

# Centre de Recursos en Drets Humans

MEMÒRIA 2020



<b>1- PUNTS CLAU DEL 2020</b>	<b>2</b>
<b>2- CATÀLEG DE FORMACIONS, RECURSOS I ASSESSORAMENT PEDAGÒGIC</b>	<b>4</b>
Catàleg de formacions	4
Creació de recursos pedagògics	6
Assessorament pedagògic	6
<b>3- PROMOCIÓ I DIVULGACIÓ DE DRETS HUMANS</b>	<b>7</b>
Parlem de Drets	7
Ruta per la Barcelona Ciutat de Drets	8
Centre de documentació digital	8
Exposicions en DDHH	8
Punt de trobada per a defensores	8
Observatori de les discriminacions	9
Monitoreig de mecanismes internacionals	10
<b>4- SUPORT A “BARCELONA CIUTAT DE DRETS”</b>	<b>10</b>
Assessorament municipal	10
Xarxes internacionals	11
<b>5- COMUNICACIÓ</b>	<b>12</b>
Creació d’una pàgina web	12
Elaboració d’articles	13
Estratègia comunicativa i twitter	14
Altres tasques	17
<b>6. EL CRDH EN NÚMEROS</b>	<b>18</b>

## 1- PUNTS CLAU DEL 2020

El 2020 ha estat marcat per una planificació estratègica forta que ha generat una consolidació del CRDH i algunes accions claus com:

- la campanya de llançament pública
- l'ampliació i publicació del catàleg de formacions per a entitats, àmbit educatiu i el propi Ajuntament i assessoraments pedagògics
- la renovació del centre de documentació digital que s'ha estrenat amb més de 250 recursos
- la col·laboració en el nou Observatori de les Discriminacions amb l'elaboració de l'informe
- l'avenç en l'acord de col·laboració amb Biblioteques de Barcelona
- el compromís i treball amb xarxes internacional com ECCAR

L'activitat del CRDH s'ha vist influenciada per la COVID-19, tot i així, l'equip de treball ha estat capaç d'adaptar-se a la situació i establir una programació continuada de formacions i accions de divulgació. En aquest sentit, pot haver significat un avenç en la digitalització de la pròpia oferta.

També ha augmentat el treball en xarxa. En aquesta línia, cal ressaltar l'acord de col·laboració signat entre el CRDH i Biblioteques de Barcelona que implica:

- Formació en no discriminació i drets humans per al personal
- Cessió de fons documental a la Biblioteca Francesc Boix
- Col·laboració en la programació d'activitats i les exposicions per les principals biblioteques de la ciutat

Per altra banda, a través de la Direcció de Justícia Global s'ha enviat una proposta de col·laboració al Consell Assessor Municipal d'Universitats (CAMU) i s'ha realitzat una reunió amb el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) per establir propostes concretes de col·laboració. Les dues col·laboracions es troben en procés de treball.

Finalment, una de les accions principals aquest 2020 ha estat la campanya de llançament i la presentació del CRDH en espais de l'Ajuntament. Per això, s'ha presentat el CRDH a diferents serveis i espais de participació municipals:

4 setembre: Xarxa Municipal de Biblioteques

9 setembre: Consorci d'Educació de Barcelona

9 setembre: Centres de Recursos Pedagògics

17 setembre: Equip de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania

29 setembre: Trobada amb entitats de Justícia Global

1 d'octubre: Taula de coneixement de la Gerència

2 d'octubre: Consell de Joventut de Barcelona

6 d'octubre: Consell Assessor Municipal Universitats

14 d'octubre: Comissió Mixta Pla Contra la Islamofòbia

4 novembre: Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

19 novembre: Taula serveis al territori i les persones

16 desembre: Consell Assessor de la Gent Gran

16 desembre: Taula d'Entitats amb Servei d'Atenció a les Víctimes de Discriminació

A més a més, s'han realitzat diferents reunions de presentació amb Lafede.cat, el Consell de Joventut de Barcelona i el PEN Català.

