Ajuntament de Barcelona

Direcció del Programa de Dona
Districte de Ciutat Vella

MEMÒRIA 2013

PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES DE CIUTAT VELLA

ÍNDEX

1. Introducció 2

2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013 7

2.1. Atenció individual 2012-2013. Dades generals 7

2.2 Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic 13

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic 16

3. Dades perfil usuàries 18

3.1 Perfil usuàries. Dades generals 18

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic 23

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic 27

4. Dades sobre la intervenció grupal 29

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013. 29

4.2. Descripció de les activitats grupals. 30

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013 32

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades 32

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades 34

6. Conclusions 37

1. Introducció

Descripció del servei

El PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de la regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla d'igualtat real i efectiva entre homes i dones (2012-2015), així com els PIAD dels districtes.
8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.

9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.
12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals relacionades amb l'objecte d'aquest contracte, que proposi la Direcció del Programa de Dona.

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i és comú a tots els PIAD de la ciutat. Dins d'aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia.

L'horari d'atenció obligatori és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

El Servei d'Acompanyament Psicològic s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD se situa en un camí entremig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dóna respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

En tant que l'acompanyament psicològic dels PIAD no és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental, la durada de l'acompanyament psicològic amb cada dona serà com a màxim de 6 mesos, amb una periodicitat d'una sessió quinzenal amb un total de 12 sessions.

El servei d'assessorament jurídic és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona. El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
    - Dret civil i de família
    - Violència de gènere
    - Estrangeria
    - Laboral
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

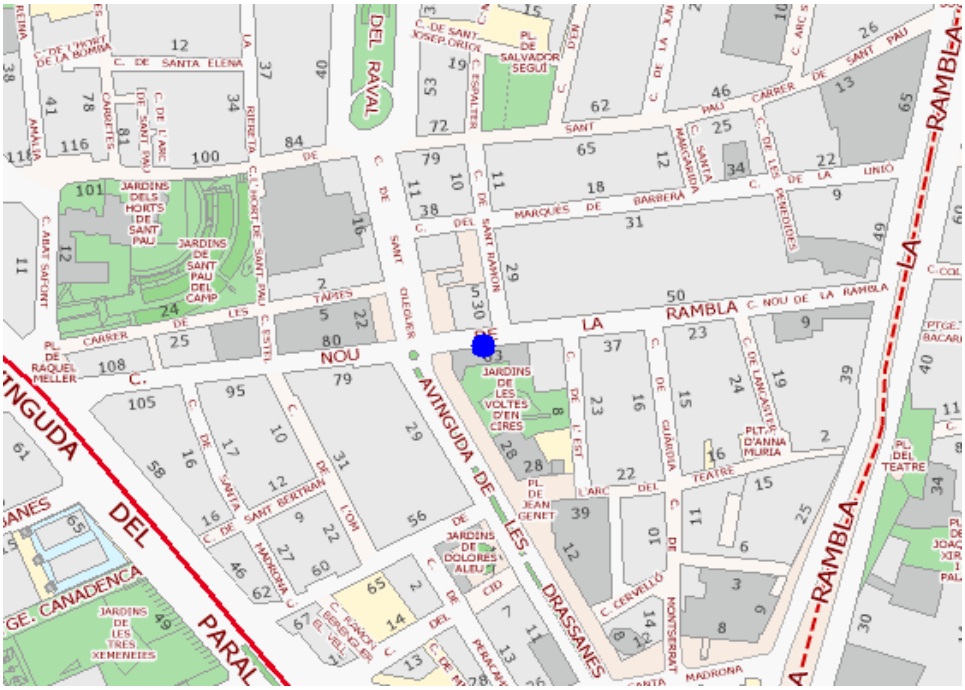
- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

Des de maig de 2013 es va duplicar el nombre d'hores d'assessorament jurídic al PIAD de Ciutat Vella. Es tracta de l'únic PIAD de la ciutat on s'ofereixen dos dies a la setmana d'atenció i on la durada de les intervencions de l'assessorament jurídic està estimada en un una hora. Es programen, doncs, 4 intervencions setmanals, en dos dies de la setmana i amb una hora de durada per intervenció.

SETMANA	DIA	HORARI
1ra i 3 ra	Dimarts	10.00 – 12.00
1ra i 3 ra	Dijous	17.00 – 19.00
2ona i 4rta	Dimarts	10.00 – 12.00
2ona i 4rta	Dijous	16.00 – 18.00

Ubicació

El PIAD de Ciutat Vella es va crear l'any 2006 al Centre de Serveis Personals Erasme Janer, al districte de Ciutat Vella. Des de gener de 2012 està situat al carrer Nou de la Rambla, 45, al barri del Raval zona Sud.



El PIAD comparteix la 4a planta de l'edifici amb la tècnica de barri del Raval i amb el responsable de reagrupament del districte. Al mateix edifici està ubicat l'EAIA de Raval Sud i Nord. En aquest espai el PIAD disposa de dos despatxos.

Ciutat Vella, el districte primer de Barcelona, ocupa un territori de 449,4 hectàrees, té una població de 105.220 habitants (dades del padró d'habitants de l'any 2012) i, per tant, una densitat de 251,79 habitants per hectàrea. D'aquesta població un 47,1% són dones i un 52,9% homes.

El Districte de Ciutat Vella es correspon geogràficament amb el centre històric de la ciutat, la població és un 6'5% de la població total de la ciutat de Barcelona i les dones del districte representen un 5,8% el total de dones de la ciutat.

Un 51,5% de la població és nascuda a Catalunya o a la resta de l'Estat Español mentre que el 43,2% de la població es de població nascuda a l'estranger. Un 70,7% de la població és europea, principalment espanyola i amb un 3,7% de població d'origen Italià, un 15,6 % és d'origen asiàtic ubicada principalment al barri del Raval i El Gòtic i un 9,4% d'origen americà, principalment de Bolívia, Equador i Perú i la seva presència és més alta al barri Gòtic.

Aquesta realitat fa que el PIAD hagi d'adaptar-se a donar un servei a dones amb realitats culturals i religioses molt diferents així com a necessitats diverses.

Ciutat Vella és un districte amb una alta presència de serveis i entitats, tant de territori com per tota la ciutat, donada la seva ubicació central a la ciutat. Disposa de cinc centres de serveis socials, set centres d'atenció primària de salut, una oficina de l'habitatge, Centres Cívics, Casals de barri, Centres de Gent Gran i un Casal de Joves. És un districte amb una alta presència de serveis per tota la ciutat de Barcelona, com ara museus, l'Institut català de les Dones i les seus principals tant de l'Ajuntament de Barcelona com de la Generalitat de Catalunya.

Des del PIAD de Ciutat Vella es treballa amb coordinació molt estreta amb serveis com l'ASSIR del CAP Drassanes, amb els centres Cívics del territori, el Casal de Joves Palau Alós ubicat al Casc Antic i amb els cinc centres de Serveis Socials del Districte, així com amb entitats especialitzades del districte com les que pertanyen a les diferents taules de dona o equitat de gènere dels barris.

