant pel perfil que tenen algunes de les persones revisores que presenten poca o cap consciència sobre les discriminacions. Precisament, per aquest motiu s'organitzava aquesta formació, tot i que algunes de les participants ja havien tingut fa anys una formació sobre la mateixa temàtica. Tot i així es va evidenciar un alt grau de desconeixement i interès sobre la prevenció de les discriminacions, els costa assumir el seu rol com titulars d'obligacions i consideren que al contrari en la seva feina, son discriminats per la mateixa ciutadania.

Després d'aquestes sessions, s'ha realitzat una avaluació pertinent amb la referent de formació de la DdC i l'OND, on s'ha valorat que amb aquest col·lectiu de treballadores cal tenir una estratègia d'entrada formativa a través de les persones coordinadores del personal ACIS, perquè hi ha cert biaix discriminatori vinculat al racisme. A més, hi ha treballadors que desconeixen els protocols com el vinculat a la prevenció de la LGTBIfòbia en TMB i no s'autoidentifiquen com personal amb responsabilitat de la gestió pública. La referent de formació va parlar amb l'oficina de coordinació de TMB encarregada de convocar les formacions per explicar aquesta situació i intentar millorar la gestió de les properes formacions. Des del CRDH es va insistir en la necessitat de tenir dues persones formadores quan es tracta de col·lectius desafiants i que tenen resistència a la temàtica de les discriminacions, per a prevenir qualsevol situació de malestar durant el procés formatiu.

### **Formació OACs**

Durant el mes de setembre es va coordinar amb la referent de formació de la DdC per preparar els continguts de la formació dirigida a OACs, per aterrar prioritats i necessitats d'acord als perfils de les participants. I es va elaborar els continguts més aterrats per a les sessions de 02 d'octubre i 23 d'octubre. Va haver-hi molt bona acollida i participació durant les sessions, tot i que, des del CRDH i l'OND, s'identifica que el personal precisa, a més de la formació analítica i conceptual, d'una formació més pràctica vinculada a implementar i millorar protocols de prevenció de les discriminacions en el seu àmbit d'actuació.

## **Coordinació i assessoria pedagògica amb el Servei de joves referents als centres d'Educació Secundària del Departament de Joventut (JOVES CE)**

El 15 de novembre vam mantenir una trobada de coordinació, juntament amb la referent de formació de la DdC, amb la Lena Edo, coordinadora del servei de joves referents als centres d'Educació Secundària del Departament de Joventut amb la finalitat de iniciar un procés d'assessoria formativa per part del CRDH al personal jove que acciona com a referent en els centres educatius de secundària i que organitzen i faciliten tasques formatives i de sensibilització sobre les discriminacions. Tenien interès en enfortir capacitats sobre l'anàlisi i la prevenció de les discriminacions, l'aplicació de la interseccionalitat i l'antiracisme en les seves tasques formatives. Elaboren el seu material pedagògic i aterrant en la realitat i edats de l'alumnat al qual va dirigit i els interessa valorar si està ben plantejat. Es va acordar que el CRDH pugui participar en una trobada per evidenciar necessitats formatives concretes abans de tancar l'any. La sessió es va programar pel 11 de desembre a la tarda en la seu de JOVES CE.

Durant la sessió es va identificar necessitats i prioritats formatives sobre les discriminacions des de la perspectiva interseccional i vinculada a l'antiracisme, a més de compartir com porten a terme la seva tasca formativa en els centres educatius. A partir d'aquesta sessió, la qual van valorar positivament -degut a que precisen enfortir les seves capacitats pedagògiques i analítiques sobre les discriminacions, drets humans i antiracisme-, es va acordar realitzar dues sessions formatives amb dos grups diferents pel proper 2024: el 29 de gener i el 7 de febrer.

## **Projecte ANTENES: territorialització en la prevenció i denuncia de les discriminacions**

Com part del projecte ANTENES que porta a terme el Departament de Drets Humans, durant el mes de juliol es van organitzar reunions preparatòries del curs Antenes, el qual té la finalitat d'enfortir capacitats de serveis de l'Ajuntament i d'entitats socials que volen participar i assumir el rol d'ANTENES en la ciutat per a contribuir en la identificació i denuncia de les discriminacions. Des del CRDH es coordina la part metodològica i logística de la formació, així com la coordinació amb formadores externes i assumir la facilitació formativa del primer mòdul.

El CRDH va elaborar la proposta de programa i estructura dels quatre mòduls que implica la realització de la formació, amb una proposta de possibles formadores. Es va incidir en la necessitat de contar amb una coordinació més continua que pugui ser un fill conductor de la tota la formació com a procés, a més de incorporar un espai de reflexió sobre que vol dir ser Antenes. Es va proposar desenvolupar un dossier temàtic amb els continguts de les formacions per entregar aquest material a les persones participants i que puguin tenir informació complementària a la formació directa.

Durant el mes de setembre es va coordinar amb les formadores externes del mòdul 2 (OCL, Salut Mental i Ainhoa Nadia Douhaibi, professora de la Pompeu Fabra, experta en antiracisme) per explicar la dinàmica i la necessitat de elaborar continguts per entregar un dossier a les participants. Es va acordar que totes les persones que assumeixen el rol de formació puguin elaborar continguts per al dossier. El CRDH va assumir la formació del primer mòdul i la facilitació de la formació en els moments de inici i tancament de cada mòdul, per recollir

informació significativa i garantir el fill conductor de la formació. Es va coordinar amb la referent de formació de la DdC i l'OND per aterrar qüestions organitzatives (participants, convocatòria, continguts, etc.).

L'estructura metodològica plantejada prioritza l'aplicació d'un fill conductor en totes les sessions, per evitar que entre cada mòdul hagi incoherència discursiva i analítica. Amb aquesta finalitat es va decidir dedicar un espai de 10 minuts l'inici de cada mòdul per fer un repàs de l'anterior, i dedicar uns 45 minuts abans del tancament de cada mòdul per permetre una reflexió col·lectiva sobre les necessitats, interessos i prioritats que les participants identifiquen en relació a cada una de les propostes temàtiques desenvolupades en cada mòdul.

Finalment, el 9, 16, 23 i 30 de novembre de 9.30 fins les 13.30 va tenir lloc el procés formatiu d'Antenes, amb la participació activa de 17 persones que pertanyen a serveis de convivència i entitats de la societat civil del Districte de Sants Montjuïc i també del districte de Sant Andreu. Des del inici de la formació es va incidir perquè es pugui consolidar el rol d'Antenes entre les participants, des d'un enfocament de drets, interseccionalitat i antiracista. L'avaluació de tota la formació, per part de les participants ha estat en una mitjana de 9 punts sobre 10. Han valorat positivament els continguts analítics compartits sobre les discriminacions, les dinàmiques, els espais de diàleg, la diversitat de formadores i la claredat dels objectius que es van aterrar en la pràctica.