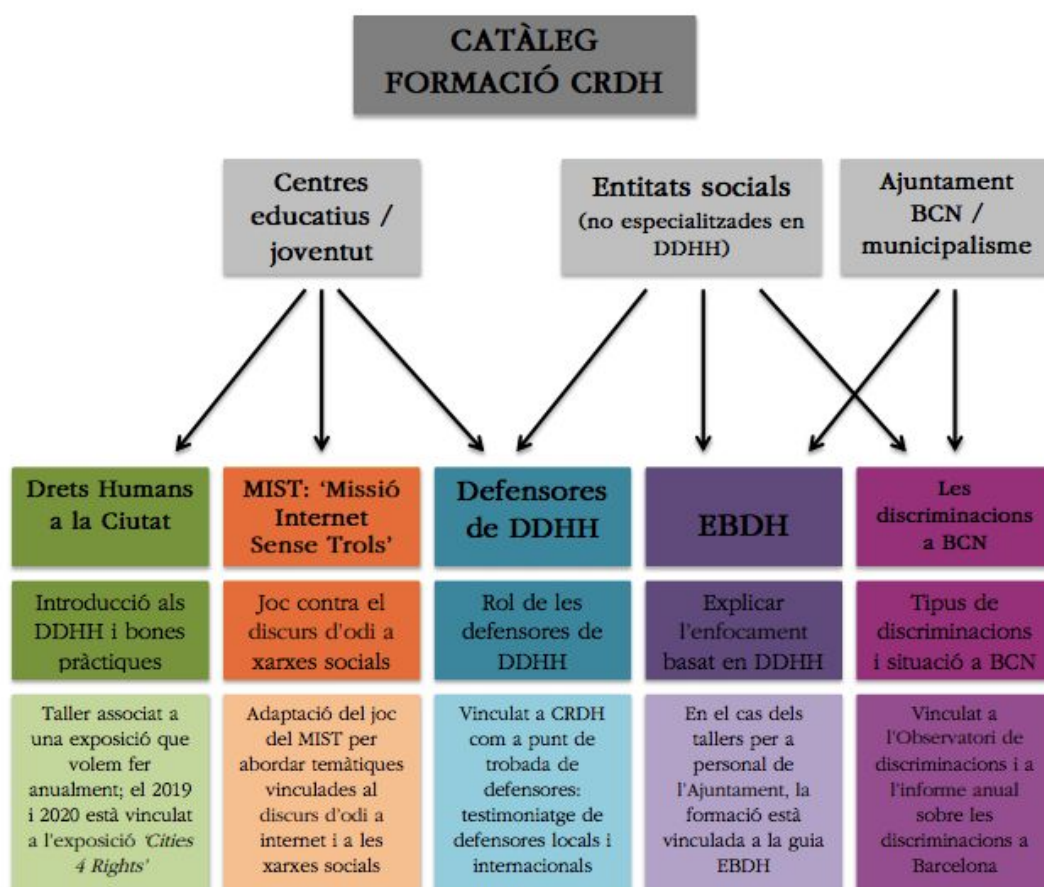
Durant aquest any, han configurat l'equip de treball:

- Iris Aviñoa, com a responsable de formació i tècnica en racisme, no discriminació i drets humans
- Cèlia Castellanos, com a responsable de comunicació digital (fins novembre 2020)
- Marina Riera, com a responsable de comunicació digital (a partir desembre 2020)
- Júlia Granell, com a coordinadora

## 2- CATÀLEG DE FORMACIONS, RECURSOS I ASSESSORAMENT PEDAGÒGIC

### Catàleg de formacions

Durant el primer semestre de 2020 les accions s'han centrat en dissenyar l'estratègia de formació del CRDH, i en concret, les línies temàtiques estratègiques i els públics diana als quals ens volem dirigir; aquesta estratègia va ser discutida i validada amb la DSDC i va ser compartida amb la resta de l'equip de la Direcció, i en altres espais clau com el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona i la Taula d'Entitats amb Servei d'Atenció a Víctimes de Discriminació.



Un cop definida l'estratègia, la feina es va focalitzar en la creació de continguts dels tallers que oferim a demanda al **catàleg de formacions**, centrada especialment en els continguts virtuals, donada la situació sanitària i les dificultats de fer activitats presencials durant el 2020. En paral·lel, també va haver-hi tota una feina de plasmació d'aquesta oferta a la web del CRDH, on es van pujar tots els tallers i es va crear un cercador per paraules clau i públic diana a l'apartat del catàleg de formacions.

- **Drets humans a la ciutat:** durant el mes de gener i febrer, abans de l'inici de les restriccions causades per la pandèmia de la COVID19, es van poder fer una sèrie de tallers presencials, vinculats a l'exposició 'Cities 4 Rights', que en aquells moments es trobava ubicada al CRDH.
  - 16/01: Escola Labouré (29 alumnes)
  - 29/01: Escola Aprenents de Sant Genís dels Agudells (7 alumnes)
  - 25/02: Centre educatiu Mare de Déu de Núria (28 alumnes)
- **Les discriminacions a Barcelona:**
  - 9/07: PIJ de Les Corts (8 noies)
- **MIST (9 i 11/12):** en el marc de la Setmana dels Drets Humans, es van fer dos tallers del MIST: Missió Internet Sense Trols a l'Escola Bogatell de Barcelona, on van participar 43 estudiants de 6è de primària.

En paral·lel a l'estratègia del catàleg de formacions, que és fixa i a demanda, des del CRDH també s'han coordinat **formacions virtuals per a entitats socials** de la ciutat, de manera puntual, responnent a la conjuntura i la demanda del moment:

- **'Com parlar dels DDHH durant la COVID19?' (13/05):** un espai de trobada virtual amb Israel Butler, responsable d'incidència de Liberties, on es va convidar a responsables de comunicació i/o campanyes d'entitats de la ciutat; hi van participar una vintena de persones.



- **'Educar en Drets Humans: eines i recursos per a professionals de l'àmbit juvenil' (19 i 26/11 - 3 i 10/12):** formació virtual facilitada per l'entitat AHEAD, que constava de 14 hores lectives dividides en 4 sessions; hi van participar 20 persones.

- **‘Davant d’una discriminació: Actua!’ (3/12)**: coincidint amb el dia internacional de les persones amb discapacitat, es va facilitar un taller virtual, en col·laboració amb l’OND, per a l’entitat ECOM, sobre la identificació de situacions de discriminacions a persones amb discapacitat, i eines per a fomentar-ne la seva denúncia. A la formació hi van participar 20 usuàries de l’entitat.