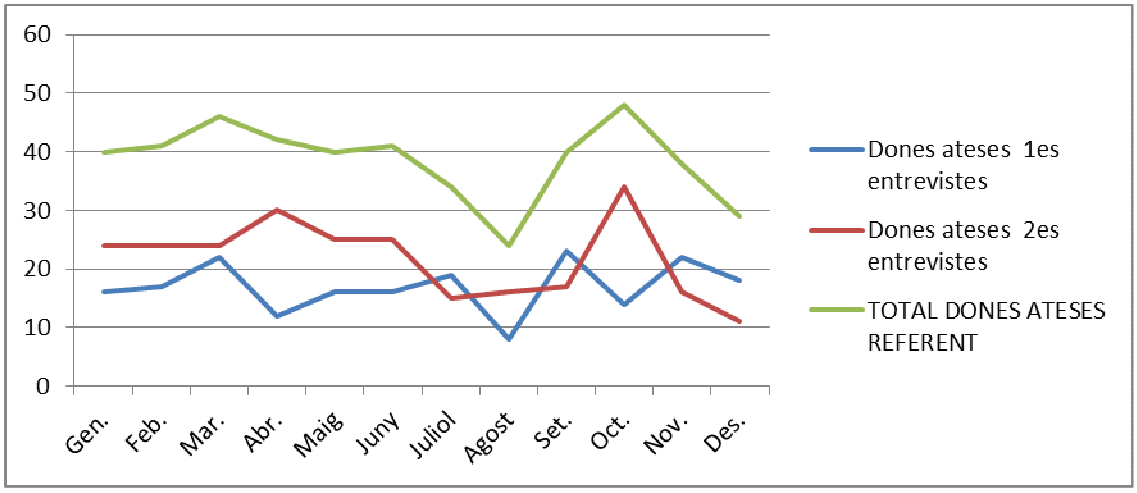
2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013

2.1. Atenció individual 2012-2013. Dades generals

DONES ATESES	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
DONES NOVES (1eres entrevistes)	203	159	27,67%
DONES EN SEGUIMENT	39	34	14,71%
TOTAL DONES DIFERENTS	242	193	25,39%

Dones ateses per mesos:

	PIAD CIUTAT VELLA											
DONES ATESES	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	16	17	22	12	16	16	19	8	23	14	22	18
Dones ateses 2es entrevistes	24	24	24	30	25	25	15	16	17	34	16	11
TOTAL DONES ATESES REFERENT	40	41	46	42	40	41	34	24	40	48	38	29



Durant aquest any 2013, hi ha hagut un augment molt significatiu de dones noves al servei, degut al major arrelament del servei al territori, majors derivacions per part d'altres serveis i major coneixement de les dones que es recomanen el servei d'unes a altres.

El nombre més petit d'atencions ha sigut durant el mes d'agost, com és habitual cada any, degut possiblement al fet que en període de vacances les dones tenen menys disponibilitat de temps per dedicar-se a elles mateixes i també perquè durant aquest mes no hi ha ofertes de tallers, que sol ser una crida a les dones per participar-hi.

UNITATS D'ATENCIÓ	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x referent PIAD	481	325	48,00%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	109	128	-14,84%
Entrevistes dones x psicòlogues	348	198	75,76%
Entrevistes professionals per casos	96	89	7,87%
TOTAL	**1.034**	**740**	**39,73%**

La tendència del 2013 ha sigut d'un augment del quasi 40% respecte a l'any anterior en les unitats d'atenció, això ha estat per l'augment de dones noves ateses per la tècnica, l'augment de l'atenció per part de la psicòloga i un major treball interdisciplinari amb la resta de professionals principalment.

Pel que fa a l'augment d'entrevistes de professionals per casos, és conseqüència del major coneixement del servei i la coordinació interprofessional per tal d'afinar en el treball amb les dones i de no trepitjar-nos en les intervencions realitzades. També hi ha un major coneixement del servei del PIAD per compartir espais multidisciplinaris del territori, com la taula de salut al Raval o també per la tasca de presentació del servei que s'ha dut a terme durant els últims anys dins les reunions del circuit de violència.

En relació a l'assessorament jurídic, observem una lleugera disminució (14%) del nombre d'entrevistes, àmbit on el PIAD apareix com a recurs de referència per a altres serveis, sent un servei finalista on les dones poden resoldre i consultar els diferents dubtes, entre altres demandes relacionades amb l'assessorament jurídic. Ciutat Vella és el cinquè districte de Barcelona en nombre de dones diferents que han rebut assessorament jurídic.

L'increment en el nombre absolut d'entrevistes entre l'any 2.012 i l'any 2.013 (de 740 a 1.034, un 39,7% més) ha estat molt superior a l'increment en el nombre d'entrevistes amb l'assessoria jurídica. Durant l'any 2.013, doncs, ha disminuït el pes de l'assessoria jurídica en relació en relació a la intervenció global del PIAD de Ciutat Vella. Durant l'any 2.012 de cada entrevista que es va realitzar al PIAD (740), de cada 5,78 entrevistes, 1 la realitzava l'assessora jurídica. Durant l'any 2.013, 1057 entrevistes, de cada 8 entrevistes, 1 l'ha realitzat l'assessoria jurídica.

TIPUS DE DEMANDA	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	62	37	67,57%
Discriminació	1	3	-66,67%
Formació	5	8	-37,50%
Jurídica	77	89	-13,48%
Laboral	33	25	32,00%
Participació	51	58	-12,07%
Social	15	33	-54,55%
Violència de gènere	15	26	-42,31%
Altres	8	14	-42,86%
TOTALS	**267**	**293**	67,57%

Pel que fa a la demanda explicita de les dones, s'ha de destacar l'augment de demanda per atenció psicològica. Gran part d'aquestes usuàries han fet aquesta demanda motivades per altres dones del seu entorn, que possiblement van fer servir el servei amb anterioritat. Aquest creixement també és degut al major coneixement per part de xarxa de professionals sobre la tasca del PIAD en la millora de la qualitat de vida i estat d'ànim que ofereix el servei d'assessorament psicològic. Això ha estat motivat per la difusió i presentació del PIAD per part de les professionals, realitzades durant els anys 2012 i 2013.

També hi ha hagut un augment de dones en recerca laboral on també s'han comptabilitzat dones amb demanda de formació laboral. És destacable el gran nombre de derivacions de serveis socials per l'orientació laboral que s'han fet aquest any, a causa del coneixement per part de la tècnica del PIAD dels dispositius de recerca de feina del territori i l'estreta coordinació que se'n fan amb aquests, com ara

el programa de treball als barris de Barcelona Activa, la relació amb la Fundació Integra o el coneixement d'entitats especialitzades del territori que orienten en recerca de feina.

Cal destacar la baixada de demanda d'assessorament jurídic, entès per la proximitat d'altres serveis que compleixen aquesta tasca com pot ser el ICD o el SAIER que estan o al mateix territori o al districte, tot i que el nombre de dones noves amb demanda d'atenció jurídica ha augmentat i s'ha de dir que moltes han vingut vàries vegades a resoldre els seus dubtes, entès el servei com un espai segur i de proximitat. Durant l'any 2.012, de cada 3,292 demandes, 1 era d'assessorament jurídic. Durant l'any 2.013, de cada 3,467 demandes, 1 era d'assessorament jurídic.

