

## El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona amplia els serveis i es trasllada a un nou edifici que permetrà allotjar puntualment a usuaris

- » El pressupost que destinarà l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports a les Emergències Socials arribarà als 4 milions d'euros a més dels 2 milions que suposarà l'habilitació del nou edifici
- » S'establiran nous protocols de col·laboració amb d'altres entitats i administracions i se li donarà projecció metropolitana
- » S'amplia la flota de vehicles de l'equip d'emergències i s'habilitarà un Centre Mòbil d'Atenció a Emergències
- » El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona és un servei municipal que ofereix atenció social permanent atenent qualsevol situació d'urgència i emergència social a la ciutat durant 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

**El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) tindrà, al 2013, una nova seu** ubicada al carrer **Llacuna 25-31**, al districte de Sant Martí, que permetrà l'ampliació dels serveis que es presten des d'aquest equipament. Es crearà un espai d'acollida d'estades puntuals per a persones i/o famílies que han patit alguna situació d'emergència o urgència social. El nou edifici també comptarà amb espais per a allotjament adaptats per a famílies amb menors, amb serveis a la seva disposició, com serveis sanitaris i d'higiene, servei de rober i bugaderia, office, menjador i sala d'esbarjo i relació. Aquest equipament també permetrà cobrir places de l'Operació Fred, quan s'activi aquest dispositiu d'atenció a persones que pernocten al carrer.



L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona (AQVIE) ha previst un **augment del 91,5%** del pressupost destinat al les Emergències socials , passant de



2.075.966 euros de l'any 2011, a **3.975.966 euros el 2012** a més dels 2 milions destinats a l'habilitació del nou edifici.

Aquest augment de pressupost també **permetrà augmentar els serveis que ofereix el CUESB**, com per exemple:

- ✓ La **creació del Centre Mòbil d'Atenció a Emergències "Centre de Comandament Avançat"**, que permetrà, en situacions de gran emergència, desplaçar el centre logístic del CUESB al lloc del sinistre, per tal de gestionar in situ les bases de dades generades, coordinar l'equip, facilitar la recerca de recursos, etc...per tal de millorar l'atenció a les persones.
- ✓ S'establirà un **protocol per a l'atenció urgent en situacions de desnonament i desallotjament** amb l'Illustre Col·legi de procuradors de Barcelona de manera que el CUESB assisteixi a tots els desnonaments i allotjaments que afecti n a famílies i persones vulnerables
- ✓ S'elaborarà un conveni amb establiments i/o grans superfícies que permeti al CUESB proporcionar d'immediat **un lot d'aliments bàsics** en casos d'alta vulnerabilitat.
- ✓ Es crearà un **protocol amb els municipis de l'àrea metropolitana** per regularitzar totes aquelles atencions que el CUESB sovint realitza amb persones d'altres municipis que pateixen situacions d'emergència o urgència a la ciutat, o per a atendre aquelles que han estat derivades des de qualsevol altre servei supramunicipal. Aquest protocol permetrà també coordinar aquelles situacions humanitàries o de gran emergència que passen fora de la ciutat de Barcelona.
- ✓ Es milloraran i s'elaboraran, si encara no existeixen, **els protocols d'actuació conjunta amb els diferents grups d'intervenció municipal**, com Bombers (SPEIS), Sanitat (SEM-061), Guàrdia Urbana (GUB); així com nous acords amb d'altres **serveis de la Generalitat**, l'Institut de Medicina Legal de Catalunya o Mossos d'Esquadra.
- ✓ Es crearà un **cos de voluntaris socials de gent gran** amb la col·laboració del Departament de Gent Gran de l'AQVIE i de les xarxes d'aquest col·lectiu ja existents.
- ✓ S'establirà un protocol amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per tal de garantir la cobertura urgent de les seves necessitats, en les urgències i emergències socials, mitjançant recursos adaptats.

» **Un centre referencial a la ciutat en atenció d'urgències i emergències socials**



El CUESB és un servei municipal que ofereix atenció social permanent atenent qualsevol situació d'urgència i emergència social a la ciutat durant 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Actualment ubicat al carrer Comerç, 44, hi treballen professionals de torn de matí, tarda, nit i caps de setmana. L'equip està format per 51 professionals, entre treballadors socials, psicòlegs, tècnics auxiliars, caps de guàrdia i cap de departament.

El **Servei d'Urgències Socials** dona resposta a les persones o famílies que es troben en situació de crisi social greu i que necessiten una acció immediata. Els protocols que es porten a terme són:

- Complementació i suport a la xarxa bàsica de serveis socials
- Assistència a desnonaments i desallotjaments
- Atenció urgent a persones grans
- Atenció a dones víctimes de violència de gènere
- Atenció a persones que exerceixen el treball sexual
- Atenció urgent a persones sense sostre
- Atenció urgent a persones immigrants o sol·licitants d'asil o refugi
- Complementació i suport al Servei de Teleassistència

**L'any 2011 es van atendre 12.467 persones en el Servei d'Urgències Socials**

<b>Atenció Telefònica</b>	
9.684	Trucades Telefòniques
	6.648 Demandes telefòniques d'informació i/o assessorament
<b>Atenció Presencial en el Centre</b>	
1.292	Entrevistes
947	Demandes presencials d'informació i/o assessorament
<b>Atencions a domicili</b>	
2.439	Caigudes
3.687	Actuacions a domicili AVD (Activitats de la vida diària), valoracions
133	Assistència en desnonaments i desallotjaments
<b>Recursos activats</b>	
344	Ingressos d'Urgència en Residència
1.245	Pernoctacions en pensió
407	Ajudes econòmiques

Pel que fa al **Servei d'Emergències Socials**, s'activen d'avant una situació de sinistre o quan s'activa un pla d'emergència, i actua en coordinació amb altres serveis (Bombers, Guàrdia



Urbana, SEM, etc.), per tal d'atendre les persones afectades i proporcionar l'ajuda necessària perquè puguin tornar a la normalitat tan aviat com sigui possible.

Les actuacions d'emergències socials són les següents:

- Atencions ordinàries: incendi, explosions, desallotjaments preventius, etc. Sempre que Bombers considerin que cal facilitar ajut social als afectats
- Plans d'Emergència Municipal: Sempre que es consideri necessari
- Pla Acció del Grup Logístic Social en 5 Procediments específics:
  - Operació Fred
  - Onada de Calor
  - Emergències Massives
  - Suport Psicològic
  - Atenció a dones víctimes d'extrema violència

**Durant el 2011 el Servei d'Emergència va atendre un total de 736 persones**

Actuacions	
37	Actuacions ordinàries
3	Actuacions motivades per l'activació del Pla Municipal d'Emergències
10	Actuacions motivades per l'activació PAGLS*
400	Persones allotjades

\* Pla d'Acció Logístic Social