### Creació de recursos pedagògics

Pel que fa a recursos pedagògics, l’avenç més important durant el 2020 ha estat la gravació de quatre càpsules audiovisuals, on s’expliquen quatre eixos de discriminació dels que es treballen a l’Observatori de les discriminacions de Barcelona: racisme i xenofòbia, LGTBI-fòbia, discapacitat i aporofòbia; per a fer les càpsules s’ha entrevistat a vuit representants d’entitats de la Taula d’entitats amb Servei d’Atenció a Víctimes de Discriminació, que han explicat cada eix des del punt de vista de les seves entitats i en primera persona: SOS Racisme, Fundació Secretariat Gitano, Observatori Contra l’Homofòbia, Acatih, Ecom, Dincat, Arrels Fundació i Assís Centre d’Acollida.

### Assessorament pedagògic

Durant el 2020 s’ha engegat un projecte pilot a la Zona Nord, en col·laboració amb la productora audiovisual La Meri Productions, formada per joves d’aquests barris, amb l’objectiu de crear una campanya de comunicació que lluiti contra les discriminacions als barris de la Zona Nord. La campanya estarà creada per un grup d’entre 10 i 15 joves, que amb el lideratge de La Meri i amb el suport i l’assessorament pedagògic del CRDH, intentaran detectar les discriminacions més rellevants als seus barris, dissenyaran la campanya, crearan el guió i finalment rodaran i editaran el vídeo, que es distribuirà per les xarxes socials per intentar arribar a joves de tota la Zona Nord, i tota la ciutat. Aquest any la feina s’ha centrat en definir el projecte conjuntament amb La Meri Productions, i en explicar el projecte a les entitats juvenils de la Zona Nord, en el marc de la Taula Jove, així com preparar materials de difusió per aconseguir el grup de 10-15 joves que permeti arrencar el projecte; no obstant, a causa de les restriccions sanitàries, no s’ha pogut iniciar finalment, i s’ha posposat per a 2021.

Per altra banda, s’ha seguit el contacte amb la Fundació Solidaritat UB, en el marc del programa ‘Investiga per la Justícia Global’, en el suport a treballs de recerca de Batxillerat que aborden temàtiques vinculades amb els drets humans, i s’ha participat en les reunions mensuals del grup de treball de Formació de la Xarxa Antirumors.

### 3- PROMOCIÓ I DIVULGACIÓ DE DRETS HUMANS

#### Parlem de Drets

#### **21 de maig, 18h - Salut i tecnologia, una mirada des dels drets humans”**

Debat virtual obert a tota la ciutadania, que va comptar amb una trentena d'assistents i que va comptar amb la participació de:

- Carme Borrell, gerenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona
- Simona Levi, activista i experta en tecnopolítica
- Joan Benach, director del Grup de Recerca sobre Desigualtats en la Salut de la UPF
- Amb la moderació de David Bondia, professor titular de Dret internacional públic de la UB i president de l'Institut de Dret Humans de Catalunya

#### **21 d'octubre, 17.30h - Del Black Lives Matters a la lluita contra el racisme a Barcelona**

L'acte ha estat un diàleg moderat pel Consell de Joventut de Barcelona entre Wes Bellamy, tinent d'alcalde a Charlottesville (de 2016 a 2019) i Desirée Bela, activista i comunicadora. En la conversa també hi han participat una activista de la Comunitat Negra Africana i Afrodescendent (CNAACAT) i Shaban Jah, European Network of Women of African Descent (ENWAD). Hi han hagut 77 persones inscrites i el vídeo de la sessió ha tingut 225 reproduccions.

#### **24 de novembre, 13h - Quines vulneracions de drets pateixen aquelles que els defensen?**

Aquesta sessió ha ofert un espai de trobada amb Thais Bonilla de Dqd i Novact. En l'activitat s'hi van inscriure 16 persones, 9 d'elles d'entitats socials de la ciutat. La reproducció ha tingut 25 visualitzacions.

#### **9 de desembre, 17.30h - Discriminació en l'accés a l'habitatge: en defensa dels drets de les persones amb discapacitat.**

L'acte ha consistit en un diàleg entre dues persones testimonis vinculats a les entitats ECOM (Xavier Dua) i DINCAT (Raquel Arriaza) moderat per Julián Bruscantini, formador de l'Associació Discapacitat Visual de Catalunya i comunicador social. S'ha co-organitzat amb l'IMPD qui ha facilitat un servei d'interpretació en llenguatge de signes. En l'acte, s'hi han inscrit 23 persones. La reproducció ha tingut 116 visualitzacions.

#### **11 de desembre, 17.30h: Discriminació en l'accés a l'habitatge: la clau pot ser un nom**

Aida Guillén ha presentat les principals conclusions de l'estudi impulsat per la DSDC i s'han compartit els testimonis de persones que han patit diferents tipus de discriminació (Fatima Ahmed de Diàlegs de Dona, Dani Torres de Fundación Secretariado Gitano i Natàlia Messias de CNNAACAT). La moderació ha anat a càrrec de Salma Amzian, Investigadora i activista contra el racisme. La reproducció ha tingut 124 visualitzacions.



## Ruta per la Barcelona Ciutat de Drets

Aquesta iniciativa vol ser un espai de trobada entre l'àmbit dels drets humans i l'àmbit cultural. Barcelona, a través de Cultura Viva, desenvolupa polítiques públiques per a la cultura com a bé comú partint de la idea que la cultura és un dret, i com a tal, s'ha d'exercir. És entre aquest laboratori de democràcia cultural que representa el Cultura Viva i la voluntat de divulgar i promoure els drets humans des de la seva quotidianitat a la vida a la ciutat que promou el CRDH que sorgeix aquesta col·laboració.