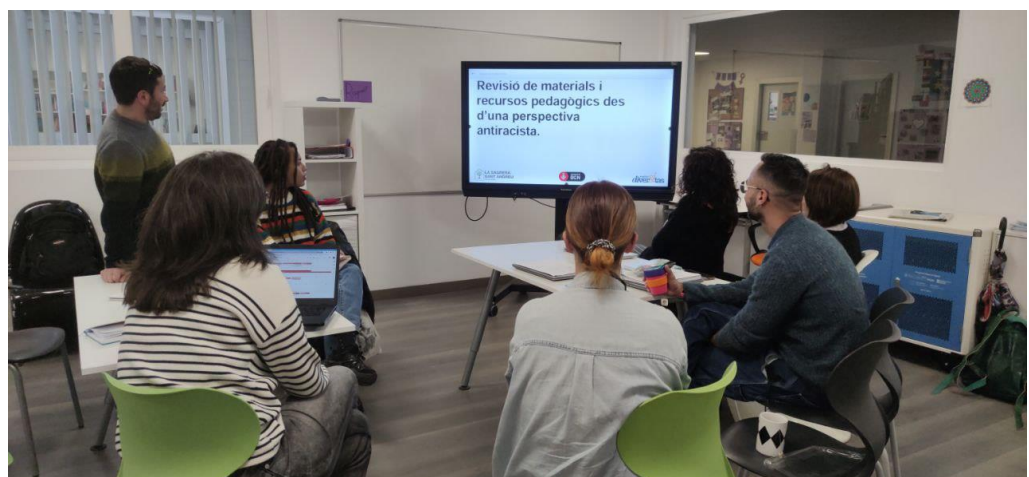
## Mesura de govern antiracista

Donant compliment a les accions definides en la Mesura Barcelona Antiracista (MBA), durant el 2023 s'han portat a terme les següents accions:

Projecte pilot per incorporar la perspectiva antiracista als recursos educatius (acció 36 de la MBA).

Durant el primer trimestre es va portar a terme, a través del servei extern de l'entitat Diversitas, l'aplicació directa del projecte pilot per incorporar la perspectiva antiracista als recursos i materials educatius en l'Escola Els Pins i a l'Institut Sant Andreu. La tècnica de referència de DdC i el CRDH van participar en algunes reunions amb el professorat referent i en les sessions devolutives del procés per evidenciar les primeres observacions als dos centres. Finalment, Diversites va fer entrega de tres informes (un general amb pautes per incorporar la perspectiva antiracista i dos específics de cada centre educatiu participant). A l'informe general s'han acordat pautes per incorporar la perspectiva antiracista, s'han fet aportacions dirigides a Diversites, a nivell dels continguts analítics, centrats en l'antiracisme i també en coherència amb les pautes adreçades a les escoles per incorporar l'antiracisme en els materials i recursos i finalment, en les conclusions.

Juntament amb la referent de formació de la DdC es va fer una revisió més en detall de l'informe de Diversitas i s'ha identificat la necessitat de tenir un document més aterrat i que sigui més pedagògic i obviar contingut del document que sigui reiteratiu, dens i poc explicatiu. A més, s'està valorant si cal fer públic un document més aterrat en forma de guia i això caldria fer un nou encàrrec. Paral·lelament, la referent de formació de la DdC va mantenir comunicació amb el Centre d'Innovació Pedagògica de les Corts per valorar fer la difusió d'aquesta iniciativa entre el professorat, a més de realitzar una formació dirigida al professorat sobre com incorporar la perspectiva antiracista als materials i recursos pedagògics.



## **Coordinació amb la Oficina d'Interculturalitat de l'Ajuntament (actuació 12 de la MBA)**

A través de la participació del CRDH en el grup de formació de la Xarxa Antirumors es va considerar pertinent mantenir una reunió amb interculturalitat per explicar la Mesura de Govern Antiracista i conèixer els eixos de treball d'interculturalitat per veure sinèrgies i consonàncies i estar més coordinades.

A més, la referent de formació de la DdC va considerar necessari participar en una formació sobre interculturalitat i antiracisme que porta a terme l'oficina d'interculturalitat per generar sinèrgies, i que pot ser adient de cara a tenir elements formatius per incidir també cap als serveis socials que han participat en grups focals per identificar necessitats formatives en antiracisme.

## **Càpsula audiovisual i guia “Parlem de racisme a les escoles” (actuació 37 de la MBA)**

El disseny i plantejament d'una píndola antiracista per escoles (actuació 37), ha estat en marxa des del maig de 2022 i s'ha finalitzat el gener de 2024. Durant 2023 s'ha realitzat la edició del material audiovisual en treball conjunt amb Aldemar Matias, cineasta del col·lectiu New Voices New Futures a qui s'ha fet l'encàrrec, i s'ha elaborat la guia pedagògica per acompanyar la píndola.

La versió final de la càpsula audiovisual “Parlem de racisme a les escoles” té una duració de 13 minuts i hi participen 5 joves d'entre 15 i 21 anys: la Lua, el Quique, la Leyao, l'Aster i el Narcís. També hi apareix l'educadora Ainhoa Nadia Douhaibi, que dinamitza el grup i dona pinzellades de marc teòric sobre antiracisme. Les joves comparteixen experiències viscudes als seus centres escolars i en comparteixen reflexions i desitjos de millora. En la data de redacció d'aquesta memòria, la càpsula compta amb més de 870 visualitzacions.

A més, per a la difusió de la càpsula s'ha realitzat un teaser i 5 mini càpsules de cadascun dels participants.

L'elaboració de la guia pedagògica s'ha assumit des del Centre de Recursos en Drets Humans, ja que la proposta inicial de l'equip realitzador de la càpsula no va ser adient. En el producte final es presenta un marc teòric complet sobre el racisme i l'antiracisme, EBDH, un glossari, preguntes freqüents i una bateria d'activitats per a realitzar a l'aula.

En el procés s'ha comptat amb l'art de Elizabeth Montero (La Flor del Tamarindo) que il·lustra la portada de la guia i el cartell de l'acte de llançament.

La idea de fer un acte de llançament s'ha plantejat un cop acabats els materials i valorat el potencial d'aquests. Així, el 17 de gener de 2024 s'ha realitzat l'acte de llançament a La Cuina de la Bonne. S'ha comptat amb la participació per vídeo d'Aldemar Matias, la explicació de la guia pedagògica del CRDH i una taula rodona amb tres participants de la càpsula, dues professores en condició de racialització i moderació del CRDH. Anabel Rodríguez ha presentat l'acte i la comissionada Sara Belbeida ha realitzat la cloenda. La participació a l'acte ha sigut nombrosa i ha rondat entre les 70 i 80 assistents.

Quant a traduccions, la càpsula disposa de subtítols en Català i Castellà i des del CRDH també s'ha decidit assumir la traducció a l'Anglès per a donar-li major projecció a nivell europeu i

internacional.

Arran del llançament de la càpsula i la guia, ens han contactat des d'alguns mitjans de comunicació i professionals de diferents sectors interessats per aportar al projecte, divulgar-ho i utilitzar el recurs en els seus espais.



# Parlem de racisme a les escoles

Presentació de la càpsula audiovisual i guia pedagògica.

**Entrada lliure fins a omplir l'aforament**  
17 de gener de 18 a 19.45 h

**Amb la participació dels i les joves protagonistes i professorat**

Espai: LA BONNE (C/ Sant Pere Més Baix 7)

## Entitats antiracistes: construïm espais segurs (actuació 12 de la MBA)

Seguint amb la bona recepció de la formació “Entitats juvenils: construïm espais antiracistes!” del 13 de desembre de 2022, es va decidir donar continuïtat a aquesta línia formativa i al 2023 s’ha organitzat la següent formació: “Entitats i col·lectius: Com construir espais antiracistes”. La formació va tenir lloc el 14 de desembre de 2023 al Convent de Sant Agustí i va ser impartida per Cheikh Drame, President de l’Associació SOS Racisme Catalunya. L’objectiu de la sessió era tractar l’antiracisme des del punt de vista interseccional i oferir eines per a una transformació constructiva i en positiu. El públic destinatari i assistent van ser membres de col·lectius i entitats i hi van assistir unes 15 persones.