Referent a les demandes tant socials, com per atenció per viure violència masclista, el nombre ha disminuït. Això pot ser degut al canal d'entrada, que ha estat majoritàriament per conegudes, per serveis socials o per la descripció del servei a Internet (com podrem veure més endavant) i per haver-hi un major coneixement dels serveis específics per atendre aquestes situacions com l'EAD (actualment, SARA) i Serveis Socials.

TEMA TREBALLAT	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	30	41	-26,83%
DISCRIMINACIÓ	0	5	-100,00%
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	33	45	-26,67%
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	15	12	25,00%
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	31	28	10,71%
LABORAL- FORMACIÓ	56	39	43,59%
PERSONAL	176	125	40,80%
SALUT	8	14	-42,86%
SOCIAL	30	41	-26,83%
ECONÒMICA	5	2	150,00%
Altres	6	12	-50,00%
TOTALS	**390**	**364**	**7,14%**

El tema treballat (o problemàtica detectada) més destacat ha estat el personal, entès com a recerca d'espais de cura i de protagonisme per les mateixes dones. Aquest reflecteix el sentit del servei, cap al camí del empoderament i millorar de l'autoconcepte de les dones. Aquí inclouríem l'acompanyament psicològic, els grups i tallers i altres espais de cura i/o relació.

L'altre tema més treballat ha estat el laboral-formatiu, durant l'any 2013 hem rebut per part de Serveis Socials moltes derivacions enfocades en aquest àmbit. Les

professionals derivants coneixien la tasca de coordinació i col·laboració per part del PIAD amb recursos d'inserció laboral com la Fundació Integra, Treball als Barris o el projecte d'empoderament de dones amb temps de crisis de la Fundació SURT que es duu a terme en col·laboració amb els serveis del PIAD.

En el Districte de Ciutat Vella han disminuït les atencions jurídiques relacionades amb separacions i divorcis, situant-se aquest valor en un 53 % de les atencions ofertes, significativament per sota de la mitjana de Barcelona (mitjana de Barcelona sobre atencions de separacions i divorcis = 72 %, mitjana de Ciutat Vella = 53 %).

Igualment, aquest fenomen es reprodueix en atencions jurídiques realitzades en l'àmbit de la Violència de Gènere. Mitjana de Barcelona = 25 %, Mitjana de Ciutat Vella = 15 %.

Referent a la resta d'intervencions per àmbits cal destacar els següents percentatge de Ciutat Vella, molt superiors a la mitjana de la ciutat de Barcelona:

- ✓ En dret Laboral: Ciutat Vella (14 %).
- ✓ En l'àmbit d'Estrangeria destaca de, de manera clara, Ciutat Vella (24 %).

SERVEIS ON ES DERIVEN	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
ABS	0	0	0,00%
Agència de treball / Inserció	7	4	75,00%
AGI Atenció psicològica	1	1	0,00%
Altres PIAD	15	5	200,00%
Associacions de dones	15	8	87,50%
Barcelona Activa / Entitats Inserció	30	26	15,38%
C.S.S.	14	18	**-22,22%**
Centres cívics	3	3	0,00%
CIPAIS	0	0	0,00%
CIRD	0	2	**-100,00%**
CSMA	1	0	100,00%
EAD	3	4	**-25,00%**
Entitats especialitzades	42	23	82,61%
Escola Adults	6	1	500,00%
Exil	3	4	**-25,00%**
FEMAREC	1	0	100,00%
GENUS	0	0	0,00%
ICD	8	9	**-11,11%**
IRES	1	2	**-50,00%**
Normalització Lingüística	4	1	300,00%

OAC	2	1	100,00%
OAVD	1	6	**-83,33%**
PASSIR	3	4	**-25,00%**
S.A.H.M	0	0	0,00%
S.A.N	0	2	**-100,00%**
SAIER	1	2	**-50,00%**
SOJ	2	0	100,00%
SURT	8	6	33,33%
TAMAIA	5	6	**-16,67%**
Altres	8	16	**-50,00%**
TOTAL	**184**	**154**	19,48%

El major nombre de derivacions s'ha donat cap a serveis de recerca de feina; com entitats especialitzades o serveis municipals d'inserció laboral, així com a altres PIAD per la realització de tallers de cura i espais de relació que s'han anant oferint durant l'any 2013.

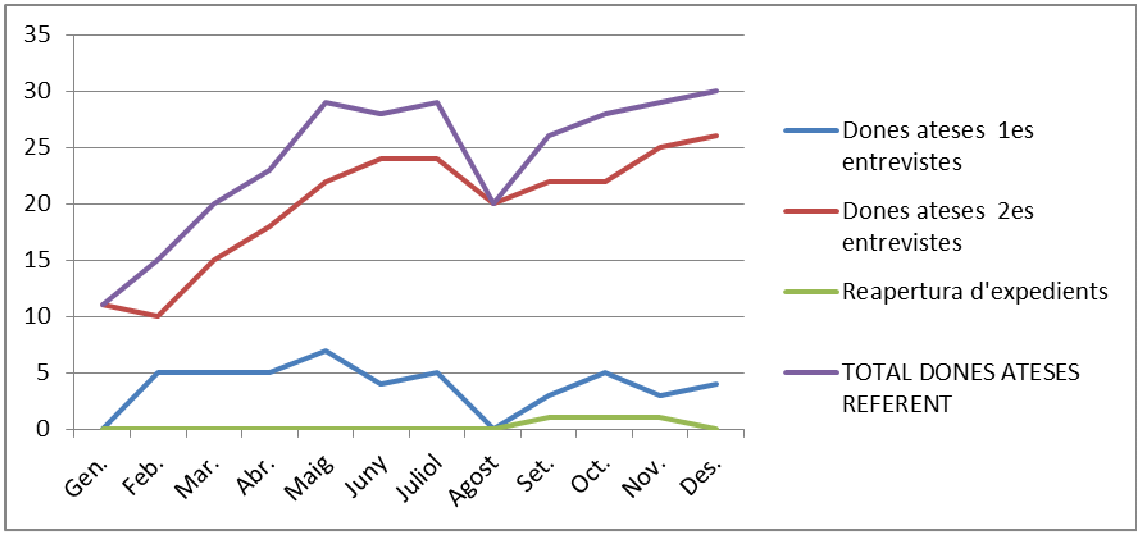
També és destacable la derivació a escoles d'adults, tant per les dones que han volgut continuar la seva formació acadèmica, com classes d'idiomes, informàtica o aconseguir titulacions acadèmiques, com per a dones amb necessitats d'alfabetització arran de les tutories individuals que s'han realitzat amb les dones que han participat en el taller d'empoderament que es realitza amb la fundació SURT.