Aquest itinerari urbà es dirigeix a la ciutadania en general (es proposaran adaptacions per a l'àmbit educatiu) i es pot promocionar com activitat per a persones turistes que visiten la ciutat. L'itinerari, que seria tant virtual com físic, inclouria punts d'interès que poden ser espais, institucions, organitzacions, lluites i defensores de drets humans, tant històriques com actuals de cada barri o districte. A continuació, es mostra un possible mapeig.

## Centre de documentació digital

Amb la campanya de llançament de la nova web, s'ha renovat el centre de documentació digital i ampliat els seus recursos. Així, en data de llançament de la campanya el CRDH disposava de 250 recursos digitals de diferents formats i temàtiques. L'ampliació es fa de manera regular des de l'equip del CRDH i també s'ofereix a entitats i grups acadèmics la possibilitat de publicar-hi materials propis. A més a més, durant els últims mesos de l'any s'ha fet difusió setmanal d'un recurs al twitter de Barcelona Ciutat de Drets.

## Exposicions en DDHH

Aquest any l'exposició de *Cities 4 Rights* sobre bones pràctiques en la implementació dels drets humans a diferents ciutats europees ha estat parada, donades les restriccions sanitàries imposades arrel de la pandèmia, que han fet impossible continuar amb el circuit d'exposició per biblioteques de la ciutat.

## Punt de trobada per a defensores

Durant aquest any s'ha desenvolupat una proposta de reformulació de l'Escola de Defensores que volia impulsar el CRDH com un espai de trobada entre defensores internacionals i locals, un espai per a la divulgació de la figura dels i les defensores a escala local. La proposta s'ha treballat amb la Direcció de Justícia Global i en aquest context s'ha organitzat conjuntament amb la Direcció de Justícia Global (28 de setembre) una trobada amb entitats que impulsen projectes de defensores de drets humans. En aquesta, s'ha presentat el CRDH i les propostes de col·laboració en el marc de defensores. A banda, s'ha demanat informació a la DJG sobre el programa municipal d'acollida.

També s'ha desenvolupat la proposta d'una trobada internacional de joves defensores de drets humans que havia de tenir lloc el 2021 però que ha quedat desestimada per la situació

ocasionada per la COVID19. També, per no organitzar una activitat en paral·lel al programa de “Barcelona, ciutat acollidora de les lluites juvenils al món” impulsat pel Consell de Joventut de Barcelona i finançada per l’Ajuntament. Tot i així, es manté la coordinació per a col·laboració en el marc del projecte impulsat pel CJB i durant 2021 es treballarà en una proposta de trobada internacional més petita i focalitzada amb la lluita contra el racisme.

### Observatori de les discriminacions

Durant la primera part de l’any la feina en aquest àmbit s’ha centrat principalment en la preparació de l’**Informe 2019**. Des del CRDH s’han assumit les següents tasques:

- Coordinació i redacció de l’informe.
- Ronda de reunions amb totes les entitats de la Taula que han aportat dades quantitatives, per repartir i explicar l’eina de recollida de dades.
- Creació i recopilació del qüestionari qualitatiu.
- Coordinació amb la dissenyadora de l’informe, per a la creació de la maquetació de tot el document, i del disseny específic de les infografies i dels gràfics i taules.
- Coordinació dels 2 grups focals sobre les causes de la infradenúncia de situacions de discriminació a Barcelona (amb persones tècniques de les entitats de la Taula i amb persones afectades per diversos eixos de discriminació) i extracció de les conclusions per a incloure a l’informe.
- Revisions de l’informe en els tres idiomes (català, castellà i anglès).
- Llistat d’enviament dels exemplars de l’informe per a la seva posterior difusió.
- Document de lliçons apreses del procés de l’informe 2019.
- Presentació virtual de l’informe en l’acte virtual del dia 27/05. L’acte va comptar amb una breu presentació de les principals conclusions presentades a l’informe, que va córrer a càrrec del CRDH, i a continuació va comptar amb la participació de 14 entitats de la Taula i de l’OND, moderat per la Montse Santolino (periodista i responsable de comunicació de LaFede.cat). El CRDH es va encarregar també de l’organització interna de l’acte, del contacte amb les entitats, de la difusió externa i de la gestió de la plataforma virtual durant l’esdeveniment.



Per altra banda, s'ha començat a planificar l'**Informe 2020**, i s'han avançat les següents tasques:

- Cronograma de l'informe 2020.
- Revisió de les categories de la recollida de dades quantitativa.
- Guia de l'informe de l'Observatori de les discriminacions de Barcelona per a la Taula d'Entitats amb Servei d'Atenció a Víctimes de Discriminació.
- Participació a dues reunions de la Taula d'Entitats, els dies 30/09 i 16/12.
- Ronda de reunions bilaterals amb les entitats que s'han incorporat aquest any a la Taula.
- Acord amb les entitats de la Taula sobre el tema al qual es dedicarà una sessió de discussió i reflexió monogràfica, les conclusions de la qual s'inclouran a l'informe 2020, i que se centrarà en els impactes en l'àmbit de les discriminacions arrel de la pandèmia del COVID19, i les estratègies de lluita conjuntes per a fer-hi front.
- Pensar vies de col·laboració entre l'Observatori de les discriminacions i el CMIB.