Per primera vegada, la il·lustració i el cartell han sigut encarregats a Elizabeth Montero (nom d’artista La Flor del Tamarindo), qui també ha realitzat la il·lustració de la càpsula “Parlem de racisme a les escoles”. La valoració d’aquesta nova col·laboració ha sigut molt positiva.

**FORMACIÓ**

**Entitats i col·lectius:**

# **Com construir espais antiracistes**

**14 de desembre de 18 a 19.30 h**

**Espai: Convent de Sant Agustí (C/Comerç 36)**

*Formació a càrrec de SOS Racisme,  
organitzada pel Centre de Recursos en Drets Humans*

**Escriu-nos a [inscripciones.crdh@bcn.cat](mailto:inscripciones.crdh@bcn.cat)**





# 4 Observatori de les discriminacions

Durant el primer semestre de l'any es va dur a terme tota la coordinació de la redacció de l'informe de l'observatori de les discriminacions 2022 que va portar a la publicació del quart informe en català, castellà i anglès, amb publicació també de resums executius en els tres idiomes. Aquest any es va incorporar de manera més amplia la informació de l'ECAMB. Des del CRDH es va coordinar la recollida d'informació, la sistematització de dades, l'anàlisi i la redacció de l'informe, així com el disseny, la impressió dels exemplars i l'estratègia de difusió.

S'ha fet seguiment a cadascuna de les 26 entitats que integren la Taula SAVD per recollir les dades quantitatives i qualitatives. Tota la informació rebuda va ser validada per l'OND. Com que la pràctica de l'observatori es significativa, hi ha evidenciat interès a nivell europeu, per aquest motiu, es van mantenir reunions amb el nou projecte d'observatori del racisme de l'Universitat de Girona i amb la ciutat de Rennes, per explicar el funcionament de l'Observatori de Barcelona.

El procés d'anàlisi qualitatiu incorpora la realització d'una sessió monogràfica per a destacar un tema vinculat a les discriminacions. El 2022 va ser dedicada al dret d'accés a la justícia. Des del CRDH es va coordinar la sessió i es va fer una presentació general conceptual i de context de legislació internacional per obrir l'espai de debat. Es va treballar en grups per crear casos que servissin d'exemple per visualitzar les discriminacions i barreres a l'accés a la justícia en les diferents fases del procés. En una segona part, es van treballar les necessitats, recursos i propostes a cada fase del procés d'accés a la justícia.

A més es va realitzar una sessió de treball amb les entitats de la Taula SAVD per identificar accions significatives de les entitats que han sigut desenvolupades durant el 2022, dirigides a combatre les discriminacions i generar propostes i recomanacions (reptes) que les entitats consideren fonamentals per continuar amb l'acció de prevenció i erradicació de les discriminacions a la ciutat durant el 2023.

Finalment, el 19 de juliol es va realitzar la presentació dels resultats de l'informe a les entitats de la Taula SAVD on va participar la tinenta Maria Eugènia, i l'Anabel Rodriguez. Aquesta trobada va ser un espai per valorar entre les entitats els resultats i també per compartir les tasques i accions que han portat a terme durant el primer semestre.



En relació amb la presentació de l'Informe de l'Observatori de les Discriminacions, es va organitzar una roda de premsa el dimecres 2 d'agost a les 10h al Saló de la Ciutat. Aquest va ser presentat per la tinenta Maria Eugènia Gay i l'Anabel Rodríguez, Directora de Drets de Ciutadania. Més enllà d'un bon nombre de representats de mitjans de comunicació, hi van participar membres de la Taula SAVD d'Entitats com ACAPS, Federació Salut Mental, Consell de la Gent Gran i CEPAIM. Posteriorment es va fer difusió de l'informe, via Mail, a diversitat de persones i contactes. Durant el mes de setembre s'ha donat prioritat a les accions de difusió de l'informe.



Durant el mes de juliol i agost es va elaborar un document intern sobre propostes de millora del procés de recollida i anàlisi de dades de l'informe del Observatori, que pugui contribuir a tenir elements de fons per la valoració de l'informe a desenvolupar: identificant punts de millora a nivell metodològic, de sistematització de dades i gestió dels temps de elaboració de l'informe i perspectives pel 2023. Com part de l'avaluació es va elaborar un llistat d'elements que calen millorar en la gestió de la base de dades durant la recollida d'informació (analitzar les problemàtiques de la bases de dades i explotació). I en més d'octubre es va iniciar l'elaboració del pla de treball i rols que implica tot el procés d'elaboració de l'informe. També es va encarregar al CRDH elaborar una proposta d'actualització del qüestionari d'anàlisi qualitatiu per introduir demanda d'informació específica sobre reptes i accions pel informe 2023. Es va identificar també un llistat de temes de formació a proposar per a les entitats de la Taula SAVD. També es va elaborar un ppt sobre els resultats de l'Informe per tenir-ho com eina de divulgació/formació.

El 18 d'octubre es va realitzar una reunió amb les entitats de la Taula SAVD per fer una valoració sobre els resultats de l'informe 2022, a més per valorar si calia actualitzar la categoria gènere en la base de dades; aprovar la proposta de monogràfic pel informe 2023; identificar l'interès de les entitats sobre quines propostes formatives per enfortir les seves capacitats volen i compartir iniciatives i informacions sobre la seva tasca diària. Totes les entitats van evidenciar la necessitat d'actualitzar la categoria gènere per tenir coherència amb l'autodeterminació de gènere que s'està vindicant des del moviment LGTBI. Sobre les accions formatives que van prioritzar està la d'enfortir capacitats per millorar l'anàlisi de dades qualitatives en les seves

recerques i com poden donar més pes analític a les mateixes. A més, assenyaless que precisen enfortir capacitats en l'aplicació de la perspectiva interseccional en l'anàlisi de les discriminacions i en l'atenció directa a les persones afectades. La proposta d'elaborar el monogràfic el 2023 sobre salut mental va ser aprovada per totes les entitats.

Al novembre es va preparar tant l'estructura proposta de l'Informe del Observatori, actualitzar la versió definitiva del qüestionari de dades qualitatives i finalment, es va decidir no fer canvis en la base de dades quantitatives i es va elaborar una guia pràctica del seu ús perquè les entitats de la Taula SAVD puguin tenir material de suport que faciliti el registre de les situacions de discriminació. El 13 de desembre es va mantenir una reunió de coordinació amb la Taula SAVD programada on es va compartir la calendarització de les tasques que impliquen el procés de recollida, sistematització i anàlisi de la informació el 2024.

Finalment, la base de dades d'Acces va tenir canvis en algunes de les categories d'anàlisi, sobre tot, vinculats a reorganitzar els tipus i les expressions de discriminació. També en relació l'acompanyament i resultats donats a les persones afectades. I el 18 de desembre, tal com s'havia acordat amb totes les entitats, es va enviar per correu, amb la base de dades d'Acces i la seva respectiva guia i també el qüestionari de dades qualitatives, posant com data límit per l'entrega de tota la informació el 31 de gener del 2024.

# 5 Suport “Barcelona: ciutat de drets”

El CRDH fa un suport general a la Direcció en la aplicació del model de Ciutat de Drets i l'EBDH que abarca diferents àmbits de treball i s'adapta també a les necessitats de cada moment.

## Monitoreig de mecanismes internacionals

Al llarg de l'any es va fer el seguiment setmanal dels mecanismes internacionals, tot identificant aquells documents i declaracions vinculades amb el treball de la Direcció de Drets de Ciutadania, elaborant resums d'aquells més pertinents i fent difusió de la informació de manera pública o específica segons cada cas. També es va elaborar el calendari amb les dates més significatives als organismes internacionals.