2.2 Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	46	17	170,59%
Dones en seguiment	8	6	33,33%
Reobertura d'expedient/reingressos	3	1	200,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	**57**	**24**	**137,50%**
NÚM VISITES DURANT L'ANY	**348**	**198**	**75,76%**

Dones ateses per mesos:

	PIAD CIUTAT VELLA - ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC											
DONES ATESES	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	0	5	5	5	7	4	5	0	3	5	3	4
Dones ateses 2es entrevistes	11	10	15	18	22	24	24	20	22	22	25	26
Reobertura d'expedients	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
TOTAL DONES ATESES	11	15	20	23	29	28	29	20	26	28	29	30



TIPUS DE DEMANDA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	12	2	500,00%
Dols i ruptures no disfuncionals	10	4	150,00%
Dols ambigus	0	0	0,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	4	0	100,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	7	1	600,00%
Conflictes de parella	3	2	50,00%
Autoestima i habilitats relacionals	9	5	80,00%
Assetjament moral o sexual a la feina	1	3	**-66,67%**
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	**170,59%**

BAIXES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assoliment d'objectius	14	6	133,33%
Abandó	6	5	20,00%
Derivació	3	0	100,00%
Finalització per mutu acord	12	2	500,00%
Altres	3	1	200,00%
TOTAL	**38**	**14**	**171,43%**

En aquest any ha augmentat el nombre de dones ateses al servei d'acompanyament psicològic de 24 dones en 2012 a 54 dones en 2013. El motiu principal és que durant el primer semestre de l'any 2012 es van realitzar un gran nombre de presentacions del Servei a diferents equipaments del territori i moltes usuàries han aconsellat el PIAD a dones del seu entorn per realitzar un procés psicològic, com un recurs de qualitat per treballar les seves dificultats.

La primera actuació que es va fer va ser la presentació del servei d'acompanyament psicològic al Circuit de violència per donar-lo a conèixer a diferents professionals del territori que mantenen una relació amb el PIAD com a font de derivació.

En el darrer any els tipus de demandes on hi ha hagut un augment més significatiu han estat "processos de separació disfuncional", "dols i ruptures no disfuncionals" i "crisis i canvis en el cicle vital de la dona". Aquestes dades fonamenten el motiu pel

qual es va crear aquest servei l'any 2009. Des de l'origen del PIAD es va observar que moltes dones que arribaven per assessorament jurídic per processos de separació expressaven estar anímicament molt tristes i es mostraven vulnerables davant la nova situació.

En la tipologia de "processos de separació disfuncional" es treballa en l'estat de crisis en què es troba la dona, les seves creences d'incapacitat per millorar la seva autoestima i relacions socials. El sentiment més present és la culpa i per tant s'ha de fer tota una tasca de re-definició de la situació.

En "dols i ruptures no disfuncionals" l'objectiu és permetre que la dona elabori els sentiments de la pèrdua perquè puguin aparèixer pensaments i conductes que li permetin tornar a reconèixer-se com una persona amb capacitats. El sentiment de soledat normalment envaeix tot el seu discurs inicial.

Per últim, quan una dona arriba amb la demanda de "crisis i canvis en el cicle vital de la dona" el treball està centrat en l'acceptació de la nova etapa tenint en compte la tristesa per deixar l'etapa anterior i la incertesa davant la nova situació. Aquest any la majoria dels casos que s'han atès en aquesta tipologia de demanda han estat pel pas a l'edat adulta, la jubilació o la criança de fills petits.

L'any 2013 s'ha mantingut la línia general d'altres anys i no hi ha hagut gaires derivacions, el motiu principal d'aquestes dades és la coordinació prèvia amb la tècnica del PIAD on es treballa per assolir casos que estiguin dins de les tipologies que treballa el Servei d'acompanyament psicològic. Si són casos que no podem assumir es deriven abans de començar l'atenció i així evitem la victimització secundària.

La majoria dels cassos han finalitzat l'acompanyament psicològic amb els objectius assolits, però també hi ha un 31% que s'inclouen en la categoria de "Finalització per mutu acord". Aquí s'han comptabilitzat les dones que per diferents motius (laborals, canvis de residència i personals) no han pogut continuar el seguiment psicològic.

Analitzant l'apartat d'absències es pot concloure que proporcionalment al nombre total de visites realitzades en aquest any, hi ha hagut un menor nombre de dones que no han assistit a les sessions. Es valora molt positivament aquest compromís tot i que un objectiu per l'any vinent és incidir en la responsabilitat d'assistència per part de les usuàries.

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic

TOTAL DONES ATESES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones noves	85	98	-13,27%
ACUMULATIU DONES DIFERENTS ATESES	**96**	**128**	**-25,00%**

USOS DEL SERVEI	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x assessoria jurídica	109	128	-14,84%
Entrevistes coordinació per casos	68		

DONES ATESES PER ESPECIALITATS	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dret de família	65	74	-12,16%
Dret laboral	18	4	250,00%
Estrangeria	30	28	7,14%
Dret civil	27	8	237,50%
Dret Penal	13	5	160,00%
Dret Administratiu	2	4	-50,00%
Violència de Gènere	19	5	280,00%
TOTAL	**174**	**128**	**35,94%**

CONSULTES REALITZADES	2013	%
Separacions i divorcis	17	8,95
Custòdia fills, impagament de pensions i filiació	30	15,79
Separacions i divorcis vinculats a violència de gènere	9	4,74
Estrangeria - permisos de residència o treball	25	13,16
Estrangeria relacionada amb violència de gènere.	2	1,05
Consultes sobre temes civils - habitatge	17	8,95
Consultes sobre temes civils - altres	13	6,84
Consultes sobre temes penals	5	2,63
Consultes sobre temes administratius	4	2,11

Violència de gènere	13	6,84
Altres	23	12,11
TOTAL	***190***	***100,00***

SERVEIS ON ES DERIVA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Torn d'ofici	38	24	58,33%
Serveis jurídics entitats/privats	1	4	**-75,00%**
SOJ	3	2	50,00%
Altres recursos	34	5	580,00%
TOTAL	**76**	**35**	**-35,59%**

Al 2013 s'ha donat una disminució en el nombre de dones ateses des del servei d'assessorament Jurídic a Ciutat Vella, sobretot, ha hagut un baix nivell de consultes sobre separacions i divorcis, per sota de la mitjana de la ciutat de Barcelona.

El fet que el nombre d'intervencions sobre consultes i demandes relacionades amb impagaments i custòdia dels fills i filles sigui, relativament, superior al de divorcis i separacions indica que es tracta de nuclis familiars amb fills a càrrec. Aquesta dada es relacionarà, o no posteriorment amb les dades de perfil. Baix nivell de consultes sobre violència de gènere.

Mitjana ciutat	Separacions i divorcis (30 %)	Custòdia, Impagaments pensions 32 %)	Violència de gènere (20 %)
Mitjana Ciutat Vella	13 %	24 %	10 %

El 20 % de les dones ateses realitzen consultes sobre estrangeria i el 13 % sobre habitatge.

Referent a les problemàtiques detectades des del Servei d'Assessorament Jurídic, el 35% estan relacionades amb situacions de precarietat econòmica i únicament el 13 % amb situacions de Violència de Gènere.

Augment significatiu del nombre de dones derivades a Justícia Gratuïta i a d'altres recursos de l'administració per a realitzar diferents consultes (Seguretat Social, Agència Tributària....).