En paral·lel a aquestes tasques, s'ha fet recerca sobre la recopilació de dades sobre igualtat, incloent les categories ètniques i racials, recollida a l'informe **Recollida de dades sobre igualtat i discriminació**, i s'ha contactat amb *Equal Rights Trust*.

### Monitoreig de mecanismes internacionals

De manera setmanal s'ha elaborat un seguiment i monitoreig dels principals mecanismes internacionals de drets humans. Per fer-ho, s'ha elaborat un document que permet la sistematització de les noves declaracions i se n'ha fet actualització d'un a dos cops per setmana. Les noves informacions s'han compartit setmanalment amb la Direcció i amb comunicació per valorar diferents propostes de difusió i creació de contingut.

Durant març i maig es va fer un seguiment especial de totes les declaracions d'organismes internacionals al voltant de la COVID19 que s'ha compartit amb la Direcció, l'equip i l'àrea. Per altra banda, es va participar en una trobada virtual amb l'alta comissionada de l'OHCHR i es va elaborar un resum de les idees compartides i una presentació per l'equip de la DSDC.

## 4- SUPORT A "BARCELONA CIUTAT DE DRETS"

### Assessorament municipal

Durant el 2020 s'ha donat suport a la DSDC en la contribució a processos de treball internacional sobre drets humans:

- Contribucions de Barcelona a l'estudi "Accelerating cities, constitutional brakes" impulsat per Barbara Oomen (entre d'altres) de la University College Roosevelt
- Informe de la campanya municipal 21M "Ara més que mai #StopRacisme" en castellà i anglès que ha estat enviat via ECCAR a la UNESCO com a proposta a la

crida que havien fet d'explicar bones pràctiques de solidaritat davant de la COVID19 a nivell de ciutats. La pràctica ha estat compartida a la [pàgina web](#) de la UNESCO

- Elaboració del Pla de contingència en drets humans de la DSDC - 'Ajuntament de Barcelona
- Participació en l'informe sobre Ciutats de Drets Humans de la Fundamental Rights Agency
- Enquesta "Shape the New Strategy on the EU Charter on Fundamental Rights"
- Suport en la preparació de la presentació per a la conferència *Ciudades y territorios post-COVID 19: resurgir desde los derechos humanos* organitzada per CGLU
- Representació de Barcelona a les jornades "Human Rights Cities' by the Human Rights Cities Network (HRCN) in cooperation with the EU Fundamental Rights Agency (FRA) and the Global Campus of Human Rights (GC)"
- Participació al Grup Motor del Nou Pla Barcelona Interculturalitat
- Presentació de candidatures per les jornades "Human Rights Go Local: What Works"

Pel que fa a assessorament municipal, el desembre es va fer una reunió amb el programa SARUPD de l'IMPD. A partir d'aquesta es va concretar que des del CRDH s'elaboraria un informe sobre les vulneracions de drets humans de persones amb discapacitat i migrants i l'accés a determinats serveis.

### Xarxes internacionals

Barcelona ha tingut un doble rol molt actiu en la **Coalició Europea de Ciutats Contra el Racisme** (ECCAR). Per una banda, s'ha ocupat el càrrec de vicepresidència de la xarxa per part d'Aida Guillén i per altra, des del CRDH s'ha assumit la co-secretaria per donar suport a l'oficina de la xarxa a Heidelberg. En aquest compromís, des del CRDH s'han desenvolupat tasques de coordinació, impuls d'un nou grup de treball, elaboració d'una nova proposta sobre el sistema de reportatge i el rol del consell d'experts, disseny de continguts per al webinar "Preventing a Racist Backlash", assessorament en comunicació i difusió de la xarxa a altres ciutats espanyoles. Durant els propers mesos, es seguirà treballant per enfortir la xarxa i aportar-hi continguts així com aprofitar els seus espais d'incidència. Un dels objectius que es mantenen és contribuir en la creació d'una campanya de ciutats europees de lluita contra el racisme, tot i així, la xarxa encara no es troba el moment de poder-la tirar endavant.

Per altra banda, des del CRDH també s'ha participat d'activitats puntuals per difondre el model de ciutat de drets de Barcelona en actes de la xarxa Ciutats i Governes Locals Units (CGLU) així com la Human Rights Cities Network (HRCN).

Més enllà d'aquestes xarxes internacionals, el CRDH facilitarà aliances estratègiques amb altres municipis. D'aquesta manera s'ha participat en reunions amb la DSDC amb DIBA, Madrid o Terrassa.

## 5- COMUNICACIÓ

Entre el gener i el desembre de l'any 2020, la persona responsable de la comunicació del Centre de Recursos de Drets Humans s'ha focalitzat en generar les eines per al llançament digital del nou projecte i potenciar la marca *Barcelona, Ciutat de Drets*. Per aquest motiu, la feina s'ha dividit en tres fronts: crear una pàgina web d'acord a les necessitats del projecte, generar continguts per aquesta pàgina web, i definir i començar a implementar l'estratègia comunicativa del CRDH, especialment pel que fa a l'ús del twitter *@BCN\_CiutatDrets*. En el següent document, es sintetitza el treball d'aquests mesos. Una nova persona encarregada de comunicació va incorporar-se a inicis de desembre (a jornada reduïda fins a mitjans de gener del 2021).