A demanda de la direcció i per rellevància temàtica s'ha fet:

- Revisió de la “Guia práctica para la intervención desde una perspectiva interseccional en casos de discriminación por racismo y xenofobia” de CEPALIM per a compartir-ne els continguts amb la Taula SAVD.
- Compartit amb entitats que treballen sobre mobilitat reduïda i diversitat funcional i IMPD la “New guidance to improve data collection on disability rights” de la FRA.
- Revisió de les noves eines pel desenvolupament i la implementació dels plans nacionals d'acció contra el racisme i la discriminació racial de la Comissió Europea, en el marc en el marco del “Plan de Acción contra el racismo de la EU 2020-2025” (EU ARAP 2020-2025).
- Compartit amb la Taula SAVD la convocatòria de ODIHR de recollida de dades sobre incidents d'odi relatiu a l'any 2022 per l'informe anual de delictes d'odi.
- Resum i traducció del document “Implementing the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities” de la FRA, i s'ha compartit amb IMPD.
- Realitzat dues notícies pel web del CRDH sobre l'informe estatal d'Espanya de la Comissaria sobre la seva visita el mes de novembre de 2022.
- Seguiment del “II Plan Nacional de Derechos Humanos (2023-2027)” i del “Marco Estratégico de Ciudadanía e Inclusión contra el Racismo y la Xenofobia, 2023-2027”.
- Revisat el document “Cómo hacer efectivo el derecho a participar en los asuntos públicos: UNA MIRADA A LAS PERSONAS AFRODESCENDIENTES” de ACNUR.
- Revisat el document “Controles policiales selectivos y minorías: comprender e impedir los perfiles étnicos discriminatorios” de la FRA i guardat en relació amb Equality Data.
- Recopilat notícies i iniciatives relacionades amb el racisme als esports i compartides amb l'OND.

- Compartit l'informe "A/HRC/54/26: Violence against and abuse and neglect of older persons" d'ACNUR amb el Consell Assessor de la Gent Gran.
- Ampliació d'informació sobre la REDOI (Red Española de Expertos contra los Delitos de Odio e Infradenuncia).
- Resum i traducció de la guia pràctica "Mental Health, Human Rights and Legislation: Guidance and Practice" i compartit amb la Taula SAVD.
- Revisió de la guia "Disaggregated data to advance the human rights of people of African descent" d'ACNUR.
- Revisió dels documents "Datos desglosados para promover los derechos humanos de las personas afrodescendientes" en el marc del Deseni Internacional de les persones Afrodescendets, "Study on combatting and preventing hate speech in times of crisis" de la Comissió Europea, "Directrices para la gobernanza de las plataformas digitales" de la UNESCO i "2022 Hate Crime Data (OSCE)", relacionats amb el discurs d'odi.

## Mesura de Govern per una Barcelona Antiracista

- Anàlisi de la influència o no de l'eix racial en l'atenció a la ciutadania i Formació amb mirada antiracista a professionals de serveis socials (Actuacions 50 i 51)

Aquest any es va rebre l'informe final de resultats dels grups focals, que es va revisar i compartir amb l'IMSS. Arran d'aquest contacte, des de Serveis socials es va decidir ampliar la formació que fan periòdicament amb interculturalitat, i incorporar l'antiracisme. Així es va acordar que el departament de drets humans organitzarà la formació conjuntament amb interculturalitat al 2024. D'aquesta manera es dona resposta a les accions de la Mesura de Govern.

- Avaluació i disseny de com incorporar informació d'origen racial en estudis sociològics (Actuació 1)

Donant continuïtat a la feina feta l'any anterior, es va identificar una línia de finançament europeu del CERV-2023-equal per implementar un projecte específic de millora de la recollida de dades d'igultat.

Juntament amb l'IERMB es va participar al tema 4 "Call for public authorities to improve their responses to (intersectional) discrimination, racism, antisemitism, anti-Muslim hatred and xenophobia, LGTBIQ-phobia and all other forms of intolerance". El projecte presentat es va anomenar Data4Equality amb un consorci de 4 partners: L'Ajuntament de Barcelona, com a líder, l'IERMB, ECCAR i ETC (European Training Center de Graz). Es va presentar amb la participació de FSG, FAGIC, Bayt Al Taqafa, Kwdua i Fedelatina com a partners associats, i es va comptar també amb una carta de suport del Ministeri d'Igualtat. El CRDH va participar de diverses reunions preparatòries amb els actors implicats i va coordinar les seves aportacions al formulari i la documentació necessària. De la mateixa manera, va coordinar la redacció i revisió del document final.

El projecte va rebre una puntuació i valoració molt bones, però finalment no va rebre finançament. Tot i així, donat que l'interès continua vigent per part de tots els actors, es buscaran vies per poder-lo desenvolupar a menor velocitat.

## Assessorament

El 8 de febrer es va participar a la darrera sessió de la Convenció “Les veus de les persones grans” amb una sessió sobre l’edatisme i les discriminacions, a la qual es va aportar des del coneixement de l’Observatori de les discriminacions i l’enfocament basat en drets humans.



Es va rebre a un grup de 20 estudiants dels Estats Units a través del Barcelona Schools for International Studies a qui es va presentar el treball de la Direcció de Drets de Ciutadania en matèria de defensa de drets i no discriminació.

La Comunitat d’aprenentatge Verneda – Sant Martí va escriure sol·licitant la participació del CRDH a la seva festa dels drets humans anual, amb una xerrada oberta a l’alumnat. La sessió va tenir lloc el 14 de desembre sota el títol “Drets humans a la vida quotidiana”, i van participar al voltant de 25 persones amb un alt interès per les violacions de drets i les situacions de desigualtat a la ciutat i el món.

## Acció internacional

El seguiment i suport a l’acció internacional de Barcelona en matèria de drets humans i no discriminació, es també un àmbit central de treball del CRDH. En aquesta matèria, aquestes van ser les principals accions:

### ECCAR

Es va participar durant tot l’any de les reunions mensuals del secretariat, donant seguiment a totes les necessitats derivades. Així mateix, es va participar del Steering Committee a Wroclaw i de l’Assemblea General a Toulouse. En aquestes trobades es va presentar la feina de Barcelona a nivell local, i es va explicar la feina feta amb el nou sistema de report.

Al llarg del 2023 es va finalitzar la renovació total del reporting system d’ECCAR de forma molt satisfactòria. D’una banda, es va completar la primera revisió d’informes oficials presentats amb el nou qüestionari, amb la participació de Barcelona a les reunions del SAC i en la revisió final. Els resultats es van també avaluar a nivell estratègic per donar resposta a les necessitats de les ciutats, i identificar noves línies de treball. El nou sistema de retroalimentació també va ser validat amb les ciutats.

D'altra banda, l'eina informàtica renovada s'ha finalitzat i es van elaborar els manuals per les ciutats i es va acordar el calendari de report pel 2024. Un cop finalitzat el procés, l'Oficina ja podrà assumir la feina tècnica, i el rol de Barcelona ja no estarà centrat en el seguiment directe dels reports, sinò en desenvolupar continguts relacionats amb els observatoris de discriminació i la recollida de dades d'igualtat.

Al setembre es va presentar la guia de bones pràctiques per combatre el racisme antimusulmà, on Barcelona hi participa amb dos articles. Des del CRDH es va donar suport amb la revisió d'alguns conceptes a la traducció al castellà i es va coordinar la participació d'Anabel Rodríguez a la presentació de la guia. També es va donar suport en la difusió del document.