3. Dades perfil usuàries

3.1 Perfil usuàries. Dades generals

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Altres PIAD	0	0	0,00%
Associacions de dones	1	4	-75,00%
ABS	22	23	-4,35%
Biblioteques	0	0	0,00%
Centres Cívics	2	4	-50,00%
Coneguts/des	55	27	103,70%
CSMA	0	2	-100,00%
CSS	55	30	83,33%
Entitats districte	6	13	-53,85%
Entitats inserció laboral	0	1	-100,00%
G.U o Mossos	3	2	50,00%
Internet	8	4	100,00%
Institut Català de les dones	2	3	-33,33%
OAC	0	1	-100,00%
OAVD	1	2	-50,00%
Premsa	1	0	100,00%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	6	3	100,00%
Tríptics	3	2	50,00%
La pròpia usuària	21	22	-4,55%
Altres	13	13	0,00%
Sense dades	4	3	33,33%
TOTAL	**203**	**159**	**-**

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	18	17	5,88%
26-35 anys	73	53	37,74%
36-45 anys	49	45	8,89%
46-55 anys	32	27	18,52%
56-65 anys	20	11	81,82%
més de 65 anys	9	5	80,00%
Sense dades	2	1	100,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	14	11	27,27%
Sarrià-St. Gervasi	0	1	**-100,00%**
Sant Andreu	0	1	**-100,00%**
Sant Martí	8	6	33,33%
Eixample	13	12	8,33%
Nou barris	2	1	100,00%
Gràcia	3	4	**-25,00%**
Horta-Guinardó	3	3	0,00%
Ciutat Vella	135	112	20,54%
Barcelona Rodalies	9	1	800,00%
Fora Barcelona	10	6	66,67%
Sense dades	6	1	500,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	43	37	16,22%
Divorciada	26	27	**-3,70%**
Separada	21	25	**-16,00%**
Parella de fet	7	7	0,00%
Soltera	90	56	60,71%
Vídua	10	3	233,33%
Sense dades	6	4	50,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	1	1	0,00%
Asiàtica	9	12	**-25,00%**
Centre-americana	2	3	**-33,33%**
Espanyola	106	77	37,66%
Europea	17	15	13,33%
Magrebina	17	9	88,89%
Nord-americana	0	1	**-100,00%**
Sud-americana	47	39	20,51%
Sense dades	4	2	100,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	**-**

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	10	3	233,33%
Sense fills/es	74	49	51,02%
1 fill/a	53	48	10,42%
2 fills/es	39	41	**-4,88%**
3 fills/es	12	11	9,09%
4 fills/es	7	2	250,00%
5 fills/es	2	1	100,00%
6 fills/es	1	0	100,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	0	0	0,00%
9 fills/es	1	0	100,00%
Sense dades	4	4	0,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	**-**

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	2	2	0,00%
Estudis primaris	25	18	38,89%
Graduat escolar	32	18	77,78%
F.P.	33	27	22,22%
Batx. superior o B.U.P.	28	28	0,00%
Estudis universitaris	63	57	10,53%
Altres	3	1	200,00%
Sense dades	17	8	112,50%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	5	11	**-54,55%**
Assalariada fixa	51	29	75,86%
Aturada	80	59	35,59%
Autònoma	6	8	**-25,00%**
Economia submergida	8	9	**-11,11%**
Feines de la llar per compte aliena	0	2	**-100,00%**
Empresària	0	4	**-100,00%**
Mestressa de casa	0	1	**-100,00%**
Incapacitat per treballar	5	7	**-28,57%**
Jubilada	8	5	60,00%
No treballa	26	15	73,33%
Baixa laboral	5	5	0,00%
Sense dades	9	4	125,00%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Personal directiu	0	2	**-100,00%**
Tècniques i professionals científiques	6	5	20,00%
Tècniques i professionals de suport	47	36	30,56%
Empleades administratives	15	15	0,00%
Treb. Serveis i venedores de comerç	39	43	**-9,30%**
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	0	0	0,00%
Treb. Indústria i construcció, artesanes	18	12	50,00%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	0	0	0,00%
Treballadores no qualificades	47	32	46,88%
Estudiants	11	5	120,00%
Sense dades	20	9	122,22%
TOTAL DONES	**203**	**159**	-

Pel que fa al perfil de les usuàries noves que s'han apropat al PIAD és destacable el reconeixement que fan les dones del servei del PIAD (en ser les conegudes el major canal d'entrada entre les dones noves). A més, hem de destacar el que fan els professionals de serveis socials i de salut recomanant el servei així com la cerca de les mateixes dones mitjançant les noves tecnologies per trobar espais on puguin aprofundir en qüestions de gènere. Això és reflecteix també de l'increment de dones joves i amb estudis universitaris que fan ús del PIAD, com es pot veure destacat a la taula de les edats i dels estudis.

S'ha de fer una menció a l´increment també de dones majors de 56 anys, sobretot en recerca d'espais de cura per elles mateixes o espais de relació.

Quant a l'estat civil és destacable el gran nombre de dones solteres principalment per l'augment de dones joves, així com dones mares, però que no han formalitzat la relació de parella, o que directament han pres la decisió de ser mares solteres. Dintre la nacionalitat, és molt rellevant l'increment de dones magrebines, principalment dones de segona generació amb demanda d'acompanyament psicològic, per crisis de cicle vital, dols per separacions o migratoris, així com espais de relació per trencar l'aïllament cultural i discriminació que viuen. El gran nombre de dones ateses solteres o amb estudis universitaris es el reflex de l'augment de dones joves que s'han apropat al servei, així com l'augment de professions de tècniques de suport (social, salut...) vinculades a estudis universitaris o de formació professional.

Per altra banda, les dones majors de 56 anys són les han augmentat les dades de la categoria " no treballa", ja que són dones que o bé estan cobrant el PIRMI o la RAI per dones majors de 55 anys, sense expectativa de trobar feina. Molt destacable el gran augment de dones aturades que es correspon amb els temes treballats i derivacions fetes des del servei del PIAD.

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
La pròpia usuària	16	8	100,00%
Tècnica del PIAD	13	5	160,00%
Serveis que deriven directament a l'atenció psicològica	7	3	133,33%
Tècnica d'un altre PIAD	0	0	0,00%
Serveis Socials	9	1	800,00%
Altres	1	0	100,00%
TOTAL	**46**	**17**	**-**

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	3	1	200,00%
26-35 anys	19	5	280,00%
36-45 anys	17	7	142,86%
46-55 anys	5	3	66,67%
56-65 anys	2	1	100,00%
més de 65 anys	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	0	1	**-100,00%**
Sarrià-St. Gervasi	0	0	0,00%
Sant Andreu	0	0	0,00%
Sant Martí	0	1	**-100,00%**
Eixample	0	2	**-100,00%**
Nou barris	0	0	0,00%
Gràcia	0	0	0,00%
Horta-Guinardó	0	0	0,00%
Ciutat Vella	46	13	253,85%
Barcelona Rodalies	0	0	0,00%
Fora Barcelona	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	**-**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	5	4	25,00%
Divorciada	8	2	300,00%
Separada	9	0	100,00%
Parella de fet	4	1	300,00%
Soltera	17	9	88,89%
Vídua	3	1	200,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	0	0	0,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	1	0	100,00%
Espanyola	23	9	155,56%
Europea	3	1	200,00%
Magrebina	7	0	100,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	12	7	71,43%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	0	0	0,00%
Sense fills/es	19	8	137,50%
1 fill/a	8	4	100,00%
2 fills/es	14	4	250,00%
3 fills/es	4	1	300,00%
4 fills/es	1	0	100,00%
5 fills/es	0	0	0,00%
6 fills/es	0	0	0,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	0	0	0,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	0	0,00%
Estudis primaris	7	1	600,00%
Graduat escolar	8	0	100,00%
F.P.	11	4	175,00%
Batx. superior o B.U.P.	4	3	33,33%
Estudis universitaris	16	9	77,78%
Altres	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	2	0	100%
Assalariada fixa	13	6	117%
Aturada	11	5	120%
Autònoma	6	2	200%
Economia submergida	0	0	0%
Feines de la llar per compte aliena	1	0	100%
Empresària	0	0	0%
Mestressa de casa	1	0	100%
Incapacitat per treballar	0	1	-100%
Jubilada	1	0	100%
No treballa	8	1	700%
Baixa laboral	3	2	50%
Sense dades	0	0	0%
TOTAL	**46**	**17**	-