### Creació d'una pàgina web

El mes de març, una vegada autoritzada per part de la DSDC la creació d'una microsite corporativa, es va dissenyar una estructura de web, basant-se en les necessitats de formació i divulgació del Centre de Recursos de Drets Humans. Al mitjans de mes, la Direcció va informar al CRDH que calia començar a impulsar el web, davant de la demanda de la Regidoria de Drets de Ciutadania i Participació. Llavors, es van contactar a tres estudis de disseny i se'ls va demanar pressupostos, que es van valorar sota el criteri de relació entre el preu i el desglossament de les tasques. A començaments d'abril, i després d'una reunió amb l'estudi seleccionat, es va encarregar la nova microsite del CRDH.

En aquell moment, es va iniciar un procés de sis mesos per generar la pàgina web, durant el qual des de Comunicació del CRDH es va assumir la tasca de coordinació i seguiment del procés. A començament del mes de maig, es va incorporar el departament d'Internet al procés del web. A causa d'aquesta incorporació amb retard, va haver-hi una confusió de programació que va significar la reprogramació de l'apartat sencer del Catàleg de formacions. Finalment, la microsite es va publicar el 19 d'octubre. En síntesi, les tasques sobre el web que s'han desenvolupat són:

- Dibuix de l'estructura per mòduls horitzontals de la pàgina web.
- Redacció d'un document explicatiu de la pàgina web i el llançament per a la DSDC i la Regidoria.
- Reunions amb tres estudis de disseny, valoració de pressupostos i elecció.
- Set reunions de coordinació del procés, tres d'elles amb l'estudi Whads.
- Redacció, revisió i traducció de part dels textos de la pàgina web.
- Adaptació comunicativa, traducció i cerca d'imatges de les fitxes de formació.
- Enviament de materials (Excel de documents, fitxes de formació, sliders) a Whads.
- Consens, redacció i validació dels sliders de la pàgina web.
- Cerca d'imatges per als articles copia i dels mateixos a l'administrador.
- Redacció dels relats dels primers debats del cicle Parlem de Drets i cerca d'imatges.
- Revisió, detecció d'errades i correus de modificacions de la microsite (mòdul d'activitats mal configurat, falta de fotos a les activitats, textos en format erroni).

## Elaboració d'articles

Entre gener i desembre de 2020, s'han realitzat un total de 17 continguts escrits per a la pàgina web del Centre de Recursos en Drets Humans, dels quals sis han estat durant la nova etapa del projecte, publicats a la microsite. Des de començaments d'any, s'ha optat per fer articles sobre problemàtiques tangibles relacionades amb els drets a la ciutat, en el marc de la nova estratègia de comunicació. Els continguts han estat els següents:

	<b>Títol del contingut</b>	<b>Tipus</b>	<b>Data</b>
1	<i>Espanya a l'Examen Periòdic Universal de l'ONU (3 updates)</i>	Article	Gener-març
2	<i>Violència cap a les dones defensores de drets humans</i>	Article	Març
3	<i>Tancament dels CIE durant l'Estat d'alarma</i>	Article	Abril
4	<i>Vulneracions de drets humans durant l'Estat d'alarma</i>	Article	Abril
5	<i>Antigitanisme: ¿com afecta l'emergència de la Covid-19 a la comunitat gitana?</i>	Article	Abril
6	<i>Com parlem dels drets humans durant la COVID-19?</i>	Notícia	Maig
7	<i>Salut i tecnologia, una mirada des dels drets humans</i>	Notícia	Maig
8	<i>La discriminació a Barcelona en temps de COVID-19</i>	Notícia	Maig
9	<i>Les entitats de l'Observatori de les discriminacions comparteixen reptes per combatre la discriminació</i>	Article	Maig
10	<i>Les persones amb discapacitat oblidades durant la pandèmia</i>	Article	Maig
11	<i>Totes podem defensar els drets humans</i>	Article	Octubre
12	<i>Per una renda bàsica universal que garanteixi drets</i>	Article	Octubre
13	<i>Els drets laborals durant la Covid-19, un repte cabdal</i>	Article	Octubre
14	<i>Neix el Centre de Recursos en Drets Humans</i>	Notícia	Octubre
15	<i>De Charlottesville a Barcelona, un crit contra el racisme</i>	Notícia	Octubre
16	<i>Sense pis per tenir una discapacitat</i>	Article	Novembre
17	<i>Per un accés a l'habitatge sense discriminació</i>	Notícia	Desembre



## Estratègia comunicativa i twitter

Al llarg de l'any 2020 s'ha fet la definició de la comunicació del projecte, que fins al moment no existia. En aquest sentit, s'ha establert el framework, els missatges i tipus de materials a difondre, especialment des del Twitter, el principal canal de comunicació digital de l'Àrea de drets. S'ha redactat un document **d'estratègia comunicativa** i un **Protocol de Twitter** que, recentment, ha estat ampliat i modificat, incorporant les esmenes de la DSDC.

En aquest protocol es defineixen els objectius, públics potencials, eines i límits de la xarxa social. Amb la redacció d'aquest document base, també s'han valorat diverses plataformes d'estadístiques i, finalment, s'ha escollit contractar la tarifa bàsica de *Metricool*, per aconseguir estimacions objectives sobre el funcionament de @BCN\_CiutatDrets.