Finalment, es va participar d'algunes reunions dels grups de treball, especialment el d'AntiBlack Racism.

## CGLU

El 18 de Maig va tenir lloc la primera reunió del Comitè directiu de la renovació de la Carta Agenda de ddhh. Es van abordar alguns aspectes de canvis i millores del contingut de la carta i es va presentar la metodologia i calendari de treball.

Es va participar de la reunió de seguiment del procés i es van mantenir dues reunions més, el 5 i el 9 de setembre, en les que es va tancar una proposta de nova estructura sobre la quan es treballarà el contingut. Es va participar el 6/10 en el marc del Foro a Gwangju de la presentació dels avenços.

La nova estructura proposada es va dividir en blocs que s'hauran de treballar per grups per arribar a un acord sobre el contingut final.

---

Es van mantenir dues reunions bilaterals amb San Antonio (Texas) i Malmö (Suècia), en el marc del conveni de col·laboració per establir vincles amb altres ciutats que treballen en l'àmbit de l'antiracisme. A les reunions es van presentar les principals accions i enfocaments de cada ciutat.

## **FRA**

S'ha continuat la participació de les reunions amb ciutats de drets humans i seguit les novetats per part seva. S'ha rebut suport de la FRA per la redacció del projecte CERV, i sobre consultes concretes sobre accés a la justícia.



# 6 Comunicació

## Redacció de continguts

Entre el 27 de gener de 2023 i el 26 de gener de 2024 s'han publicat un total de 29 articles i notícies per al lloc web del Centre de Recursos en Drets Humans. Els continguts han estat els següents:

Títol	Tipus	Data
<a href="#"><u>Compte de pagament bàsic: hi tens dret!</u></a>	Notícia	3 febrer
<a href="#"><u>Tolerància zero amb la mutilació genital femenina</u></a>	Article	6 febrer
<a href="#"><u>Les dones que van fer universals els Drets Humans</u></a>	Article	7 març
<a href="#"><u>Coneixes la convenció internacional per a l'eliminació de la discriminació contra la dona?</u></a>	Article	7 març
<a href="#"><u>Formació: el compte de pagament bàsic</u></a>	Notícia	13 abril
<a href="#"><u>El dossier trimestral #BCNCiutatDrets arriba carregat de novetats</u></a>	Notícia	28 abril
<a href="#"><u>Accés a la justícia i no-discriminació</u></a>	Article	5 maig
<a href="#"><u>L'accés a l'habitatge a Espanya</u></a>	Article	29 maig
<a href="#"><u>Formació: eines de protecció per a activistes en drets humans</u></a>	Notícia	29 maig
<a href="#"><u>L'accés a la salut a Espanya</u></a>	Article	8 juny
<a href="#"><u>El racisme i la xenofòbia segueixen sent els principals motius de discriminació a Barcelona</u></a>	Notícia	2 d'agost

<a href="#"><u>Llegeix el dossier trimestral #BCNCiutatDrets</u></a>	Notícia	31 agost
<a href="#"><u>Com i on denunciar una discriminació</u></a>	Article	13 setembre
<a href="#"><u>Com combatre el racisme antimusulmà en l'àmbit local?</u></a>	Notícia	26 setembre
<a href="#"><u>Com evitar l'edatisme cap a les persones grans?</u></a>	Article	28 setembre
<a href="#"><u>Formació: Com impacten el racisme i les discriminacions en la salut mental?</u></a>	Notícia	9 octubre
<a href="#"><u>Nou dossier trimestral, centrat en l'Oficina per la No Discriminació i en la salut mental</u></a>	Notícia	30 octubre
<a href="#"><u>El racisme augmenta a tot Europa</u></a>	Notícia	8 novembre
<a href="#"><u>Formació: com construir espais antiracistes?</u></a>	Notícia	17 novembre
<a href="#"><u>Quin és l'origen del 25N?</u></a>	Notícia	22 novembre
<a href="#"><u>Dia Internacional de les Dones Defensores de Drets Humans</u></a>	Article	29 novembre
<a href="#"><u>Què és la serofòbia?</u></a>	Notícia	30 novembre
<a href="#"><u>La Declaració Universal dels Drets Humans compleix 75 anys</u></a>	Article	5 desembre
<a href="#"><u>Presentació de la càpsula "Parlem de racisme a les escoles"</u></a>	Notícia	12 desembre
<a href="#"><u>Finalitza la segona edició de la formació d'Antenes de l'OND</u></a>	Notícia	14 desembre
<a href="#"><u>Coneixes la Convenció sobre els drets dels treballadors migratoris?</u></a>	Notícia	18 desembre

<a href="#"><u>Què ha passat el 2023 a la ciutat en matèria de drets humans?</u></a>	Notícia	20 desembre
<a href="#"><u>Ja disponibles la càpsula i la guia “Parlem de racisme a les escoles”</u></a>	Notícia	17 gener
<a href="#"><u>Nou dossier trimestral: aniversari de La Declaració i de l'OND, pacte pels drets i més!</u></a>	Notícia	5 febrer

Així doncs, al llarg del 2023 s'han publicat un total de 19 notícies i 10 articles.

## Entrevistes de la sèrie Parlem Amb Defensores

Durant l'any 2023 s'ha continuat amb les entrevistes a persones defensores de Drets Humans en la sèrie anomenada “Parlem amb defensores”.

El projecte consisteix a donar veu a persones que estan defensant i treballant en la promoció dels drets humans des de diferents àmbits (lligats a Barcelona).

S'han fet entrevistes escrites i altres en format audiovisual, tal com s'ha fet els darrers anys. Enguany se n'han publicat quatre, tres en format audiovisual i una en format escrit.

Títol	Tipus	Data
<a href="#"><u>Moviment Regularización Ya: "El nostre objectiu de fons és l'abolició de la Llei d'Estrangeria"</u></a>	Audiovisual	22 març
<a href="#"><u>Elisa Loncon: “Jo vaig representar un somni, el d'un Xile unit entre pobles per a un futur en comú”.</u></a>	Audiovisual	27 abril
<a href="#"><u>Mercè Torrentallé: “Calen menys pastilles i més ‘receptes’ d'educació emocional, en l'àmbit de la salut mental.”</u></a>	Escrita	26 octubre
<a href="#"><u>Chebi Bouroncle: “Migrar és començar des de zero”.</u></a>	Audiovisual	21 desembre

## Informes o continguts d'interès per a l'Espai documental del web

Durant el 2023 s'han penjat un total de 34 documents a l'Espai documental del web del Centre de Recursos en Drets Humans. S'han penjat documents en català, castellà i anglès. Les temàtiques principals dels informes, guies i altres són l'antiracisme, les migracions, el dret a l'habitatge, la interseccionalitat, les persones grans, l'LGTBI-fòbia, el discurs d'odi, els drets

digitals, els drets humans a escala local, la intel·ligència artificial, el racisme en l'àmbit laboral, etc.

També s'han penjat els informes de l'observatori de les discriminacions en català, castellà i anglès, així com els resums executius en els tres idiomes i la guia pedagògica "Parlem de racisme a les escoles", entre altres documents d'elaboració pròpia.

L'autoria dels documents correspon, en bona part, a entitats que treballen l'antiracisme o el dret a l'habitatge -entre d'altres-, ja sigui a escala local, autonòmica, estatal o internacional. També se n'han penjat alguns que ha publicat el Consell d'Europa, la Generalitat de Catalunya o el mateix l'Ajuntament. Finalment, s'han penjat documents publicats per grans agències o xarxes europees.