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Educació	6	0	100,00%
Sanitat	1	2	**-50,00%**
Comerç / Venta	9	2	350,00%
Administració	1	0	100,00%
Restauració /Hosteleria	3	5	**-40,00%**
Neteja	8	3	166,67%
Estudiants	3	1	200,00%
Industria	3	0	100,00%
Sector tècnic	9	3	200,00%
Sector artístic	1	1	0,00%
Sector científic	0	0	0,00%
Sense dades	2	0	100,00%
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	**46**	**17**	-

El primer a destacar quant al perfil d'usuàries del programa d'atenció psicològica és que proporcionalment el nombre més elevat de dones han arribat perquè antigues usuàries del PIAD les han recomanat el Servei. Aquesta dada ens indica que les expectatives amb les quals vénen les dones s'assoleixen i valoren l'atenció com un recurs útil per superar les adversitats i enfortir-se per afrontar nous reptes.

On també hi ha hagut un creixement significatiu és en el nombre de dones que la tècnica ha derivat per acompanyament psicològic, ja que com es recull a les dades, ha estat un dels temes més treballats amb les dones. També arran de les valoracions posteriors als tallers sobre les participants s'han realitzat més entrevistes de seguiment per detectar la necessitat de continuar una atenció psicològica individual.

En el decurs d'aquest any 2013, el gruix de dones ateses estaven dins la franja d'edat entre 26 i 46 anys i totes resideixen al districte de Ciutat Vella. Això es correspon amb les franges d'edat de les dones que més ha arribat al PIAD aquest any.

Pel que fa a l'estat civil els tres indicadors que contenen més dones ateses són per una banda les usuàries divorciades o separades i per altre les dones solteres. Aquestes dades correlacionen amb les tres demandes més sol·licitades, ja que s'han acompanyat molts processos de dol i separació i també hi ha hagut molta revisió de les creences de les dones per fer front a canvis i crisis de cicle vital.

Es manté la nacionalitat espanyola com la més atesa, però cal destacar l'augment de dones magrebines de segona generació que demanden acompanyament psicològic per fer front als conflictes emocionals que els genera conviure amb la cultura del país d'acollida i la lleialtat familiar.

Els indicadors de "nivell d'instrucció" i "situació laboral" mostren que la majoria de dones ateses malgrat tenir estudis universitaris o Formació Professional es trobaven sense ocupació laboral en el moment de realitzar l'acompanyament i aquesta ha estat una preocupació afegida a les seves problemàtiques. Treballar la frustració que aquesta situació provoca juntament amb enfortir les seves capacitats ha estat un generador d'actitud proactiva que les ha ajudat a millorar en aquest àmbit, malgrat el context socioeconòmic.

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	5	9	-44,44%
26-35 anys	26	28	-7,14%
36-45 anys	23	35	-34,29%
46-55 anys	18	18	0,00%
56-65 anys	6	4	50,00%
més de 65 anys	3	4	-25,00%
Sense dades	4	0	100,00%
TOTALS	**85**	**98**	-13,27%

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	24	36	-33,33%
Separada/Divorciada	25	24	4,17%
Parella de fet	7	12	-41,67%
Soltera	22	23	-4,35%
Vídua	6	3	100,00%
Sense dades	1	0	100,00%
TOTALS	**85**	**98**	-13,27%

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	4	0	100,00%
Asiàtica	4	9	-55,56%
Centre-americana	1	5	-80,00%
Espanyola	44	47	-6,38%
Europea	10	6	66,67%
Magrebina	3	6	-50,00%
Nord-americana	0	1	-100,00%
Sud-americana	19	24	-20,83%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTALS	**85**	**98**	-13,27%

NOMBRE DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	6	3	100,00%
Sense fills/es	29	18	61,11%
Amb fills /es	51	78	**-34,62%**
Sense dades	0	0	100,00%
TOTALS	**85**	**98**	

Respecte al perfil de les usuàries ateses per primer cop al servei d'assessorament jurídic, ha hagut una disminució de dones casades o en situació de parelles de fet– en procés de separació o divorci- , bàsicament de la franja 36 – 45 anys.

El 2013 ha suposat un augment del nombre de dones sense fills, dada que no concorda amb l'augment en el nombre de demandes relacionades amb custòdia. La hipòtesi es que tot i disminuir el nombre de dones amb fills o filles, augmenta el nombre de separacions i de consultes sobre custòdia: les poques dones amb infants que es separen acostumen a tenir problemes amb l'ex-parella sobre custòdia d'aquests.

També s'ha donat una disminució significativa del nombre de dones estrangeres extra-comunitàries, relacionat amb l'abandonament de la ciutat de les franges de dones estrangeres en situacions de precarietat laboral i econòmica. Aquesta dada es relaciona amb l'augment en el nombre de consultes sobre habitatge i l'elevat nombre de deteccions de situacions de precarietat econòmica.

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	12	13	**-7,69%**
Tallers: Organització grups (sessions)	32	16	**100,00%**
N. Participants diferents Grups	13	8	**62,50%**
N. Participants diferents Tallers	60	74	**-18,92%**
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	**172**	**82**	**109,76%**

Aquest any 2013 s'han realitzat un total de quatre tallers arrel del Districte, dos més que l'any passat. Per això, s'han fet el doble de sessions de tallers respecte a l'any 2012.

En qüestió de dades de participants, no s'observa aquesta gran diferència perquè l'any 2012 es van realitzar dos tallers d'una sessió conjuntament amb el CIAJ on van participar quasi 51 persones.

Per la resta no hi ha canvis molt significatius en qüestió de dades, però cal fer una menció especial al gran compromís de les dones que han participat en el grup de Creixement personal, això s'ha traduït en que no hi ha hagut cap abandonament durant el procés. També és important ressaltar les reunions prèvies i posteriors a cada sessió grupal, ja que considerem que aquestes han facilitat l'acomodació i flexibilitat a les necessitats del grup.

També es valora la coordinació prèvia i posterior amb les professionals que duen a terme els tallers perquè amb la informació d'aquestes trobades s'han pogut adaptar les sessions dels tallers a la diversitat dels perfils de les dones participants i les actuacions futures realitzades amb cada dona des del servei del PIAD, com l'orientació cap a altres serveis específics que han pogut donar continuïtat al treball personal de cada dona.