Pel que fa a les dades quantitatives, entre el gener i el 31 de desembre de l'any 2020 s'han realitzat 2225 tweets, una mitjana de sis tweets per dia. En aquest període, s'han sumat followers, arribant als 1.719 seguidors actuals, segons les estadístiques disponibles a Metricool.

Juntament amb la difusió diària i les programacions de cap de setmana, al llarg de l'any 2020 s'han realitzat diferents tipus de difusions marcades i/o validades per la DSDC. En tots els casos, s'ha redactat una proposta de difusió de Twitter i, en alguns casos, de hashtag que la Direcció ha validat, prèviament a ser publicades. Les difusions han estat:

- Fil de vídeos sobre discriminació durant la Covid amb motiu del 21M. #StopRacisme
- Fil de vídeos #NingúSenseDrets sobre les persones immigrades en situació irregular.
- Fil sobre el comunicat del CMIB demanant la regularització extraordinària.
- Fil de vídeos #PadróSónDrets sobre la reivindicació al dret al padró de les persones migrades.
- Fils de preguntes freqüents sobre tràmits d'estrangeria durant la pandèmia.
- Presentació de resultats de l'Informe de la discriminació. #BCNSomTotes
- Fil sobre el Protocol d'actuació davant d'una discriminació Lgtbifòbica.
- Convocatòria de la Junta de Valoració del Tardofranquisme.
- Fil pel Dia Mundial de les Persones Refugiades. #BCNCiutatRefugi
- Campanya de resultats de l'estudi sobre discriminació en el lloguer. #LaClauÉsUnNom
- Convocatòria del Premi del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona. #BCNAntiracista
- Campanya de llançament a Twitter del Centre de Recursos en Drets Humans.
- Fil sobre l'enquesta del Decidim sobre l'endarreriment de les cites d'Estrangeria.
- Setmana dels Drets Humans
- Fil pel Dia dels Drets Humans
- Campanya de resultats sobre l'endarreriment de les cites d'Estrangeria
- Fil premis CMIB (acte)
- Manifest CMIB

En el marc de les difusions planificades, s'ha realitzat mailings a grups d'entitats i, en alguns casos, també s'ha generat biblioteques de hootsuite de l'àrea de Drets Socials, perquè altres àrees de l'Ajuntament comparteixin els recursos. Les biblioteques obertes han estat:

Presentació de l'Informe de la discriminació 2020 (8 tweets)	<b>Tancada</b>
Convocatòria de la Junta de Valoració Tardofranquisme (8 tweets)	<b>Tancada</b>
Premi del Consell Municipal d'Immigració - #BCNAntiracista (8 tweets)	<b>Tancada</b>
Resultats del testing d'habitatge #LaClauÉsUnNom (7 tweets)	<b>Vigent</b>
Campanya de llançament del CRDH (10 tweets)	<b>Vigent</b>

### Clips/vídeos per xarxes

A partir de desembre, s'han començat a elaborar clips curts (menys d'1 minut) a partir dels enregistraments d'actes penjats a Youtube. La idea és cridar l'atenció dels usuaris de Twitter amb un vídeo curt, amb una declaració potent, per despertar interès i que accedeixin als vídeos sencers. S'han elaborat 5 clips: acte amb la Thaïs Bonilla, acte discriminació a l'habitatge per discapacitat, i premi del CMIB, on s'han fet clips de la Miss Raissa, la Safia Elaaddaam, i de l'entitat guanyadora.

A continuació, es resumeixen tres moments claus de la comunicació del CRDH i de la DSDC pel seu procés d'elaboració i la seva repercussió a xarxes.

***Difusió dels resultats de l'Informe de la discriminació*** A començaments d'any es va entregar un cronograma de la difusió de l'Informe de la discriminació 2020, amb la idea de crear una petita presentació dels resultats, que fos un salt qualitatiu respecte la difusió de l'any anterior i allargués la vida pública de l'Informe. En base a aquesta idea, es van demanar una sèrie d'infografies de dades a la maquetadora de l'Informe.

El mes d'abril també es va proposar fer un vídeo, però la situació de pandèmia va fer que la idea fos inviable i es va optar per fer un gif aprofitant les infografies de l'Informe, que es va compartir amb les entitats de l'Observatori de les discriminacions. La presentació de resultats i la convocatòria a l'acte de presentació de l'informe va durar una setmana a xarxes. Prèviament, es va enviar un riseup de tweets a les entitats, amb tweets amb dades i adaptats a les problemàtiques de cada entitat, per facilitar la difusió.

***Difusió de l'Informe sobre discriminació en l'accés al lloguer d'habitatge*** A principis d'octubre, després que la presentació dels resultats de l'informe s'enraderís dues vegades, es va enviar una proposta de biblioteca de tweets amb dades de l'informe a la DSDC perquè fos validada, es va demanar la creació d'una capçalera de twitter i de dos banners amb dades, que acompanyessin al vídeo central de la presentació, i es va generar el hashtag #LaClauÉsUnNom. Després de la presentació, es va obrir una biblioteca de hootsuite amb els recursos de l'Informe, fent difusió a Twitter fins al moment.