## Dossier #BCNCiutatDrets

Des de l'antiga Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania (ara mateix forma part de la Direcció de Serveis de Drets Humans, Justícia Global i Cooperació internacional) s'han publicat quatre dossiers trimestrals.

En format digital i amb regularitat trimestral, el **dossier #BCNCiutatDrets** és un recull breu de les principals accions i productes que es duen a terme des de la que era la Direcció de Drets de Ciutadania en els seus diferents eixos de treball. També serveix per a generar un espai que dona a conèixer la feina que es realitza en la defensa dels drets humans des de la mateixa ciutadania i el teixit associatiu.

El gran gruix de feina que ocupa aquest dossier s'ha fet des del Centre de Recursos en Drets Humans.

Es comparteixen, a continuació, els quatre butlletins que s'han publicat i una breu explicació dels seus continguts:

Títol	Temàtica	Data
<a href="#"><u>El dossier trimestral #BCNCiutatDrets arriba carregat de novetats</u></a>	Accés a la justícia i no-discriminació, entrevista a Regularización Ya i notícia de l'acte del dia internacional contra el racisme (21 març)	28 d'abril
<a href="#"><u>Llegeix el dossier trimestral #BCNCiutatDrets</u></a>	Informe de l'observatori de les discriminacions, entrevista a l'Elisa Loncon i crònica sobre l'acte "El dret a l'abast de la ciutadania: cap a un model d'atenció en xarxa"	31 d'agost
<a href="#"><u>Nou dossier trimestral, centrat en l'Oficina per la No Discriminació i en la salut mental</u></a>	Com i on denunciar una discriminació?, entrevista a la Mercè Torrentallé de Salut Mental Catalunya i notícia sobre una sentència condemnatòria en què es reconeix la discriminació com a agreujant	30 d'octubre

<p><a href="#"><u>Nou dossier trimestral: aniversari de La Declaració i de l'OND, pacte pels drets i més!</u></a></p>	<p>Recorregut pels 75 anys de La Declaració dels Drets Humans, un pacte de ciutat per defensar els drets humans i notícia sobre els 25 anys de l'Oficina per la No Discriminació</p>	<p>2 de febrer</p>
---	--	--------------------

## Estratègia comunicativa i Twitter

El principal canal de comunicació externa del projecte (i dels departaments de drets humans i de drets de ciutadania) és el Twitter. Enguany s'ha fet una planificació molt exhaustiva del que es volia publicar amb l'objectiu de fer els continguts el més diversos possible. Així doncs, a inicis de 2023 es va definir l'estratègia de comunicació per tot l'any. Es van establir les temàtiques de què es volia parlar, les commemoracions (per dies internacionals, aniversaris del naixement de persones rellevants en l'àmbit dels drets humans, etc.) i es va calendaritzar tot en un document Excel en què es van planificar les publicacions per tots els dies de l'any 2023.

Es valora que va ser una forma molt útil tan per organització interna com per a difondre continguts variats.

Per analitzar el funcionament de Twitter, s'ha continuat contractant la tarifa bàsica de Metricool (Starter 5), per tal d'aconseguir estimacions objectives sobre el funcionament de @BCN\_CiutatDrets.

Entrant a l'anàlisi de dades quantitatives, és molt destacable assenyalar que **s'ha crescut en tots i cadascun dels indicadors.**

Entre el gener del 2023 i el 24 de gener de 2024 s'han publicat 2.268 tuits, que representen una mitjana de 5,83 tuits al dia.

**S'ha arribat als 2.594 seguidors**, que representen un creixement de 266 respecte de l'any anterior, gairebé **un 11,5% més.**

Els grans pics de creixement han estat dos, sobretot: **arran de l'acte del 21 de març** per a l'eliminació de qualsevol forma de racisme i arran de la publicació de **la càpsula "Parlem de racisme a les escoles"**. En el primer cas, es van guanyar un centenar de seguidors, arran de l'acte. Es va fer molta difusió de l'esdeveniment i també es va fer una tasca de divulgació del [motiu pel qual se celebra l'efemèride el 21 de març](#). A més, la rellevància nacional i internacional d'algunes de les ponents o actors també va contribuir-hi.

Durant el 2023 hi ha haver 10.463 m'agrada i 2.378 retuits. Són xifres immensament superiors a les de l'any anterior. Cal dir que durant algunes setmanes de l'any anterior no hi va haver ningú com a responsable de comunicació del CRDH, de manera que és normal que hi hagués menys tuits i per tant, menys m'agrada i retuits totals. En tot cas, la diferència és tan gran, que es valora que no només té a veure amb què durant un temps no es van fer tuits (o si més no, no es feien els sis tuits diaris habituals) si no que s'està generant més engagement i que s'està enfocant millor el que els seguidors/es esperen trobar-se.

Així doncs, **el nombre absolut de m'agrada ha augmentat en més del 150%**, mentre que **el nombre de retuits ha crescut un 88%**. Passant a la mitjana de m'agrada i retuits per publicació (en què no té res a veure el nombre total de tuits), les dades també són molt positives: **4.61 m'agrada per cada publicació** i més d'un retuit de mitjana per cada post.

Passem ara a les dades d'impressions i d'interaccions. Les xifres han crescut moltíssim respecte a l'any anterior. En part, perquè, com ja s'ha comentat, el nombre total de tuits que s'ha fet enguany ha estat superior.

## **Interaccions\*: 16.22K**

Ara bé, **el creixement en interaccions ha estat de més del 90%**, així que es valora que no només té a veure amb l'augment de publicacions d'enguany, sinó que també s'està arribant més als públics objectius, s'està millorant en gran mesura l'engagement i el compte de Twitter de BCN Ciutat Drets està aollint persones realment interessades en els drets humans i la promoció de la no-discriminació. L'enorme augment d'aquesta dada indica que les persones que ens segueixen interactuen molt més amb el nostre contingut que l'any passat (gairebé el doble).

\*Les interaccions fan referència a la suma de tots els m'agrada, retuits, respostes, cites, clics al perfil i clics als enllaços.

## **Impressions: 485.99K**

De les nombroses mètriques que ofereix Twitter, les impressions mesuren l'impacte dels tuits. Les impressions són la suma de totes les vegades que s'ha vist un tuit. Això no només inclou les vegades que apareix en una de les timelines dels nostres seguidors, sinó també les vegades que ha aparegut en una cerca o després que alguna persona a qui segueixes hagi posat m'agrada al tuit.

És un dels indicadors de presència de marca, de com ens estem posicionant i fent-nos visibles.

**El total d'impressions ha crescut en un 50%**, fet que confirma que les publicacions del compte de Twitter de BCN Ciutat Drets estan arribant més lluny i a més persones usuàries.

## **Engagement: 3.34 punts**

Si ens centrem en l'engagement, la valoració és també molt positiva. Definim abans a què ens referim amb engagement (compromís en anglès): seria l'establiment d'una relació amb un client potencial que pot conduir a una compra futura. Quan ho apliquem a Twitter, els clients potencials són els usuaris o membres de la comunitat i en lloc de producte parlem de les converses i del trànsit redirigits al nostre usuari/perfil.

Així doncs, es tracta del grau d'implicació, és a dir, interès i interacció que els seguidors tenen amb les nostres publicacions. D'aquesta manera, és una dada que dona més informació que les interaccions o les impressions, ja que no només són dades acumulatives, sinó que es tracta d'un càlcul que permet valorar l'evolució de la fidelització de les persones que ens segueixen.