4.2. Descripció de les activitats grupals.

CONDUCCIÓ DE GRUPS - 2013	
GRUP: CREIXEMENT PERSONAL "Un viatge cap a nosaltres mateixes"	
Dates	Del 15 d'octubre al 21 de gener de 2014.
Horari	De 10.30h. a 12.30h.
Durada	12 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Drassanes
Contingut	Els objectius han estat crear un espai d'escolta mútua que afavorís un clima de confiança per treballar dinàmiques que les ajudes a millor la seva autoestima, a resoldre conflictes de la seva vida quotidiana, a legitimar les emocions i afavorir l'autonomia.
Núm. Participants	13 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: "Parlem de nosaltres, parlem de les nostres relacions , per dones de 55 a 70 anys"	
Dates	Del 20 de Febrer al 20 de Març.
Horari	Dimecres de 11:30 A 13:30
Durada	5 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Casal de Barri Folch i Torres
Organitzat per	PIAD Ciutat Vella
Contingut	Taller per aprofundir en les relacions i la sexualitat viscuda. Espai on poder parlar de les arrels, dels desitjos i dels cossos. Un temps per parlar de les nostres relacions. Un lloc on compartir i crear nous llaços respectuosos. En aquest taller es va parlar de com ens sentim, que entenem per sexualitat, quines relacions mantenim i volem mantindré, les vivències de soledat, cos, decepció culpa...
Núm. Participants	13 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: AUTODEFENSA	
Dates	22 de març al 24 de maig
Horari	10 a 11:30
Durada	9 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Drassanes
Organitzat per	PIAD Ciutat vella
Contingut	L'objectiu del taller és treballar sobre augmentar la consciència d'una mateixa i de l'espai, per així potenciar la seguretat física i emocional. Abordar l'autodefensa des d'una perspectiva de gènere, situant les agressions dins d'un context social. Es treballaran aspectes tant físics com psicològics. Context social de la violència de gènere. Quines són les característiques generals de la violència envers les dones, i el seu marc social i legal.

	La consciència de l'espai i del propi cos i la intuïció com a eines importants per al manteniment de la seguretat física. La gestió de la comunicació visual, la distància entre les persones i del moment d'entrar en contacte. La comunicació amb la veu, com marcar límits i fer que es respectin. La postura i la comunicació no verbal, com dificultar un possible atac físic. La gestió de la ràbia i la por, la confiança i l'autoestima. El crit i la defensa verbal, com a eines importants per conduir situacions de possible violència.
Núm. Participants	17

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT:" Moviments del ànima"	
Dates	19 de setembre al 28 de novembre
Horari	10:30 a 12:30
Durada	10
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Pati Llimona
Organitzat per	PIAD
Contingut	A través de l'enfocament intermodal de l'Arteràpia, la teràpia Gestalt, el Coaching i la pràctica dels "5 ritmes" treballarem els següents continguts: identitat i autoestima, valors i congruència, cos i expressió, vivència i transformació de les emocions, propòsit de vida, la vida com a obra d'art. Objectius: reforçar la identitat (individual i grupal); aprendre a posar límits com una forma d'autoafirmar-nos creativament; desenvolupar capacitats i habilitats expressives-comunicatives; explorar els propis recursos creatius i gestionar els talents; saber incorporar el joc en la vida (per a l'autorecolzament i en les relacions); apoderament; creació de xarxes de suport.
Núm. Participants	15

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: "Moviment conscient"	
Dates	22 de novembre al 20 de desembre
Horari	Dimecres i divendres de 10h a 12h
Durada	8 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Casal de Barri Folch i Torres
Organitzat per	PIAD
Contingut	Creixement personal des de l'escolta del cos Taller adreçat a dones de totes les edats. Un temps per connectar amb el cos i sentir com estem. Tenir cura de nosaltres mateixes. Adonar-nos que és el que ens va bé. Gaudir del moviment. Respectar les nostres limitacions. Incentivar les nostres habilitats. Acompanyar, compartir i sentir el suport del grup .
Núm. Participants	15

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Xerrades o actes	**11**	**22**	**-50,00%**
Entitats participants	**11**	**25**	**-56,00%**
Participants a les activitats	**430**	**614**	**-29,97%**

ENTREVISTES	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb entitats	14	25	**-44,00%**
Entrevistes amb professionals	33	46	**-28,26%**

IMPACTE MEDIÀTIC	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb mitjans	2	0	100,00%
Articles a mitjans	0	0	0,00%
TOTAL	**2**	**0**	100,00%

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	PIAD CIUTAT VELLA		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Reunions Consell Dones	2	3	**-33,33%**
Reunions altres xarxes	11	11	0,00%
TOTAL	**13**	**14**	**-7,14%**

És destacable la davallada en la realització d'activitats de sensibilització, això ha estat perquè l'any passat es van comptabilitzar 5 sessions conjuntes amb el projecte "Dones més a prop" impulsat pel Consell de Dones i que aquest any no s'ha realitzat cap activitat. Tampoc no s'ha realitzat la presentació del PIAD a les dones pakistaneses perquè s'ha programat per principis del 2014 i no s'ha fet la sessió amb el grup de mares de Serveis Socials, ja que aquest no s'ha fet el 2013. S'ha anul·lat una de les activitats de taula ravaldona, la mostra gastronòmica, per decisió de la pròpia taula, ja que no cobria els objectius de la mateixa, donant-li més força a la mostra d'artesania i la festa de les dones.

Tot això s'uneix al fet que aquest any s'han programat activitats on hi ha hagut menys participació (no s'ha programat teatre, ni cinefòrum) i això ha fet que el nombre de participants hagi baixat també considerablement.

Això no vol dir que la presència del PIAD no es faci notar. Aquest 2013 s'han publicat els actes del PIAD a la publicació dels actes programats a Districte, com es pot veure a l'annex d'aquesta memòria. També ens hem trobat amb dones en llista d'espera per poder participar en el taller intensiu d'autodefensa.

Els actes al carrer han agafat més protagonisme i amb més presència de dones i més diverses, al mateix temps que les dones vinculades al PIAD han gaudit i participat d'aquests actes i s'ha notat la seva presència molt més que altres anys.

El PIAD aquest any 2013 ha estat present amb activitats al barri de Casc Antic conjuntament amb l'Associació de veïns, s'han programat xerrades a la Barceloneta conjuntament amb la taula d'equitat Iguals i Diferents, així com s'ha orientat en diverses activitats que s'han fet a través d'aquesta taula i hem estat present al Barri del raval sortint al carrer amb les dones i la taula de Dona.

Es vol fer menció especial a l'homenatge realitzat conjuntament amb la Plataforma Unitària Contra les Violències que s'ha fet al mes de novembre a plaça Sant Jaume amb dones del PIAD i de les entitats de la taula raval dona, principalment de Diàlegs Dona.

Dir també que la tècnica del PIAD ha participat en la gravació d'una sessió amb dones usuàries del servei explicant què es fa als PIAD i en què afavoreix la vida de les dones, dins el programa Latituds de TV3.