**Llançament del Centre de Recursos en Drets Humans** A principis del mes de setembre es va entregar un briefing de campanya, que girava al voltant d'una proposta de vídeo per al Twitter, juntament amb altres recursos. Després d'una reunió amb la DSDC on el regidor Marc Serra va demanar explícitament que es fes una difusió amb un missatge clar i breu, de servei, es va decidir fer un vídeo curt explicant què era el CRDH.

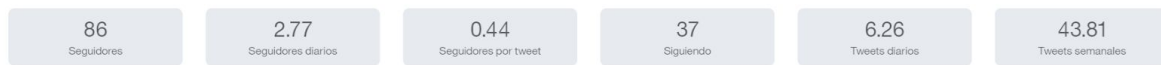
La proposta, però, es va rebutjar parcialment per part de la DSDC, qui va demanar un vídeo que combinés relat i servei, raó per la qual es va acotar una proposta de guió, que es va refer dues vegades conjuntament amb l'Oriol Bosch, per la dificultat d'encaixar visualment, amb il·lustracions, la part de servei i la de relat, en un moment que es treballava a contrarellotge. Finalment, es va aconseguir que un dissenyador acceptés l'encàrrec, que es va realitzar en deu dies, treballant els caps de setmana, tot i que s'estima que per fer correctament aquest vídeo caldria haver començat dos mesos abans.

Paral·lelament, es van generar capçaleres de Twitter, banners, una biblioteca de hootsuite i una proposta de tuits, que es va compartir amb seixanta entitats de Barcelona i una quinzena d'organitzacions internacionals, via correu i missatges privats de Twitter. Es van fer tres mailings diferents, convidant a l'acte del 21 d'octubre sobre el Black Lives Matter, que no es va poder difondre a xarxes fins al dia 19, ja que formava part de la campanya, i demanant suport en difusió el dia del llançament. En aquest període, es va crear una base de dades de contactes de difusió, tant locals com estatals i internacionals.

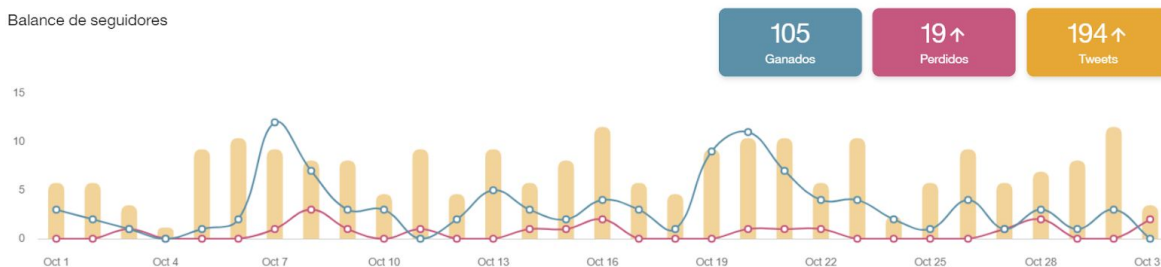
A principis del mes d'octubre es va redactar i entregar una síntesi de campanya per a la DSDC i la Regidoria amb les accions de campanya desglossades per dies. Tres setmanes abans que comences la campanya, es va fer una reunió on va assistir el departament de Premsa de l'Ajuntament, que va assegurar que faria una nota de premsa i un reportatge del CRDH. Es va lliurar a Premsa un breu dossier del CRDH, perquè tingués suficients recursos per redactar correctament les seves propostes, però, malgrat les diverses peticions d'informació, mai es va donar feedback ni es van lliurar aquests materials.

La difusió va començar el dia 19 d'octubre. Aquell mateix dia es van respondre una sèrie de preguntes formulades per Xarxanet i es van passar a Premsa perquè fossin validades. Finalment, la notícia generada pel mateix CRDH per a la seva pàgina web, i la pàgina de Drets de Ciutadania, és la que va emprar la resta de l'Ajuntament.

La campanya de llançament a xarxes va durar deu dies, i actualment es fa una difusió de baixa intensitat. Tot i que és impossible saber l'impacte real del llançament, durant aquells dies es van incrementar 105 seguidors a xarxes, i es van perdre 19, segons l'informe de seguiment de Metricool del mes d'octubre.



Balance de seguidores



Avui dia, la biblioteca de hootsuite del CRDH està vigent i és compartida per altres comptes de twitter com @barcelona\_cat, @barcelona\_010 i @decidim. El vídeo supera les onze mil visites. La idea és que el vídeo sigui un recurs que serveixi per difondre el CRDH, al marge del període, ja esgotat, de llançament.

### Altres tasques

Pel que fa a altres difusions de l'Àrea, debats com el cicle de maig i actes del cicle d'actualitat *Parlem de Drets*, en tots els casos s'ha enviat la informació a Comunicació de Drets Socials perquè es generessin els materials pertinents per a twitter, s'ha convocat via correu i DMs a entitats potencialment interessades i s'han demanat mailings de Àrea. Així mateix, s'han generat els hashtags *#PadróSónDrets*, *#NingúSenseDrets*, *#BCNSomTotes* i *#LaClauÉsUnNom*.

Per últim, Comunicació ha participat en les reunions de redefinició del projecte del CRDH, en les reunions de l'equip del CRDH, en les reunions de l'Àrea, en totes les reunions de comunicació en el marc de campanyes de xarxes i altres iniciatives, i a partir del mes d'octubre en els despatxos setmanals de coordinació de comunicació.

## 6. EL CRDH EN NÚMEROS