Enguany, l'engagement se situa als 3.34 punts, dada que representa **un 27.45% més** que l'engagement de l'any anterior.

És una dada molt bona, ja que significa que la gent que interactua amb les nostres publicacions se sent satisfeta amb el que veu, llegeix i descobreix. Així doncs, es pot dir que tenim ara mateix més fidelització (un 27,45% més) que la que teníem l'any passat.

És una dada molt bona, ja que significa que la gent que interactua amb les nostres publicacions se sent satisfeta amb el que veu, llegeix i descobreix. Així doncs, es pot dir que tenim ara mateix més fidelització (un 27,45% més) que la que teníem l'any passat.

## Commemoracions i dies internacionals

Tal com es comentava més amunt, s'han fet diverses commemoracions amb motiu de dies internacionals o altres efemèrides. Es va preparar un document que es va compartir amb la Direcció en què es proposaven les dates que es volien destacar durant el 2023. A més, aquests dies es van incorporar a la calendarització que es va fer de tot l'any i també es van preveure les notícies i els articles tenint en compte aquestes efemèrides.

Així doncs, s'han fet **una quarantena** de fils o publicacions de tuit únic relacionades amb dies internacionals o altres efemèrides (com ara l'aniversari del naixement de persones destacades en matèria de drets humans).

Es valora molt positivament fer aquestes commemoracions, ja que la immensa majoria obtenen reaccions per sobre de la mitjana habitual i un número important estan entre els tuits amb més m'agrada de tot l'any. A continuació, es resumeixen els més destacats:

1. La commemoració pel [Dia Internacional per a l'Eliminació de la Discriminació Racial](#): es tracta del tuit amb més interacció de tot l'any, amb 56 m'agrada i 26 retuits.
2. La segona publicació amb més bona rebuda en aquest sentit és la que es va fer amb motiu del [Dia Internacional de la Visibilitat Trans](#).
3. En tercer lloc hi ha un tuit en què s'explica [l'origen del dia de l'orgull LGTBI](#). A més, en aquest cas cal destacar que la majoria de publicacions relacionades amb les activitats que giraven al voltant del 28J i de l'Orgullosa estan molt per sobre de la mitjana. Per exemple, un tuit en què s'anuncia que [durant el maig i el juny hi havia diverses activitats programades](#) per a reivindicar l'Orgull LGTBI.

A banda dels dies internacionals, hi ha altres continguts que es considera convenient destacar, ja que per un motiu o un altre, han tingut rellevància al llarg del 2023:

- La campanya #comvotar per a les persones estrangeres (durant el gener del 2023)
- Convocatòries de subvencions
- Difusió de l'acte sobre les discriminacions en l'accés a la justícia (en el marc dels 25 anys de l'OND)
- Difusió dels materials creats en el marc dels 25 anys de l'OND
- Difusió de la formació per entitats "Eines de protecció per a activistes en drets humans"
- Difusió de l'acte "El dret a l'abast de la ciutadania: cap a un model d'atenció en xarxa"
- Difusió de la presentació de la guia contra el racisme antimusulmà d'ECCAR, en què el Departament de Drets Humans ha contribuït en la redacció
- Formació sobre salut mental i discriminacions
- Sessió formativa per a promoure la perspectiva antiracista a les entitats
- 2a edició de la formació "Antenes de l'OND"

- Premi del Consell Municipal de la Immigració: es va fer difusió de la convocatòria, però de l'entrega del premi només se'n va fer ressò des d'un segon pla, ja que es va entomar des d'una altra direcció
- La Trobada BCN Ciutat Diversa (l'últim tema del CMIB que s'ha liderat des de BCN Ciutat Drets)
- Campanya municipal pel 25N: s'han compartit diversos continguts
- Difusió sobre la tasca del Centre de Recursos en Drets Humans
- Divulgació sobre els serveis que ofereix l'Oficina per la No Discriminació
- Acte de celebració dels 25 anys de l'OND (difusió prèvia, en el moment de l'acte i a posteriori)
- El llançament del pacte pels drets humans a la ciutat
- Definicions de conceptes en català, castellà i anglès
- Càpsules formatives sobre discriminacions
- Dades de la FRA, ENAR Europe, ECCAR, Comissió Europea, UN Human Rights i altres agències o institucions internacionals que publiquen recursos sobre discriminacions i drets humans: la gran majoria d'aquests tuits es feien en anglès.

La comunicació d'enguany s'ha vist influenciada, en certa mesura, pels períodes de silenci electoral que hi ha hagut (arran de les eleccions municipals i estatals). Tot i això, la base de la comunicació del Centre de Recursos en Drets Humans en general i del compte de Twitter de BCN Ciutat Drets en concret no ha canviat massa, ja que la majoria de continguts solen ser divulgatius o informatius.

## Tuits amb més repercussió

	Fecha	Impresiones	Likes ↓	Reposts	Respuestas	Citas	Clics en enlace	Clics en perfil	Engagement ?	Reproducciones
 Avui és El Dia Internacional per a ... Més Ver	21 mar 2023 9:15	3.04k	57	26	1	1	0	13	3.22	0
 "Amb el teu llenguatge, crees una visió ... Més Ver	12 oct 2023 12:30	2.84k	56	21	5	1	0	10	3.28	0
 Aquest dimecres presentem la càpsula ... Més Ver	15 ene 2024 10:11	5.23k	48	21	3	8	49	17	2.79	1.74k
 "Una persona sin NIE es una persona ... Més Ver	4 abr 2023 18:25	1.39k	40	9	0	1	9	13	5.17	0
 Al maig i juny, activitats al voltant de la ... Més Ver	15 may 2023 11:05	2.98k	31	14	0	2	68	13	4.30	0

Més enllà de les commemoracions i dies internacionals, es considera rellevant destacar els tuits amb més repercussió en general (tot i que, en alguns casos, coincideixen). Anem un a un a analitzar les publicacions amb més m'agrada:

1. La commemoració pel [Dia Internacional per a l'Eliminació de la Discriminació Racial](#): es tracta del tuit amb més interacció de tot l'any, amb 56 m'agrada i 26 retuits. A banda del que ja s'ha comentat anteriorment, a l'apartat "Estratègia comunicativa i Twitter", només afegir que s'anota com a idea per l'any 2024 fer encara més difusió de l'efemèride. Concretament, es



proposa fer un article sobre l'origen del Dia Internacional i, posteriorment, un fil amb més detalls que el que es va fer el 2023.

2. El segon tuit amb més repercussió és un en què hi ha un fragment en vídeo de [l'entrevista a l'Elisa Loncon](#). En aquest cas, l'encert va ser clarament publicar-lo el 12 d'octubre. En ser una data de lluita i reivindicació per moltes persones i pobles de Llatinoamèrica, l'entrevista a l'Elisa va tenir molta repercussió. Parla del colonialisme i de com ha afectat en el mapuzungun i en la identitat del poble maputxe, entre d'altres factors que poden estar relacionats amb les reivindicacions que es fan el 12 d'octubre. Així doncs, en compartir l'entrevista el 12-O va tenir 56 m'agrada i 22 RT, mentre que les altres vegades que s'ha compartit estava entre els 5 i els 10 m'agrada.
3. El tercer tuit és força recent; és el post en què es va publicar [el teaser de la càpsula "Parlem de racisme a les escoles"](#) per primera vegada. Va rebre un total de 46 m'agrada i 29 RT. Cal dir que totes les publicacions relacionades amb la càpsula tenen desenes de m'agrada, així com [el nombre de visites de YouTube](#), que no para de créixer.
4. A continuació, trobem un dels tuits en què es fa difusió de [l'entrevista a Regularización Ya](#). Els tuits sobre aquesta entrevista que han tingut més repercussió són els que estan en castellà, cosa lògica tenint en compte que és un moviment d'abast estatal. A més, la voluntat del moviment d'arribar el més lluny possible, també ha contribuït a l'elevada repercussió de l'entrevista. Finalment, es valora com una de les entrevistes de #ParlemAmbDefensores de més qualitat.
5. Tal com s'ha dit abans, la majoria de publicacions relacionades amb les activitats que giraven al voltant del 28J i de l'Orgullosa estan molt per sobre de la mitjana. Així doncs, el tuit que anunciava que [durant el maig i el juny hi havia diverses activitats](#) per a commemorar el Dia Internacional de l'Orgull LGTBI està entre els 5 amb més m'agrada de tot l'any.