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: "La masculinitat tòxica: Noves i velles formes de masculinitat"	
Commemoració	8 DE MARÇ
Dates	28 de febrer
Horari	19:30 a 20:30
Durada	1h
Lloc on s'ha realitzat	Casa de la Barceloneta
Entitat/servei organitzador	Taula d'equitat de gènere de la Barceloneta: Iguals i Diferents
Contingut	Activitat dirigida a homes de la Barceloneta presentada per la tècnica del PAID i conduïda pel tècnic de "canviem-ho", on es parla de les conseqüències del gènere en els homes.
Participants	10

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: "I elles què expliquen...?"	
Commemoració	8 DE MARÇ
Dates	7 de març
Horari	19h a 20:30h
Durada	1:30h
Lloc on s'ha realitzat	Casal de barri Pou de la Figuera
Entitat/servei organitzador	Associació de veïns de casc Antic, Associació Cultural Los Ríos en Catalunya i PIAD
Contingut	Contes de tradició oral africana on les protagonistes són dones. Amb les seves històries es gaudeix, es riu i es somnia. I després es tasten menjars amb els sabors diversos com diverses són les procedències de les dones del nostre barri. *19:30* Contes amb Agnès Agboton acompanyada amb els músics Baba Maiga i Adama, il·luminada pel Llum per Àfrica/ Llum pel Barri eLand www.eland.org *20:15* Pica-pica entre veïnes i veïns, després guitarra amb Maria Olivella i Maria Prenafeta.
Participants	34

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: MOSTRA D'ARTESANIA DE TAULA RAVAL DONA	
Commemoració	8 DE MARÇ
Dates	8 de març 2013
Horari	11h a 13h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Rambla del raval
Entitat/servei organitzador	Taula raval dona
Contingut	Mostra d'artesania de les diferents entitats que participen en la taula. Es va fer també tallers conjunts per totes les dones i públic que s'acostava a veure la mostra.

Participants	50

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: FESTA DE LA DONA	
Commemoració	8 DE MARÇ
Dates	20 de març
Horari	11h a 13h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	CCCB
Entitat/servei organitzador	Taula raval dona
Contingut	Festa intercultural per dones amb talles de bellesa i actuacions
Participants	250 dones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: "La mama és la mama i el papa?" La importància de les Relacions Paternofilials	
Commemoració	8 DEMARÇ
Dates	20 de març
Horari	19h a 20:30h
Durada	1:30h
Lloc on s'ha realitzat	Casa de la Barceloneta
Entitat/servei organitzador	Taula d'equitat de gènere de la Barceloneta: Iguals i Diferents. PIAD i Canviem-ho
Contingut	És la segona de tres xerrades cap als homes de Barceloneta presentades per la tècnica del PIAD i conduïdes pel tècnic del programa canviem-ho.
Participants	8

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: PARLEM DE GÈNERE	
Commemoració	8 DE MARÇ
Dates	21 de març
Horari	17 a 19h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Casal de Barri Folch i Torres
Entitat/servei organitzador	EAIA, PIAD i canviem-ho
Contingut	Activitat realitzada conjuntament amb el tècnic de "canviem-ho" a una sessió de nois i noies del grup del EAIA de raval sud.
Participants	10

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: "A casa portes els pantalons o els rentes?" La implicació dels homes en les tasques domèstiques i de cura.	
Dates	17 d'abril
Horari	19h a 20:30H
Durada	1:30h
Lloc on s'ha realitzat	Casa de la Barceloneta
Entitat/servei organitzador	Taula d'equitat de gènere de la Barceloneta: Iguals i Diferents. PIAD i Canviem-ho
Contingut	Xerrada sobre la coresponsabilitat
Participants	8

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Acta de la plataforma unitària contra les violències	
Commemoració	25 DE NOVEMBRE
Dates	18 de novembre
Horari	19:30 a 20:30
Durada	1h
Lloc on s'ha realitzat	Plaça Sant Jaume
Entitat/servei organitzador	Taula raval dona
Contingut	Acte d'homenatge a les dones assassinades a mans de les seves parelles o ex parelles durant l'any 2013
Participants	20 dones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Les dones diem prou	
Commemoració	25 DE NOVEMBRE
Dates	25 de novembre
Horari	10 a 12
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Rambla del raval
Entitat/servei organitzador	Taula raval dona
Contingut	Es va fer un mural amb frases i fotografies de dones empoderades, es va fer un acte de màgia i cançó i després homenatge a les dones i espelmes per les dones assassinades als diferents continents
Participants	70

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: TALLER INTENSIU D'AUTODEFENSA	
Commemoració	25 DE NOVEMBRE
Dates	23 de novembre
Horari	10h a 14h
Durada	4h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Drassanes
Entitat/servei organitzador	PIAD
Contingut	Generar un espai de trobada de dones en què reflexionar conjuntament sobre les violències de gènere, compartir experiències i eines que ens puguin ajudar a pensar i afrontar situacions quotidianes I potenciar l'autonomia l'empoderament i sororitat de les dones participants.
Participants	15

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Xerrada sobre la llei 1/04 de mesures integrals contra la violència de gènere	
Commemoració	25 DE NOVEMBRE
Dates	28 novembre
Horari	18h a 20h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Convent de Sant Agustí
Entitat/servei organitzador	PIAD
Contingut	Llei 1/04 de mesures integrals contra la violència de gènere. 9 anys de la seva aplicació. Aplicació de la mateixa i qüestions pendents de resoldre. La denúncia i les seves conseqüències. L'ordre d'allunyament Mesures civils
Participants	6

6. Conclusions

5.1. Atenció individual

Respecte a l'atenció individual del servei del PIAD, el 2013 s'han assolit els objectius proposats de l'any anterior pel que fa a la tasca de difusió. Això ha fet que s'incrementi el nombre de dones ateses, així com que les dones que han fet servir el PIAD li ho recomanin a altres dones. Els grans temes treballats amb les dones a individual aquest any 2013 han estat el de recerca d'espais de cura i protagonisme de les dones entès com el treball personal o demanda de participació i el de recerca de serveis d'inserció demanda laboral.

Podem concloure que el PIAD de Ciutat Vella, cada vegada més, és un espai de referència per a les dones del territori.

Respecte a l'acompanyament psicològic també podem dir que s'han assolit els objectius que es van proposar per l'any 2013, s'ha donat continuïtat a les presentacions del servei (difusió a equipaments del territori) i s'ha augmentat el nombre de dones ateses individualment.

5.2. INTERVENCIÓ GRUPAL

Pel treball realitzat al grup de Creixement Personal al darrer any, podem concloure que ha estat un espai on la bona acomodació ha permès a les participants explicar les seves històries, han experimentat l'escolta activa i han trobat un reconeixement sincer per la seva vàlua. Aquestes vivències les han enfortit anímicament i s'han traduït en un augment de la seva autoestima. El grup ha afavorit l'assumpció de models alternatius de pensar, sentir i actuar enfront l'adversitat, s'han desenvolupat creences alternatives que han permès a les dones generar noves definicions de la seva identitat. Hem pogut observar el grup com una font de socialització perquè possibilita connexions socials mitjançant les interaccions entre les dones.

5.3. INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

Pel treball realitzat en la intervenció comunitària del PIAD el 2013 s'ha fet un gran esforç de presència i coneixement dels serveis del territori. S'ha promocionat la col·laboració i elaboració conjunta d'accions amb les entitats i serveis del districte.