Passant als tuits amb més impressions, els tres que més en tenen són sobre l'acte del 21 de març, dia internacional contra el racisme. Es considera lògic, tenint en compte que hi havia artistes o ponents amb milers de persones seguidores. A més, és molt positiu tenint en compte que les publicacions de @BCN\_CiutatDrets van sortir de les fronteres de l'estat espanyol, ja que hi havia alguns assistents d'abast internacional.

Així doncs, les conclusions principals d'aquest apartat són les següents:

1. Les temàtiques relacionades amb l'**antiracisme** interessen molt a les persones que ens segueixen.
2. **Els dies internacionals** o publicacions relacionades amb el dia que és (com ara la publicació de l'entrevista a l'Elisa Loncon el 12-O) també tenen molta bona rebuda.
3. El 21 de març, **Dia Internacional Contra la Discriminació Racial**, és el que més repercussió ha tingut, amb diferència, de tot l'any.
4. La càpsula "**Parlem de racisme a les escoles**", també és dels productes que més bona rebuda ha tingut. Cal seguir potenciant-ne la difusió.
5. **Les entrevistes de #ParlemAmbDefensores** també estan rebent quantitats elevades de m'agrada i RT, sobretot la de l'Elisa Loncon i la de Regularización Ya.

## Campanyes de comunicació

Durant el 2023, s'han dut a terme algunes campanyes de comunicació, per les quals s'ha elaborat material digital i un pla comunicatiu, de vegades compartit amb entitats:

- **Informe de les Discriminacions a BCN:** s'ha creat un nou hashtag #InformeDiscriminacionsBCN i s'han creat noves imatges per a la difusió. També s'han augmentat les accions relacionades amb la coordinació amb les entitats i altres possibles suports en la difusió.
- **#ParlemAmbDefensores:** s'han publicat quatre noves entrevistes i s'ha seguit amb la difusió de les que ja estaven publicades. També s'ha creat un model d'imatge amb una cita destacada per les entrevistes escrites:



- **Setmana dels drets humans:** el 2023 era l'any del 75è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans. Les dues setmanes prèvies al 10 de desembre (data en què se celebrava el 75è aniversari com a tal) es va publicar cada dia a Twitter un dels drets que recull la declaració. Habitualment se'n comparteix un a la setmana, però es va decidir fer-ho així com a part de la difusió de l'efemèride del 10-D. A més, es va preparar un fil commemoratiu pel 10 de desembre i es va redactar i publicar un article recopilatori dels 75 anys.
- **Compte de Pagament Bàsic:** en aquest cas no s'han creat materials nous, s'han aprofitat els mateixos que ja hi havia per a seguir amb la campanya i per a difondre les formacions que s'han organitzat enguany.
- **Exposició “La lluita contra les discriminacions a Barcelona”:** s'ha continuat amb la difusió dels diferents destins de l'exposició per tal de promoure'n les visites. Les imatges són les mateixes que les de l'any anterior, que s'anaven adaptant cada vegada que es canviava de biblioteca.

- **Càpsula de vídeo “Parlem de racisme a les escoles”**: es va crear un pla de comunicació amb un llistat de tots els materials amb què es comptava, la calendarització de la difusió, contactes a qui demanar suport en la difusió, etc. Es va encarregar la creació d'un teaser, vídeos d'un minut amb declaracions de cadascun dels joves participants (per xarxes socials), un cartell per la presentació de la càpsula, diverses notícies i més.

## Base de contactes del CRDH

La base de contactes del correu del CRDH **ha crescut un 35%**, sobretot arran de la jornada de presentació de la càpsula “Parlem de racisme a les escoles”, en què es van recollir correus de les persones assistents. També va augmentar en gran mesura arran de formacions com les de compte de pagament bàsic o la de l'impacte del racisme i altres discriminacions en la salut mental, que van tenir molta demanda.

Ara mateix, la base de dades del CRDH és de **292 contactes**.

## Web – indicadors

La pàgina web del CRDH és una microsite dins de la web de Drets de Ciutadania, i com a tal penja de la principal. Per exemple, els enllaços de les notícies que publiquem al CRDH, tenen com a URL la de drets de ciutadania. Això, de vegades, dificulta comptabilitzar exactament quantes visites tenim al CRDH i explica que les pàgines més vistes siguin les que són de la pròpia microsite/homepages.

Passem, a continuació, a fer una anàlisi de les visites que ha tingut el microsite. Cal dir que les dades són només dels sis primers mesos, ja que a partir del juliol (inclòs) es va cancel·lar la subscripció de Google Analytics per motius que no tenen a veure amb el CRDH.

Tots els mesos veiem que la pàgina amb més visites ha estat la pàgina principal del CRDH en català. La segona pàgina més vista ha estat en diversos casos la pàgina principal del CRDH en castellà. Això s'explica pel que s'exposava al primer paràgraf, ja que moltes persones usuàries arriben al nostre web a través de la web mare (que és la de Drets de Ciutadania i Diversitat).

D'entre els sis primers mesos, veiem que el nombre de visites es manté força estable, tot i que destaca el març. Va ser un mes molt actiu (amb l'acte del 21 de març del dia internacional contra el racisme i el del 15 de març sobre Accés a la justícia i no-discriminació).

Passem ara a analitzar la durada mitjana de les visites. És una mesura molt rellevant, ja que indica si la gent que arriba al web s'hi queda i llegeix el contingut. Si la durada és curta, significa que tal com la gent entra al web, se'n va. Com més dura la visita, de més qualitat és i representa que més els interessa el que troben.

La durada mitjana anual és de **3:09 minuts**, gairebé un minut més que l'any passat.

---

<b>Mes</b>	<b>Pàgines vistes</b>	<b>Visites</b>	<b>Duració mitjana</b>
Gener	421	182	03:57
Febrer	469	184	04:11
Març	443	198	02:36
Abril	311	159	02:17
Maig	360	175	02:53
Juny	328	153	02:57

# 7 El CRDH en xifres

## Comunicació

40 efemèrides  
commemorades

2.268  
tuïts

266 nous  
seguidors

2.594  
seguidors  
totals

6 campanyes

29 articles  
i notícies

4 entrevistes

## Divulgació

3 activitats  
divulgatives

4 itineràncies  
de l'exposició

948 persones  
assistents

59.114 visitants  
a l'exposició  
(es comptabilitza el nombre  
de visitants de les  
biblioteques)

## Formació

34 sessions  
formatives

943  
participants

## Treball en xarxa

3 espais de  
treball  
internacional

5 accions  
conjunes

10 informes  
de mecanismes  
internacionals

